

Oggetto: Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di Appalti Specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni. Affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro.

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito www.mef.gov.it; www.consip.it; www.acquistinretepa.it

158) Domanda

In riferimento alla domanda/risposta N.1, si richiede di fornire, a titolo esemplificativo, alcune configurazioni "tipiche" e "massime" in termini di numerosità di linee (RTG/BRI e/o PRI) che caratterizzeranno le singole sedi delle PA aderenti alla convenzione. Prendendo a riferimento l'indicazione dell'Amministrazione Aggiudicatrice che lascia ai Fornitori la possibilità di "utilizzare le tecnologie che ritengono più appropriate per lo sfruttamento ottimale della rete" (rif Capitolato Tecnico, par 5.2 pag, 19), tali elementi risultano fondamentali per poter definire numericamente le soluzioni che portano a tale 'sfruttamento ottimale' e formulare di conseguenza una offerta. La mancata fornitura di tali dati rappresenterebbe una evidente asimmetria informativa e costituirebbe un immotivato vantaggio economico per i due attuali fornitori della convenzione attualmente attiva.

RISPOSTA

I dati richiesti non sono in possesso della stazione appaltante.

159) Domanda

In riferimento alla domanda/risposta N. 1, si segnala che le informazioni presenti nelle tabelle allegate (file Dati da pubblicare.zip) presentano alcune anomalie: ad es. nel comune di Brissogne (<1000 abitanti) risulterebbero attestati 1024 accessi PRA (con una media di 20 canali per linea equivalente sarebbero presenti oltre 20000 canali); inoltre, a fronte di linee fornite in 1632 Comuni, solo 701 di essi risultano effettuare traffico. Si richiede pertanto di verificare i contenuti delle tabelle e di comunicare eventuali rettifiche in tempo utile per poter effettuare le necessarie valutazioni tecnico economiche propedeutiche alla definizione della documentazione di offerta.

RISPOSTA

Nella tabella citata i CANALI indicati sono canali fonici a 64Kbps (o equivalente per il ToIP) ordinati nell'intero arco di durata della convenzione suddivisi per tipologia di accesso (PRA, BRA, RTG, ToIP).

Si ritiene che la differenza di numero dei comuni censiti nelle due tabelle fornite sia dovuta al fatto che:

- la tabella CANALI riporta i canali fonici (64Kbps o equivalenti) ordinati nell'intero arco di durata della Convenzione al lordo delle cessazioni;
- la tabella TRAFFICO riporta il traffico relativo al solo anno 2013 e non fornisce informazioni relativamente alle eventuali linee a traffico uscente nullo (o a traffico entrante nullo nel caso di linee su cui sono attestati servizi a numerazione 80X e 84X).

160) Domanda

In riferimento alla domanda/risposta N.88, si richiede di confermare che, nelle situazioni in cui l'operatore debba effettuare la presa in carico di linee esistenti senza poter ricorrere alle procedure che prevedono la migrazione contestuale della linea e del numero associato, il termine di 30 giorni solari di cui al par. 8.3.3 debba essere

considerato al netto delle tempistiche necessarie all'operatore cedente per effettuare la migrazione del numero in fase successiva a quella dell'attivazione dei Local loop.

RISPOSTA

Non si conferma. Il tempo di fornitura delle linee telefoniche in caso di presa in carico di linee preesistenti è comunque di 30 giorni solari.

161) Domanda

In riferimento al par. 5.4 del Capitolato Tecnico, laddove si indica che: "Per le Pubbliche Amministrazioni dove sono in corso contratti per la trasmissione dati, il presente documento si pone in totale compatibilità con soluzioni già adottate nelle modalità che verranno illustrate nel seguito." si richiede di confermare che - qualora venga garantita la qualità del servizio prevista dalla relativa Convenzione/Contratto Quadro, siano rispettati gli SLA previsti dal contratto, siano soddisfatti i requisiti previsti dal presente Capitolato e gli eventuali altri espressi dalla stazione Appaltante all'interno dell'Appalto Specifico - sia ammesso utilizzare la soluzione tecnica che il Fornitore partecipante riterrà più idonea, ivi compresa la possibilità di utilizzare la medesima connettività IP erogante servizi previsti nell'ambito di altre Convenzioni/Contratti Quadro.

RISPOSTA

Non si conferma. Come già esplicitato in risposta al chiarimento 108, di cui alla prima tranche, il corrispettivo del servizio ToIP include anche la connettività IP necessaria, pertanto non potrà essere utilizzata quella, eventualmente, già in possesso dell'Amministrazione.

162) Domanda

Con riferimento alla tabella 'CANALI', allegata ai chiarimenti forniti, la medesima non chiarisce se i numeri ivi indicati debbano essere Intesi come numero di canali o numero di linee; in entrambi i casi i dati mostrerebbero incongruenze molto rilevanti che porterebbero, nel primo caso, ad avere numerosi PRA con un numero di canali attivi molto basso (anche un solo canale fonico) oppure, nel secondo caso, ad avere un volume di canali estremamente rilevante in Comuni di limitate dimensioni in termini di popolazione residente (ad esempio, decine di migliaia di canali in Comuni quali Brissogne o Albano Laziale).

Risposta

Si veda la risposta alla Domanda 159).

163) Domanda

Nella medesima tabella "CANALI" sono censiti 1632 comuni, mentre nella tabella "TRAFFICO" i comuni riportati sono solo 701, dato che, se confermato, porterebbe a ritenere che un numero rilevante di linee non effettua alcun traffico né outbound né inbound.

Risposta

Si conferma il dato. Si veda a riguardo la risposta al quesito 159.

164) Domanda

La risposta alla domanda 157, che non chiarisce quale sia il periodo di traffico da prendere in considerazione per l'applicazione delle penali, tale elemento risulta necessario al fine di presentare un'offerta basata su un conto economico che contempli un prudentiale calcolo della voce penali.

Risposta

Si precisa che il periodo da prendere in considerazione per il calcolo della penale relativa al "Tempo di ripristino in ore nel singolo caso" è il quadrimestre di riferimento previsto per il relativo report contrattuale periodico.

Direzione Sourcing ICT

Ing. Gaetano Santucci

(il Direttore)