

## **ALLEGATO 2 CAPITOLATO TECNICO**

Acquisizioni Smart card e Schede di gioco per Sogei – ID 1760

**Classificazione del documento: Consip Confidential**



## INDICE

INDICE .....	2
1   PREMESSA .....	3
2   DEFINIZIONE DELLA FORNITURA.....	5
2.1   OGGETTO .....	5
2.2   DURATA .....	5
2.3   LUOGO .....	5
3   DESCRIZIONE DEGLI OGGETTI DI FORNITURA .....	6
3.1   CARATTERISTICHE DELLE SMART CARD.....	6
3.1.1   Personalizzazione grafica e configurazione iniziale Smartcard .....	7
3.1.2   Manutenzione Smartcard .....	9
3.2   CARATTERISTICHE DEI KIT DI SVILUPPO.....	9
3.2.1   Manutenzione Kit di sviluppo.....	9
3.3   CARATTERISTICHE DELLE SCHEDE DI GIOCO .....	11
3.3.1   Manutenzione Schede di gioco .....	11
4   DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DI FORNITURA.....	13
4.1   SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO .....	13
5   DESCRIZIONE DEI SERVIZI ACCESSORI ALLA FORNITURA.....	15
5.1   ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI .....	15
5.2   STRUTTURA DI COORDINAMENTO, PIANIFICAZIONE E ASSISTENZA TECNICA.....	15
5.3   ORGANIZZAZIONE DI CONSEGNE E RILASCI.....	15
5.3.1   Consegne Smartcard e Schede di gioco .....	16
5.3.2   Consegna Kit di sviluppo .....	17
6   VERIFICHE DI CONFORMITA' .....	18
6.1   VERIFICHE DI CONFORMITÀ SUI PRODOTTI .....	18
6.1.1   Smart card e schede di gioco .....	18
6.2   VERIFICHE DI CONFORMITÀ SUI SERVIZI .....	20



## 1 PREMESSA

Il presente Capitolato disciplina gli aspetti tecnici della fornitura di Smart card da installare sugli apparecchi da intrattenimento con vincita in denaro (articolo 110, comma 6, lettera a del T.U.L.P.S - Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza).

Il decreto del Ministero dell'Economia e delle finanze – Dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (di seguito denominata ADM) - d'intesa con il Ministero dell'interno – Dipartimento della pubblica sicurezza - del 4 dicembre 2003 e successive modificazioni e integrazioni prevede, infatti, che tali apparecchi siano dotati di un "dispositivo di controllo di ADM", da installare nell'apposito alloggiamento della scheda di gioco di cui è dotato ciascun apparecchio.

Il suddetto dispositivo svolge alcune funzioni di controllo tramite un software, sviluppato da Sogei secondo specifiche definite in accordo con ADM, installato sul dispositivo stesso. Questo software garantisce, inoltre, la riservatezza e l'integrità del colloquio tra:

- la scheda di gioco e un sistema remoto collegato all'apparecchio tramite la rete telematica di ADM;
- la scheda di gioco e il dispositivo di controllo di ADM, installato sulla scheda stessa.

Verranno altresì acquisite un certo quantitativo di Schede di gioco e di giornate di Servizi specialistici a consumo, per supportare la fornitura.

Salva diversa esplicita indicazione, ai termini seguenti riportati in ordine alfabetico viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato in appresso indicato:

- **ADM**, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli;
- **Applet**, software sviluppato da Sogei da installare sulla smart card a cura dell'Impresa;
- **Artwork**, illustrazione grafica presente sulla superficie della smart card
- **ATR, "Answer To Reset"**, risposta inviata dalla smart card alla ricezione del segnale di reset;
- **Capitolato tecnico**, Il presente documento che riporta l'insieme delle specifiche tecniche alle quali dovranno essere conformi la fornitura e i servizi;
- **Chip**, componente elettronico che integra al suo interno un circuito elettronico;
- **Contratto**, l'atto che sarà stipulato tra la Sogei e l'Impresa per la fornitura e l'esecuzione dei servizi;
- **Direttore dell'esecuzione**, responsabile della Sogei per l'esecuzione del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 101 del D. Lgs. n. 50/2016;
- **Fornitura**, l'insieme dei prodotti e servizi richiesti nel presente documento consegnati ed erogati dall'Impresa;
- **Impresa**, l'Impresa aggiudicataria della Fornitura;
- **O.S.** Operating System Sistema Operativo;
- **Parti**, Sogei e l'Impresa aggiudicataria della Fornitura;
- **Quadricromia**, tecnica di riproduzione fotomeccanica che consiste nella sovrapposizione dei quattro colori fondamentali. Un colore viene stampato usando una combinazione dei quattro inchiostri in quadricromia, vale a dire ciano, magenta, giallo e nero (CMYK);
- **Responsabile della fornitura**, figura del fornitore responsabile della corretta esecuzione di tutte le attività contrattuali, è l'interlocutore del Direttore dell'Esecuzione;
- **Scheda di gioco**, l'insieme dei componenti hardware e software, comprese le memorie, l'alloggiamento per il dispositivo di controllo di ADM e le interfacce di comunicazione, necessari al funzionamento del programma di gioco, del protocollo di comunicazione ed alla memorizzazione dei



contatori, come previsto dalla normativa relativa agli apparecchi da intrattenimento di cui all'art. 110, comma 6, lett. a), del T.U.L.P.S.;;

- **Sistema Informativo**, il sistema informativo della fiscalità, la cui struttura centrale ha sede a Roma in via Mario Carucci 99 00143 Roma;
- **Smart card**, carta a microprocessore con le caratteristiche tecniche minime indicate nel presente documento;
- **Smart card di esercizio**, smart card destinata ad essere installata sugli apparecchi di gioco, con Artwork grafico, ATR e numero seriale conformi alle specifiche Sogei, sulla quale l'Impresa installerà l'Applet fornita da Sogei
- **Smart card di test**, smart card con Artwork grafico, ATR e numero seriale conformi alle specifiche Sogei sulla quale il personale Sogei installerà, attraverso il software fornito dall'Impresa, l'Applet per eseguire i test di corretto funzionamento;
- **Sogei**, Società Generale d'Informatica S.p.A. con sede a Roma, in via Mario Carucci 99.



## **2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA**

### **2.1 Oggetto**

Sono oggetto di fornitura:

1. **N. 600.000 smart card (comprehensive di n.5 Kit di sviluppo)**, come descritto nel presente Capitolato tecnico;
2. **N. 14 Schede di gioco**, come descritto nel presente Capitolato tecnico;
3. **N. 50 giornate di Servizi professionali di supporto, a consumo**, come descritto nel presente Capitolato tecnico.

### **2.2 Durata**

La durata delle attività relative alla fornitura è di 36 mesi a decorrere dall'esito positivo della verifica di conformità, c.d. "Data di Accettazione della fornitura", e comunque fino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

### **2.3 Luogo**

Il luogo di esecuzione della fornitura è la sede Sogei di via Mario Carucci n. 85/99 e le altre sedi di Sogei, in Roma.



### 3 DESCRIZIONE DEGLI OGGETTI DI FORNITURA

#### 3.1 Caratteristiche delle Smart card

Sono richieste smart card in materiale plastico, con caratteristiche fisiche conformi alla norma ISO/IEC 7810 2003 e di dimensione nominale 85,60 mm x 53,98 mm - come specificato dalla stessa norma per i componenti di tipo ID-1 - dotate di microprocessore conforme allo standard ISO 7816, almeno nelle sue parti 1-2-3-4.

Le smart card fornite devono essere in grado di funzionare con un qualsiasi lettore che supporti lo standard ISO 7816.

Lo sviluppo dei servizi sulle Smart Card e l'accesso agli stessi deve essere indipendente dalla piattaforma in uso, dai terminali e dalle interfacce specifiche della smart card: questa, infatti, verrà installata dai produttori delle schede di gioco, che scelgono liberamente, senza alcun vincolo, il lettore da collegare alla scheda stessa.

Le Smart Card devono rispondere al segnale di Reset con un ATR conforme alle specifiche fornite da Sogei. Ogni smart card dovrà essere identificata tramite un numero seriale univoco, le cui specifiche sono fornite da Sogei unitamente alle specifiche per le funzioni di lettura del seriale stesso. Tale numero seriale, una volta associato, non deve poter essere modificato.

La quantità di smart card di test sarà concordata con il responsabile della fornitura e sarà un sottoinsieme della quantità di smart card totale.

Fermo restando che tutte le indicazioni del presente Capitolato si intendono come requisiti minimi dell'Offerta, ad utilità dei concorrenti la seguente Tabella riepiloga i requisiti richiesti.

Requisiti minimi Smart card
Javacard con Java Card Virtual Machine (JCVM) versione 2.2.1 o superiore
EPROM almeno 128 KB contigui disponibili per il caricamento dell'applicazione
RAM almeno 1 KB disponibili per l'esecuzione dell'applicazione
Alimentazione da 3V a 5V
Conformità norma ISO 7816 parti 1-2-3-4
ATR definito su specifiche SOGEI
Impostazione del numero seriale della smart card definito su specifiche SOGEI.
Il numero seriale, una volta associato ad una smart card, non deve poter essere modificato.
Supporto protocollo di comunicazione T=0
Supporto nativo del sistema operativo dell'algoritmo crittografico 3DES a 128 bit, in modalità "ECB" e senza padding (due chiavi DES differenti)
Lunghezza chiave 3DES almeno 128 bit (2 chiavi DES differenti)
Supporto nativo del sistema operativo dell'algoritmo crittografico RSA senza padding
Lunghezza chiave RSA 1024 bit
Hashing SHA-1
Durata della smart card nella sua interezza (parti elettriche, meccaniche, plastiche, ecc.) garantita per tutta la durata del contratto
Operatività della smart card nella sua interezza (parti elettriche, meccaniche, plastiche, ecc.) nell'intervallo di temperatura da 0° a 70° Celsius
Capacità di supportare 500.000 cicli di lettura/scrittura nell'intervallo di temperature sopra specificato
Conformità a Java Card System Protection Profile – profilo minimal, che disabilita la possibilità di aggiornare la smart card dopo la consegna da parte dell'Impresa.



Conformità allo standard Global Platform 2.1 o superiori
Persistenza dei dati per almeno 10 anni
Il kit di sviluppo dovrà consentire installare ed eliminare l'Applet ed il relativo package sulla smart card
Il kit di sviluppo dovrà consentire di rendere selezionata di default l'Applet installata
Il kit di sviluppo dovrà rendere cifrata la comunicazione di caricamento dell'Applet e dovrà essere possibile cambiare le relative chiavi di cifratura
Il kit di sviluppo dovrà consentire di inviare istruzioni/comandi alla smartcard

### 3.1.1 Personalizzazione grafica e configurazione iniziale Smartcard

Le smartcard devono pervenire in Sogei già personalizzate graficamente e configurate.

Tutte le smart card (di test e di esercizio) possiedono un artwork costituito da una parte fissa e da parti variabili, secondo quanto riportato nella tabella che segue:

Elemento	Smart Card di esercizio	Smart Card di test	Note
Logo di ADM	X	X	Uguale per le due tipologie di smart card
Testo fisso	X	X	Uguale per le due tipologie di smart card
Testo variabile	X	X	Variabile a seconda delle due tipologie di smart card
Numero identificativo stampato, contestualmente tramite matrice univoca, sia in caratteri che in formato codice a barre secondo lo standard Code128;	X	X	Variabile a seconda delle due tipologie di smart card
Data e numero che identificano la versione dell'Applet installata sulla smart card	X		

Sogei fornirà all'Impresa, con apposita comunicazione:

- Le specifiche dell'Artwork della smart card, di test e di esercizio, completo di tutti gli elementi previsti;
- l'Applet e gli ulteriori elementi necessari alla configurazione iniziale della smart card, concordando con l'Impresa le relative modalità di consegna sicura.

Si richiede che la **stampa** sia **in quadricromia**, da eseguirsi preferibilmente con tecnica offset, sia per il logo di ADM che per il testo fisso.

E' invece richiesta la **stampa monocromatica** dei seguenti elementi variabili:

- testo variabile;
- numero identificativo;
- data e numero identificativo della versione dell'Applet.

Questo secondo tipo di stampa può essere effettuato con tecniche diverse come, ad esempio, laser engraving o stampa termografica.



L'Impresa dovrà inoltre garantire i servizi di manutenzione di tutti i dispositivi forniti e di tutto il relativo software, per 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla Data di accettazione della fornitura, secondo le modalità descritte nel presente Capitolato.

Per il retro non è richiesta alcuna stampa, ma solo lo sfondo bianco utilizzabile per un'eventuale successiva personalizzazione grafica mediante stampa termografica.

In particolare, per le smart card di esercizio la personalizzazione grafica, secondo l'Artwork fornito da Sogei, comprende almeno:

- il numero seriale della smart card, stampato, contestualmente tramite matrice univoca, sia in caratteri che in formato codice a barre secondo lo standard Code128;
- il logo di ADM;
- una frase di testo;
- una data ed un numero che identificano la versione dell'Applet installata sulla smart card.

La configurazione comprende almeno:

- generazione del numero seriale univoco associato a ciascuna smart card, secondo specifiche fornite da Sogei e memorizzazione di tale numero seriale all'interno della smart card in modo da renderlo non modificabile;
- generazione dell'ATR secondo le specifiche fornite da Sogei;
- installazione della Applet fornita da Sogei.

In particolare, per le smart card di test:

- la personalizzazione grafica, secondo un Artwork fornito da Sogei, comprende almeno:
- il numero seriale della smart card, stampato, contestualmente tramite matrice univoca, sia in caratteri che in formato codice a barre secondo lo standard Code128;

la configurazione comprende almeno:

- generazione del numero seriale univoco associato a ciascuna smart card, secondo specifiche fornite da Sogei e memorizzazione di tale numero seriale all'interno della smart card in modo da renderlo non modificabile;
- generazione dell'ATR secondo le specifiche fornite da Sogei.

Da quanto descritto consegue che:

- l'intera fornitura può essere predisposta con la stampa del logo di ADM e la frase di testo indicata come "testo fisso" e con la generazione dell'ATR secondo le specifiche di Sogei;





- gli ulteriori servizi (stampa della frase di testo indicata come “testo variabile”, generazione del numero univoco secondo le specifiche fornite da Sogei e relativa stampa, data e versione dell’Applet, installazione dell’Applet) possono essere erogati soltanto a valle delle comunicazioni con le quali Sogei richiede la consegna dei lotti.

Ricevute le specifiche, l’Impresa si impegna a fornire, entro 5 giorni lavorativi dalla consegna delle specifiche stesse, l’Artwork delle due tipologie di smart card (test ed esercizio) per l’approvazione definitiva

### *3.1.2 Manutenzione Smartcard*

Sulle Smartcard che hanno superato, con esito positivo, le verifiche di conformità e che, in fase di esercizio, presentano difetti o malfunzionamenti è previsto un servizio di manutenzione, per tutta la durata del contratto.

La manutenzione delle smart card sia di esercizio che di test consiste nella sostituzione dei prodotti che risultino non funzionanti, a causa di vizi o difetti o, comunque, per cause imputabili alla responsabilità dell’Impresa.

La Sogei invierà all’Impresa una segnalazione, contenente la lista degli identificativi delle smart card da sostituire, tramite e-mail, (confermata via fax) alla struttura di coordinamento

Per ogni segnalazione l’impresa dovrà associare un numero identificativo di log, da cui sia evincibile l’orario della segnalazione, e comunicare tale ‘log’ alla Sogei. La diagnosi dei malfunzionamenti sarà condotta congiuntamente tra l’Impresa e Sogei che potrà avvalersi per tali attività anche di soggetti esterni.

La sostituzione delle Smartcard dovrà essere effettuata dall’Impresa stessa, a propria cura e spese, entro 10 giorni dalla suddetta segnalazione, pena l’applicazione delle penali previste dal contratto.

## **3.2 Caratteristiche dei Kit di sviluppo**

Ciascun kit di sviluppo dovrà essere costituito dai seguenti componenti hardware e software:

- N. 5 Smart Card, da usare per i test, opportunamente configurate con l’ATR Sogei il quale verrà rilasciato con apposita segnalazione dopo l’aggiudicazione della gara;
- N. 1 lettore di Smart Card, con interfaccia USB 2.0 e comprensivo del relativo driver PC/SC per sistema operativo Windows 7 64-bit e versioni successive, per installare il software sulla Smart Card;
- N. 1 applicazione, per sistema operativo Windows 7 64-bit e versioni successive, per la gestione delle Applet sulla Smart Card fornita, avente i requisiti minimi obbligatori riportati al paragrafo precedente.

La fornitura dovrà comprendere anche tutte le licenze software necessarie all’utilizzo del kit di sviluppo; il software e la relativa documentazione, in originale, dovranno essere consegnati su supporto ottico (CD-Rom o DVD).

### *3.2.1 Manutenzione Kit di sviluppo*

Sui Kit di sviluppo che hanno superato, con esito positivo, le verifiche di conformità e che, in fase di esercizio, presentano difetti o malfunzionamenti è previsto un servizio di manutenzione, per tutta la durata del contratto.



La manutenzione delle smart card sia di esercizio che di test consiste nella sostituzione dei prodotti che risultino non funzionanti, a causa di vizi o difetti o, comunque, per cause imputabili alla responsabilità dell'Impresa.

La Sogei invierà all'Impresa una segnalazione, contenente la lista degli identificativi dei kit da sostituire, tramite e-mail, (confermata via fax) alla struttura di coordinamento.

Per ogni segnalazione l'impresa dovrà associare un numero identificativo di log, da cui sia evincibile l'orario della segnalazione, e comunicare tale 'log' alla Sogei. La diagnosi dei malfunzionamenti sarà condotta congiuntamente tra l'Impresa e Sogei che potrà avvalersi per tali attività anche di soggetti esterni.

Per i componenti dei kit di sviluppo, il servizio di manutenzione riguarda la diagnosi e risoluzione di eventuali problemi riscontrati in fase di esecuzione dell'Applet, individuati anche tramite l'utilizzo di eventuali strumenti di testing e debugging.

Nell'ambito del servizio l'Impresa deve, inoltre, garantire la fornitura di nuove release dei prodotti software compresi nel kit, ivi incluse quelle conseguenti a correzioni di problemi riscontrati.

Dovrà essere, anche, garantita la compatibilità del software fornito con le versioni successive del sistema operativo Microsoft.

Sulla base della richiesta, l'Impresa deve comunicare al Direttore dell'esecuzione, il giorno e l'ora del previsto intervento oltre ai nominativi del personale che interverrà, per consentirne l'abilitazione, presso la sede Sogei indicata.

Se l'intervento di manutenzione comporta la distruzione dell'ambiente software (intesa come un malfunzionamento bloccante), l'Impresa dovrà anche provvedere al ripristino di detto ambiente.

Al termine dell'intervento, l'Impresa deve documentare l'intervento stesso con appositi rapporti di intervento, controfirmati dal Direttore dell'esecuzione, nei quali dovranno essere registrati l'ora della chiamata e quella dell'avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate.

L'Impresa deve intervenire entro e non oltre il termine di 2 (due) giorni lavorativi dalla data di richiesta Sogei e deve concludersi entro e non oltre il termine di 5 giorni lavorativi dalla data di richiesta, pena l'applicazione delle penali previste nel contratto.

Ai fini della manutenzione sarà considerato l'orario di servizio dalle ore 9:00 alle ore 18:00, nei giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle sole festività nazionali.

Gli interventi possono essere effettuati o protrarsi al di fuori dell'orario sopra indicato, solo su richiesta Sogei e senza oneri aggiuntivi per la Sogei stessa.



Sono considerate valide, ai fini del conteggio dei tempi di intervento e dell'eventuale calcolo delle penali per ritardato intervento, la data di apertura della richiesta Sogei (data ed ora del fax) e la data di chiusura riportata nel rapporto di intervento.

### 3.3 Caratteristiche delle Schede di gioco

Le 14 Schede di gioco oggetto di fornitura, appartenenti ai modelli di seguito indicati, rappresentano un campione delle schede maggiormente diffuse nel mercato:

Denominazione produttore	Denominazione modello scheda	Numero schede richieste
ELECTRONIC CENTER SRL	SPHINX 01	2
MAG ELETTONICA SRL	FOWL PLAY STORY	2
CRISTALTEC SPA	ASTRO GHOST HUNTER PLUS	2
NOVOMATIC ITALIA S.P.A.	NOVOSTAR X103	2
PSM S.R.L.	G640-ATHENS	2
ELETTRONICA VIDEO GAMES SPA	ROBIN HOOD 01	2
NAZIONALE ELETTRONICA S.R.L.	MLTG174002	2

Tutte le schede di gioco dovranno essere adeguate dal produttore sia nella componentistica hardware sia nella componentistica software secondo le specifiche seguenti:

- creazione di una funzionalità da menù per impostare il codice identificativo;
- creazione di una funzionalità da menù per impostare la chiave di attivazione;
- creazione di una funzionalità da menù per impostare il crypt buffer;
- disponibilità di una funzionalità di auto play;
- disponibilità di hopper e gettoniere totalmente simulate;
- disponibilità di ogni ulteriore componente hw/sw necessaria al corretto funzionamento della scheda di gioco.

#### 3.3.1 Manutenzione Schede di gioco

Sulle Schede di gioco che hanno superato, con esito positivo, le verifiche di conformità e che, in fase di esercizio, presentano difetti o malfunzionamenti è previsto un servizio di manutenzione, per tutta la durata del contratto.

La manutenzione delle Schede di gioco consiste nella sostituzione dei prodotti che risultino non funzionanti, a causa di vizi o difetti o, comunque, per cause imputabili alla responsabilità dell'Impresa.

La Sogei invierà all'Impresa una segnalazione, contenente la lista degli identificativi delle Schede da sostituire, tramite e-mail, (confermata via fax) alla struttura di coordinamento



Per ogni segnalazione l'impresa dovrà associare un numero identificativo di log, da cui sia evincibile l'orario della segnalazione, e comunicare tale 'log' alla Sogei. La diagnosi dei malfunzionamenti sarà condotta congiuntamente tra l'Impresa e Sogei che potrà avvalersi per tali attività anche di soggetti esterni.

La sostituzione delle Schede di gioco dovrà essere effettuata dall'Impresa stessa, a propria cura e spese, entro 10 giorni dalla suddetta segnalazione, pena l'applicazione delle penali previste dal contratto



## 4 DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DI FORNITURA

### 4.1 Servizi professionali di supporto

L'Impresa dovrà garantire, su richiesta della Sogei, un servizio professionale di supporto specialistico, durante tutto il periodo di vigenza contrattuale, fino a un massimo di 50 (cinquanta) giorni persona.

La Sogei si riserva di consumare in tutto o in parte il predetto servizio sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.

I suddetti servizi sono finalizzati ad assicurare le migliori modalità di gestione ed esecuzione della fornitura e delle eventuali problematiche connesse nonché, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- l'installazione e l'inizializzazione dell'Applet realizzata da Sogei alle caratteristiche della Smart Card oggetto della fornitura;
- l'adeguamento e l'ottimizzazione dell'Applet;
- il supporto per la corretta implementazione delle funzioni di personalizzazione (inserimento chiavi di cifratura, ecc.);
- l'analisi e soluzione delle problematiche che Sogei dovesse incontrare in fase di sviluppo e/o test di nuove versioni dell'Applet.

Le giornate di supporto saranno preventivamente pianificate di concerto tra il **Direttore dell'esecuzione** ed il **Responsabile della fornitura**. In relazione al piano concordato l'Impresa si impegna a garantire, nei giorni previsti, la presenza delle risorse richieste.

Le risorse professionali impiegate dall'Impresa per l'esecuzione del supporto potranno operare "in house", presso la sede dell'Impresa ovvero "on site", presso le sedi Sogei di Roma, secondo quanto indicato nel "piano operativo".

Al termine di ciascun mese, il **Responsabile della fornitura** predisporrà un "consuntivo attività", dichiarando l'impegno, in termini di giorni persona, effettivamente erogato, e la descrizione di quanto svolto. Tale consuntivo dovrà essere firmato, per accettazione, dal **Direttore dell'esecuzione**, ed allegato alla fatturazione.

Il servizio potrà essere erogato tutti i giorni feriali, dalle 9.00 alle 17.00, esclusi il sabato, la domenica e le altre festività nazionali.

Per particolari e straordinarie urgenze, la Sogei potrebbe richiedere interventi anche al di fuori dell'orario lavorativo standard **senza oneri aggiuntivi**.

L'Impresa dovrà mettere a disposizione personale che, con riferimento all'ambiente java card, appartenga alle seguenti figure professionali:

- **ANALISTA**, con almeno 5 anni di esperienza nell'analisi e disegno di applicazioni software;
- **PROGRAMMATORE**, con almeno 3 anni di esperienza nella realizzazione di applicazioni software, in particolare in ambiente java card.

La remunerazione dei servizi resi dal personale di cui sopra dovrà essere quotata in un'unica fascia.



Fermo restando l'obbligo di assicurare la prosecuzione e la continuità delle attività contrattuali, l'Impresa, nel caso in cui debba provvedere alla sostituzione di una risorsa coinvolta, dovrà comunicare a Sogei l'elenco aggiornato delle risorse entro 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti.

L'Impresa riconosce, altresì, alla Sogei, la facoltà di richiedere la sostituzione di unità di personale addetto alle prestazioni, qualora fossero ritenute dalla medesima non idonee alla perfetta esecuzione del presente contratto. In tal caso, l'Impresa dovrà proporre una nuova figura professionale. L'esercizio da parte della Sogei di tale facoltà non comporterà alcun onere per la stessa.

Qualora Sogei non ritenesse adeguato il profilo professionale e le capacità tecniche manifestate in corso d'opera, Sogei si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione del personale messo a disposizione dall'Impresa, e l'Impresa si obbliga a provvedere alla sostituzione entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione di assenso da parte di Sogei, pena l'applicazione delle penali previste dal contratto.



## 5 DESCRIZIONE DEI SERVIZI ACCESSORI ALLA FORNITURA

### 5.1 Organizzazione dei servizi

Entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, l'Impresa dovrà comunicare i riferimenti del **Responsabile della Fornitura**, a cui il Direttore dell'esecuzione ed il personale Sogei farà riferimento per tutte le problematiche relative alla gestione della fornitura ed alla pianificazione delle attività richieste. Entro 15 giorni lavorativi dalla stipula, la Sogei comunicherà al fornitore le specifiche per l'Artwork.

Come già indicato al precedente paragrafo 4.2, *ricevute le specifiche*, l'Impresa si impegna a fornire, entro 5 giorni lavorativi dalla consegna delle specifiche stesse, l'Artwork delle due tipologie di smart card (test ed esercizio) per l'approvazione definitiva.

Nel medesimo termine, dovrà essere consegnato a Sogei un "Piano di collaudo", contenente le proposte dei test da effettuare all'atto della **verifica di conformità**.

Entro 20 (venti) giorni lavorativi, dalla stipula del contratto, l'Impresa dovrà costituire una **Struttura di coordinamento, pianificazione e assistenza tecnica**, come indicato nel successivo paragrafo 5.2. La suddetta struttura rimarrà attiva e a disposizione per tutta la durata del contratto.

### 5.2 Struttura di coordinamento, pianificazione e assistenza tecnica

Nel rispetto dei termini temporali indicati al paragrafo precedente, il fornitore dovrà predisporre e attivare una struttura di coordinamento e assistenza tecnica coordinata dal Responsabile della fornitura.

La Struttura di coordinamento deve essere composta da personale tecnico dedicato allo svolgimento della funzione di interfaccia con i referenti della Sogei per:

- la pianificazione delle attività da svolgere per portare a buon fine la fornitura, in accordo con gli indirizzi indicati dal Direttore dell'esecuzione;
- la gestione delle attività di personalizzazione grafica delle Smart Card;
- la gestione delle manutenzioni delle Smart Card, a fronte di malfunzionamenti e di eventuali sostituzioni da questi derivanti;
- la gestione delle manutenzioni sui kit di sviluppo, a fronte di malfunzionamenti.

L'Impresa dovrà fornire i riferimenti (numero di telefono e/o Fax, indirizzo e-mail etc.) necessari per la comunicazione con la struttura ed il nominativo ed i riferimenti del responsabile della suddetta struttura.

La Struttura dovrà assicurare di norma la disponibilità nell'orario di lavoro: dalle 08:00 alle 18:00, nei giorni dal lunedì al venerdì, ad esclusione delle festività nazionali.

### 5.3 Organizzazione di consegne e rilasci

Entro 20 giorni solari dalla data di stipula del Contratto la Sogei si impegna a comunicare al Fornitore una pianificazione di massima relativa alle consegne richieste nel corso della fornitura e ad eventuali rilasci pianificati del software da installare sulle smart card.



Tale pianificazione di massima sarà aggiornata trimestralmente da Sogei in un **Piano operativo concordato con il Fornitore**, in modo tale da consentire al fornitore stesso la possibilità di effettuare gli opportuni approvvigionamenti e di organizzare al meglio lo staff di cui al precedente paragrafo 5.2.

*Nel Piano operativo saranno stabiliti anche i termini per l'esecuzione delle Verifiche di conformità (quella iniziale e quelle in corso di esecuzione contrattuale).*

#### 5.3.1 Consegne Smartcard e Schede di gioco

Entro 5 giorni lavorativi dall'approvazione dell'Artwork, l'Impresa dovrà consegnare a Sogei un campione composto da almeno due smartcard personalizzate graficamente e configurate, per la verifica della corretta leggibilità del codice a barre nonché della corrispondenza con l' Artwork approvato.

Il campione sarà oggetto della Verifica di Conformità, secondo quanto indicato al successivo paragrafo 6. In caso di esito positivo della verifica, l'Impresa si impegna a consegnare le smartcard, secondo quanto indicato nel Piano operativo concordato e nel corrispondente ordinativo, nel quale verranno specificati:

- il numero di smartcard di esercizio e/o di test di cui si richiede la consegna;
- il testo variabile da stampare sulla smartcard di test e/o di esercizio, nonché, relativamente a queste ultime, la data e la versione dell'Applet;
- le specifiche da utilizzare per generare il numero identificativo di ciascuna smartcard.

In caso di modifica della versione dell'Applet da caricare sulla smartcard, la Sogei provvederà a consegnare la nuova versione con almeno 10 giorni di preavviso.

Le consegne avverranno per **lotti di consegna** dalla consistenza variabile, *distribuiti per tutto l'arco della fornitura, fino ad un massimo di 50.000 smartcard per lotto*. Si precisa che tali previsioni potranno essere soggette a variazione, in funzione di specifiche esigenze di Sogei, fermo restando che, in ragione della disciplina contrattuale, **è garantito esclusivamente il 10% della fornitura globale**.

La consegna verrà effettuata dall'Impresa presso la sede di Sogei sita in Roma in Via Mario Carucci 99, *secondo le tempistiche concordate nel Piano operativo*.

Fino alla consegna presso la sede di Sogei sarà cura dell'Impresa provvedere alla custodia delle smartcard oggetto di ciascun lotto.

Le smartcard relative a ciascun lotto oggetto di consegna, configurate e personalizzate secondo le modalità indicate nel presente Capitolato e consegnate nei quantitativi richiesti, dovranno essere contenute in apposite scatole, ciascuna scatola dovrà contenere 100 smartcard in ordine strettamente crescente di numero identificativo.

Contestualmente alla consegna, l'Impresa è tenuta a trasmettere a Sogei un'apposita nota che contenga:

- numero di repertorio del contratto;





- ordine di acquisto di riferimento;
- codice commessa;
- codice di riferimento della singola spedizione;
- numero di scatole consegnate;
- numero di smartcard per le tipologie richieste;
- versione dell'Applet installato;
- quantità smartcard consegnate nella spedizione.

Per ciascuna consegna, l'Impresa dovrà inoltre spedire a un indirizzo di posta elettronica, comunicato da Sogei, la lista degli identificativi delle smartcard consegnate, secondo specifiche fornite dalla Sogei. La lista dovrà comprendere eventuali chiavi crittografiche associate a ciascuna smartcard, cifrate con modalità definite da Sogei.

***Le Schede di gioco dovranno essere consegnate nel termine previsto dal precedente paragrafo 5.3.1.***

#### ***5.3.2 Consegna Kit di sviluppo***

L'Impresa si impegna fornire, entro 5 giorni lavorativi dalla stipula, un campione del software dei Kit di sviluppo, affinché possa essere effettuata la Verifica di conformità.

In caso di esito positivo della verifica, l'Impresa si impegna a consegnare i Kit di sviluppo, sulla base del Piano operativo concordato.

Il software presente nel kit di sviluppo dovrà essere consegnato tramite supporto ottico (CD oppure DVD). Il software presente nel supporto dovrà essere installato almeno in una postazione Sogei e dovrà essere utilizzato per il caricamento dell'Applet su alcuni esemplari di smart card di test in dotazione del kit.

Durante la fase di caricamento dell'Applet, che avverrà necessariamente su postazioni Sogei, dovranno essere utilizzati i lettori smart card dei kit al fine di verificarne la corretta compatibilità e l'effettivo utilizzo. Qualora sia presente nel kit di sviluppo un tool di debug tramite emulatore di smart card, l'emulatore dovrà essere configurato correttamente per poter eseguire dei test con l'Applet Sogei.



## 6 VERIFICHE DI CONFORMITA'

### 6.1 Verifiche di conformità sui prodotti

Tutti gli oggetti di fornitura saranno sottoposti a **Verifica di conformità, nei tempi stabiliti dal Piano operativo**, utilizzando le prove descritte nel Piano di collaudo consegnato dal fornitore e sulla base delle ulteriori prove tecnico/funzionali che Sogei intenderà condurre sui medesimi oggetti. L'Impresa prende atto e accetta dunque che la Verifica di conformità può comprendere anche prove diverse indicate dalla Sogei.

#### 6.1.1 Smart card e schede di gioco

Le smart card di ciascun lotto verranno sottoposte, in contraddittorio con il Fornitore, ad un processo di verifica e personalizzazione che rende ciascuna di esse idonea alla installazione su un apparecchio da intrattenimento. .

***Nel rispetto dei tempi del Piano operativo, il fornitore dovrà consegnare un campione di 40 smart card preliminarmente configurate con l'ATR che sarà fornito da Sogei.***

La verifica di conformità delle smart card prevede due fasi specifiche: una fase di controllo generale della smart card ed una fase di verifica di integrazione con le schede di gioco.

#### **Fase di controllo generale**

Durante la prima fase della Verifica di conformità, verranno considerate non rispondenti ai requisiti tutte le smart card per le quali si riscontri almeno un "difetto", quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- assenza o non leggibilità di uno degli elementi della personalizzazione grafica;
- numero identificativo della smart card non conforme alle specifiche fornite dalla Sogei;
- errorea stampa esterna del numero seriale;
- stampa di un numero identificativo esterno diverso da quello memorizzato all'interno della smart card.

La Sogei invierà quindi all'Impresa una comunicazione contenente la lista degli identificativi delle Smart card difettose.

L'Impresa si impegna alla sostituzione delle smart card difettose, a propria cura e spese, procedendo alla consegna, entro 10 giorni dalla suddetta comunicazione, delle nuove smart card.

Superata la prima fase, si darà luogo alla verifica di integrazione con le Applet e le schede di gioco. Le smart card verranno inizializzate e montate sulle 14 schede di gioco oggetto di fornitura.

#### **Fase di Verifica di integrazione**

La verifica di integrazione sarà a sua volta articolata in due fasi distinte:



- verifica della compatibilità della smart card con l'Applet da installare sulla smart card stessa (fase 1);
- verifica della compatibilità della smart card con le schede di gioco oggetto di fornitura (fase 2).

### Fase 1

In questa fase si provvederà al caricamento dell'Applet sulle smart card consegnate, da effettuarsi a cura dell'Impresa, alla presenza di personale Sogei.

Per l'effettuazione del caricamento dell'Applet sarà cura della Sogei, comunicare all'Impresa, il termine a decorrere dal quale potrà effettuare il caricamento.

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione di tale comunicazione, l'Impresa dovrà provvedere all'installazione dell'Applet sulle smart card tramite l'utilizzo delle componenti hardware e software facenti parte del kit di sviluppo, che verranno preventivamente installate su una postazione fissa del personale Sogei.

In tale fase il kit di sviluppo potrà essere dotato di una licenza provvisoria necessaria al conseguimento delle attività di test.

Al termine dell'attività l'Impresa dovrà consegnare una dichiarazione cartacea attestante l'esito dell'operazione di caricamento dell'Applet.

### Fase 2

La seconda fase riguarda:

- la verifica del corretto caricamento dell'Applet sulle smart card inizializzate nella fase 1;
- l'installazione dell'Applet sulle restanti smart card del lotto, tramite il kit di sviluppo e la postazione di lavoro utilizzati nella fase 1;
- la verifica della compatibilità delle smart card con le schede di gioco maggiormente rappresentative del mercato.

In particolare, sarà predisposto un ambiente di test che, utilizzando i modelli di schede di gioco maggiormente rappresentativi del mercato, su cui sarà installato ciascuno dei campioni di smart card consegnati, nonché appositi software di simulazione dell'azione del giocatore, simuli il funzionamento degli apparecchi da intrattenimento, nell'esecuzione ciascuno di un numero di partite non inferiore a 50.000, successivamente ad una corretta procedura di attivazione.

Al fine di riprodurre il più possibile le condizioni di esercizio, nel corso della simulazione si potrà procedere all'invio periodico alla scheda di gioco delle interrogazioni dei contatori previste dal protocollo di comunicazione.

La suddetta fase sarà considerata superata positivamente se tutte le simulazioni avviate si concluderanno senza alcun errore generato dalla smart card.



**L'esito positivo della verifica tecnica è legato al superamento di entrambe le fasi. Il mancato superamento anche di una sola fase comporterà l'esito negativo della verifica.**

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, qualora tale esito non sia imputabile alla smart card od alla scheda di gioco fornita, potrà essere richiesto all'Impresa di sostituire il prodotto per ripetere la verifica; in tal caso, il prodotto dovrà essere sostituito a cura dell'Impresa, entro 2 giorni lavorativi a partire dalla richiesta, ferma l'applicazione delle penali previste dal contratto.

**Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, la Sogei, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.**

In sede di verifica di conformità, l'Impresa si impegna a fornire alla Sogei tutta la documentazione tecnica ed i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione delle apparecchiature.

Le smart card fornite per effettuare le fasi di Verifica di conformità non saranno riconsegnate all'Impresa e saranno conservate da Sogei quale dimostrazione delle prove effettuate.

## **6.2 Verifiche di conformità sui servizi**

La corretta erogazione del servizio di Supporto specialistico e dei servizi connessi alla fornitura sarà dichiarata mediante "consuntivi attività" mensili. Tali consuntivi che certificheranno la regolarità delle attività svolte e delle prestazioni erogate dovranno essere predisposti dal Responsabile della fornitura e dovranno essere firmati, per accettazione, dal Direttore dell'esecuzione.