



ALLEGATO E

RAPPORTO DI CQ

Realizzato da azienda con sistema di gestione per la qualità certificato ISO 9001:2008

RAPPORTO DI CQ									
TRIMESTRE DI COMPETENZA		XXX							
corrispettivo monte gg/uomo		XXX							
10% corrispettivo monte gg/uomo		XXX							
INIZIATIVA	Iniziativa X						CONTRADDITTORIO		
	Adempimenti	Termini di Consegna	Consegna effettiva	Delta ritardo (gg)	Calcolo penale	Importo penale			
ADEMPIMENTI	Rapporto di Blind Test								
	Relazione di chiusura								
	Rapporto sui Livelli di Servizio								
Totale									
	Livelli di servizio	Expectation Livelli di servizio (%)	Risultanze effettive (%)	Delta	Calcolo penale	Importo penale			
LIVELLI DI SERVIZIO	Adeguatezza del personale	/	/	/					
	Puntualità di consegna dei Rapporti di ispezione	/	/	/					
	Efficienza dell'attività di verifica	/	/	/					
	Qualità dei rapporti di ispezione consegnati	/	/	/					
	Efficienza dell'attività di programmazione	/	/	/					
Totale									
INIZIATIVA	Iniziativa Y						CONTRADDITTORIO		
	Adempimenti	Termini di Consegna	Consegna effettiva	Delta ritardo (gg)	Calcolo penale	Importo penale			
ADEMPIMENTI	Rapporto di Blind Test								
	Relazione di chiusura								
	Rapporto sui Livelli di Servizio								
Totale									
	Livelli di servizio	Expectation Livelli di servizio (%)	Risultanze effettive (%)	Delta di errore	Calcolo penale	Importo penale			
LIVELLI DI SERVIZIO	Adeguatezza del personale	/	/	/					
	Puntualità di consegna dei Rapporti di ispezione	/	/	/					
	Efficienza dell'attività di verifica	/	/	/					
	Qualità dei rapporti di ispezione consegnati	/	/	/					
	Efficienza dell'attività di programmazione	/	/	/					
Totale									