

ALLEGATO 2

CAPITOLATO TECNICO

**APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DELLO SDA ICT PER
L'ADEGUAMENTO DELLE SOLUZIONI STORAGE E BACKUP DI INAIL
- ID 2083**



1	PREMESSA.....	3
2	IL CONTESTO TECNOLOGICO E GLI OBIETTIVI	4
2.1	Contesto tecnologico.....	4
2.2	Le soluzioni Storage e Backup attuali.....	5
2.3	La soluzione Storage Target	6
2.4	La soluzione Backup Target	7
2.5	Manutenzione e Servizi professionali	7
3	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA	9
3.1	Oggetto.....	9
3.2	Durata.....	9
3.3	Responsabile del Servizio	9
3.4	Luogo di lavoro	9
4	DEFINIZIONE DEI BENI E DEI SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA	10
4.1	Adeguamento della soluzione Storage del Data Center di Acilia.....	10
4.2	Adeguamento della soluzione Storage del Data Center Santuario	10
4.3	Adeguamento della soluzione Backup dei Data Center di Acilia e Santuario.....	11
4.4	Manutenzione.....	12
4.5	Servizi professionali.....	12
5	MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA.....	13
5.1	Fornitura di nuove apparecchiature hardware e nuovi prodotti software di base	13
5.2	Manutenzione delle apparecchiature hardware e dei prodotti software.....	13
5.3	Servizi Professionali	15



1 PREMESSA

Nell'ambito della Convenzione stipulata tra INAIL e Consip S.p.A. in data 03/12/2018, l'INAIL ha affidato a Consip la presente acquisizione, relativa all'adeguamento delle soluzioni Storage e Backup utilizzate dall'Istituto, entrambe basate su tecnologie Dell EMC.

Questo documento ha lo scopo di definire le caratteristiche e i requisiti relativi alla fornitura.

Ai fini del presente documento, i termini di cui appresso devono essere intesi come segue:

- INAIL o Istituto: l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (INAIL o anche I.N.A.I.L), che usufruisce dei servizi e dei prodotti oggetto dell'iniziativa;
- Società o Impresa: la Società/R.T.I. fornitrice, aggiudicataria dell'Appalto Specifico;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra INAIL e l'Impresa, recante le clausole che disciplineranno i rapporti giuridici tra le parti nell'esecuzione dei Servizi;
- Servizi: il complesso dei servizi e delle attività oggetto dell'iniziativa;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale e ogni difformità di quanto acquisito rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso o alle specifiche del presente Capitolato Tecnico;
- Responsabile delle attività contrattuali o Responsabile del Servizio: la persona individuata dalla Società come interlocutore dell'Istituto e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Soluzione: l'infrastruttura hardware e software utilizzata dall'Istituto per la gestione (Storage) e la protezione (Backup) dei dati;
- RUP/DEC: il Responsabile Unico del Procedimento ed il Direttore dell'Esecuzione del Contratto che hanno ruoli e funzioni definiti all'art.31 del D.lgs. 50/2016.



2 IL CONTESTO TECNOLOGICO E GLI OBIETTIVI

2.1 Contesto tecnologico

Il sistema informativo dell'INAIL è, in estrema sintesi, costituito dai seguenti componenti:

- sistemi di elaborazione centrali grandi (mainframe e open) e intermedi (open) siti presso i Data Center della Direzione Centrale Organizzazione Digitale (DCOD);
- sistemi di elaborazione medi siti presso il CED del Centro Protesi di Vigorso di Budrio;
- sistemi di elaborazione periferici medi siti presso le Sedi territoriali;
- postazioni di lavoro (PC e stampanti) ad uso del personale, postazioni di servizio, personal computer portatili;
- Web Server Farm, sita presso i Data Center della DCOD, per la gestione dei servizi di interoperabilità, dei servizi web e di cooperazione applicativa. E' costituita da sistemi in alta affidabilità ridondati per gli ambienti di sviluppo, test e produzione;
- rete geografica SPC (Sistema Pubblico di Connettività) che interconnette le sedi INAIL tra loro (contesto Intranet), con le altre Pubbliche Amministrazioni (contesto Infranet) e verso la rete pubblica (contesto Internet);
- reti locali (LAN) presso le Sedi Locali, le Direzioni Regionali e le Direzioni Centrali (ivi compresi il Centro Protesi di Vigorso di Budrio e il CRM di Volterra);
- rete fonia VoIP (Voice over IP), apparecchi di telefonia mobile assegnati, prevalentemente, a dirigenti, professionisti e personale direttivo e ispettivo;
- diverse tipologie di software di base.

L'implementazione della strategia di Digital Trasformation dell'INAIL ha già comportato importanti investimenti nella modernizzazione, standardizzazione, automazione e virtualizzazione delle infrastrutture tecnologiche. Il continuo miglioramento delle caratteristiche di agilità e flessibilità di tali infrastrutture ha consentito un aumento notevole dei livelli di servizio per aziende e cittadini e ha messo l'Istituto in condizione di analizzare sempre più rapidamente una mole di dati sempre più estesa e differenziata, innovando ulteriormente le tipologie di servizio a beneficio dell'utenza. Si innestano in questo scenario evolutivo due iniziative strategiche per l'Istituto:

- Il progetto di Re-hosting dell'ambiente Mainframe
- Il progetto di moving del sito di co-hosting (CED secondario) da Roma Tiburtino ad Acilia

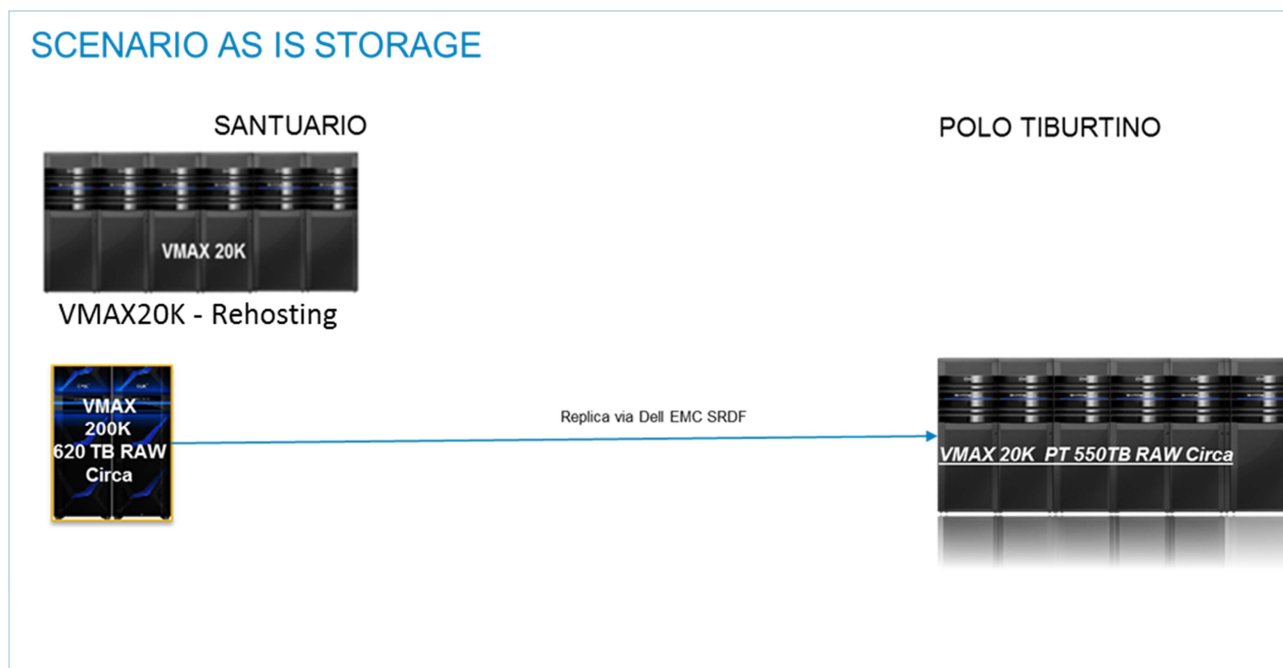
Essendo il secondo progetto in fase avanzata di realizzazione, **le indicazioni relative al Data Center di Roma Tiburtino presenti nel seguito del documento e nel Capitolato Tecnico parte I vanno riferite al Data Center di Acilia.**

Le soluzioni infrastrutturali di riferimento in ambito Storage e Backup per gli ambienti oggetto di tali progetti sono le piattaforme Dell EMC VMAX e Data Domain. Per realizzare i progetti e fare contestualmente fronte alla ormai strutturale crescita fisiologica della richiesta di spazio disco per i dati, INAIL ha l'esigenza di adeguare e potenziare tali infrastrutture.



2.2 Le soluzioni Storage e Backup attuali

L'Istituto attualmente si avvale di una soluzione Storage che da' servizio sia all'ambiente Mainframe che all'ambiente OPEN, basata su tecnologia Dell EMC VMAX200K sul sito di Santuario e Dell EMC VMAX20K sul sito di Polo Tiburtino. I due Storage sono in replica sincrona tramite la soluzione Dell EMC SRDF su Dark Fibre e hanno una capacità complessiva pari rispettivamente a circa 620 e 550 TB RAW.



Su tali sistemi sono ospitati i dati dei diversi ambienti "Mission Critical" attraverso i quali INAIL eroga i servizi primari verso la cittadinanza e verso le aziende:

- Ambiente Oracle
- Ambiente SQL
- Ambiente Vmware
- Ambiente Power
- Ambiente Mainframe

Anche la soluzione attuale di Backup da servizio sia all'ambiente Mainframe che all'ambiente OPEN ed è basata su tecnologia Dell EMC Data Domain. In ciascuno dei due siti di INAIL sono installati due sistemi Data Domain, per un totale di 1320 TB RAW di capacità Data Domain, replicati tra i due siti (Disaster Recovery/Business Continuity) e mediamente occupati per il 90%. La quantità di dati logici protetti è di oltre 12 PB.



D/C	Sistema	Storage	Capacità RAW (TB)
Polo Tiburtino	Data Domain DD7200	6xES30-45	270
	Data Domain DD990 + DLM	10xES30-30, 2xES30-45	390
			660
Santuario	Data Domain DD7200	6xES30-45	270
	Data Domain DD990 + DLM	10xES30-30, 2xES30-45	390
			660
TOTALE			1320

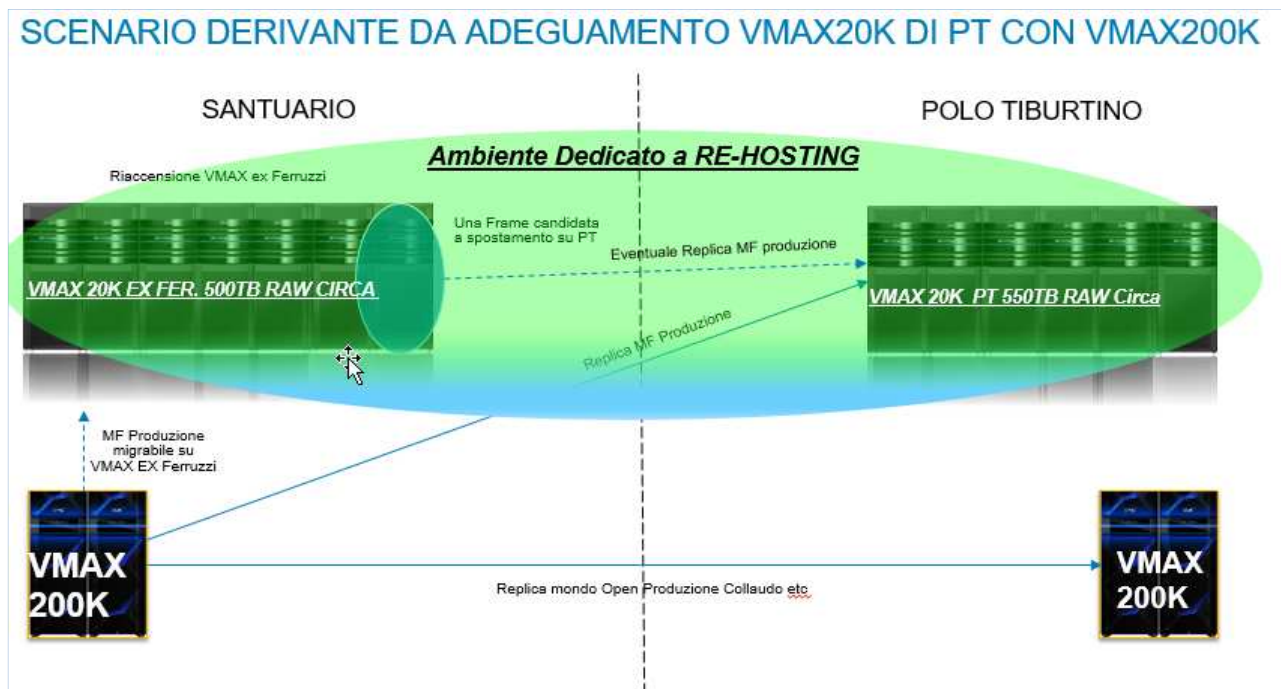
2.3 La soluzione Storage Target

Per l'ambiente VMAX di Polo Tiburtino è prevista la fornitura di un nuovo VMAX200K. La capacità richiesta è la stessa del VMAX200K del sito di Santuario (620 TB RAW), con l'aggiunta di 80 TB RAW che andranno a sostituire la capacità NAS di alcuni Storage Isilon che l'Istituto sta dismettendo, per una capacità totale di 700 TB RAW.

L'attuale VMAX20K sarà dedicato al progetto di Re-hosting dell'ambiente Mainframe. Per supportare il progetto sarà realizzato in ambiente dedicato, riutilizzando presso il sito di Santuario il VMAX20K installato in passato presso il sito di Ferruzzi, dotato di una capacità di circa 500 TB RAW.

Per l'ambiente VMAX del sito di Santuario è previsto soltanto l'adeguamento capacitivo di 80 TB RAW di capacità NAS, che ne porteranno la capacità totale a 700 TB RAW in analogia all'ambiente VMAX di Polo Tiburtino.

La figura seguente descrive il disegno finale della soluzione Storage a cui l'Istituto tende.



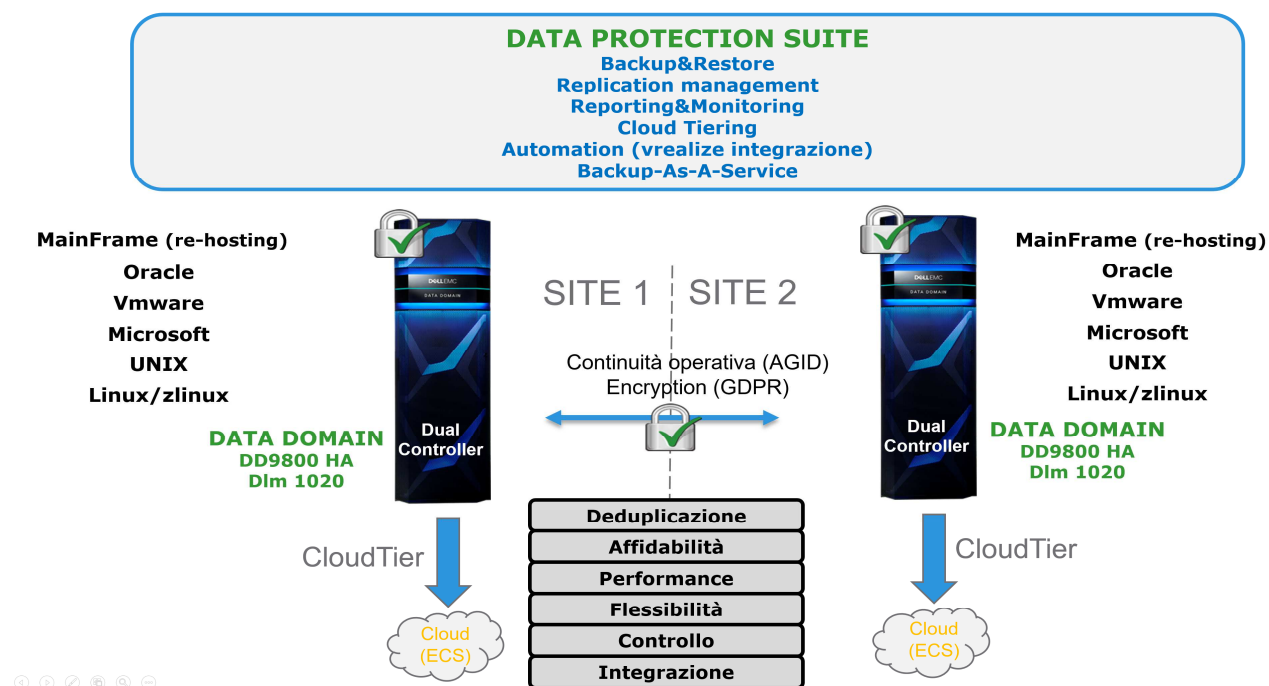


2.4 La soluzione Backup Target

Per entrambi gli ambienti Data Domain di Santuario e di Polo Tiburtino è previsto sia il potenziamento da DD7200 a DD9800 che un adeguamento capacitivo, dagli attuali 660 TB RAW a 1.170 TB RAW per ciascun ambiente. Ciascun ambiente Data Domain sarà corredato di una appliance CloudTier.

Le seguenti figure descrivono la configurazione target e il disegno finale della soluzione Storage a cui l'Istituto tende.

D/C	Sistema	Storage	Capacità RAW (TB)
Polo Tiburtino	Data Domain DD9800HA	10xES30-45+DS60-4-720S	1170
			1170
Santuario	Data Domain DD9800HA	10xES30-45+DS60-4-720S	1170
			1170
TOTALE			2340



2.5 Manutenzione e Servizi professionali

Per tutti i nuovi apparati hardware e le licenze software che andranno a realizzare gli ambienti VMAX e Data Domain sono richiesti 12 mesi di manutenzione in garanzia on site, comprensiva degli aggiornamenti firmware con copertura 24x7x365. Al termine dei 12 mesi gli apparati saranno mantenuti nell'ambito di un contratto INAIL dedicato alla manutenzione di apparati multivendor fuori garanzia.

Sono inoltre richiesti servizi professionali per la configurazione, la migrazione ed il rilascio in produzione degli ambienti. INAIL ha espressamente richiesto che tali servizi siano erogati da personale Dell EMC, in modo che siano garantiti l'accesso diretto alle strutture di supporto ed ai laboratori della casa madre ed escalation rapide in caso si verificassero problemi nella migrazione dei dati.



Per la soluzione Storage, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sono previste le seguenti attività:

- Configurazione VMAX3 su Tiburtino
- Configurazione spazio re-hosting su VMAX3 Tiburtino (o VMAX2 Tiburtino s/n 4884)
- Configurazione spazio re-hosting su VMAX2 ex Ferruzzi S/N 3794
- Migrazione Capacità Open da VMAX S/N 4884 a VMAX3 Tiburtino
- Migrazione Mainframe da VMAX3 Santuario a VMAX2 S/N 3794
- Migrazione dello spazio re-hosting da VMAX2 S/N3794 a VMAX3 Santuario
- Dismissione VMAX2 S/N 3794 (compresa cancellazione certificate)
- Configurazione eNAS sui VMAX3
- Preparazione Ambiente per Migrazione da ISILON
- 10 eventi di migrazione
- Disinstallazione (compresa Cancellazione Certificata) degli ISILON di Santuario e Tiburtino

Per la soluzione Backup, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sono previste le seguenti attività:

- Assessment e verifica dell'ambiente con eventuali aggiornamenti
- Configurazione di due ES30-45 sul DD7200 per ridurre l'occupazione dei sistemi
- Procedura di "headswap" per la sostituzione del controller DD7200 con due nuovi controller DD9800 in configurazione HA
- Verifica configurazione dei processi di backup sul DD9800 (Avamar)
- Adeguamento capacitivo DD9800
- Abilitazione funzionalità di encryption
- Moving processi di backup open (Networker) dal DD990 al DD9800
- Implementazione della funzionalità di CloudTier e configurazione del tiering su ECS (cloud privato INAIL)
- Definizione di policy di CloudTier per un minimo di 50 TB concordate con l'Istituto che permettano lo spostamento automatico sull'ECS e su un cloud pubblico deciso da INAIL.
- Replica Mtree Mainframe e attestazione delle DIm 1020 sul DD9800
- Dismissione del DD990 con recupero di 2 ES30-45, che verranno installati sul DD9800



3 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

3.1 Oggetto

La fornitura prevede le seguenti componenti:

- Adeguamento della soluzione Storage del Data Center di Acilia
- Adeguamento della soluzione Storage del Data Center Santuario
- Adeguamento della soluzione Backup dei Data Center di Acilia e Santuario

Per tutte le apparecchiature e le componenti fornite dovrà essere erogato il servizio di manutenzione in garanzia on site, comprensivo degli aggiornamenti firmware con copertura 24x7x365.

- Servizi professionali per la configurazione, la migrazione ed il rilascio in produzione delle soluzioni Storage e Backup (a consumo)

3.2 Durata

Il contratto avrà durata pari a 12 mesi decorrenti dalla data di accettazione della fornitura. Nell'ambito della durata contrattuale, al Fornitore potranno essere richiesti i servizi professionali a consumo.

3.3 Responsabile del Servizio

Prima della stipula del contratto, la Società aggiudicataria dovrà comunicare a INAIL il nominativo del proprio rappresentante designato quale Responsabile del Servizio.

Il Responsabile del Servizio sarà l'interlocutore unico dell'Istituto per gli aspetti amministrativi, l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, curando in particolare il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna della documentazione e dei prodotti.

Per facilitare e velocizzare l'attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata tra il responsabile INAIL e quello della Società aggiudicataria.

3.4 Luogo di lavoro

L'aggiudicatario dovrà eseguire le prestazioni contrattuali sia la sede INAIL di Via Santuario Regina degli Apostoli che presso il Data Center di Acilia, localizzate a Roma e provincia.



4 DEFINIZIONE DEI BENI E DEI SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA

Nel presente paragrafo sono elencati i beni ed i servizi oggetto della fornitura.

4.1 Adeguamento della soluzione Storage del Data Center di Acilia

Di seguito la tabella di sintesi della fornitura relativa all'adeguamento dello Storage presente nel DC di Acilia.

Tabella riassuntiva della fornitura HW/SW VMAX200K (DC Acilia)		
Modello	Descrizione	Quantità
VMAX 200K	TB RAW (non formattati)	700
	SSD Drive 960GB	64
	HDD 1.2 TB	540
	SSD Drive Spare	4
	HDD 1.2 TB Spare	12
	Engine	4
	Cache TB	4
	Porte FC 16Gb MM	64
	Porte FC 8Gb MM	8
	Porte Ficon 16Gb SM	24
	Porte 10GbE Ottiche	8
	Software di Replica Remota (TBu)	530
	Software eNAS Data Mover	4

4.2 Adeguamento della soluzione Storage del Data Center Santuario

Di seguito la tabella di sintesi della fornitura relativa all'adeguamento dello Storage presente nel DC Santuario.

Tabella riassuntiva della fornitura HW/SW Upgrade VMAX200K (DC Santuario)		
Modello	Descrizione	Quantità
VMAX200K	TB RAW (non formattati)	80
	SSD Drive 960GB	16
	HDD 1.2 TB	56
	SSD Drive Spare	1
	HDD 1.2 TB Spare	2
	Engine	1
	Cache TB	1
	Porte 10GbE Ottiche	8
	Software di Replica Remota	230
	Software eNAS Data Mover	4



4.3 Adeguamento della soluzione Backup dei Data Center di Acilia e Santuario

Di seguito la tabella di sintesi della fornitura relativa all'adeguamento della soluzione di Backup presente nei DC di Acilia e Santuario.

Tabella fornitura HW/SW Data Domain Polo Tiburtino		
BACKUP		
Modello	Descrizione	Quantità
DD9800	Controller DD9800	2
	Shelves DS60	3
	Shelves ES30 e FS15	3
	Dischi 4 TB SAS	180
	Dischi 3TB SAS	30
	Dischi 800GB SSD	15
	Porte FC da 16 Gbps	2
	Porte 10 GBE optical	12
	Porte 10 GbE Base-T rame	4
	Licenza DDOS, DDBoost, Replica	
	Mesi manutenzione HW e SW	12
CloudTier	Shelves DS60	1
	Shelves ES30	1
	Dischi 4 TB SAS	60
	Dischi 3TB SAS	15
	Licenza CloudTier TB	400
	Mesi manutenzione HW e SW	12

Tabella fornitura HW/SW Data Domain Santuario		
BACKUP		
Modello	Descrizione	Quantità
DD9800	Controller DD9800	2
	Shelves DS60	3
	Shelves ES30 e FS15	3
	Dischi 4 TB SAS	180
	Dischi 3TB SAS	30
	Dischi 800GB SSD	15
	Porte FC da 16 Gbps	2
	Porte 10 GBE optical	12
	Porte 10 GbE Base-T rame	4
	Licenza DDOS, DDBoost, Replica	
	Mesi manutenzione HW e SW	12
CloudTier	Shelves DS60	1
	Shelves ES30	1
	Dischi 4 TB SAS	60
	Dischi 3TB SAS	15
	Licenza CloudTier TB	400
	Mesi manutenzione HW e SW	12

Inoltre sono inclusi nella fornitura, in ciascun sito, un nuovo server Avamar M1200 (da affiancare all'attuale) e un nodo Avamar NDMP accelerator per il backup del sistema Isilon.



4.4 Manutenzione

Per tutte le apparecchiature hardware e le licenze software fornite è richiesta la manutenzione in garanzia on site comprensiva degli aggiornamenti firmware con copertura 24x7x365.

4.5 Servizi professionali

Sono richiesti i seguenti servizi professionali per la configurazione, la migrazione ed il rilascio in produzione delle soluzioni Storage e Backup, da erogare a consumo. I servizi devono essere erogati da personale Dell EMC, in modo che siano garantiti l'accesso diretto ai laboratori della casa madre ed escalation rapide in caso si verificassero problemi nella migrazione dei dati. In particolare complessivamente sono state richieste le seguenti figure professionali a catalogo Dell EMC:

- Senior Project Manager (51 giorni\persona)
- CS Role CSE (69 giorni\persona)
- Senior Solution Architect (120 giorni\persona)
- Implementation Specialist (114 giorni\persona)

Nella seguente tabella sono illustrati i fabbisogni stimati per l'adeguamento delle soluzioni Storage e Backup.

STORAGE		
	RUOLO	Giorni/persona
	Senior Project Manager	35
	CS Role CSE	39
	Senior Solution Architect	80
	Implementation Specialist	80
Totale		234
BACKUP		
	RUOLO	Giorni/persona
	Senior Project Manager	16
	CS Role CSE	30
	Senior Solution Architect	40
	Implementation Specialist	34
Totale		120



5 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Nel seguito sono descritte in dettaglio le modalità di esecuzione dei Servizi oggetto della presente fornitura.

5.1 Fornitura di nuove apparecchiature hardware e nuovi prodotti software di base

Le consegne delle nuove apparecchiature hardware e dei nuovi prodotti software dovranno essere eseguite dall'Impresa entro il termine di 30 (trenta) giorni solari decorrenti dalla stipula del contratto.

Le consegne dovranno avvenire presso la Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale - Via Santuario Regina degli Apostoli, 33 00145 Roma - e presso la sede del Datacenter di Acilia, a totale carico del Fornitore. L'impresa dovrà concludere il processo di installazione di base dei sistemi entro il termine indicato nel Piano operativo approvato dall'Istituto e, comunque, non oltre 60 giorni solari decorrenti dalla data di consegna.

Ultimate le operazioni di installazione di base dei sistemi, l'Impresa dovrà consegnare all'Istituto un "Rapporto di Fine Installazione" recante le seguenti indicazioni: tipo, modello e numero seriale delle versioni dei prodotti hardware e software installati, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico e le articolazioni delle prove proposte per la Verifica di conformità.

La configurazione dei sistemi e la migrazione dei dati saranno realizzati tramite i servizi professionali previsti nell'ambito della fornitura.

5.2 Manutenzione delle apparecchiature hardware e dei prodotti software

L'Impresa dovrà garantire la manutenzione in garanzia on site comprensiva degli aggiornamenti firmware con copertura 24x7x365 per 12 mesi, decorrenti dalla data di accettazione della fornitura.

Il servizio dovrà essere erogato dall'Impresa a propria cura e spese e senza alcun onere aggiuntivo per l'Istituto, intendendosi ricompreso nel corrispettivo per la l'acquisto delle apparecchiature hardware e dei prodotti software.

La manutenzione comprende ogni prestazione necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti. Si precisa che per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Relativamente al software, il servizio di manutenzione comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- invio delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei Prodotti e relativa documentazione;
- invio delle riparazioni e aggiornamenti che l'Impresa mette a disposizione dei propri clienti;
- consegna di ogni update dei prodotti, dove per update si intende sia nuove release che nuove versioni dei prodotti. L'Istituto avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le precedenti.



L'Istituto comunicherà all'Impresa i malfunzionamenti per telefono, per e-mail o via web. In caso di comunicazione per telefono, si precisa che i termini per l'eliminazione dei malfunzionamenti decorrono dalla conferma per e-mail o via web. L'Impresa confermerà la presa in carico del problema via e-mail.

Per i prodotti software, in presenza di errori bloccanti anche dovuti al rilascio di aggiornamenti che provochino disservizio alle apparecchiature dell'Istituto, il blocco deve essere rimosso ed il servizio ripristinato entro 4 ore lavorative dalla richiesta d'intervento, formalizzata secondo le modalità sopra descritte. In presenza di errori non bloccanti sui prodotti software, l'Impresa dovrà ripristinare il servizio entro 24 ore lavorative dalla richiesta di intervento, formalizzata secondo le modalità sopra descritte.

Per le apparecchiature hardware, ritenute critiche per il buon funzionamento del sistema informativo dell'Istituto, si richiedono tempi di intervento e di ripristino entro le 6 ore lavorative successive alla richiesta d'intervento, formalizzata secondo le modalità sopra descritte.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

Le parti di ricambio hardware - che dovranno essere identiche alle parti sostituite -verranno fornite dalla Impresa senza alcun onere aggiuntivo per l'Istituto; le parti sostituite verranno ritirate dall'Impresa stessa che ne acquisisce la proprietà. Le parti fornite - salvo diverso accordo - dovranno essere nuove, restando l'Impresa impegnata a quanto previsto contrattualmente in termini di garanzia.

L'Impresa potrà apportare le modifiche ed i miglioramenti tecnici ritenuti opportuni al fine di elevare il grado di affidabilità delle apparecchiature e/o di semplificare la manutenzione provvedendo a proprie spese alle relative installazioni.

Ove l'eliminazione del malfunzionamento e/o del fermo richieda un tempo superiore a quello stabilito o comporti il trasferimento delle apparecchiature in luogo diverso dai locali dell'Istituto, l'Impresa dovrà provvedere alla sostituzione delle apparecchiature stesse con altre aventi le medesime caratteristiche tecniche e funzionali, sino al momento del ripristino definitivo o della sostituzione delle apparecchiature. L'Impresa dovrà adoperarsi, per quanto possibile, al recupero degli archivi presenti sulle apparecchiature da sostituire. Il ritiro delle apparecchiature da sostituire e di quelle fornite in loro sostituzione, nonché la consegna delle apparecchiature in sostituzione e di quelle ripristinate dovranno essere effettuati a cura e spese dell'Impresa con le modalità e nei termini che verranno concordati con l'Istituto.

Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere redatta da un incaricato dell'Istituto e da un incaricato della Impresa una apposita nota di ripristino, in formato cartaceo od elettronico, nella quale dovranno essere registrati l'ora della chiamata e quella dell'avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate.



5.3 Servizi Professionali

I servizi professionali dovranno essere svolti presso la Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale- Via Santuario Regina degli Apostoli, 33 – 00145 - Roma e presso il Data Center di Acilia dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, durante il normale orario lavorativo compreso dalle 8:00 alle 20:00.

L'Istituto si riserva di richiedere in tutto o in parte i giorni/persona previsti, sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.

I servizi professionali previsti nell'ambito della fornitura saranno utilizzati per la configurazione dei sistemi oggetto della fornitura e la migrazione dei dati. Le attività previste, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sono illustrate al par. 2.5.

L'Istituto richiederà all'Impresa l'erogazione dei servizi mediante apposita comunicazione scritta contenente le attività richieste ed il periodo in cui prevede che tale attività debbano essere effettuate. L'Impresa, entro 5 giorni lavorativi dall'invio della richiesta dell'Istituto, dovrà fornire un **Piano di lavoro** comprendente almeno:

- la descrizione dettagliata delle attività che verranno eseguite;
- la documentazione tecnica a supporto delle attività;
- la stima dell'impegno in giorni/persona previsto per l'esecuzione delle attività, suddiviso per le figure professionali previste nel presente Capitolato Tecnico;
- nominativi e curriculum vitae delle risorse che intende utilizzare;
- le date ovvero il periodo in cui le attività verranno eseguite;
- la necessità di supporto da parte dell'Amministrazione.

Il Piano di lavoro sarà sottoposto ad approvazione da parte dell'Istituto. In caso di mancata approvazione, l'Istituto comunicherà all'Impresa i motivi del dissenso che l'Impresa recepirà aggiornando il Piano e consegnandolo all'Istituto entro 5 giorni lavorativi. Una volta terminate le attività descritte nel suddetto Piano, l'Istituto procederà alla Verifica di conformità secondo le modalità contrattualmente previste.

Per i servizi professionali è prevista una rendicontazione su base mensile, a cura del responsabile del servizio. L'erogazione e la rendicontazione sono previste in giorni/persona.