

ALLEGATO 3

OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato, redatta in lingua italiana e che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere allegata nella sezione “relazione tecnica” del Sistema;
- (ii) dovrà essere presentata su fogli di formato ISO A4, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A4; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 40 pagine ove per pagina si intende facciata singola in formato A4, redatta con caratteri di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea “esatta” non inferiore a 15 punti;
- (iv) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato;

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale indicazione della documentazione coperta da riservatezza e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA RELATIVA ALLA GARA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI PER LA GALLERIA NAZIONALE DELLE MARCHE E IL POLO MUSEALE DELLE MARCHE PER IL MINISTERO DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI – ID 2032.

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento in concessione

1 di 3

dei servizi museali per la Galleria Nazionale delle Marche e il Polo Museale delle Marche per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali – ID 2032.

Allegato 3 – Offerta tecnica



l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti).

3. OFFERTA TECNICA

a) *Organizzazione per la gestione della Concessione*

- a.1 Struttura organizzativa della Concessione
- a.2 Gestione delle situazioni di emergenza

b) *Modalità e procedure di erogazione dei servizi*

- b.1 Biglietteria fisica – Postazioni di vendita
- b.2 Biglietterie automatiche
- b.3 Biglietteria offsite - call center
- b.4 Biglietteria offsite - call center - tariffazione

L'Offerente dovrà indicare se intende o meno impegnarsi a mettere a disposizione un numero telefonico dedicato con tariffazione gratuita

- b.5 Biglietteria off site - sito web di vendita

- b.6 Biglietteria off site - sito web di vendita – versione mobile

L'Offerente dovrà indicare se intende o meno impegnarsi a rendere fruibile il sito WEB di vendita anche da apparati mobili (versione mobile per smartphone e tablet).

- b.7 Informazioni sui visitatori e sul livello di gradimento dei Siti
- b.8 Supporto alla definizione delle iniziative di marketing
- b.9 Caratteristiche delle audioguide
- b.10 Distribuzione di audioguide e radioguide
- b.11 Videoguide in LIS

L'Offerente dovrà indicare se intende o meno impegnarsi a realizzare un negozio on line per la commercializzazione sul sito web di vendita dei prodotti dei bookshops (e-commerce).

- b.12 Applicazione per smartphone

- b.13 Negozio in line

L'Offerente dovrà indicare se intende o meno impegnarsi a fornire apparecchi che consentano la fruizione di un percorso videoguida in LIS (lingua dei segni italiana).

- b.14 Bookshops – punti vendita fisici
- b.15 Assortimento prodotti

c) *Valutazione dei servizi*

- c.1 Livello di gradimento dei servizi

d) *Infrastrutture tecnologiche di supporto ai servizi*

- d.1 Piattaforma informatica – Funzionalità
- d.2 Piattaforma informatica – Reportistica
- d.3 Piattaforma informatica – Report periodici

Documentazione coperta da riservatezza

Classificazione del documento Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento in concessione

dei servizi museali per la Galleria Nazionale delle Marche e il Polo Museale delle Marche per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali – ID 2032.

Allegato 3 – Offerta tecnica



(nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)

Classificazione del documento Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento in concessione

dei servizi museali per la Galleria Nazionale delle Marche e il Polo Museale delle Marche per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali – ID 2032.

Allegato 3 – Offerta tecnica