

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 5

FAC-SIMILE DOCUMENTAZIONE DI COMPROVA

La Documentazione di comprova, conforme al Fac-simile seguente, deve essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura /procuratore speciale dell'impresa.

Spett.le
Consip S.p.A.
Via Isonzo, 19/E
00198 ROMA

DOCUMENTAZIONE DI COMPROVA DELLA PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AI SENSI DELL’ART. 54 DEL D. LGS. 50/2016 AVENTE PER LA FORNITURA DI UN CATALOGO DI FUNZIONALITÀ CRM SAAS PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2370

La _____, con sede in _____, via _____, tel. _____, Capitale sociale _____ codice fiscale _____, partita IVA n. _____ iscritta nel Registro delle Imprese di _____ al n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nel Capitolato Tecnico (Generale e Speciale), offrendo i Bundle riportati in Appendice.

Tali Bundle contengono tutte le Funzionalità Base della relativa categoria e le Funzionalità Avanzate indicate nella stessa Appendice.

Le Funzionalità offerte possiedono le caratteristiche tecniche richieste nel Capitolato Tecnico Speciale, come da descrizione in dettaglio di seguito riportata.

_____, lì _____

Firmato digitalmente



APPENDICE

Le configurazioni dei Bundle (Funzionalità Avanzate incluse) riportate nella presente Appendice dovranno corrispondere a quelle indicate in Offerta Economica, nonché essere conformi alle indicazioni del Capitolato Tecnico Speciale, e, in generale, alla normativa di gara tutta.

Il Concorrente deve compilare le successive schede tecniche relative ai propri Bundle All Inclusive, CRM e Marketing. Qualora il Concorrente intenda offrire anche Bundle Aggiuntivi, per ciascuno di essi deve compilare la relativa scheda tecnica, replicando tali schede per quanti Bundle Aggiuntivi intende offrire in ciascuna categoria.

In ciascuna scheda va indicato per lo specifico Bundle:

- il nome commerciale;
- le funzionalità avanzate in esso contenute (indicando SI o NO nelle apposite caselle)
- la descrizione delle specifiche tecniche di tutte le Funzionalità offerte, sia Base, sia Avanzate, evidenziandone la conformità a quanto indicato nel Capitolato Tecnico Speciale (par. 2.3).



Scheda tecnica per la categoria CRM 'classico'

Bundle All Inclusive ☐

Bundle Aggiuntivo N.1 ☐

Nome Commerciale del Bundle offerto: _____

Società _____

Referente _____

E-mail _____

Di seguito sono descritte le Funzionalità Base tutte incluse nel Bundle offerto.

CRM 'classico'				
	Macro Funzionalità	Funzionalità Base di dettaglio	Codice Funzionalità	Descrizione tecnica
1	CRM Customer Engagement Center	Case Management	FB-CRM-01	
2		Knowledge Management	FB-CRM-02	
3		Workflow Support	FB-CRM-03	
4		Gestione canale email	FB-CRM-04	
5		Report & Dashboard	FB-CRM-05	
6		Predictive Customer Analytics	FB-CRM-06	
7		Mobile Support	FB-CRM-07	
8		Platform Ecosystem and Integration	FB-CRM-08	
9		Usability	FB-CRM-09	
10		Globalization	FB-CRM-10	

Di seguito vengono indicate le Funzionalità Avanzate contenute nel Bundle offerto, con le relative descrizioni.

	CRM 'classico'				
	Macro Funzionalità	Funzionalità Avanzate di dettaglio	Codice Funzionalità	Presente (SI/NO)	Descrizione tecnica
1	CRM Customer Engagement Center	Collaboration	FA-CRM-01		
2		Digital Engagement	FA-CRM-02		
3		Automation of Engagements	FA-CRM-03		
4	Low-Code Application Platforms	Intuitive, No-Code App Development	FA-CRM-04		
5		Application User Experience	FA-CRM-05		
6		Platform Ecosystem	FA-CRM-06		
7		API and Integration	FA-CRM-07		
8		Quality of Service	FA-CRM-08		
9		Persona and SDLC	FA-CRM-09		
10		Security and Compliance	FA-CRM-10		

¹ Riportare il numero indicato per tale Bundle nell'Allegato 7 - Dichiarazione prezzi Bundle Aggiuntivi



Inserire una descrizione dettagliata del Bundle allegando idonea documentazione tecnica (Brochure) che comprovi le funzionalità offerte, per ogni funzionalità offerta è obbligatorio indicare il paragrafo e la pagina corrispondente alla relativa descrizione contenuta nella documentazione tecnica (la dimensione massima di ogni allegato non dovrà eccedere la dimensione massima di 13 Mega Byte).

N.B. Il concorrente, se lo ritiene utile, può indicare anche il link alla documentazione ufficiale del vendor al solo fine di arricchire il quadro informativo. Resta inteso che una tale indicazione non può essere intesa come sostitutiva della documentazione a comprova, che va in ogni caso allegata.



Scheda tecnica per la categoria Marketing

Bundle All Inclusive ☐

Bundle Aggiuntivo N.² ☐

Nome Commerciale del Bundle offerto: _____

Società _____

Referente _____

E-mail _____

Di seguito sono descritte le Funzionalità Base tutte incluse nel Bundle offerto.

Marketing				
	Macro Funzionalità	Funzionalità Base di dettaglio	Codice Funzionalità	Descrizione tecnica
1	Multichannel Marketing	Customer Profile Management	FB-MRK-01	
2		Campaign Workflow	FB-MRK-02	
3		Marketing Channel Support	FB-MRK-03	

Di seguito vengono indicate le Funzionalità Avanzate contenute nel Bundle offerto, con le relative descrizioni.

Marketing					
	Macro Funzionalità	Funzionalità Avanzate di dettaglio	Codice Funzionalità	Presente (SI/NO)	Descrizione tecnica
1	Multichannel Marketing	Event Triggering	FA-MRK-01		
2		Personalization	FA-MRK-02		
3		Real-Time Decisions/Recommendations	FA-MRK-03		
4		Marketing Analytics	FA-MRK-04		
5		Integration With Other Applications	FA-MRK-05		
6		Citizen data management	FA-MRK-06		

² Riportare il numero indicato per tale Bundle nell'Allegato 7 - Dichiarazione prezzi Bundle Aggiuntivi



Inserire una descrizione dettagliata del Bundle allegando idonea documentazione tecnica (Brochure) che comprovi le funzionalità offerte, per ogni funzionalità offerta è obbligatorio indicare il paragrafo e la pagina corrispondente alla relativa descrizione contenuta nella documentazione tecnica (la dimensione massima di ogni allegato non dovrà eccedere la dimensione massima di 13 Mega Byte).

N.B. Il concorrente, se lo ritiene utile, può indicare anche il link alla documentazione ufficiale del vendor al solo fine di arricchire il quadro informativo. Resta inteso che una tale indicazione non può essere intesa come sostitutiva della documentazione a comprova, che va in ogni caso allegata.
