

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI UN “CATALOGO DI FUNZIONALITÀ BI SAAS PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI” – ID SIGEF 2371 – CIG 90168289D9

L’ERRATA CORRIGE ALLA DOCUMENTAZIONE DI GARA E I CHIARIMENTI SONO VISIBILI SU: WWW.CONSIP.IT; WWW.ACQUISTINRETEPA.IT; WWW.MEF.GOV.IT

ERRATA CORRIGE

Al paragrafo 17 “Contenuto dell’Offerta Economica (I Fase)” del Capitolato d’Oneri, deve essere aggiunta la seguente previsione:

*“Nel caso in cui ci sia discordanza tra il valore economico inserito dal Concorrente nella Scheda Componente economica per il pacchetto **“Bundle All Inclusive”** – **Fornitore** e il valore economico riportato nella Dichiarazione d’offerta economica – AQ, prevarrà il valore economico più basso.”*

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO

1) DOMANDA

Capitolato d’oneri. Cap. 13 documentazione di comprova. Nel documento citato si fa riferimento alla documentazione di comprova contenete la descrizione tecnica delle funzionalità e la scheda di facsimile Allegato 18, nella quale inserire le relative descrizioni. Ai fini del completamento dell’allegato 18 stesso, si chiede di confermare che, all’interno della colonna Descrizione Tecnica, sia possibile inserire direttamente il link al manuale online ufficiale del brand, specificando i titoli e paragrafi di riferimento a copertura della funzionalità di dettaglio.

Risposta

Non si conferma. Il concorrente dovrà compilare l’Allegato 18 con la precisa indicazione delle funzionalità offerte allegando la documentazione tecnica a comprova. Il concorrente può indicare il link alla documentazione ufficiale del vendor al solo fine di arricchire il quadro informativo ma tale indicazione non può essere intesa come sostitutiva della documentazione a comprova.

2) DOMANDA

Al par. 6.1 del Capitolato Tecnico Speciale si riporta: *“Sarà obbligo del partecipante offrire uno o più Bundle con il/i proprio/i prodotto/i commerciale/i avendo cura di precisare quali Funzionalità Avanzate contiene rispetto a quelle indicate nel presente Capitolato tecnico (quelle base le dovrà obbligatoriamente contenere tutte) ed inserire una apposita scheda tecnica dei Bundle offerti (come da facsimile Allegato 18 del Capitolato d’Oneri). In questo modo i suddetti Bundle saranno introdotti nel Catalogo e verranno selezionati dall’Amministrazione solo se contenenti le funzionalità da essa richieste”.*

Si chiede se è quindi possibile presentare offerta per diversi prodotti commerciali, sempre nel rispetto delle regole descritte per i diversi Bundle da offrire per ogni singolo prodotto commerciale. Se questo è possibile, si chiede quindi se si devono presentare più offerte economiche o specificare le diverse tecnologie nell’ambito della stessa. Allo stesso modo se si devono presentare più Schede Tecniche (Allegato 18) per ogni prodotto commerciale.

Risposta

Si conferma che è possibile presentare offerta per diversi prodotti commerciali, sempre nel rispetto delle regole descritte per i diversi Bundle da offrire per ogni singolo prodotto commerciale. Sulla piattaforma Consip deve essere presentata una sola offerta economica, quella relativa al Bundle “All Inclusive” - Fornitore. Nel caso in cui il partecipante voglia offrire altri Bundle aggiuntivi (con diverse funzionalità o di diversi Brand) dovrà presentare tante Appendici alle offerte economiche (Allegato 6) in formato pdf, con specificate le diverse tecnologie offerte ed il relativo prezzo, quanti sono i Bundle offerti. Devono anche essere obbligatoriamente presentati tanti Documenti a comprova (Allegato 18) quanti sono i Bundle offerti, incluso il Bundle “All Inclusive” - Fornitore (il cui prezzo è offerto direttamente sulla piattaforma e sul relativo Allegato 6).

Si ribadisce infatti, come previsto dalla documentazione di gara, che la soluzione offerta, poiché deve essere qualificata secondo le regole AGID, deve intendersi come appartenente ad un’unica tecnologia.

3) Domanda

Allegato 3 – Capitolato tecnico Speciale - 3.3.2.2.3. Reportistica pixel perfect.

Si richiede se, in riferimento al punto 3.3.2.2.3, per sviluppo di report pixel perfect viene intesa l'abilità in fase di stampa del report di configurare e controllare quanto di seguito riportato:

- ✓ Layout e dimensioni dei diversi elementi che compongono il report specificando i valori in pixel,
- ✓ Intestazioni e Interruzioni su ogni pagina,
- ✓ Layout di eventuali legende,
- ✓ Margini superiore, inferiore, sinistro e destro,
- ✓ Centatura,
- ✓ Proporzioni di stampa (Automatico, Scala a, Adatta a),
- ✓ Orientamento pagina (Verticale, Orizzontale, Impostazioni stampante).

Risposta

Si conferma.

4) Domanda

Con la presente siamo a formulare i seguenti quesiti:

1. Si chiede di chiarire se nei servizi cloud SaaS nell'ambito della Business Intelligence (BI) siano da considerare solo le garanzie di disponibilità dei servizi stessi, oppure se debbano essere incluse anche le garanzie di risoluzione di eventuali anomalie e/o malfunzionamenti di prodotto con attività di bug fixing ove il servizio di BI SaaS risulti comunque disponibile ed utilizzabile.
2. Si chiede di chiarire se nell'offerta il Fornitore possa presentare anche due o più bundle distinti anche a copertura della stessa gamma di funzionalità, che si intende però soddisfare in maniera differente come da relativa descrizione che potrà essere riportata nella documentazione (e nella opportuna colonna descrizione tecnica della funzionalità). Se confermata questa possibilità, si intende quindi che il Fornitore possa presentare soluzioni tecniche differenziate per la medesima funzionalità, con altrettante possibili differenze di prezzo, potendo quindi presentare bundle a pari perimetro di funzionalità ma con un rapporto qualità/prezzo differenziato?
3. Si chiede di chiarire se i criteri di valutazione ed aggiudicazione degli Appalti Specifici tengano conto, oltre che del prezzo di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, anche di aspetti qualitativi che saranno resi noti in sede di richiesta di Appalto Specifico da parte delle Amministrazioni richiedenti, oppure se, data la soddisfazione generale del requisito richiesto come espresso nel presente capitolato, l'unico criterio di aggiudicazione degli Appalti Specifici sarà il prezzo di vendita offerto.

Risposta

1. Si rimanda a quanto indicato nel paragrafo 13 dell'Allegato 3 - Capitolato tecnico Speciale.
2. Se per "soluzioni tecniche differenziate" si intendono soluzioni di differenti Brand, la risposta al quesito è affermativa, resta salvo quanto risposto alla domanda n. 2.
3. Si conferma che il criterio di aggiudicazione degli Appalti Specifici è il prezzo di vendita offerto (prezzo più basso).

5) Domanda

1. Rif Capitolato d'Oneri – Par. 8.4 - Requisito di esecuzione. Si chiede di confermare che i prodotti offerti dovranno essere qualificati in una qualsiasi delle categorie del catalogo dei servizi SaaS detenuto da AGID.
2. Rif Allegato 6 – Dichiarazione di Offerta Economica. Si chiede di confermare che è possibile proporre Bundle le cui funzionalità sono rese disponibili tramite tecnologie e/o prodotti di mercato diversi. Per esempio: è possibile proporre la funzione con codice FA8 e la funzione FA14 tramite prodotti di mercato diversi tra loro e a loro volta diversi dalle funzionalità base?
3. Rif Allegato 6 – Dichiarazione di Offerta Economica. In caso di offerta di prodotti di mercato, si chiede di chiarire se nel campo "Nome Commerciale" si debba indicare il nome ufficiale del prodotto pubblicato dal vendor.

Risposta

1. Si conferma.
2. Non si conferma.
3. Si conferma.

6) Domanda

DOCUMENTO: Allegato 3 - Capitolato tecnico Speciale: par. 3.3.2.8.1. Accesso avanzato alle fonti dati, pag. 15

TESTO:

"La funzionalità consente di accedere a fonti dati che non siano solo file o DB relazionali (es. Spark, Hive, Impala, MongoDB), ma anche a dati non strutturati o semi strutturati (es. text analytics, JSON, XML, ...) e a file depositati su repository standard come Google Drive o Dropbox."

DOMANDA:

In riferimento ai DB relazionali riportati come esempio nel requisito (Spark, Hive, Impala, MongoDB) si fa presente che tali DB sono “non relazionali” e non DB relazionali come indicato nel requisito.

Si chiede pertanto di confermare che il requisito debba essere riscritto come segue:

“La funzionalità consente di accedere a fonti dati che non siano solo file o DB relazionali, ma anche a dati non strutturati o semi strutturati (es. text analytics, JSON, XML, ...) contenuti in DB non relazionali (es. Spark, Hive, Impala, MongoDB) e a file depositati su repository standard come Google Drive o Dropbox.”

In caso di risposta negativa si chiede di chiarire se gli esempi di DB (es. Spark, Hive, Impala, MongoDB) costituiscono un refuso.

Risposta

Si conferma che la funzionalità consente di accedere a fonti dati che non siano solo file o DB relazionali, ma anche a dati non strutturati o semi strutturati (es. text analytics, JSON, XML, ...), dati contenuti in DB non relazionali (es. Spark, Hive, Impala, MongoDB) e a file depositati su repository standard come Google Drive o Dropbox.

7) Domanda

DOCUMENTO:

Allegato 3 - Capitolato tecnico Speciale: par. 3.3.1.3.2. App-mobile per la fruizione dei dashboard realizzati, pag. 11

Allegato 3 - Capitolato tecnico Speciale: par. 3.3.2.9.1. Applicazione per dispositivi mobili, pag. 15

TESTO:

Funzionalità base

“La funzionalità consente la fruizione dei contenuti sviluppati anche tramite device mobili con opportune app.”

Funzionalità aggiuntiva

“La funzionalità BI di front end è affiancata da una applicazione per dispositivi mobili (iOS e Android) con cui è possibile fruire in mobilità, ed in modalità responsive, dei contenuti di reportistica pubblicati.”

DOMANDA:

In riferimento alle funzionalità base e aggiuntiva sopra riportate si chiede di chiarire quale siano le differenze tra le due funzionalità richieste

Risposta

La differenza tra la funzionalità base e quella avanzata è che la seconda consente, tramite la **modalità responsive**, che il contenuto si adatti graficamente in modo automatico al dispositivo con il quale viene visualizzato, riducendo al minimo la necessità dell’utente di ridimensionare e scorrere i contenuti.

8) Domanda

DOCUMENTO:

Allegato 3 - Capitolato tecnico Speciale: Cap. 11, pag. 22

Allegato 3 - Capitolato tecnico Speciale: Cap. 15, pag. 24

TESTO:

“L’erogazione delle Funzionalità BI SaaS (ossia il godimento delle funzionalità del prodotto offerto) oggetto di acquisizione dovrà essere effettuata, improrogabilmente, entro 10 (dieci) giorni a decorrere dalla data di stipula del contratto esecutivo (derivato dall’ordine diretto o dall’aggiudicazione dell’AS) oppure entro il diverso termine stabilito tra le parti.

Contestualmente all’erogazione dei servizi BI SaaS, il Fornitore dovrà, altresì, consegnare un “Piano operativo/di collaudo”, contenente la proposta relativa alle funzionalità acquisite che saranno oggetto di verifica di conformità. Tale Piano Operativo dovrà essere approvato dalla Committente entro 5 (cinque) giorni dall’avvenuta consegna dello stesso.”

“[...] il Fornitore dovrà consegnare, entro 5 giorni dalla data della stipula del contratto esecutivo, un “Piano Operativo/di collaudo”,

DOMANDA:

Si chiede di confermare che il Piano Operativo/di Collaudo dovrà essere consegnato all’Amministrazione Contraente entro 10 giorni dalla stipula del contratto esecutivo poiché, per quanto riportato nel cap. 11 del capitolato tecnico speciale, “l’erogazione delle Funzionalità BI SaaS (ossia il godimento delle funzionalità del prodotto offerto) oggetto di acquisizione dovrà essere effettuata, improrogabilmente, entro 10 (dieci) giorni a decorrere dalla data di stipula del contratto esecutivo”.

Risposta

Si conferma che il Piano Operativo/di Collaudo dovrà essere consegnato all’Amministrazione Contraente entro 10 giorni dalla stipula.

9) Domanda

DOCUMENTO: Allegato 18 - Documentazione di comprova - AQ

TESTO:

“Inserire una descrizione dettagliata del Bundle allegando idonea documentazione tecnica (Brochure) che comprovi le funzionalità offerte, per ogni funzionalità offerta è obbligatorio indicare il paragrafo e la pagina corrispondente alla relativa descrizione tecnica contenuta nella documentazione tecnica”

DOMANDA:

Si chiede di confermare che come documentazione tecnica, il Fornitore può allegare un link alla documentazione ufficiale del vendor che comprova il possesso del requisito indicando il paragrafo e la pagina corrispondente.

Risposta

Non si conferma. Il concorrente dovrà compilare l'Allegato con la precisa indicazione delle funzionalità offerte allegando la documentazione tecnica a comprova in lingua italiana. Il concorrente può indicare il link alla documentazione ufficiale del vendor al solo fine di arricchire il quadro informativo ma tale indicazione non può essere intesa come sostitutiva della documentazione a comprova.

10) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri, § 8.1, pag. 14.

DOMANDA:

Fermo restando quanto stabilito al comma 9 dell'art. 47 del D.L. n. 77/2021, convertito con modificazioni dalla L. 29 luglio 2021, n. 108, ed in considerazione del fatto che i rapporti e le relazioni previsti dalle lettere b1), b2) e b3) contengono dati ritenuti strategici per l'azienda, si chiede la conferma che tali documenti verranno pubblicati con omissis e cancellazioni a tutela del concorrente.

Risposta

La pubblicazione avverrà secondo le indicazioni di legge.

11) Domanda

DOCUMENTO: Allegato 1 – Domanda di partecipazione, punto 15 e 16, pag. 5.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che la dichiarazione è da intendersi riferita ai soggetti muniti dei poteri idonei ad impegnare l'operatore economico nella gara nonché il soggetto che rende la dichiarazione.

Risposta

Si conferma.

12) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri, § 15.2, pag. 29.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che con la compilazione della Sezione A – Parte IV del DGUE è possibile dichiarare il possesso dei requisiti di idoneità professionale richiesti al § 8.1 ad eccezione di quanto riportato al punto b) dello stesso paragrafo (“requisito relativo alla pari opportunità di genere e generazionale”). Pertanto, si chiede di confermare che il possesso di tale requisito andrà dichiarato unicamente nella Domanda di Partecipazione che prevede apposita dichiarazione al punto 11.

Risposta

Si conferma.

13) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri, § 15.2 pag. 29.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che contrariamente a quanto riportato nel riferimento sopra citato non è necessario compilare la Sezione D – Parte IV del DGUE non essendo richiesto il possesso di requisiti relativi ai sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale.

Risposta

Si conferma.

14) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri, § 13 pag. 25 e § 16 pag. 33.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che, contrariamente a quanto riportato nel capitolo “VERIFICA TECNICA (I FASE), la documentazione a comprova dei requisiti tecnici può anche essere presentata in lingua inglese in conformità a quanto riportato al precedente capitolo 13 nella sezione “Lingua utilizzabile per la presentazione dell'offerta e della

documentazione di gara”.

Risposta

La lingua utilizzabile nella documentazione di comprova tecnica di cui al paragrafo 16 del Capitolato d’Oneri deve essere l’italiano.

15) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d’oneri, § 17 pag. 33.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che per “Offerta economica” si intende l’insieme della Scheda Componente economica generata dal Sistema a seguito dell’inserimento da parte del Concorrente del prezzo del pacchetto “Bundle All Inclusive” – Fornitore e della Dichiarazione d’offerta economica – AQ redatta dal Concorrente utilizzando il facsimile di cui all’Allegato 6.

Risposta

Si conferma.

16) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d’oneri, § 17 pag. 33.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che, nel caso in cui ci sia discordanza tra il valore economico inserito dal Concorrente nella Scheda Componente economica per il pacchetto “Bundle All Inclusive” – Fornitore e il valore economico riportato nella Dichiarazione d’offerta economica – AQ, prevarrà il valore più alto. In caso di risposta negativa si chiede di chiarire come si procederà nella valutazione dell’Offerta Economica.

Risposta

Si veda ERRATA CORRIGE.

17) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d’oneri, § 17 pag. 33.

DOMANDA:

Si chiede di chiarire come si procederà nella valutazione di un’Offerta Economica per la quale il valore economico inserito nella Scheda Componente economica non corrisponde a nessuno dei valori economici riportati nella Dichiarazione d’offerta economica – AQ per i vari Bundle proposti aventi funzionalità avanzate differenti ma coincidenti in termini di numerosità.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta n. 16 in quanto il valore economico inserito nella Scheda Componente economica (Piattaforma Consip) deve corrispondere al prezzo del Bundle “All Inclusive” – Fornitore inserito nell’Allegato 6.

18) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d’oneri, § 17 pag. 33.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che solo nel caso in cui un Concorrente offra Bundle aggiuntivi senza però riportare il relativo valore economico nella Dichiarazione d’offerta economica – AQ verrà applicato quanto indicato nel seguente capoverso:

“Inoltre, l’Offerta economica dovrà contenere a pena di esclusione anche i prezzi dei pacchetti “Bundle Aggiuntivi”, eventualmente offerti, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge”

Risposta

Si conferma che nel caso in cui un fornitore offra un Bundle aggiuntivo senza indicare il relativo prezzo, tale fornitore verrà escluso dalla gara.

Si chiarisce, in linea generale, che il partecipante deve inserire sulla Piattaforma Consip un solo valore economico di offerta, che è quello relativo al **Bundle “All Inclusive” – Fornitore**. Tale offerta economica deve essere replicata anche nell’Allegato 6 che deve essere compilato nella sua parte iniziale ed anche in **Appendice**.

Nel caso il partecipante voglia offrire dei Bundle aggiuntivi oltre a quello **“All Inclusive” – Fornitore**, deve compilare l’**Appendice** dell’Allegato 6 tante volte quanti sono i **Bundle aggiuntivi** offerti (il cui valore economico dovrà essere indicato esclusivamente in tale allegato).

19) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d’oneri, § 21 pag. 35.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che anche il prezzo degli eventuali Bundle aggiuntivi offerti deve essere minore o uguale della

base d'asta costituita dal "Bundle All Inclusive – Consip".

Risposta

Si conferma.

20) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri, § 23 BIS pag. 38 lett. g) ed h) e Schema Accordo Quadro, Art. 11 commi 29, 30 e 31.

DOMANDA:

In considerazione del fatto che l'art 113-bis introdotto dalla Legge Europea 2018, L.37/2019, non prevede lo sconto sulle fatture pagate in un termine inferiore ai 30 giorni, si chiede conferma che tale sconto non rivesta carattere di obbligatorietà e, pertanto, può anche essere pari a 0%.

Analogamente, si chiede conferma della non obbligatorietà dello sconto nel caso di pagamento tramite bonifico bancario o di cessione del credito e, pertanto, può anche essere pari a 0%.

Risposta

Si conferma.

21) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri, § 23 TER pag. 42.

DOMANDA:

Si chiede conferma che lo svincolo progressivo della cauzione in favore dei soggetti che aderiscono all'AQ, essendo legata all'avanzamento delle esecuzioni contrattuali di tutti i Fornitori parte dell'AQ, verrà comunicata periodicamente da Consip S.p.A. sia nel rispetto di quanto previsto all'art. 103, comma 5, D.Lgs. n. 50/2016 sia con l'obiettivo di non penalizzare i Fornitori che non sono coinvolti nell'erogazione dei Contratti esecutivi per cui la cauzione ha in concreto dispiegato i suoi effetti. Pertanto, tale cauzione, in funzione dell'adesione all'AQ da parte delle Amministrazioni, potrà essere progressivamente svincolata per i soli Fornitori non interessati all'erogazione dei contratti stipulati.

Risposta

Lo svincolo progressivo riguarderà tanto la cauzione prodotta dagli aggiudicatari dell'AQ che sono impegnati nell'erogazione delle prestazioni dell'AQ (in quanto parti dei contratti esecutivi) quanto quella di coloro che, in ipotesi, non abbiano ancora iniziato a eseguire contratti nel periodo preso a riferimento. La differenza tra le due ipotesi riguarda unicamente il fatto che per coloro che sono chiamati ad eseguire i contratti, lo svincolo è accompagnato dalla documentazione probatoria relativa all'avvenuta regolare esecuzione per come descritta nello schema di Accordo Quadro.

22) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri, § 26 pag. 45, Capitolato Tecnico Generale, § 2.2.2 pag. 12 e Capitolato Tecnico Speciale, § 6.3 pag. 21.

DOMANDA:

In tutti i riferimenti sopra riportati è indicato tra le informazioni da fornire a Consip e all'Organismo di coordinamento e controllo: "Quantità dettagliate ordinate per tutte le categorie". Si chiede di confermare che il riferimento alle "categorie" sia un refuso dovendosi, invece, intendere come riferimento ai Bundle ordinati.

Risposta

Si conferma che il riferimento alle "categorie" è un refuso dovendosi, invece, intendere come riferimento ai Bundle ordinati.

23) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri, § 29 pag. 47 e Schema Accordo Quadro, art. 14 comma 6.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che il Contratto oggetto del singolo Appalto Specifico/Ordinativo non prevedrà una specifica cauzione definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, in favore dell'Amministrazione visto che il Fornitore già rilascia la cauzione definita al punto 2) del capitolo 23 TER. Pertanto, si chiede di confermare che quanto riportato nei due riferimenti sia un refuso.

In caso di risposta negativa, si chiede di chiarire quante cauzioni devono essere rilasciate a garanzia dell'esecuzione dei singoli Contratti esecutivi.

Risposta

Si conferma, la previsione di cui all'art. 14, comma 6 dello Schema di Accordo Quadro deve intendersi come un refuso.

24) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Generale, § 2.2.4 pag. 13.

TESTO:

“Tali presenze non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l’Amministrazione e, pertanto, tutti i referenti richiesti e/o offerti non potranno far parte di alcuno dei gruppi di lavoro relativi ai servizi oggetto della fornitura.”

DOMANDA:

Si chiede di confermare che la frase riportata sia un refuso, in quanto non sono previsti “gruppi di lavoro” nell’ambito della presente gara.

Risposta

Si conferma, trattasi di refuso.

25) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Generale, § 2.2.5.1 pag. 13.

TESTO:

“Il RUAC dovrà riferire alle Amministrazioni su tutte le tematiche contrattuali, quali ad esempio: [...]

- correttezza e tempestività dell’utilizzo del Portale della fornitura e degli strumenti in uso presso l’Amministrazione e/o nella documentazione di comprova – scheda tecnica;
- predisposizione e garanzia del rispetto del Piano della Qualità e delle specificità dei servizi richiesti;”

DOMANDA:

Si chiede di confermare che le richieste sopra riportate siano un refuso, in quanto non sono previsti nell’ambito della presente gara né un Portale della Fornitura né la redazione di un Piano della Qualità.

Risposta

Si conferma, trattasi di refuso.

26) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Generale, § 2.2.5.1 pag. 14.

TESTO:

“Il RUAC dovrà riferire alle Amministrazioni su tutte le tematiche contrattuali, quali ad esempio: [...]

- rendicontazione settimanale, durante il periodo di subentro, dello stato di avanzamento e partecipazione a tutti i momenti di “check” con l’Amministrazione.”

DOMANDA:

Si chiede di confermare che la richiesta sopra riportata sia un refuso, in quanto non è prevista nell’ambito della presente gara a carico del Concorrente una attività di subentro, trattandosi di fornitura di prodotti in modalità SaaS.

Risposta

Si conferma, trattasi di refuso.

27) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Generale, § 4.1 pag. 16.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che l’eventuale revisione delle condizioni economiche riguarderà unicamente gli ordini diretti e, in particolare, solo quelli emessi dopo l’approvazione della revisione. Pertanto, non avrà effetto sugli ordini già acquisiti per i quali continuerà a valere il prezzo vigente al momento dell’emissione dell’ordine.

Risposta

Si conferma.

28) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale, § 7 pag. 21.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che un Contratto esecutivo generato da un ordine diretto che inizialmente preveda 50 utenti non potrà essere incrementato con le modalità riportate nel capitolo sopra indicato che sono relative al solo caso in cui sia stato effettuato un rilancio competitivo (caso 2 e 3 del paragrafo 6.2) da parte dell’Amministrazione.

Risposta

Si conferma che un Contratto esecutivo generato da un ordine diretto che inizialmente preveda 50 utenti non potrà essere ulteriormente incrementato, come indicato nel paragrafo 7 del Capitolato Tecnico Speciale.

29) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale, § 9 pag. 22.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che il riferimento all’eventuale proroga di 6 mesi sia un refuso.

Risposta

Non si conferma, in accordo con quanto disciplinato nel paragrafo 4.2 “Opzione rinnovi” del Capitolato d’oneri.

30) Domanda

DOCUMENTO: Schema di Accordo Quadro, art. 3 comma 2 pag. 6.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che l'inciso "..., anche eventualmente prorogata,..." è un refuso.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta n. 29.

31) Domanda

DOCUMENTO: Schema di Accordo quadro, art. 6 commi 8 e 9 pag. 9

DOMANDA:

Si chiede di confermare che i riferimenti ai 4 giorni solari contenuti nei due commi citati è un refuso essendo stabilito in 4 giorni lavorativi il termine entro cui il Contratto di Fornitura si perfeziona e, quindi, entro cui il Fornitore può motivatamente rifiutare l'Ordine di Fornitura ricevuto (cfr. successivo comma 11).

Risposta

Si conferma.

32) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato d'oneri, § 8.4 pag. 16

DOMANDA: relativamente alla "qualificazione" AgID del prodotto offerto, si chiede di confermare che qualora tale prodotto sia parte di un servizio già "qualificato" AgID non sarà necessario procedere con una nuova qualificazione essendo tale prodotto automaticamente certificato.

Risposta

Si conferma.

Ing. Cristiano Cannarsa
(L'Amministratore Delegato)
