



## ALLEGATO 2 - RELAZIONE TECNICA

L'Offerta tecnica è costituita da una RELAZIONE TECNICA in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi e delle caratteristiche/requisiti offerti, che dovranno essere conformi a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che, in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano, la relazione tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce **causa di esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato ;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 100 (cento) pagine.

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Fermo restando le indicazioni contenute nel Capitolato Tecnico, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 100 pagine.

La Relazione Tecnica dovrà essere suddivisa in tre sezioni (A, B e C), redatte secondo quanto nel prosieguo illustrato, nonché rispettare lo "Schema di risposta" sotto tracciato relativamente a:

### **Sezione A: Risorse impiegate (cfr. Tabella paragrafo 7 del Disciplinare di gara, sub J1 e J2)**

Procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche Amministrazioni relative alle Convenzioni ex art. 26 L. 448/99 e s.m.i. e agli Accordi Quadro ex art. 54 del D. Lgs. 50/2016, stipulate o che verranno stipulate da Consip S.p.A.

All.2 –Offerta Tecnica Modello di relazione tecnica

Classificazione documento: Consip Public

**Sezione B: Esperienze pregresse analoghe a quelle oggetto dell'appalto (cfr. Tabella paragrafo 7 del Disciplinare di gara, sub J3, J4 e J5);**

**Sezione C: Progetto organizzativo e gestionale del Servizio (cfr. Tabella paragrafo 7 del Disciplinare di gara, sub J6, J7, J8, J9).**

<i>Caratteristica tecnica (Tabellare =T; Discrezionale = D)</i>	<i>Modalità di risposta</i>
<p><b>Sezione A: Risorse impiegate (T)</b></p> <p>In tale sezione della Relazione Tecnica, potrà essere indicata la numerosità delle risorse, intese come Ispettori Responsabili di gruppo di audit di Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), che l'Offerente intende impiegare per rispondere alle richieste di cui al Capitolato Tecnico.</p> <p>Inoltre, potrà essere indicata la numerosità delle risorse, intese come Ispettori responsabili di gruppo di audit di SGQ che siano certificati per almeno 1 (uno) dei settori di accreditamento di cui ai codici I.A.F di principale interesse Consip, dettagliati al par. 1.1. del Capitolato Tecnico.</p>	<p><b>j1.</b> Indicare il numero di ulteriori Ispettori Responsabili di gruppo di audit di Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), fino a un massimo di 10 unità, offerti in aggiunta al numero di 20 Ispettori Responsabili, già previsti quale requisito minimo nel Capitolato tecnico.</p> <p><b>j2.</b> Indicare il numero di Ispettori Responsabili di gruppo di audit di Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), fino a un massimo di 20 unità, che siano certificati per almeno uno dei settori di accreditamento di cui ai codici IAF di principale interesse di Consip, dettagliati al par. 1.1. del Capitolato tecnico.</p>
<p><b>Sezione B. Esperienze pregresse analoghe a quelle oggetto dell'appalto. (D)</b></p> <p>In tale sezione della Relazione Tecnica, potranno essere indicate, quali caratteristiche migliorative, le esperienze professionali del concorrente, del Responsabile Tecnico e del Coordinatore Operativo che verranno impiegati nell'esecuzione del contratto, su commesse analoghe a quelle oggetto dell'appalto, erogate in favore di Enti pubblici o Pubbliche Amministrazioni, esclusa Consip S.p.A..</p> <p>Nel caso in cui nella sezione <b>B</b> della Relazione venga indicato, quale caratteristica migliorativa, il possesso in capo al concorrente di esperienze pregresse analoghe a quelle oggetto dell'appalto, il concorrente medesimo:</p>	<p>Saranno valutate le esperienze professionali su commesse analoghe a quelle oggetto dell'appalto intese come servizi di verifica ispettiva (documentale, di prodotto, di processo) erogate in favore di pubbliche amministrazioni e soggetti equiparabili. Costituiranno altresì oggetto di valutazione l'esperienza professionale del concorrente, nonché del Responsabile Tecnico e del Coordinatore Operativo. Al fine dell'ottenimento dei punteggi indicati nel Disciplinare, nella <b>Relazione Tecnica</b> il concorrente dovrà illustrare:</p>

<p>- dovrà allegare a Sistema, nel campo “Eventuali Certificazioni/Attestazioni degli incarichi analoghi presso altre Pubbliche Amministrazioni e soggetti equiparabili”, le copie elettroniche delle certificazioni/attestazioni di Pubbliche Amministrazioni e soggetti equiparabili, ad esclusione di Consip;</p> <p>- dovrà allegare a Sistema, nel campo “Eventuale Dichiarazione di conformità agli originali delle Certificazioni/Attestazioni degli incarichi analoghi”, la/e dichiarazione/i di conformità all’originale delle certificazioni/attestazioni degli incarichi analoghi prodotte, sottoscritta/e digitalmente dal legale rappresentante del Concorrente avente i poteri necessari per impegnare la società nella presente procedura (in caso di RTI o Consorzi, dal legale rappresentante, avente i poteri necessari per impegnare la società nella presente procedura, dell’impresa che ha maturato l’esperienza analoga).</p> <p><b>N.B.:</b> I curriculum vitae dei soggetti indicati rispettivamente quale Responsabile Tecnico e Coordinatore Operativo, da cui si evinca che gli stessi possiedono le competenze e i requisiti minimi indicati ai paragrafi 2.3.1 e 2.3.2 del Capitolato Tecnico, nonché eventualmente l’esperienza - ove indicata quale caratteristica migliorativa - degli stessi in commesse analoghe a quelle oggetto dell’appalto (requisiti aggiuntivi), <b><u>dovranno essere presentati come parte integrante della presente Relazione Tecnica.</u></b></p>	<p><b>j3.</b> L’esperienza del concorrente su commesse analoghe a quelle oggetto dell’appalto, intese come servizi di verifica ispettiva (documentale, di prodotto, di processo) erogati in favore di Pubbliche Amministrazioni e soggetti equiparabili, che dovrà essere dimostrata mediante certificazioni/attestazioni di Pubbliche Amministrazioni e soggetti equiparabili, a esclusione di Consip, secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara, dettagliate nella colonna di sinistra. L’esperienza sarà valutata tenendo in considerazione il numero di commesse gestite, il loro valore economico e relativa durata, le merceologie e le attività oggetto delle commesse analoghe, nonché le modalità (es. di tipo documentale, sui prodotti/servizi, sui processi, mediante <i>blind test/mistery client</i>, etc.) con le quali sono state svolte le attività di verifica, il tutto rispetto a quanto oggetto del presente appalto.</p> <p><b>j4.</b> L’esperienza professionale del Responsabile Tecnico su commesse analoghe a quelle oggetto dell’appalto, intese come servizi di verifica ispettiva (documentale, di prodotto, di processo) erogati in favore di Pubbliche Amministrazioni e soggetti equiparabili dimostrata mediante presentazione del Curriculum Vitae, nel quale dovranno essere illustrati i requisiti minimi di cui al par. 2.3.1 del Capitolato tecnico nonché gli eventuali requisiti aggiuntivi, con particolare riferimento al ruolo ricoperto dal Responsabile Tecnico, il numero di commesse, il loro valore economico e la relativa durata, le merceologie oggetto di ispezione e le attività correlate alle commesse, nonché le modalità (es. di tipo documentale, sui prodotti/servizi, sui processi, mediante <i>blind test/mistery client</i>, etc.) con le quali sono state svolte le attività di verifica, il tutto rispetto a quanto oggetto del presente appalto.</p>
--	--

<p><i>segue</i></p>	<p><b>j5.</b> L'esperienza professionale del Coordinatore Operativo su commesse analoghe a quelle oggetto dell'appalto, dimostrata mediante presentazione del Curriculum vitae, nel quale dovranno essere illustrati i requisiti minimi di cui al par. 2.3.2 del Capitolato tecnico nonché gli eventuali requisiti aggiuntivi con particolare riferimento al ruolo ricoperto dal Coordinatore operativo, il numero di commesse le loro caratteristiche, il valore economico e la relativa durata, le merceologie ispezionate e le attività oggetto delle commesse, nonché le modalità con le quali sono state svolte le attività di coordinamento operativo di <i>back office</i> per l'organizzazione del servizio, la pianificazione, la rendicontazione e il controllo delle verifiche, il tutto rispetto a quanto oggetto del presente appalto.</p>
---------------------	---

<p><b>Sezione C. Progetto organizzativo e gestionale del Servizio (D)</b></p> <p>Nella relativa sezione della Relazione Tecnica potranno essere indicati, quali caratteristiche migliorative, gli elementi della struttura organizzativa che l'Offerente intende predisporre per erogare il servizio, in termini di: composizione della struttura organizzativa, procedure di controllo e coordinamento tra le diverse unità/funzioni, piano di comunicazione, procedure per la formazione/informazione del personale e procedure di controllo e coordinamento delle attività operative.</p>	<p>Per la distribuzione dei punteggi indicati nel Disciplinare di gara saranno valutate le modalità operative e le procedure di erogazione del Servizio che l'Offerente intende adottare, ovvero:</p> <p><b>j6.</b> Dimensionamento e impostazione della struttura organizzativa, con particolare riferimento alla numerosità ed alla tipologia delle risorse chiave necessarie per l'erogazione del Servizio. In particolare saranno valutati i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- descrizione dello schema di organigramma e delle funzioni previste;</li> <li>- numero di risorse umane dipendenti che saranno impiegate nelle attività di gestione ed erogazione del Servizio e descrizione della qualifica professionale e dei requisiti necessari per ricoprire efficacemente la funzione prevista (esclusi Responsabile Tecnico e Ispettori;</li> <li>- aderenza della proposta al contesto della fornitura.</li> </ul> <p><b>j7.</b> Procedure di controllo e coordinamento tra le diverse unità/funzioni della struttura organizzativa. Sarà valutata la capacità dell'Offerente di definire sistemi e procedure di controllo interno, in grado di assicurare la valutazione, il monitoraggio, la misurazione e la gestione dei rischi connessi alle attività per il rispetto dei tempi previsti dal contratto, della qualità dei servizi erogati, nonché le procedure di coordinamento delle risorse utilizzate per l'erogazione del Servizio. In particolare saranno valutati i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- funzionalità;</li> <li>- efficacia;</li> <li>- innovazione;</li> <li>- aderenza della proposta al contesto della fornitura.</li> </ul>
--	--

<p><i>segue</i></p>	<p><b>j8.</b> . Piano e modalità di comunicazione</p> <p>Saranno valutate le modalità e il piano di comunicazione che l’Offerente intende proporre per interfacciarsi con i soggetti interessati (Consip, PP.AA. e Fornitori) per l’organizzazione delle attività di verifica ispettiva. Saranno valutate le soluzioni proposte per monitorare il grado di efficacia delle azioni intraprese, in particolare per i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- modalità e tempi di comunicazione verso le PP.AA./Fornitori;</li> <li>- modalità e tempi di comunicazione verso gli ispettori coordinati sul territorio;</li> <li>- modalità e tempi di comunicazione verso i referenti Consip;</li> <li>- aderenza della proposta al contesto della fornitura.</li> </ul> <p><b>j9.</b> Costituirà oggetto di valutazione il Piano di formazione, finalizzato all’erogazione del Servizio, che l’Offerente intende applicare nei confronti del personale interno e degli ispettori impiegati in sede di esecuzione del contratto. In particolare saranno valutati i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-efficacia;</li> <li>-tempistica;</li> <li>-aderenza della proposta al contesto della fornitura.</li> </ul>
---------------------	---

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Laddove il Concorrente produca documentazione aggiuntiva rispetto a quella sopra indicata, quest’ultima non costituirà oggetto di valutazione.**

## **SCHEMA DI RISPOSTA**

*Relazione Tecnica relativa alla gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche Amministrazioni relative alle Convenzioni ex art. 26 L. 448/99 e s.m.i. e agli Accordi Quadro ex art. 59 del D. Lgs. 163/2006 e/o ex art. 54 del D. Lgs. 50/2016 stipulati o che verranno stipulati da Consip S.p.A..*

### **Sommario**

#### **1. PREMESSA**

Con la presente offerta tecnica l'Offerente:

- A)** si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello schema di Contratto, nelle relative Condizioni Generali, nel Capitolato Tecnico e negli altri atti di gara;
- B)** dichiara che quanto offerto nella presente Offerta Tecnica è conforme alle caratteristiche minime ed ai requisiti di conformità di cui al Capitolato Tecnico.

#### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti).

#### **3. SEZIONE A – RISORSE IMPIEGATE**

- J1. Capacità di utilizzare giornalmente un numero di Ispettori Responsabili di gruppo di audit di SGQ, ulteriore al numero di 20 (venti) ispettori già previsto quale requisito minimo;
- j2 Capacità di impiegare, per lo svolgimento del servizio descritto nel Capitolato Tecnico, Ispettori responsabili di gruppo di audit di SGQ che siano certificati per almeno 1 (uno) dei settori di accreditamento di cui ai codici I.A.F di principale interesse Consip, dettagliati al par. 1.1. del Capitolato Tecnico.

#### **4. SEZIONE B - ESPERIENZE PREGRESSE ANALOGHE A QUELLE OGGETTO DELL'APPALTO**

- J3. esperienza del concorrente su commesse analoghe a quelle oggetto dell'appalto, intese come servizi di verifica ispettiva (documentale, di prodotto, di processo) erogati in favore di Pubbliche Amministrazioni e soggetti equiparabili;
- J4. esperienza professionale del responsabile tecnico su commesse analoghe a quelle oggetto dell'appalto (come sopra), dimostrata mediante presentazione del curriculum vitae;
- J5. esperienza professionale del coordinatore operativo, dimostrata mediante presentazione del curriculum vitae.

#### **5. SEZIONE C - PROGETTO ORGANIZZATIVO E GESTIONALE DEL SERVIZIO.**

- J6. dimensionamento e impostazione della struttura organizzativa del concorrente;
- J7. procedure di controllo e coordinamento tra le diverse unità/funzioni della struttura organizzativa;

J8. piano e modalità di comunicazione;

J9. piano di formazione.

#### **6. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

*(Laddove non utilizzata ai presenti fini la previsione di cui al par. 5 del Disciplinare di gara, nel presente paragrafo il concorrente potrà indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)*

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_