

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

**APPENDICE AL CAPITOLATO TECNICO GENERALE
PIANO DEI FABBISOGNI**

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54, COMMA 3, DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 9
LOTTE, AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI**

ID 2069



INDICE

1.	INTRODUZIONE	3
1.1	Scopo	3
1.2	Campo di applicazione	3
1.3	Assunzioni.....	3
1.4	Riferimenti.....	3
1.5	Acronimi e glossario	3
2.	ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE.....	4
3.	CONTESTO DI RIFERIMENTO	5
3.1	Contesto as is dei servizi	5
3.2	Contesto tecnico ed operativo.....	5
4.	AMBITI FUNZIONALI OGGETTO DI INTERVENTO.....	5
4.1	Obiettivi e benefici da perseguire	5
4.2	Categorizzazione dell'intervento.....	5
4.3	Indicatori di digitalizzazione.....	5
5.	SERVIZI OGGETTO DI FORNITURA	6
5.1	Sintesi dei servizi richiesti	6
5.2	Organizzazione e figure di riferimento dell'Amministrazione	6
5.3	Organizzazione e figure di riferimento del fornitore	6
6.	Elementi Quantitativi e Qualitativi per il Dimensionamento dei Servizi.....	7
6.1	Elementi quantitativi dei Servizi.....	7
6.2	Elementi qualitativi dei Servizi	7
6.3	Esigenze Formative	7
6.4	Pianificazione dei Servizi	7
6.5	Livelli di Servizio	7



1. INTRODUZIONE

Inserire una breve descrizione dell'Amministrazione contraente e del suo compito istituzionale.

Indicare qui sinteticamente la natura dei servizi e dell'intervento richiesto in termini di obiettivi e dei benefici attesi dall'Amministrazione che si vogliono perseguire.

Nel seguito del documento ogni elemento di carattere generale viene approfondito e gli obiettivi generali saranno declinati per ogni ambito di intervento previsto dalla gara Digital Transformation.

1.1 Scopo

Personalizzare in funzione degli obiettivi dell'Amministrazione.

1.2 Campo di applicazione

Indicare il contratto di riferimento nell'ambito della gara Digital Transformation.

1.3 Assunzioni

Indicare le assunzioni, N.A. se non ci sono assunzioni.

1.4 Riferimenti

Indicare gli elementi contrattuali di riferimento.

Identificativo	Titolo/Descrizione

1.5 Acronimi e glossario

Indicare le definizioni rilevanti per la fornitura e l'ambito di riferimento.

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
...	...



2. ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE	
Ragione sociale Amministrazione	
Indirizzo	
CAP	
Comune	
Provincia	
Regione	
Codice Fiscale	
Indirizzo mail	
PEC	
Codice PA	

DATI ANAGRAFICI REFERENTE AMMINISTRAZIONE	
Nome	
Cognome	
Telefono	
Indirizzo mail	
PEC	



3. CONTESTO DI RIFERIMENTO

3.1 Contesto as is dei servizi

Descrivere nel presente paragrafo il contesto corrente dei servizi, articolando i seguenti aspetti:

- *Modalità organizzative con le quali l'amministrazione eroga i servizi inclusi in questo piano di fabbisogni,*
- *Contesto operativo di riferimento (as is),*
- *Norme, procedure, regolamenti specifici dell'intervento,*
- *Eventuali ulteriori elementi rilevanti.*

3.2 Contesto tecnico ed operativo

Descrivere se ci sono vincoli di tipo tecnico ed operativo e/o requisiti specifici per l'esecuzione delle attività oggetto dei servizi richiesti.

4. AMBITI FUNZIONALI OGGETTO DI INTERVENTO

Descrizione dell'ambito per il quale i servizi sono richiesti (es. strategia digitale, servizio, etc).

4.1 Obiettivi e benefici da perseguire

Specificare, in modo sintetico, quali sono gli obiettivi che l'intervento richiesto si prefigge. Essi costituiscono una specifica dei requisiti generali dell'intervento.

4.2 Categorizzazione dell'intervento

Specificare la Categorizzazione secondo quanto specificato nel Capitolato Tecnico Generale della Gara Digital Transformation.

4.3 Indicatori di digitalizzazione

Specificare gli indicatori generali e specifici di digitalizzazione, le relative misure iniziali e le misure attese alla fine dell'intervento.



5. SERVIZI OGGETTO DI FORNITURA

5.1 Sintesi dei servizi richiesti

Riportare in tabella i servizi richiesti e le relative quantità, con riferimento allo specifico Accordo Quadro nell'ambito dei Lotti della gara Digital Transformation che l'Amministrazione intende utilizzare.

Servizi richiesti		
Codice servizio	Nome servizio	Quantità

5.2 Organizzazione e figure di riferimento dell'Amministrazione

Indicare le persone incaricate dall'Amministrazione per la conduzione del progetto e i relativi ruoli/responsabilità.

5.3 Organizzazione e figure di riferimento del fornitore

Indicare le persone incaricate dal Fornitore per la conduzione del progetto e i relativi ruoli/responsabilità. Specificare eventuali ulteriori informazioni secondo quanto previsto al par. 2.4.3 del Capitolato Tecnico Generale.



6. Elementi Quantitativi e Qualitativi per il Dimensionamento dei Servizi

6.1 Elementi quantitativi dei Servizi

Indicazione degli elementi quantitativi utili a poter dimensionare i servizi richiesti, quali ad esempio:

- *servizi ed uffici dell'organizzazione dell'Amministrazione interessati dai servizi richiesti,*
- *numero utenti interessati suddivisi per servizio / ufficio,*
- *stima dei volumi di interventi mediamente richiesti in un determinato periodo temporale di riferimento, suddivisi per tipologia di servizio con relativa metrica di riferimento (es. gg/pp, ecc..).*

6.2 Elementi qualitativi dei Servizi

Indicare se l'Amministrazione possiede già un proprio sistema di qualità o fa già uso di metodologie e standard di qualità rilevanti per il progetto/servizio in oggetto. Se del caso fornire una prima descrizione sintetica degli ambiti e dei contenuti. Indicare la documentazione di riferimento se disponibile.

6.3 Esigenze Formative

Indicare le esigenze formative individuate correlate con la realizzazione dell'intervento.

6.4 Pianificazione dei Servizi

Indicazione dei tempi di attivazione dei servizi e rispettiva durata. Esplicitazione eventuale delle principali milestone attese dall'Amministrazione.

6.5 Livelli di Servizio

Indicazione dei livelli di servizio previsti dall'Accordo Quadro e applicabili al contesto della fornitura.

- FINE DEL DOCUMENTO -