

## **APPENDICE 2**

**al Capitolato Tecnico**

### **PROFILI PROFESSIONALI**



## SOMMARIO

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI	3
1.1	Capo Progetto	4
1.2	Analista Funzionale	6
1.3	Operatore Data Entry	8
1.4	Analista Programmatore	11
1.5	Data Base Expert	13
1.6	DB Administrator (DBA)	15
1.7	Specialista di Prodotto/Tecnologia	17
1.8	Information Architect	18
1.9	Specialista di tematica	19
1.10	Sistemista Junior	21
1.11	Formatore Senior	23
1.12	Formatore	24
2.	CURRICULUM VITAE	25



## 1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno fare riferimento ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolo 2.

Ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti (es. Oracle, SAS, Alfresco, ecc.) vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dall'Agenzia. Se possedute, queste sono apprezzate come competenze core per l'esecuzione della fornitura. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti impiegati sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze core.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, le conoscenze ed esperienze richieste dai profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto l'Agenzia potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione alle evoluzioni tecnologiche dei prodotti, sistemi e metodologie.

Si precisa inoltre che, in particolare nei profili professionali di Analista Funzionale, Analista Programmatore e Specialista di Prodotto/Tecnologia, vengono riassunte le attuali necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato. E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al Fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Le certificazioni in accesso nonché quelle aggiuntive in Offerta Tecnica dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e offerto: nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l'associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l'apporto nella fornitura. La Committente potrà richiedere una differente associazione delle certificazioni ai profili professionali impiegati nei singoli team, al fine di garantire un adeguato livello di continuità nella fornitura e nei rapporti con la committente.

### Note:

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi, di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea triennale.

In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.



## 1.1 Capo Progetto

Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o tecniche o cultura equivalente.
Certificazioni	Prince2 Practitioner o PMI-PMP, ITIL EXPERT, COBIT, TOGAF, ISO/IEC 27001 in corso di validità.
Anzianità lavorativa	<b>Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione.</b>
Ruolo	<p>In accordo con AIFA, gestisce e coordina le risorse che lavorano sul progetto (di cui conosce skill, specializzazioni ed attitudini), assicurandone il commitment e la condivisione degli obiettivi; svolge attività di Program Management affiancandosi ad una risorsa AIFA e fornendo stati di avanzamento delle attività progettuali.</p> <p>E' il responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico.</p> <p>Si fa portatore delle problematiche rilevate nel corso del progetto, propone opportune soluzioni e intraprende, d'accordo con AIFA e con l'Amministrazione, le necessarie azioni correttive anche per quanto riguarda gli aspetti connessi al sistema informatico.</p> <p>E' in grado di rapportarsi con il management dell'AIFA.</p>
Esperienze lavorative	<p>E' richiesta esperienza nel settore pubblico, preferibilmente nella Pubblica Amministrazione italiana.</p> <p>Almeno 2 anni di provata esperienza nella consulenza su temi organizzativi, di controllo di gestione, sanitari, di analisi e progettazione di sistemi informativi, package e procedure complesse nel settore pubblico, con periodi di permanenza continuativa presso lo stesso cliente non inferiori a 6 mesi.</p> <p>L'esperienza maturata richiesta include:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stima di tempi, risorse e costi e pianificazione delle attività;</li><li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</li><li>• Redazione di documentazione di progetto;</li><li>• Controllo realizzazione procedure;</li><li>• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;</li><li>• Uso di tecniche e prodotti software per Program e Project Management e Risk Management;</li><li>• Responsabilità su gruppi di progetto.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa relativa agli appalti pubblici;</li><li>• Conoscenza di tematiche applicative gestionali, preferibilmente in ambito</li></ul>



	<p>sanitario, di controllo di gestione e Pubblica Amministrazione;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per Program e Project Management e Risk Management: problem solving; metodi di stima, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici, gestione di gruppi di lavoro;</li><li>• Metodologie di analisi di processi;</li><li>• Metodologie di sviluppo SW;</li><li>• Metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);</li><li>• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group;</li><li>• Comprovata esperienza nella conduzione di progetti applicativi su piattaforme distribuite con elevato grado di integrazione tra differenti sistemi informativi;</li><li>• Buona conoscenza dei processi di Change Management;</li><li>• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa;</li><li>• Ottime capacità relazionali: capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale, anche di grado dirigenziale, dell'AIFA.</li></ul>
--	---



## 1.2 Analista Funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o economiche o cultura equivalente.
Certificazioni	IFPUG-ITIL, SAS VISUAL ANALYTICS, Alfresco.
Anzianità lavorativa	<b>Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista.</b>
Ruolo	<p>Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Agenzia, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente, una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.</p> <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato. Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza.</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori nelle fasi di realizzazione e test.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redazione di specifiche e documentazione di progetto;</li><li>• Redazione di modelli dei processi;</li><li>• Controllo realizzazione procedure;</li><li>• Stima di risorse per la realizzazione del progetto;</li><li>• Stima di tempi e pianificazione attività;</li><li>• Coordinamento di gruppi di lavoro;</li><li>• Disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);</li><li>• Metodologia di misurazione PF IFPUG 4.2 o successive.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie di analisi dei processi;</li><li>• Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW;</li><li>• Metodologie e tecniche di analisi, disegno e integrazione dati;</li><li>• Tecniche di controllo di progetto e di programmazione strutturata;</li><li>• I seguenti DBMS:<ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle 11g comprensivo delle opzioni Real Application Cluster e Transparent Data Encryption (TDE),</li><li>• Microsoft SQL Server,</li><li>• MySQL;</li></ul></li><li>• Alfresco Enterprise;</li><li>• Open LDAP - gestione registrazione, autenticazione e profilazione utenti;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Owncloud - gestione documenti di lavoro e collaboration;</li><li>• Drupal - piattaforma di Content Management per la realizzazione dei portali;</li><li>• OpenSPCCoop - porta di dominio;</li><li>• Axway - piattaforma di integrazione con i sistemi EMA;</li><li>• PkNet - libreria per la firma digitale;</li><li>• SAS Visual Analytics;</li><li>• OTRS - piattaforma per la gestione dell'Help Desk;</li><li>• Brianetics - piattaforma del KMS;</li><li>• I seguenti Application Server/Webserver:<ul style="list-style-type: none"><li>• JBoss per tutte le applicazioni J2EE,</li><li>• IIS per le applicazioni ASP,</li><li>• Apache per le applicazioni PHP;</li></ul></li><li>• Tecniche di programmazione in ambiente Java;</li><li>• Tecniche di programmazione in ambiente Web;</li><li>• Metodologie ed esecuzione di test, validazione, verifica e misura di usabilità;</li><li>• Tematiche applicative gestionali, preferibilmente in ambito sanitario, di controllo di gestione e Pubblica Amministrazione;</li><li>• Caratteristiche e funzionalità dei pacchetti software relativi al progetto;</li><li>• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group.</li></ul>
--	--



### 1.3 Operatore Data Entry

Titolo di studio	Diploma di maturità o cultura equivalente.
Certificazioni	Eventuali certificazioni di prodotto/tecnologia richiesti da AIFA in corso d'opera.
Anzianità lavorativa	<b>Minimo 3 anni nella funzione.</b>
Ruolo	<p>Assicura un efficiente trattamento dei dati e ha il compito di alimentare le basi dati con dati grezzi in base a specifiche fornite dal responsabile del progetto.</p> <p>Gestisce l'interazione con gli utenti dell'Help Desk, con una buona conoscenza del knowledge disponibile per l'erogazione del servizio.</p>





Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• verifica della corretta applicazione di metodi e standard;</li><li>• esecuzione di controlli di qualità dei dati in linea con le procedure amministrative vigenti;</li><li>• partecipazione a gruppi di lavoro di piccole/medie dimensioni;</li><li>• Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze ed alle responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi e sistemistici;</li><li>• Gestione del servizio di help desk telefonico;</li><li>• Monitoraggio componenti sistemi;</li><li>• Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi;</li><li>• Supporto alla redazione di documentazione utente e/o predisposizione di template;</li><li>• Controllo degli output prodotti dalle elaborazioni;</li><li>• Supporto alla gestione ed alimentazione di Sistemi di gestione della conoscenza;</li></ul> <p>Esperienza in attività di assistenza all'utilizzo di sistemi informativi complessi, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• assistenza alla risoluzione dei problemi che gli utenti possono incontrare nell'interazione con i servizi istituzionali dell'Amministrazione;</li><li>• supporto per l'utilizzo corretto dei servizi dell'AIFA;</li><li>• raccolta delle segnalazioni dagli utenti sul funzionamento dei servizi dell'AIFA, nonché sull'adeguatezza degli ambienti preposti, al fine di consentire alle strutture competenti di individuare ed attuare interventi correttivi/ migliorativi/ evolutivi.</li></ul>
-----------------------	--



Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• buona capacità di analisi critica;</li><li>• buon grado di autonomia;</li><li>• buone capacità relazionali;</li><li>• Buona conoscenza della lingua inglese;</li></ul> <p>Conoscenze base di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• strumenti di trouble ticketing;</li><li>• principali prodotti di software distribution;</li><li>• principali prodotti software di informatica individuale, ad es.:<ul style="list-style-type: none"><li>- suite MS Office, MS SharePoint, ecc.</li><li>- web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)</li><li>- antivirus (es. McAfee, Norton, Kaspersky ecc.);</li></ul></li></ul> <p>Conoscenze approfondite di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tematiche applicative gestionali, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione;</li><li>• Tecniche di comunicazione telefonica e scritta;</li><li>• Tecniche di problem solving.</li></ul>
------------	--



#### 1.4 Analista Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo.
Certificazioni	Alfresco.
Anzianità lavorativa	<b>Minimo 4 anni come programmatore e almeno 1 nella funzione.</b>
Ruolo	<p>Si fa portatore della propria esperienza proponendo soluzioni a problematiche legate a tematiche applicative gestionali, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione.</p> <p>Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione e realizzazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale, nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa.</p> <p>E' in grado di occuparsi della produzione della documentazione delle procedure, della preparazione dei casi di test funzionale, della esecuzione di test funzionali.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;</li><li>• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro;</li><li>• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;</li><li>• Documentazione procedure;</li><li>• Sviluppo di analisi tecnica di media complessità;</li><li>• Progettazione ed integrazione di sistemi;</li><li>• Programmazione e test (preparazione di casi di test ed esecuzione di test);</li><li>• Installazione e personalizzazione di sistemi anche complessi;</li><li>• Utilizzo di tecniche di programmazione strutturata.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnologie emergenti;</li><li>• Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW;</li><li>• Tecniche di programmazione strutturata;</li><li>• Pacchetti software relativi al progetto;</li><li>• Tecniche di programmazione in ambiente Web;</li><li>• Tecniche di programmazione in ambiente Java;</li><li>• I seguenti DBMS:<ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle 11g comprensivo delle opzioni Real Application Cluster e Transparent Data Encryption (TDE),</li><li>• Microsoft SQL Server,</li><li>• MySQL;</li></ul></li><li>• Alfresco Enterprise;</li><li>• Open LDAP - gestione registrazione, autenticazione e profilazione utenti;</li><li>• Owncloud - gestione documenti di lavoro e collaboration;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Drupal - piattaforma di Content Management per la realizzazione dei portali;</li><li>• OpenSPCCoop - porta di dominio;</li><li>• Axway - piattaforma di integrazione con i sistemi EMA;</li><li>• PkNet - libreria per la firma digitale;</li><li>• SAS Visual Analytics;</li><li>• OTRS - piattaforma per la gestione dell'Help Desk;</li><li>• Brianetics - piattaforma del KMS;</li><li>• I seguenti Application Server/Webserver:<ul style="list-style-type: none"><li>• JBoss per tutte le applicazioni J2EE,</li><li>• IIS per le applicazioni ASP,</li><li>• Apache per le applicazioni PHP;</li></ul></li><li>• Strumenti di modellazione dati;</li><li>• Strumenti per il cleaning e la qualità dei dati.</li></ul>
--	--



### 1.5 Data Base Expert

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente.
Certificazioni	Oracle Database 11g Certification.
Anzianità lavorativa	<b>Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione.</b>
Ruolo	<p>E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.</p> <p>Relativamente alla componente Dati, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.</p> <p>Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performance.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;</li><li>• Coordinamento di gruppi di lavoro;</li><li>• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati;</li><li>• Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e database;</li><li>• Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi (in particolare Oracle);</li><li>• Monitoraggio e tuning di basi dati;</li><li>• Realizzazione e controllo di procedure complesse;</li><li>• Progettazione e conduzione di test integrati;</li><li>• Redazione di specifiche di progetto;</li><li>• Stima di risorse per realizzazione di progetti.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS (in particolare Oracle);</li><li>• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei database fisici;</li><li>• Architetture di database in ambiente eterogenei;</li><li>• Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico);</li><li>• Data modeling;</li><li>• Tecniche di disegno di DB relazionali e DB non relazionali;</li><li>• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali;</li><li>• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi;</li><li>• Database per dati non strutturati;</li><li>• Data quality measurement and assessment;</li><li>• Buona conoscenza dei principali Web Server e Application Server;</li><li>• Data Quality Measurement e Assessment;</li><li>• Tecniche di Data Cleaning;</li><li>• I seguenti DBMS:</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle 11g comprensivo delle opzioni Real Application Cluster e Transparent Data Encryption (TDE),</li><li>• Microsoft SQL Server,</li><li>• MySQL.</li></ul>
--	---



## 1.6 DB Administrator (DBA)

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente.
Certificazioni	Oracle Database 11g Certification.
Anzianità lavorativa	<b>Minimo 8 anni, di cui almeno 5 nella funzione.</b>
Ruolo	<p>Partecipa alla progettazione, creazione e implementazione di basi di dati complesse.</p> <p>E' responsabile della gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.</p> <p>Relativamente alla componente Dati, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.</p> <p>Gestisce tutte le attività di amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;</li><li>• Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi (in particolare Oracle);</li><li>• Monitoraggio e tuning di basi dati;</li><li>• Realizzazione e controllo di procedure complesse;</li><li>• Progettazione e conduzione di test integrati;</li><li>• Redazione di specifiche di progetto;</li><li>• Stima di risorse per realizzazione di progetti.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS (in particolare Oracle);</li><li>• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici;</li><li>• Architetture di Data Base in ambiente eterogenei;</li><li>• Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico);</li><li>• Data modeling;</li><li>• Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi;</li><li>• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali;</li><li>• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi;</li><li>• Data quality measurement and assessment;</li><li>• Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server;</li><li>• SAS VISUAL ANALYTICS;</li><li>• AlfrescoEnterprise;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• I seguenti DBMS:<ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle 11g comprensivo delle opzioni Real Application Cluster e Transparent Data Encryption (TDE),</li><li>• Microsoft SQL Server,</li><li>• MySQL.</li></ul></li></ul>
--	---





### 1.7 Specialista di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.
Certificazioni	-
Anzianità lavorativa	<b>Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione.</b>
Ruolo	<p>Esperto di prodotto e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa e tecnologica e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Agenzia, anche in contesti di forte innovazione e cambiamento.</p> <p>Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT - con particolare riguardo alle architetture software - curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;</li><li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0;</li><li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);</li><li>• Realizzazioni di sistemi di DW e conoscitivi;</li><li>• Progettazione test integrati;</li><li>• Realizzazione della documentazione tecnica di progetto;</li><li>• Ottime capacità relazionali;</li><li>• Redazione di specifiche di gestione e procedure;</li><li>• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo;</li><li>• Stima di risorse per realizzazione attività;</li><li>• Spiccata attitudine al problem solving.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie /metodologie:</li><li>• Progettazione, implementazione, configurazione e aggiornamento di soluzioni basate sui pacchetti/prodotti utilizzati da AIFA (in particolare Alfresco, Oracle, SAS);</li><li>• Tematiche Opensource, con particolare attenzione a sistemi operativi /application server /web server /DB server / CMS / strumenti di portale/prodotti di statistiche.</li></ul>



## 1.8 Information Architect

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o scientifiche, o cultura equivalente.
Certificazioni	-
Anzianità lavorativa	<b>Minimo 12 anni, di cui almeno 5 nella funzione.</b>
Ruolo	<p>Supporta la transizione, durante la fase di migrazione iniziale verso il nuovo Data Center, presidiandone l'attuazione.</p> <p>Supporta la progettazione complessiva dell'Enterprise Information Architecture (EIA) e dello sviluppo della strategia di condivisione delle informazioni all'interno dell'organizzazione.</p> <p>Supporta l'implementazione e la transizione verso un modello di EIA evoluto, presidiandone l'attuazione e fornendo supporto nelle attività di modellazione di dati e di progettazione di database (relazionali e non).</p> <p>Valuta le tendenze emergenti in tema di condivisione delle informazioni, e ne determina gli impatti sullo stato futuro dell'EIA.</p> <p>Collabora con i referenti AIFA dei servizi istituzionali e con i team di sviluppo, supporta le attività di integrazione dei dati e quelle di verifica della qualità in tutte le fasi di implementazione delle soluzioni adottate.</p> <p>Monitora le linee guida legislative (quali i requisiti di privacy), guida le attività di compliance (come ad esempio la conservazione dei dati) ed esplora gli standard di settore emergenti per determinare il loro impatto sulla EIA.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redazione di specifiche di progetto in ambito EIM;</li><li>• Attività di dimensionamento sistemi e capacity;</li><li>• Definizione e progettazione di architetture dati, con particolare riferimento ad architetture parallele e distribuite;</li><li>• Specifiche esperienze in ambito Big Data;</li><li>• Specifiche esperienze in ambito Open Data;</li><li>• Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche;</li><li>• Metodologie di analisi, disegno e modellazione di basi dati relazionali;</li><li>• Principali RDBMS relazionali (in particolare Oracle);</li><li>• Master Data Management, Business Intelligence, Service Oriented Architecture, Enterprise Content Management;</li><li>• Metodologie di analisi, disegno e test di sistemi Data Warehouse e MDM;</li><li>• Metodologie di analisi multidimensionale e attraverso strumenti di Business Intelligence;</li><li>• Strumenti MS Office 2010;</li><li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica);</li><li>• Ottime capacità relazionali.</li></ul>



### 1.9 Specialista di tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente.
Certificazioni	-
Anzianità lavorativa	<b>Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione.</b>
Ruolo	<p>Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.</p> <p>Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale su tematiche attinenti il contesto specificato nel Capitolato Tecnico (es. presso A.S.L., Aziende ospedaliere ed I.R.C.C.S., Regioni e Province autonome, Aziende farmaceutiche, Centri Regionali, ecc.);</li><li>• Supporto consulenziale su processi e temi specifici;</li><li>• Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi;</li><li>• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale;</li><li>• Analisi organizzative e di processi;</li><li>• Uso di tecniche e prodotti SW su aree specifiche;</li><li>• Sviluppo di soluzioni di formazione;</li><li>• Analisi e reengineering di processi su aree tematiche specifiche, con particolare riguardo al contesto della Pubblica Amministrazione italiana;</li><li>• Analisi organizzative e di dimensionamento di strutture per l'implementazione di processi;</li><li>• Change Management, formazione risorse umane e implementazione nuovi processi in strutture organizzative esistenti;</li><li>• Piani di comunicazione per progetti complessi;</li><li>• Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della pubblica amministrazione;</li><li>• Comprovata esperienza nella conduzione di progetti di grandi dimensioni;</li><li>• Comprovata esperienza di analisi e modellazione di processi di business;</li><li>• Consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social networks e dell'approccio web 2.0.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito in cui opera AIFA;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche (sistemi con architetture tecnologiche simili a quelle specificate nel Capitolato Tecnico);</li><li>• Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore;</li><li>• Metodologie di analisi;</li><li>• Metodologie e prodotti di test, validazione, verifica e misura di usabilità;</li><li>• Metodologie di comunicazione web;</li><li>• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito in cui opera AIFA;</li><li>• Strumenti MS Office;</li><li>• Ottime capacità relazionali;</li><li>• Spiccata attitudine al Problem Solving;</li><li>• Autorevolezza nella conduzione di progetti di grandi dimensioni e capacità di risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative che rileva durante l'esecuzione dei progetti.</li></ul>
--	---



### 1.10 Sistemista Junior

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.
Certificazioni	ITIL Foundation v. 3.0
Anzianità lavorativa	<b>Minimo 4 anni di cui almeno 2 nella funzione.</b>
Ruolo	<p>Installa e configura hardware e software, nuove release di pacchetti sotto la guida del Data Base Administrator.</p> <p>Collabora nel monitoraggio dell'infrastruttura delle macchine e della rete in collaborazione con l'Amministratore di rete.</p> <p>Acquisisce le segnalazioni degli utenti sulla disponibilità dei sistemi e delle reti effettuando la Problem determination e problem solving di I livello.</p> <p>Pianifica e verifica la corretta esecuzione delle procedure schedate.</p> <p>Supporta nella redazione e nel controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione a gruppi di gestione di sistemi di piccole/medie dimensioni;</li><li>• Messa in esercizio e gestione di sistemi informativi di media complessità;</li><li>• Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi;</li><li>• Realizzazione e controllo di procedure di media complessità;</li><li>• Esperienza nell'implementazione di server virtuali, nell'ottimizzazione dello storage e nella definizione delle modalità di backup e restore;</li><li>• Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi;</li><li>• Utilizzo di tecniche di progettazione e dimensionamento di architetture hardware/software;</li><li>• Utilizzo di tecniche e strumenti di monitoraggio;</li><li>• Utilizzo di tecniche di analisi del rischio;</li><li>• Controllo della qualità del servizio;</li><li>• Interazione e relazione con gli utenti.</li></ul>



Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Problem determination e problem solving;</li><li>• Conoscenze di best practices ITIL;</li><li>• Conoscenza dei sistemi operativi (Windows, Oracle, Unix, VMWare);</li><li>• Conoscenza dei seguenti Application Server/Webserver:<ul style="list-style-type: none"><li>• JBoss per tutte le applicazioni J2EE,</li><li>• IIS per le applicazioni ASP,</li><li>• Apache per le applicazioni PHP;</li></ul></li><li>• Conoscenza dei sistemi di rete;</li><li>• Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi;</li><li>• Conoscenze di System Administration (gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, procedure start up e shut down, ecc.);</li><li>• Conoscenze amministrazione data base e middleware (DB, Application Server, portali, prodotti documentali, ecc..) ed in particolare prodotti Oracle;</li><li>• Conoscenze in ambito networking;</li><li>• Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione;</li><li>• Conoscenze in ambito sicurezza;</li><li>• Ottima conoscenza piattaforme di Cloud Computing;</li><li>• Conoscenza approfondita in ambito sistemi di comunicazione unificata e collaborazione on-premise, in cloud o ibride;</li><li>• Conoscenza in ambito Service Management;</li><li>• Strumenti di Trouble Ticketing e di Configuration Management.</li></ul>
------------	--



### 1.11 Formatore Senior

Titolo di studio	Laurea in discipline umanistiche, psicologia o cultura equivalente.
Certificazioni	-
Anzianità lavorativa	<b>Minimo 6 anni di cui 5 nella funzione.</b>
Ruolo	<p>Risolve in autonomia problematiche di modello, organizzative e tecnologiche relative alla definizione, predisposizione ed erogazione di formazione, allineandosi costantemente con il capo progetto e con i vertici AIFA.</p> <p>Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici di formazione, allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento in termini di contenuti e modalità di erogazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esperienza lavorativa nella Pubblica Amministrazione italiana;</li><li>• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale o società di formazione;</li><li>• Progettazione corsi;</li><li>• Gestione di progetti formativi;</li><li>• Esperienza nella definizione di modelli di competenze, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Progettazione di processi di apprendimento e gestione di attività didattiche;</li><li>• Elevate competenze didattico/formative;</li><li>• Valutazione delle esigenze di Change Management;</li><li>• Tecniche di comunicazione;</li><li>• Tecniche di Customer Satisfaction;</li><li>• Tecniche di valutazione e reporting di attività didattiche;</li><li>• Strumenti di Office Automation;</li><li>• Ottime capacità relazionali.</li></ul>



### 1.12 Formatore

Titolo di studio	Laurea in discipline umanistiche, psicologia o cultura equivalente
Certificazioni	-
Anzianità lavorativa	<b>Minimo 3 anni di cui 2 nella funzione.</b>
Ruolo	<p>Supporta la risoluzione di problematiche di modello, organizzative e tecnologiche relative alla definizione, predisposizione ed erogazione di formazione.</p> <p>Fornisce competenze specialistiche qualificate su temi specifici di formazione.</p> <p>E' in grado di lavorare in gruppo e rapportarsi con referenti dell'Agenzia.</p> <p>Partecipa alla valutazione della capacità dell'Agenzia di gestire il cambiamento (Change Management).</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esperienza lavorativa nella Pubblica Amministrazione italiana;</li><li>• Partecipazione alla progettazione di corsi;</li><li>• Conduzione corsi;</li><li>• Affiancamento utenti.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modalità di gestione di attività didattiche;</li><li>• Competenze didattico/formative;</li><li>• Tecniche di comunicazione;</li><li>• Tecniche di Customer Satisfaction;</li><li>• Tecniche di valutazione e reporting di attività didattiche;</li><li>• Strumenti di office automation;</li><li>• Ottime capacità relazionali.</li></ul>





## **2. CURRICULUM VITAE**

Si riporta il template da predisporre per il curriculum vitae del personale che dovrà essere reso disponibile nei vari servizi oggetto della fornitura secondo quanto previsto dal capitolato tecnico e dal contratto.

Tali CV dovranno essere presentati secondo le modalità ed i tempi contrattualmente previsti.



## TemplateCURRICULUM VITAE

FIGURA PROFESSIONALE

<INDICARE LA FIGURA PROFESSIONALE PER LA QUALE È PROPOSTO IL CANDIDATO>

### FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome [COGNOME, Nome, e, se pertinente, altri nomi ]  
Indirizzo [ Numero civico, strada o piazza, codice postale, città, paese ]  
Telefono  
Fax  
E-mail

Nazionalità

Data di nascita [ Giorno, mese, anno ]

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) [ Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego pertinente ricoperto. ]
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) [ Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo. ]
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali



oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA

[ Indicare la prima lingua ]

ALTRE LINGUE

[ Indicare la lingua ]

- Capacità di lettura [ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ]
- Capacità di scrittura [ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ]
- Capacità di espressione orale [ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ]

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]



**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE** [ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

*Con computer, attrezzature  
specifiche, macchinari, ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE** [ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

*Musica, scrittura, disegno  
ecc.*

**ALTRE CAPACITÀ E  
COMPETENZE** [ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

*Competenze non  
precedentemente indicate.*

**PATENTE O PATENTI**

**ULTERIORI INFORMAZIONI** [ Inserire qui ogni altra informazione pertinente, ad esempio persone di riferimento, referenze ecc. ]

**ALLEGATI** [ Se del caso, enumerare gli allegati al CV. ]



**(Tab. 1) Esperienze lavorative**

*<indicare le esperienze **più rappresentative** comprovanti le caratteristiche richieste per profilo professionale dal capitolato tecnico a partire dal più recente>*

1	3	4	5	6	7	8
Progr.	Org. Cliente <sup>1</sup>	Attività svolta	Progetto	Dimensioni del progetto	Impegno personale sul progetto	Ruolo ricoperto nel progetto
Esp. 1	<i>&lt;organizzazione per la quale è stata svolta l'attività.&gt;</i>	<i>&lt;descrizione esaustiva dell'attività svolta&gt;</i>	<i>&lt;descrizione del progetto nell'ambito del quale si è svolta l'attività&gt;</i>	<i>&lt; durata in anni, o mesi; Punti Funzione; risorse impiegate; classe di rischio; etc.&gt;</i>	<i>&lt; l'impegno personale nello specifico ruolo in GG/PP ed in % sul totale risorse del progetto&gt;</i>	<i>&lt; ruolo ricoperto nell'ambito del progetto&gt;</i>
Esp.2	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem
	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem
	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem

*<legenda: Org. = organizzazione>*

---

<sup>1</sup>Qualora non possa essere specificato per vincoli di riservatezza, indicare la tipologia di organizzazione.