

Oggetto: Affidamento in concessione dei Servizi Museali presso i Musei del Bargello per il Ministero per i Beni e le Attività Culturali. ID 2132

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: <http://www.acquistinretepa.it> - <http://www.consip.it>

CHIARIMENTI – II TRANCHE

43) Domanda

Si chiede di confermare che la biglietteria presso Museo di Casa Martelli, a differenza di quanto emerso in sede di sopralluogo, sarà posizionata nel locale dedicato al bookshop e che i due locali posti all'ingresso non saranno a disposizione del concessionario.

Si chiede di esplicitare su quale monte ore orario sia stato calcolato il costo del servizio di assistenza di sala

Nella descrizione del servizio di controllo accessi (9.1.3 del capitolato) si fa riferimento al supporto del personale dell'aggiudicatario, si chiede di precisare se si tratta di personale aggiuntivo e in caso positivo si chiede in quale voce del PEF siano stati inseriti i relativi costi

Si chiede di precisare in che cosa consiste l'arredo richiesto per la biglietteria di Orsanmichele (par 6 del Capitolato) e di confermare il fatto che non debba essere descritto in offerta tecnica

Si chiede di confermare che è prevista una chiusura di Orsanmichele per il secondo anno di gestione (tabella 4 paragrafo 5 del Capitolato) e si chiede di confermare che in tale periodo siano da intendersi sospesi i servizi presso la stessa sede.

Risposta

Di seguito i riscontri ai quesiti posti.

- In relazione al quesito relativo alla biglietteria presso Museo di Casa Martelli, si rinvia ai chiarimenti già pubblicati e nello specifico alla risposta fornita per il quesito n. 22.
- Con riferimento al quesito circa il monte ore sul quale è stato calcolato il costo del servizio di assistenza alla sala, si rappresenta che tale monte ore è stato calcolato tenendo in considerazione i periodi e gli orari di apertura/chiusura dei musei presso cui il servizio di assistenza alla sala è previsto (cfr. paragrafo 6 del Capitolato) e i presidi necessari per la configurazione del servizio, come indicati al par.10.3 del Capitolato Tecnico.
- In relazione al quesito relativo al servizio di controllo accessi si rappresenta che, in conformità a quanto stabilito nel Capitolato Tecnico, il servizio è effettuato dal concessionario mediante tornelli automatici. Pertanto non è previsto personale dedicato allo svolgimento di tale servizio.

Conseguentemente il Piano Economico Finanziario di massima (Allegato D_PEF Musei del Bargello NEW) reso disponibile unitamente alla documentazione di gara, non prevede una voce specifica relativa al costo del personale per il servizio di controllo accessi.

- Con riferimento al quesito sugli arredi della biglietteria di Orsanmichele, si rappresenta che sono a carico del Concessionario gli arredi necessari al corretto espletamento del servizio. Come previsto in Capitolato Tecnico (par. 6), tali arredi dovranno essere simili per tipologia, collocazione e materiali a quelli visionabili in sede di sopralluogo, pertanto non sono oggetto di offerta tecnica.
- Con riferimento al quesito relativo alla chiusura di Orsanmichele, si rinvia ai chiarimenti già pubblicati e nello specifico alle risposte fornite per i quesiti nn. 29 e 27.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

Il Responsabile

Dott.ssa Roberta D'Agostino