

APPENDICE 9 AL CAPITOLATO TECNICO

MODELLO DEL RAPPORTO DI EVENTO ANOMALO



RAPPORTO DI EVENTO ANOMALO

1 - Numero progressivo:
2 - Persona/e coinvolta/e:
3 - Domicilio e/o residenza della/e persona/e coinvolta/e:
4 - Natura dell'incidente:
5 - Luogo in cui si è verificato l'incidente:
6 - Giorno e ora di accadimento:
7 - Giorno e ora in cui si è avuta notizia dell'incidente:
8 - Soggetto che ha dato notizia dell'incidente:
9 - Soggetto che ha ricevuto la notizia dell'incidente:
10 - Sono state allertate le FF OO? Se sì, da chi e quando?
11 - E' stata chiamata l'ambulanza? Se sì, da chi e quando?
12 - Sono intervenute le squadre di emergenza interne? Se sì, indicare i nomi:
13 - Descrizione dell'accaduto:
14 - Nome, cognome e domicilio di eventuali testimoni:
15 - Descrivere eventuali ulteriori azioni:

Data e Firma

Nome e Cognome del compilatore



MODALITÀ DI COMPILAZIONE

1. Il numero progressivo deve essere composto dalle prime due cifre (anno), le seconde due cifre (mese) e le terze due cifre (giorno). Indi segue un codice numerico di 2 cifre, che parte da 01 per il primo incidente riportato in una specifica giornata (AA/MM/GG/01).
2. Vanno identificate tutte le persone comunque coinvolte nell'incidente, anche se non direttamente vittime. Nei limiti del possibile, è bene richiedere di consultare un documento di identità. Se non è possibile, indicare NA e specificare il motivo (vale anche per tutti i successivi).
3. Questi dati possono essere ricavati dall'esame del documento di identità o da un breve interrogatorio.
4. Il tipo di incidente può essere descritto utilizzando il seguente metodo di classificazione:

Reati contro le persone	Comprendono tutti i casi in cui una persona è stata minacciata, importunata, aggredita o rapinata
Reati contro la proprietà	Comprendono i furti e gli scassi, anche nell'interno di autoveicoli e simili
Comportamenti impropri dei visitatori	Comprendono ubriachezza, stato di agitazione psicomotoria, bestemmie, urla, molestie che non raggiungono il livello di reato penale, ecc.
Oggetti smarriti	
Vandalismo	Il danneggiamento alle proprietà dei visitatori o della azienda, senza specifico fine di lucro
Incendio	Si comprendono tutti i casi di incendio: conclamato, con sviluppo di fiamma, latente, con sviluppo di fumi
Malori ed infortuni	Si comprendono tutti i casi in cui il trauma del soggetto non è dovuto a responsabilità diretta dell'Amministrazione, ma deriva da un suo stato patologico
Altri Infortuni	Si comprendono tutti i casi in cui l'infortunio del soggetto potrebbe, anche in via ipotetica, coinvolgere una responsabilità dell'Amministrazione
Telefonate terroristiche	
Incidenti automobilistici	In questa categoria rientrano tutti gli incidenti automobilistici, nei quali viene invocata l'assistenza del personale di sicurezza, indipendentemente dal fatto che siano o meno coinvolti automezzi di proprietà della Amministrazione
Altri	In questa categoria sono elencate e tutti gli incidenti che non rientrano nelle categorie precedenti

5. Il luogo dove si è verificato l'incidente deve essere descritto con estrema accuratezza, precisando l'edificio, il piano e l'ambiente in cui si è verificato.
6. Il giorno e l'ora di accadimento devono essere precisati con estrema accuratezza; se ignoti, indicare la fascia oraria nella quale si presume che l'incidente sia accaduto.



7. Può capitare che il giorno di accadimento non coincida con il giorno e l'ora in cui si è avuta notizia dell'incidente; in questa casella va indicato il giorno e l'ora in cui è formalmente giunta notizia dell'incidente.
8. Il soggetto che ha dato notizia può essere un visitatore, un dipendente, un addetto alla sicurezza; lo si deve individuare con certezza per possibili successive indagini.
9. Il soggetto che ha ricevuto notizia dell'incidente potrebbe non coincidere con il compilatore di questo modulo.
10. Indicare chi ha effettuata la chiamata e con chi ha parlato.
11. Indicare chi ha effettuata la chiamata e con chi ha parlato.
12. Individuare con certezza il personale intervenuto e descrivere le operazioni effettuate ed il tipo di soccorso prestato.
13. Descrivere con la massima chiarezza l'accaduto accompagnando, eventualmente, la descrizione con uno schizzo topografico. Indicare se gli impianti TVCC hanno registrato l'accaduto, o se è scattato l'impianto antintrusione o tecnologico.
14. È oltremodo importante individuare con certezza eventuali testimoni, per facilitare successive indagini.
15. Indicare se l'incidente si è chiuso contestualmente o vi sono strascichi e pendenze (indicare la natura: es. denuncia assicurativa, denuncia penale, ecc.)