

CONSIP S.p.A. A SOCIO UNICO

AVVISO DI AGGIUDICAZIONE

ART. 98 D.LGS. 50/2016

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Consip S.p.A. a socio unico

Indirizzo postale: Via Isonzo, 19/E, Roma 00198, Italia

Codice Nuts: IT

Tel.: 06/854491

Fax: 06/85449288

Persona di contatto: Divisione Sourcing Digitalizzazione, Ing. Carmelo Portale in qualità di Responsabile del Procedimento

Indirizzi internet:

indirizzo principale: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it;

indirizzo del profilo di committente: www.consip.it

I.2) Appalto congiunto: L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

SEZIONE II: OGGETTO

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione: Gara a procedura aperta per l'affidamento del Servizio di Contact Center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità – ID 1867 – Lotto 1: CIG 7328494091 Lotto 2: CIG 73285059A2

II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2 per entrambi i lotti

II.1.3) Tipo di appalto: Servizi

II.1.4) Breve descrizione: l'appalto ha ad oggetto l'affidamento dei seguenti servizi:

- Servizi di Contact Center Inbound;
- Servizi di Contact Center Outbound;

relativi ai seguenti domini di utenza:

- Utenti interni del Sistema Informativo della Fiscalità;



- Utenti del Sistema Informativo del Monitoraggio della Spesa Sanitaria;
- Utenti del Servizio Telematico Doganale;
- Utenti del Servizio Telematico del Territorio;
- Utenti del Servizio Telematico delle Entrate;
- Utenti dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Area Monopoli;
- Utenti del Sistema di interscambio per la fatturazione elettronica;
- Utenti degli altri Centri di Responsabilità;

per un totale complessivo pari al:

- 55% del volume di richieste afferenti il Contact Center per il lotto 1;
- 45% del volume di richieste afferenti il Contact Center per il lotto 2.

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: SI

II.1.7) Valore totale stimato: valore, IVA esclusa: 32.711.445,00 Valuta: Euro

- Lotto n.1 – Valore, IVA esclusa: Euro 17.991.241,00
- Lotto n.2 – Valore, IVA esclusa: Euro 14.720.204,00.

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

Lotto n. 1: 55% della quota dei volumi di richieste afferenti il Contact Center;

Lotto n. 2: 45% della quota dei volumi di richieste afferenti il Contact Center.

II.2.3) Luogo di esecuzione: Codice NUTS: IT Luogo principale di esecuzione: come indicato nel Capitolato Tecnico.

II.2.4) Descrizione dell'appalto: vedi precedente punto II.1.4).

II.2.5) Criteri di aggiudicazione:

Criterio di qualità: tutti i criteri di valutazione delle offerte tecniche sono indicati nel Disciplinare - Ponderazione 70;

Prezzo: Ponderazione 30.

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni: Opzioni: SI. Si precisa che trova applicazione l'art. 106 co. 11 del D. Lgs. n. 50/2016, per cui la durata del contratto può essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi,



patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: NO

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura: Procedura aperta

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: SI

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DI APPALTO

Lotto 1

Denominazione: vedi precedente punto II.2.1)

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: SI

AGGIUDICAZIONE DI APPALTO

V.2.1) Data di conclusione del contratto di appalto: 14/06/2022

V.2.2) Informazioni sulle offerte

Numero di offerte pervenute: 13

Numero di offerte ricevute da PMI: 9

Numero di offerte ricevute da offerenti provenienti da altri Stati membri dell'UE: 0

Numero di offerte ricevute dagli offerenti provenienti da Stati non membri dell'UE: 0

Numero di offerte pervenute per via elettronica: 13

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: SI

V.2.3) Nome e indirizzo del contraente

Denominazione ufficiale: RTI costituendo LS DATA S.r.l. – Engineering D.HUB S.p.A.

Riferimenti della mandataria

Indirizzo postale: Viale Parioli 73

Città: Roma

Codice NUTS: IT

Codice postale: 00197

Paese: Italia

E-mail (pec): postacertificata@pec.lsdata.it

Il contraente è una PMI: SI, LS DATA S.r.l.



V.2.4) Informazione sul valore del contratto d'appalto/lotto (IVA esclusa)

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: Euro 17.991.241,00

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: Euro 17.991.241,00

Lotto 2

Denominazione: vedi precedente punto II.2.1)

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: SI

AGGIUDICAZIONE DI APPALTO

V.2.1) Data di conclusione del contratto di appalto: 09/09/2022

V.2.2) Informazioni sulle offerte

Numero di offerte pervenute: 13

Numero di offerte ricevute da PMI: 9

Numero di offerte ricevute da offerenti provenienti da altri Stati membri dell'UE: 0

Numero di offerte ricevute dagli offerenti provenienti da Stati non membri dell'UE: 0

Numero di offerte pervenute per via elettronica: 13

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: NO

V.2.3) Nome e indirizzo del contraente

Denominazione ufficiale: ES Field Delivery Italia S.r.l.

Indirizzo postale: Via Giamaica n. 7

Città: Pomezia

Codice NUTS: IT

Codice postale: 00040

Paese: Italia

E-mail (pec): ESufficiogare@legalmail.it

Il contraente è una PMI: NO

V.2.4) Informazione sul valore del contratto d'appalto/lotto (IVA esclusa)

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: Euro 14.720.204,00

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: Euro 14.720.204,00

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) Informazioni complementari: La presente procedura si è svolta attraverso un sistema telematico conforme al D.Lgs. n. 50/2016 e al D.Lgs. n. 82/2005; il bando di gara è stato pubblicato su GUUE n. S



248 del 28/12/2017 e GURI n. 1 del 03/01/2018.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma, Via Flaminia, 189
00196 Roma, Tel. 06 328721

VI.4.3) Procedure di ricorso: Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: Avverso il presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

IV.5) Data di spedizione del presente avviso: 06/10/2022

Ing. Cristiano Cannarsa
(L'Amministratore Delegato)