

**Oggetto: Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di PICK –UP e recapito della corrispondenza per l'INAIL :ID 1639**

L'Errata Corrige e i chiarimenti della gara sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.inail.it](http://www.inail.it).

\*\*\*

**ERRATA CORRIGE**

**A) Nel Disciplinare di gara, Paragrafo 6, il criterio 28 della Tabella 1 nella parte in cui prevede:**

<b>28</b> <b>(03.01.02c)</b>	EU	<b>0</b>	6 gg lavorativi per gli invii destinati a CAP appartenenti ad Aree Metropolitane	<b>C R_m EU VAS</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>
		<b>1</b>	4 gg lavorativi per gli invii destinati a CAP appartenenti ad Aree Metropolitane		<b>60%</b>	
		<b>2</b>	2 gg lavorativi per gli invii destinati a CAP appartenenti ad Aree Metropolitane		<b>100%</b>	

**deve intendersi sostituito come segue:**

<b>28</b> <b>(03.01.02c)</b>	EU	<b>0</b>	6 gg lavorativi per gli invii destinati a CAP appartenenti ad Aree Metropolitane	<b>C R_m EU VAS</b>	<b>0%</b>	<b>1,5</b>
		<b>1</b>	4 gg lavorativi per gli invii destinati a CAP appartenenti ad Aree Metropolitane		<b>60%</b>	
		<b>2</b>	2 gg lavorativi per gli invii destinati a CAP appartenenti ad Aree Metropolitane		<b>100%</b>	

**Pertanto**, il “Punteggio Massimo (Ptmax i)” relativo al “Criterio Tecnico i (SLA di riferimento par. 5.7 del Capitolato Tecnico)” n° 28 (03.01.02c) è pari a **1,5**.

**B) Nel Disciplinare di gara, Paragrafo 2, pag. 8, il paragrafo:**

“b) **per ciascun Lotto cui il concorrente intende partecipare**, con riferimento al punto 14 del bando di gara, una garanzia provvisoria ai sensi dell’art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006, di importo pari

- ad Euro 295.641,00 = (duecentonovantacinquemilaseicentoquarantuno/00) per il Lotto 1 con validità fino al **19/06/2016**;
- ad Euro 240.985,00 = (duecentoquarantamilanovecentoottantacinque/00) per il Lotto 2 con validità fino al **19/06/2016**.”

**deve intendersi sostituito come segue:**

“b) **per ciascun Lotto cui il concorrente intende partecipare**, con riferimento al punto 14 del bando di gara, una garanzia provvisoria ai sensi dell’art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006, di importo pari

- ad Euro 295.641,00 = (duecentonovantacinquemilaseicentoquarantuno/00) per il Lotto 1 con validità fino al **31/07/2016**;
- ad Euro 240.985,00 = (duecentoquarantamilanovecentoottantacinque/00) per il Lotto 2 con validità fino al **31/07/2016**”.

**C) Nello Schema di Contratto (Allegato 4 al Disciplinare di gara) il comma 5 dell'Art. 20:**

*"Il Committente, salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, ha diritto di valersi direttamente della cauzione per l'applicazione delle penali e/o per la soddisfazione degli obblighi di cui all'art. 9 "Personale impiegato dal fornitore e inadempienze contributive e retributive"; art. 13 "Penali"; art. 16 "Risoluzione"; art. 18 "Danni e responsabilità civile"; art. 27 "Condizioni particolari di risoluzione" del presente Contratto".*

**deve intendersi sostituito come segue:**

*"Il Committente, salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, ha diritto di valersi direttamente della cauzione per l'applicazione delle penali e/o per la soddisfazione degli obblighi di cui all'art. 13 "Penali" (e di cui al paragrafo 5.7 del Capitolato Tecnico cui l'art. 13 rinvia), art. 16 "Risoluzione", art. 27 "Condizioni particolari di risoluzione" del presente Contratto".*

\*\*\*

**1) Domanda**

Si segnala che il Capitolato di gara all'art. 1 PREMESSA fa riferimento a "Appendice B - Lista dei CAP con copertura diretta con o senza VAS" e che l'art. 4.4.1 recita "Il Fornitore, per ciascun Lotto d'Appalto, si obbliga a recapitare la corrispondenza dell'INAIL nelle aree geografiche nazionali (CAP) appartenenti all'elenco di cui all'Appendice B al Capitolato Tecnico, così come presentato in fase di partecipazione alla procedura di selezione del contraente e successivamente aggiornato in fase di stipula del Contratto e di erogazione delle prestazioni": tale appendice non è però presente tra i documenti pubblicati sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it).

Si chiede gentile conferma se il riferimento a tale appendice è da considerarsi un refuso o, in caso negativo, si chiede di riceverne copia.

**Risposta**

Il riferimento nel Capitolato Tecnico all'Appendice B non è un refuso e non è materialmente possibile fornirne copia.

La "Lista dei CAP con copertura diretta con o senza VAS", cui l'Appendice B si riferisce, rappresenta infatti la Lista dei CAP con copertura diretta con o senza VAS offerta dal concorrente in fase di gara mediante compilazione del foglio di calcolo "Coefficienti di copertura - Lotto (1 o 2)", di cui all'Allegato 2Bis Coefficienti di copertura Lotto (1 o 2), eventualmente aggiornata in fase di stipula e di erogazione delle prestazioni a fronte di eventuali modifiche intervenute nella copertura dei servizi offerti.

Il richiamo nel Capitolato Tecnico all'Appendice B è dovuto al fatto che la suddetta Lista sarà allegata al Capitolato Tecnico di cui sarà parte integrante.

**2) Domanda**

Si chiede gentilmente di conoscere se le spese di pubblicazione del Bando e della documentazione di gara sono a carico del futuro aggiudicatario e, nel caso, si chiede di conoscerne l'ammontare (almeno in modo approssimativo).

**Risposta**

Gli aggiudicatari dei due lotti non dovranno sostenere alcuna spesa di pubblicazione del Bando di gara.

**3) Domanda**

Si chiede gentilmente a quale ente dovrà essere intestata la Cauzione definitiva di cui all'art. 10 del Capitolato.

**Risposta**

Come stabilito al Paragrafo 10 del Disciplinare di gara, per ogni Lotto la garanzia definitiva deve essere prevista a favore di INAIL. Il contenuto puntuale della suddetta garanzia è indicato nell'Allegato 6 allo stesso Disciplinare. Si rammenta inoltre che la garanzia provvisoria dovrà prevedere quale beneficiario Consip S.p.A.

#### 4) Domanda

Si chiede gentilmente di confermare che la garanzia provvisoria dovrà avere validità fino al 19/06/2016 così come indicato alla Lett. b) art. 2 del Disciplinare.

#### Risposta

Come previsto al paragrafo 1 del Disciplinare di gara, la durata del presente procedimento e **della relativa garanzia** è fissata in **360 (trecentosessanta) giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine ultimo per la presentazione delle offerte**. Pertanto, la garanzia dovrà avere validità fino al **31/07/2016**, in coerenza con il periodo per il quale il concorrente è vincolato alla propria offerta (conformemente con quanto previsto anche al punto 18 del Bando GURI). La data del 19/06/2016 è stata erroneamente indicata nel Disciplinare di gara. Si veda comunque in proposito l'Errata Corrige lett. B).

#### 5) Domanda

Si chiede gentilmente di specificare se, in caso di partecipazione a più lotti, il Concorrente deve produrre un PASSOE per ciascun Lotto o un PASSO E unico.

#### Risposta

Sul sito <http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/MenuServizio/FAQ/ContrattiPubblici/FaqAvcpass> al punto "N - CREAZIONE PASS Operatore Economico" alla faq n. 4 si precisa che è *"possibile selezionare più Lotti relativamente ad una stessa gara? Sì, è possibile effettuare una selezione multipla di lotti relativi ad una stessa gara"*. Per qualsiasi dubbio sulla presentazione del PASSOE si suggerisce di verificare quanto pubblicato sul sito dell'ANAC.

#### 6) Domanda

La tabella 1 ha come somma di tutti i punteggi tecnici 30,5 mentre il disciplinare parla di 30 punti tecnici, si chiede di chiarire la differenza

#### Risposta

Si veda l'Errata Corrige lett. A)

#### 7) Domanda

Il capitolato descrive il servizio VAS opzione 1 come segue: "Il servizio prevede, ai sensi della circolare del 29 agosto 2007 n. 5688 del Ministero delle Comunicazioni, la dimostrazione del rispetto delle condizioni di consegna a data o ora certa avvalendosi di nuove tecnologie di comunicazioni elettroniche (es. GPS, GSM/GPRS o migliorative)." Si chiede di confermare che per "data e ora certa" si intende la consegna effettuata con dispositivi che registrano l'evento di consegna nel tempo e nella posizione (GPS) per ogni singolo invio.

#### Risposta

Si conferma.

#### 8) Domanda

Al paragrafo 5.2.1 del capitolato, viene chiesto al recapitista di fornire le buste ad ogni sede INAIL del lotto. Si chiede se oggi le sedi INAIL utilizzino buste preaffrancate o buste bianche. Nel caso di utilizzo di buste bianche, che il recapitista provvederà ad affrancare con modalità che ne determinino l'unicità di operatore postale, si chiede conferma che non è necessario fornire le buste.

#### Risposta

Rispetto al primo quesito: Attualmente, le sedi INAIL utilizzano sia buste preaffrancate sia buste bianche. Come da Capitolato Tecnico, con l'avvio del Contratto di cui alla presente procedura di gara, il sort per cap e la preaffrancatura saranno a carico del Fornitore aggiudicatario.

Rispetto al secondo quesito. Non si conferma. Il recapitista dovrà in ogni caso fornire le buste idonee per le esigenze di invio della corrispondenza territoriale alle sedi INAIL.

### 9) Domanda

Al fine di rispondere alla voce 1 (01.01.01) della tabella 1, si chiede di conoscere i punti di ritiro della posta centralizzata.

#### Risposta

I punti di ritiro della Posta Centralizzata possono essere dislocati ovunque all'interno del territorio nazionale (Italia). Fino al 31 marzo 2016 le sedi sono quelle di Postel S.p.A. (Consolidatore affidatario di precedente gara) e successivamente saranno le sedi del/i soggetto/i che risulterà/anno aggiudicatario/i di successiva ed autonoma gara che sarà a tal fine bandita.

### 10) Domanda

Con riferimento alla fatturazione così come descritta all'art. 15 dello Schema di Contratto, si chiede gentilmente se, in sede di stipula contrattuale, sarà possibile negoziare la fatturazione prevista con cadenza bimestrale e pagamenti a 60gg con una fatturazione mensile con pagamenti a 60gg.

#### Risposta

Al punto 27 della dichiarazione necessaria per l'ammissione alla gara di cui all'Allegato 1 del Disciplinare di gara il concorrente dichiara *"di essere a conoscenza che INAIL, ai sensi e per gli effetti all'art. 4 comma 4 D.lgs. 231/02 e s.m.i., si riserva di negoziare con l'aggiudicatario i termini di pagamento delle fatture fino a 60 (sessanta) giorni data ricevimento fattura e di tenerne in considerazione in sede di formulazione dell'offerta economica."* La negoziazione ha ad oggetto il termine di pagamento e non riguarda la cadenza della fatturazione che come previsto nello schema di contratto deve essere bimestrale.

### 11) Domanda

Capitolato art. 5.5.1: "qualora in fase di selezione del contraente abbia offerto la predisposizione dei ritorni per tipologia di invio e tipologia di esito/inesito (opzione 2), procede a predisporre scatole distinte per tipologia di invio e per tipologie di esito/inesito, secondo le indicazioni dell'Istituto." : suddividere per tipologia di esito/inesito significa fare suddivisione tra 2 tipologie cioè 1) Resi e 2) Cartoline, oppure significa suddividere per ciascuna delle 13 motivazioni di esito/inesito creando scatole omogenee per motivazione : Consegnato, Ritirato dalla giacenza, Respinto/Rifiutato, Compiuta giacenza; e di inesito: Deceduto, Trasferito, Emigrato, Indirizzo inesistente, Indirizzo insufficiente, Indirizzo errato, Sconosciuto (Destinatario), Irreperibile, Altre motivazioni?

#### Risposta

In merito al paragrafo 5.5.1 del Capitolato Tecnico, si rappresenta quanto segue:

- a) con l'offerta dell'Opzione 1, il Recapitista deve procedere a predisporre scatole distinte per le seguenti 4 tipologie di comunicazione di ritorno, ovvero: i) Avvisi di ricevimento delle raccomandate con AR, ii) plichi inesitati di raccomandate con AR, iii) plichi inesitati di raccomandate senza AR, iv) plichi inesitati di posta non raccomandata;
- b) con l'offerta dell'Opzione 2, il Recapitista dovrà predisporre scatole distinte per le tipologie di comunicazioni di ritorno di cui alla precedente lettera a) e, per le seguenti 2 tipologie (cumulative) di:
  - a. esito (consegnato, respinto/rifiutato, ritirato dalla giacenza, compiuta giacenza);
  - b. inesito (Destinatario deceduto/trasferito/emigrato/sconosciuto/irreperibile, Indirizzo inesistente/errato, Altre motivazioni).

INAIL, in corso d'opera, potrà concordare con il Fornitore eventuali modalità diverse/ulteriori, purché non comportanti oneri aggiuntivi per le parti.

### 12) Domanda

Si chiede gentile conferma della modalità di pubblicazione delle risposte ai chiarimenti: verranno pubblicati all'indirizzo <http://www.consip.it/garebandi/> nella sezione relativa alla procedura in oggetto o all'indirizzo [http://www.consip.it/gare/awisi\\_e\\_pubblicazioni/avvisi\\_di\\_postinformazione/](http://www.consip.it/gare/awisi_e_pubblicazioni/avvisi_di_postinformazione/)?

### **Risposta**

Secondo quanto previsto al paragrafo 5.4 del Disciplinare di gara, i chiarimenti, oltre ad essere inviati via fax a chi avrà ritirato la documentazione ufficiale in formato CdRom (a tal fine, all'atto del ritiro della documentazione, le imprese dovranno riempire un apposito modulo di ricevuta nel quale dovrà essere indicato, tra l'altro, il proprio numero di fax) nonché a chi, avendo scaricato la versione elettronica firmata digitalmente, ne faccia esplicita richiesta a mezzo fax al numero indicato al punto 1 del Bando di gara, specificando i dati necessari per consentire l'invio, saranno pubblicati in formato elettronico, anche firmato digitalmente, sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) ed accessibili seguendo il percorso BANDI DI GARA>Gara Pick-up e recapito corrispondenza Inail>dettagli.

### **13) Domanda**

A pag. 29 del Capitolato nella tabella dei livelli di servizio e delle relative penali, si fa notare che dal punto 2.01 al punto 2.04 sono indicate delle penali non in linea con quanto indicato dall'ANAC nelle "linee guida per le gare sui servizi postali". In particolare è detto che verrà applicata una penale del 1% dell'intero lotto nel caso di mancata consegna del 90% degli invii negli SLA previsti (caso sub a), mentre sembra corretta l'applicazione della penali di cui al punto sub b). Si ritiene che sia più corretta una penale pari ad una percentuale del valore degli invii consegnati In ritardo del criterio sub a). Si chiede una modifica in tal senso.

### **Risposta**

Si conferma integralmente quanto riportano al paragrafo 5.7 "Livelli di servizio minimi richiesti (SLA di riferimento)" del Capitolato Tecnico in merito al "Valore Della Penale Per Mancato Raggiungimento Del Livello Di Servizio Minimo O Migliorativo Se Offerto" in corrispondenza di ciascun Codice/Parametro riportato.

### **14) Domanda**

Con riferimento alla possibilità di partecipare a entrambi i lotti di gara:

Tenuto conto:

1. che il disciplinare di gara, all'art. 2.1 pone l'obbligo al concorrente che intenda partecipare a più lotti di "presentarsi sempre nella medesima forma (individuale o associata) ed in caso di R. T. I. o Consorzi, sempre la medesima composizione, pena l'esclusione del concorrente e del soggetto in forma associata cui il concorrente partecipa";
2. che il Disciplinare di gara, al fine di garantire la più ampia partecipazione in forma di R.T.I., non richiede "il possesso da parte delle imprese mandanti di percentuali minime del requisito di fatturato specifico";
3. che la parte "core" del servizio posto in affidamento consiste in attività fortemente radicate sul territorio (pick up, materiale recapito postale ai destinatari, etc);
4. che la maggior parte degli operatori postali privati opera in ambito regionale o al massimo sovra regionale;

Nell'ipotesi di costituendo ATI che intende:

- a) Presentare offerta su entrambi i Lotti;
- b) presentare in compagine, tra le altre, una mandante che effettuerà, in caso di aggiudicazione, la propria quota di servizio esclusivamente per il lotto n. 1 e NON anche nel lotto n. 2.

Si chiede conferma che l'ATI ben potrà confidare nell'ammissione della compagine proposta (necessariamente identica per entrambi i lotti sulla base del punto n.1 di cui sopra), esponendo per la mandante in questione e relativamente al solo Lotto n. 2, una quota di partecipazione all'RTI, nonché una quota di esecuzione del servizio, pari a zero.

### **Risposta**

Come precisato nel Disciplinare di gara in caso di "partecipazione a più lotti", fermo restando l'obbligo di presentare offerta, a pena di esclusione, nella medesima composizione, le imprese raggruppate/raggruppande potranno assumere, nei lotti, diversi ruoli (mandataria/mandante) e/o una diversa percentuale di ripartizione dell'oggetto contrattuale fatto salvo, in ogni caso, il rispetto dei seguenti vincoli: i) conformemente al disposto di cui all'art. 37, comma 4, del D. Lgs. 163/2006 per il quale devono essere specificate le parti del servizio o della fornitura che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti, ciascuna impresa unita dovrà svolgere un ruolo attivo nei lotti oggetto di partecipazione; ii) ai sensi di quanto previsto nell'art. 275 del D.P.R. n. 207/2010 e negli atti di gara, la mandataria dovrà eseguire le prestazioni, oggetto del lotto, in misura maggioritaria.

In tal caso, ogni impresa componente il RTI dovrà nella dichiarazione necessaria (allegato 1) indicare per ogni Lotto i ruoli, le quote percentuali di ripartizione dell'oggetto contrattuale e le attività che saranno svolte. Tali quote potranno essere diverse nei due Lotti, ma nessuna quota potrà essere pari a zero.

#### **15) Domanda**

Con riferimento al servizio di pacchi nazionali e internazionali, si desidera chiedere se eventuali extra costo come resi, giacenza, fuel surcharge, località disagiate e peso volumetrico possano essere quotati a parte o inclusi nella tariffa offerto.

#### **Risposta**

Nel formulare la propria offerta economica, il concorrente deve considerare che i prezzi a base d'asta previsti per i pacchi nazionali e internazionali includono il fuel surcharge (senza alcuna indicizzazione), la consegna in località disagiate, i servizi di eventuale giacenza e sono definiti considerando le seguenti dimensioni massime: lunghezza un metro e giro massimo (misurato in un senso che non sia quello della lunghezza) due metri; non sono previsti pacchi, nazionali o internazionali, di dimensioni superiori o di peso maggiore di 20 kg, né è previsto il servizio di eventuale reso.

#### **16) Domanda**

Relativamente al par. 4.3 del capitolato si chiede di chiarire quali siano le caratteristiche del prodotto non massivo (raccomandata e non raccomandata) originato dal consolidatore (corrispondenza centralizzata). Si presume infatti che la corrispondenza centralizzata sia tutta massiva.

#### **Risposta**

La presenza di "prodotto non massivo" in relazione alla Corrispondenza Centralizzata si giustifica con la possibilità che, per volumi minimali, e per fatto non imputabile al Recapitista, si verifichino casistiche di lavorazioni centralizzate massive che non vanno a buon fine (per esempio per anomalie sulla normalizzazione degli indirizzi) nel senso che generano plichi che, ancorché postalizzabili, non rispettano in tutto o in parte gli standard di confezionamento e prelaborazione definite dal Recapitista per la Posta Non Raccomandata Massiva e Posta Raccomandata Massiva. Al fine di non ritardarne la postalizzazione INAIL può valutare di non effettuarne una lavorazione massiva ma postalizzarla quale corrispondenza non massiva.

#### **17) Domanda**

Relativamente al modello di offerta economica si chiede dove debba essere quotata la tariffa di recapito dell'attestazione di consegna per la posta raccomandata massiva e non massiva nazionale e Internazionale. Dal momento che la A/R è inoltre soggetta al "vas opzione 2" si chiede di poter mantenere separata la tariffa ed quantitativi stimati delle A/R da quelli della corrispondenza non raccomandata.

#### **Risposta**

Così come riportato al paragrafo 6 del Disciplinare di gara (pag. 53) e nell'Allegato 3 – Offerta Economica (pagg. 9 e 10):

- *"il Prezzo unitario (€ netto IVA) per l'Avviso di ricevimento relativo alla Posta Raccomandata da recapitare nelle regioni italiane del Lotto per il quale il concorrente presenta offerta è pari al Prezzo unitario Offerto (€ netto IVA) per il Servizio "Posta Non Raccomandata Non Massiva" con Scaaglione di peso e Formato "fino a 20 g - P piccolo";*
- *il Prezzo unitario (€ netto IVA) per l'Avviso di ricevimento relativo alla Posta Raccomandata da recapitare all'Estero è pari al Prezzo unitario Offerto (€ netto IVA) per il Servizio "Posta Non Raccomandata Internazionale" con Scaaglione di peso e Formato/Area/Zona "fino a 20 g - Normalizzato/Zona 1";*

Premesso che la seconda domanda non appare del tutto chiara, si precisa che:

- i) i prezzi per la corrispondenza raccomandata e quelli della corrispondenza non raccomandata devono essere quotati separatamente, così come previsto nella TABELLA PREZZI OFFERTI DELLA Dichiarazione di offerta Economica (Allegato 3 al Disciplinare di gara);
- ii) come precisato al paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico, Allegato 5 al Disciplinare di gara, “gli invii raccomandati massivi con Avviso di ricevimento rappresentano circa il 26% degli invii raccomandati massivi mentre gli invii raccomandati non massivi con Avviso di ricevimento rappresentano circa il 60% degli invii raccomandati non massivi”.

#### **18) Domanda**

Per la corrispondenza originata dalle sedi territoriali si chiede come verrà verificato dalla Stazione Appaltante il rispetto dell'obbligo dell'aggiudicatario di recapitare direttamente tutta la corrispondenza destinata ai CAP dichiarati coperti dall'aggiudicatario, come indicato al Par 4.4.1 del capitolato

#### **Risposta**

Il Fornitore è tenuto, pena la risoluzione del contratto, per tutta la durata dell'appalto a garantire il livello di copertura offerto in gara (unico sia per la posta centralizzata che per quella territoriale). L'INAIL effettuerà il monitoraggio dei livelli di servizio con le modalità previste dal paragrafo 5.8 del Capitolato Tecnico ed eseguirà la verifica di conformità come previsto dall'art. 11 dello Schema di contratto (allegato 4 al Disciplinare di gara).

#### **19) Domanda**

Si chiede come debba essere indicata nella documentazione di offerta una attività affidata in subappalto diversa dal recapito su singolo CAP (ad es. l'attività di scansione delle A/R).

#### **Risposta**

Il concorrente che intenda ricorrere al subappalto dovrà indicarlo, con elenco delle relative attività subappaltate, al punto 12 (per il Lotto 1) e/o al punto 13 (per il Lotto 2) della Dichiarazione necessaria per l'ammissione alla gara, di cui all'Allegato 1 del Disciplinare di gara.

#### **20) Domanda**

Si chiede conferma che quanto riportato al cap. 4.4.2 del capitolato è un mero refuso e che il prodotto originato dalle sedi territoriali ripostalizzato al FSU e destinato alle aree non coperte direttamente dall'aggiudicatario dovrà essere fatturato alla Stazione Appaltante dall'aggiudicatario con assoggettamento IVA ad aliquota ordinaria, dal momento che l'esenzione IVA, di cui dell'articolo 10 comma 1 n. 16 del DPR n. 633/1972, può essere applicata soltanto alle prestazioni del servizio postale universale effettuate dal Fornitore del servizio universale (FSU) a condizioni e tariffe standard.

#### **Risposta**

Premesso che nulla dovrà essere fatturato dall'aggiudicatario alla Stazione Appaltante rappresentata da Consip S.p.A. bensì al Committente INAIL, si rappresenta che con i termini “*applicando le tariffe IVA esente vigenti, alla data di lavorazione, per i servizi omologhi del Servizio Universale*” si intende che i costi che INAIL deve sostenere per il recapito della Corrispondenza Territoriale destinata ad aree geografiche (CAP) non ricomprese nella lista di copertura diretta devono essere anticipati a INAIL dall'aggiudicatario in base alle tariffe applicate dal Fornitore del Servizio Universale e successivamente rimborsate sulla base della rendicontazione di cui al paragrafo 5.9 del Capitolato Tecnico.

#### **21) Domanda**

Si chiede conferma che per la posta massiva raccomandata e non raccomandata è possibile richiedere al consolidatore la stampa di codici (a barre, bidimensionali, ecc.) propedeutici all'attività di tracciatura. Si chiede inoltre conferma che il consolidatore confezionerà il prodotto nel rispetto delle specifiche tecniche indicate dall'aggiudicatario dei lotti di recapito, ivi compresa la produzione e trasmissione di apposite distinte elettroniche redatte in conformità con quanto indicato dall'aggiudicatario del lotto di recapito, così come indicato al par 5.1 del capitolato.

#### **Risposta**

Si conferma.

## 22) Domanda

Si chiede di chiarire come dovrà essere indicato all'interno dell'offerta tecnica ed economica se la corrispondenza destinata all'estero sarà affidata al FSU o gestita direttamente dall'aggiudicatario. In particolare nel caso di ripostalizzazione al FSU quale dovrà essere la tariffa indicata nel modello di offerta economica?

### Risposta

La Dichiarazione di Offerta Tecnica e la Dichiarazione di Offerta Economica dovranno essere conformi rispettivamente agli Allegati 2 e 3 al Disciplinare di gara e dovranno contenere unicamente quanto previsto in detti Allegati. Il concorrente non dovrà quindi indicare se la corrispondenza destinata all'estero sarà affidata al FSU e/o imprese estere operanti nel territorio di destinazione/transito della Corrispondenza.

A prescindere dal soggetto che gestirà la corrispondenza destinata all'estero (Recapitista e/o eventuale subappaltatore e/o eventuale FSU e/o impresa estera operante nel territorio di destinazione/transito della Corrispondenza), si ribadisce che così come indicato al paragrafo 4.4.3, **"A tutta** la Corrispondenza diretta all'estero, per ciascun Lotto d'Appalto, saranno applicati i prezzi offerti in fase di partecipazione alla procedura di selezione del contraente dal Recapitista aggiudicatario." Si rammenta che tali prezzi, relativamente alla corrispondenza destinata all'estero, sono i prezzi offerti in corrispondenza della Posta Non Raccomandata Internazionale, Posta Raccomandata Internazionale, Pacco Internazionale fino a 20 kg.

## 23) Domanda

Si chiede conferma che gli invii di corrispondenza centralizzata raccomandata e non raccomandata rispetteranno le specifiche tecniche e gli standard di confezionamento indicati dall'aggiudicatario del lotto di recapito (es. stampa logo), così come indicato all'art 5.1 del capitolato.

### Risposta

Si conferma.

## 24) Domanda

a) In riferimento a quanto indicato al par. 5.2.1, la Sede INAIL conferente non provvede ad alcun tipo di affrancatura della corrispondenza e di compilazione di modulistica specifica (es. ricevuta di accettazione della raccomandata, avviso di ricevimento). Si chiede come verranno quindi indicate le raccomandate che dovranno essere corredate da avviso di ricevimento. Qualora l'aggiudicatario fornisca alle sedi INAIL i modelli di avviso di ricevimento è ipotizzabile che gli stessi vengano compilati dalle singole sedi mittenti INAIL?

### Risposta

Le raccomandate che dovranno essere corredate da Avviso di ricevimento saranno indicate nella *"distinta di accompagnamento della corrispondenza, precedentemente compilata in duplice copia cartacea a cura della Sede INAIL conferente"* di cui al paragrafo 5.2.1 del Capitolato Tecnico. Inoltre, sempre ai sensi del paragrafo 5.2.1 del Capitolato Tecnico si ribadisce che *"la Sede INAIL conferente, [...] non provvede ad alcun tipo di compilazione di modulistica specifica (es. ricevuta di accettazione della raccomandata, **avviso di ricevimento**) [...] Tali attività, tranne che per gli Atti giudiziari, sono in carico al Recapitista, senza oneri aggiuntivi per l'Istituto."* La fornitura della modulistica specifica (es. ricevuta di accettazione della raccomandata, avviso di ricevimento) rimane anch'essa a carico del recapitista e remunerata con i prezzi Pij offerti.

## 25) Domanda

In riferimento a quanto indicato al par 5.2.1 si chiede conferma che la distinta con l'elenco di dettaglio della corrispondenza conferita verrà fornita anche in formato elettronico.

### Risposta

Non si conferma. Si ribadisce comunque che, così come indicato al medesimo paragrafo 5.2.1 del Capitolato Tecnico, *"INAIL si riserva di predisporre attraverso propri template e/o procedure informatiche la distinta di accompagnamento della Corrispondenza Territoriale che la Sede INAIL conferisce al Recapitista."*

**26) Domanda**

Si chiede conferma che per la posta raccomandata con avviso di ricevimento inesitata dovrà essere fornita esclusivamente l'immagine del plico inesitato con la causale di mancato recapito e non l'immagine della cartolina come richiesto all'art. 5.4.2, che non fornirebbe alla stazione appaltante nessuna informazione utile.

**Risposta**

Non si conferma. In nessun caso la cartolina AR del plico inesitato deve essere separata dal relativo plico. Come previsto al paragrafo 5.4.2 del capitolato Tecnico "il Fornitore deve produrre l'immagine del plico inesitato sul quale deve essere visibile il motivo dell'inesito e l'allegata cartolina di ritorno", pertanto l'immagine richiesta nella casistica ipotizzata è il fronte retro del plico con relativa AR così come apposta in fase di stampa o accettazione.

**27) Domanda**

Si chiede di chiarire quale sia il punteggio tecnico massimo conseguibile dal momento che sommando i punteggi massimi di tutti i criteri si ottiene un punteggio pari a 30,5 punti, mentre nel disciplinare è indicato che il punteggio tecnico massimo è di 30 punti.

**Risposta**

Si veda l'Errata Corrige sub lettera A).

**28) Domanda**

Si chiede se sia possibile offrire il tracking oltre che per la corrispondenza raccomandata, anche per quella non raccomandata massiva (non per la non raccomandata non massiva) e come si possa esprimere tale opzione all'interno dell'offerta tecnica. Il modello di offerta tecnica consente infatti di distinguere la tipologia di VAS offerto per ogni singolo prodotto ma non consente di specificare su quali prodotti viene offerto il servizio di tracciatura.

**Risposta**

Non è possibile. Il concorrente potrà offrire unicamente le opzioni di tracking così come definite al paragrafo 4.4.1.1 (Tracking Opzione 1 e Tracking Opzione 2).

**29) Domanda**

Si chiede se i dati del destinatario (campo indirizzo) riportati sulla busta della corrispondenza territoriale non massiva siano tutti dattiloscritti o se gli stessi possano essere anche scritti a mano.

**Risposta**

I dati del destinatario (campo indirizzo) riportati sulla busta della corrispondenza territoriale non massiva potranno essere dattiloscritti o scritti a mano a discrezione delle singole Sedi INAIL conferenti.

**30) Domanda**

Si chiede di avere evidenza del coefficiente w (peso relativo alla i-esima macrovoce di offerta economica) indicato nel disciplinare e necessario per la determinazione del punteggio economico PE (pag. 42 del disciplinare).

**Risposta**

Così come indicato a pag. 42 del Disciplinare di gara, i valori "wi: Peso relativo alla i-esima macro-voce di offerta economica" sono riportati nella Tabella 3 (pag. 43 del Disciplinare di gara) nelle colonne "Lotto 1 Wi" e "Lotto 2 Wi".

**31) Domanda**

In riferimento a quanto descritto all'Art. 5.9 a pag. 48 " ... il recapitista si impegna, per la corrispondenza centralizzata, a utilizzare gli strumenti di Project & Portfolio Management", si chiede di chiarire che tipo di attività debba essere effettuata in tal senso.

**Risposta**

In coerenza con quanto previsto al paragrafo 5.9 del Capitolato Tecnico, il Recapitista dovrà accedere, con la periodicità prevista per la fatturazione, al sistema di Project & Portfolio Management messo a disposizione da INAIL all'aggiudicatario e inserire le informazioni di rendiconto (per servizio: quantità, prezzi unitari, importi; subtotali e totali) rispettivamente a livello centralizzato e territoriale, con in allegato tutta la reportistica utile per l'Istituto per

verificare le prestazioni rese e ottenere il visto di conformità, con il relativo codice identificativo da riportare poi in fattura.

**32) Domanda**

Si chiede quale sia il coefficiente di copertura necessario per calcolare il punteggio economico PE per i seguenti prodotti: posta non raccomandata internazionale, posta raccomandata internazionale pacco ordinario, pacco Internazionale, pick up territoriale.

**Risposta**

Così come indicato a pag. 42 del Disciplinare di gara, i valori “Ci: Coefficiente di copertura relativo alla i-esima macro-voce di offerta economica” sono riportati nella Tabella 3 (pag. 43 del Disciplinare di gara) nelle colonne “Lotto 1 Ci” e “Lotto 2 Ci”. In tale tabella, per entrambi i Lotti, i Coefficiente di copertura relativi alle macro voci di offerta economica: Posta Non Raccomandata Internazionale (i=9), Posta Raccomandata Internazionale (i=10), Pacco ordinario fino a 20 kg (i=11), Pacco Internazionale fino a 20 kg (i=12), Pick-Up Territoriale (i=13), sono tutti pari a 1.

**33) Domanda**

Si chiede come verrà remunerata l'attività di prelaborazione e fornitura buste relativa agli invii originati dalle sedi territoriali e ripostalizzati al fornitore del servizio universale.

**Risposta**

Tutti i servizi previsti nella documentazione di gara, ed particolare nel Capitolato Tecnico, e i servizi eventualmente offerti nella Dichiarazione di Offerta Tecnica, sono integralmente remunerati con i prezzi Pij offerti dal concorrente nella Dichiarazione di offerta Economica.

*Ing. Luigi Marroni*

(L'Amministratore Delegato)