

**OGGETTO: APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP PER L’AFFIDAMENTO DI RINNOVO DELLA PIATTAFORMA VMWARE DI SOGEI E CONSIP, SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO E FORNITURA DI ULTERIORI LICENZE SW NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATIVA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2028**

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it)

\*\*\*

**1) Domanda**

Allegato 1 Contratto Condizioni Speciali Fornitura Consip - ARTICOLO 1 S – Comma 9b - si chiede di confermare che anche per le condizioni speciali di Fornitura per SOGEI sia richiesta la presenza di un tecnico specializzato sul prodotto, con conoscenza della lingua italiana. Si chiede inoltre di specificare che la struttura di supporto messa a disposizione per la risoluzione delle problematiche tecniche debba risiedere sul territorio italiano o, in subordine, sul territorio della Comunità Europea.

**Risposta**

**Non si conferma. La presenza di un tecnico specializzato sul prodotto, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia dei prodotti è richiesta unicamente per l’esecuzione del contratto di fornitura Consip. Tale struttura di supporto dovrà risiedere sul territorio italiano o, in subordine, sul territorio della Comunità Europea.**

**2) Domanda**

Allegato 2 Capitolato Tecnico : si chiede di confermare che sia possibile offrire servizi di manutenzione OEM su subscription ufficiali VmWare, dove i livelli di supporto L1 ed L2 saranno erogati da partner autorizzati, essendo gli stessi equivalenti ai servizi resi direttamente da VmWare.

**Risposta**

**Non si conferma. Tali servizi, infatti, propriamente indicati dai codici presenti nel Capitolato Tecnico, sono rinnovi di precedenti servizi di manutenzione erogati direttamente da Vmware.**

**3) Domanda**

Capitolato d’oneri – Paragrafo 5 “CLASSE DI AMMISSIONE DELL’APPALTO SPECIFICO”; nel Capitolato d’Oneri si fa riferimento al Bando Istitutivo ed alla relativa Capacità Economico-Finanziaria; tuttavia nella documentazione di gara non è stato riscontrato il documento contenente il Bando: si prega di voler rendere disponibile il documento di Bando Istitutivo.

**Risposta**

**Di seguito il link del bando istitutivo: <http://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/sdapa-ict>**

**4) Domanda**

Con riferimento all'allegato numero 2 “Capitolato Tecnico parte I” – si rileva che nelle tabelle: “Lotto 1 – Tab. B – Economia” “Lotto 1 – Tab. B – Economia – Manutenzione” “Lotto 1 – Tab. A. – Finanze” “Lotto 1 – Tab. B – Finanze” “Lotto 1 – Tab. D – BCS” “Lotto 1 – Tab B. – Economia Hz7” “Lotto 1 – Tab. A – Finanze” “Lotto 1 – Tab. B – Finanze” “Lotto 1 – Tab. B – Economia” la riga “Descrizione Tecnica” riporta come “Valori Ammessi” sempre

Upgrade vSphere with Operation management Enterprise Plus to vCloud Suite Standard. Si chiede di confermare che trattasi di refuso e che occorre sostituire tale valore con il “Nome del Prodotto” riportato nelle tabelle dell’allegato “Capitolato Tecnico parte II°” in corrispondenza dei medesimi codici software.

**Risposta**

**Trattasi di mero refuso nella preparazione della piattaforma.**

**Nella fase di predisposizione dell’offerta, i campi e i valori relativi alla caratteristica “Descrizione Tecnica” non saranno presenti.**

**5) Domanda**

Con riferimento agli allegati numero 1 “Contratto Condizioni Speciali Fornitura Sogei\_13092018” ed all'allegato numero 2 “Capitolato Tecnico parte II°” Tab. B, si chiede di confermare che ai fini della validità dell’offerta vadano quotati i codici NX-DC-ADV-C e VR-NI-ENXC-C nella quantità massima di deployment richiesto pari a 1000.

**Risposta**

**Si conferma. L’offerta per il prodotto NSX Advanced + VRNI Enterprise (NSX Add-on) – codice NX-DC-ADV-C+VR-NI-ENXC-C va quotata nella quantità massima di deployment pari a 1.000.**

**6) Domanda**

Con riferimento all'allegato numero 2 “Capitolato Tecnico parte II°” Tab. C – SOGEI Servizi Professionali, si chiede di confermare che per tutte le figure professionali delle righe “On demand: giornate T&M”, le giornate di consulenza indicate rappresentino il totale nella durata contrattuale e non siano quindi da moltiplicarsi per 3.

**Risposta**

**Si conferma. Le giornate di consulenza indicate per le figure professionali delle righe “On Demand: giornate T&M” rappresentano il totale nella durata contrattuale.**

**7) Domanda**

Al fine di garantire la corretta corrispondenza delle manutenzioni sulle licenze esistenti rispetto alla base dati di VmWare e per poter offrire alla stazione appaltante un prezzo competitivo derivante da accordi in essere tra la scrivente società e VmWare, si chiede di fornire l’elenco dei codici identificativi delle licenze per le quali è richiesta la manutenzione in “Tab. A – Rinnovo dei servizi di supporto e manutenzione per 36 mesi”.

**Risposta**

**Tutte le informazioni disponibili relative alla manutenzione sulle licenze esistenti sono presenti nella tabella A, presente nel Capitolato Tecnico parte II.**

Divisione Sourcing ICT

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)