

Classificazione documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di apparati Cisco per Sogei e per l'Amministrazione Finanziaria, nonché di componenti di rete e dei relativi software finalizzati all'evoluzione del servizio di accelerazione WAAS— ID 1703.

CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sui siti: www.mef.gov.it-www.consip.it-www.sogei.it

1) Domanda

Con riferimento alla gara in oggetto e alle modalità e ai tempi stabiliti dall'Amministrazione in merito ai quesiti da porre, si riporta di seguito l'elenco delle richieste di chiarimento. Con riferimento ai requisiti di Capacità Economica e Finanziaria di cui al punto 17.2 a del Bando di Gara si chiede di confermare che il fatturato specifico di Euro 1.500.000,00 deve essere comprovato con un insieme di referenze che includono tutte le componenti delle forniture Cisco richiamate: software WAAS, apparati di rete, data center, collaboration, servizi connessi

Risposta

Non si conferma. Il fatturato specifico di Euro 1.500.000,00 deve essere comprovato con un insieme di referenze che includono tutte le seguenti componenti Cisco:

1. software WAAS;
2. apparati di rete;
3. apparati di datacenter e/o apparati di collaboration (entrambe le componenti o, in alternativa, una sola delle due componenti);
4. servizi connessi.

2) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag. 35

Capitolo 10 "Documenti preordinati alla stipula"

Dovranno essere presentati complessivamente almeno 12 CV del personale impiegato full time per l'appalto e certificato Cisco, con le seguenti specifiche: [...]

Si chiede di precisare cosa si intende con la dizione "impiegato full time per l'appalto".

Se si intende che 12 o più persone (con il livello di certificazione richiesto) debbano essere a completa ed esclusiva disponibilità del cliente per tutta la durata del contratto (3 anni), si chiede allora in quale voce di offerta economica debba essere ricompreso tale impegno economico di assoluto rilievo (a titolo esemplificativo considerando un costo medio annuo di una risorsa tecnica si avrebbe un costo complessivo di oltre 2.000.000 euro).

Nel caso in cui sia confermato che tali figure professionali siano a disposizione full time presso l'Amministrazione, si richiede quale sia la sede di riferimento dell'Amministrazione atta ad ospitarli.

Nel caso in cui sia confermato che 12 o più persone siano a completa ed esclusiva disponibilità del cliente per tutta la durata del contratto, si chiede di chiarire la relazione di tale impegno con le specifiche basi d'asta per i servizi di "supporto specialistico" e di "personalizzazione".

Risposta

Con l'espressione "impiegato full time per l'appalto", si intende il personale impiegato dal Fornitore o da azienda subappaltatrice, ma non dedicato in maniera esclusiva e full time all'appalto, chiamato a svolgere le attività previste da capitolato che richiedono l'impiego di specifiche figure professionali certificate Cisco.

Classificazione documento: Consip Public

3) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag. 35

Capitolo 10 “Documenti preordinati alla stipula” Dovranno essere presentati complessivamente almeno 12 CV del personale impiegato full time per l’appalto e certificato Cisco, con le seguenti specifiche: [...]

Si chiede di precisare se il personale di cui si presentano i CV può essere sostituito durante il corso del contratto (fermo restando il livello di competenza e certificazione richiesta).

Si chiede inoltre di precisare se il personale di cui si presentano i CV può essere sostituito, durante il corso del contratto, con personale di una azienda subappaltatrice (fermo restando il livello di competenza e le certificazioni richieste).

Risposta

Si precisa che il personale di cui si presentano i CV potrà essere sostituito, durante il corso del contratto, esclusivamente con personale in possesso del livello di competenza e della certificazione richiesta.

Si precisa inoltre che il personale di cui si presentano i CV potrà essere sostituito, durante il corso del contratto, con personale di un’azienda subappaltatrice, in possesso del livello di competenza e della certificazione richiesta.

4) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag.35

Paragrafo 9.2 “Proof of Concept” L’Impresa, nell’ambito della fase di analisi/individuazione di nuove soluzioni, dovrà erogare un servizio di supporto allo svolgimento delle PoC realizzate da Sogei con l’obiettivo di far interoperare le soluzioni acquisite con soluzioni di altri Brand. [...]

Si chiede se il servizio di supporto per lo svolgimento delle PoC dovrà essere effettuato con il personale tecnico del Supporto Specialistico, andando ad erodere il tetto delle 180 gg/uomo.

Risposta

Si conferma che il servizio per lo svolgimento delle PoC, laddove richieste, sarà effettuato ricorrendo al servizio di supporto specialistico, andando ad erodere il massimale fissato per tale servizio.

5) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag. 34

Capitolo 9 “Servizio di supporto specialistico” Per tutta la durata del Contratto, il Committente potrà richiedere l’erogazione a consumo di giornate di Supporto Specialistico da parte di personale dell’Impresa, che potrà essere utilizzato per lo svolgimento di diverse attività.: A titolo esemplificativo ma non esaustivo, ne sono riportate di seguito alcune:

- implementazione di nuove funzionalità derivanti da specifiche esigenze di evoluzione dell’Infrastruttura di rete non note al momento e redazione delle relative procedure;
- progettazione di infrastrutture di rete secondo le specifiche tecniche, operative e funzionali indicate dalla Sogei;
- progettazione/realizzazione di Sistemi di Gestione della rete;
- Realizzazione di integrazioni personalizzate tra i Sistemi forniti e quelli già presenti all’interno dell’Infrastruttura di SOGEI;

Classificazione documento: Consip Public

- Supporto alla esecuzione di test di interoperabilità con altri fornitori. [...]

Si chiede se il personale tecnico di Supporto Specialistico dovrà essere coinvolto anche nelle attività del servizio di personalizzazione (WASS), andando ad erodere il tetto dalle 180 gg/uomo.

Risposta

No, i due servizi di personalizzazione (WAAS) e supporto specialistico sono da intendersi separati in quanto il primo quotato a corpo e il secondo a giornate.

6) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag.33

Paragrafo 8.5.3 “Livelli di servizio per i malfunzionamenti Software”

[...] Laddove nel corso del contratto si integrasse la gestione del malfunzionamento software nella procedura WEBMH la stessa sostituirà la modalità sopra descritta [...]

Si chiede se l'eventuale sviluppo, nella procedura WEBMH, dell'integrazione della gestione dei malfunzionamenti sw sarà a carico del committente o della Società.

Risposta

Lo sviluppo sarà a carico del Committente. La Società è tenuta a predisporre ed attuare quanto necessario all'interconnessione al sistema WEBMH, analogamente a quanto richiesto da Capitolato per la gestione dei malfunzionamenti hardware.

7) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag. 27

Paragrafo 8.3.3 “Consegna, installazione, configurazione ed attivazione dei componenti di rete e degli apparati”

L'attivazione degli apparati presso gli Uffici dell'Amministrazione avrà inizio di norma alle ore 12:00 circa, per concludersi nel pomeriggio, pertanto la Società si impegna fin d'ora ad impiegare, nelle attività di installazione un numero di risorse tale da garantire il termine delle attività e quindi il ripristino di tutti gli Uffici interessati entro i termini suddetti.. [...]

Si chiede di specificare il tempo limite entro cui concludere le attività nel pomeriggio

Risposta

Non vi è tempo limite prestabilito: l'orario di inizio e fine delle attività presso gli Uffici dovrà essere preventivamente concordato dalla Società con il referente di rete dell'Ufficio.

8) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag. 24/25 Paragrafo 8.2 “Personalizzazione per il progetto WAAS”

[...]

- quinto punto elenco di pag. 24 “definire la procedura di inserimento, configurazione e attivazione, dei moduli UCS-E nei router Cisco ISRG2 presenti nelle sedi periferiche, che dovrà avvenire senza procurare disservizio le attività a definizione di specifiche e specifiche attività che dovranno essere eseguite senza procurare disservizio”,
- primo punto elenco di pag. 25 “definire la procedura di sostituzione dei router Cisco ISRG2 presenti nelle sedi periferiche e, conseguente configurazione e attivazione dei nuovi router (Tipo A, Tipo B e Tipo C), che dovrà avvenire senza procurare disservizio”,. [...]

Si chiede:

Classificazione documento: Consip Public

- di precisare se la dizione “senza procurare disservizio” significa che le attività dovranno essere effettuate inderogabilmente fuori orario di lavoro, oppure potrà essere concordata con l'Amministrazione una diversa modalità che non sia il fuori orario.

Risposta

La dizione “senza procurare disservizio” non implica necessariamente che l'attività debba essere effettuata fuori orario di lavoro; l'orario di inizio e fine lavori dovrà essere, in ogni caso, concordato preventivamente dalla Società con i referenti di rete dell'ufficio.

9) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf ID_1703_ Allegato_2_Offerta_Economica_Parte_B.xlsx Pag. 24/25 di ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Foglio 1 – listino 1 WAAS di ID_1703_ Allegato_2_Offerta_Economica_Parte_B.xlsx

A tal fine, viene richiesto un servizio di Personalizzazione che avrà l'obiettivo di rivisitare l'architettura WAAS esistente e di effettuare la conseguente migrazione sulle componenti di rete oggetto di fornitura. In particolare, esso comprende le seguenti attività:

[...] segue pag. 24 e 25 del capitolato tecnico

Base d'asta per il servizio di personalizzazione € 90.000,00 Prezzo complessivo offerto per il servizio di personalizzazione

Si chiede di precisare per ciascuna attività elencata quali siano:

- la modalità di esecuzione di ciascun requisito progettuale che tale Stazione Appaltante ha previsto
- la metrica di misurazione per lo stato di avanzamento dell'esecuzione di ciascuna attività
- le schede di collaudo di ciascuna attività

Si richiede di specificare la stima dei giorni effettuata da tale Stazione Appaltante vista la definizione della base d'asta di tale servizio di personalizzazione pari a 90.000,00 Euro.

Infine, si chiede di confermare che la mancata esecuzione/collaudo delle attività di personalizzazione abbia un valore bloccante sul collaudo e fatturazione della sola componente di offerta per il servizio stesso (base d'asta pari a 90.000,00) Euro, oppure abbia un impatto bloccante anche sul collaudo e la fatturazione di altre voci di offerta. In questo secondo caso, si chiede di specificare dettagliatamente quali siano queste altre voci di offerta e la modulazione della mancata esecuzione/collaudo delle **singole** attività di personalizzazione elencate su tali altre voci.

Risposta

I servizi di personalizzazione prevedono una prima fase di definizione, in collaborazione con i tecnici Sogei, del piano di integrazione/migrazione dei/sui prodotti forniti. Le modalità di esecuzione di ciascun requisito progettuale e la relativa tempistica verranno concordate in tale fase. Verrà, quindi, effettuato un test bed utilizzando i prodotti di riferimento ed un ambiente di test che simula uffici periferici rappresentativi di tutte le tecnologie realmente presenti negli uffici. La metrica di misurazione per lo stato di avanzamento delle attività sarà il rispetto della tempistica e degli output concordati in fase iniziale.

Ai fini del collaudo, al termine di tutte le attività previste e, quindi, in seguito al rilascio di tutte le specifiche richieste e al termine delle attività di migrazione, verrà prodotta da Sogei una dichiarazione di conformità delle attività effettuate rispetto a quelle previste da contratto.

Classificazione documento: Consip Public

La base d'asta del servizio di personalizzazione è stata fissata sulla base dello storico di precedenti attività svolte da Sogei ed analoghe al tipo di attività richiesta.

Fermo restando quanto prescritto agli articoli 8 S "Verifica di Conformità" e 13 S "Fatturazione e Pagamento" dello schema di Contratto, si conferma che la mancata esecuzione/collaudo delle attività di personalizzazione è bloccante sul collaudo e sulla fatturazione della sola componente di offerta per il servizio stesso, pari a 90.000,00 Euro. Resta valida l'applicazione delle penali previste dall'art. 11 S "Penali" dello schema di Contratto e il fatto che, solo al termine delle attività di personalizzazione, conclusesi con esito positivo, si potrà darà inizio, nel rispetto del Calendario Operativo, alla distribuzione dei componenti di rete presso gli Uffici dell'Amministrazione.

10) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag.20 Paragrafo 8.1.1 "Struttura di coordinamento e pianificazione"
[...]

- diagnosi e risoluzione delle anomalie software, assistenza e contatti con i laboratori responsabili dei prodotti, aprendo e seguendo direttamente 'case' con la TAC di Cisco per la risoluzione di eventuali 'bugs' o individuando dei possibili by-pass dei problemi.

Per poter svolgere tale attività, la struttura dovrà avvalersi di personale dotato delle seguenti certificazioni:

- o per il WAAS, è richiesta la certificazione "CCIE Routing e Switching" ed almeno 3 anni di esperienza sulla tecnologia WAAS maturata attraverso la partecipazione a progetti complessi relativi all'implementazione della stessa;
- o o per gli altri casi, è richiesto il possesso delle certificazioni Cisco CCIE specifiche della tecnologia di fornitura oggetto d'intervento, ovvero, a titolo esemplificativo: CCIE Collaboration, CCIE Data Center, CCIE Routing & Switching, CCIE Security, CCIE Service Provider, CCIE Wireless. [...]

In generale, le attività di diagnosi e risoluzione delle anomalie sw, assistenza e contatti con i laboratori, apertura dei case mediante TAC Cisco, nonché il possesso di specifiche certificazioni CCIE sono requisiti operativi che vengono richieste alle strutture di assistenza tecnica e manutenzione, demandando i compiti di coordinamento e pianificazione ad altre strutture.

Il fatto che le suddette attività siano riportate sotto la struttura di coordinamento e pianificazione è un refuso oppure si deve interpretare come corretto ?

Risposta

Si conferma quanto riportato sul capitolato.

11) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag. 16

Paragrafo 5.1.3 "Apparati Wireless per gli uffici dell'Amministrazione Finanziaria e per Sogei"" La Tabella 5 che segue riporta un prospetto riepilogativo degli apparati richiesti. Per un maggiore dettaglio sui singoli codici prodotto che costituiscono la fornitura.. [...]

Si chiede di specificare in quali sedi dell'Amministrazione andranno installati gli Access Point

Risposta

Le sedi sono quelle di Sogei e dell'Amministrazione Finanziaria.

Classificazione documento: Consip Public

12) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag. 12 e 14 In ogni caso dovrà essere garantita, per tutto il periodo di manutenzione, la possibilità di attivare sui componenti forniti tutte le versioni successive dei software emesse dal produttore per la famiglia di prodotti a cui i componenti forniti appartengono.

Si chiede di chiarire il concetto di “famiglia di prodotti”.

Si chiede inoltre di chiarire in generale il significato della richiesta con un esempio concreto. Qualora sui componenti forniti, il produttore stesso (ovvero CISCO) decida di non rendere disponibili versioni successive di software, la richiesta del capitolato come deve essere interpretata?

Risposta

Per “famiglia di prodotti” si intende il gruppo di prodotti che fanno parte di una comune piattaforma avente caratteristiche e funzionalità simili. La richiesta intende garantire che, sui prodotti forniti, per tutto il periodo di manutenzione, sia possibile implementare le nuove funzionalità messe a disposizione dal produttore scongiurando la fornitura di prodotti prossimi all’end of sale.

13) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag. 12 Resta inteso che qualora, al momento della consegna dei prodotti, fosse annunciata dal produttore la messa fuori produzione o, comunque, l’evoluzione degli stessi con altri di nuova generazione, dovranno essere forniti questi ultimi purché abbiano caratteristiche minime almeno pari o superiori a quelle dei prodotti richiesti.

Si chiede di precisare cosa si intende con “annunciata dal produttore”: in genere infatti può essere anticipato un nuovo prodotto anche in modo non impegnativo (roadmap) a cui segue un annuncio (anche dopo mesi) di effettiva disponibilità e commercializzazione. A quale momento si riferisce il requisito del capitolato?

Risposta

Ci si riferisce all’annuncio di effettiva disponibilità e commercializzazione.

14) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag. 12

Resta inteso che qualora, al momento della consegna dei prodotti, fosse annunciata dal produttore la messa fuori produzione o, comunque, l’evoluzione degli stessi con altri di nuova generazione, dovranno essere forniti questi ultimi purché abbiano caratteristiche minime almeno pari o superiori a quelle dei prodotti richiesti.

Si richiede di definire la modalità predittiva prevista da codesta Stazione Appaltante secondo la quale una decisione presa dal vendor CISCO in USA, e quindi non imputabile al Fornitore, possa o non possa accadere nel periodo che intercorre tra la richiesta di Sogei a procedere alla consegna e la data di consegna stessa.

Risposta

Si precisa che i tempi massimi che intercorrono tra la commercializzazione di nuovi prodotti e la consegna degli stessi, in sostituzione dei prodotti andati fuori produzione o soggetti ad evoluzione tecnologica, saranno definiti nel Calendario Operativo.

Classificazione documento: Consip Public

15) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag. 14

A causa della possibile evoluzione delle caratteristiche dei collegamenti alla rete geografica delle sedi periferiche, in virtù della migrazione sulla nuova rete SPC, la Committente potrà variare i quantitativi riportati nelle predette tabelle (e nell'offerta economica), fermo restando il vincolo del massimale contrattuale spendibile per ciascun listino. In caso di modifica delle quantità da consegnare, si chiede di precisare quali saranno le modalità di comunicazione tra Sogei ed il Fornitore di tali variazioni e soprattutto di precisare i tempi entro i quali tali richieste di variazione saranno comunicate una volta definito il piano Operativo.

Risposta

Le modalità di comunicazione delle variazioni dei quantitativi saranno comunicate attraverso variazioni dei calendari operativi, comunicate nei tempi previsti dai commi 14 e 16 dell'art. 1 S "OGGETTO, LUOGO DELLA PRESTAZIONE E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE" dello schema di Contratto.

16) Domanda

ID_1703_Allegato_4_Capitolato_Tecnico.pdf Pag. 18

La famiglia 3 è costituita da prodotti rigenerati. Il listino relativo a tale famiglia sarà soggetto ai seguenti disclaimer del produttore Cisco :

- i prodotti rigenerati Cisco sono soggetti alla disponibilità dell'inventario che può variare nel tempo;
- Cisco declina ogni responsabilità per incapacità o mancata consegna di prodotti rigenerati, a causa della mancata disponibilità del prodotto.

Si chiede di precisare quali siano le responsabilità richieste al Fornitore, stante i due disclaimer del produttore Cisco.

Risposta

Si precisa che il Fornitore non ha alcuna responsabilità in merito ai disclaimer del produttore Cisco. Il Fornitore dovrà farsi carico di inviare a Sogei la comunicazione del produttore attestante l'indisponibilità e/o l'impossibilità di consegnare i prodotti rigenerati richiesti.

Direzione Sourcing ICT
Ing. Gaetano Santucci
(Il Direttore)