

ALLEGATO 2 - CAPITOLATO TECNICO PARTE II  
APPALTO SPECIFICO PER LA FORNITURA DI STORAGE EMC:  
DATA DOMAIN PER BACKUP/RESTORE IN ARCHITETTURA TERADATAE  
VMAX ALL FLASH PER DAG  
ID 2123

## Indice

1.	PREMESSA	3
2.	CONTESTO	3
2.1	Fiscalità	3
2.2	DAG	3
3.	OGGETTO DELLA FORNITURA	4
3.1	Durata del contratto	5
3.2	Luogo di lavoro	5
3.3	Prescrizioni in materia di Sicurezza	5
4.	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA	5
4.1	Componenti Hardware e Software	6
4.1.1	Hardware e Software per Fiscalità (Storage Data Domain)	6
4.1.2	Hardware e Software per DAG (Storage Vmax)	12
5.	SERVIZI	13
5.1	Costituzione strutture e funzionalità	14
5.1.1	Struttura di Coordinamento e di pianificazione	14
5.1.2	Struttura di Assistenza Tecnica	15
5.1.3	Connessione al sistema Sigma per la gestione dei malfunzionamenti hardware	15
5.2	Servizi connessi alla fornitura	16
5.2.1	SERVIZI DI PREINSTALLAZIONE	16
5.2.2	FORNITURA DEI DATI IDENTIFICATIVI DELLE APPARECCHIATURE	16
5.2.3	Verifica di Conformità componenti Hardware e Software	19
5.3	Servizi di Manutenzione e assistenza ordinaria	19
5.3.1	Gestione dei malfunzionamenti Hardware e software	20
5.4	Servizi Professionali	21
6.	BASE D'ASTA, CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE	22

## 1. PREMESSA

Il presente documento disciplina gli aspetti tecnici della fornitura di Storage EMC per Sogei, relativi prodotti software e servizi connessi, necessari a soddisfare le esigenze afferenti al Sistema Informativo della Fiscalità e del Dipartimento Affari Generali del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Le prescrizioni contenute nel presente Capitolato Tecnico integrano i requisiti tecnici minimi della fornitura, di cui all'allegato Capitolato Tecnico PARTE I.

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico, con il termine:

- “Sogei” si intende la Società Generale d'Informatica S.p.A;
- “Amministrazione” si intende il Dipartimento Affari Generali, nel rispetto del contesto di riferimento;
- “Consip” si intende la Consip S.p.A.;
- “Committente” si intende Sogei S.p.A.;
- “Fornitore”, “Società” si intende l'Impresa aggiudicataria della fornitura;
- “Produttore” si intende Dell/EMC;

## 2. CONTESTO

### 2.1 Fiscalità

L'iniziativa, di cui al presente Capitolato, si prefigge lo scopo di incrementare la capacità della piattaforma VTL di backup dell'ambiente Open e di introdurre soluzioni tecnologiche innovative e strumenti evoluti per la gestione del backup della piattaforma DW Appliance, adeguando il contesto alle nuove e future esigenze.

L'iniziativa è quindi in linea con gli obiettivi di:

- Salvaguardia e valorizzazione degli investimenti,
- Sviluppo ed adeguamento della piattaforma alle esigenze elaborative,
- Incremento dell'efficienza operativa;
- Innalzamento del livello di servizio offerto;
- Incremento del grado di disponibilità del dato;
- Promozione di soluzioni tecnologiche innovative;
- Evoluzione integrata dell'Enterprise Data Warehouse.

### 2.2 DAG

Per rispondere alle esigenze di potenziamento per l'ambito Cloudify (Cloud DAG) è necessario procedere con un ampliamento dell'attuale ambiente Storage, acquisendo un secondo apparato della stessa tipologia di quello presente acquisto con contratto CREG170225.

### 3. OGGETTO DELLA FORNITURA

La fornitura include le soluzioni e i servizi di seguito specificati:

a) Fornitura Hardware e software

- **(a1) Apparecchiature della famiglia EMC Data Domain** (in particolare della classe DD6800 e DD9800), definite e dettagliate al paragrafo 4.1.1 del presente Capitolato Tecnico, complete di tutto il software necessario e funzionale per le attività di Backup/Restore delle apparecchiature Teradata e degli ambienti Open presenti presso il CED, e suddivise in
  - **(a1.1)** Fornitura iniziale, ovvero un set di apparecchiature che verranno acquisite immediatamente dopo la stipula del contratto derivante da questa iniziativa, definite al paragrafo 4.1.1.1 del presente Capitolato Tecnico,
  - **(a1.2)** Fornitura opzionale, ovvero un set di apparecchiature che verranno acquisite durante il periodo di validità del contratto derivante da questa iniziativa, in tutto o in parte o non essere acquisite del tutto, in funzione delle esigenze operative di SOGEI e dell'Amministrazione, definite al paragrafo 4.1.1.1 del presente Capitolato Tecnico,
- **(a2) Apparecchiature della famiglia EMC Vmax** (in particolare della classe VMax 250F All Flash), definite e dettagliate al paragrafo 4.1.2 del presente Capitolato Tecnico, complete di tutto il software necessario e funzionale per l'attivazione dello spazio disco richiesto in acquisizione e per la local replication;

Dovranno essere altresì erogati i servizi connessi di installazione, configurazione ed attivazione di tutte le apparecchiature elettroniche e dei software previsti alle voci (a1) e (a2);

b) Servizi di manutenzione ed assistenza ordinaria con caratteristiche "Mission Critical" definiti al paragrafo 5.3 del presente Capitolato Tecnico, e così articolati:

- **(b1)** servizio di assistenza e manutenzione ordinaria su HW e SW della soluzione Data Domain, definito come
  - **(b1.1)** servizio di assistenza e manutenzione ordinaria su HW e SW per una durata di 36 mesi a partire dalla data di accettazione della fornitura, e per un valore economico predefinito, pari al 10% annuo del valore di acquisto delle apparecchiature della fornitura di cui al punto (a1.1);
  - **(b1.2)** servizio di assistenza e manutenzione ordinaria su HW e SW per un periodo massimo di 36 mesi (vista la necessità di allineamento con il relativo acquisto), a partire dalla data di accettazione della fornitura opzionale, qualora venisse effettuata, e per un valore economico predefinito, pari al 10% annuo del valore di acquisto delle apparecchiature della fornitura di cui al punto (a1.2);
- **(b2)** servizio di assistenza e manutenzione ordinaria su HW e SW della soluzione Vmax, per una durata di 36 mesi a partire dalla data di accettazione della fornitura, e per un valore economico predefinito, pari al 10% annuo del valore di acquisto delle apparecchiature della fornitura di cui al punto (a2);

c) Servizi professionali, descritti al paragrafo 5.4 del presente Capitolato Tecnico

- **(c1)** massimo n. 130 giornate di servizi di supporto specialistico per attività legate esclusivamente alla **fornitura delle apparecchiature Data Domain**

### 3.1 Durata del contratto

La durata del contratto è di 36 mesi dalla data di "Accettazione della fornitura" riferita alla fornitura iniziale di cui al paragrafo 3, comma (a1.1 e a2).

### 3.2 Luogo di lavoro

Le forniture ed i servizi saranno erogati presso il CED di via Mario Carucci, 99 - Roma – 00143.

Sogei si riserva, in seguito alla stipula del contratto, di richiedere l'installazione e l'attivazione di parte dei sistemi presso un sito alternativo situato entro 200Km da Roma.

### 3.3 Prescrizioni in materia di Sicurezza

Tutte le apparecchiature fornite devono essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione; in particolare devono rispettare, ciascuna per le singole specifiche caratteristiche, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- Legge 1 marzo 1968, n. 186 "disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici";
- Legge 18 ottobre 1977, n. 791, così come modificata dal D. Lgs. 25 novembre 1996 n. 626, "attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione";
- D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151, "attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti";
- D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, "Norme in materia ambientale";
- D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";
- Norme UNI e CEI di riferimento.

Le apparecchiature fornite devono essere marcate CE, devono essere corredate di informazioni utili al loro smaltimento integrale o di parti di esse, in conformità con la vigente normativa in materia.

L'impresa aggiudicataria della fornitura (d'ora in avanti Società) in fase di consegna dovrà produrre idonea documentazione in merito alla sicurezza di quanto fornito; in particolare, dovrà documentare l'eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

La Società s'impegna inoltre a porre in essere, prima dell'inizio delle attività contrattuali, quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", fornendo, in particolare, il documento di valutazione dei rischi relativo alle attività di cui al presente Capitolato, ai fini anche della predisposizione/aggiornamento del D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione Rischio da Interferenze) di cui al comma 3 dell'art. 26 del suddetto decreto.

## 4. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

## 4.1 Componenti Hardware e Software

Dovranno essere fornite tutte le componenti anche non direttamente esplicitate nel presente Capitolato, ma comunque funzionalmente ed operativamente necessarie al corretto funzionamento dei sistemi nelle configurazioni definite, non solo in termini di potenzialità, ma di piena ed effettiva fruizione (in termini di licenze d'uso, HW, SW, ecc.).

Inoltre tutte le componenti devono essere nuove di fabbrica, costruite utilizzando parti nuove ed essere compatibili con gli standard di alimentazione elettrica. Le alimentazioni disponibili attualmente presso i locali CED sono delle seguenti tipologie:

- 16 Ampere Monofase, 220V, 50 Hz;
- 32 Ampere Monofase, 220V, 50 Hz;
- 32 Ampere Trifase, 380V, 50 Hz;
- 63 Ampere Trifase, 380V, 50 Hz.

L'alimentazione dei sistemi offerti, dovrà garantire il corretto funzionamento, da manuale di installazione e manutenzione, con le alimentazioni disponibili presso i locali CED.

Le caratteristiche, le quantità e la configurazione per l'hardware e il software di ciascun sito vengono riportati nei paragrafi successivi.

Nei casi applicabili, i prodotti richiesti dovranno essere forniti con installata l'ultima versione firmware disponibile, anche se rilasciata dopo la lettera di aggiudicazione.

Ogni apparato dovrà essere corredato da relativa documentazione tecnica e di manuale d'uso e manutenzione in lingua italiana, su supporto cartaceo o su supporto ottico di tipo CD/DVD.

### 4.1.1 Hardware e Software per Fiscalità (Storage Data Domain)

E' previsto l'utilizzo integrato della fornitura dei Data Domain DD68000 di front end con i seguenti sistemi di database Teradata e relative componenti SW di backup/restore Teradata in architettura DSA:

Sistemi Database Teradata	TB di capacità utente	Numero di nodi	Versione SW prevista da integrare
DW Appliance di Produzione <b>Teradata 6700H</b>	63	DB: 2+1	TD DB 15.10 TD DSA 15.10
DW Appliance di Pre-Produzione <b>Teradata 2750</b>	42	DB: 2	TD DB 15.10 TD DSA 15.10
Nuova DW Appliance di Produzione <b>Intelliflex</b>	98	DB: 6+1 DSA-NC: 3	TD DB 15.10 TD DSA 15.10

Le licenze software legate al DD6800 dovranno essere certificate con Teradata DSA e Symantec NetBackup.

Nelle seguenti tabelle si riportano tipologie, quantitativi e indicazioni in merito ai componenti della fornitura, che comunque potranno essere acquisiti anche in quote successive, come specificato in seguito, evidenziando, in osservanza a quanto prescritto al paragrafo 3 “Oggetto della fornitura”, la fase di acquisto prevista con gli identificativi (a1.1) e (a1.2).

<b>EMC DD6800</b>			
<b>Nome</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Fase Fornitura</b>	<b>Q. tà</b>
Hardware DD6800	EMC Data Domain DD6800 controller (2U) composto da: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 192 GB RAM</li> <li>• NVRAM 8g Model</li> <li>• 4x 800GB SSD</li> <li>• 2 x Quad-port 10GBase-SR optical</li> <li>• 1 x Quad-port 10GBase-T</li> <li>• Redundant, hot swap, 1 + 1 Power</li> </ul> External Storage (180TB Raw, 144TB Usable) composto da: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 x DS60 4TB ACT 60TB RAW=CB</li> </ul>	(a1.1)	2
		(a1.2)	2
Licenze Software Per DD6800	Licenze DDOS, DDBoost, VTL, NFS/CIFS, Data Replicator.	(a1.1)	360 TB Raw
		(a1.2)	360 TB Raw
Cabinet Per DD6800	EMC Data Domain DDRACK-40UN, con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 RU</li> <li>• Dual 5 kVA redundant AC power distribution</li> <li>• Rear Door</li> <li>• Removable Side and Top Panels</li> </ul>	(a1.1)	1
		(a1.2)	1

<b>EMC DD9800 (Evoluzione tecnologica DD7200)</b>			
<b>Nome</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Fase Fornitura</b>	<b>Q. tà</b>

Data Domain DD9800 (Adeguamento evolutivo dell'attuale DD7200)	Rack Data Domain (Single Phase - door) Controller DD9800 <ul style="list-style-type: none"> <li>768 GB of memory</li> <li>8 GB NVRAM module for data integrity</li> </ul> Connectivity: <ul style="list-style-type: none"> <li>3x quad-port Ethernet 10GBase-SR Optical with LC connectors (12 ports)</li> <li>1x quad-port Ethernet 10GBase-T Copper (4 ports)</li> <li>2x dual-port 16 Gbps Fibre Channel (4 ports)</li> </ul> Storage: <ul style="list-style-type: none"> <li>1x FS-15 Shelf (15x 800GB SSD)</li> <li>12 x DS60 4TB ACT 60TB RAW=CB</li> </ul> Capacity: 720 TB raw	(a1.1)	2
Licenze Software Per DD9800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenza DD Software (include funzionalità quali Virtual Tape Library, NFS/CIFS, Retention Lock, Encryption)</li> <li>Licenza DD Boost (include Ddboost e BoostFS)</li> <li>Licenza DD Replication</li> </ul> ACTIVE=CB	(a1.1)	2 x 720 TB Raw

La lista dettagliata dei part number componenti le apparecchiature di fornitura, sia iniziale che opzionale, sono riportate di seguito, associate al sito di destinazione.

#### 4.1.1.1 Acquisto Iniziale

Fase Fornitura (a1.1) - DD6800 - 180TB raw - (con Rack) - Sito Roma		
Item	Description	Qty
C-DD6800EXPKIT	DD6800 OPTION - EXPANSION KIT SSD	1
C-16GFC-M2P-NF	DD 16GBIT FC IO MOD LC 2PORT OPTION	1
DD6800	SYSTEM DD6800 NFS CIFS	1
C-DD6800SSDBASEKIT	DD6800 BASE KIT -SSD	1
C-10GBTM4P-NF	DD 10GBASE T IO MODULE 4PORT	1
DD6800-CTL	SYSTEM DD6800 CTL NFS CIFS	1
R-DS60-4-180S-G3	OPT DS60 SHELF 45X4TB SAS HDD RACK G3	1
R-FACINSTL6800	DD6800 OPTION - FACTORY INSTALL KIT	1
DDRACK-1PH-DR3	RACK DATA DOMAIN 40U SNGL PHASE;DOOR DE	1
R-DD-EMI-SHLDEOS	DD MID-TIER EMI SHIELD EOS - FAC W-DOOR	1
PC-RK30IEC3-1	POWER CORD SINGLE PHASE INTL RACK DL	1
C-10GMOP4P-NF	DD 10GBE IO MOD OPTICAL SFP 4PORT OPTION	2
DDOS-61-X	DD OS 6.1 LATEST FACTORY CODE=IA	1
458-001-921	DD6800 SSD CAPACITY LICENSE	1

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per la fornitura di Storage EMC : Data Domain per Backup/Restore in architettura Teradata e Vmax

All Flash per DAG- ID 2123

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II



456-111-330	FS 800GB 0.8TB RAW=CF	4
458-001-415	DD6800 OPERATING ENVIRONMENT SOFTWARE	1
456-109-724	LICENSE BASE DD OE DD6800=IA	1
458-001-800	DD SOFTWARE=CB	180
458-001-920	DD6800 RAW SHELF CAPACITY LICENSE	1
456-111-963	DS60 4TB ACT 60TB RAW=CB	3
458-001-801	DD BOOST SOFTWARE OPTION=CB	180
458-001-802	DD REPLICATION SOFTWARE OPTION=CB	180

Fase Fornitura (a1.1) - DD6800 - 180TB raw - (senza Rack) – Sito Roma		
Item	Description	Qty
C-FLDIN6800	DD6800 OPTION - FIELD INSTALL KIT	1
C-DD6800EXPKIT	DD6800 OPTION - EXPANSION KIT SSD	1
PC-PDU10F-1	POWER CORD,DD TO-PDU,C14,C13,2M10FT	6
C-16GFC-M2P-NF	DD 16GBIT FC IO MOD LC 2PORT OPTION	1
DD6800	SYSTEM DD6800 NFS CIFS	1
C-DD6800SSDBASEKIT	DD6800 BASE KIT -SSD	1
C-10GBTM4P-NF	DD 10GBASE T IO MODULE 4PORT	1
DD6800-CTL	SYSTEM DD6800 CTL NFS CIFS	1
C-10GMOP4P-NF	DD 10GBE IO MOD OPTICAL SFP 4PORT OPTION	2
C-DS60-4-180S-G3	OPT DS60 SHELF 45X4TB SAS HDD G3	1
DDOS-61-X	DD OS 6.1 LATEST FACTORY CODE=IA	1
458-001-921	DD6800 SSD CAPACITY LICENSE	1
456-111-330	FS 800GB 0.8TB RAW=CF	4
458-001-415	DD6800 OPERATING ENVIRONMENT SOFTWARE	1
456-109-724	LICENSE BASE DD OE DD6800=IA	1
458-001-800	DD SOFTWARE=CB	180
458-001-920	DD6800 RAW SHELF CAPACITY LICENSE	1
456-111-963	DS60 4TB ACT 60TB RAW=CB	3
458-001-801	DD BOOST SOFTWARE OPTION=CB	180
458-001-802	DD REPLICATION SOFTWARE OPTION=CB	180

DD9800 - 720TB raw - (con Rack) Sito di Roma		
Item	Description	Qty
DD9800-CTL	SYSTEM DD9800 CTL 256GB NFS CIFS	1

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per la fornitura di Storage EMC : Data Domain per Backup/Restore in architettura Teradata e Vmax

All Flash per DAG– ID 2123

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II

R-DS60-4-240S-G3	OPT DS60 SHELF 60X4TB SAS HDD RACK G3	3
C-16GFC-M2P-NF	DD 16GBIT FC IO MOD LC 2PORT OPTION	2
C-10GBTM4P-NF	DD 10GBASE T IO MODULE 4PORT	1
C-10GMOP4P-NF	DD 10GBE IO MOD OPTICAL SFP 4PORT OPTION	3
DD9800	SYSTEM DD9800 NFS CIFS	1
R-FACIN9800	OPTION FACTORY INSTALL KIT DD9800	1
R-EMISHIELD-3U	EMI SHIELD FOR 3U SHELF	1
R-SAS-HDMS2	R CABLE,DD,SASMINISAS HD-MINISAS,2 METER	1
DDRACK-1PH-DR3	RACK DATA DOMAIN 40U SNGL PHASE;DOOR DE	1
PC-RK30IEC3-1	POWER CORD SINGLE PHASE INTL RACK DL	1
R-FS15-15X800G-SSD	OPT - FLASH SHELF15X800GB SSD FACT INSTL	1
C-9800-MEM512	MEMKIT ADD 512GB DD9800 32X16GB OPTION	1
DDOS-61-X	DD OS 6.1 LATEST FACTORY CODE=IA	1
458-001-905	DD9800 SSD CAPACITY LICENSE	1
456-111-330	FS 800GB 0.8TB RAW=CF	15
458-001-343	DD9800 OPERATING ENVIRONMENT SOFTWARE	1
456-109-433	LICENSE BASE DD OE DD9800=IA	1
458-001-904	DD9800 RAW SHELF CAPACITY LICENSE	1
456-111-963	DS60 4TB ACT 60TB RAW=CB	12
458-001-801	DD BOOST SOFTWARE OPTION=CB	720
458-001-802	DD REPLICATION SOFTWARE OPTION=CB	720
458-001-800	DD SOFTWARE=CB	720

DD9800 - 720TB raw - (con Rack) Sito di DR		
Item	Description	Qty
DD9800-CTL	SYSTEM DD9800 CTL 256GB NFS CIFS	1
R-DS60-4-240S-G3	OPT DS60 SHELF 60X4TB SAS HDD RACK G3	3
C-16GFC-M2P-NF	DD 16GBIT FC IO MOD LC 2PORT OPTION	2
C-10GBTM4P-NF	DD 10GBASE T IO MODULE 4PORT	1
C-10GMOP4P-NF	DD 10GBE IO MOD OPTICAL SFP 4PORT OPTION	3
DD9800	SYSTEM DD9800 NFS CIFS	1
R-FACIN9800	OPTION FACTORY INSTALL KIT DD9800	1
R-EMISHIELD-3U	EMI SHIELD FOR 3U SHELF	1
R-SAS-HDMS2	R CABLE,DD,SASMINISAS HD-MINISAS,2 METER	1
DDRACK-1PH-DR3	RACK DATA DOMAIN 40U SNGL PHASE;DOOR DE	1
PC-RK30IEC3-1	POWER CORD SINGLE PHASE INTL RACK DL	1
R-FS15-15X800G-SSD	OPT - FLASH SHELF15X800GB SSD FACT INSTL	1
C-9800-MEM512	MEMKIT ADD 512GB DD9800 32X16GB OPTION	1

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per la fornitura di Storage EMC : Data Domain per Backup/Restore in architettura Teradata e Vmax

All Flash per DAG- ID 2123

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II

10 di 24

DDOS-61-X	DD OS 6.1 LATEST FACTORY CODE=IA	1
458-001-905	DD9800 SSD CAPACITY LICENSE	1
456-111-330	FS 800GB 0.8TB RAW=CF	15
458-001-343	DD9800 OPERATING ENVIRONMENT SOFTWARE	1
456-109-433	LICENSE BASE DD OE DD9800=IA	1
458-001-904	DD9800 RAW SHELF CAPACITY LICENSE	1
456-111-963	DS60 4TB ACT 60TB RAW=CB	12
458-001-801	DD BOOST SOFTWARE OPTION=CB	720
458-001-802	DD REPLICATION SOFTWARE OPTION=CB	720
458-001-800	DD SOFTWARE=CB	720

#### 4.1.1.2 Acquisto opzionale successivo

Fase Fornitura (a1.2) - DD6800 - 180TB raw - (con Rack) – Sito DR		
Item	Description	Qty
C-DD6800EXPKIT	DD6800 OPTION - EXPANSION KIT SSD	1
C-16GFC-M2P-NF	DD 16GBIT FC IO MOD LC 2PORT OPTION	1
DD6800	SYSTEM DD6800 NFS CIFS	1
C-DD6800SSDBASEKIT	DD6800 BASE KIT -SSD	1
C-10GBTM4P-NF	DD 10GBASE T IO MODULE 4PORT	1
DD6800-CTL	SYSTEM DD6800 CTL NFS CIFS	1
R-DS60-4-180S-G3	OPT DS60 SHELF 45X4TB SAS HDD RACK G3	1
R-FACINSTL6800	DD6800 OPTION - FACTORY INSTALL KIT	1
DDRACK-1PH-DR3	RACK DATA DOMAIN 40U SNGL PHASE;DOOR DE	1
R-DD-EMI-SHLDEOS	DD MID-TIER EMI SHIELD EOS - FAC W-DOOR	1
PC-RK30IEC3-1	POWER CORD SINGLE PHASE INTL RACK DL	1
C-10GMOP4P-NF	DD 10GBE IO MOD OPTICAL SFP 4PORT OPTION	2
DDOS-61-X	DD OS 6.1 LATEST FACTORY CODE=IA	1
458-001-921	DD6800 SSD CAPACITY LICENSE	1
456-111-330	FS 800GB 0.8TB RAW=CF	4
458-001-415	DD6800 OPERATING ENVIRONMENT SOFTWARE	1
456-109-724	LICENSE BASE DD OE DD6800=IA	1
458-001-800	DD SOFTWARE=CB	180
458-001-920	DD6800 RAW SHELF CAPACITY LICENSE	1
456-111-963	DS60 4TB ACT 60TB RAW=CB	3

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per la fornitura di Storage EMC : Data Domain per Backup/Restore in architettura Teradata e Vmax

All Flash per DAG– ID 2123

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II

11 di 24

458-001-801	DD BOOST SOFTWARE OPTION=CB	180
458-001-802	DD REPLICATION SOFTWARE OPTION=CB	180

Fase Fornitura (a1.2) - DD6800 - 180TB raw - (senza Rack) – Sito DR		
Item	Description	Qty
C-FLDIN6800	DD6800 OPTION - FIELD INSTALL KIT	1
C-DD6800EXPKIT	DD6800 OPTION - EXPANSION KIT SSD	1
PC-PDU10F-1	POWER CORD,DD TO-PDU,C14,C13,2M10FT	6
C-16GFC-M2P-NF	DD 16GBIT FC IO MOD LC 2PORT OPTION	1
DD6800	SYSTEM DD6800 NFS CIFS	1
C-DD6800SSDBASEKIT	DD6800 BASE KIT -SSD	1
C-10GBTM4P-NF	DD 10GBASE T IO MODULE 4PORT	1
DD6800-CTL	SYSTEM DD6800 CTL NFS CIFS	1
C-10GMOP4P-NF	DD 10GBE IO MOD OPTICAL SFP 4PORT OPTION	2
C-DS60-4-180S-G3	OPT DS60 SHELF 45X4TB SAS HDD G3	1
DDOS-61-X	DD OS 6.1 LATEST FACTORY CODE=IA	1
458-001-921	DD6800 SSD CAPACITY LICENSE	1
456-111-330	FS 800GB 0.8TB RAW=CF	4
458-001-415	DD6800 OPERATING ENVIRONMENT SOFTWARE	1
456-109-724	LICENSE BASE DD OE DD6800=IA	1
458-001-800	DD SOFTWARE=CB	180
458-001-920	DD6800 RAW SHELF CAPACITY LICENSE	1
456-111-963	DS60 4TB ACT 60TB RAW=CB	3
458-001-801	DD BOOST SOFTWARE OPTION=CB	180
458-001-802	DD REPLICATION SOFTWARE OPTION=CB	180

#### 4.1.2 Hardware e Software per DAG (Storage Vmax)

Si richiede la fornitura di quanto previsto al precedente paragrafo 3, “Oggetto della fornitura, punto (a2), ovvero un **EMC<sup>2</sup> VMAX 250F da 105TB utili commerciali** in tecnologia «all-flash», e di tutto il software come da tabella seguente, tabella riportante i part number e le relative quantità:

VMAX250F 32X3840 533047		
Item	Description	Qty
ES-1600MOD	VMAX 250F FLASH MOD 1600	2
ES-FE80000S	VMAX 250F 8MM 16G FC	3
ES-COMPRESS	VMAX 250F HDW COMPRESSION	1
ESF-BEDIR	VMAX 250 DIR F	1

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per la fornitura di Storage EMC : Data Domain per Backup/Restore in architettura Teradata e Vmax All Flash per DAG– ID 2123

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II

12 di 24

ES-PC3YAFLE	32A 3PHASE WYE CRD SET FLY LEAD EUROPE	1
ES-DE25-DIR	VMAX 250F DIRECT 25 SLT DR ENCL	2
SZID-11	SIZER ID DIGIT 11 TRACKING MODEL	100
SZID-10	SIZER ID DIGIT 10 TRACKING MODEL	99
SZID-9	SIZER ID DIGIT 9 TRACKING MODEL	100
SZID-8	SIZER ID DIGIT 8 TRACKING MODEL	99
SZID-7	SIZER ID DIGIT 7 TRACKING MODEL	4
SZID-6	SIZER ID DIGIT 6 TRACKING MODEL	6
SZID-5	SIZER ID DIGIT 5 TRACKING MODEL	1
SZID-4	SIZER ID DIGIT 4 TRACKING MODEL	8
SZID-3	SIZER ID DIGIT 3 TRACKING MODEL	4
SZID-2	SIZER ID DIGIT 2 TRACKING MODEL	2
SZID-1	SIZER ID DIGIT 1 TRACKING MODEL	1
ES-CAPF	VMAX 250F CAPACITY	94
ES-1024BASEE	VMAX 250 DELL BASE 1024GB	1
ES-VBF-1024	VMAX 250F VBRCK BASE 1024GB	1
JLCF33840S1	VMAX 250 3840GB FLASH SPARE	1
JLCF3384071	VMAX 250 RAID5(7+1) 3840GB	32
EF-FBACOMP	VMAX AF FBA COMP FCTR	2000
E-Q118E	ELM TRACKING MODEL	1
E-OPROVISION	OPROVISION FACTOR TRACKING MODEL	13
WKPROFILE-BAL	VMAX VG WORKPROFILE BALANCED	1
ES-SYS1-3Y	VMAX 250F SYS BAY1 3Y	1
ES-SKINS	VMAX 250F SIDE PANELS	1
ES-PSNT-3Y	VMAX 250F SYS BAY1 3Y PSNT	1
ES-MGMT	EMBEDDED MANAGEMENT VMAX 250 TRACKING	1
450-001-206	VMAX FLASH F SUITE ENABLER 1TB=CC	105
458-001-508	VMAX FLASH F SUITE OS 1TB=CC	105
458-001-509	VMAX FLASH F SUITE BASE=IC	1
458-001-510	VMAX FLASH LOCAL REP BASE PRODUCT=IC	1
458-001-690	APPSYNC STR PK FOR VMAX F SUITE =CC	105

## 5. SERVIZI

Il Fornitore consegnerà alla Committente, entro 10 giorni solari dalla stipula del contratto, ai fini della sua approvazione, anche il *Piano operativo* contenente una proposta relativa ai termini per l'installazione, l'attivazione, la configurazione della fornitura e la verifica di conformità, nel rispetto di quanto previsto dalla presente documentazione. Tale Piano Operativo dovrà essere approvato dalla Committente entro 10 (dieci) giorni dall'avvenuta consegna dello stesso. Fatto salvo eventuali modifiche richieste dalla Committente sui termini proposti nel piano operativo, i termini previsti nel

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per la fornitura di Storage EMC : Data Domain per Backup/Restore in architettura Teradata e Vmax

All Flash per DAG- ID 2123

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II

13 di 24

Piano operativo approvato dalla Committente devono intendersi inderogabili, pena l'applicazione delle penali.

Il Fornitore, entro i 30 giorni successivi alla data di stipula del contratto, dovrà mettere a disposizione le seguenti strutture e funzionalità, dandone evidenza a Sogei:

- struttura di coordinamento e pianificazione;
- strutture di assistenza tecnica dedicata agli apparati forniti;
- connessione al sistema SIGMA Sogei (Sistema Informativo per la Gestione dei Malfunzionamenti).

Le suddette strutture rimarranno attive ed a disposizione per tutta la durata del contratto.

Inoltre la Società provvederà ad erogare, nei tempi e modi che verranno successivamente illustrati, i servizi di:

- preinstallazione;
- consegna, installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature fornite;
- ritiro e smaltimento degli imballaggi e dei materiali di risulta;
- erogazione dei servizi di manutenzione durante tutta la durata del contratto.

Tutti i componenti hardware e software necessari a svolgere tali servizi saranno a cura e a carico della Società, ivi inclusi i componenti per la diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti. Inoltre, su specifica richiesta della Sogei, formulata attraverso tempestive comunicazioni, la Società dovrà prestare i servizi inerenti la Fornitura in qualunque orario, ivi compresi i giorni festivi.

Inoltre, su specifica richiesta della Sogei e per gravi problemi e malfunzionamenti, sia il servizio di coordinamento che il servizio di assistenza e manutenzione, dovranno essere disponibili in qualunque orario, festivi compresi.

## **5.1 Costituzione strutture e funzionalità**

### **5.1.1 Struttura di Coordinamento e di pianificazione**

Nel rispetto dei termini temporali specificati all'inizio del presente capitolo, la Società dovrà predisporre ed attivare una struttura di coordinamento e pianificazione. Tale struttura, con sede presso i locali della Società, deve essere composta da personale tecnico dedicato allo svolgimento delle attività di seguito specificate:

- interfaccia con i referenti Sogei per tutte le attività di consegna, installazione, collaudo e gestione dei servizi di manutenzione;
- partecipazione alla stesura dei Piani Operativi in collaborazione con i responsabili Sogei, nei quali verranno stabiliti i tempi e le modalità di gestione della fornitura (sopralluoghi, consegna materiali, installazione etc..);
- coordinamento delle strutture dell'assistenza tecnica della Società, compresi i magazzini di parti di ricambio, al fine di assicurare l'esecuzione tempestiva degli interventi di risoluzione dei guasti ed il ripristino della buona funzionalità dei sistemi;
- diagnosi e risoluzione degli inconvenienti software, assistenza e contatti con i laboratori responsabili dei prodotti, individuazione dei possibili by-pass dei problemi;
- il test e la verifica delle soluzioni individuate per la risoluzione degli inconvenienti.

La Società dovrà far pervenire a Sogei eventuali problematiche connesse all'erogazione del servizio, con modalità che verranno successivamente comunicate. Dovrà inoltre fornire nominativi e riferimenti (numero di telefono e/o Fax, indirizzo E-Mail etc.) di almeno un responsabile della suddetta struttura.

Il servizio di coordinamento e pianificazione deve assicurare di norma la copertura con il seguente orario di lavoro: dalle 08:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì ad esclusione delle festività nazionali.

#### **5.1.2 Struttura di Assistenza Tecnica**

**5.1.2.1** NEL RISPETTO DEI TERMINI TEMPORALI SPECIFICATI ALL'INIZIO DEL PRESENTE CAPITOLO LA SOCIETÀ DOVRÀ PREDISPORRE ED ATTIVARE, PRESSO PROPRI LOCALI UBICATI NELLA PROVINCIA DI ROMA, UNA SEDE DI ASSISTENZA TECNICA PRESIDATA DA PERSONALE AVENTE LE CAPACITÀ E L'ESPERIENZA PER INTERVENIRE SU APPARECCHIATURE ANALOGHE A QUELLE OGGETTO DELLA FORNITURA ED AVENDO LA DISPONIBILITÀ DELLE RELATIVE PARTI DI RICAMBIO **Requisiti professionali del personale tecnico**

Il personale tecnico specialistico preposto alla struttura di assistenza tecnica, deve possedere le seguenti qualificazioni professionali, da descrivere nell'ambito del Piano Operativo:

- essere alle dirette dipendenze della Società;
- esperienza di almeno 2 (due) anni in attività di manutenzione di apparecchiature analoghe a quelle oggetto della fornitura;
- frequenza di corsi di addestramento specifici di almeno 20 (venti) giornate, sulle apparecchiature elettroniche oggetto della fornitura.

#### **5.1.3 Connessione al sistema Sigma per la gestione dei malfunzionamenti hardware**

La gestione dei malfunzionamenti hardware (dalla segnalazione dell'evento, agli aggiornamenti sullo stato, gli eventuali solleciti e la chiusura), sarà garantita attraverso il sistema informativo di gestione dei malfunzionamenti (SIGMA).

Il sistema SIGMA è un complesso di strumenti che consente a tutti gli utenti Sogei e dell'Amministrazione Pubblica di attivare, gestire e chiudere interventi di malfunzionamento. Lo strumento provvede a segnalare in modalità "Real-Time" i malfunzionamenti alle società fornitrici di assistenza, ognuna per le proprie competenze.

La segnalazione del malfunzionamento verrà effettuata, da parte dell'Amministrazione Finanziaria, utilizzando le informazioni relative a tipologia, marca, modello e matricola dell'apparecchiatura. In base alle suddette informazioni si riesce ad indirizzare opportunamente le richieste di intervento ai relativi Fornitori.

Attraverso lo strumento verranno gestite e storicizzate in opportuni DB tutte le informazioni di gestione dei malfunzionamenti hardware.

Lo scambio dati tra il sistema SIGMA ed i Fornitori, avverrà mediante Web Services messi a disposizione dalla Sogei, su canale sicuro criptato, ovvero utilizzando il protocollo HTTPS con certificato client che verrà fornito insieme alla relativa documentazione sempre da Sogei.

Sarà a totale carico del Fornitore sviluppare la controparte client che si occuperà di effettuare le opportune chiamate ai Web Services di cui sopra, per far dialogare nel modo opportuno i due sistemi.

Le informazioni che verranno scambiate fra le due parti (Sogei e Fornitore) avverranno rispettando il formato dati descritto nel WSDL del web service fornito. Le regole, i flussi ed i tracciati record per lo

scambio dei dati, saranno forniti al Fornitore successivamente alla stipula del contratto. Le informazioni relative alla apertura, il sollecito e la chiusura della richiesta di intervento potranno essere mandate anche ad una casella funzionale di posta elettronica il cui indirizzo dovrà essere dichiarato dal Fornitore all'atto della stipula del contratto. Nel caso in cui non sia possibile aprire l'intervento con il suddetto strumento Sogei provvederà a contattare la Struttura di assistenza tecnica del Fornitore tramite telefono o fax.

Entro 30 (trenta) giorni solari successivi alla stipula del contratto il Fornitore sarà tenuto a predisporre ed attuare quanto necessario alla interconnessione al sistema SIGMA.

## **5.2 Servizi connessi alla fornitura**

Il responsabile Sogei della Fornitura si impegnerà a comunicare alla Società il nominativo ed i riferimenti (indirizzo E-Mail, telefono, etc..) dei referenti delle strutture che parteciperanno a tutte le attività oggetto della Fornitura, quali:

- il ricevimento della merce;
- le attività di installazione e configurazione;
- le attività di gestione degli Asset;
- le attività di collaudo;
- le attività di ritiro e smaltimento di eventuali apparati e componenti dismessi.

In particolare, l'attività di installazione e configurazione degli apparati deve prevedere lo spostamento dei cassette dischi compatibili con la nuova tecnologia sui nuovi apparati previa attività di migrazione dei dati ivi allocati, che deve essere progettata e concordata con i tecnici Sogei.

Tale attività dovrà risultare dal piano operativo consegnato.

### **5.2.1 SERVIZI DI PREINSTALLAZIONE**

La Società dovrà espletare le attività di preinstallazione presso locali o magazzini propri, escludendo qualsiasi utilizzo di locali del Sistema Informativo. I servizi di preinstallazione richiesti sono:

- pre-assemblaggio di tutti i componenti hardware facenti parte delle apparecchiature oggetto della Fornitura;
- fornitura di tutte le caratteristiche fisiche necessarie alla predisposizione delle aree nelle quali verranno installate le apparecchiature. Di seguito si riporta, a titolo di esempio, quanto richiesto in merito:
  - o Ingombro di ogni apparecchiatura, comprensivo delle aree di accesso, e relativi pesi;
  - o Tipologia ed assorbimento di energia elettrica per ogni apparecchiatura;
  - o Numero di linee di alimentazione richieste per ogni apparecchiatura e tipologia di connettore;
  - o Tipologia di raffreddamento delle apparecchiature;
  - o Consumo in termini di frigorifici per ogni apparecchiatura;
  - o Quantità e tipologia delle interfacce dati di ogni apparecchiatura.
- predisposizione per il trasporto di tutti i componenti, così da effettuare, se possibile, una singola consegna da i locali Sogei che verranno comunicati nell'ambito delle riunioni con i responsabili Sogei.

### **5.2.2 FORNITURA DEI DATI IDENTIFICATIVI DELLE APPARECCHIATURE**

La Società dovrà fornire i dati identificativi delle apparecchiature.



---

Tali informazioni devono essere inviate almeno 5 giorni prima della consegna delle apparecchiature e saranno utilizzate successivamente, per la compilazione del "**Verbale di Consegna/Installazione**", così come descritto nel successivo paragrafo.

In particolare la Società dovrà creare un file di testo semplice (con estensione qualsiasi) contenente l'elenco dei dati identificativi suddivisi da tabulazione. La prima linea del file, che verrà ignorata nel corso dalla successiva elaborazione, conterrà la denominazione delle colonne. Di seguito si riporta il tracciato del file:

Numero di repertorio	Ordine d'acquisto	Costruttore	Modello Apparecchiatura	Matricola

Inoltre, la Società dovrà inviare, almeno un giorno prima della prevista consegna, una e-mail contenente tutte le indicazioni funzionali alla Fornitura, ai referenti ed al responsabile Sogei della fornitura. La società dovrà, comunque, comunicare:

- ora e giorno previsti per la consegna;
- targa dell'automezzo e nome del conducente/vettore;
- un indirizzo e-mail e/o recapito telefonico;
- un elenco delle apparecchiature che verranno consegnate,
- conformemente a quanto verrà riportato nel DDT (Documento di trasporto).

#### **4.2.2 CONSEGNA INSTALLAZIONE ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE**

Le attività di consegna degli apparati e del software di cui al paragrafo 3, punti (a1.1) e (a2) dovranno essere concluse entro i 30 (trenta) giorni solari successivi alla data di stipula del Contratto.

Le attività di consegna degli apparati e del software di cui al paragrafo 3, punto (a1.2) dovranno essere concluse entro i 30 (trenta) giorni solari successivi alla data della comunicazione d'ordine, che attiva l'opzione prevista al punto sopra citato.

La installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature deve essere effettuata in conformità a quanto previsto nel Piano Operativo concordato con Sogei.

Sarà cura della struttura di coordinamento e pianificazione della Società avvertire preventivamente i responsabili SOGEI delle imminenti attività.

La consegna degli apparati andrà effettuata presso le sedi *Sogei* di cui al paragrafo 3.2, rispettando l'orario di ricezione merci dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30 dal lunedì al venerdì e comunque previo accordo con il Direttore dell'esecuzione della *Sogei*.

La Società dovrà provvedere allo svolgimento delle seguenti attività:

- trasporto e consegna delle apparecchiature elettroniche oggetto della fornitura, complete di tutti i loro dispositivi, componenti ed accessori, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: unità di controllo, cavi di interfaccia di canale, cavi di interconnessione, cavi di alimentazione, cavi E.P.O., documentazione tecnica, microprogrammi, ecc;
- sopralluogo e posa in opera dei componenti per il cablaggio forniti;

- installazione delle apparecchiature elettroniche, secondo le modalità proprie di ciascuna di esse e secondo le specifiche di configurazione comunicate dai responsabili SOGEI nel corso dei sopralluoghi, che dovranno essere effettuati dalla Società prima dell'installazione. Si precisa fin d'ora che, qualora sia richiesto da SOGEI, gli interventi andranno eseguiti anche in orario notturno, fra il sabato e la domenica, per minimizzare l'impatto sull'operatività del centro;
- attivazione delle apparecchiature elettroniche e dell'eventuale software ausiliario di gestione e verifica del loro corretto funzionamento;
- configurazione delle apparecchiature sulla base delle specifiche concordate con gli specialisti Sogei;
- servizi di training on the job sui prodotti Hardware e Software forniti, per un minimo di 5 giornate senza oneri aggiuntivi per Sogei;
- produzione del "Verbale di Installazione/Consegna" per le apparecchiature oggetto della Fornitura nelle modalità descritte nell'apposito paragrafo che segue.

Sarà cura della struttura di coordinamento e pianificazione prendere accordi con le strutture di Sogei per la pianificazione di tutte le attività.

Il Fornitore dovrà provvedere in particolare alla:

- installazione degli apparati e dei componenti aggiuntivi oggetto della fornitura, dei software e degli aggiornamenti laddove necessario;
- connessione degli apparati forniti;
- configurazione ed inizializzazione delle apparecchiature e del relativo software, secondo le specifiche fornite dalla Sogei, e verifica del loro corretto funzionamento;
- verifica del perfetto funzionamento delle apparecchiature, del collegamento delle stesse e della loro configurazione.

Dovranno essere trasmesse le informazioni necessarie per l'inserimento su Asset dei beni (HW e SW) da acquisire tramite invio in formato elettronico ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- per gli apparati hardware: alla casella postale [asset@sogei.it](mailto:asset@sogei.it) e [gestioneeserviziAusiliari@sogei.it](mailto:gestioneeserviziAusiliari@sogei.it). Le informazioni dovranno contenere al minimo i dati indicati nel tracciato record che segue:

Repertorio Contratto	Tipo apparato	Costruttore	Modello	Serial number

- per le licenze software e il relativo servizio di manutenzione: alla casella postale [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it). Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'Impresa dovrà attenersi per la consegna/invio dei dati.

Repertorio Contratto	Produttore	Nome licenza	Quantità	Unità di misura	Versione	Sistema operativo	Part number

All'indirizzo [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) il Fornitore dovrà inviare ogni informazione necessaria per l'utilizzo del prodotto; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo il link da cui scaricare la licenza d'uso del prodotto, nonché la chiave di accesso che consenta l'utilizzo della licenza stessa e la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Al termine delle attività di installazione e configurazione la Società consegnerà alla Committente il "Rapporto di Fine Installazione" ed un "Piano di Collaudo" contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di verifica attraverso il sistema di gestione, tramite il quale verranno effettuate delle prove di funzionalità su quanto realizzato.

### 5.2.3 Verifica di Conformità componenti Hardware e Software

Entro il termine di 30 (trenta) giorni solari dalla sottoscrizione del "Rapporto di Fine Installazione", la Sogei e/o l'Amministrazione effettuerà/nno delle prove di funzionalità su quanto realizzato sulla base del "Piano di Collaudo" predisposto dal Fornitore.

La Verifica di conformità potrà comprendere anche prove diverse da quelle indicate nel Piano di collaudo, segnalate dalla Committente.

A conclusione delle operazioni di Verifica di conformità verrà redatto apposito processo verbale.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo in caso le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

La Committente rilascerà il certificato di verifica di conformità qualora risulti che il fornitore ha regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali nel rispetto di quanto previsto dalla documentazione del contratto e dall'art. 102, d.lgs.n. 50/2016.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata quale "Data di Accettazione della Fornitura".

Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell'Impresa.

## 5.3 Servizi di Manutenzione e assistenza ordinaria

Attraverso l'erogazione dei servizi di manutenzione la Società dovrà garantire la piena funzionalità di tutte le apparecchiature oggetto della Fornitura, ivi compreso il software fornito.

I servizi di manutenzione hardware e software saranno erogati dalle **Strutture di Assistenza Tecnica** della Società per un periodo di 36 (trentasei) mesi dalla data di accettazione della fornitura, specificata nei tempi e nei modi descritti nei successivi paragrafi.

i servizi di manutenzione e assistenza legati all'acquisizione opzionale successiva, saranno erogati con le medesime modalità fino alla data di scadenza del contratto (coterminazione con l'acquisto principale).

### **5.3.1 Gestione dei malfunzionamenti Hardware e software**

Le segnalazioni di malfunzionamenti potranno essere inoltrate alla Società dal personale della Sogei e/o dell'Amministrazione. Sulla base di tali segnalazioni il personale delle strutture di assistenza tecnica è tenuto ad effettuare l'intervento di assistenza in loco entro i tempi massimi contrattualmente concordati.

La Società dovrà garantire la manutenzione "on-site", sette giorni su sette in modalità h24 per 365 giorni l'anno, delle apparecchiature oggetto del contratto con ripristino dell'operatività entro e non oltre 4 (quattro) ore solari dal momento della segnalazione del guasto. La fornitura deve essere comprensiva di tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio di manutenzione stesso, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli relativi alla manodopera, parti di ricambio, ritiro, imballaggio, riconsegna, nonché ogni altro onere finalizzato a mantenere e/o riportare in perfetto stato di funzionamento l'apparecchiatura installata e i prodotti software.

La manutenzione comprende, altresì, ogni prestazione atta al ripristino dei malfunzionamenti. Si precisa che, ai fini del presente contratto, si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Le parti di ricambio, che dovranno essere identiche alle parti sostituite, verranno fornite dall'Impresa senza alcun onere aggiuntivo per la Sogei e/o per l'Amministrazione; le parti sostituite verranno ritirate dall'Impresa stessa che ne acquisisce la proprietà.

L'Impresa dovrà inoltre erogare un servizio di manutenzione software. In particolare, per quanto riguarda gli aggiornamenti software, il servizio dovrà assicurare:

- su richiesta del Committente o a causa di un malfunzionamento, la tempestiva consegna ed installazione di tutte le nuove versioni del microcode, firmware e/o delle patches resi disponibili durante l'efficacia del contratto; la Sogei e/o l'Amministrazione potrà utilizzare le nuove versioni o continuare ad usare le precedenti; ciascuna nuova versione comprenderà tutte le modifiche, i miglioramenti e la documentazione tecnica relativa;
- l'assistenza tecnica necessaria al buon funzionamento del software ed in particolare, in caso di cattivo funzionamento di uno o più componenti, la sostituzione della componente mal funzionante, intendendo come malfunzionamento ogni difformità del prodotto dalla relativa documentazione. La fornitura delle varie versioni (major e minor release) di tutto il software fornito in gara, resi disponibili durante l'efficacia del contratto e la cui installazione sia stata richiesta dal Committente, sarà a carico del Fornitore. L'Impresa aggiudicataria si obbliga ad eseguire il ripristino dell'operatività entro e non oltre 4 (quattro) ore solari dal momento della segnalazione del guasto da parte della

Sogei e/o dell'Amministrazione. In caso di inadempienza da parte dell'Aggiudicatario alle obbligazioni precedentemente descritte, la Sogei applicherà le penali disciplinate nel contratto.

Per ogni intervento di assistenza e manutenzione, la Società consegnerà in formato elettronico o cartaceo un report ufficiale, completo di dati e della descrizione delle attività svolte.

#### **5.4 Servizi Professionali**

Nella fornitura è richiesta l'erogazione a consumo di massimo n. 130 giornate/persona di supporto specialistico per le apparecchiature Data Domain, per attività di

- impostazione, configurazione e ottimizzazione della piattaforma DD;
- amministrazione e gestione della piattaforma DD;

Il profilo professionale richiesto è caratterizzato da:

- almeno 6 anni di esperienza lavorativa in ambito EMC DD;
- conoscenza del SW backup Teradata DSA;
- conoscenza approfondita della piattaforma e architettura hardware e software oggetto della fornitura.

Queste attività verranno esplicitamente richieste da Sogei e/o dall'Amministrazione con comunicazione via mail o a mezzo fax, con almeno 15 giorni lavorativi di anticipo sulla data di erogazione delle stesse. Nella comunicazione verranno specificati obiettivi e durata della prestazione.

Per la consuntivazione delle giornate effettivamente erogate, faranno fede le comunicazioni di richiesta, via mail o a mezzo fax, effettuate da Sogei e/o dall'Amministrazione ed i verbali di avvenuta esecuzione delle attività.

## 6. BASE D'ASTA, CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE

L'importo globale per la fornitura di sistemi storage EMC per la Fiscalità e per il Dipartimento Affari Generali è pari a **Euro 2.659.000,00= (duemilioneiseicentocinquantanovemila/00)** IVA esclusa, di cui:

- **€ 1.880.000,00** come base d'asta per le apparecchiature e il software Data Domain in acquisto iniziale di cui al paragrafo 4.1.1.1. , per i servizi connessi di cui al paragrafo 5.2 e per i servizi di manutenzione di cui al paragrafo 5.3,
- **€ 360.000,00** come base d'asta per le apparecchiature e il software Data Domain in acquisto opzionale successivo di cui al paragrafo 4.1.1.2., per i servizi connessi di cui al paragrafo 5.2 e per i servizi di manutenzione di cui al paragrafo 5.3 co-terminati all'acquisto iniziale di cui al paragrafo 4.1.1.1,
- **€ 104.000,00** come base d'asta per 130 gg di servizi professionali richiesti per le apparecchiature Data Domain di cui al paragrafo 5.4
- **€ 315.000,00** come base d'asta per le apparecchiature e il software Vmax in acquisto di cui al paragrafo 4.1.2. , per i servizi connessi di cui al paragrafo 5.2 e per i servizi di manutenzione di cui al paragrafo 5.3.

Nella tabella seguente sono riportati gli importi a base d'asta e l'importo complessivo per gli oggetti di fornitura.

ITEM	Prodotti/servizi	Quantità	Importi unitari a base d'asta	Importi complessivi a base d'asta
I1)	Acquisto iniziale dei 2 storage EMC DD6800, dei 2 storage DD9800 (ex DD7200), licenze SW per DD6800, licenze SW per DD9800 (ex DD7200), cabinet per DD6800 e cabinet per DD9800, comprensivo dei servizi connessi e della manutenzione ed assistenza ordinaria triennale	1	€ 1.880.000,00	€ 1.880.000,00
I2)	Acquisto opzionale successivo dei 2 storage EMC DD6800, licenze SW per DD6800, cabinet per DD6800, comprensivo dei servizi connessi e della manutenzione ed assistenza ordinaria per un periodo massimo di 36 mesi	1	€ 360.000,00	€ 360.000,00
I3)	Servizi professionali di supporto specialistico	130	€ 800,00	€ 104.000,00
I4)	Acquisto dello storage EMC Vmax 250F da 105TB utili commerciali in tecnologia «all-flash», comprensivo dei servizi connessi e della manutenzione ed assistenza ordinaria triennale	1	€ 315.000,00	€ 315.000,00
Importo complessivo a base d'asta				<b>€ 2.659.000,00</b>

**Tabella 1 – Importi a base d'asta**

In fase di formulazione dell'offerta economica, il concorrente sarà tenuto a indicare per ciascun item incluso nella fornitura (I1, I2 I3 e I4), il rispettivo valore complessivo offerto ( $V_{off1}$ ,  $V_{off2}$ ,  $V_{off3}$  e  $V_{off4}$ ), ognuno dei quali non potrà superare il corrispondente importo complessivo a base d'asta definito puntualmente per I1, I2, I3 e I4 in tabella 1.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per la fornitura di Storage EMC : Data Domain per Backup/Restore in architettura Teradata e Vmax

All Flash per DAG– ID 2123

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II

22 di 24

\*\*\*

Gli oggetti di fornitura (a1.1), (a1.2), (a2), (b1.1), (b1.2), (b2) e (c1), definiti al paragrafo 3 “Oggetto della fornitura”, saranno remunerati mediante corrispettivi contrattuali derivati dai prezzi offerti dal soggetto aggiudicatario della procedura di gara e utilizzati per l’aggiudicazione. Di seguito sono dettagliate le modalità di calcolo dei corrispettivi suddetti e le periodicità di fatturazione.

Con riferimento al paragrafo 3 “Oggetto della fornitura”,  
il valore offerto per I1 ( $V_{off1}$ ) rappresenterà la somma del prezzo offerto per le apparecchiature e il software **(a1.1)** e per il triennio di manutenzione ed assistenza **(b1.1)**, calcolato come il **10%** su base annua di **(a1.1)**.

il valore offerto per I2 ( $V_{off2}$ ) rappresenterà la somma del prezzo offerto per le apparecchiature e il software **(a1.2)** e per il triennio di manutenzione ed assistenza **(b1.2)**, calcolato come il **10%** su base annua di **(a1.2)**.

il valore offerto per I3 ( $V_{off3}$ ) rappresenterà il costo complessivo del servizio **(c1)**, ovvero il costo giornaliero moltiplicato i 130gg richiesti;

il valore offerto per I4 ( $V_{off4}$ ) rappresenterà la somma del prezzo offerto per le apparecchiature e il software **(a2)** e per il triennio di manutenzione ed assistenza **(b2)**, calcolato come il **10%** su base annua di **(a2)**.

Di conseguenza, in **maniera totalmente predeterminata**, i prezzi offerti saranno ottenuti come segue:

Oggetto di fornitura (a1.1)

Prezzo Apparecchiature =  $P_{off}(a1.1) = V_{off1}/1,3$

Prezzo Manutenzione Triennale =  $P_{off}(b1.1) = V_{off1} * 0,3$

Prezzo di manutenzione Annuale =  $P_{off}(b1.1)/3 = V_{off1} * 0,1$

Prezzo di manutenzione su base mensile =  $P_{off}(b1.1)/36 = V_{off1} * 0,0083$

Oggetto di fornitura (a1.2)

Prezzo Apparecchiature =  $P_{off}(a1.2) = V_{off2}/1,3$

Prezzo Manutenzione Triennale =  $P_{off}(b1.2) = V_{off2} * 0,3$

Prezzo di manutenzione Annuale =  $P_{off}(b1.2)/3 = V_{off2} * 0,1$

Prezzo manutenzione su base mensile =  $P_{off}(b1.2)/36 = V_{off2} * 0,0083$

Oggetto di fornitura (c1)

Prezzo giornata/uomo =  $P_{off}(c1) = V_{off3}/130$

Oggetto di fornitura (a2)

Prezzo Apparecchiature =  $P_{off}(a2) = V_{off4}/1,3$

Prezzo Manutenzione Triennale =  $P_{off}(b2) = V_{off4} * 0,3$

Prezzo di manutenzione Annuale =  $P_{\text{off}}(b2)/3 = V_{\text{off}4} * 0,1$

Prezzo manutenzione su base mensile =  $P_{\text{off}}(b2)/36 = V_{\text{off}4} * 0,0083$

I beni/servizi oggetto della fornitura saranno, quindi, remunerati mediante i corrispettivi contrattuali derivati dai prezzi offerti dal soggetto aggiudicatario della procedura di gara, applicando la seguente regola:

- il costo della fornitura iniziale delle apparecchiature e del software relativo ai Data Domain, inclusiva dei servizi connessi di consegna, installazione, attivazione e configurazione di cui al paragrafo 3, punto (a1.1), sarà pari a  $P_{\text{off}}(a1.1)$  così come sopra calcolato. La fatturazione di tale corrispettivo verrà effettuata a decorrere dalla relativa "Data di accettazione della fornitura";
- il costo della fornitura opzionale successiva delle apparecchiature e del software relativo ai Data Domain, inclusiva dei servizi connessi di consegna, installazione, attivazione e configurazione di cui al paragrafo 3, punto (a1.2), sarà pari a  $P_{\text{off}}(a1.2)$  così come sopra calcolato. La fatturazione di tale corrispettivo verrà effettuata a decorrere dalla relativa "Data di accettazione della fornitura";
- il costo della fornitura delle apparecchiature e del software relativo al Vmax, inclusiva dei servizi connessi di consegna, installazione, attivazione e configurazione di cui al paragrafo 3, punto (a2), sarà pari a  $P_{\text{off}}(a2)$  così come sopra calcolato. La fatturazione di tale corrispettivo verrà effettuata a decorrere dalla relativa "Data di accettazione della fornitura";
- il canone mensile del servizio di manutenzione e assistenza di cui al paragrafo 3, punto (b1.1), risulta prefissato come  $V_{\text{off}1} * 0,0083$ . La fatturazione di tale corrispettivo verrà effettuata in rate trimestrali posticipate a decorrere dalla relativa data di "Data di accettazione del servizio". Si ricorda che il servizio di manutenzione ed assistenza per l'acquisto iniziale avrà una durata effettiva di 36 mesi.
- il canone mensile del servizio di manutenzione e assistenza di cui al paragrafo 3, punto (b1.2), risulta prefissato come  $V_{\text{off}2} * 0,0083$ . La fatturazione di tale corrispettivo verrà effettuata in rate trimestrali posticipate a decorrere dalla relativa data di "Data di accettazione del servizio". Si ricorda che il servizio di manutenzione ed assistenza per l'acquisto opzionale successivo avrà una durata variabile, a partire dalla relativa "Data di accettazione della fornitura", con termine allineato alla scadenza del servizio di manutenzione della fornitura iniziale.
- il canone mensile del servizio di manutenzione e assistenza di cui al paragrafo 3, punto (b2), sarà determinato come  $V_{\text{off}4} * 0,0083$ . La fatturazione di tale corrispettivo verrà effettuata in rate trimestrali posticipate a decorrere dalla relativa data di "Data di accettazione del servizio". Si fa presente che il servizio di manutenzione ed assistenza avrà una durata effettiva di 36 mesi.
- Il costo della singola giornata di servizio professionale di supporto specialistico di cui al paragrafo 3 punto (c1), sarà pari a  $V_{\text{off}3}/130$ . La fatturazione di tale corrispettivo verrà effettuata a consumo in base alle giornate erogate, a fronte dell'emissione dei verbali di avvenuta esecuzione delle attività controfirmati e approvati.