

**DETERMINA A CONTRARRE**  
**ART. 32 D.LGS. 50/2016**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	Servizi di Contact Center in Outsourcing 2
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	ID 1738
<b>BENEFICIARIO</b>	Consip
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	procedura aperta ex art. 60 d.lgs. 50/2016
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	Euro 132.000.000
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	24 mesi + 12 mesi di proroga
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Fatturato annuo medio, calcolato sugli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione della gara, pari almeno al 15% della base d'asta del lotto, relativo alla prestazione di servizi di Contact Center Inbound realizzati attraverso uno o più canali tra quelli richiesti. Nel caso di partecipazione a più lotti sarà richiesto un fatturato annuo medio pari al fatturato del lotto di maggiore entità, mentre in caso di aggiudicazione di due lotti (limite massimo) dovrà essere posseduto un fatturato annuo medio pari alla somma del fatturato necessario per i due lotti aggiudicati.</li> <li>•Possesso di certificazione ISO 9001 inerente la progettazione e l'erogazione di servizi di Call Center o Contact Center o Customer Relationship Management.</li> </ul>
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	<input type="checkbox"/> al minor prezzo <input checked="" type="checkbox"/> al miglior rapporto qualità/prezzo : PE = 40 PT = 60 tabellare 30 - discrezionale 30 <input type="checkbox"/> criterio di comparazione costo/efficacia <input type="checkbox"/> Non applicabile (affidamenti diretti < 40.000 € / adesione a Convenzione/ "appalto specifico" per Accordo Quadro a condizioni tutte fissate/"modifica ex art. 106" (ivi inclusi sesto quinto e proroga tecnica)

	<input type="checkbox"/> Non applicabile (affidamenti diretti < 40.000 € / adesione a Convenzione/ "appalto specifico" per Accordo Quadro a condizioni tutte fissate/"modifica ex art. 106" (ivi inclusi sesto quinto e proroga tecnica)			
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	SI			
	Lotti	Descrizione	Massimale in quantità/euro	Valorizzazione economica
	1	Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia	43.500.000 Euro	43.500.000 Euro
	2	Emilia Romagna, Toscana, Marche, Umbria	31.500.000 Euro	31.500.000 Euro
	3	Lazio	40.000.000 Euro	40.000.000 Euro
	4	Abruzzo, Molise, Sardegna, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia	17.000.000 Euro	17.000.000 Euro
<b>MOTIVAZIONI</b>	Mancata suddivisione in lotti: N.A. Procedura negoziata ex art. 63 D.Lgs 50/16: N.A. Procedura ex art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs 50/2016: : N.A. Mancata utilizzazione degli strumenti di acquisto o di negoziazione Consip: N.A. Criterio di aggiudicazione al minor prezzo: N.A.			
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	N.A.			
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	N.A.			
<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	N.A.			
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	Dott. Marco Mori			

<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Ing. Luigi Marroni
---	--------------------

**Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate**