

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI DUE ACCORDI QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2275**

Le rettifiche alla documentazione di gara e le nuove versioni dei documenti oggetto di rettifica sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistiinretepa.it](http://www.acquistiinretepa.it); [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it).

1. Rettifiche al Capitolato d’oneri:

1.a) Al paragrafo 3 - OGGETTO DELL’ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

la tabella:

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)
1	<u>Presidio sistemistico</u>	72510000-3	P
2	Supporto specialistico	72220000-3	
3	Monitoraggio H24 remoto	72510000-3	
4	Service Management	72510000-3	
5	Reperibilità	72510000-3	
6	Intervento extra orario	72510000-3	
<b>Importo totale a base d’asta</b>		<b>€ 500.000.000,00</b>	

Si intende così sostituita:

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)
1	<u>Presidio operativo</u>	72510000-3	P
2	Supporto specialistico	72220000-3	
3	Monitoraggio H24 remoto	72510000-3	
4	Service Management	72510000-3	
5	Reperibilità	72510000-3	
6	Intervento extra orario	72510000-3	
<b>Importo totale a base d’asta</b>		<b>€ 500.000.000,00</b>	



**1.b) Al paragrafo 7.4 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIEI**

la previsione:

*“Il requisito di cui al punto **7.1 lett. a)** deve essere soddisfatto, in relazione alla situazione in cui ciascuna impresa versa rispetto a quanto prescritto dalle lettere b1), b2) e b3) del requisito, da:*

- a. ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE;*
- b. ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.*

*Il requisito relativo al fatturato specifico di cui al **punto 7.2 lett. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso; detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria.”*

Si intende così sostituita:

*“Il requisito di cui al punto Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. **lett. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** deve essere soddisfatto, in relazione alla situazione in cui ciascuna impresa versa rispetto a quanto prescritto dalle lettere b1), b2) e b3) del requisito, da:*

- a. ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE;*
- b. ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.*

*Il requisito relativo al fatturato specifico di cui al **punto Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** **lett. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso; detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria.”*

**1.c) Al paragrafo 7.5 INDICAZIONI PER I CONSORZI DI COOPERATIVE E DI IMPRESE ARTIGIANE E I CONSORZI STABILI**

la previsione:

*“Il **requisito di cui al punto Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** **lett. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** deve essere soddisfatto dal Consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici, ciascuna in relazione alla situazione in cui versa rispetto a quanto prescritto dalle lettere b1), b2) e b3) del requisito.*

*Il **requisito di cui al punto 7.2 lett. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**:*

- a. ai sensi dell'art. 47 del Codice, deve essere posseduto per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate.*
- b. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può far ricorso, oltre ai propri requisiti, anche a quelli delle proprie consorziate quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.”*

Si intende così sostituita:

*“Il **requisito di cui al punto Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** **lett. b)** deve essere soddisfatto dal Consorzio*



e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici, ciascuna in relazione alla situazione in cui versa rispetto a quanto prescritto dalle lettere b1), b2) e b3) del requisito.

**Il requisito di cui al punto 7.2 lett. c):**

- c. ai sensi dell'art. 47 del Codice, deve essere posseduto per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate.
- d. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può far ricorso, oltre ai propri requisiti, anche a quelli delle proprie consorziate quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio."

#### **1.d) Al paragrafo 17.1**

la previsione:

**"Criterio C05 - Miglioramento del numero di ore per esecuzione attività di change standard"**

Aumento del numero di ore per FTE impiegate per l'esecuzione di attività di change standard/predefiniti, incluse nel servizio di Presidio operativo, rispetto al valore minimo indicato nel Capitolato Tecnico speciale (par. 5.4.2.1).

Il concorrente deve indicare il numero di ore offerte per FTE nell'ambito del trimestre **in aumento rispetto al valore minimo indicato nel capitolato tecnico speciale e pari a 250**. L'offerta dovrà essere espressa in multipli di ora intera. Il valore massimo offribile è pari a 500 ore. Qualora venissero offerti valori superiori a 500 ore, tanto ai fini della valutazione tanto ai fini della esecuzione saranno considerate 500 ore."

Si intende così sostituita:

**"Criterio C05 - Miglioramento del numero di ore per esecuzione attività di change"**

Aumento del numero di ore per FTE impiegate per l'esecuzione di attività di change standard/non standard, incluse nel servizio di Presidio operativo, rispetto al valore minimo indicato nel Capitolato Tecnico speciale (par. 5.4.2.1).

Il concorrente deve indicare il numero di ore offerte per FTE nell'ambito del trimestre **in aumento rispetto al valore minimo indicato nel capitolato tecnico speciale e pari a 250**. L'offerta dovrà essere espressa in multipli di ora intera. Il valore massimo offribile è pari a 400 ore. Qualora venissero offerti valori superiori a 400 ore, tanto ai fini della valutazione tanto ai fini della esecuzione saranno considerate 400 ore."

#### **1.e) Al paragrafo 17.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA**

la previsione:

"Quanto all'offerta economica, è attribuito a ciascuno degli elementi economici di cui alla successiva tabella un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

**Formula "concava a punteggio assoluto":"**

Si intende così sostituita:

"Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula: **Formula "concava a punteggio assoluto":"**



#### 1.f) Al paragrafo 17.4 METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

la previsione:

*“Il Punteggio Economico attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto specificato al par. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. per il relativo punteggio massimo di cui al par. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. del presente Capitolato d'oneri. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla quarta cifra decimale.”*

Si intende così sostituita:

*“Il **Punteggio Economico** attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto specificato al par. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. per il relativo punteggio massimo di cui al par. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. del presente Capitolato d'oneri. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla quarta cifra decimale.”*

## 2. Rettifiche al Capitolato Tecnico Speciale:

#### 2.a) Al paragrafo 5.4.2 METRICHE E DIMENSIONAMENTO

la previsione:

“Change non standard

*I change non standard sono change non ripetitivi, per i quali non è possibile definire un tempo massimo standardizzato necessario per l'esecuzione delle relative attività; la durata massima prevista dovrà essere pertanto definita di volta in volta dall'Amministrazione di concerto con il Fornitore, in termini di ore lavorative; il prezzo per ciascun ticket è determinato moltiplicando il numero di ore previste per il prezzo unitario del ticket standard di classe 1. Tale prezzo rimane fissato indipendentemente dall'effettivo tempo impiegato dal Fornitore per la chiusura tecnica del ticket.”*

Si intende così sostituita:

“Change non standard

*I change non standard sono change non ripetitivi, per i quali non è possibile definire un tempo massimo standardizzato necessario per l'esecuzione delle relative attività; la durata massima prevista dovrà essere pertanto definita di volta in volta dall'Amministrazione di concerto con il Fornitore, in termini di ore lavorative; il prezzo per ciascun ticket è determinato moltiplicando il numero di ore previste per il prezzo unitario Prezzo per ora di Change non standard. Tale prezzo rimane fissato indipendentemente dall'effettivo tempo impiegato dal Fornitore per la chiusura tecnica del ticket.”*

#### 2.b) Al paragrafo 5.4.2.1 REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO

la previsione:

*“Il corrispettivo per l'esecuzione dei ticket di change non standard invece, come già precedentemente specificato, è determinata sommando le ore di durata massima predefinite per la risoluzione dei ticket efficaci, chiusi nel periodo di riferimento, e moltiplicando tale valore per il prezzo unitario del ticket standard di classe 1:*



$$P_{TOTnstd} = \sum_{i=1}^n ORE_{tckieff} * P_{tck1}$$

Dove:

$P_{TOTnstd}$  rappresenta il corrispettivo per l'esecuzione dei change non standard nel periodo di riferimento;

$ORE_{tckieff}$  rappresenta il numero massimo di ore definito per l'esecuzione del  $i$ -esimo ticket efficace;

$P_{tck1}$  rappresenta il prezzo unitario definito per l'esecuzione dei change standard di classe 1."

Si intende così sostituita:

"Il corrispettivo per l'esecuzione dei ticket di change non standard invece, come già precedentemente specificato, è determinata sommando le ore di durata massima predefinite per la risoluzione dei ticket efficaci, chiusi nel periodo di riferimento, e moltiplicando tale valore per il prezzo unitario "Prezzo per ora di Change non standard":

$$P_{TOTnstd} = \sum_{i=1}^n ORE_{tckieff} * P_{ora}$$

Dove:

$P_{TOTnstd}$  rappresenta il corrispettivo per l'esecuzione dei change non standard nel periodo di riferimento;

$ORE_{tckieff}$  rappresenta il numero massimo di ore definito per l'esecuzione del  $i$ -esimo ticket efficace;

$P_{ora}$  rappresenta il prezzo unitario "Prezzo per ora di Change non standard"."

### 3. Rettifiche al Capitolato Tecnico Generale:

#### 3.a) Al paragrafo 2.2.2.1 Criterio di aggiudicazione dell'Appalto Specifico

il sottoparagrafo "Formula economica dell'Appalto Specifico", si intende integralmente sostituito come segue:

"Il "**Punteggio economico**"  $PE_{AS_i}$  di ciascuna offerta verrà determinato secondo la formula:

è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

**Formula "concava a punteggio assoluto"**

$$C_i = [1 - (P_i / BA_{tot})^k]$$

dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente  $i$ -esimo;

$P_i$  = Prezzo complessivamente offerto dal concorrente  $i$ -esimo

$BA_{tot}$  è il valore complessivo a base d'asta dell'Appalto Specifico;

$k=2$  = parametro che determina la concavità della curva di punteggio.

Il ribasso sarà arrotondato alla sesta cifra decimale. Ad esempio, un ribasso pari a 0,1234567, corrispondente a 12,34567%, sarà arrotondato a 0,123457, corrispondente a 12,3457%.



Il **Punteggio Economico** attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto sopra rappresentato per il relativo punteggio massimo. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla quarta cifra decimale”.

**Ing. Cristiano Cannarsa**

**(L'Amministratore Delegato)**