



ALLEGATO 5

CAPITOLATO TECNICO

FORNITURA DI BANCHE DATI DI EVENTI SPORTIVI PER SOGEI S.P.A



PREMESSA	3
TERMINI E DEFINIZIONI	3
1 CONTESTO DELLA FORNITURA.....	4
2 DEFINIZIONE DELLE PRESTAZIONI	4
2.1 Oggetto	4
2.1.1 Creazione e gestione anagrafica sportiva	4
2.1.2 Creazione e gestione calendario avvenimenti	6
2.2 Durata	6
3 Modalità di acquisizione delle informazioni	7
3.1 Integrazione con il sistema Sogei	7
3.2 Trasmissione dei informazioni	7
4 Modalità di ESECUZIONE DELLA FORNITURA	7
4.1 Dimensioni e tempistiche dell'appalto	8
4.2 Supporto Tecnico	8
4.3 Comunicazioni dei dati	9
ALLEGATO A	11



PREMESSA

Il presente capitolato ha lo scopo di definire i requisiti relativi alla fornitura come meglio definiti nel paragrafo 2.1., in quantità, qualità e livelli di servizio adeguati per la fornitura di banche dati di eventi sportivi per SOGEI.

Le prescrizioni contenute nel presente Capitolato tecnico, rappresentano requisiti minimi della fornitura.

Ciò comporta che:

- il non rispetto in fase di offerta comporterà l'esclusione dalla procedura di gara;
- il non rispetto in fase di esecuzione costituisce un inadempimento contrattuale.

La fornitura è articolata in un unico lotto.

Costituisce parte integrante del presente capitolato l'**Allegato A "Discipline sportive"**.

Costituiscono appendici al presente Capitolato:

- **Appendice 1 Tracciato record:** che identifica i tracciati record per le diverse tipologie di messaggi;
- **Appendice 2 Manifestazioni:** che identifica le manifestazioni/Tornei sportivi per singola disciplina oggetto del presente appalto

All'atto della stipula del contratto sarà resa disponibile, dove presente, la documentazione relativa agli standard a supporto della fornitura.

TERMINI E DEFINIZIONI

- **"Fornitore":** va inteso l'aggiudicatario della presente fornitura.
- **"Manifestazione/Torneo sportivo":** rappresenta il periodo di svolgimento di una pratica sportiva che può contenere al suo interno uno o più "Eventi sportivi";
- **"Evento/Avvenimento sportivo":** rappresentano i singoli avvenimenti programmati che hanno una determinata durata e che fanno parte delle Manifestazioni/Tornei sportivi;
- **"Concessionari":** rappresentano i soggetti destinatari della concessione all'esercizio del gioco da parte dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Area Monopoli.
- **"Squadra sportiva":** si intende un gruppo di atleti/giocatori che costituiscono un insieme unitario in rappresentanza di un Circolo, una Società o una Federazione nazionale.



1 CONTESTO DELLA FORNITURA

L'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (in avanti anche solo "**ADM**"), nel corso del 2016, con l'introduzione del nuovo protocollo di comunicazione per le scommesse sportive (PSQF3) ha previsto delle nuove modalità di gestione degli avvenimenti da parte dei concessionari.

Il nuovo protocollo di comunicazione, , delega totalmente ai concessionari la gestione degli avvenimenti sportivi, attività che prima era effettuata da Sogei, tuttavia ciò deve avvenire in un contesto che consenta un'integrazione delle banche dati dei concessionari all'interno di un'anagrafica gestita centralmente.

A questo fine, è stata prevista la realizzazione di un'anagrafica gestita da Sogei contenente le informazioni da mettere a disposizione dei concessionari per la determinazione delle manifestazioni, degli avvenimenti, delle squadre e dei concorrenti o partecipanti da proporre nei palinsesti personalizzati che ogni concessionario può offrire alla propria rete di vendita.

L'anagrafica supportata dal servizio attualmente in essere garantisce la copertura di **39 discipline sportive**, **1.581 manifestazioni** e circa **300.000 avvenimenti sportivi**, con informazioni fino alla quarta divisione, sia maschili che femminili, in pressoché tutti i **Paesi del mondo**.

Per la sua alimentazione, quindi, è necessario avere a disposizione una fornitura di dati inerenti gli avvenimenti in programma nei principali campionati di tutto il mondo per un determinato numero di discipline sportive come meglio dettagliato nell'Allegato al presente Capitolato.

Per questi avvenimenti devono essere gestite informazioni su data e ora di svolgimento, sulle squadre coinvolte, sui partecipanti o concorrenti, compresa ogni utile variazione di tali dati, fino all'invio dei risultati parziali e finali.

2 DEFINIZIONE DELLE PRESTAZIONI

2.1 Oggetto

Il presente documento disciplina l'acquisizione di prestazioni relative alla gestione di avvenimenti sportivi per Sogei e, in particolare, la:

- a) **Creazione e gestione dell'anagrafica sportiva (di Sogei)**, per la gestione dell'anagrafica di squadre e giocatori a disposizione dei concessionari;
- b) **Creazione e gestione del calendario avvenimenti**, creati da ADM a disposizione dei concessionari.

2.1.1 Creazione e gestione anagrafica sportiva

Gestione Discipline Sportive

La gestione dell'anagrafica delle Discipline sportive consiste nella messa a disposizione, da parte del Fornitore, di tutte le informazioni relative alle discipline sportive di cui all'Allegato A nell'ambito delle



scommesse sportive a quota fissa. In particolare le informazioni devono comprendere:

- identificativo univoco della disciplina sportiva;
- descrizione della denominazione della disciplina in lingua italiana, con traslitterazione in caratteri latini.

Gestione Manifestazioni/Tornei Sportive

La gestione dell'anagrafica delle manifestazioni sportive consiste nella messa a disposizione, da parte del Fornitore, di tutte le informazioni relative alle manifestazioni sportive dell'Appendice 2 nell'ambito delle scommesse sportive a quota fissa. In particolare le informazioni devono comprendere:

- identificativo univoco della disciplina sportiva a cui appartiene;
- identificativo univoco della manifestazione all'interno della disciplina;
- descrizione della denominazione della manifestazione in lingua italiana con traslitterazione in caratteri latini.

La trasmissione delle manifestazioni disponibili dovrà essere effettuata in un'unica transazione per la disciplina a cui fanno riferimento.

Gestione Squadre Sportive

La gestione dell'anagrafica delle squadre sportive consiste nella messa a disposizione, da parte del Fornitore, di tutte le informazioni relative alle squadre e devono comprendere:

- identificativo univoco della squadra;
- elenco delle discipline e delle manifestazioni in cui militano;
- descrizione della denominazione della squadra in lingua italiana con traslitterazione in caratteri latini.

Il Fornitore deve garantire la notifica delle singole variazioni di legame tra squadra e manifestazione in maniera tempestiva tramite le modalità descritte nel successivo paragrafo 3.1; in ogni caso le variazioni devono essere comunicate entro 12 ore dalle comunicazioni ufficiali degli Organismi/Enti competenti, pena l'applicazione delle penali previste dal Contratto.

La trasmissione delle squadre disponibili dovrà essere effettuata in un'unica transazione per la manifestazione a cui fanno riferimento.

Gestione Giocatori

La gestione dell'anagrafica degli atleti consiste nella messa a disposizione da parte del Fornitore di tutte le informazioni relative ai giocatori e deve comprendere:

- identificativo univoco del giocatore;
- elenco delle discipline, manifestazioni e squadre in cui militano;
- descrizione della denominazione dell'atleta in lingua italiana, con traslitterazione in caratteri latini.

Il Fornitore deve garantire la notifica delle singole variazioni di legame tra squadra e giocatore in



maniera tempestiva tramite le modalità descritte nel paragrafo 3.1; in ogni caso le variazioni devono essere comunicate entro 12 ore dalle comunicazioni ufficiali degli Organismi/Enti competenti, pena l'applicazione delle penali previste dal Contratto.

La trasmissione dei dati relativi ai giocatori disponibili dovrà essere effettuata in un'unica transazione per la squadra a cui fanno riferimento.

2.1.2 Creazione e gestione calendario avvenimenti

La creazione e gestione del calendario degli avvenimenti sportivi consiste nella messa a disposizione, da parte del Fornitore, di tutte le informazioni relative agli avvenimenti al momento dell'ufficializzazione della stagione da parte dell'Ente preposto. In particolare queste informazioni devono comprendere, nel caso di avvenimenti:

- identificativo univoco dell'avvenimento;
- identificativo della disciplina e manifestazione a cui fa riferimento;
- identificativo delle squadre che competono nell'avvenimento, specificando la squadra di casa e la squadra ospite;
- data e ora svolgimento dell'avvenimento in formato CET.

Nel caso di avvenimenti relativi all'intera manifestazione e/o a parte di essa (a titolo esemplificativo, gare, qualificazioni, ecc.) devono essere indicati:

- identificativo univoco dell'avvenimento;
- identificativo della disciplina e manifestazione a cui fa riferimento;
- descrizione dell'avvenimento in lingua italiana;
- data e ora svolgimento dell'avvenimento in formato CET.

Il Fornitore deve garantire la notifica tempestiva di tutte le variazioni inerenti l'avvenimento. In particolare devono essere notificate le informazioni di variazione data e ora di svolgimento dell'avvenimento ed eventuale annullamento dell'avvenimento stesso; in ogni caso le variazioni devono essere comunicate entro 6 ore dalle comunicazioni ufficiali degli Organismi/Enti competenti, pena l'applicazione delle penali previste dal Contratto.

Il Fornitore, inoltre, deve mettere a disposizione i dati relativi al risultato sportivo di ciascun avvenimento e i punteggi specifici per ciascuna fase dell'avvenimento.

Le informazioni devono essere trasmesse tramite le modalità descritte nel paragrafo 3.1.

2.2 Durata

La durata dell'appalto è pari a **36 mesi** dalla stipula del contratto.



3 MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DELLE INFORMAZIONI

3.1 Integrazione con il sistema Sogei

Il Fornitore deve integrare in prima istanza la propria anagrafica e calendario avvenimenti con quella del Sistema Sogei onde evitare interruzioni nel servizio in essere.

In particolare deve acquisire la “Banca dati” messa a disposizione dal Sistema Sogei inerente gli identificativi di:

- discipline sportive;
- manifestazioni sportive;
- squadre;
- giocatori;
- eventi di calendario;

ed associarli alla propria banca dati.

Il Fornitore deve quindi rendere disponibile tramite le modalità descritte nel paragrafo 2.2 la lista delle associazioni al sistema Sogei.

3.2 Trasmissione dei informazioni

Per l’acquisizione delle informazioni il Fornitore deve garantire che:

- tutte le informazioni siano verificate ed aggiornate tempestivamente;
- tutti i dati forniti siano supervisionati 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni l’anno, da un team dedicato;
- il servizio sia disponibile attraverso un *feed* XML che si integri direttamente nel sistema della Sogei/Amministrazione;
- le modalità di colloquio sia attuata in *pooling* da parte del Sistema Sogei utilizzando i protocolli HTTPS o FTP o tramite l’utilizzo dei Web Services.

In ogni caso, il Fornitore deve garantire la massima copertura mondiale, la velocità, l’accuratezza e la sicurezza di trasmissione delle informazioni.

Il Fornitore deve fornire l’accesso ad un sito web per la visualizzazione e consultazione di tutte le informazioni messe a disposizione e per eventuali interventi di ritrasmissione delle informazioni in caso di necessità o di indisponibilità del servizio.

Il Fornitore deve fornire, inoltre, un ambiente di test parallelo alla produzione, accessibile con un’utenza di test apposita.

4 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Il Fornitore, alla data di stipula del contratto, comunicherà alla Sogei il nominativo del **Responsabile della Fornitura**, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Capitolato tecnico, con la responsabilità di gestire e risolvere tutte le problematiche tecniche e contrattuali legate al corretto svolgimento della fornitura affinché la Sogei, nella persona del proprio



Direttore dell'esecuzione, possa farvi riferimento per ogni aspetto riguardante l'esecuzione delle forniture.

4.1 Dimensioni e tempistiche dell'appalto

Il Fornitore si impegna, per tutta la durata del contratto, ad erogare con continuità tutte le prestazioni oggetto dell'appalto secondo le modalità previste dal presente Capitolato, nel Contratto e secondo le indicazioni ricevute da Sogei.

I dati e le informazioni da monitorare in riferimento alle lettere a) e b) del paragrafo 2.1 devono essere erogati per **le 39 discipline indicate nell'Allegato A al presente Capitolato Tecnico per circa 1.600 Manifestazioni/Tornei sportivi, indicati nell'Appendice 2 al presente Capitolato, per un totale di circa 300.000 Eventi sportivi l'anno.**

Il Fornitore dovrà assicurare l'erogazione dei servizi tutti i giorni, dal lunedì alla domenica, compresi i festivi, dalle ore 00:00 alle ore 24:00.

4.2 Supporto Tecnico

Il Fornitore deve garantire un apposito canale live chat presidiato h24 da operatori Helpdesk e una casella di e-mail specifica per eventuali richieste tecniche da parte di Sogei.

A fronte di ciascuna richiesta da parte di Sogei, il Fornitore rilascerà, via mail, un ticket, che attesterà la natura della richiesta.

In caso di malfunzionamenti dovrà indicare anche la relativa gravità, e l'orario di presa in carico che dovrà comunque avvenire entro e non oltre 15 (quindici) minuti dalla segnalazione, pena l'applicazione delle penali previste dal Contratto.

A fronte dell'apertura della chiamata, il Fornitore è tenuto ad adoperarsi, attivando tutte le strutture a sua disposizione per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento, fermo restando l'obbligo di fornire comunque un'adeguata soluzione di '*workaround*'. Il Fornitore si impegna al rispetto delle tempistiche indicate nella seguente tabella:

GRAVITA' DEL MALFUNZIONAMENTO	TERMINE DI PRESA IN CARICO	TERMINE DI RISOLUZIONE
Critica	15 minuti	Il Fornitore si impegna a risolvere il malfunzionamento entro 1 (una) ora dalla presa in carico.
Alta	15 minuti	Il Fornitore si impegna a compiere ogni sforzo possibile per risolvere il malfunzionamento entro 2 (due) ore dalla presa in carico.
Media	15 minuti	Il Fornitore si impegna a compiere ogni sforzo possibile per risolvere il malfunzionamento entro 6 (sei) ore dalla presa in

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento della fornitura di banche dati di eventi sportivi per Sogei S.p.A. - ID 1993



		carico.
Bassa	15 minuti	Il Fornitore si impegna a compiere ogni sforzo possibile per risolvere il malfunzionamento entro 2 (due) giorni solari alla presa in carico.

Ai fini della individuazione della tipologia di gravità del malfunzionamento, faranno fede le seguenti definizioni:

- **Critica:** malfunzionamento tale da richiedere l'interruzione del flusso operativo, fino alla risoluzione del problema.
- **Alta:** malfunzionamento tale da avere un impatto '*business critical*' e deve essere risolto con urgenza.
- **Media:** il malfunzionamento ha un lieve impatto sulla disponibilità e gestione dei dati, ma deve essere comunque risolto con urgenza.
- **Bassa:** il malfunzionamento esiste da diverso tempo, i suoi effetti sulle operazioni giornaliere sono di poco rilievo ma rischia di diventare di problematica gestione.

Ai fini del rispetto dei suddetti termini è ammessa anche la realizzazione di un *workaround* (i.e. soluzione temporanea) o l'effettuazione di una riparazione di emergenza o l'implementazione di una procedura operativa alternativa che riduca l'impatto del guasto e/o malfunzionamento rilevante, nei limiti delle modalità di accesso ai servizi definite nel paragrafo 3.2. In ogni caso il Fornitore si impegna a correggere definitivamente il malfunzionamento, entro un tempo ragionevole, salva la disciplina contrattuale, in tema di inadempimento.

Nel caso di mancato rispetto dei termini troveranno applicazione le penali previste dal Contratto.

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile nel caso in cui eventuali disservizi, ritardi e/o interruzioni derivino da causa di forza maggiore. Con l'espressione "causa di forza maggiore" si intendono, esclusivamente, le ipotesi di incendio, alluvione, serratata, scioperi (anche aziendali), interruzioni dei collegamenti nazionali e internazionali, incidenti, calamità naturali, insurrezioni, guerre, nonché altre cause o eventi che essa non abbia la ragionevole possibilità di evitare e che comunque non siano ad essa direttamente imputabili.

4.3 Comunicazioni dei dati

Il Fornitore metterà in atto tutti i mezzi a sua disposizione per garantire la massima correttezza dei dati trasmessi, nell'ambito delle prestazioni oggetto della fornitura.

Nel caso in cui, in seguito al riscontro con le informazioni messe a disposizione degli Enti organizzatori, risulti la trasmissione di dati 'non corretti', troveranno applicazione le penali previste dal Contratto.

Per dato 'non corretto' s'intende qualsiasi difformità riferita alla correttezza e tempestività di



trasmissione del dato in ottemperanza a quanto previsto nel presente Capitolato. Inoltre tali difformità possono riguardare, indistintamente, sia un dato relativo alla Creazione e Gestione Anagrafica Sportiva sia alla Creazione e Gestione Calendario Avvenimenti.

**ALLEGATO A****Discipline Sportive**

Disciplina	Ambito territoriale di monitoraggio	Femminile
AUTOMOBILISMO	INTERNAZIONALE	
BADMINTON	INTERNAZIONALE	
BANDY	INTERNAZIONALE	
BASEBALL	INTERNAZIONALE	
BEACH SOCCER	INTERNAZIONALE	
BEACH VOLLEY	INTERNAZIONALE	x
BOB	INTERNAZIONALE	
BOWLS	INTERNAZIONALE	
CALCIO	INTERNAZIONALE	
CALCIO A 5	INTERNAZIONALE	
COMBINATA NORDICA	INTERNAZIONALE	
CRICKET	INTERNAZIONALE	
CURLING	INTERNAZIONALE	x
FLOORBALL	INTERNAZIONALE	x
FOOTBALL AMERICANO	USA/CANADA	
FOOTBALL AUSTRALIANO	AUSTRALIA	x
FRECCETTE	INTERNAZIONALE	
GOLF	INTERNAZIONALE	
HOCKEY GHIACCIO	INTERNAZIONALE	
HOCKEY PRATO	INTERNAZIONALE	x
MOTOCICLISMO	INTERNAZIONALE	
PALLAMANO	INTERNAZIONALE	x
PALLANUOTO	INTERNAZIONALE	x
PALLAVOLO	INTERNAZIONALE	x
PALLACANESTRO	INTERNAZIONALE	x
PESAPALLO	FINLANDIA	
PUGILATO	INTERNAZIONALE	
RUGBY	INTERNAZIONALE	
RUGBY A 7	INTERNAZIONALE	
RUGBY LEAGUE	INTERNAZIONALE	
SALTO CON GLI SCI	INTERNAZIONALE	x
SCI ALPINO	INTERNAZIONALE	x
SLITTINO	INTERNAZIONALE	x

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento della fornitura di banche dati di eventi sportivi per Sogei

S.p.A. - ID 1993

Allegato 5 - Capitolato Tecnico



Disciplina	Ambito territoriale di monitoraggio	Femminile
SNOOKER	INTERNAZIONALE	
SNOWBOARD	INTERNAZIONALE	x
SQUASH	INTERNAZIONALE	
TENNIS	INTERNAZIONALE	
TENNIS TAVOLO	INTERNAZIONALE	
VELA	INTERNAZIONALE	