

ALLEGATO 2  
CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA DI ACCESSI ALLE BANCHE DATI  
E FEED RECORDED FUTURE PER IL CERT SOGEI – ID 2298

## INDICE

1. PREMESSA .....	3
2. CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	4
3. OGGETTO DELLA FORNITURA.....	4
4. DURATA DEL CONTRATTO .....	7
5. LUOGO DI LAVORO .....	7
6. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI .....	7
6.1. ATTIVITÀ PRELIMINARI ALLA EMISSIONE DEGLI ORDINATIVI DI FORNITURA .....	7
6.2. RICHIESTE DI FORNITURA: PRIMO ORDINATIVO ED ORDINATIVI SUCCESSIVI .....	8
6.3. ATTIVITÀ ESECUTIVE RELATIVE AGLI ORDINATIVI (PRIMO E SUCCESSIVI).....	8
6.4. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI A LISTINO .....	9
7. AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO .....	9
8. AGGIORNAMENTO ECONOMICO .....	9
9. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE .....	9
10. INFORMAZIONI IN MERITO AL TRATTAMENTO E PROTEZIONE DI DATI PERSONALI	10
11. PENALI SUI LIVELLI DI SERVIZIO .....	10

## 1. PREMESSA

Il presente documento, nell'ambito della Procedura Negoziata - ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 3) del D.Lgs. n. 50/2016 - per la fornitura di accessi alle banche dati e feed "Recorded Future" per il supporto alle attività di Threat intelligence del CERT SOGEI, descrive le condizioni, le modalità, le caratteristiche ed i livelli di servizio oggetto delle prestazioni.

Per agevolare la lettura del presente Capitolato tecnico viene di seguito riportato il glossario dei termini più frequentemente utilizzati:

<b>Capitolato tecnico</b>	il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura
<b>CERT</b>	Computer Emergency Response Team beneficiaria della fornitura
<b>Consip</b>	la Società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato
<b>Committente</b>	si intende la SOGEI, Società Generale di Informatica S.p.A.
<b>Contratto</b>	il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI ed il Fornitore che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura
<b>DDE</b>	Direttore della Esecuzione di SOGEI
<b>Fornitura</b>	il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico
<b>Fornitore o Impresa o Aggiudicatario</b>	si intende l'Impresa fornitrice, , aggiudicataria della presente procedura negoziata che stipula il contratto con la Committente
<b>Listino</b>	si intende l'elenco dei prodotti e/o servizi relativi alle componenti di sicurezza del produttore Recorded Future
<b>Malfunzionamento</b>	qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso
<b>MEF</b>	Ministero dell'Economia e delle Finanze
<b>Produttore</b>	si intende la Società Recorded Future, Inc.
<b>Responsabile della fornitura</b>	persona individuata dal Fornitore come interlocutore verso SOGEI e responsabile di tutte le attività contrattuali
<b>Sistema Informativo</b>	il Sistema Informativo della fiscalità con sede in Via Mario Carucci n.99

Se non diversamente specificato, i termini temporali espressi nel presente Capitolato sono tutti da intendersi come solari (di calendario).

Di seguito nel presente Capitolato, laddove vengano riportate caratteristiche tecniche, queste sono sempre da intendersi come requisiti minimi della Fornitura, se non diversamente specificato.

## 2. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il presente documento descrive gli aspetti relativi alla fornitura per il supporto alle attività di threat intelligence necessari per l'aggiornamento e il potenziamento dei sistemi e delle infrastrutture per la sicurezza informatica del CERT SOGEI.

Il Computer Emergency Response Team di SOGEI, istituito come struttura nel 2015 e costituito da un gruppo di esperti in ambito cyber security, ha infatti come obiettivo quello di rilevare le minacce che si originano nel cyber spazio e di fornire – tra gli altri – servizi di prevenzione proattiva e reattiva agli eventi ed incidenti di sicurezza informatica.

Le attività di prevenzione atte a mitigare i rischi in maniera proattiva, così come di analisi svolta durante un attacco informatico ovvero in seguito all'accaduto, richiedono la disponibilità di una base di conoscenza che raccolga le evidenze tecniche riguardanti minacce e/o la sicurezza degli asset aziendali.

L'acquisizione è richiesta al fine di garantire l'azione Amministrativa e la fornitura dei servizi per lo svolgimento delle attività di threat intelligence nel rispetto del piano strategico della cyber security del CERT SOGEI, a tutela dei clienti (Costituency del MEF), cittadini, dipendenti, nonché dei propri asset aziendali.

## 3. OGGETTO DELLA FORNITURA

La presente acquisizione ha ad oggetto la fornitura degli accessi alle banche dati Recorded Future a supporto delle attività di threat intelligence del CERT SOGEI.

L'accesso alle banche dati deve essere disponibile H24, 7 giorni su 7.

In particolare, costituiscono oggetto di fornitura tutte le componenti di sicurezza appartenenti al listino del produttore **Recorded Future, per aggiornamento e/o potenziamento delle soluzioni da erogarsi in favore del CERT SOGEI**, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto.

La Tabella 1 riporta le componenti di sicurezza appartenenti al suddetto listino:

**Tabella 1**

<i>Listino Recorded Future</i>	
Produttore	Descrizione
<b>Recorded Future, Inc.</b>	<b>Product code: Advanced-1</b> <b>Product: Advanced User License</b> <b>Product Description: Annual license</b> for one named user of the Recorded Future Portal with Advanced level access. Includes access to Intelligence Cards, Home Screen, Threat Views, Intelligence Goal Library, advanced queries, customizable real-time alerts and web-based training delivered through Recorded Future University. Advanced users are fully enabled to set up, customize, and manage alerts. Intelligence Services includes onboarding, product training, and a dedicated consultant for ongoing enablement.
	<b>Product code: RF-Core-1</b> <b>Product: Core User License</b> <b>Product Description: Annual license</b> for one named user of the Recorded Future Portal with Core level access. Includes access to Intelligence Cards, Home Screen, Threat Views, Intelligence Goal Library including pre-defined real-time alerts, and web-based training delivered through Recorded Future University. Intelligence services includes onboarding and the configuration of alerts.
	<b>Product code: Int-Cat-3</b> <b>Product: Integration Category 3</b> <b>Product Description: One (1) year hosted access</b> to the Connect API or Fusion for use with only one (1) product selected from this list: <a href="https://www.recordedfuture.com/support/category-3-integrations/">https://www.recordedfuture.com/support/category-3-integrations/</a> in conjunction with Recorded Future's preconfigured settings.
	<b>Product code: TPR-250</b> <b>Product: Third-Party Risk - 250 Vendor Monitoring</b> <b>Product Description: Hosted one (1) year subscription license</b> for monitoring up to two hundred and fifty (250) vendors with Recorded Future Company Intelligence Cards, which include real-time risk scores, evidence and alerting capabilities.
	<b>Product code: AOD-12</b> <b>Product: Analyst On-Demand</b> <b>Product Description: 12 credits for on-demand RFIs (requests for information) or recurring threat reports delivered by Recorded Future Intelligence Services.</b> - Credits expire 1 year from date of purchase - Purchase additional threat reports by purchasing multiple copies of this SKU - Flash Report (1 credit); Threat Profile (3 credits); Weekly Threat Landscape (3 credits per 3 months); Focused Long-Form Intelligence Report (5 credits)
	<b>Product code: TKD-25</b> <b>Product: Managed Takedown Service (25)</b> <b>Product Description: 25 credits annually for high-touch managed takedown services</b> - 1 credit = 1 high-touch takedown of a phishing site, social media brand abuse, fake mobile apps or malware site - Credits expire one (1) year from date of purchase

	<b>Product code: TRAIN-2</b> <b>Product: 2 Training Credit</b> <b>Product Description: "8 hours of live, onsite delivery of training courses available in the Recorded Future Training Catalogue.</b> Includes access to the training course supporting materials via the Recorded Future online learning management system. - Credits expire 1 year from date of purchase. - Contracts must be received no less than thirty (30) days prior to scheduled start of training. - Training events cancelled at customer request within two (2) calendar weeks of scheduled training start shall be subject to penalties equal to 100% of incurred travel and logistics expenses."
	<b>Product code: RF-Express-0</b> <b>Product: Express 0</b> <b>Product Description: Annual license for one named user of the Recorded Future Platform with Express level access,</b> which provides access to threat intelligence through the Recorded Future Browser Extension. This license does not include direct access to the Recorded Future Portal, Threat Views, queries or real-time alerts. Recorded Future offers these licenses for free when existing customers purchase an integration ( Int-Cat-3). The number of express user licenses is subject to agreement.

La Tabella 2 riporta le quantità annue delle componenti di sicurezza, appartenenti al listino Recorded Future, utilizzate solo ai fini della determinazione della base d'asta:

**Tabella 2**

<i>Listino Recorded Future</i>			
Produttore	Elemento	Descrizione	Q.tà annua
<b>Recorded Future, Inc.</b>	I	<b>Product code: Advanced-1</b> <b>Product: Advanced User License</b> <b>Product Description:</b> Annual license for one named user of the Recorded Future Portal with Advanced level access. Includes access to Intelligence Cards, Home Screen, Threat Views, Intelligence Goal Library, advanced queries, customizable real-time alerts and web-based training delivered through Recorded Future University. Advanced users are fully enabled to set up, customize, and manage alerts. Intelligence Services includes onboarding, product training, and a dedicated consultant for ongoing enablement.	<b>5</b>
	II	<b>Product code: Int-Cat-3</b> <b>Product: Integration Category 3</b> <b>Product Description: One (1) year hosted access</b> to the Connect API or Fusion for use with only one (1) product selected from this list: <a href="https://www.recordedfuture.com/support/category-3-integrations/">https://www.recordedfuture.com/support/category-3-integrations/</a> in conjunction with Recorded Future's preconfigured settings.	<b>1</b>
	III	<b>Product code: TKD-25</b> <b>Product: Managed Takedown Service (25)</b> <b>Product Description: 25 credits annually for high-touch managed takedown services</b> - 1 credit = 1 high-touch takedown of a phishing site, social media brand abuse, fake mobile apps or malware site - Credits expire one (1) year from date of purchase	<b>2</b>

Resta fermo che la Committente potrà variare l'acquisizione delle quantità indicate in Tabella 2, così come acquistare le componenti presenti in Tabella 1, secondo il proprio fabbisogno, nel rispetto dell'importo massimo contrattuale come meglio precisato nel successivo par. 6.2.

Classificazione del Documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 D.Lgs. n. 50/2016 co.2 lett. b) n. 3), per la fornitura di accessi alle banche dati e feed Recorded Future per il CERT SOGEI – ID 2298

Allegato 2 – Capitolato tecnico

La Fornitura si intende omnicomprensiva dell'invio e attivazione delle credenziali delle componenti di sicurezza (all'indirizzo e-mail che sarà fornito da SOGEI) e dei servizi di supporto alla configurazione (se prevista), supporto al collaudo e garanzia.

Tutta la documentazione relativa all'oggetto di fornitura dovrà essere in lingua italiana e/o inglese.

#### 4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha durata di **36 mesi** a decorrere dalla data di sottoscrizione.

La Committente si riserva di redigere apposito verbale di avvio dell'esecuzione del contratto in contraddittorio con il Fornitore.

Durante il periodo di durata contrattuale SOGEI potrà emettere gli ordinativi di fornitura.

SOGEI si riserva di acquistare le componenti di sicurezza appartenenti al listino riportato in Tabella 1, eventualmente aggiornate in fase di esecuzione contrattuale come indicato al successivo paragrafo 7.

Gli ordinativi di fornitura emessi nell'ultimo mese di vigenza del contratto avranno ad oggetto prestazioni di durata non superiore a 12 (dodici) mesi.

#### 5. LUOGO DI LAVORO

L'erogazione dei servizi di fornitura avverrà c/o la sede SOGEI di Via Mario Carucci n.99 in Roma.

#### 6. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Vengono di seguito specificate le modalità di erogazione dei servizi oggetto di fornitura.

##### 6.1. ATTIVITÀ PRELIMINARI ALLA EMISSIONE DEGLI ORDINATIVI DI FORNITURA

Contestualmente alla stipula del contratto, il Fornitore dovrà comunicare alla SOGEI:

- il nominativo del proprio rappresentante designato quale *Responsabile della fornitura*, il quale assumerà il ruolo di referente per tutte le attività previste dal contratto, nonché di interlocutore unico della SOGEI;
- un apposito indirizzo di posta elettronica, al quale SOGEI inoltrerà richiesta della/e componente/i di sicurezza di cui al par.3, attraverso invio/i di ordinativo/i di fornitura ed un numero telefonico/fax per tutte le altre comunicazioni (come meglio dettagliato nel successivo par. 9).

Sarà cura del *Responsabile della fornitura* curare la gestione amministrativa del contratto, delle attività legate alla fatturazione e di verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Si precisa che, ove richiesto da SOGEI, il Fornitore dovrà fornire il nominativo di un referente, anche prima della stipula del contratto, ai fini degli adempimenti prodromici alla relativa sottoscrizione.

La fornitura del primo ordinativo, sarà attinta dal Listino, fornito dall'Impresa all'atto della stipula, relativo alle componenti tecnologiche Recorded Future, a totale discrezione della Committente.

SOGEI, per tutta la durata contrattuale, si riserva di attingere dal suddetto Listino, eventualmente aggiornato/integrato secondo le modalità descritte al par. 7 del presente Capitolato tecnico.

## **6.2. RICHIESTE DI FORNITURA: PRIMO ORDINATIVO ED ORDINATIVI SUCCESSIVI**

La fornitura inizierà ad essere erogata con il primo ordinativo di fornitura e comprenderà prodotti acquisiti dal Listino (forniti dal Fornitore all'atto della stipula e/o, eventualmente, aggiornato/integrato in corso di esecuzione contrattuale) la cui composizione sarà a totale discrezione della Committente.

Per effettuare una successiva richiesta di Fornitura, la SOGEI comunicherà nuovamente all'Impresa l'elenco delle componenti di sicurezza che intende acquisire, per il tramite dell'invio di un nuovo ordinativo di fornitura, sulla base del listino oggetto di fornitura.

In particolare la richiesta di fornitura, avverrà mediante invio di un ordinativo di fornitura via e-mail all'indirizzo indicato dall'Impresa di cui al paragrafo 6.1. La data di notifica di consegna dell'invio della suddetta e-mail costituirà il riferimento temporale per il rispetto dei tempi esecutivi della Fornitura.

In fase di predisposizione dell'ordinativo di fornitura, la Committente si riserva di variare autonomamente – in base alle proprie esigenze tecnico organizzative – i quantitativi delle componenti di sicurezza da acquisire, nel rispetto dell'importo di aggiudicazione globale del contratto.

Le componenti di sicurezza attinte dal Listino saranno acquisite dalla Committente – per tutta la durata contrattuale – mediante l'applicazione della (unica) percentuale di sconto di offerto.

Anche in seguito agli aggiornamenti tecnologici (cfr. par. 7) il Fornitore sarà obbligato a fornire lo stesso sconto percentuale offerto in aggiudicazione anche sulle nuove voci di listino per tutte le componenti di sicurezza oggetto di fornitura.

## **6.3. ATTIVITÀ ESECUTIVE RELATIVE AGLI ORDINATIVI (PRIMO E SUCCESSIVI)**

Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di notifica di consegna relativa all'e-mail di richiesta di Fornitura inviata dalla Committente, l'Impresa dovrà provvedere all'invio e attivazione di tutte le credenziali di accesso delle componenti di sicurezza ordinate, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo par. 11.

La comunicazione della attivazione ed invio delle credenziali di accesso delle componenti di sicurezza ordinate, dovrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica del DDE e agli eventuali ulteriori destinatari indicati da SOGEI al Fornitore.

Il Fornitore dovrà inviare a tale indirizzo ogni informazione utile e/o necessaria al fine di permettere l'identificazione del/i prodotto/i e la conseguente possibilità di immediato e pieno utilizzo degli stessi.

#### **6.4. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI A LISTINO**

Eventuali Servizi Specialistici/Servizi di Formazione presenti nel listino, che prevedano l'erogazione in modalità on-line saranno consuntivati da SOGEI e quindi fatturati dal Fornitore a consuntivo e per l'intero importo, rispetto al/i servizio/i fruito/i.

Tali servizi, ivi inclusi tutti quelli presenti a listino, andranno ad erodere l'importo di aggiudicazione che in ogni caso non potrà essere superato.

#### **7. AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO**

Il Fornitore – per tutta la durata del contratto – avrà facoltà di proporre aggiornamenti del Listino, per far fronte ad evoluzioni tecnologiche/evoluzioni di prodotto (ad esempio in termini di profili di accesso, nuove funzionalità, migliorie funzionali, condizioni di maggior vantaggio economico di fornitura, etc.) garantendo comunque la disponibilità delle componenti “core” oggetto di fornitura e quindi del contratto ovvero, l'accesso alla piattaforma di analisi che include la Cyber Intelligence Analytics, l'alerting, le advanced query capabilities, le funzionalità di collaborazione e reporting.

Le richieste di aggiornamento del Listino dovranno essere in ogni caso adeguatamente motivate, proponendo la sostituzione di singoli oggetti già presenti nel listino con altri componenti e/o l'aggiunta di componenti non presenti nella versione precedente del Listino medesimo, e dovranno riguardare le migliorie funzionali in termini di performance e/o le condizioni di maggior vantaggio economico di fornitura.

A fronte della proposta di aggiornamento tecnologico, la Committente si riserva la facoltà di valutare le motivazioni tecniche prodotte dall'Impresa mediante una commissione appositamente costituita da SOGEI che avrà facoltà di richiedere chiarimenti, e che se ritenuta giustificata l'istanza, fornirà il nulla osta all'aggiornamento del Listino.

#### **8. AGGIORNAMENTO ECONOMICO**

A decorrere dal secondo anno di esecuzione del contratto è prevista la possibilità di un aggiornamento economico dei Listini che sarà attuato sulla base di una richiesta/proposta del Fornitore, debitamente motivata (e documentata) rispetto alle effettive variazioni verificatesi sui prodotti dei Listini oggetto di Fornitura. Anche a fronte di tali aggiornamenti, la scontistica proposta dall'Impresa all'atto della presentazione dell'Offerta rimarrà ferma ed invariata anche per il listino eventualmente aggiornato. La Committente si riserva la facoltà di valutare le proposte dell'Impresa e di approvarle sulla base di una apposita attività istruttoria.

È piena facoltà della Committente la possibilità di rifiutare gli aggiornamenti anche interrompendo il contratto.

#### **9. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

Il Fornitore comunicherà a SOGEI, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula del contratto:

- un numero di telefono con accesso prioritario;
- un indirizzo di e-mail diretto.

ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali. In particolare il Fornitore dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura, ovvero per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia dei prodotti.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico del Fornitore.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale il Fornitore dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

#### **10. INFORMAZIONI IN MERITO AL TRATTAMENTO E PROTEZIONE DI DATI PERSONALI**

L'accesso alle banche dati non prevede la condivisione di dati personali.

#### **11. PENALI SUI LIVELLI DI SERVIZIO**

SOGEI applicherà le penali, secondo le modalità previste nell'Allegato n.6 Schema di Contratto art.10.