

ALLEGATO 4

CAPITOLATO TECNICO

GARA PER LA FORNITURA DELLA BANCA DATI DI INFORMAZIONI SOCIETARIE PER INAIL – ID 1919



Sommario

1. PREMESSA	5
1.1. Contesto attuale	5
2. OGGETTO, AMBITO DELLA FORNITURA E DURATA	13
2.1. Oggetto della fornitura	13
2.2. Accesso alla Banca Dati	14
2.2.1. Perimetro informativo	15
2.2.1.1. <i>Tipologie di strutture societarie</i>	15
2.2.1.2. <i>Informazioni anagrafiche organizzative</i>	16
2.2.1.3. <i>Informazioni economico finanziarie</i>	18
2.2.1.4. <i>Indicatori di solidità finanziaria</i>	18
2.2.1.5. <i>Informazioni sulle criticità</i>	19
2.2.2. Funzionalità Base	19
2.3. Servizio di supporto specialistico e addestramento all'utilizzo della banca dati	21
2.4. Durata	22
3. ESECUZIONE DELLA FORNITURA	23
3.1. Generalità	23
3.2. Avvio, Consegna e Collaudo	23
3.3. Servizio di Manutenzione Correttiva	25
3.4. Servizio di Manutenzione Adeguativa	26
3.5. Luogo di lavoro	27
4. GOVERNO DELLA FORNITURA	28
4.1. Generalità	28
4.2. Produzione Statistiche	28
4.3. Rilievi	28
4.4. Report Indici di prestazione	29
4.5. Penali	29

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



GLOSSARIO

Acronimi

GP	Giorno/i Persona
RUP/DEC	il Responsabile Unico del Procedimento ed il Direttore dell'Esecuzione del Contratto che hanno ruoli e funzioni definiti all'art.31 del d.lgs 50/2016
DATAMONITOR	Datamonitor è una società internazionale che fornisce informazioni di mercato, analisi dei dati, e di opinione attraverso una rete mondiale di analisti in-house

Definizioni

Committente	Si intende la INAIL s.p.a., firmataria del contratto.
Società/Impresa/Fornitore	Il soggetto che risulterà aggiudicataria dell'appalto.
Consip	Consip s.p.a. in qualità di stazione appaltante.
Banca Dati Informazioni Societarie	Tipologia di Banca Dati che fornisce informazioni anagrafiche ed economico-finanziarie di società e imprese.
Piattaforma Banca Dati	Si intende l'insieme dei servizi tipici di una banca dati come ad esempio l'accesso, la visualizzazione di dati e informazioni, l'estrazione, la reportistica, l'elaborazione, etc. il cui aggiornamento è a carico del Fornitore del servizio.
Utilizzo illimitato della banca dati	Si intende la possibilità di autorizzare l'accesso agli utenti INAIL senza alcuna limitazione né costi aggiuntivi.
Direttore dell'esecuzione	La persona individuata da INAIL come interlocutore del Responsabile della Fornitura.
Responsabile della Fornitura	La persona individuata dal Fornitore come interlocutore di INAIL per tutte le problematiche di carattere tecnico e contrattuali.
Figura professionale	Classificazione contrattuale delle risorse impiegate dal fornitore, a cui corrisponde un certo profilo di capacità

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



	professionali.
Giorno Persona	(GP) Unità di misura dell'impegno nella prestazione di servizi professionali.
Modalità flat	Si intende la possibilità di accesso a tutte le informazioni della banca dati senza limitazioni né costi aggiuntivi.
M&A	Mergers&Acquisitions: informazioni relative alle operazioni in cui la proprietà delle imprese, altre organizzazioni imprenditoriali o le loro unità operative vengono trasferiti o combinati
INAIL o Istituto o Committente o Amministrazione	Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (INAIL o anche I.N.A.I.L.)



1. PREMESSA

Il presente capitolato è parte integrante della documentazione di gara e definisce le caratteristiche ed i requisiti di fornitura riguardanti il servizio di messa a disposizione di una piattaforma Banca Dati di Informazioni Societarie che permetta ad INAIL di fare ricerche ed analisi di informazioni anagrafiche ed economico – finanziarie su società di capitali, pubbliche amministrazioni, società di persone, banche e assicurazioni a livello nazionale ed internazionale e il servizio di consulenza specialistica, training e addestramento all'utilizzo della banca dati. Le informazioni contenute nella Banca Dati verranno fruite dagli utenti autorizzati delle Direzioni dell'Istituto (Direzioni Centrali, Direzioni Regionali, Avvocatura, Patrimonio, Consulenze Centrali, Audit, Ispettori di Vigilanza, ecc.).

L'accesso ai contenuti della banca dati potrà avvenire:

- con accesso diretto tramite web, utilizzando l'autenticazione sicura, con user-id e password;
- tramite applicazioni terze per consentire il download personalizzato e l'integrazione dei dati verso altre applicazioni in uso presso INAIL;

Il download e l'integrazione con altre banche dati saranno a carico di INAIL.

Il servizio di supporto specialistico e addestramento all'utilizzo della banca dati sarà erogabile a richiesta durante l'intero periodo di durata contrattuale.

1.1. Contesto attuale

Per agevolare la comprensione del contesto generale di seguito sono riportate le principali caratteristiche delle banche dati attualmente utilizzate da INAIL.

In particolare, le sottostanti informazioni sono da considerarsi come contesto della situazione attuale delle banche dati, mentre l'oggetto della fornitura, a cui si deve fare riferimento, è in dettaglio esplicitato nel successivo Capitolo 2.

In sintesi, il servizio attuale permette di accedere, visualizzare ed elaborare informazioni relative a tutte le società di capitali, ditte individuali, società di persone, banche, assicurazioni Italiane, Pubbliche Amministrazioni, Enti Locali, società partecipate italiane, società di capitale europee, nonché società (di capitali e non) extraeuropee.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



Nello specifico, tale servizio consente a INAIL di accedere alle predette informazioni tramite il ricorso ad un'unica piattaforma, che permette all'Istituto di:

- conoscere l'intera catena di controllo di un'Impresa o di un Ente Pubblico;
- integrare le informazioni contenute all'interno della Banca Dati con sistemi terzi di Analytics ed altre Banche Dati in uso presso INAIL, grazie alla tecnologia Web-Addin.

In particolare, i servizi attuali utilizzati da INAIL sono:

- **Utilizzo Banche Dati nei seguenti ambiti:**
 - Società di Capitali Italiane: informazioni finanziarie, anagrafiche e commerciali sulle società di capitale operanti in Italia (ad esclusione di banche ed assicurazioni) e informazioni economico-finanziarie sugli enti pubblici locali;
 - Società di Persone, Banche e Assicurazioni Italiane: informazioni anagrafiche, finanziarie e commerciali sulle ditte individuali, banche e assicurazioni operanti in Italia;
 - Società Estere: informazioni anagrafiche, finanziarie e commerciali su società, quotate e non quotate, internazionali.
- **Servizi accessori di supporto e addestramento all'utilizzo della banca dati.**

L'utilizzo delle suddette banche dati/servizi è attualmente illimitato con canone in modalità "flat", per un massimo di 10 (dieci) accessi concorrenti.

Il fornitore attuale eroga ad INAIL i servizi accessori di addestramento all'utilizzo della banca dati e supporto il cui costo è ricompreso nel canone.

In dettaglio di seguito sono riportate le caratteristiche e le informazioni della Banca Dati attualmente utilizzata da INAIL.

Banca Dati di Società di Capitali Italiane

- Banca dati con funzionalità web-access;
- Copertura: tutte le società di capitali italiane;
- Scheda anagrafica completa descrittiva dell'attività svolta riferita alla sede legale della società in cui opera;
- Descrizione anagrafica della eventuale Sede Operativa;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



- Codici internazionali ISTAT 2002/2007, NACE, ed ecc. del settore di attività dell'impresa;
- Il bilancio dettagliato secondo lo schema completo della IV direttiva CEE prelevato dal prospetto contabile del bilancio depositato presso la CCIAA di competenza;
- Per le società che depositano il bilancio in forma abbreviata, rilevazione in nota integrativa del dettaglio dei debiti/crediti e inserimento di quest'ultimo nello schema completo della IV direttiva CEE;
- Serie storica media degli ultimi 6 anni dei dati economico finanziari;
- Visualizzazione dei principali indicatori di bilancio aziendali;
- Il numero dei dipendenti delle società presenti nel database;
- Esponenti, sindaci e revisori;
- Informazioni sui legami societari;
- M&A Informations;
- Visualizzazione di un giudizio sintetico sul grado di solvibilità delle imprese e del settore d'appartenenza (Calcolo della Probabilità di Default);
- Analisi di Posizionamento con visualizzazione esemplificata dei punti di forza e di debolezza della società analizzata;
- 6 diversi modelli di rating sulle performance delle aziende;
- Probabilità di default;
- Note integrative scannerizzate.

La Banca Dati, inoltre, mette a disposizione le informazioni sulle criticità inerente i seguenti aspetti:

- **pregiudizievoli ed altri eventi di conservatoria**
 - *Pignoramenti immobiliari*
 - *Sequestri conservativi*
 - *Ipotecche giudiziali*
 - *Ipotecche legali*
 - *Concordati preventivi*
 - *Decreti di trasferimento immobili*
 - *Decreti di amministrazioni controllate*
- **procedure concorsuali giudiziarie e fallimenti**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



- *Amministrazione controllata*
- *Amministrazione giudiziaria*
- *Amministrazione straordinaria*
- *Bancarotta fraudolenta*
- *Bancarotta semplice*
- *Concordato fallimentare*
- *Concordato preventivo*
- *Fallimento*
- *Liquidazione*
- *Liquidazione volontaria*
- *Scioglimento*
- *Scioglimento e Liquidazione*
- *Scioglimento senza messa in Liquidazione*
- *Scioglimento anticipato senza Liquidazione*
- *Scioglimento per atto dell'autorità*
- *Liquidazione coatta amministrativa*
- *Liquidazione giudiziaria*
- *Sequestro giudiziario*
- *Sequestro conservativo di quote*
- *Stato di insolvenza*
- *Apertura di procedura di cancellazione*
- *Accordi di Ristrutturazione dei debiti*
- **protesti**
 - *Indirizzo*
 - *Importo e natura del titolo di credito*
 - *Data della levata*
 - *Valuta*
 - *N. di Bollettino sul quale il protesto è pubblicato*
 - *Data di caricamento in archivio del bollettino o del registro protesti*
 - *Motivo Mancato Pagamento*

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



- *Eventuali contestatari*

Banca Dati Pubblica Amministrazione Italiana

- Banca dati con funzionalità web-access;
- Copertura: informazioni qualitative e quantitative degli Enti Locali italiani (Comuni, Province, Comunità Montane);
- Certificati di Rendiconto Consuntivo in serie storica dal 2000;
- Classificazione delle spese per funzione, servizio, intervento, ad esempio il dettaglio delle spese correnti, quali i costi per il personale diviso per ogni funzione e per ogni categoria;
- Classificazione delle entrate in categorie e risorse;
- Le informazioni sono selezionabili secondo le voci del rendiconto:
 - *per competenza*
 - *per cassa*
- Indicatori pre-calcolati (oltre un centinaio), ad esempio indici di struttura, che misurano l'incidenza dei costi per il personale sulle entrate correnti o sulle spese correnti, ecc.
- Mappatura delle Partecipazioni degli Enti Locali;
- Collegamento alla banca dati Società Italiane per il dettaglio dei dati societari delle società partecipate segmentate in base alla tipologia di servizio (mono o multi utilities), alla forma di gestione (spa a capitale pubblico, privato, srl, soc. consortile) e al settore di attività;
- Codificazione ISTAT e fiscale, numerosità della popolazione residente, composizione nuclei familiari;
- Informazioni di dettaglio sui contratti di mutuo stipulati (importo, tasso, tipologia di ente erogatore);
- Rating Finanziario degli Enti Locali per valutare lo stato di salute finanziario di ogni comune

Banca Dati Società di Persone, Banche e Assicurazioni Italiane

- Banca dati con funzionalità web-access;
- Copertura: informazioni qualitative e quantitative sulle società di persone italiane;
- Informazioni anagrafiche su circa 3.500.000 aziende, banche e assicurazioni attive in Italia;
- Principali dati finanziari e indici di redditività;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



- Dettaglio statistico sull'attività di Import/Export;
- Nominativi sui manager (laddove disponibile);
- Informazioni sulle filiali (laddove disponibile);
- Informazioni su azionariato e partecipazioni;
- Rapporti settoriali nazionali;
- Informazioni sui manager presenti nelle società italiane (laddove disponibile);
- Articoli della stampa economica (Ansa, Reuters, Media Address e Moreover) informazioni su operazioni di M&A (Fonte database Zephyr), laddove disponibile.

Banca Dati Società Estere

- Banca dati con funzionalità web-access;
- Copertura mondiale sulle società in tutto il mondo;
- Anagrafica completa sulla sede legale;
- Codici internazionali ISTAT, NACE, ed ecc. del settore di attività dell'impresa;
- I dati economico finanziari in media degli ultimi 4 anni omogenei per ogni paese;
- Medie di settore internazionali classificate per codice merceologico e dimensione;
- Analisi settoriali puntuali per società analizzata;
- Rating puntuali per società analizzata;
- News nazionali ed Internazionali;
- Bilanci ufficiali depositati (soc. quotate nel mondo e non quotate ove disponibili nei DB nazionali);
- Servizio di email Alert;
- Il numero dei dipendenti delle società presenti nel database (laddove disponibile);
- Managers;
- Un DB sui legami societari
- Rapporti settoriali DATAMONITOR.

I servizi attivati in via eccezionale e gratuita solo fino alla scadenza dell'attuale contratto sono:

- Estensione della copertura internazionale (oltre 190.000.000 aziende estere);

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



- Estensione banca dati Società di Persone, Banche e Assicurazioni da 3.5 milioni di aziende a circa 6 milioni di aziende italiane.

Tutte le suddette informazioni vengono utilizzate da INAIL per consentire l'integrazione con le seguenti applicazioni di proprietà di INAIL stessa:

- Visual Company Analyzer (VCA);
- Fascicolo Elettronico Azienda (FEA).

In particolare è stata effettuata un'integrazione della banca dati Società Estere con il software "Visual Company Analyzer (VCA)", utilizzato dall'Istituto per integrare informazioni provenienti da diverse Banche Dati interne ed esterne, attraverso la fruizione di funzionalità tipiche dell'Intelligence e della Link Analysis.

Il suddetto software viene utilizzato, tra le altre cose, per verificare le seguenti compatibilità:

- Assegnazione del RUP/DEC ad ogni contratto;
- Autorizzazione di subappalti.

Tale integrazione consente di effettuare analisi di confronto tra la rischiosità di una società e il suo cluster di appartenenza, di monitorare le performance ed individuarne i punti di forza e le criticità.

In particolare, il report generato da VCA, in merito alla Verifica per autorizzazione di subappalto utilizza indicatori (Classificazione MORE e Probabilità di Default) appartenenti al modello di rating MORE (sviluppato dall'agenzia di Rating certificata ModeFinance) per le analisi sulla situazione economico-patrimoniale delle società di tutto il mondo.

Inoltre, è stata realizzata una procedura automatica che, con cadenza settimanale, verifica eventuali cambiamenti avvenuti sugli assetti societari delle aziende interessate dalle interrogazioni effettuate.

Infine, l'applicazione FEA utilizzata dalla Vigilanza Ispettiva di INAIL, ha come fine quello di avere a disposizione tutto ciò che INAIL conosce direttamente o indirettamente sull'azienda destinata ad essere ispezionata. Le informazioni, recuperate da FEA attraverso l'integrazione con la Banca Dati delle informazioni societarie attualmente in uso, sono poi salvate e allegate all'assegnazione dell'incarico ispettivo in modo che l'ispettore abbia sempre a disposizione tutte le informazioni necessarie anche quando si trova presso l'azienda e, quindi, non necessariamente dispone di un accesso alla rete che consenta l'utilizzo del Dossier

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



Azienda da remoto. La suddetta applicazione consiste in una customizzazione del CRM Microsoft Dynamics, utilizzato dagli utenti mediante licenze appartenenti al relativo contratto.



2. OGGETTO, AMBITO DELLA FORNITURA E DURATA

2.1. Oggetto della fornitura

INAIL richiede la continuità al servizio di acquisizione di informazioni, in termini di dimensioni e caratteristiche attuali, e di usufruire di accessi illimitati, per rispondere all'esigenza di estendere, nel corso della durata del contratto, l'utilizzo delle suddette informazioni ad altri utenti. La fruizione di tali informazioni, infatti, verrà estesa agli addetti di diverse Direzioni dell'Istituto (Direzioni Centrali, Direzioni Regionali, Avvocatura, Patrimonio, Consulenze Centrali, Audit, Ispettori di Vigilanza, ecc.) fino ad un totale, a regime, stimato in circa 700 utenti.

Il canone di utilizzo della banca dati deve comprendere l'upgrade delle informazioni per soddisfare eventuali richieste che dovessero sorgere nel corso della durata contrattuale riguardanti, in particolare, l'eventuale disponibilità di informazioni su aziende estere, qualora non presenti in banca dati, fermo restando l'obbligo del numero minimo di informazioni per le società di capitali e non, estere (europee ed extraeuropee) messe a disposizione dal Fornitore e indicato al successivo paragrafo 2.2.1.

Le componenti oggetto della fornitura sono:

A. Accesso illimitato alla Banca Dati: contenente tutte le informazioni anagrafiche ed economico-finanziarie su imprese nazionali ed internazionali, comprensivo di funzioni di ricerca, interrogazione, download (che, a prescindere dalla loro dislocazione geografica, devono essere fruibili con canone in modalità flat). L'accesso alla banca dati potrà avvenire:

- con accesso diretto tramite web, utilizzando l'autenticazione sicura, con user-id e password;
- tramite applicazioni terze per consentire il download personalizzato e l'integrazione dei dati verso altre applicazioni in uso presso INAIL.

Tale servizio dovrà essere fornito in modalità continuativa "a canone", comprensivo della manutenzione correttiva e adeguativa.



B. Servizio di supporto specialistico e addestramento all'utilizzo della banca dati consistente nell'erogazione di 40 giornate di consulenza specialistica, training e addestramento all'utilizzo della banca dati.

Tale servizio dovrà essere fornito in modalità opzionale, "a consumo" di giorni/persona.

Sono parte integrante del presente Capitolato Tecnico:

- l'Appendice 1 - Indicatori di Qualità;
- l'Appendice 2 - Linee guida per l'accessibilità e l'usabilità di siti ed applicazioni web.

Le prescrizioni del presente capitolato rappresentano i requisiti minimi. Conseguentemente, il mancato rispetto delle prescrizioni in fase di esecuzione costituisce inadempimento contrattuale sanzionato con le azioni indicate nel contratto.

2.2. Accesso alla Banca Dati

La società aggiudicataria dovrà assicurare la costante aderenza della tecnologia della Banca Dati all'evoluzione dell'ambiente del sistema tecnologico ed al cambiamento dei requisiti non funzionali (organizzativi, normativi, d'ambiente) relativi all'Istituto. Inoltre, la Banca Dati dovrà permettere di estrapolare le informazioni al fine di integrare i sistemi terzi (di analytics e altre banche dati).

Viene richiesta la compatibilità con Windows e con i browser più utilizzati sul mercato.

Per ciascuna azienda, dovranno essere rese disponibili:

- Il rispettivo GUO (soggetto beneficiario a capo della catena di controllo), DUO (ultimo azionista nel mercato domestico) ed i Beneficial Owner o Titolare effettivo e membri del consiglio di amministrazione;
- Un collegamento a tutte le eventuali informazioni di operazioni di finanza straordinaria (M&A, venture capital, IPO, private equity, etc.);
- I dati anagrafici ed economico finanziari secondo un modello omogeneo che tenga conto delle voci così come pubblicate da fonti del Ministero dell'Interno.



Per ciascuna persona giuridica (pubblica o privata) dovrà essere possibile valutare la sana gestione finanziaria, in particolare l'analisi degli equilibri principali del bilancio e della situazione debitoria di breve e lungo periodo attraverso specifici indicatori.

Il rating e gli indicatori che lo compongono devono poter essere esportati in diversi formati digitali.

Il rating deve poter essere corredato anche da dati qualitativi ed attuali al fine di colmare il gap informativo fra la situazione attuale e il momento in cui è reso pubblico il bilancio.

Per ciascuna società di capitali deve essere disponibile la mappatura di tutte le partecipazioni, almeno fino al decimo livello di partecipazione nel capitale della società.

Per ciascuna Pubblica Amministrazione deve essere disponibile la mappatura di tutte le partecipazioni, almeno fino al terzo livello di partecipazione nel capitale della società.

Si specifica che, per le società di capitali e non, estere (europee ed extraeuropee), qualora le informazioni indicate al successivo paragrafo 2.2.1. "perimetro informativo" non dovessero essere presenti nella Banca dati, il Fornitore si impegna a rendere disponibili informazioni equipollenti. Per informazioni equipollenti si intendono quelle informazioni, reperibili con le stesse modalità offerte dalla Banca dati oggetto della presente fornitura, senza alcun costo aggiuntivo per la Committente, analoghe, in termini di contenuti, a quelle richieste/interrogate.

Si evidenzia inoltre che, qualora tali informazioni non fossero disponibili né reperibili, in quanto non esistenti (l'inesistenza delle informazioni può, a titolo esemplificativo, derivare dalla loro mancata previsione da parte dell'ordinamento giuridico del Paese a cui appartiene la società alle cui informazioni INAIL richiede di accedere), il Fornitore dovrà rilasciare apposita dichiarazione, ai sensi del DPR n. 445/2000, attestante l'insussistenza di informazioni equipollenti a quelle richieste/interrogate.

2.2.1. Perimetro informativo

2.2.1.1. Tipologie di strutture societarie

La suddetta banca dati deve contenere informazioni su:

- Società di capitali italiane;
- Pubbliche Amministrazioni italiane (Centrali, Locali, Indipendenti);
- Società pubbliche e partecipate della Pubblica Amministrazione italiana (anche locale);

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



- Ditte individuali italiane;
- Cooperative e Onlus;
- Società, di capitali e non, europee;
- Società, di capitali e non, extraeuropee.

In particolare, dovranno essere interrogabili le seguenti tipologie di informazioni:

- informazioni anagrafiche/organizzative;
- informazioni economico/finanziarie;
- indicatori di solidità finanziaria;
- informazioni sulle criticità (ad esempio, pregiudizievoli ed altri eventi di conservatorie, procedure concorsuali giudiziarie e fallimenti, protesti).

La Banca Dati dovrà garantire la disponibilità via web, delle informazioni per:

- Tutte le società di capitali, ditte individuali, cooperative e Onlus, società di persone, banche, assicurazioni italiane;
- Tutte le società pubbliche e partecipate della PP.AA (anche locale) e le PP.AA. nazionali (centrali, locali indipendenti);
- Almeno 100.000.000 (cento milioni) di società, di capitali e non, estere (europee ed extraeuropee).

2.2.1.2. Informazioni anagrafiche organizzative

L'utilizzo della Banca Dati dovrà rendere disponibili e consultabili le informazioni anagrafiche ed organizzative.

La Banca Dati dovrà contenere le informazioni relative all'azionariato ed alle relative partecipazioni e dovrà prevedere dei collegamenti (hyperlink) ai dati/report dettagliati degli azionisti e/o delle partecipate.

Dovrà, quindi, essere possibile definire la tracciabilità di tutta la catena societaria.

Per ciascuna entità della Banca Dati (persone giuridica, impresa e persona fisica) dovrà essere possibile la determinazione di legami di 1° e 2° livello, ovvero, i collegamenti diretti di primo livello (tra soggetti "imprese" e "persone giuridiche") e i collegamenti indiretti di secondo livello (tra soggetti "persone fisiche", "persone giuridiche" e "imprese").

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



Per ciascuna azienda italiana ed estera (azionista o partecipata), dovranno essere disponibili almeno le seguenti informazioni:

- nome/ragione sociale;
- codice Fiscale/partita Iva (per le italiane)/codice internazionale (per le estere);
- tipo di azienda (persona fisica, azienda, banca, assicurazione, etc.);
- nazionalità;
- data costituzione;
- stato attività;
- data cessazione;
- identità dell'azionista e del Legale Rappresentante (codice identificativo: Codice Fiscale, Cognome, Nome, Partita IVA, etc...);
- denominazione della controllata;
- percentuali Diretta/Totale di proprietà dell'azionista;
- data di aggiornamento delle informazioni;
- data dell'ultima modifica del link;
- azionisti 1° livello;
- azionista controllante 1° livello;
- ultimo azionista di riferimento (domestico e globale);
- indirizzo sede legale (città, indirizzo, numero civico, codice di avviamento postale);
- indirizzo e-mail (o PEC);
- telefono;
- fax;
- descrizione dell'attività;
- link attivo o archiviato.

Si dovrà consentire la consultazione di informazioni sui manager (attuali e cessati) delle aziende e si dovrà consentire di identificare i loro eventuali contatti.

Per ogni persona fisica, tramite unica interrogazione su perimetro mondiale, dovrà essere possibile accedere ad almeno le seguenti informazioni:

- Nome;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



- Secondo Nome;
- Cognome;
- Nazionalità;
- Età;
- la carica sociale dell'individuo sia esso azionista, consigliere o manager dell'azienda;
- la mappatura a livello mondiale della posizione ricoperta in tutte le imprese in cui è eventualmente azionista, consigliere o manager ed i possibili motivi di conflitto di interessi;
- l'analisi delle relazioni tra individui e aziende e fra individui tramite aziende e fra aziende tramite individui.

Gli utenti dovranno avere la possibilità di usufruire di sistemi di alert integrati nel software per avere immediati aggiornamenti sulle modifiche (compresi i trasferimenti di quota) che avvengono nelle aziende di interesse sottoposte a monitoraggio.

2.2.1.3. Informazioni economico finanziarie

L'utilizzo della Banca Dati dovrà rendere disponibili e consultabili almeno le seguenti informazioni economico finanziarie:

- I bilanci civilistici (anche nella componente Nota Integrativa), gli indicatori di bilancio, rating e dossier economici di tutte le aziende italiane;
- i bilanci riclassificati delle aziende europee;
- i dati standardizzati di bilancio, indicatori di bilancio, rating e dossier economici delle società extraeuropee.

2.2.1.4. Indicatori di solidità finanziaria

L'utilizzo della Banca Dati dovrà rendere disponibili e consultabili almeno i seguenti indicatori di solidità finanziaria:

- EBITDA/Vendite;
- Rotazione capitale investito;
- Redditività delle vendite (ROS);
- Redditività del totale attivo (ROA);

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



- Redditività del capitale proprio (ROE);
- Debt/Equity;
- Debt/EBITDA;
- Debiti verso banche su fatturato;
- Debiti verso i fornitori;
- Valore Totale della Produzione;
- Ricavi da Vendite e Prestazioni;
- Rapporto tra Utile e Perdita di Esercizio;
- Utile da Gestione.

Dovrà essere possibile effettuare una classificazione delle imprese (italiane ed estere) e delle PP.AA. utilizzando un modello di rating che consenta l'analisi della situazione economico-patrimoniale (Classificazione e Probabilità di Default). A titolo esemplificativo e non esaustivo, i metodologie di rating che consentono tale classificazione sono MORE, Crif, Zanders, ecc.

2.2.1.5. Informazioni sulle criticità

Per ciascuna azienda, italiana ed estera, laddove presenti, dovranno essere disponibili le informazioni necessarie ad effettuare delle ricerche per capire se un soggetto ha o non ha attraversato nel passato eventi negativi ad esempio (pregiudizievoli ed altri eventi di conservatoria, procedure concorsuali giudiziarie e fallimenti, protesti).

2.2.2. Funzionalità Base

L'accesso al portale della Banca Dati deve permettere agli utenti di INAIL, di svolgere le ricerche e le analisi sui dati, in sintesi, comprensive di:

- ricerca delle società per nome/ragione sociale, codice fiscale/partita IVA, codice ATECO ed altri codici identificativi per società straniere, area geografica, numero di dipendenti, tutte le voci di bilancio, indicatori economico-finanziari;
- visualizzazione dei bilanci, sia di una singola società sia di un'aggregazione delle stesse;
- creazione di liste di società;
- elaborazione di confronti settoriali (standard e/o personalizzati) attraverso l'aggregazione delle informazioni disponibili;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



- segmentazione per area geografica (fino al livello comunale);
- segmentazione per settore merceologico (fino all'ultimo digit del codice ATECO 2007);
- segmentazione per classi dimensionali (variabile di riferimento a scelta dell'utente);
- esportazione dei dati in tutti i formati standard;
- visualizzazione/stampa/esportazione illimitata dei dati senza alcuna restrizione e/o fee.

Si precisa che la Banca Dati dovrà garantire due alternative modalità della funzione di ricerca:

- ricerca semplice: che permette di ricercare un singolo elemento sopra elencato;
- ricerca avanzata: che permette di ricercare più elementi contemporaneamente (es. area geografica, settore di attività e dimensione) tramite anche l'utilizzo di operatori booleani.

In aggiunta alle suddette funzionalità, rientra nelle caratteristiche principali della Banca Dati la possibilità di effettuare il download dei dati utili ad elaborazioni "offline".

Si precisa che la modalità di accesso flat dovrà garantire ad INAIL di accedere ai contenuti della Banca Dati, indipendentemente dall'ambito geografico della società, dei suoi contenuti e dal numero di interrogazioni effettuate, in tutte le funzionalità richieste, in modo continuativo e a qualsiasi ora della giornata H24 7/7, senza interruzioni e con il vincolo del rispetto dei livelli di servizio.

Il Fornitore si impegna altresì a garantire che la Banca Dati sia sempre accessibile, fruibile, aggiornata (settimanalmente per i dati anagrafici e almeno mensilmente per quelli economico finanziari) e completamente usabile dagli utenti INAIL sia dalla propria postazione, che tramite i più comuni dispositivi portatili presenti sul mercato (es. smartphone, tablet, ecc.).

Per accedere al Servizio gli utenti dovranno inserire le proprie credenziali (user-id e password) attraverso accesso web.

L'accesso alla Banca Dati dovrà essere garantito agli utenti di INAIL attraverso modalità di autenticazione sicura sulla base di standard di autenticazione e sicurezza in vigore e adottati dall'Istituto (es. protocollo HTTPS con crittografia/autenticazione tramite SSL/TLS).



2.3. Servizio di supporto specialistico e addestramento all'utilizzo della banca dati

Per servizio di supporto specialistico e addestramento all'utilizzo della banca dati si intende quel servizio che il Fornitore si impegna ad erogare, garantendo il supporto e/o l'addestramento Agli utenti nell'utilizzo della Piattaforma Banche Dati, per tutto il periodo contrattuale, tramite una assistenza professionale specialistica.

Il servizio di Supporto Specialistico e addestramento è stimato, per l'intera durata della Fornitura, in 40 (quaranta) G/P (Giorni persona), erogabili "a consumo", su richiesta della Committente, durante l'intero periodo di durata contrattuale.

Il Fornitore curerà la consulenza specialistica e l'addestramento all'utilizzo della banca dati del personale di INAIL, attenendosi alle modalità di erogazione dell'addestramento (eventualmente) indicate da INAIL, affinché gli utenti siano in grado di utilizzare la Piattaforma Banca Dati.

In particolare, il Fornitore dovrà mettere a disposizione una risorsa, di profilo professionale Formatore, con le seguenti caratteristiche professionali:

Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 5 anni nella funzione• Gestione di progetti formativi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del portale banche dati oggetto della fornitura• Ottime conoscenze di redazione di bilanci, contabilità finanziaria e contabilità economico patrimoniale, indicatori di solidità finanziaria• Ottime conoscenze di tecniche di Rating e di strumenti di Analisi dati• Conoscenza delle informazioni economico-finanziarie di società nazionali e internazionali• Conoscenza dei requisiti utente nell'ambito della reportistica• Progettazione di processi di apprendimento e gestione di attività didattiche• Competenze didattico/formative• Tecniche di comunicazione• Strumenti MS Office• Ottime capacità relazionali

I corsi di addestramento saranno tenuti presso le sedi INAIL.



2.4. Durata

Il presente contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine allo spirare di 60 (sessanta) mesi decorrenti dalla “Data di avvio della fornitura”, fatta salva la possibilità di proroga ex art. 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016 per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l’individuazione di un nuovo contraente, ivi inclusa la stipula del contratto.



3. ESECUZIONE DELLA FORNITURA

3.1. Generalità

Il Fornitore dovrà indicare, entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del contratto, il **Responsabile della fornitura** che, assumendo la piena responsabilità nei rapporti tra Fornitore e INAIL, sarà la figura di riferimento per gli aspetti generali e per ogni problema riguardante la fornitura stessa.

Il Responsabile della fornitura dovrà avere un profilo professionale di livello Project Manager, in grado non solo di interfacciare il Direttore dell'esecuzione di INAIL, ma dovrà anche essere il responsabile di riferimento. I giorni che il Responsabile della fornitura impiegherà, per lo svolgimento delle attività a suo carico sul contratto, si intendono compresi nel canone del servizio continuativo di utilizzo banche dati.

Relativamente all'organizzazione ed al coordinamento delle attività contrattuali, il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico per INAIL. I giorni che il Responsabile impegnerà in tali attività non saranno oggetto di alcuna remunerazione. Il Fornitore dovrà rispettare il vincolo dei livelli di servizio riportati nell'Appendice 1 – Indicatori di Qualità.

3.2. Avvio, Consegna e Collaudo

Entro e non oltre 15 (quindici) giorni solari dalla stipula del contratto, INAIL invierà al Fornitore una **lettera di avvio della fornitura** con allegato il primo elenco dei profili autorizzativi di accesso, in modo che il medesimo Fornitore metta a disposizione, dalla data indicata nella lettera, la piattaforma Banca Dati e la relativa documentazione d'uso (in lingua italiana).

Inoltre, entro 15 (quindici) giorni solari dalla stipula del contratto, il Responsabile della Fornitura dovrà sottoporre al Direttore dell'esecuzione il "Piano di Test" per il collaudo della Piattaforma, pena l'applicazione di un rilievo, indicatore RLFN di cui all'Appendice 1 al presente Capitolato Tecnico.

Il Direttore dell'esecuzione, nei successivi 10 (dieci) giorni lavorativi, dovrà approvare il "Piano di Test", ovvero restituirlo al Responsabile della Fornitura, indicando le modifiche richieste. In tale ipotesi, il Responsabile della Fornitura dovrà, entro i successivi 10 (dieci) giorni lavorativi dalla comunicazione o in un diverso tempo indicato dalla Committente nella predetta comunicazione, recepire i rilievi e consegnarli nuovamente alla Committente pena l'applicazione di un rilievo, indicatore RLFN di cui all'Appendice 1 al presente Capitolato Tecnico.

Il Piano di Test dovrà contenere la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di Verifica di conformità. I test di collaudo dovranno essere eseguiti dal Fornitore in contraddittorio con i referenti INAIL, coordinati dal Responsabile della Fornitura, in un arco temporale di durata massima di 30 (trenta) giorni lavorativi.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



Il Piano di Test dovrà prevedere, temporalmente e come in dettaglio descritto di seguito, un primo collaudo, denominato **“collaudo preliminare della Banca Dati”**, che sarà effettuato dopo la messa a disposizione della Piattaforma.

L'esito positivo del collaudo preliminare si intende come **“Data di Accettazione della Banca Dati”**.

Se tale preliminare collaudo non dovesse avere esito positivo, il Fornitore dovrà integrare la Banca Dati stessa, con le informazioni/funzionalità mancanti. In tal caso, il collaudo della Banca Dati sarà rieseguito fino all'esito positivo del collaudo e nel frattempo la Banca Dati resterà a disposizione di INAIL al fine di verificarne la rispondenza ai requisiti indicati nel par. 2.2.

Il Fornitore dovrà rispettare il vincolo dei livelli di servizio riportati nell'Appendice 1 – Indicatori di Qualità.

Eventuali rilievi di difformità, rilevati nel periodo che intercorre da un collaudo all'altro, saranno comunicati da INAIL al Fornitore, il quale dovrà integrare la Banca Dati, senza applicazione di penali. Se entro 30 (trenta) giorni, a partire dalla data di messa a disposizione della piattaforma, nessun collaudo dovesse avere esito positivo, ferma restando l'applicazione della penale *LdS1 – collaudo della Piattaforma* prevista nel contratto, INAIL si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

Di seguito si specificano alcune delle macro funzionalità che potranno essere oggetto di collaudo:

- accesso diretto da parte dei singoli utenti accreditati, alle informazioni anagrafiche, finanziarie e di rating, dati di bilancio, informazioni sul management, partecipazioni, operazioni di fusioni e incorporazioni, marchi gestiti, filiali, su Società di capitali italiane, Pubbliche Amministrazioni italiane, Società pubbliche e partecipate dalla PA italiane, Ditte individuali italiane, Società, di capitale e non, europee e extraeuropee;
- accesso indiretto di acquisizione dei dati per l'integrazione con le applicazioni terze in uso presso INAIL;
- ricerche in base a parametri eterogenei come l'identificativo fiscale (Codice Fiscale o Partita Iva per i soggetti italiani o altri identificativi per soggetti stranieri), la denominazione, la componente territoriale, i marchi gestiti, il settore di attività, le attività di import/export, altri parametri riferiti ai dati contabili, di bilancio o altri indicatori;
- visualizzazione dei bilanci in serie storiche delle società basate sui dati contabili;
- individuazione ed analisi dei gruppi di impresa;
- ricerche approfondite sui soggetti;
- visualizzazione dei bilanci ottici;
- creazione di elenchi personalizzati con i dati dei soggetti;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



- elaborazione degli elenchi personalizzati o di quelli ottenuti dalle ricerche per consentirne il raggruppamento in base ad indicatori come la località (regione, provincia, comune della sede o del domicilio fiscale), l'attività economica, range di valori (volume di affari, reddito ecc.);
- classiche elaborazioni a scopo di analisi statistica;
- stampa delle informazioni ottenute;
- verifica del numero minimo di aziende estere (riportato al paragrafo 2.2.1.1.);
- download dei dati nei formati più comuni.

La Tabella 1, di seguito riportata, riepiloga la modalità di esecuzione del singolo servizio, la relativa modalità di consuntivazione e la relativa regolamentazione contrattuale.

Servizio	Modalità di esecuzione	Regolamentazione contrattuale	Fatturazione corrispettivi
Accesso alla Banca Dati	Continuativa	A canone	Trimestrale posticipata e a seguito dell'accettazione del servizio erogato
Supporto specialistico e addestramento all'utilizzo della banca dati	Progettuale	A consumo	Trimestrale posticipata e a seguito dell'accettazione del servizio erogato

Tabella 1 - Modalità esecuzione servizi

Il Fornitore dovrà garantire, per tutta la durata del contratto anche un servizio di assistenza di primo livello, tramite l'intervento dei propri tecnici per via telefonica, via e-mail e/o online con i seguenti orari: giorni feriali dalle ore 08:00 alle ore 18:00, esclusi sabato, domenica e festivi. Tale servizio si intende erogato a carico del Fornitore e comprensivo nel canone di accesso alla Banca Dati.

3.3. Servizio di Manutenzione Correttiva

Per il servizio di Manutenzione Correttiva si intende la rimozione delle cause dei malfunzionamenti di accesso e utilizzo della banca dati ed è svolto in garanzia a totale carico del Fornitore. Più in generale, il servizio di manutenzione correttiva comprende tutte le attività volte ad assicurare la piena operatività della Piattaforma Banche Dati, prevenire e correggere i malfunzionamenti od anomalie, in caso di problemi, potenziali o manifesti, derivanti da obsolescenza o incompatibilità tecnologica della infrastruttura e per incongruenza e eventuale inesattezza dei dati.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



Il servizio viene innescato da una segnalazione, da parte di INAIL, di impedimento all'uso della Piattaforma o di una o più delle sue funzioni o dal riscontro di differenze tra l'effettivo funzionamento della Piattaforma e quello atteso o dalla presenza di dati non aggiornati. Per impedimento si intende un malfunzionamento vero e proprio della Piattaforma o gli effetti che tale malfunzionamento ha causato alla base dati.

Ai fini dell'individuazione della gravità di un malfunzionamento, faranno fede le seguenti definizioni:

Bloccante: il prodotto/servizio fornito, o parte di esso, risulta bloccato o non funzionante e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; la situazione di blocco riguarda un'attività "business critical" dell'Amministrazione e interessa più di un utente;

Non Bloccante: alcune componenti o funzionalità del prodotto/servizio fornito risultano degradate o non corrispondenti ai requisiti attesi; il malfunzionamento ha un impatto operativo minimo.

INAIL comunicherà all'Impresa i malfunzionamenti mediante chiamata telefonica a un numero dedicato (messo a disposizione dall'Impresa) e contestuale apertura del ticket dell'intervento, oppure mediante comunicazione ad un indirizzo di posta elettronica e/o form online dedicato.

L'Impresa è obbligata, in caso di malfunzionamento del servizio di erogazione di informazioni societarie, a ripristinare la piena funzionalità dei servizi erogati, entro 8 (otto) ore lavorative dalla notifica del malfunzionamento, in caso di **guasti bloccanti**. Nei casi di guasti **non bloccanti**, il ripristino dovrà avvenire entro 16 (sedici) ore lavorative, dalla notifica del malfunzionamento.

Il Fornitore dovrà rispettare il vincolo dei livelli di servizio riportati nell'Appendice 1 – Indicatori di Qualità.

3.4. Servizio di Manutenzione Adeguativa

La manutenzione adeguativa dovrà essere svolta a carico del Fornitore e finalizzata a garantire ed assicurare ad INAIL l'aggiornamento continuo della Banca Dati (almeno settimanale per le informazioni anagrafiche e almeno mensile per le informazioni economico finanziarie) e l'allineamento evolutivo dell'ambiente tecnologico, dovuto al cambiamento normativo delle informazioni economico-finanziarie delle società presenti nella Banca Dati ed anche ad eventuali esigenze di INAIL.

La manutenzione adeguativa verrà innescata da adeguamenti dovuti a cambiamenti di condizioni al contorno (ad esempio per variazioni al numero di utenti, aggiornamento dei dati societari, per migliorie di performance di accesso, per esigenze particolari di aggregazione e analisi dei dati, aggiornamenti di release, installazione patch, etc.) o per soddisfare eventuali richieste specifiche di INAIL che dovessero sorgere nel corso della durata contrattuale riguardanti, in particolare, l'eventuale disponibilità di informazioni su aziende estere (europee ed extraeuropee), qualora non presenti in banca dati oltre il numero minimo garantito riportato al paragrafo 2.2.1.1.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura della banca dati di informazioni societarie per INAIL – ID 1919

Allegato 4 - Capitolato tecnico



Nel caso di mancato aggiornamento continuo delle informazioni della Banca Dati e per eventuali esigenze specifiche INAIL inoltrerà la segnalazione al Fornitore. I tempi per soddisfare le esigenze di manutenzione adeguata su segnalazione di INAIL non dovranno superare i 10 giorni lavorativi dalla data della segnalazione.

3.5. Luogo di lavoro

Il servizio di Supporto Specialistico e addestramento all'utilizzo della banca dati potrà essere svolto presso le sedi di INAIL.

Nel caso di attività presso le sedi di INAIL verrà concordato con il Fornitore la disponibilità di postazioni di lavoro. Sarà poi cura del Fornitore organizzare le proprie modalità di lavoro in modo da sfruttare correttamente le attrezzature assegnate da INAIL.

Il Fornitore dovrà rispettare le regole di INAIL per l'accesso ad Internet.



4. GOVERNO DELLA FORNITURA

4.1. Generalità

In corso di contratto, a seguito della “Data di Accettazione della Banca Dati” come descritto in precedenza, INAIL effettuerà le verifiche periodiche di conformità della Banca Dati e delle funzionalità con la finalità di confermare che le informazioni disponibili siano aggiornate e che contenga tutte le informazioni richieste comprese le funzionalità di performance e di utilizzo sotto il profilo tecnico.

Ove, per cause ad essa non imputabili, INAIL non possa provvedere alla verifica nei termini sopra specificati, INAIL stessa fisserà altra data, restando inteso che tale rinvio non potrà in alcun caso costituire accettazione del servizio ovvero validazione tacita. Per eventuali discordanze o difformità rispetto a quanto previsto nel presente capitolato tecnico, INAIL emetterà un rilievo, indicatore RLFN di cui all’Appendice 1, per ogni segnalazione.

Il Fornitore dovrà rispettare il vincolo dei livelli di servizio riportati nell’Appendice 1 – Indicatori di Qualità.

4.2. Produzione Statistiche

Resta inteso che è parte integrante del servizio di utilizzo della banca dati anche la produzione mensile delle statistiche di accesso quotidiano degli utenti alle banche dati, per esigenze specifiche di INAIL come ad esempio a fini statistici e di rendicontazione per la distribuzione dei costi.

Tali report dovranno contenere almeno le seguenti informazioni:

- anno di riferimento;
- mese di riferimento;
- numero di aziende italiane interrogate nel periodo di riferimento;
- numero di aziende europee interrogate nel periodo di riferimento;
- numero di aziende extraeuropee interrogate nel periodo di riferimento;
- numero di download effettuati nel periodo di riferimento;
- tipologie di informazioni interrogate.

INAIL preciserà, ad inizio attività, le esigenze e la configurazione specifica dei dati statistici che il Fornitore dovrà produrre trimestralmente su foglio excel e/o altro formato/strumento.

4.3. Rilievi

I rilievi costituiscono le azioni di avvertimento da parte di INAIL conseguenti il non rispetto degli adempimenti contenuti nella documentazione contrattuale.



Pertanto, oltre a quanto esplicitamente previsto, potrà essere emesso un rilievo su qualunque inadempimento se non diversamente sanzionato. I rilievi potranno essere emessi dal Direttore dell'esecuzione e saranno formalizzati attraverso una nota di rilievo.

Qualora il Fornitore riterrà di procedere alla richiesta di annullamento del rilievo dovrà sottoporre ad INAIL un documento con elementi oggettivi ed opportune argomentazioni entro 3 (tre) giorni lavorativi dall'emissione della nota di rilievo.

I rilievi, che supereranno i livelli di servizio previsti, comporteranno l'applicazione di penali, fermo restando il diritto di INAIL al maggior danno e/o alla risoluzione del contratto.

4.4. Report Indici di prestazione

Il **Responsabile della fornitura** sarà tenuto a produrre, alla fine di ogni trimestre, un report di sintesi contenente la rilevazione dei dati inerenti i risultati degli indicatori di qualità rilevati, evidenziando quelli che non hanno rispettato i livelli di servizio previsti. Il report di sintesi sarà sottoposto al Direttore dell'esecuzione per la verifica e validazione dei risultati raggiunti.

Il raggiungimento degli Indici di prestazione sarà certificato dalla verifica di conformità delle prestazioni nel periodo. Tra le prestazioni nel periodo rientrano anche quelle sottoposte ad indicatori.

4.5. Penali

Lo scopo delle penali è quello di riequilibrare il servizio effettivamente ricevuto (di minore qualità, e/o generando disservizi e/o ritardi e/o inducendo un danno all'utilizzatore) al corrispettivo da erogarsi che è stabilito per prestazioni effettuate a regola d'arte.

Le penali da adottare sono individuate contrattualmente e normalmente sono strutturate ed erogate in modo progressivo, in relazione alla gravità o al ripetersi del/i singolo/i inadempimento/i.

Per il dettaglio del processo di contestazione e per l'applicazione delle penali, si rinvia a quanto puntualmente disciplinato nel contratto.