

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

**ALLEGATO 1**

**OFFERTA TECNICA**

## ALLEGATO 1 - OFFERTA TECNICA

**Appalto specifico per la fornitura dei servizi di system management per il dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi del ministero dell'economia e delle finanze – id 2260**

L'Offerta tecnica, dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a **pena di esclusione dalla gara**, una **Relazione tecnica** in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato ed in conformità ai requisiti indicati dalla documentazione dell'Accordo Quadro per la fornitura dei servizi applicativi per la P.A. e dalla documentazione del presente Appalto Specifico, la descrizione dei servizi offerti oggetto della presente fornitura.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata digitalmente con le modalità di cui al par. 2.2.1 Offerta tecnica della Richiesta d'Offerta.

La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine; (ii) dovrà essere contenuta entro le 10 (dieci) pagine, ad esclusione dell'indice e della copertina, utilizzando un carattere con font di dimensioni minime pari a 10; (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato comprensivo del facsimile per il paragrafo "PREMESSA" della Relazione tecnica.

Nel caso in cui il concorrente produca documentazione aggiuntiva (non richiesta), quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il concorrente all'interno della Relazione tecnica, in un paragrafo che non concorrerà al computo delle pagine, è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Si precisa che tutte le soluzioni/migliorie proposte devono essere nella piena disponibilità del Concorrente.

Si precisa, inoltre, che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa.

## RELAZIONE TECNICA

APPALTO SPECIFICO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT PER IL DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE GENERALE, DEL PERSONALE E DEI SERVIZI DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE – ID 2260

### **FACSIMILE DA UTILIZZARE PER IL PARAGRAFO “PREMESSA” DELLA RELAZIONE TECNICA**

#### PREMESSA

La \_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_ al n. \_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_ e legale rappresentante Dott. \_\_\_\_, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante \_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_ al n. \_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_, via \_\_\_\_, e la mandante \_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_, Via \_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_ al n. \_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_, via \_\_\_\_, giusto mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in \_\_\_\_\_ dott. \_\_\_\_\_ repertorio n. \_\_\_\_\_;

1. offre e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, si impegna ad eseguire le attività relative alla prestazione di servizi di System Management nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti nel corpo del Capitolato Tecnico sia dell'Accordo Quadro che dell'Appalto Specifico e delle altre parti della documentazione di gara;
2. dichiara espressamente che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti “minimi” stabiliti nel Capitolato Tecnico sia AQ che AS e prende atto ed accetta che tali caratteristiche, funzionalità e requisiti “minimi” sono richiesti a pena di esclusione.

## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **1. Proposta organizzativa nell'ambito dei servizi di conduzione con presidio on-site e di monitoraggio notturno/festivo da remoto**

*Descrivere la proposta organizzativa nell'ambito dei servizi di conduzione con presidio on-site e di monitoraggio notturno/festivo da remoto*

### **2. Impegno a garantire, nell'ambito del servizio di monitoraggio notturno/festivo e per l'intera durata contrattuale, la raggiungibilità telefonica in modalità H24, anche nei giorni di sabato, domenica e festivi, di componenti del personale impiegato nei servizi di conduzione on-site**

*Manifestare l'impegno o meno a garantire, nell'ambito del servizio di monitoraggio notturno/festivo e per l'intera durata contrattuale, la raggiungibilità telefonica in modalità H24, anche nei giorni di sabato, domenica e festivi, di componenti del personale impiegato nei servizi di conduzione on-site, utilizzando alternativamente uno dei seguenti schemi di risposta:*

il concorrente \_\_\_\_\_ si impegna a garantire, nell'ambito del servizio di monitoraggio notturno/festivo e per l'intera durata contrattuale, la raggiungibilità telefonica in modalità H24, anche nei giorni di sabato, domenica e festivi, di \_\_\_\_\_ (da 1 a 4) componenti del personale impiegato nei servizi di conduzione on-site e in dettaglio (eliminare le voci non offerte):

- i. una risorsa con competenze in area network
- ii. una risorsa con competenze in area security
- iii. una risorsa con competenze in area sistemi/middleware "tradizionali"
- iv. una risorsa con competenze in area cloud

### **OVVERO**

Il concorrente \_\_\_\_\_ NON si impegna a garantire, nell'ambito del servizio di monitoraggio notturno/festivo e per l'intera durata contrattuale, la raggiungibilità telefonica in modalità H24, anche nei giorni di sabato, domenica e festivi, di componenti del personale impiegato nei servizi di conduzione on-site.

### **3. Impegno a garantire che, nell'ambito del servizio di monitoraggio notturno/festivo e per l'intera durata contrattuale, il primo livello di escalation per l'esecuzione di interventi volti al ripristino dei sistemi e dei servizi coinvolga esclusivamente il personale impiegato nell'erogazione dei servizi di conduzione on site, sia nell'ambito dei servizi base che dei servizi accessori.**

*Manifestare l'impegno o meno a garantire che, nell'ambito del servizio di monitoraggio notturno/festivo e per l'intera durata contrattuale, il primo livello di escalation per l'esecuzione di interventi volti al ripristino dei sistemi e dei servizi coinvolga esclusivamente il personale impiegato nell'erogazione dei servizi di*

*conduzione on site, sia nell'ambito dei servizi base che dei servizi accessori, utilizzando alternativamente uno dei seguenti schemi di risposta:*

il concorrente \_\_\_\_\_ si impegna a garantire, che, nell'ambito del servizio di monitoraggio notturno/festivo e per l'intera durata contrattuale, il primo livello di escalation per l'esecuzione di interventi volti al ripristino dei sistemi e dei servizi coinvolgerà esclusivamente il personale impiegato nell'erogazione dei servizi di conduzione on site, sia nell'ambito dei servizi base che dei servizi accessori

**OVVERO**

il concorrente \_\_\_\_\_ NON si impegna a garantire, che, nell'ambito del servizio di monitoraggio notturno/festivo e per l'intera durata contrattuale, il primo livello di escalation per l'esecuzione di interventi volti al ripristino dei sistemi e dei servizi coinvolgerà esclusivamente il personale impiegato nell'erogazione dei servizi di conduzione on site, sia nell'ambito dei servizi base che dei servizi accessori

- 4. Impegno a garantire la presenza continuativa, all'interno del team di conduzione dedicato all'infrastruttura cloud/DR di cui al par. "Organizzazione dei team" del Capitolato Tecnico AS, di figure professionali del profilo Specialista di tecnologia – cloud architect, in misura par almeno al 25% delle risorse costituenti il team (da arrotondare all'unità inferiore nell'eventualità in cui la percentuale espressa non sia rapportabile ad un numero intero di FTE) e comunque in misura non inferiore a 1 FTE.**

*Manifestare l'impegno o meno a garantire la presenza continuativa, all'interno del team di conduzione dedicato all'infrastruttura cloud/DR di cui al par. "Organizzazione dei team" del Capitolato Tecnico AS, di figure professionali del profilo Specialista di tecnologia – cloud architect, in misura par almeno al 25% delle risorse costituenti il team (da arrotondare all'unità inferiore nell'eventualità in cui la percentuale espressa non sia rapportabile ad un numero intero di FTE, utilizzando alternativamente uno dei seguenti schemi di risposta:*

il concorrente \_\_\_\_\_ si impegna a garantire la presenza continuativa, all'interno del team di conduzione dedicato all'infrastruttura cloud/DR di cui al par. "Organizzazione dei team" del Capitolato Tecnico AS, di figure professionali del profilo Specialista di tecnologia – cloud architect, in misura pari almeno al 25% delle risorse costituenti il team (da arrotondare all'unità inferiore nell'eventualità in cui la percentuale espressa non sia rapportabile ad un numero intero di FTE) e comunque in misura non inferiore a 1 FTE.

**OVVERO**

il concorrente \_\_\_\_\_ NON si impegna a garantire la presenza continuativa, all'interno del team di conduzione dedicato all'infrastruttura cloud/DR di cui al par. "Organizzazione dei team" del Capitolato Tecnico AS, di figure professionali del profilo Specialista di tecnologia – cloud

architect, in misura pari almeno al 25% delle risorse costituenti il team.

5. **Relativamente agli strumenti resi disponibili dal fornitore di cui al par. “strumenti a supporto dell’operatività” del Capitolato Tecnico AS, impegno a garantire, nel periodo di affiancamento iniziale, la disponibilità di un team dedicato alla raccolta dei requisiti per l’implementazione delle funzionalità richieste nonché per l’integrazione con gli strumenti dell’amministrazione.**

*Manifestare l’impegno o meno a garantire, relativamente agli strumenti resi disponibili dal fornitore di cui al par. “strumenti a supporto dell’operatività” del Capitolato Tecnico AS e nel periodo di affiancamento iniziale, la disponibilità di un team dedicato alla raccolta dei requisiti per l’implementazione delle funzionalità richieste nonché per l’integrazione con gli strumenti dell’amministrazione, utilizzando alternativamente uno dei seguenti schemi di risposta:*

il concorrente \_\_\_\_\_ si impegna a garantire, relativamente agli strumenti resi disponibili dal fornitore di cui al par. “strumenti a supporto dell’operatività” del Capitolato Tecnico AS e nel periodo di affiancamento iniziale, la disponibilità di un team dedicato alla raccolta dei requisiti per l’implementazione delle funzionalità richieste nonché per l’integrazione con gli strumenti dell’amministrazione. Tale team sarà reso disponibile anche attraverso la presenza on-site presso le sedi Sogei e/o dell’Amministrazione e sarà composto al minimo dalle seguenti figure professionali:

- un Consulente processi
- un esperto processi
- uno o più specialisti di tecnologia – consulente specialista di prodotto (Oracle Siebel, suite Tivoli, USU, Aspera, Dynatrace)

**OVVERO**

il concorrente \_\_\_\_\_ NON si impegna a garantire, relativamente agli strumenti resi disponibili dal fornitore di cui al par. “strumenti a supporto dell’operatività” del Capitolato Tecnico AS e nel periodo di affiancamento iniziale, la disponibilità di un team dedicato alla raccolta dei requisiti per l’implementazione delle funzionalità richieste nonché per l’integrazione con gli strumenti dell’amministrazione.

#### **DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

*(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)*