

Oggetto: Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione dei servizi di manutenzione triennale e upgrade della soluzione USU Valuemation e relativi servizi professionali per INAIL – ID 2343 nell'ambito dello SDA per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni

CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sul sito www.consip.it

1) Domanda

Il paragrafo "7.3 - Responsabile del Servizio" del Capitolato Tecnico recita:

"Il Responsabile del Servizio consegnerà alla Committente, entro cinque (5) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, ai fini della sua approvazione, anche il Piano di lavoro contenente:

- 1. un elenco con i dati identificativi delle Licenze USU Valuemation,*
- 2. i termini per la configurazione e l'attivazione dei servizi.*

Il Piano di lavoro dovrà essere approvato da INAIL entro 5 (cinque) giorni solari dall'avvenuta consegna dello stesso. Fatto salvo eventuali modifiche richieste dalla Committente sui termini proposti nel piano di lavoro, i termini previsti nel Piano di lavoro approvato dalla Committente debbano intendersi inderogabili, pena l'applicazione delle penali."

Confermate che il suddetto Piano di Lavoro dovrà descrivere esclusivamente le caratteristiche delle licenze software (elenco con i dati identificativi delle Licenze USU Valuemation) e le modalità di accesso all'area per download dei pacchetti software aggiornati dedicata ad INAIL e di accesso al Customer Portal attraverso il quale si espleta quanto previsto nel Contratto di Manutenzione e Master Catalog (termini per la configurazione e l'attivazione dei servizi)?

Risposta

Si conferma che il suddetto Piano di Lavoro dovrà descrivere le caratteristiche delle licenze software (elenco con i dati identificativi delle Licenze USU Valuemation) e le modalità di accesso all'area per download dei pacchetti software aggiornati dedicata ad INAIL e di accesso al Customer Portal attraverso il quale si espleta quanto previsto nel Contratto di Manutenzione e Master Catalog (termini per la configurazione e l'attivazione dei servizi).

All'occorrenza, nel Piano di lavoro potranno essere anche descritte, quantificate e pianificate, in condivisione con INAIL, tutte le attività di migrazione, configurazione e customizzazione della soluzione USU Valuemation secondo le varie esigenze tecniche di volta in volta espresse da INAIL, come scritto nel capitolo 7.5 dell'Allegato 2 Capitolato tecnico parte II.

Nel suddetto Piano verrà altresì concordato con INAIL il numero di giornate persona necessarie a realizzare tutte le attività tecniche in esso descritte.

2) Domanda

Il paragrafo "7.2 - Upgrade della Soluzione/Installazione nuovi System" del Capitolato Tecnico riporta:

"L'upgrade della Soluzione prodotto all'ultima release rilasciata USU Valuemation 5.x o l'installazione dei nuovi System, di cui al precedente paragrafo 6 lettere A e D, dovrà essere ultimato entro 10 giorni lavorativi dalla stipula del contratto".

Confermate che con quanto sopra riportato si intende esclusivamente la disponibilità delle licenze aggiornate (aggiornamento di release e ampliamento del perimetro dei system) senza che sia evidentemente compresa, perché poi regolata da quanto descritto al paragrafo 7.5, l'attività di Supporto Specialistico a discrezione ed esplicita attivazione da parte di INAIL?

Risposta

Si conferma.

Divisione Sourcing ICT

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)