

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**



## ALLEGATO 3

### OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi ed eventuali prodotti offerti, che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10, ed interlinea non inferiore a 1,15;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 70 (settanta) pagine (non verranno computate nelle 70 pagine, la premessa, l'indice e l'eventuale copertina della relazione tecnica).

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica;
- (iii) laddove il Concorrente dichiara, contrassegnando le relative caselle (☐), elementi di valutazione Tabellare tra loro alternativi, la Commissione NON procederà alla valutazione ed assegnazione del punteggio Tabellare dell'intero requisito.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il



Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 70 pagine.

## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

**Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione dei Security Consulting Services della Corte dei conti – ID 1828**

#### **1. PREMESSA**

#### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il Concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

#### **3. MERITO TECNICO**

##### **3.1. ORGANIZZAZIONE A SUPPORTO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

In considerazione della natura dei servizi e dell'approccio integrato alla sicurezza che questi presuppongono, sarà valutata la descrizione del Modello Organizzativo specifico che il Concorrente si impegna ad utilizzare per il governo delle attività, *evidenziando le sinergie che intende creare e sfruttare all'interno dei servizi offerti (sia On Demand che Continuativi)*, al fine di creare valore aggiunto per l'Amministrazione, fornendo chiara indicazione, sia per aziende singole che in caso di RTI o Consorzi, dei ruoli, responsabilità e aree di competenza delle risorse utilizzate.

##### **3.2. QUALITÀ DEI SERVIZI**

###### **3.2.1. QUALITÀ DEL SERVIZIO DI SECURITY STRATEGY CONSULTING**

Nell'ambito del servizio S.S.C., il Concorrente descriva gli standard di riferimento che possono essere adottati sulla base della pregressa esperienza dello stesso Concorrente in contesti analoghi.

Si descrivano in particolare :

- le best practices accumulate dal team di lavoro e riutilizzabili nell'ambito di riferimento;
- le esperienze pregresse pubbliche e/o private del team di lavoro nell'area di intervento.

###### **3.2.2. QUALITÀ DEL SERVIZIO DI SECURITY RISK MANAGEMENT**

Nell'ambito del servizio di S.R.M., il Concorrente descriva gli standard di riferimento che possono essere adottati sulla base della pregressa esperienza dello stesso Concorrente in contesti analoghi.

Si descrivano in particolare :



- le best practices accumulate dal team di lavoro e riutilizzabili nell'ambito di riferimento;
- le esperienze pregresse pubbliche e/o private del team di lavoro nell'area di intervento;
- eventuali strumenti tecnici che possono essere messi a disposizione dal Concorrente (senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o l'Amministrazione) al fine di supportare in maniera più efficace e completa l'erogazione del servizio.

### **3.2.3. QUALITÀ DEL SERVIZIO DI COMPLIANCE CONSULTING**

Nell'ambito del servizio di C.C., il concorrente descriva l'eventuale utilizzo di strumenti a supporto che possono essere messi a disposizione dallo stesso concorrente (senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o l'Amministrazione) in grado di automatizzare e governare in maniera esaustiva i processi di valutazione e sintesi, relativi alle prescrizioni applicabili all'area di intervento.

### **3.2.4. QUALITÀ DEL SERVIZIO DI ENFORCEMENT POLICY E LINEE GUIDA**

Nell'ambito del servizio di E.P. e L.G., il Concorrente descriva le propria capacità di copertura rispetto ai diversi ambiti in materia di sicurezza delle informazioni o sicurezza IT, in termini di competenze acquisite, esperienze pregresse pubbliche e/o private, use case analoghi, riutilizzabili nell'area di intervento.

### **3.2.5. QUALITÀ DEL SERVIZIO DI SECURITY ENGINEERING**

Nell'ambito del servizio di S.E., il Concorrente descriva le propria capacità di copertura delle tecnologie in ambito IT Security, sia in termini di competenze acquisite dal team di lavoro, sia in termini di esperienze pregresse pubbliche e/o private, nonché le possibilità di copertura rispetto ad eventuali altre tecnologie o servizi applicabili al contesto dell'area di intervento.

### **3.2.6. QUALITÀ DEL SERVIZIO DI SECURITY ASSESSMENT**

Nell'ambito del servizio di S.Assessment, il Concorrente descriva le modalità di esecuzione che adotterà per ogni specifica tipologia di analisi/test, gli standard adottabili e gli strumenti a supporto che possono essere messi a disposizione per l'erogazione del servizio (senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o l'Amministrazione).

Si descrivano in particolare :

- le contromisure che il Concorrente intenderà adottare per evitare disservizi o modifiche non desiderate sui dati di esercizio;
- le modalità di tracciamento e conservazione dei dati, per garantire la riservatezza e la distruzione degli stessi al termine di ogni attività;
- esempi (sintetici) di report che possono essere rilasciati come deliverable per le attività di assessment, illustrando il modello di classificazione adottato e la struttura degli eventuali allegati o documenti accessori specifici per ogni tipologia di attività relativa al servizio.



### 3.2.7. QUALITÀ DEL SERVIZIO DI SECURITY AUDIT

Nell'ambito del servizio di S. Audit, il Concorrente descriva gli standard di riferimento che possono essere adottati anche sulla base della pregressa esperienza dello stesso Concorrente in contesti analoghi.

Si descrivano in particolare :

- le best practices accumulate dal team di lavoro e riutilizzabili nell'ambito di riferimento;
- le esperienze pregresse pubbliche e/o private del team di lavoro nell'area di intervento;
- eventuali strumenti tecnici che possono essere messi a disposizione dal Concorrente (senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o l'Amministrazione) al fine di supportare in maniera più efficace e completa l'erogazione del servizio.

### 3.2.8. QUALITÀ DEL SERVIZIO DI INCIDENT RESPONSE TEAM

Nell'ambito del servizio di I.R.T., il Concorrente descriva le modalità di esecuzione di ogni specifica tipologia di analisi, incluso il modello di presentazione dei risultati, gli standard adottati e gli strumenti a supporto che possono essere messi a disposizione (senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o l'Amministrazione) al fine di supportare in maniera più efficace e completa l'erogazione del servizio.

Si descrivano in particolare :

- il modello organizzativo che verrà adottato per le attività di analisi forense inclusa la catena di custodia e gli strumenti a supporto eventualmente messi a disposizione a carico del Concorrente.

## 4. MIGLIORAMENTO DEI REQUISITI MINIMI DEI PROFILI PROFESSIONALI

### 4.1. MIGLIORAMENTO DEI REQUISITI MINIMI PER IL PROFILO DI SECURITY PRINCIPAL

Il Concorrente descriva la proposta di miglioramento del requisito minimo, relativo al profilo di "Security Principal", in particolare esprima l'impegno a garantire che:

- a) almeno **una** delle risorse che soddisfano il profilo in esame, sul totale delle risorse che compongono il team di lavoro proposto dal Concorrente, sia in possesso di :
1. certificazione **Certified Ethical Hacker (CEH)** ☐
  2. qualifica di **Lead Auditor ISO:27001 aggiornata all'ultima release del 2013** ☐
- i punti 1) e 2) possono essere tra loro cumulativi.
- b) almeno **due** delle risorse che soddisfano il profilo in esame, sul totale delle risorse che compongono il team di lavoro proposto dal Concorrente, sia in possesso di :



- 3. certificazione **Certified Ethical Hacker (CEH)** ☐
  - 4. qualifica di **Lead Auditor ISO:27001 aggiornata all'ultima release del 2013** ☐
- i punti 3) e 4) possono essere tra loro cumulativi.

**I punti a) e b) sono tra loro alternativi.**

#### **4.2. MIGLIORAMENTO DEI REQUISITI MINIMI PER IL PROFILO DI SECURITY SOLUTION ARCHITECT**

Il Concorrente descriva la proposta di miglioramento del requisito minimo relativo al profilo di **"Security Solution Architect"**, esprimendo l'impegno a garantire che le risorse previste per ricoprire tale profilo siano in possesso, complessivamente, delle seguenti certificazioni/qualifiche relative ai prodotti/tecnologie di sicurezza in uso presso il contesto della Cdc:

- Fortinet NSE 5 o superiore; ☐
- FireEye Systems Engineer; ☐
- Imperva Web Security Specialist; ☐
- Imperva Database Security Specialist; ☐
- Certificazioni/qualifiche relative alla piattaforma Cloud Microsoft Azure; ☐
- Certificazioni/qualifiche relative alla piattaforma Amazon Web Services (AWS); ☐

Si precisa che con "complessivamente" si intende che le summenzionate certificazioni/qualifiche, possono essere possedute sia da un'unica risorsa, sia da differenti risorse, che soddisfano il profilo in esame.

#### **4.3. MIGLIORAMENTO DEI REQUISITI MINIMI PER IL PROFILO DI SENIOR INFORMATION SECURITY CONSULTANT**

Il Concorrente descriva la proposta di miglioramento del requisito minimo, relativo al profilo di **"Senior Information Security Consultant"**, in particolare esprima l'impegno a garantire che:

- a) almeno **una** delle risorse che soddisfano il profilo in esame, sul totale delle risorse che compongono il team di lavoro proposto dal Concorrente, sia in possesso di :
  - 1. certificazione **Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC)** ☐
  - 2. certificazione **Certified Information Systems Security Professional (CISSP)** ☐i punti 1) e 2) possono essere tra loro cumulativi.
- b) almeno **due** delle risorse che soddisfano il profilo in esame, sul totale delle risorse che compongono il team di lavoro proposto dal Concorrente, sia in possesso di :
  - 3. certificazione **Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC)** ☐



4. certificazione **Certified Information Systems Security Professional (CISSP)** ☐

i punti 3) e 4) possono essere tra loro cumulativi.

**I punti a) e b) sono tra loro alternativi.**

#### **4.4. MIGLIORAMENTO DEI REQUISITI MINIMI PER IL PROFILO DI JUNIOR INFORMATION SECURITY CONSULTANT**

Il Concorrente descriva la proposta di miglioramento del requisito minimo, relativo al profilo di “**Junior Information Security Consultant**”, in particolare esprima l’impegno a garantire che:

a) almeno **una** delle risorse che soddisfano il profilo in esame, sul totale delle risorse che compongono il team di lavoro proposto dal Concorrente, sia in possesso di : qualifica di **Lead**

**Auditor ISO:27001 aggiornato all’ultima release del 2013** ☐

b) almeno **tre** delle risorse che soddisfano il profilo in esame, sul totale delle risorse che compongono il team di lavoro proposto dal Concorrente, sia in possesso di : qualifica di **Lead**

**Auditor ISO:27001 aggiornato all’ultima release del 2013** ☐

**I punti a) e b) sono tra loro alternativi.**

#### **4.5. MIGLIORAMENTO DEI REQUISITI PER IL PROFILO DI SENIOR SECURITY AUDITOR**

Il Concorrente descriva la proposta di miglioramento del requisito minimo, relativo al profilo di “**Senior Security Auditor**”, in particolare esprima l’impegno a garantire che:

a) almeno **una** delle risorse che soddisfano il profilo in esame, sul totale delle risorse che compongono il team di lavoro proposto dal Concorrente, sia in possesso di :

1. certificazione **Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC)** ☐

2. qualifica di **Lead Auditor ISO:27001 aggiornato all’ultima release del 2013** ☐

i punti 1) e 2) possono essere tra loro cumulativi.

b) almeno **due** delle risorse che soddisfano il profilo in esame, sul totale delle risorse che compongono il team di lavoro proposto dal Concorrente, sia in possesso di :

3. certificazione **Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC)** ☐

4. qualifica di **Lead Auditor ISO:27001 aggiornato all’ultima release del 2013** ☐

i punti 3) e 4) possono essere tra loro cumulativi.

**I punti a) e b) sono tra loro alternativi.**



#### 4.6. MIGLIORAMENTO DEI REQUISITI MINIMI PER IL PROFILO DI SENIOR SECURITY ANALYST

Il Concorrente descriva la proposta di miglioramento del requisito minimo, relativo al profilo di **“Senior Security Analyst”**, in particolare esprima l’impegno a garantire che:

- a) almeno **una** delle risorse che soddisfano il profilo in esame, sul totale delle risorse che compongono il team di lavoro proposto dal Concorrente, sia in possesso di : **Certificazione OSSTMM Professional SecurityTester (OPST) o della Certified Etical Hacher (CEH)**  
☐
- b) almeno **due** delle risorse che soddisfano il profilo in esame, sul totale delle risorse che compongono il team di lavoro proposto dal Concorrente, sia in possesso di : **Certificazione OSSTMM Professional SecurityTester (OPST) o della Certified Etical Hacher (CEH)**  
☐

I punti a) e b) sono tra loro alternativi.

#### 5. COMPOSIZIONE DEI TEAM DEI SERVIZI DI SECURITY CONSULTING

##### 5.1. COMPOSIZIONE DEL TEAM DEI SERVIZI DI SECURITY CONSULTING: SECURITY PRINCIPAL

Il Concorrente per l’erogazione dei Servizi di Security Consulting Services, esprime l’impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **2** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Security Principal** ☐

##### 5.2. COMPOSIZIONE DEL TEAM DEI SERVIZI DI SECURITY CONSULTING: SECURITY SOLUTION ARCHITECT

- a) Il Concorrente per l’erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l’impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **3** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Security Solution Architect** ☐
- b) Il Concorrente per l’erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l’impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **5** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Security Solution Architect** ☐





I punti a) e b) sono tra loro alternativi.

#### **5.3. COMPOSIZIONE DEL TEAM DEI SERVIZI DI SECURITY CONSULTING: SENIOR INFORMATION SECURITY CONSULTANT**

Il Concorrente per l'erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l'impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **3** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Senior Information Security Consultant** ☐

#### **5.4. COMPOSIZIONE DEL TEAM DEI SERVIZI DI SECURITY CONSULTING: JUNIOR INFORMATION SECURITY CONSULTANT**

a) Il concorrente per l'erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l'impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **4** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Junior Information Security Consultant** ☐

b) Il concorrente per l'erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l'impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **8** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Junior Information Security Consultant** ☐

I punti a) e b) sono tra loro alternativi.

#### **5.5. COMPOSIZIONE DEL TEAM DEI SERVIZI DI SECURITY CONSULTING: SENIOR SECURITY PENTESTER**

a) Il Concorrente per l'erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l'impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **3** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Senior Security Pentester** ☐

b) Il Concorrente per l'erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l'impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **5** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Senior Security Pentester** ☐

I punti a) e b) sono tra loro alternativi.



#### 5.6. COMPOSIZIONE DEL TEAM DEI SERVIZI DI SECURITY CONSULTING: SENIOR SECURITY AUDITOR

- a) Il Concorrente per l'erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l'impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **2** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Senior Security Auditor** ☐
- b) Il Concorrente per l'erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l'impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **4** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Senior Security Auditor** ☐

**I punti a) e b) sono tra loro alternativi.**

#### 5.7. COMPOSIZIONE DEL TEAM DEI SERVIZI DI SECURITY CONSULTING: SENIOR SECURITY ANALYST

- a) Il Concorrente per l'erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l'impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **3** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Senior Security Analyst** ☐
- b) Il Concorrente per l'erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l'impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **5** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Senior Security Analyst** ☐

**I punti a) e b) sono tra loro alternativi.**

#### 5.8. COMPOSIZIONE DEL TEAM DEI SERVIZI DI SECURITY CONSULTING: JUNIOR SECURITY ANALYST

- a) Il Concorrente per l'erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l'impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **3** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Junior Security Analyst** ☐
- b) Il Concorrente per l'erogazione dei servizi di Security Consulting Services, esprime l'impegno a garantire, qualora le esigenze della Committente/Amministrazione lo richiedano, **6** risorse contemporaneamente operative con il profilo di **Junior Security Analyst** ☐



**I punti a) e b) sono tra loro alternativi.**

## **6. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

Il concorrente illustri la soluzione organizzativa e operativa per garantire la formazione e l'aggiornamento continuo, funzionale e tecnologico, delle risorse utilizzate nell'erogazione dei servizi.

Si descrivano in particolare :

- le modalità organizzative ed operative di formazione delle risorse impiegate, per garantire il continuo e tempestivo accrescimento e aggiornamento delle competenze professionali, in funzione dell'evoluzione dello specifico contesto tecnologico;
- le misure adottate per garantire la continuità e la qualità dei servizi erogati, con particolare riferimento ai servizi a carattere continuativo;
- gli elementi utili caratterizzanti la proposta, relativi alla valutazione dell'aggiornamento professionale, quali ad esempio i giorni minimi di formazione proposti per ciascuna risorsa professionale impiegata.

## **7. AFFIANCAMENTO DI FINE FORNITURA**

Il concorrente illustri l'organizzazione, la metodologia e il piano delle attività proposti per il trasferimento del know how per ciascun servizio on Demand/Continuativo, comprendendo le attività di trasferimento delle informazioni dei processi gestionali, degli strumenti a supporto dell'operatività nonché tutte le eventuali azioni che rendano la prosecuzione dei servizi quanto più efficace possibile.

## **8. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

*(Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti, ecc..)*