

## ALLEGATO 3 OFFERTA TECNICA

L'Offerta tecnica è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 70 (settanta) pagine.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 70 pagine.



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

**Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di monitoraggio sull'esecuzione dei contratti ICT di INAIL - ID 1771**

#### **1. PREMESSA**

#### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

#### **3. MERITO TECNICO**

##### **1.1. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA PROPOSTA PER IL GOVERNO E L'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 - Soluzione organizzativa proposta per il governo e l'erogazione dei servizi" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

##### **1.2. FLESSIBILITÀ DELLA SOLUZIONE ORGANIZZATIVA PROPOSTA**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 - Flessibilità della soluzione organizzativa proposta" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

##### **1.3. MODALITÀ INTERAZIONE CON REFERENTI INAIL**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 - Modalità interazione con referenti INAIL" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

##### **1.4. SOLUZIONE PROPOSTA PER IL MONITORAGGIO DEI CONTRATTI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 - Soluzione proposta per il monitoraggio dei contratti" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

##### **1.5. SOLUZIONE PROPOSTA PER LA VERIFICA DI CONGRUITÀ DEL DIMENSIONAMENTO DEGLI INTERVENTI DI SVILUPPO SOFTWARE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05 - Soluzione proposta per la verifica di congruità del dimensionamento degli interventi di sviluppo software" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

##### **1.6. SOLUZIONE PROPOSTA PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI VERIFICA IN ITINERE E DI CHIUSURA DEI CONTRATTI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06 - Soluzione proposta per la realizzazione delle attività di verifica in itinere e di chiusura dei*



contratti” descritto al par. 8.2 “PUNTEGGIO TECNICO” del Disciplinare di gara.)

**1.7. SOLUZIONE PROPOSTA PER LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI SUPPORTO AL COLLAUDO IN ITINERE E FINALE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C07 - Soluzione proposta per lo svolgimento dell'attività di supporto al collaudo in itinere e finale” descritto al par. 8.2 “PUNTEGGIO TECNICO” del Disciplinare di gara.)*

**1.8. SOLUZIONE PROPOSTA PER LA GESTIONE DEI RISCHI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C08 - Soluzione proposta per la gestione dei rischi” descritto al par. 8.2 “PUNTEGGIO TECNICO” del Disciplinare di gara.)*

**1.9. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO NELLA FASE EX-POST**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C09 - Soluzione proposta per l'erogazione del servizio di supporto nella fase Ex-post” descritto al par. 8.2 “PUNTEGGIO TECNICO” del Disciplinare di gara.)*

**1.10. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE E TRAINING ON THE JOB**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C10 - Soluzione proposta per l'erogazione del servizio di formazione e training on the job” descritto al par. 8.2 “PUNTEGGIO TECNICO” del Disciplinare di gara.)*

**1.11. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO KNOW-HOW A FINE FORNITURA**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C11 - Soluzione proposta per l'erogazione del servizio di trasferimento know-how a fine fornitura” descritto al par. 8.2 “PUNTEGGIO TECNICO” del Disciplinare di gara.)*

**1.12. SOLUZIONE PROPOSTA PER LA RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C12 - Soluzione proposta per la rilevazione della Customer Satisfaction” descritto al par. 8.2 “PUNTEGGIO TECNICO” del Disciplinare di gara.)*

**1.13. MIGLIORAMENTO DEI REQUISITI MINIMI PREVISTI PER IL REFERENTE UNICO DELLE ATTIVITA' CONTRATTUALI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C13 - Miglioramento dei requisiti minimi previsti per il Referente Unico delle Attività Contrattuali” descritto al par. 8.2 “PUNTEGGIO TECNICO” del Disciplinare di gara.)*



**1.14. MIGLIORAMENTO DEI REQUISITI MINIMI PREVISTI PER IL PROFILO PROFESSIONALE DEL CONSULENTE SENIOR**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14 - Miglioramento dei requisiti minimi previsti per il profilo professionale del Consulente Senior" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

**1.15. MIGLIORAMENTO DEI REQUISITI MINIMI PREVISTI PER IL PROFILO PROFESSIONALE DEL CONSULENTE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C15 - Miglioramento dei requisiti minimi previsti per il profilo professionale del Consulente" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

**1.16. MODALITÀ DI GESTIONE DELLE RISORSE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C16 - Modalità di gestione delle risorse" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

**1.17. PRESIDIO DEL GRUPPO DI LAVORO DEDICATO ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA FASE DI ESECUZIONE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C17 - Presidio del gruppo di lavoro dedicato all'erogazione del servizio di supporto alla fase di Esecuzione" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

**1.18. CARATTERISTICHE DEL PIANO DI SUBENTRO**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C18 - Caratteristiche del piano di subentro" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

**1.19. SOLUZIONE PROPOSTA PER LA REALIZZAZIONE DELL'ASSESSMENT PRELIMINARE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C19 - Soluzione proposta per la realizzazione dell'assessment preliminare" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

**1.20. CARATTERISTICHE DEL PIANO DI MONITORAGGIO**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C20 - Caratteristiche del piano di monitoraggio" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

**1.21. CARATTERISTICHE FUNZIONALI E TECNOLOGICHE DELLA BASE INFORMATIVA DEL MONITORAGGIO**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C21 - Caratteristiche funzionali e tecnologiche della Base Informativa del Monitoraggio" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*



#### **1.22. PROCESSI DI GESTIONE DELLA BASE INFORMATIVA DEL MONITORAGGIO**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C22 - Processi di gestione della Base Informativa del Monitoraggio" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

#### **1.23. VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEL CONTRATTO**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C23 - Valutazione dell'andamento del contratto" descritto al par. 8.2 "PUNTEGGIO TECNICO" del Disciplinare di gara.)*

#### **4 DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

*(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.)*