

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

**ALLEGATO 4**

**CAPITOLATO TECNICO PER L'ACQUISIZIONE DI APPARATI CISCO PER  
SOGEI E PER L'AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA, NONCHÉ DI  
COMPONENTI DI RETE E DEI RELATIVI SOFTWARE FINALIZZATI  
ALL'EVOLUZIONE DEL SERVIZIO DI ACCELERAZIONE WAAS – ID 1703**

## INDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>4</b>
1.1	Stato dell'arte e motivazioni della scelta del brand Cisco .....	5
<b>2</b>	<b>DEFINIZIONI ED ABBREVIAZIONI.....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONE DELLA FORNITURA .....</b>	<b>8</b>
3.1	Oggetto della fornitura .....	8
3.2	Sedi .....	10
3.3	Durata .....	10
3.4	Prescrizioni in materia di sicurezza .....	10
3.4.1	<i>Costi per la Sicurezza.....</i>	<i>11</i>
<b>4</b>	<b>LISTINO 1 - PROGETTO WAAS CISCO.....</b>	<b>11</b>
4.1	Caratteristiche della fornitura .....	11
<b>5</b>	<b>LISTINO 2 - APPARATI PER DATA CENTER, CENTRO SERVIZI DI COLLABORAZIONE SOGEI ED UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA .....</b>	<b>14</b>
5.1	Caratteristiche della fornitura .....	14
5.1.1	<i>Apparati per Data Center Sogei .....</i>	<i>15</i>
5.1.2	<i>Apparati per Centro Servizi di Collaborazione Sogei .....</i>	<i>15</i>
5.1.3	<i>Apparati Wireless per gli uffici dell'Amministrazione Finanziaria e per Sogei .....</i>	<i>16</i>
<b>6</b>	<b>LISTINO 3 - APPARATI CISCO SUDDIVISI PER FAMIGLIE DI PRODOTTO .....</b>	<b>17</b>
6.1	Caratteristiche della fornitura .....	17
6.1.1	<i>Apparati Famiglia 1.....</i>	<i>17</i>
6.1.2	<i>Apparati Famiglia 2.....</i>	<i>17</i>
6.1.3	<i>Apparati Famiglia 3.....</i>	<i>18</i>
<b>7</b>	<b>AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO ED ECONOMICO DEI LISTINI .....</b>	<b>18</b>
7.1	Aggiornamento tecnologico dei listini .....	18
7.2	Aggiornamento economico dei listini .....	18
<b>8</b>	<b>SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA .....</b>	<b>19</b>
8.1	COSTITUZIONE STRUTTURE E RELATIVE FUNZIONALITA' .....	19
8.1.1	<i>Struttura di coordinamento e pianificazione.....</i>	<i>20</i>
8.1.2	<i>Strutture di Assistenza tecnica .....</i>	<i>21</i>
8.1.3	<i>Connessione al sistema WEBMH per la gestione dei malfunzionamenti Hardware</i>	<i>21</i>
8.1.4	<i>Fornitura dei dati identificativi delle apparecchiature.....</i>	<i>22</i>
8.2	Personalizzazione per il progetto WAAS.....	23
8.3	Preinstallazione, consegna, installazione, configurazione ed attivazione .....	26
8.3.1	<i>Servizi di Preinstallazione .....</i>	<i>26</i>
8.3.2	<i>Prodotti di riferimento per il progetto WAAS.....</i>	<i>26</i>
8.3.3	<i>Consegna, installazione, configurazione ed attivazione dei componenti di rete e degli apparati .....</i>	<i>26</i>
8.3.4	<i>Compilazione del Verbale di Installazione/Consegna .....</i>	<i>28</i>
8.4	Servizio di dismissione degli apparati centrali WAAS in end of sale ed end of life.....	29
8.5	SERVIZI DI MANUTENZIONE.....	29

---

Classificazione del Documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di apparati Cisco per Sogei e per l'Amministrazione Finanziaria, nonché di componenti di rete e dei relativi software finalizzati all'evoluzione del servizio di accelerazione WAAS – ID 1703

Allegato 4 – Capitolato Tecnico



8.5.1	<i>Gestione dei Malfunzionamenti Hardware</i> .....	30
8.5.2	<i>Livelli di Servizio per i Malfunzionamenti Hardware</i> .....	32
8.5.2.1	Orari di servizio e tempi di ripristino .....	32
8.5.3	<i>Livelli di servizio per i malfunzionamenti Software</i> .....	33
8.5.4	<i>Materiali di consumo</i> .....	34
<b>9</b>	<b>SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO</b> .....	<b>34</b>
9.1	Modalità di erogazione dei servizi specialistici .....	34
9.2	Proof of Concept (PoC) .....	35
<b>10</b>	<b>DOCUMENTI PREORDINATI ALLA STIPULA</b> .....	<b>35</b>
<b>11</b>	<b>MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA</b> .....	<b>36</b>
11.1	DOCUMENTAZIONE .....	36
11.1.1	<i>Ulteriore documentazione tecnica degli apparati</i> .....	37
11.1.2	<i>Certificazioni dell'impresa e degli oggetti di fornitura</i> .....	37
11.2	Requisiti di conformità.....	37
11.3	VERIFICA DI CONFORMITA' .....	38

## 1 INTRODUZIONE

Il presente Capitolato descrive gli aspetti tecnici relativi alla fornitura di apparati, componenti di rete e relativi software del produttore Cisco, ai fini di:

- completare il progetto volto ad accelerare le applicazioni aziendali ed ottimizzare le reti WAN, denominato WAAS, destinato agli uffici dell'Amministrazione Finanziaria;
- ampliare, adeguare ed aggiornare l'infrastruttura di rete del Centro Elaborazione Dati Sogei e dell'Amministrazione Finanziaria.

Tale documento descrive anche le modalità con cui la fornitura dovrà essere espletata e tutti i servizi ad essa associati, che comprendono:

- per il progetto WAAS:
  - servizio di personalizzazione, avente l'obiettivo di rivisitare l'architettura WAAS esistente e di effettuare la conseguente migrazione sulle componenti oggetto di fornitura;
  - servizi di preinstallazione, consegna, installazione, configurazione, attivazione e manutenzione degli apparati forniti per l'intera durata contrattuale;
  - messa a disposizione delle seguenti strutture e funzionalità:
    - struttura di coordinamento e pianificazione;
    - strutture di assistenza tecnica e magazzini di parti di ricambio relative agli apparati forniti;
    - connessione al sistema Sogei denominato WEBMH per la segnalazione in real time e la gestione dei malfunzionamenti;
- per l'infrastruttura di rete del Centro Elaborazione Dati Sogei e dell'Amministrazione Finanziaria:
  - servizi di preinstallazione, consegna, installazione, configurazione, attivazione e manutenzione degli apparati forniti per l'intera durata contrattuale;
  - messa a disposizione delle seguenti strutture e funzionalità:
    - struttura di coordinamento e pianificazione;
    - strutture di assistenza tecnica e magazzini di parti di ricambio relative agli apparati forniti;
    - connessione al sistema Sogei denominato WEBMH per la segnalazione in real time e la gestione dei malfunzionamenti;
- servizi specialistici, per un totale complessivo stimato di 180 giorni/uomo, da erogare a consumo nell'intero arco di durata contrattuale.

### 1.1 Stato dell'arte e motivazioni della scelta del brand Cisco

Sogei ha attualmente in essere un contratto per la fornitura di router Cisco, apparati WAAS, relativi software e servizi correlati, per gli uffici centrali e periferici del Sistema Informativo della Fiscalità, frutto di una precedente gara bandita dall'Amministrazione nel 2011.

Cisco dal 2000 fornisce a Sogei e al Sistema Informativo delle Finanze apparati per gli uffici dell'Amministrazione Finanziaria e per il Centro Elaborazione Dati Sogei, per un valore di contratti che, dal 2007 ad oggi, risulta pari a circa 10,5 milioni di euro.

Sogei ha maturato, nel corso di questi anni, know-how sulla tecnologia Cisco, che gli consente di configurare e gestire in autonomia i componenti Cisco, limitando il ricorso all'utilizzo di servizi di supporto specialistico per implementare nuovi progetti, così da comprimere i costi di esercizio.

L'infrastruttura di rete, inoltre, è implementata attraverso l'utilizzo di protocollo proprietari Cisco e gestita attraverso il sistema di gestione Cisco, pertanto:

- gli apparati richiesti devono supportare tali protocolli già attivi e in produzione, per limitare le problematiche di compatibilità oltre ad ottimizzare i tempi di implementazione dell'infrastruttura e contenere i tempi di disservizio in caso di fault di componenti;
- il cambio di tecnologia avrebbe un impatto rilevante dal punto di vista sia economico, sia di aumento della complessità gestionale.

In conclusione, la scelta del brand Cisco è giustificata dal fatto che l'utilizzo di brand alternativi a quest'ultimo comporterebbe un grave detrimento delle funzionalità dell'infrastruttura di rete e della relativa gestione, in termini di:

- complesse, costose e sproporzionate attività di integrazione di un nuovo sistema di installazione, monitoraggio, gestione ed automazione degli apparati con il sistema attuale già in essere;
- incompatibilità nella comunicazione fra i sistemi Cisco ed i sistemi di altri brand, che comporterebbe una lunga, costosa e complessa attività di revisione dei progetti già in essere e la difformità di servizi forniti al cliente, rallentando quindi i tempi di implementazione ed attivazione dei servizi ed allungando i tempi di ripristino in caso di malfunzionamenti;
- complessa e costosa riorganizzazione dei processi e delle procedure di gestione dell'infrastruttura, con la necessità di dover ricostruire un know-how altamente specializzato e qualificato, maturato nel corso di tutti gli anni di utilizzo della tecnologia Cisco (dal 2000 ad oggi);
- duplicazione delle attività di gestione e di manutenzione dei sistemi e conseguente allungamento dei tempi di ripristino in caso di guasto (maggiore indeterminatezza nell'individuare la causa dell'anomalia).

## 2 DEFINIZIONI ED ABBREVIAZIONI

Salva diversa esplicita indicazione, ai termini seguenti riportati in ordine alfabetico viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato di seguito indicato:

- **Amministrazione/Amministrazione Finanziaria**, indica nel complesso le strutture organizzative facenti capo al Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- **Apparati/Apparecchiature**, indica indistintamente tutte le apparecchiature elettroniche e accessori referenziati nel Capitolato tecnico;
- **CCDE**, indica il personale impiegato nell'appalto e certificato Cisco Certified Design Expert;
- **CCDP**, indica il personale impiegato nell'appalto e certificato Cisco Certified Design Professional;
- **CCIE**, indica il personale impiegato nell'appalto e certificato Cisco Certified Internetwork Expert;
- **CCNA**, indica il personale impiegato nell'appalto e certificato Cisco Certified Network Associate;
- **CCNP**, indica il personale impiegato nell'appalto e certificato Cisco Certified Network Professional;
- **CED**, indica il Centro Elaborazione Dati di Sogei, e comprende il Data Center ed il Centro Servizi di Collaborazione Sogei, il sito di Disaster Nazionale ed il sito di Disaster Regionale posizionati entrambi entro 200 KM da Roma;
- **Committente**: indica la SOGEI - Società Generale d'Informatica S.p.A.;
- **Componenti di rete**, indica gli apparati di accelerazione WAAS virtuali (vWAAS), i Central Manager WAAS virtuali (vCM), i router ISR4000, i moduli UCS-E e le LIC-WAASX-1900 integrabili nella famiglia di router Cisco ISRG2 già in uso presso gli Uffici ed il relativo software;
- **Calendario Operativo**, indica la pianificazione (tempistica, modalità e dislocazione), con cui dovrà essere espletata la Fornitura; verrà fornito dalla Sogei alla Società nei modi e tempi normati dal contratto;
- **Capitolato tecnico**, indica il presente documento;
- **Fornitura**, indica, nel suo complesso, la vendita dei componenti oggetto del presente Capitolato tecnico, la cessione delle licenze d'uso dei prodotti software, nonché l'erogazione dei servizi;
- **ISRG2, Integrated Services Routers Generation 2**, indica una specifica famiglia di



router Cisco;

- **Personalizzazione**, indica le attività di test, configurazione e predisposizione che Sogei effettuerà insieme alla Società sui Prodotti di riferimento forniti per adattarli all'architettura del Sistema informativo al fine di predisporre le Specifiche che la Società stessa dovrà utilizzare in fase di installazione, configurazione, migrazione, attivazione, riconfigurazione, sostituzione e manutenzione dei Componenti di rete forniti;
- **Prodotti di riferimento**, indica i componenti di rete della Fornitura, da consegnare presso la sede del Sistema Informativo e presso gli Uffici, nelle tipologie e quantitativi riportati nel seguito del presente documento;
- **Referente Sogei**, si intende il dipendente Sogei/Amministrazione che, di volta in volta, sarà incaricato della verifica del corretto espletamento della fornitura. Tali figure verranno individuate in fase di definizione del Calendario Operativo;
- **Responsabile del Contratto**, il Direttore dell'Esecuzione, ovvero la persona individuata da Sogei come interlocutore dell'Impresa per l'esecuzione di tutte le attività contrattuali;
- **Responsabile della Fornitura**, la persona individuata dall'Impresa come interlocutore di SOGEI e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- **Sistema Informativo**, indica il sistema informativo del Ministero dell'Economia e delle Finanze con sede in Roma, Via Mario Carucci n. 99;
- **Società/Impresa**, indica l'aggiudicatario della fornitura;
- **Sogei**, indica la SOGEI - Società Generale d'Informatica S.p.A.;
- **SPC**, il Sistema Pubblico di Connettività di cui agli artt. 72 e ss D.lgs. 82/2005, oggetto della Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del sistema pubblico di connettività (SPC)- ID 1367;
- **Specifiche**, indica le specifiche tecniche prodotte dalla Società ed approvate da Sogei. Esse verranno utilizzate dalla Società stessa per l'installazione, la configurazione, la migrazione, l'attivazione, la riconfigurazione e la sostituzione dei Componenti di rete forniti nonché, per l'esecuzione delle procedure di verifiche funzionali da eseguire sia nella prima installazione che negli eventuali successivi interventi di manutenzione;
- **Ufficio/Uffici**, indica le sedi degli Uffici dell'Amministrazione oggetto della fornitura;
- **WAAS**: Wide Area Application Services, rappresenta la soluzione Cisco per l'accelerazione delle applicazioni aziendali e l'ottimizzazione delle reti WAN;
- **WAASx**: Wide Area Application Services Express, indica il software appartenente al portafoglio di prodotti Cisco WAAS, che estende la soluzione di ottimizzazione delle



reti WAN alla famiglia Cisco ISRG2;

- **WEBMH:** indica la piattaforma Sogei per la segnalazione in real time e la gestione dei malfunzionamenti;
- **WSDL**, Web Services Description Language, indica un linguaggio in format XML (eXtensible Markup Language) in grado di descrivere le funzioni e i parametri di un Web Service.

### 3 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

La fornitura è costituita da apparati e componenti di rete CISCO.

Tutti gli apparati e componenti di rete forniti dovranno essere corredati dal relativo software di sistema.

Nella fornitura devono essere ricompresi i costi dei servizi connessi alla fornitura medesima, fatta eccezione per il servizio di personalizzazione, che sarà quotato a parte e per il servizio di manutenzione, che sarà pagato a canone, come meglio specificato di seguito.

#### 3.1 Oggetto della fornitura

La fornitura è suddivisa in tre listini, ovvero:

• **Listino 1 – Progetto WAAS, che comprende:**

- la fornitura di moduli server, licenze software, router ed appliance virtuali;
- il servizio di personalizzazione, meglio descritto al paragrafo 8.2, avente l'obiettivo di rivisitare l'architettura WAAS esistente e di effettuare la conseguente migrazione sulle componenti di rete oggetto di fornitura;
- il servizio di manutenzione, descritto al paragrafo 8.5, sui componenti di rete oggetto di fornitura, da erogarsi per l'intera durata contrattuale.

Nella fornitura devono essere ricompresi anche i costi dei servizi connessi alla fornitura medesima, descritti dettagliatamente al paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, fatta eccezione per i servizi di personalizzazione e manutenzione. Questi ultimi due servizi non sono identificati da codici prodotto nel listino, ma dovranno essere offerti separatamente, come spiegato dettagliatamente nell'allegato 2 – offerta economica.

Si intende incluso nel prezzo di fornitura anche il servizio di dismissione degli attuali apparati WAAS centrali in end of sale ed end of life (vedi paragrafo 8.4).

• **Listino 2 – Apparati per Data Center, Centro Servizi di Collaborazione Sogei ed Uffici dell'Amministrazione Finanziaria, che comprende:**



- la fornitura di apparati e relativi accessori/licenze Cisco della piattaforma della serie NEXUS Cisco;
- la fornitura di apparati e relativi accessori/licenze per il Centro Servizi di Collaborazione Sogei;
- la fornitura di apparati wireless e relativi/accessori per gli uffici dell'Amministrazione Finanziaria e per Sogei;
- il servizio di manutenzione, descritto al paragrafo 8.5, sugli apparati oggetto di fornitura, da erogarsi per l'intera durata contrattuale.

Nella fornitura devono essere ricompresi anche i costi dei servizi connessi alla fornitura medesima, descritti dettagliatamente al paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, fatta eccezione per il servizio di manutenzione e per quello di personalizzazione. Il servizio di manutenzione non è identificato da codici prodotto nel listino, ma dovrà essere offerto separatamente, come spiegato dettagliatamente nell'allegato 2 – offerta economica.

• **Listino 3 – Apparati Cisco suddivisi per famiglie di prodotto, che comprende:**

- la fornitura di apparati e relativi accessori/licenze Cisco, suddivisi in tre famiglie di prodotto (famiglia 1, 2 e 3), di cui Sogei prevede di acquisire un sottoinsieme, per perseguire i rimanenti obiettivi di completamento del progetto WAAS ed adeguamento del CED;
- il servizio di manutenzione, descritto al paragrafo 8.5, sui componenti di rete oggetto di fornitura, da erogarsi per l'intera durata contrattuale.

Le famiglie sono differenziate in base alla differente incidenza dei servizi di manutenzione rispetto alla tipologia di fornitura (incidenza famiglia 2 > incidenza famiglia 1 > incidenza famiglia 3).

La famiglia 3 è costituita da prodotti rigenerati. Il listino relativo a tale famiglia sarà soggetto ai disclaimer del produttore Cisco, specificati al paragrafo 6.1.3.

Sogei si riserva di acquistare anche soltanto una quantità limitata di prodotti del listino, al prezzo unitario previsto da listino, per ciascuno oggetto, al netto dello sconto che verrà offerto in gara per ciascuna famiglia.

Nella fornitura devono essere ricompresi anche i costi dei servizi connessi alla fornitura medesima, descritti dettagliatamente al paragrafo 8, fatta eccezione per il servizio di manutenzione e per quello di personalizzazione. Il servizio di manutenzione non è identificato da codici prodotto nel listino, ma dovrà essere offerto separatamente, come spiegato dettagliatamente nell'allegato 2 – offerta economica.

**Dovrà inoltre essere erogato un servizio di supporto specialistico, meglio descritto al paragrafo 9.**

### **3.2 Sedi**

La fornitura sarà distribuita presso tutte le sedi Sogei e per gli apparati dell'Amministrazione Finanziaria su sedi sparse su tutto il territorio nazionale comprese le sedi Dogane al confine. Si prevede che la Società debba svolgere attività presso:

- 169 uffici dell'Agenzia delle Entrate;
- 39 uffici dell'Agenzia delle Dogane;
- 8 uffici dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato (AAMS);
- 13 uffici dell'Agenzia delle Demanio;
- 15 uffici del Dipartimento delle Finanze + l'ufficio del Gabinetto del ministro;
- la sede del Sistema informativo.

### **3.3 Durata**

Il presente contratto spiegherà i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine allo spirare del 36esimo mese successivo alla data di accettazione della fornitura, così come definita nello Schema di Contratto, relativa all'ultimo ordine di acquisto. La Committente potrà emettere ordini di acquisto al massimo entro il 34esimo mese dalla data di sottoscrizione del contratto.

### **3.4 Prescrizioni in materia di sicurezza**

Tutte le apparecchiature fornite dovranno essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione. Inoltre dovranno rispettare, ciascuna per le singole specifiche caratteristiche, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- **Legge 1 marzo 1968, n. 186** “disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici”;
- **Legge 18 ottobre 1977, n. 791**, così come modificata dal D. Lgs. 25 novembre 1996 n. 626, “attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione”;

- **D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151**, “attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell’uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti”;
- **D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152**, “Norme in materia ambientale”;
- **D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81** “Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;
- **Norme UNI e CEI** di riferimento.

Le apparecchiature fornite dovranno essere marcate CE, dovranno essere corredate di informazioni utili al loro smaltimento integrale o di parti di esse, in conformità con la vigente normativa in materia.

La Società dovrà fornire idonea documentazione in merito alla sicurezza di quanto fornito; in particolare, dovrà documentare l’eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

La Società s’impegna a porre in essere, prima dell’inizio delle attività di consegna e installazione, quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008.

#### **3.4.1 Costi per la Sicurezza**

Viste le attività oggetto dell’appalto, non riscontrandosi interferenze per le quali intraprendere misure di prevenzione e protezione atte ad eliminare e/o ridurre i rischi, gli oneri relativi risultano essere pari a zero. Restano immutati gli obblighi a carico della Società in merito alla sicurezza sul lavoro.

## **4 LISTINO 1 - PROGETTO WAAS CISCO**

### **4.1 Caratteristiche della fornitura**

I componenti di rete forniti dovranno essere inseriti all’interno della rete dell’Amministrazione e dovranno integrare ed in parte sostituire un’infrastruttura che, attualmente, già offre servizi di accelerazione per circa 1000 uffici periferici dotati di tecnologia WAASx.

Tale infrastruttura comprende un centro stella, ubicato presso il *Sistema Informativo*, che consta di:

- 2 WAAS Central Manger (CM) modello WAVE-674
- 7 Acceleratori WAASdi cui 6 modello WAVE-7371 e 1 modello WAVE-7571

---

Classificazione del Documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l’acquisizione di apparati Cisco per Sogei e per l’Amministrazione Finanziaria, nonché di componenti di rete e dei relativi software finalizzati all’evoluzione del servizio di accelerazione WAAS – ID 1703

Allegato 4 – Capitolato Tecnico

e circa 1.250 router Cisco ISRG2 dislocati presso gli uffici dell'Amministrazione di cui circa 1.000 già dotati di software WAASx.

I componenti di rete oggetto di fornitura dovranno estendere i servizi di accelerazione agli uffici che attualmente non sono coperti da tale servizio e, talvolta, potenziare i servizi di accelerazione già esistenti.

In particolare, la fornitura è così articolata:

- i moduli UCS-E (TipoA e TipoB) e la LIC-WAASx-1900 dovranno essere inseriti rispettivamente nei router Cisco serie 2900 e 1900, già in uso presso gli uffici periferici;
- i router (TipoA, TipoB e TipoC) dovranno essere installati presso gli uffici periferici in sostituzione dei router Cisco ISRG2 già esistenti;
- i moduli UCS-E (TipoA e TipoB), i router (TipoA, TipoB e TipoC) e la LIC-WAASx-1900 richiesti presso il Sistema Informativo, dovranno essere integrati all'interno di un ambiente di test che simula gli uffici periferici.
- I componenti virtuali vCM e vWAAS dovranno, invece, sostituire l'attuale centro stella. Il nuovo centro stella dovrà offrire i servizi di accelerazione sia ai circa 1.000 uffici già dotati di tecnologia WAASx che a quelli non ancora coperti da tale servizio.

L'elenco dei prodotti comprende componenti in produzione all'atto della scrittura del presente Capitolato.

Resta inteso che qualora, al momento della consegna dei prodotti, fosse annunciata dal produttore la messa fuori produzione o, comunque, l'evoluzione degli stessi con altri di nuova generazione, dovranno essere forniti questi ultimi purché abbiano caratteristiche minime almeno pari o superiori a quelle dei prodotti richiesti.

I prodotti dovranno essere forniti con le ultime versioni disponibili dei software richiesti, anche se rilasciate prima della data di stipula.

**In ogni caso dovrà essere garantita, per tutto il periodo di manutenzione, la possibilità di attivare sui componenti forniti tutte le versioni successive dei software emesse dal produttore per la famiglia di prodotti a cui i componenti forniti appartengono.**

La tabella seguente riporta un prospetto riepilogativo dei componenti di rete richiesti. Per un maggiore dettaglio sui singoli codici prodotto che costituiscono la fornitura, si faccia riferimento all'appendice "Listini" al presente Capitolato. Per gli oggetti di fornitura riportati nell'appendice "Listini", i cui codici prodotto sono contrassegnati da un asterisco, non viene richiesta una quotazione economica, ma questi dovranno essere forniti, a richiesta della Committente, con il relativo oggetto di fornitura principale a cui fanno riferimento.



<b>WAAS Uffici / WAAS Centrale</b>	<b>Listino 1 – Progetto WAAS</b>	<b>Quantità</b>
<b>WAAS Uffici</b>	Moduli UCS-E , tipo A, da inserire in router Cisco serie 2900 , comprensivi di licenze d’uso per 1.300 connessioni	228
<b>WAAS Uffici</b>	Moduli UCS-E , tipo B, da inserire in router Cisco serie 2900, comprensivi di licenze d’uso per 2.500 connessioni	7
<b>WAAS Uffici</b>	Upgrade licenze WAASx da implementare in router Cisco serie 1900, al fine di attivare in essi la funzionalità WAASx	2
<b>WAAS Uffici</b>	Router di tipo A completi di moduli UCS-E in sostituzione dei router Cisco ISRG2, per incremento di banda degli uffici e complessità del carico elaborativo, in grado di supportare sino a 1.300 connessioni	3
<b>WAAS Uffici</b>	Router di tipo B completi di moduli UCS-E in sostituzione dei router Cisco ISRG2 per incremento di banda degli uffici e complessità del carico elaborativo, in grado di supportare sino a 2.500 connessioni	9
<b>WAAS Uffici</b>	Router di tipo C completi di moduli UCS-E in sostituzione dei router Cisco ISRG2 per incremento di banda degli uffici e complessità del carico elaborativo, in grado di supportare sino a 5.000 connessioni	2
<b>WAAS Centrale</b>	Appliance virtuali WAAS comprensivi di licenze d’uso per 50.000 connessioni ciascuno, per sostituzione degli attuali apparati centrali in end of sale ed end of life (6 apparati WAVE-7371 ed 1 apparato WAVE-7571)	9
<b>WAAS Centrale</b>	Appliance virtuali Central Manager WAAS comprensivi di licenze d’uso per gestire 2.000 nodi WAAS ciascuno, per sostituzione degli attuali apparati centrali in end of sale ed end of life (2 apparati WAVE – 674)	2

**Tabella 1**

Nella seguente tabella si riportano le tipologie ed i quantitativi della Fornitura suddivisi per Centri di Costo:



<i>Centro di Costo</i>	<i>Modulo tipoA</i>	<i>Modulo tipoB</i>	<i>Router tipoA</i>	<i>Router tipoB</i>	<i>Router tipoC</i>	<i>LIC- WAASx- 1900</i>	<i>vWAAS</i>	<i>vCM</i>
<b>Entrate</b>	156	4	0	8	0	1		
<b>Dogane</b>	37	0	2	0	0	0		
<b>AAMS</b>	7	1	0	0	0	0		
<b>Demanio</b>	12	1	0	0	0	0		
<b>DF+GAB</b>	15	0	0	0	1	0		
<b>Sistema informativo</b>	1	1	1	1	1	1	9	2
<b>Totale</b>	228	7	3	9	2	2	9	2

**Tabella 2**

Gli apparati da consegnare presso la sede del Sistema Informativo, nelle tipologie e quantitativi riportati nella precedente Tabella 2, rappresentano i Prodotti di riferimento su cui verranno effettuate le attività di Personalizzazione descritte al paragrafo 8.2.

A causa della possibile evoluzione delle caratteristiche dei collegamenti alla rete geografica delle sedi periferiche, in virtù della migrazione sulla nuova rete SPC, la Committente potrà variare i quantitativi riportati nelle predette tabelle (e nell'offerta economica), fermo restando il vincolo del massimale contrattuale spendibile per ciascun listino.

## **5 LISTINO 2 - APPARATI PER DATA CENTER, CENTRO SERVIZI DI COLLABORAZIONE SOGEI ED UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA**

### **5.1 Caratteristiche della fornitura**

A causa della possibile evoluzione dei servizi SOGEI e della conseguente progettazione della rete di Data Center la Committente potrà variare i quantitativi riportati nelle seguenti tabelle (e nell'offerta economica), fermo restando il vincolo del massimale contrattuale spendibile per ciascun listino.

I prodotti dovranno essere forniti con le ultime versioni disponibili dei software richiesti, anche se rilasciate prima della data di stipula.

**In ogni caso dovrà essere garantita, per tutto il periodo di manutenzione, la possibilità di attivare sui componenti forniti tutte le versioni successive dei software emesse dal produttore per la famiglia di prodotti a cui i componenti forniti appartengono.**

### 5.1.1 Apparat per Data Center Sogei

La tabella seguente riporta un prospetto riepilogativo degli apparati richiesti. Per un maggiore dettaglio sui singoli codici prodotto che costituiscono la fornitura, si faccia riferimento all'appendice "Listini" al presente Capitolato. Per gli oggetti di fornitura riportati nell'appendice "Listini", i cui codici prodotto sono contrassegnati da un asterisco, non viene richiesta una quotazione economica, ma questi dovranno essere forniti, a richiesta della Committente, con il relativo oggetto di fornitura principale a cui fanno riferimento.

<i>Listino 2 – Apparat per data center Sogei</i>	<i>Quantità</i>
<b>Apparat piattaforma NEXUS 9300 , codice prodotto C1-N9K-C9396PX e relativi accessori/licenze</b>	8
<b>Apparat piattaforma NEXUS 9300 , codice prodotto C1-N9K-C9332PQ e relativi accessori/licenze</b>	4
<b>Apparat piattaforma NEXUS 2000 , codice prodotto N2K-C2232PF e relativi accessori/licenze</b>	6
<b>Apparat piattaforma NEXUS 2000 , codice prodotto N2K-C2248TF-E e relativi accessori/licenze</b>	22
<b>Apparat piattaforma NEXUS 3000 , codice prodotto N3K-C3524-X-SPL3 e relativi accessori/licenze</b>	4
<b>Apparat piattaforma NEXUS 5x00 , codice prodotto N56-M24UP2Q= e relativi accessori/licenze</b>	2
<b>Moduli ottici 10GBASE-SR X2, codice prodotto X2-10GB-SR=, per piattaforma Catalyst 6500</b>	2
<b>Moduli ottici Cisco 10GBASE-SR XENPAK rigenerati, codice prodotto XENPAK-10GB-SR-RF, per piattaforma Catalyst 6500</b>	4

**Tabella 3**

### 5.1.2 Apparat per Centro Servizi di Collaborazione Sogei

La tabella seguente riporta un prospetto riepilogativo degli apparati richiesti. Per un maggiore dettaglio sui singoli codici prodotto che costituiscono la fornitura, si faccia riferimento all'appendice "Listini" al presente Capitolato. Per gli oggetti di fornitura riportati nell'appendice "Listini", i cui codici prodotto sono contrassegnati da un asterisco, non viene richiesta una quotazione economica, ma questi dovranno essere forniti, a richiesta della Committente, con il relativo oggetto di fornitura principale a cui fanno riferimento.



<b>Listino 2 - Apparati per Centro servizi di collaborazione Sogei</b>	<b>Quantità</b>
<b>Video Communication Server, applicazione virtualizzata, codice prodotto R-VMVCS-CTRL-K9 e relativi accessori/licenze</b>	<b>1</b>
<b>Video Communication Server, modulo perimetrale Expressway, applicazione virtualizzata, codice prodotto R-VMVCS-EXPWY-K9 e relativi accessori/licenze, per attivare le comunicazioni video in modo sicuro tra l'interno e l'esterno dell'organizzazione.</b>	<b>1</b>
<b>Video Communication Server Control, applicazione virtualizzata, codice prodotto R-VMVCS-CTRL-K9 e relativi accessori/licenze, per implementare funzionalità di controllo della video chiamata/sessione</b>	<b>1</b>
<b>Licenza multiparty condivisa per conferenza a più partecipanti per un meeting simultaneo, codice prodotto LIC-TP-SMP e relativi accessori/licenze</b>	<b>5</b>
<b>TelePresence Content Server, applicazione virtualizzata, codice prodotto R-VMTCS-PRO10P-K9, per gestire 10 contenuti registrati e 2 live</b>	<b>1</b>
<b>MX700, schermo duale 55", videocamera duale, codice prodotto CTS-MX700D-2CAM-K9 e relativi accessori/licenze</b>	<b>1</b>
<b>MX800, schermo singolo da 70 pollici", videocamera duale, codice prodotto CTS-MX800S-2CAM-K9 e relativi accessori/licenze</b>	<b>1</b>
<b>Codec SX80 per video ad alta definizione 1080 p a 60 fps, con videocamera , sistema touch di controllo da 10 , codice prodotto CTS-SX80-IP60-K9 e relativi accessori/licenze</b>	<b>1</b>
<b>Piattaforma Vbrick Rev® Cisco fino a 1000 utenti, codice prodotto OP-STARTER</b>	<b>1</b>
<b>Piattaforma integrata Vbrick DME (Distributed Media Engine) SMALL, codice prodotto DME-S</b>	<b>3</b>
<b>Piattaforma integrata Vbrick DME (Distributed Media Engine) LARGE, codice prodotto DME-L</b>	<b>1</b>

**Tabella 4**

### **5.1.3 Apparati Wireless per gli uffici dell'Amministrazione Finanziaria e per Sogei**

La Tabella 5 che segue riporta un prospetto riepilogativo degli apparati richiesti. Per un maggiore dettaglio sui singoli codici prodotto che costituiscono la fornitura, si faccia riferimento all'appendice "Listini" al presente Capitolato. Per gli oggetti di fornitura riportati nell'appendice "Listini", i cui codici prodotto sono contrassegnati da un asterisco, non viene richiesta una





quotazione economica, ma questi dovranno essere forniti, a richiesta della Committente, con il relativo oggetto di fornitura principale a cui fanno riferimento.

<b>Listino 2 – Apparati Wireless per gli uffici dell'amministrazione finanziaria</b>	<b>Quantità</b>
<b>Access Point Wireless Cisco, codice prodotto AIR-CAP3702I-E-K9 e relativi accessori, per gli uffici dell'amministrazione finanziaria</b>	<b>30</b>

**Tabella 5**

## **6 LISTINO 3 - APPARATI CISCO SUDDIVISI PER FAMIGLIE DI PRODOTTO**

### **6.1 Caratteristiche della fornitura**

I prodotti dovranno essere forniti con le ultime versioni disponibili dei software richiesti, anche se rilasciate prima della data di stipula.

**In ogni caso dovrà essere garantita, per tutto il periodo di manutenzione, la possibilità di attivare sui componenti forniti tutte le versioni successive dei software emesse dal produttore per la famiglia di prodotti a cui i componenti forniti appartengono.**

#### **6.1.1 Apparati Famiglia 1**

Tale famiglia comprende le seguenti macrocategorie di apparati:

- Catalyst 6500-6800-3750-X, Catalyst 4500-4500-X, Cisco 4400-4300 Series Routers, NXs 7K-5K-3500-2K-1K- 1100-5600, Cisco ASR 9000 1000 Routers, Catalyst 3850, Wireless, UCS, Cisco 3900 2900 1900 Routers, Cisco Wide Area App Engine.

Per un maggiore dettaglio sui singoli codici prodotto oggetto di fornitura, si faccia riferimento all'appendice "Listini" al presente Capitolato. Per gli oggetti di fornitura riportati nell'appendice "Listini", i cui codici prodotto sono contrassegnati da un asterisco, non viene richiesta una quotazione economica, ma questi dovranno essere forniti, a richiesta della Committente, con il relativo oggetto di fornitura principale a cui fanno riferimento.

#### **6.1.2 Apparati Famiglia 2**

Tale famiglia comprende le seguenti macrocategorie di apparati:

- Cisco Nexus 9300 9500 APIC, Cisco ASA5500 ASA5500-X Series, Cisco NAC Appl - SACS – ISE, Network Management, Video

Per un maggiore dettaglio sui singoli codici prodotto oggetto di fornitura, si faccia riferimento all'appendice "Listini" al presente Capitolato. Per gli oggetti di fornitura riportati nell'appendice "Listini", i cui codici prodotto sono contrassegnati da un asterisco, non viene richiesta una quotazione economica, ma questi dovranno essere forniti, a richiesta della Committente, con il relativo oggetto di fornitura principale a cui fanno riferimento.

### **6.1.3 Apparati Famiglia 3**

La famiglia 3 è costituita da prodotti rigenerati. Il listino relativo a tale famiglia sarà soggetto ai seguenti disclaimer del produttore Cisco :

- *i prodotti rigenerati Cisco sono soggetti alla disponibilità dell'inventario che può variare nel tempo;*
- *Cisco declina ogni responsabilità per incapacità o mancata consegna di prodotti rigenerati, a causa della mancata disponibilità dei prodotti.*

Per un maggiore dettaglio sui singoli codici prodotto oggetto di fornitura, si faccia riferimento all'appendice "Listini" al presente Capitolato. Per gli oggetti di fornitura riportati nell'appendice "Listini", i cui codici prodotto sono contrassegnati da un asterisco, non viene richiesta una quotazione economica, ma questi dovranno essere forniti, a richiesta della Committente, con il relativo oggetto di fornitura principale a cui fanno riferimento.

## **7 AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO ED ECONOMICO DEI LISTINI**

### **7.1 Aggiornamento tecnologico dei listini**

L'Impresa, per tutta la durata del Contratto, dovrà proporre l'aggiornamento dei listini per far fronte ad evoluzioni delle tecnologie. Gli aggiornamenti dovranno essere adeguatamente motivati, proponendo la sostituzione di singoli prodotti già a listino e usciti di produzione con prodotti almeno funzionalmente equivalenti a quelli usciti di produzione e allo stesso prezzo offerto in sede di gara per il prodotto sostituito. Sogei si riserva la facoltà di valutare le proposte dell'Impresa e di approvarle. In seguito all'approvazione si procederà all'aggiornamento dei listini. Resta fermo lo sconto offerto per singolo listino.

### **7.2 Aggiornamento economico dei listini**

Fermo restando quanto previsto dall'art. 115 del D. Lgs. 163/2006, tenuto conto della peculiarità dell'offerta economica basata su listini, il cui valore complessivo è assunto a massimale, in cui i prezzi sono espressi in Euro e le quantità potranno subire delle variazioni nel tempo - a fronte di un corrispondente listino della casa madre espresso in dollari - nell'ambito



dell'istruttoria di cui al citato art. 115, il Responsabile del contratto, su istanza del Fornitore debitamente motivata (e documentata) rispetto a circostanze eccezionali relative a oscillazioni del tasso di cambio, procederà ad una revisione dei prezzi che tenga conto di tali circostanze.

Anche a fronte di tali aggiornamenti, la scontistica proposta dall'Impresa all'atto della presentazione dell'offerta rimarrà invariata anche per il listino eventualmente aggiornato.

## **8 SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA**

I servizi di seguito descritti sono connessi alla fornitura oggetto del presente Capitolato e quindi andranno prestati dalla *Società* unitamente alla medesima.

La *Società* dovrà mettere a disposizione le seguenti strutture e funzionalità:

- struttura di coordinamento e pianificazione;
- strutture di assistenza tecnica e magazzini di parti di ricambio relative agli apparati forniti;
- connessione al sistema WEBMH per la Gestione dei Malfunzionamenti.

Le suddette strutture dovranno rimanere attive ed a disposizione per tutta la durata del contratto.

Inoltre, la *Società* provvederà ad erogare, nei tempi e modi che verranno successivamente illustrati, i servizi di:

- personalizzazione (unicamente per il progetto WAAS);
- preinstallazione, consegna, installazione, configurazione ed attivazione dei prodotti forniti,
- attività complementari (dichiarazione delle apparecchiature attivate e messe in servizio sul database di ASSET Sogei, compilazione del verbale di installazione/consegna);
- manutenzione degli apparati forniti durante tutta la durata del contratto.

Si precisa che i costi di tutti i servizi indicati, ad eccezione di quelli relativi ai servizi di personalizzazione (solo per il WAAS) e manutenzione, dovranno essere inglobati in quello dei componenti forniti.

Tutti i componenti hardware e software necessari a svolgere tali servizi saranno a cura e a carico della *Società*, ivi inclusi i componenti per la diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti. Inoltre, su specifica richiesta della Sogei, formulata attraverso tempestive comunicazioni, la *Società* dovrà prestare i servizi inerenti la Fornitura in qualunque orario, ivi compresi i giorni festivi.

### **8.1 COSTITUZIONE STRUTTURE E RELATIVE FUNZIONALITA'**

### 8.1.1 Struttura di coordinamento e pianificazione

Entro 15 giorni solari dalla data di stipula del contratto, la Società dovrà predisporre ed attivare la struttura di coordinamento e pianificazione.

Tale struttura, con sede presso i locali della Società, dovrà essere composta da personale tecnico dedicato allo svolgimento delle attività di seguito specificate:

- funzione di interfaccia con i referenti della Sogei per:
  - la pianificazione delle attività da svolgere per portare a buon fine la fornitura;
  - riunioni periodiche con i responsabili *Sogei* per il rendiconto sui livelli di servizio;
- coordinamento delle strutture territoriali dell'assistenza tecnica della Società, compresi i magazzini di parti di ricambio, al fine di garantire l'ottimale distribuzione della fornitura, assicurare l'esecuzione tempestiva degli interventi di risoluzione dei guasti ed il ripristino della buona funzionalità dei sistemi;
- diagnosi e risoluzione delle anomalie software, assistenza e contatti con i laboratori responsabili dei prodotti, aprendo e seguendo direttamente 'case' con la TAC di Cisco per la risoluzione di eventuali 'bugs' o individuando dei possibili by-pass dei problemi. Per poter svolgere tale attività, la struttura dovrà avvalersi di personale dotato delle seguenti certificazioni:
  - per il WAAS, è richiesta la certificazione "**CCIE Routing e Switching**" ed almeno 3 anni di esperienza sulla tecnologia WAAS maturata attraverso la partecipazione a progetti complessi relativi all'implementazione della stessa;
  - per gli altri casi, è richiesto il possesso delle certificazioni Cisco CCIE specifiche della tecnologia di fornitura oggetto d'intervento, ovvero, a titolo esemplificativo: CCIE Collaboration, CCIE Data Center, CCIE Routing & Switching, CCIE Security, CCIE Service Provider, CCIE Wireless.
- La struttura di coordinamento e pianificazione dovrà assicurare di norma la copertura dell'orario di lavoro che va dalle 08:00 alle 20:00, nei giorni che vanno dal lunedì al Venerdì, ad esclusione delle sole festività nazionali.

Al momento dell'attivazione della struttura, la Società dovrà fornire per iscritto alla committente i riferimenti (numero di telefono e/o Fax, indirizzo E-Mail etc.) necessari per la comunicazione con la struttura ed i nominativi ed i riferimenti di almeno un responsabile della suddetta struttura.

### 8.1.2 Strutture di Assistenza tecnica

Entro 20 giorni solari dalla data di richiesta di consegna dei componenti/apparati forniti, la *Società* dovrà predisporre ed attivare le strutture preposte all'assistenza tecnica.

In particolare la *Società* dovrà mettere a disposizione, nelle aree geografiche del Nord (Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna, Trentino-Alto Adige, Veneto, Lombardia, Liguria, Piemonte e Valle d'Aosta), Centro (Lazio, Marche, Toscana, Umbria, Abruzzo e Molise) e Sud (Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna):

- almeno una sede di assistenza con personale tecnico avente le capacità e l'esperienza in attività di installazione, configurazione e manutenzione su componenti/apparati analoghi a quelli oggetto della fornitura;
- almeno un magazzino di parti di ricambio per i componenti/apparati oggetto della fornitura.

Il personale tecnico specialistico operante nelle strutture di assistenza tecnica dovrà possedere le seguenti caratteristiche e qualificazioni professionali, da evidenziare in modo oggettivo:

- esperienza di almeno 3 (tre) anni in attività nelle quali siano stati interessati prodotti e configurazioni analoghe a quelle oggetto della fornitura;
- frequenza di corsi di addestramento specifici di almeno 15 giornate, inerenti componenti di rete/apparecchiature analoghe a quelle oggetto della fornitura.

Al momento dell'attivazione della struttura, la *Società* dovrà fornire per iscritto alla committente i riferimenti (numero di telefono e/o fax, indirizzo e-mail) necessari per la comunicazione con la struttura.

### 8.1.3 Connessione al sistema WEBMH per la gestione dei malfunzionamenti Hardware

L'intera gestione dei malfunzionamenti hardware (segnalazione dell'evento, aggiornamenti sullo stato, solleciti e chiusura), è garantita attraverso il sistema informativo di gestione dei malfunzionamenti denominato WEBMH.

Il sistema WEBMH è un complesso di strumenti che consente a tutti gli utenti Sogei e della Amministrazione Pubblica di attivare, gestire e chiudere interventi di malfunzionamento. Lo strumento provvede a segnalare in modalità "Real-Time" i malfunzionamenti alle Società fornitrici di assistenza, ognuna per le proprie competenze. La segnalazione del guasto viene effettuata, da parte dell'utente, utilizzando le informazioni relative a tipologia, marca, modello e matricola



dell'apparecchiatura. In base alle suddette informazioni si riesce ad indirizzare opportunamente le richieste di intervento ai relativi Fornitori.

Attraverso lo strumento vengono gestite e storicizzate in opportuni DB tutte le informazioni di gestione dei malfunzionamenti hardware.

Lo scambio dati tra il sistema WEBMH ed i Fornitori, avverrà mediante web services messi a disposizione dalla Sogei, su canale sicuro criptato, ovvero utilizzando il protocollo https con certificato client che verrà fornito insieme alla relativa documentazione da Sogei.

Sarà a totale carico della Società sviluppare la controparte client che si occuperà di effettuare le opportune chiamate ai web services di cui sopra, per far dialogare nel modo opportuno i due sistemi.

Le informazioni che verranno scambiate fra le due parti (Sogei e Società) avverranno rispettando il formato dati descritto nel WSDL del web service fornito. Le regole, i flussi ed i tracciati record per lo scambio dei dati, saranno forniti alla Società successivamente alla stipula del contratto. Le informazioni relative alla apertura, il sollecito e la chiusura della richiesta di intervento potranno essere mandate anche ad una casella funzionale di posta elettronica il cui indirizzo dovrà essere dichiarato dalla Società all'atto della stipula del contratto. Nel caso in cui non sia possibile aprire il guasto con il suddetto strumento Sogei provvederà a contattare la Struttura di assistenza tecnica della Società tramite telefono e/o fax e e-mail, ai recapiti che la Società indicherà per iscritto al momento dell'attivazione della Struttura di Assistenza Tecnica.

Entro 30 giorni solari successivi alla stipula del contratto la Società è tenuta a predisporre ed attuare quanto necessario alla interconnessione al sistema WEBMH.

#### **8.1.4 Fornitura dei dati identificativi delle apparecchiature**

La Società dovrà comunicare i dati identificativi dei componenti di rete/apparati forniti avvalendosi del sito WEB messo a disposizione per il caricamento dei dati sul database di Asset di Sogei. Il link a tale servizio web verrà fornito in seguito alla stipula del contratto.

La fornitura delle suddette informazioni, potrà avvenire in un'unica soluzione oppure a lotti. Tali informazioni dovranno essere, comunque, caricate prima della consegna dei prodotti e saranno utilizzate successivamente, per la compilazione del **“Verbale di installazione/Consegna”**, presso le sedi degli uffici/Sogei, così come descritto nel successivo paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata..**



In particolare la Società dovrà creare e fornire un file excel (con estensione .xls o .xlsx) avente un tracciato record come di seguito riportato:

Serial N°	Modello

Si precisa che la prima linea del file deve contenere la testata.

Il file excel così predisposto potrà essere elaborato dalla apposita procedura di caricamento presente nel sito Web di gestione degli ASSET.

Si fa presente che i componenti di rete/apparati forniti verranno fatturati e pagati solo dopo la verifica di conformità della fornitura e se presenti nel sistema di gestione degli ASSET della *Sogei*.

Affinché sia possibile l'accesso all'applicazione WEB di gestione degli Asset, la Società dovrà comunicare tempestivamente alla Sogei, a mezzo e-mail all'indirizzo che verrà fornito in seguito alla stipula del contratto, le generalità di tutti i soggetti deputati allo scopo fornendo, per ciascuno di essi, le seguenti informazioni:

- a) nome e cognome;
- b) codice fiscale;
- c) riferimenti telefonici (fisso e mobile);
- d) indirizzo e-mail;
- e) indirizzo di posta elettronica previsto per la segnalazione guasti.

Tali informazioni dovranno essere contenute in un file da allegare alla e-mail.

## **8.2 Personalizzazione per il progetto WAAS**

Come in precedenza specificato, i componenti di rete forniti per il progetto WAAS dovranno essere integrati all'interno della rete dell'Amministrazione e, parte di essi dovranno sostituire l'infrastruttura di centro stella che, attualmente, offre servizi di accelerazione per circa 1000 uffici periferici dotati di tecnologia WAASx.

A tal fine, viene richiesto un servizio di *Personalizzazione* che avrà l'obiettivo di rivisitare l'architettura WAAS esistente e di effettuare la conseguente migrazione sulle componenti di rete oggetto di fornitura. In particolare, esso comprende le seguenti attività:

- la definizione, in collaborazione con i tecnici Sogei, del piano di integrazione/migrazione dei/sui prodotti forniti;
- l'esecuzione, in collaborazione con i tecnici Sogei, di un test bed che verrà effettuato sui *Prodotti di riferimento* e che avrà l'obiettivo di:
  - valutare le difficoltà operative nel processo di integrazione/migrazione dei prodotti forniti;
  - definire la procedura di migrazione del centro stella che dovrà avvenire senza procurare disservizio;
  - definire la procedura di registrazione/migrazione sui nuovi Central Manager (vCM) dei circa 1.000 router Cisco ISRG2 già dotati di tecnologia WAASx;
  - definire la procedura di riconfigurazione e sostituzione dei router ISRG2 presenti nelle sedi periferiche, già dotati di tecnologia WAAS, qualora, per effetto della migrazione sulla nuova architettura WAAS, questa dovesse risultare differente da quella attualmente utilizzata;
  - definire la procedura di inserimento, configurazione e attivazione, dei moduli UCS-E nei router Cisco ISRG2 presenti nelle sedi periferiche, che dovrà avvenire senza procurare disservizio;
  - definire la procedura di riconfigurazione e sostituzione dei moduli UCS-E nei router Cisco ISRG2 presenti nelle sedi periferiche da utilizzare, eventualmente, nel periodo di manutenzione;
  - definire la procedura di riconfigurazione e sostituzione dei router ISRG2 che ospiteranno i moduli UCS-E qualora, per effetto dell'inserimento dei moduli, questa dovesse risultare differente da quella attualmente utilizzata;
  - definire la procedura di inserimento degli upgrade LIC-WAASx-1900 all'interno dei router Cisco 1900 Series presenti nelle sedi periferiche e la configurazione di questi ultimi finalizzata all'attivazione della funzionalità WAASx, che dovrà avvenire senza procurare disservizio o al limite, nei casi senza ridondanza L3, procurando il minimo disservizio;
  - definire la procedura di riconfigurazione e sostituzione dei router Cisco 1900 Series che ospiteranno gli upgrade LIC-WAASx-1900 qualora, per effetto di tali upgrade, questa dovesse risultare differente da quella attualmente utilizzata;



- definire la procedura di sostituzione dei router Cisco ISRG2 presenti nelle sedi periferiche e, conseguente configurazione e attivazione dei nuovi router (Tipo A, Tipo B e Tipo C), che dovrà avvenire senza procurare disservizio;
- definire la procedura di riconfigurazione e sostituzione dei nuovi router (Tipo A, Tipo B e Tipo C) da utilizzare, eventualmente, nel periodo di manutenzione;
- definire le verifiche funzionali da effettuare sui prodotti forniti al fine di valutarne il corretto funzionamento;
- definire le verifiche funzionali da effettuare sui router ospitanti al fine di valutare il corretto funzionamento della funzionalità WAASx/WAAS;
- definire le configurazioni ottimali di tutti i prodotti forniti e dei router all'interno dei quali tali prodotti devono essere inseriti ai fini della funzionalità WAASx/WAAS;
- il rilascio delle *Specifiche*, da produrre sulla base dei risultati del test bed, che la Società stessa dovrà utilizzare in fase di installazione, configurazione ed attivazione di tutti i componenti forniti nonché in fase di esecuzione delle verifiche funzionali da effettuare sia nella prima installazione che negli eventuali, successivi interventi di manutenzione, al fine di garantire il corretto funzionamento dell'ufficio;
- il rilascio delle eventuali *Specifiche*, da produrre sulla base dei risultati del test bed, che saranno utilizzate in fase di riconfigurazione e sostituzione dei router Cisco ISRG2 presenti nelle sedi periferiche nonché in fase di esecuzione delle verifiche funzionali da effettuare al fine di garantire il corretto funzionamento della funzionalità WAASx/WAAS dell'ufficio;
- la registrazione/migrazione sui vCM dei circa 1.000 router Cisco ISRG2 già dotati di tecnologia WAASx effettuando tutti i passi definiti nell'apposita procedura.

Il personale impegnato nelle attività di personalizzazione dovrà essere dotato di certificazioni "CCIE Routing e Switching", nonché di almeno 3 anni di esperienza sulla tecnologia WAAS maturata attraverso la partecipazione a progetti complessi relativi all'implementazione della stessa.

Almeno 5 (cinque) giorni solari prima della consegna dei Prodotti di riferimento, l'Impresa dovrà provvedere ad inviare alla Committente anche un Piano di Progetto relativo al servizio di personalizzazione, contenente il cronoprogramma delle attività richieste da capitolato, con specifica indicazione delle milestone relative agli output di progetto. Tale Piano di Progetto dovrà essere approvato dalla Committente entro 5 (cinque) giorni solari dall'avvenuta consegna dello stesso da parte dell'Impresa. Fatto salvo eventuali modifiche richieste dalla Committente sui termini proposti nel Piano di Progetto, i termini previsti nel Piano di Progetto approvato dalla Committente devono intendersi inderogabili, pena l'applicazione delle penali.

### **8.3 Preinstallazione, consegna, installazione, configurazione ed attivazione**

#### **8.3.1 Servizi di Preinstallazione**

La *Società* dovrà espletare le attività di preinstallazione dei componenti di rete/apparecchiature fornite presso locali o magazzini propri, escludendo qualsiasi utilizzo di locali del Sistema Informativo. I servizi di preinstallazione richiesti sono:

- pre-assemblaggio di tutti i componenti hardware facenti parte delle componenti di rete fornite e verifica del loro funzionamento,
- pre-caricamento di tutti i software richiesti,
- predisposizione per il trasporto presso le sedi che verranno comunicate mediante il *Calendario Operativo*.

La *Società* dovrà portare a termine i servizi di preinstallazione in tempo utile al fine di rispettare le date di consegna/installazione previste dalla Committente nel *Calendario Operativo*.

#### **8.3.2 Prodotti di riferimento per il progetto WAAS**

I *Prodotti di riferimento* dovranno essere consegnati, nel rispetto dei tempi contrattuali, con le modalità indicate da Sogei. La *Società* dovrà concordare anticipatamente le modalità di consegna con i responsabili Sogei.

Tali prodotti verranno utilizzati per tutte le attività di personalizzazione prima descritte.

L'attività di installazione, configurazione ed attivazione dei suddetti prodotti, ivi compresi i software forniti, sarà concordata con i responsabili Sogei ed avverrà secondo le *Specifiche* prodotte in fase di *Personalizzazione*.

Solo al termine delle attività di personalizzazione tutte le apparecchiature fornite verranno dichiarate idonee e si potrà darà inizio, nel rispetto del *Calendario Operativo*, alla distribuzione dei componenti di rete presso gli *Uffici dell'Amministrazione*.

#### **8.3.3 Consegna, installazione, configurazione ed attivazione dei componenti di rete e degli apparati**

Le attività di consegna, installazione, configurazione ed attivazione dei componenti di rete e degli apparati distribuiti presso gli *Uffici dell'Amministrazione* e di Sogei dovranno essere effettuate in conformità a quanto previsto nei Calendari Operativi concordati con *Sogei*.

Il personale impegnato in tali attività dovrà avere esperienza almeno triennale relativamente ai componenti di rete/ apparati oggetto di fornitura.

Per i componenti di rete, l'orario di inizio delle attività presso gli *Uffici* dovrà essere preventivamente concordato dalla *Società* con il referente di rete dell'*Ufficio*.

L'attivazione degli apparati presso gli *Uffici* dell'Amministrazione avrà inizio di norma alle ore 12:00 circa, per concludersi nel pomeriggio, pertanto la *Società* si impegna fin d'ora ad impiegare, nelle attività di installazione un numero di risorse tale da garantire il termine delle attività e quindi il ripristino di tutti gli *Uffici* interessati entro i termini suddetti. Inoltre, sin dalla mattina del giorno previsto per l'installazione, è necessario che la *Società* si impegni alla predisposizione degli apparati di rete, al controllo della loro funzionalità, alla verifica della presenza di tutte le componenti necessarie (Hardware, Software, cavi, ecc) nonché alla verifica che gli apparati possano essere contenuti nel rack preesistente. Sarà cura della struttura di coordinamento e pianificazione della *Società* avvertire preventivamente il responsabile dell'ufficio delle imminenti attività.

L'attivazione degli apparati presso le sedi SOGEI sarà concordata con le strutture sistemistiche e gestionali. Saranno preventivamente concordati: tempi di intervento, ubicazione esatta degli apparati all'interno dei telai rack e connessioni da realizzare.

La *Società* dovrà provvedere, per il progetto WAAS :

- all'installazione, configurazione ed attivazione dei *componenti di rete* forniti secondo le *Specifiche* prodotte in fase di *Personalizzazione*; si precisa che tali attività dovranno comprendere la configurazione dei router Cisco ISR2 che ospiteranno i moduli UCS-E e gli upgrade LIC-WAASx-1900 qualora la procedura di attivazione degli stessi lo richieda;
- alla connessione in rete locale dei componenti di rete forniti;
- alla verifica del corretto collegamento in rete locale dei componenti di rete forniti, della loro configurazione nonché del loro perfetto funzionamento secondo le *Specifiche* prodotte in fase di *Personalizzazione*.

La connessione dei componenti di rete alla rete locale dovrà essere effettuata dalla *Società*; sarà cura della *Società* procurare un numero sufficiente di bretelle idonee allo scopo.

Al termine di tutte le attività, i responsabili Sogei/Amministrazione, seguendo le *Specifiche*, effettueranno delle prove di funzionalità su quanto realizzato e, a seguito di tali prove, i componenti di rete installati presso gli uffici periferici verranno dichiarati attivati o meno.

In relazione ai prodotti che esulano dal progetto WAAS e che sono inseriti nei listini 2 e 3, la Società dovrà provvedere:

- all'installazione degli apparati di rete e dei componenti aggiuntivi oggetto della fornitura e all'aggiornamento software laddove necessario;
- alla connessione in rete locale degli apparati forniti;
- alla configurazione ed attivazione delle apparecchiature e del relativo software secondo le specifiche; in tale ambito per specifiche attività di configurazione e personalizzazione, Sogei si riserva di richiedere alla Società personale tecnico in possesso delle certificazioni Cisco CCIE specifiche della tecnologia di fornitura oggetto d'intervento, ovvero, a titolo esemplificativo: CCIE Collaboration, CCIE Data Center, CCIE Routing & Switching, CCIE Security, CCIE Service Provider, CCIE Wireless;
- alla verifica del perfetto funzionamento delle apparecchiature fornite, del collegamento delle stesse in rete locale e della loro configurazione.

La connessione degli apparati di rete ai patch-panel presenti nell'armadio dovrà essere effettuata dalla *Società*; sarà cura della *Società* presso le sedi dell'Amministrazione procurare un numero sufficiente di bretelle idonee allo scopo.

Laddove necessario l'armadio rack dovrà essere riorganizzato e riassemblato in ogni sua parte; inoltre, la *Società* dovrà compilare, secondo le specifiche fornite dalla *Sogei*, un modulo cartaceo e/o elettronico che riepiloghi schematicamente sia l'organizzazione finale degli apparati che le connessioni e il cablaggio realizzato all'interno dell'armadio.

Al termine di tutte le attività, i responsabili Sogei, attraverso il software di gestione, effettueranno delle prove di funzionalità su quanto realizzato e, a seguito di tali prove, verrà dichiarato attivato o meno l'apparato o il componente fornito. Tuttavia, per garantire una tempestiva risoluzione in caso di malfunzionamento degli apparati installati, si richiede che la Società provveda a garantire, anche per il giorno successivo all'installazione, la presenza nell'Ufficio di un suo tecnico.

#### **8.3.4 Compilazione del Verbale di Installazione/Consegna**

Di seguito alle attività di consegna, installazione, configurazione ed attivazione dei componenti/apparati oggetto di fornitura, la *Società* ed i responsabili dell'Ufficio e/o *Sogei* sono tenuti a dichiarare gli stessi attivati e messi in servizio sul database di ASSET Sogei, attraverso l'utilizzo della apposita procedura WEB.

Successivamente a tale attività, dalla procedura WEB sarà possibile produrre il documento chiamato **“Verbale di installazione/Consegna”**.

Sarà cura della *Società* garantire che, nel caso dei moduli UCS-E e dell'Upgrade LIC-WAASx-1900, in fase di produzione del Verbale di Installazione/Consegna, il serial number degli stessi venga associato a quello del router Cisco ISRG2 in cui essi sono stati inseriti.

Il Verbale di Installazione/Consegna generato tramite la procedura WEB andrà firmato sia dal tecnico della *Società* che dal responsabile dell'*Ufficio/Sogei* e farà parte della documentazione richiesta per il collaudo finale della *Fornitura* (vedi paragrafo 11.3). La dichiarazione di messa in servizio dei componenti/apparati è condizione fondamentale per il pagamento dei corrispettivi alla *Società*.

La manualistica utile alla compilazione del verbale sopra citato verrà fornita alla Società successivamente alla firma del contratto.

Si fa presente che tutti i componenti/apparati verranno fatturati e pagati solo dopo il collaudo finale della fornitura e se presenti nel sistema di gestione degli Asset della Sogei.

#### **8.4 Servizio di dismissione degli apparati centrali WAAS in end of sale ed end of life**

È inclusa nella fornitura dei componenti di rete del listino 1 la dismissione degli attuali apparati WAAS centrali senza alcun onere aggiuntivo/spesa da parte della Committente.

Si elenca di seguito la lista degli apparati oggetto di dismissione:

- 2 WAAS Central Manger modello WAVE- 674,
- 7 Acceleratori WAAS di cui 6 modello WAVE-7371 e 1 modello WAVE-7571.

Si precisa che il ritiro di tali apparati potrà avvenire solo al termine dei servizi di *Personalizzazione*.

#### **8.5 SERVIZI DI MANUTENZIONE**

La Società dovrà garantire tutti i servizi di manutenzione di seguito descritti, sia dei componenti di rete/apparati che di tutti i software forniti, per un periodo di 36 (trentasei) mesi dalla data di accettazione della fornitura, specificata nello schema di contratto.

**Dalla data del verbale d'installazione/consegna fino alla data di accettazione della fornitura, il Fornitore ha comunque l'obbligo di garantire la piena funzionalità dei componenti di rete e degli apparati forniti.**

I servizi di manutenzione dovranno essere erogati dalle strutture di assistenza tecnica e di coordinamento e pianificazione della *Società* per tutta la durata del contratto.

Attraverso l'erogazione dei suddetti servizi la *Società* dovrà garantire la piena funzionalità di tutte le apparecchiature oggetto della *Fornitura*, ivi compreso il software fornito.

La *Società* dovrà garantire, inoltre, per tutta la fornitura e per tutto il periodo di validità del contratto:

- la fornitura e la possibilità di installare tutte le "Release" e versioni successive di software emesse dal produttore (minor e major release);
- la gestione di tutte le problematiche Software che si dovessero presentare su tali versioni, nonché la possibilità di aprire e seguire 'case' con la TAC di Cisco per la risoluzione di eventuali 'bugs';
- ai responsabili Sogei, la possibilità di accedere a tutte le versioni di Software di sistema messe a disposizione dal produttore, nonché alla documentazione e ai servizi di supporto da esso erogati.

#### **8.5.1 Gestione dei Malfunzionamenti Hardware**

Le segnalazioni di malfunzionamento potranno essere inoltrate alla *Società* dal personale della *Sogei*, secondo le modalità previste dalla procedura WEBMH di cui al paragrafo 8.1.3. Sulla base di tali segnalazioni il personale dell'assistenza tecnica è tenuto ad effettuare l'intervento di assistenza in loco ed entro i tempi massimi contrattualmente concordati.

Al tal fine, l'assistenza tecnica dovrà preventivamente comunicare al richiedente il giorno e l'ora del previsto intervento e, successivamente dovrà:

- effettuare in loco la diagnosi definitiva del guasto;
- sostituire le apparecchiature e/o le parti difettose;
- effettuare il test per la verifica dell'avvenuto ripristino e del buon funzionamento.

Si precisa che la diagnosi del malfunzionamento dovrà essere completa ed estesa a tutte le componenti, comprese quelle che interagiscono con quelle fornite. Nel caso in cui la causa di malfunzionamento venga individuata su componenti/apparati non compresi nel servizio di manutenzione, la *Società* dovrà comunque inserire quanto rilevato nel sistema WEBMH. Per tali tipologie di intervento non verrà posto alcun onere a carico della *Sogei*.

La sostituzione delle apparecchiature è ammessa, previa autorizzazione scritta, anche per e-mail, della *Sogei*, solo quando lo impongano circostanze quali:

- la natura stessa "non riparabile" dell'apparecchiatura. Solo in questo caso la sostituzione è da intendersi a titolo definitivo;
- l'impossibilità di assicurare in altro modo il tempestivo ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura. In questo caso la sostituzione ha carattere esclusivamente temporaneo.

La sostituzione definitiva dovrà essere effettuata con apparecchiature del medesimo tipo, nuove di fabbrica o ricondizionate purché garantite come nuove e con funzionalità equivalenti o superiori rispetto a quelle guaste, a condizione che esse utilizzino gli stessi materiali di consumo. La struttura di coordinamento e pianificazione della Società dovrà comunicare al personale Sogei la marca, il modello e la matricola del nuovo apparato e contestualmente, dovrà farsi firmare un documento che attesti la fuoriuscita dalla sede dell'apparecchiatura guasta. Il personale Sogei è tenuto ad eseguire la funzione di "Sostituzione Apparecchiatura" nello strumento WEB per la gestione degli Asset che è lo stesso usato dalla Società per la compilazione e la produzione delle "Note di installazione" delle apparecchiature.

Qualora la sostituzione sia di tipo temporaneo, il ripristino e la reinstallazione dell'apparecchiatura originaria dovrà avvenire entro i tempi concordati con Sogei e, comunque, entro la scadenza del periodo contrattuale.

Nel caso in cui si presenti la necessità di rimozione e/o sostituzione di parti dell'apparecchiatura, queste dovranno essere rimosse, sostituite, ritirate e riconsegnate a cura e a spese della Società.

Se l'intervento di manutenzione comporta la distruzione dell'ambiente software (tipicamente per sostituzione di supporti quali hard disk o schede di memoria), la Società dovrà anche provvedere al ripristino di detto ambiente in modo da garantire la piena funzionalità delle apparecchiature e dei servizi da essa erogati.

Contestualmente all'avvenuta risoluzione del malfunzionamento, il tecnico della Società dovrà richiedere al referente Sogei o dell'Amministrazione di effettuare l'apposita transazione telematica nel sistema WEBMH di chiusura del malfunzionamento per introdurre i dati relativi al momento di ripristino di tutte le funzionalità.

Per circostanze oggettive che impediscono alla Società il rispetto dei tempi di ripristino contrattuali, quali:

- manifestata indisponibilità di Sogei o dell'Amministrazione a consentire l'intervento immediato del tecnico per la manutenzione;
- indisponibilità dei referenti di Sogei o dell'Amministrazione al momento della visita del tecnico incaricato dalla Società per la manutenzione, laddove ciò abbia reso impossibile l'esecuzione dell'intervento;

- ogni altra eventuale causa ostativa di carattere oggettivo, non dipendente dalla Società, che impedisca la tempestiva risoluzione del malfunzionamento;

la Società stessa dovrà documentare tali circostanze con appositi rapporti "Report" redatti dalla Società e firmati dal Responsabile del Contratto. Detti Report dovranno essere inviati alla struttura di coordinamento e pianificazione della Società, ai riferimenti indicati al momento dell'attivazione della struttura.

Ai fini del controllo dei livelli di servizio e per il calcolo delle penali per ritardato ripristino, le sole date che faranno fede, saranno quelle presenti sui Database asserviti al WEBMH. E' fondamentale, quindi che il tecnico della Società richieda la chiusura del malfunzionamento al Responsabile del Contratto così come è stato descritto in precedenza. Il controllo dei livelli di servizio erogati dalla Società avverrà alla stregua dei tempi e gli orari di seguito descritti.

## **8.5.2 Livelli di Servizio per i Malfunzionamenti Hardware**

### **8.5.2.1 Orari di servizio e tempi di ripristino**

I servizi di manutenzione dovranno essere prestati dalla Società, per tutto il periodo di validità del contratto, nei seguenti orari:

- **dalle ore 08.00 alle ore 14.00**, dal lunedì al venerdì per gli oggetti di fornitura installati presso gli Uffici periferici dell'Amministrazione ;
- **dalle ore 08.00 alle ore 20.00**, dal lunedì al sabato per gli oggetti di fornitura installati presso i CED Sogei;

escluse le sole festività nazionali.

Il ripristino della completa funzionalità degli oggetti di fornitura dovrà avvenire :

- entro e non oltre il termine di 6 (sei) ore lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento per gli oggetti di fornitura installati presso gli Uffici periferici dell'Amministrazione.
- entro e non oltre il termine di 4 (quattro) ore lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento per gli oggetti di fornitura installati presso i CED Sogei.

In casi particolarmente critici, su specifica richiesta di Sogei, la Società dovrà effettuare l'intervento anche al di fuori degli orari sopra specificati (al di fuori dell'orario previsto), compresi i sabati, le domeniche e le festività nazionali, senza alcun onere aggiuntivo a carico di Sogei e/o dell'Amministrazione.



### 8.5.3 Livelli di servizio per i malfunzionamenti Software

L'orario di servizio per lo svolgimento delle attività di ripristino e risoluzione dei malfunzionamenti Software è il medesimo indicato al precedente paragrafo 8.5.2.1.

Le segnalazioni dei malfunzionamenti software verranno inoltrate dalla *Sogei* alla struttura di Coordinamento e pianificazione, ai riferimenti indicati al momento dell'attivazione della struttura.

Per ogni malfunzionamento segnalato la *Società* dovrà associare un numero identificativo di log entro un' ora dalla ricezione e dovrà comunicare alla *Sogei* tale identificativo.

Per la risoluzione dei malfunzionamenti relativi ai prodotti software si richiede il rispetto dei seguenti livelli di servizio:

- ripristino della operatività entro **8 (otto) ore** lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento;
- completa risoluzione del malfunzionamento entro **3 (tre) giorni** lavorativi dalla segnalazione del malfunzionamento per il ripristino di tutte le funzionalità dell'apparecchiatura con conseguente rilascio a *Sogei* di eventuali "Patch".

Nel caso in cui il malfunzionamento dovesse richiedere modifiche al Software di Sistema, tali modifiche andranno prima "testate" sui *Prodotti di riferimento /sistemi di riferimento* presenti in *Sogei* e, successivamente all'esito positivo dei test ed in seguito all'approvazione dei responsabili *Sogei*, andrà concordato un piano d'intervento per l'allineamento del suddetto Software su tutti gli apparati già installati presso gli uffici/sedi *Sogei*. Il mancato rispetto dei termini stabiliti dal piano d'intervento comporterà l'applicazione della penale, così come prevista nello Schema di Contratto.

Nel caso in cui la *Società* riscontri un malfunzionamento che richieda un periodo di ripristino superiore ai tre giorni lavorativi (normale periodo di ripristino), la *Società* dovrà, entro la scadenza dei termini prescritti dai livelli di servizio, concordare con *Sogei* il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.

In casi particolarmente critici, su specifica richiesta di *Sogei*, la *Società* dovrà effettuare l'intervento anche al di fuori degli orari sopra specificati (al di fuori dell'orario 08:00 – 18:00), compresi i sabati, le domeniche e le festività nazionali, senza alcun onere aggiuntivo a carico di *Sogei* e/o dell'Amministrazione.

Laddove nel corso del contratto si integrasse la gestione del malfunzionamento software nella procedura WEBMH la stessa sostituirà la modalità sopra descritta.

#### **8.5.4 Materiali di consumo**

Ai fini del servizio di manutenzione saranno considerati materiali di consumo a carico dell'utente quelli espressamente qualificati tali nei "manuali d'uso e manutenzione" forniti a corredo delle apparecchiature o nei manuali tecnici del costruttore. Non sono considerati materiali di consumo le batterie tampone.

### **9 SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO**

Per tutta la durata del Contratto, il Committente potrà richiedere l'erogazione a consumo di giornate di Supporto Specialistico da parte di personale dell'Impresa, che potrà essere utilizzato per lo svolgimento di diverse attività.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, ne sono riportate di seguito alcune:

- implementazione di nuove funzionalità derivanti da specifiche esigenze di evoluzione dell'Infrastruttura di rete non note al momento e redazione delle relative procedure;
- progettazione di infrastrutture di rete secondo le specifiche tecniche, operative e funzionali indicate dalla Sogei;
- progettazione/realizzazione di Sistemi di Gestione della rete;
- Realizzazione di integrazioni personalizzate tra i Sistemi forniti e quelli già presenti all'interno dell'Infrastruttura di SOGEI;
- Supporto alla esecuzione di test di interoperabilità con altri fornitori.

Al fine di erogare il suddetto servizio, è richiesto che il Fornitore impieghi personale tecnico in possesso di certificazioni specifiche nella tecnologia oggetto di fornitura e con comprovata competenza ed esperienza sulle apparecchiature oggetto del presente documento.

Tale personale dovrà essere in possesso, a seconda della tematica oggetto di intervento, dei seguenti requisiti minimi:

- almeno 5 anni di esperienza nella progettazione e realizzazione di architetture di rete, sia cablate sia wireless;
- esperienza di configurazione, personalizzazione e fine tuning relativa alle componenti dell'Infrastruttura oggetto di fornitura;
- certificazione CCIE nella specifica tecnologia di fornitura oggetto d'intervento, quali, a titolo esemplificativo: CCIE Collaboration, CCIE Data Center, CCIE Routing & Switching, CCIE Security, CCIE Service Provider, CCIE Wireless.

#### **9.1 Modalità di erogazione dei servizi specialistici**

I servizi Specialistici potranno essere richiesti dal Committente mediante email, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00.



I servizi dovranno essere erogati con i seguenti livelli di servizio:

- **tempo di presa in carico:** entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla ricezione della richiesta di intervento da parte del Committente (mediante email contenente gli obiettivi dell'attività, i requisiti da soddisfare, la tipologia di intervento, se diurno e/o notturno/festivo, gli eventuali deliverable attesi), l'Impresa deve rispondere inviando email di presa in carico;
- **tempo di risposta:** 5 (cinque) giorni solari dalla presa in carico, la risposta dovrà contenere un piano dettagliato delle attività, con tempi di esecuzione, risorse necessarie in termini di giornate e, se di pertinenza, i deliverable di progetto.

L'Impresa dovrà produrre, di volta in volta, quanto necessario per consentire al Committente di comprovare l'esistenza dei requisiti professionali richiesti.

Il servizio comprende tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del medesimo.

Tutte le attività e gli interventi richiesti ed erogati saranno consuntivati mediante apposita "Relazione delle attività di consulenza specialistica svolte", redatta a cura dell'Impresa ed accettata da Committente in fase di verifica di conformità (vedi par 11.3), nella quale siano indicati l'orario di inizio, l'oggetto e la durata dell'intervento stesso (mezza giornata o giornata intera a seconda della durata dell'intervento).

## 9.2 Proof of Concept (PoC)

L'Impresa, nell'ambito della fase di analisi/individuazione di nuove soluzioni, dovrà erogare un servizio di supporto allo svolgimento delle PoC realizzate da Sogei con l'obiettivo di far interoperare le soluzioni acquisite con soluzioni di altri Brand. Tale esigenza prevede, a titolo esemplificativo, lo svolgimento delle seguenti attività:

- analisi preliminare dei requisiti tecnici/funzionali e dell'ambiente di riferimento di SOGEI;
- predisposizione dei controlli oggetto di verifica;
- supporto alla predisposizione dell'ambiente di test da implementare;
- supporto alle fasi di test.

## 10 DOCUMENTI PREORDINATI ALLA STIPULA

Ad ulteriore garanzia del fatto che il Fornitore disponga delle competenze e mezzi necessari per assicurare la corretta esecuzione di tutti i servizi connessi alla fornitura e di supporto specialistico, sarà richiesto a quest'ultimo di presentare, in sede di stipula, come documenti preordinati alla stipula medesima, la lista delle risorse munite delle certificazioni Cisco dettagliatamente specificate e richieste di seguito.



Dovranno essere presentati complessivamente almeno 12 CV del personale impiegato full time per l'appalto e certificato Cisco, con le seguenti specifiche:

<b>CV</b>	<b>Tipo Certificazione Cisco</b>
<b>CV1</b>	CCIE Collaboration
<b>CV2</b>	CCIE Data Center
<b>CV 3</b>	CCIE Routing & Switching con almeno 3 anni di esperienza nella progettazione di soluzioni WAAS complesse;
<b>CV 4</b>	CCIE Service Provider
<b>CV 5</b>	CCIE Wireless
<b>CV 6 –CV 12</b>	Certificati Cisco con i seguenti vincoli: <ul style="list-style-type: none"><li>• possesso di una delle certificazioni CCNP Routing &amp; Switching, CCNP Wireless, CCNP-Security o CCIE-Security, Cisco Sales Experts/Selling Business Outcomes;</li><li>• il Fornitore non potrà presentare più di 4 CV Cisco Sales Experts/Selling Business Outcomes)</li></ul>

## **11 MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA**

Entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del Contratto, l'Impresa comunicherà a Sogei, il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal Capitolato tecnico e dal contratto medesimo, con la responsabilità di gestire e risolvere tutte le problematiche tecniche e contrattuali legate al corretto svolgimento della fornitura affinché Sogei, nella persona del proprio Responsabile del contratto, possa farvi riferimento per ogni aspetto riguardante la prestazione dei servizi di seguito descritti.

### **11.1 DOCUMENTAZIONE**

Ai fini dell'esecuzione del Contratto, l'Impresa dovrà consegnare tutta la documentazione tecnica contenente la descrizione dettagliata e le caratteristiche di tutti i prodotti hardware forniti (technical reference, installation guide, tuning guide, etc.).

Tale documentazione dovrà essere redatta in lingua italiana o, in subordine, in lingua inglese, e dovrà essere fornita su supporto magnetico (CD-ROM/DVD-ROM).

Oltre alla documentazione descritta in precedenza, l'Impresa dovrà produrre i Manuali di Gestione sistemistica e applicativa dei Sistemi dell'Infrastruttura, in conformità a un template fornito da SOGEI. Tali Manuali di Gestione dovranno essere consegnati contestualmente con il Piano di Collaudo e la loro approvazione costituirà parte integrante delle verifiche comprese nell'attività di Collaudo.

#### **11.1.1 Ulteriore documentazione tecnica degli apparati**

Allo scopo di consentire un eventuale adeguamento dell'ambiente in cui saranno ospitate le apparecchiature, l'Impresa dovrà fornire, almeno 10 (dieci) giorni solari prima della consegna dei nuovi apparati, le seguenti informazioni:

- dimensioni volumetriche e peso dei singoli oggetti;
- specifiche di assorbimento elettrico di ogni apparato;
- quantità di calore emesso da ogni singolo Componente;
- documentazione relativa al rispetto delle norme di sicurezza e delle direttive europee di tutte le apparecchiature.

#### **11.1.2 Certificazioni dell'impresa e degli oggetti di fornitura**

L'Impresa dovrà dimostrare, producendo tutta la relativa documentazione (anche in autocertificazione), la sussistenza dei requisiti per il rispetto delle seguenti normative:

- DPR. 27/04/1955 n. 547 e DPR. 07/01/1956, sull'osservanza da parte dei singoli lavoratori delle norme di sicurezza citate e sull'uso dei mezzi di protezione messi a loro disposizione;
- DPR. 19/03/1956 n. 303, Norme Generali per l'igiene del lavoro;
- D.Lgs. n. 81/2008 Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Legge n. 46 del 05/03/1990: norme sulla sicurezza degli impianti e relativo DPR 447/91 di attuazione, per quanto attiene all'installazione dei Componenti.

#### **11.2 Requisiti di conformità**

Dovranno essere rispettate tutte le disposizioni attualmente vigenti in materia di sicurezza dell'informazione, di privacy, emissioni elettromagnetiche, sia a livello nazionale che comunitario (o, in sua assenza, internazionale). A titolo puramente indicativo e non esaustivo, si riportano di seguito alcuni esempi:

- requisiti per i videoterminali indicati nella circolare 71911/10.0.296;
- requisiti indicati dal D.Lgs. 19 settembre 1994 n.626;



- D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 Testo unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- requisiti di ergonomia riportati nella direttiva CEE 90/270 recepita dalla legislazione italiana nella legge N.142 del 19 febbraio 1992;
- requisiti di sicurezza I.M.Q. (Istituto Marchio di Qualità) e di emissione elettromagnetica FCC (Federal Communications Commission); in alternativa,
- dovranno almeno rispettare analoghi requisiti certificati da altri Enti riconosciuti a livello europeo, nel qual caso l'Impresa dovrà allegare una descrizione delle prove effettuate e dei risultati ottenuti;
- Legge quadro 22 febbraio 2001, n. 36 "sulla protezione dalle esposizioni a campi elettrici, magnetici ed elettromagnetici";
- norme di sicurezza CEI 74/2 (EN 60950/IEC 950);
- norme di sicurezza CEI 110/5 (EN 55022/CISPR 22);
- cablaggio strutturato EN 50173 e ISO/IEC 11801;
- misure dei parametri elettrici e trasmissivi secondo la norma IEC 1156;
- guaine secondo norme IEC 332-3 C.

### **11.3 VERIFICA DI CONFORMITA'**

Le componenti hardware e software, nonché i prodotti di riferimento – come meglio specificato nello Schema Speciale di Contratto - saranno sottoposte a Verifica di conformità da parte di Sogei.

A tal fine, contestualmente al "Verbale d'Installazione/Consegna", l'Impresa dovrà consegnare un "Piano di collaudo", contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di Verifica di conformità dei prodotti oggetto della fornitura.

L'Impresa prende atto e accetta che la Verifica di conformità può comprendere anche prove diverse indicate dalla Committente.

La verifica di conformità verrà effettuata ai sensi dell'art. 314 del DPR 207/2010, a seconda della complessità dell'oggetto contrattuale e verrà avviata:

- con riferimento alla fornitura dei componenti hardware e software - esclusi i prodotti di riferimento- con cadenza trimestrale, a partire dal primo verbale d'installazione/consegna. Tale verifica, riferita alla/e fornitura/e di beni avvenuta all'interno del trimestre, sarà conclusa, ogni trimestre, salvo eventi ostativi, entro il termine di 20 (venti) giorni solari dall'avvio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 313 del DPR 207/2010;
- relativamente ai prodotti di riferimento ed ai servizi di personalizzazione, entro 20 (venti) giorni solari dall'ultimazione dei servizi di personalizzazione. Tale verifica si concluderà, salvo eventi ostativi, entro il termine di 10 giorni solari dall'avvio;
- con riferimento al servizio di manutenzione, entro il mese successivo al trimestre di riferimento;

---

Classificazione del Documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di apparati Cisco per Sogei e per l'Amministrazione Finanziaria, nonché di componenti di rete e dei relativi software finalizzati all'evoluzione del servizio di accelerazione WAAS – ID 1703

Allegato 4 – Capitolato Tecnico



- con riferimento al servizio di supporto specialistico, entro il mese successivo al periodo di riferimento.

Delle operazioni di Verifica di conformità verrà redatto apposito processo verbale. La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo in caso le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

La Committente rilascerà il certificato di verifica di conformità qualora risulti che il fornitore ha regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali nel rispetto di quanto previsto dall'art.322, 323 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n.207.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata quale "Data di Accettazione della Fornitura" con riferimento alla fornitura dei componenti hardware e software ovvero come "Data di accettazione del Servizio" con riferimento ai servizi di personalizzazione, manutenzione e supporto specialistico, da parte della Committente.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, l'Impresa dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo che sarà concesso dalla Committente in sede di verbale verifica di conformità, fatto salvo quanto previsto nei prescritti livelli di servizio. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma l'applicazione delle penali previste da contratto. Tutti gli oneri che la Committente dovrà sostenere saranno posti a carico dell'Impresa.

Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, la Committente, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

In sede di verifica di conformità, l'Impresa si impegna a fornire alla Committente tutta la documentazione tecnica ed i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione delle apparecchiature.

L'impresa, in sede di verifica di conformità, si impegna, altresì, a fornire alla Committente tutte le informazioni di dettaglio sul bene necessarie per la presa in carico del bene da parte dell'Amministrazione.

La Committente nel caso di particolari caratteristiche dell'oggetto contrattuale che non consentono la verifica di conformità per la totalità delle prestazioni contrattuali, si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione o in forma semplificata con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.

Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell'Impresa.