

**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI — EDIZIONE 7 ID 1770**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it)

\*\*\*

**CHIARIMENTI**

**1) Domanda**

Nel "MODELLO DI RELAZIONE TECNICA" (Allegato 3) alla pagina 2 viene richiesto:

*"La Relazione Tecnica:*

*(i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10, e interlinea non inferiore a 1,15;*

*(ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;*

*(iii) dovrà essere contenuta entro le 50 (cinquanta) pagine."*

e

*"Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata. Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata."*

Di seguito in più punti alle pagine 7-8-9 viene richiesto per le varie categorie di terminali:

*"- eventuale caratteristica migliorativa di compatibilità ambientale (valore di SAR), così come definita nel capitolato tecnico, e che dovrà essere comprovata in offerta tecnica come stabilito nel disciplinare di gara e nello stesso Capitolato Tecnico."*

Considerando che

- 1) nel capitolato tecnico (allegato 5) al capitolo 5 al paragrafo 5.2.2 alla pagina 62 viene richiesto:  
*"Il rispetto del requisito relativo al tasso di assorbimento specifico (SAR) dovrà essere comprovato attraverso un rapporto di prova, predisposto da un laboratorio di prova accreditato in base alla norma UNI EN ISO IEC 17025, in cui si attesti che....."*
- 2) tali rapporti di prova hanno generalmente dimensioni variabili da un minimo di 30 a oltre 200 pagine
- 3) tali rapporti sono di norma in lingua inglese

Si chiede di chiarire:

- se, come per l'indice, l'eventuale copertina nonché l'elenco dei punti assistenza, le pagine relative ai rapporti di prova possano non essere considerate nel computo delle 50 pagine
- se tali rapporti di prova possano essere allegati all'offerta tecnica e non integrati in essa allo scopo di migliorarne la leggibilità
- nel caso sia possibile allegarli si chiede di indicare la sezione del Portale in cui inserirli
- se per tali rapporti vale comunque l'obbligo della traduzione giurata come per la relazione tecnica, anche se prodotti in lingua inglese

**Risposta**

Come specificato nel modello di relazione tecnica (Allegato 3 al Disciplinare di Gara), la Relazione Tecnica dovrà riportare “l’indicazione di ..... eventuale caratteristica migliorativa di compatibilità ambientale (valore di SAR), così come definita nel capitolato tecnico, e che dovrà essere comprovata in offerta tecnica come stabilito nel disciplinare di gara e nello stesso Capitolato Tecnico”. Il Disciplinare prevede a tal proposito (par. 6, pag. 30) che i “documenti obbligatori, ai fini dell’attribuzione del relativo punteggio tecnico ove vengano offerte le caratteristiche tecniche migliorative di compatibilità ambientale dei terminali radiomobili – tipologia telefoni” siano da inserire a Sistema quale documentazione ulteriore rispetto alla Relazione Tecnica, “nell’apposito spazio del Sistema denominato “documentazione SAR””. Si conferma infine che tale documentazione, consistente in “copia conforme all’originale, ai sensi del DPR 445/2000, sottoscritta digitalmente, del rapporto di prova predisposto da un laboratorio di prova accreditato in base alla norma UNI EN ISO IEC 17025, così come meglio specificato nel Capitolato Tecnico”, può essere prodotta in lingua inglese senza traduzione giurata.

**2) Domanda**

Con riferimento al capitolato tecnico (allegato 5) al capitolo 5 al paragrafo 5.2.2 alla tab. 14 a pag. 60 e alle caratteristiche migliorative a pag. 61

Si chiede di chiarire:

- se, il requisito minimo “Memoria interna di archiviazione” pari ad “Almeno 32GB” relativo alla categoria “Top Android” e “Top Windows” possa essere soddisfatto con memoria esterna (ad esempio mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili fornita dal Concorrente) come indicato nelle caratteristiche migliorative della categoria Top Windows

**Risposta**

No, i requisiti relativi alla “memoria interna di archiviazione” dei terminali possono essere soddisfatti mediante memoria esterna solo nei casi espressamente previsti dal Capitolato.

**3) Domanda**

Con riferimento al capitolato tecnico (allegato 5) al capitolo 5 al paragrafo 5.2.2 alla tab. 14 a pag. 60 e alle caratteristiche migliorative a pag. 61

Si chiede di chiarire:

- la caratteristica migliorativa della fotocamera posteriore della categoria TOP Android risulta essere di almeno 8 Mega Pixel, mentre la caratteristica minima per la stessa categoria risulta essere 12 Mega pixel. Può essere considerato un refuso? In caso affermativo, quali sono i valori previsti per le caratteristiche minime e migliorative della fotocamera degli smartphones in fascia Top Android

**Risposta**

Si veda l’errata corrige, lettera B.

**4) Domanda**

Con riferimento al capitolato tecnico (allegato 5) al capitolo 5 al paragrafo 5.2.2 alle caratteristiche migliorative a pag. 61

Si chiede di chiarire:

- se, il requisito migliorativo “Memoria interna di archiviazione” pari ad “Almeno 64GB” relativo alla categoria “Top Android” possa essere soddisfatto con memoria esterna (ad esempio mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili fornita dal Concorrente) come indicato nelle caratteristiche migliorative della categoria Top Windows

**Risposta**

No, e si veda a riguardo anche la risposta alla domanda n. 2.

**5) Domanda**

Con riferimento al capitolato tecnico (allegato 5) al capitolo 5 al paragrafo 5.2.2 alle caratteristiche migliorative a pag. 61

Si chiede di chiarire:

- la caratteristica migliorativa della fotocamera frontale della categoria TOP Android risulta essere di almeno 5 Mega Pixel, mentre la caratteristica migliorativa della fotocamera frontale della categoria Intermedia risulta essere di almeno 8 Mega Pixel. Può essere considerato un refuso? In caso affermativo, quali sono i valori previsti per le caratteristiche e migliorative della fotocamera frontale degli smartphones in fascia Top Android e Intermedia

**Risposta**

Si confermano i valori indicati nel Capitolato Tecnico e nel Disciplinare di gara.

**6) Domanda**

Nell capitolato tecnico (allegato 5) al capitolo 5 al paragrafo 5.2.2 Tipologia Telefoni a pag. 59 e al paragrafo 5.2.3 Tipologia Tablet a pag. 63 viene richiesto:

*“Tutti gli apparati dovranno essere consegnati nuovi, inusati, con libretto di istruzioni in lingua italiana.....”*

Si chiede di chiarire:

- se tale requisito possa ritenersi soddisfatto con la “Guida di riferimento rapido” in lingua italiana nella quale è presente il link al sito internet da cui scaricare il manuale di istruzioni del dispositivo in lingua italiana in formato digitale

**Risposta**

Si conferma che il requisito può essere soddisfatto anche con un manuale di istruzioni reperibile su sito internet.

**7) Domanda**

Nel capitolato tecnico (allegato 5) al capitolo 9 al paragrafo 9.1 alla pagina 105 viene richiesto:

*“L’Amministrazione Aggiudicatrice richiederà al predetto Concorrente la consegna del “Piano dettagliato della copertura”, consistente nell’insieme delle mappe di copertura che comprendano tutti i Comuni Italiani per i quali il Concorrente abbia dichiarato, nell’ambito del Piano della Copertura e dei dati di cui al par. 2, almeno una copertura tra quelle previste in gara (2G, 3G, 4G, 4G+, come definite nella Tabella 2). Le mappe dovranno essere in scala almeno 1:50.000, e dovranno indicare, con linee e diversi colori di riempimento, le zone relative alle coperture di cui alla Tabella 2, con indicazione della tecnologia utilizzata, nonché dell’area in Km<sup>2</sup> della zona stessa.”*

Si chiede di chiarire se:

- è possibile fornire tali mappe in formato elettronico (ad esempio .kmz quindi scalabile a piacere) o è mandatorio fornirle in formato cartaceo

- Qualora sia mandatorio fornire tali mappe in formato cartaceo è possibile stampare le mappe di copertura radio richiESTE scomponendo l'intero territorio nazionale secondo una griglia regolare formata da fogli di dimensione A3 con scala 1:50.000. In questo caso, ovviamente, i confini comunali potrebbero ricadere anche su più fogli A3 oppure più comuni potrebbero essere compresi all'interno dello stesso foglio.
- È sufficiente che l'indicazione della area coperta con una determinata velocità/servizio sia riportata comune per comune nelle tabelle di copertura e non sulle mappe.

**Risposta**

Con riferimento alla prima richiesta, è possibile fornire le mappe in formato elettronico, ma in formato pdf o jpeg. Con riferimento alla terza richiesta, si conferma.

**8) Domanda**

Nel disciplinare di Gara, paragrafo 8.3 – punteggio economico - alla pagina 49 (schema d'offerta economica) viene proposta una tabella con evidenza dei pesi previsti (W):

- in particolare, per le voci Pacchetto S1 nazionale, Pacchetto S4 nazionale, Pacchetto M4 nazionale, gli stessi non trovano corrispondenza nella tabella importi a base d'asta al paragrafo 2.2 , pagg. 7; 8 e 9 del disciplinare di gara.
- In particolare, per le voci Enterprise Mobility Management, Servizi di Mobile Payment, Servizi fleet Management e Smart Working anch'essi non trovano corrispondenza nella tabella importi a base d'asta al paragrafo 2.2 , pagg. 7; 8 e 9 del disciplinare di gara.

Si chiede quindi di definire per le sopra citate voci i relativi importi a base d'asta o dare un chiarimento in merito.

**Risposta**

Per le voci di prezzo citate, non sono previste né basi d'asta unitarie sulle singole tariffe, né basi d'asta "di gruppo" (somme pesate di voci di prezzo, quali ad esempio previste per i pacchetti M20, L4 ed L20). Resta fermo che saranno esclusi dalla gara i concorrenti che offrano un importo complessivo offerto eccedente l'importo complessivo a base d'asta.

**9) Domanda**

Documento: Disciplinare, Paragrafo 2.6, Pag. 11

Domanda: si chiede di chiarire quale è il "valore degli Ordinatori di Fornitura emessi" a cui applicare la percentuale dello 0,5% per determinare il costo delle verifiche ispettive addebitabile al Fornitore.

In particolare, si chiede se tale valore complessivo è determinato dalla somma dei valori economici riportati nel flusso dati "Erogato di beni/servizi in convenzione" oppure è pari alla somma dei valori economici delle fatture emesse e regolarmente saldate riportato nella dichiarazione semestrale eventualmente prodotta dal Fornitore ai fini dello svincolo progressivo della cauzione a garanzia degli obblighi contrattuali così come previsto dall'art. 13 comma 11 dell'Allegato 4 – Schema di Convenzione.

**Risposta**

Come specificato nel par. 10.2 del Capitolato Tecnico, "i costi a carico del Fornitore per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive saranno pari allo 0,5% del valore dei contratti attuativi alla data di esecuzione delle verifiche ispettive –

valore comprensivo di ogni corrispettivo fatturato sino alla medesima data - fino ad un importo massimo pari a 55.735,00 (cinquantacinquemilasettecentotrentacinque/00) Euro”. Il predetto valore sarà determinato a partire dai flussi datamart di cui al par. 7.3 del Capitolato Tecnico e alla relativa appendice, e/o dai “flussi dati fatturato” mensili di cui all’allegato G allo schema di convenzione.

#### **10) Domanda**

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 5.2, Pag. 18.

Domanda: si chiede di confermare che il sub-affidamento di parte dei servizi oggetto della Convenzione ad una società partecipata al 100%, sottoposta alla direzione e controllo da parte dell’aggiudicatario, sottoposta alle sue direttive operative ed organizzative e che agisce in assenza di qualsivoglia profilo di autonomia, non si configura come subappalto.

#### **Risposta**

Si conferma, ferma restando l’analisi concreta della fattispecie che la Consip S.p.A. si riserva di effettuare in accordo con la normativa di riferimento.

#### **11) Domanda**

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 5.2, Pag. 18.

Domanda: si chiede di chiarire se, nel caso in cui un concorrente dichiara nel proprio DGUE l’intenzione di ricorrere al subappalto indicando la terna dei subappaltatori, la stessa impresa subappaltatrice può essere indicata anche da altri concorrenti.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **12) Domanda**

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 5.2, Pag. 18.

Domanda: si chiede di chiarire se, nel caso in cui un concorrente dichiara nel proprio DGUE l’intenzione di ricorrere al subappalto indicando la terna dei subappaltatori, un’impresa subappaltatrice della terna può partecipare direttamente alla procedura di gara come un diverso concorrente.

#### **Risposta**

Si conferma. La Consip procederà - in virtù di quanto previsto dal Vademecum per le stazioni appaltanti, volto all’individuazione di criticità concorrenziali nel settore degli appalti pubblici approvato da AGCM - a segnalare all’AGCM “*i fenomeni che a volte possono risultare associati a comportamenti anticoncorrenziali (...)*” come individuati al predetto Vademecum.

#### **13) Domanda**

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 5.2, Pag. 18.

Domanda: con riferimento all’art. 105, comma 6, del Codice dei Contratti Pubblici, tenuto conto che la Convenzione di cui alla presente gara, per sua natura, prevede la prestazione di ciascuna attività potenzialmente su tutto il territorio

nazionale in quanto deriva dall'esigenza delle singole Amministrazioni che aderiranno alla Convenzione stessa, tenuto conto altresì che l'obbligatorietà della terna di cui al citato comma 6 stabilisce il principio per cui nelle gare al di sopra delle soglie previste dall'art.35, il concorrente non può indicare un numero di subappaltatori inferiore a tre ma non esclude che ne possa indicare più di tre, si chiede di confermare che la terna di subappaltatori da dichiarare sia da intendersi come limite minimo e che quindi il concorrente possa, laddove necessario, indicare ulteriori soggetti oltre la terna. La richiesta nasce anche dalla necessità di poter proporre come subappaltatori soggetti rientranti nella definizione della Raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003 che potrebbero partecipare non solo in forma diretta come specificato nel Disciplinare di gara ma anche in forma indiretta tenendo conto che le Piccole e Medie Imprese spesso non hanno la possibilità di sostenere con propri mezzi (tipicamente economico/finanziari) la partecipazione diretta.

**Risposta**

Per la fase di gara non si conferma. Per la fase esecutiva della Convenzione si conferma la possibilità di introdurre nuovi subappaltatori rispetto a quelli indicati nella "terna", ma ogni modifica della terna dovrà essere motivata da ragioni oggettive sopravvenute, quali quelle tipizzate dall'art. 105, d.lgs. 50/2016.

**14) Domanda**

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 5.2, Pag. 18.

Domanda: si chiede di confermare, in merito alla possibilità di avvalersi del subappalto per un determinato CPV, che si possa indicare un numero di subappaltatori inferiori a 3 tenuto conto della particolare specializzazione (art. 105 comma 6) che richiede la specifica soluzione tecnica progettuale, individuata dal concorrente in base alle specifiche tecniche.

**Risposta**

Il concorrente, nel caso in cui intenda fare ricorso al subappalto può alternativamente:

- indicare la "terna" per il complesso di attività oggetto dell'appalto,
- indicare una "terna" di subappaltatori per ciascuno dei CPV oggetto dell'appalto.

Per "terna" si intende l'indicazione esatta di 3 (tre) subappaltatori.

**15) Domanda**

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 5.2, Pag. 18.

Domanda: si chiede di confermare che sia possibile indicare più terne di subappaltatori riferite a CPV differenti, e che tali terne possono condividere uno o più soggetti.

**Risposta**

Si conferma.

**16) Domanda**

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 5.2, Pag. 18.

Domanda: si chiede di confermare che, in caso di aggiudicazione e durante l'esecuzione della Convenzione, la terna di subappaltatori indicata nel DGUE potrà essere incrementata con ulteriori subappaltatori individuati dall'aggiudicatario e proposti alla Stazione Appaltante, secondo le modalità descritte nel Capitolo 13, cui affidare l'esecuzione di prestazioni tra quelle dichiarate subappaltabili in fase di gara e nei limiti indicati nell'offerta presentata.

**Risposta**

Si veda la risposta n. 13.

**17) Domanda**

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 5.2, Pag. 18.

Domanda: si chiede di confermare che nella terna di subappaltatori possono essere indicati uno o più raggruppamenti temporanei d'impresе costituendi e/o uno o più consorzi costituendi.

In caso di risposta affermativa, si chiede di chiarire se nella sezione del Sistema denominato "Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo delle imprese subappaltatrici" (unitamente ai DGUE di tutti i soggetti in promessa di RTI ovvero di Consorzio) occorra inserire una dichiarazione firmata digitalmente da tutti i soggetti del costituendo raggruppamento temporaneo d'impresе e/o costituendo consorzio che contenga l'impegno, in caso di aggiudicazione al concorrente, sia a costituire il raggruppamento e/o il consorzio entro la data della richiesta di autorizzazione al subappalto da parte del concorrente medesimo sia a conferire mandato collettivo con rappresentanza a uno di essi da indicare, nella dichiarazione medesima, quale mandataria.

**Risposta**

È possibile indicare nella terna dei subappaltatori RTI/Consorzi ordinari costituiti o costituendi, producendo, nella sezione del Sistema denominata "Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo delle imprese subappaltatrici", un DGUE specifico per ogni impresa di cui il detto RTI/Consorzio ordinario si compone.

Nel caso di RTI/Consorzio costituendo, inoltre, si precisa che il concorrente dovrà caricare - nella sezione del Sistema denominata "Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo delle imprese subappaltatrici" (unitamente ai DGUE di tutti i soggetti in promessa di RTI ovvero di Consorzio ordinario) - una dichiarazione firmata digitalmente da tutti i soggetti del costituendo RTI e/o costituendo consorzio che contenga l'impegno, in caso di aggiudicazione al concorrente, sia a costituire il raggruppamento e/o il consorzio entro la data della richiesta di autorizzazione al subappalto da parte del concorrente medesimo sia a conferire mandato collettivo con rappresentanza a uno di essi da indicare, nella dichiarazione medesima, quale mandataria.

Nel caso in cui il RTI/Consorzio ordinario sia "costituito", il concorrente dovrà inserire - nell'apposita sezione del Sistema "Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi" - la copia dell'atto notarile di mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa capogruppo ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio.

Nel caso in cui sia indicato un consorzio stabile all'interno della "terna" dei subappaltatori, il concorrente dovrà produrre, altresì, nella sezione del Sistema denominata "Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo delle imprese subappaltatrici", il DGUE del Consorzio stabile e, altresì, anche un DGUE specifico per ogni impresa consorziata indicata come esecutrice.

**18) Domanda**

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 5.2, Pag. 18.

Domanda: si chiede di confermare che nella terna di subappaltatori possono essere indicati uno o più raggruppamenti temporanei d'impresе costituiti e/o consorzi costituiti.

In caso di risposta affermativa, si chiede di chiarire se nella sezione del Sistema denominato "Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo delle imprese subappaltatrici" è sufficiente inserire il DGUE compilato e firmato digitalmente da soggetto munito di idonei poteri oppure sia necessario inserire anche la copia dell'atto notarile di mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa capogruppo ovvero dell'atto costitutivo del consorzio nella sezione denominata "Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi".

**Risposta**

Si veda risposta n. 17

**19) Domanda**

Documento: Disciplinare di gara, Capitolo 13, Pag. 66.

Domanda: si chiede di confermare che in caso di aggiudicazione e di utilizzo di un raggruppamento temporaneo d'impresе e/o consorzio come subappaltatore, è ammessa la modifica (aggiunta e/o eliminazione) della composizione dei suoi soggetti anche successivamente al rilascio dell'autorizzazione della Stazione Appaltante previa comunicazione alla stessa della modifica e contestuale consegna della documentazione attestante il possesso, da parte dell'eventuale soggetto che entra a far parte del raggruppamento temporaneo d'impresе o del consorzio, dei requisiti di qualificazione prescritti dal Bando di gara e della dichiarazione attestante l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

**Risposta**

Si precisa che, qualora l'autorizzazione al subappalto sia stata rilasciata a favore di un RTI ovvero di un Consorzio ordinario, eventuali modifiche soggettive in senso alla compagine sono ammesse nei limiti e alle condizioni previste dal D.lgs. n. 50/2016 con riguardo all'affidatario del contratto in forma associata (cfr. articoli 48 e 106 del citato D.lgs.).

**20) Domanda**

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 9.1, Pag. 51.

Domanda: si chiede di chiarire, a seguito del sorteggio effettuato dal Sistema, quale è il numero di concorrenti sottoposti alla verifica sul possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria.

**Risposta**

Sarà sorteggiato solo un operatore economico, in aderenza a quanto previsto dall'art. 58 co. 3 D.lgs. 50/2016.

Per maggiori dettagli si rinvia al par. 9.3 del Disciplinare di gara.



## 21) Domanda

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 9.1, Pag. 51.

Domanda: si chiede di chiarire se anche ai concorrenti sorteggiati per la verifica sul possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria verrà richiesto di produrre una dichiarazione, resa da soggetto munito di poteri idonei ad impegnare gli operatori ai sensi del DPR 445/2000, firmata digitalmente, con l'indicazione del nominativo dei soggetti di cui ai commi 2 e 3 dell'art. 80 come specificato al successivo paragrafo 9.3.

### Risposta

Come risulta dal par. 9.3 del Disciplinare di gara (pagg. 56-57), *"(...) la Consip S.p.A. chiederà al primo e secondo concorrente posizionati nella graduatoria provvisoria di merito di produrre, entro 15 giorni, una dichiarazione, resa da soggetto munito di poteri idonei ad impegnare gli operatori ai sensi del DPR 445/2000, firmata digitalmente, con l'indicazione del nominativo dei soggetti di cui ai commi 2 e 3 dell'art. 80, come indicati al precedente paragrafo 5.2 nonché, in caso di cessione/affitto d'azienda o di ramo d'azienda, incorporazione o fusione societaria intervenuta nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando e comunque sino alla data di presentazione dell'offerta le singole operazioni intercorse, la data di sottoscrizione e quella di efficacia nonché il nominativo dei soggetti come individuati al precedente paragrafo 5.2"*.

Tale richiesta non verrà, pertanto, inoltrata al "sorteggiato", a meno che lo stesso non risulti primo o secondo nella graduatoria.

## 22) Domanda

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 9.3, Pag. 55.

Domanda: si chiede di chiarire se, indipendentemente dalla formazione della graduatoria provvisoria e dall'avvio della fase di controllo sul possesso dei requisiti di accesso alla gara, un concorrente deve inviare spontaneamente le variazioni alle dichiarazioni ed informazioni contenute nel "Documento di gara unico europeo" e nel "Documento di Partecipazione" consegnati in fase di gara nel caso in cui fossero intercorse successive variazioni rispetto ai soggetti che rivestono le cariche di cui all'art. 80, comma 2 e 3, o nuove operazioni societarie.

### Risposta

Si conferma. A tale proposito, si veda quanto previsto nel par. 9.3 del Disciplinare di gara (pag. 57): *"Nel caso in cui fossero intercorse variazioni in corso di gara rispetto ai soggetti che rivestono le cariche di cui all'art. 80, comma 2 e 3, o nuove operazioni societarie, gli operatori di cui sopra (concorrente, ausiliarie, subappaltatori) dovranno elencare i nominativi di tali soggetti e rendere nei loro confronti le dichiarazioni sull'assenza delle cause di esclusione previste dai medesimi commi dell'art. 80.*

*In tale contesto, dovranno essere altresì tempestivamente comunicate le eventuali ulteriori variazioni alle dichiarazioni ed informazioni contenute nel "Documento di gara unico europeo" e nel "Documento di Partecipazione" producendo gli stessi documenti con le medesime modalità, evidenziando le variazioni intervenute e producendo se del caso documentazione opportuna.*

*La Consip S.p.A. si riserva comunque la facoltà di eseguire il controllo della veridicità delle autodichiarazioni rese nel DGUE anche a campione e in tutti i casi in cui si rendesse necessario per assicurare la correttezza della procedura,*

*chiedendo a qualsiasi concorrente di produrre con le modalità sopra descritte i nominativi dei soggetti di cui all'art. 80, comma 2 e 3, e le operazioni societarie".*

### **23) Domanda**

Documento: Allegato 1 - Documento di gara unico europeo, Parte II, Sezione A.

Domanda: si chiede di confermare che per la presente procedura non è pertinente la richiesta di iscrizione in un elenco ufficiale di imprenditori, fornitori, o prestatori di servizi o il possesso di una certificazione rilasciata da organismi accreditati, ai sensi dell'articolo 90 del Codice.

#### **Risposta**

Si conferma la non pertinenza. Il possesso dei requisiti di cui al punto III.1.1), lettere a), c) e d), del bando di gara andrà indicato nel DGUE - Parte IV: Criteri di selezione, sezione A: IDONEITÀ (Articolo 83, comma 1, lettera a), del Codice) -, secondo le indicazioni fornite al par. 5.2., lett. a), del Disciplinare di gara (cfr. pag. 18).

### **24) Domanda**

Documento: Disciplinare di gara, Paragrafo 9.5, Pag. 59.

Domanda: si chiede di conoscere il numero massimo dei componente della Commissione di collaudo.

#### **Risposta**

Il numero massimo dei componenti della Commissione di collaudo sarà pari a 5.

### **25) Domanda**

Documento: Allegato 1 - Documento di gara unico europeo, Parte II, Sezione D.

Domanda: si chiede conferma che in questa sezione del DGUE è solamente necessario indicare la terna di subappaltatori e le prestazioni o lavorazioni che si intende subappaltare da riferire, alternativamente, per il complesso delle attività oggetto dell'appalto, oppure, per ciascuno dei CPV indicati nel Bando di gara, mentre la relativa percentuale sull'importo contrattuale deve essere indicata al punto 10) della Sezione C della Parte IV.

#### **Risposta**

Si conferma.

### **26) Domanda**

Documento: Allegato 1 - Documento di gara unico europeo, Parte IV, Sezione A.

Domanda: si chiede di confermare che per la dichiarazione del possesso dei requisiti soggettivi di cui ai punti c) e d) del punto III.1.1) del Bando di gara è sufficiente compilare il solo punto 2).

#### **Risposta**

Si conferma. In merito, si rinvia a quanto previsto al par. 5.2., lett. a), del Disciplinare di gara (cfr. pag. 18).

### **27) Domanda**

Documento: Allegato 1 - Documento di gara unico europeo, Parte IV, Sezione D.

Domanda: si chiede di confermare che tale Sezione può non essere compilata vista la possibilità per il concorrente di indicare il possesso delle certificazioni di cui all'art. 87 del D.lgs. 50/2016 anche nell'allegato 2 al Disciplinare, rubricato "documento di partecipazione".

**Risposta**

Si conferma.

**28) Domanda**

Documento: Allegato 4 – Schema di Convenzione, art. 4, comma 7, Pag. 9.

Domanda: si chiede di confermare che, nel caso in cui l'Amministrazione Contraente chiede al Fornitore prestazioni supplementari, nei limiti di quanto previsto all'art. 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016, il fatturato derivante da tali prestazioni non concorrerà al pagamento della commissione a carico del fornitore ai sensi del Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23 novembre 2012.

**Risposta**

Con riferimento alle prestazioni supplementari, la commissione a carico del Fornitore è dovuta solo per quelle previste al paragrafo 5.2.7 del Capitolato Tecnico.

**29) Domanda**

Documento: Allegato 4 – Schema di Convenzione, art. 8, comma 5, Pag. 16.

Domanda: si chiede di confermare che, in conformità a quanto riportato nella sezione 7 del Capitolato Tecnico, non è previsto l'invio in formato cartaceo alle singole Amministrazioni Contraenti di tutti i dati relativi ai servizi oggetto del Contratto di Fornitura. Pertanto, si chiede di confermare che il riferimento alla "documentazione in formato cartaceo" è un refuso.

**Risposta**

Si conferma.

**30) Domanda**

Documento: Allegato 4 – Schema di Convenzione, art. 10, comma 5, Pag. 17.

Domanda: si chiede di chiarire quali sono i servizi oggetto della Convenzione per i quali è richiesta espressamente una "quotazione separata" e che non saranno inclusi nel pagamento dei corrispettivi riportati nell'allegato sub D.

**Risposta**

Tutti i servizi per i quali il Fornitore ha formulato offerta, ovvero il cui corrispettivo è stabilito direttamente dalla disciplina di gara, concorrono a formare quanto dovuto al Fornitore dalle singole Amministrazioni aderenti.

**31) Domanda**

Documento: Allegato 4 – Schema di Convenzione, art. 10, comma 12, Pag. 19.

Domanda: in considerazione al fatto che l'indice NIC dei prezzi di telefonia mobile, codice ISTAT 08.3.0.2.0, è rilevato facendo riferimento ai consumi nazionali, si chiede di confermare che l'eventuale riduzione comunicata da Consip al Fornitore entro il termine del 22° di vigenza della Convenzione non si applicherà ai prezzi dei servizi di telefonia mobile di cui al par. 3 del Capitolato Tecnico utilizzati in roaming.

**Risposta**

Limitatamente ai servizi in roaming non regolamentato, cioè quelli che non rientrano tra i servizi definiti dal Regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2120/2015, non sarà applicata la riduzione dei prezzi basata sulla variazione dell'indice NIC dei prezzi di telefonia mobile, codice ISTAT 08.3.0.2.0.

**32) Domanda**

Documento: Allegato 4 – Schema di Convenzione, art. 19, Pag. 26.

Domanda: si chiede di confermare che la commissione a carico del Fornitore non si applica alle fatture intestate ai dipendenti delle Amministrazioni titolari di contratti di dual billing.

**Risposta**

Si conferma.

**33) Domanda**

Documento: Allegato 5 - Capitolato Tecnico, Paragrafo 1.2, Pag. 10 e Capitolo 11, pag. 123.

Domanda: in merito a quanto previsto agli ultimi due paragrafi del Paragrafo 1.2 (Pag. 10) e Capitolo 11, pag. 123 del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire se gli obblighi ivi stabiliti (di preavviso alle Amministrazioni aderenti alla convenzione attualmente in vigore di migrare alla nuova convenzione e di comunicazione a Consip con cadenza bisettimanale tramite relazione dettagliata, pena l'applicazione di una penale di 50.000,00 euro) siano previsti invece che a carico del Fornitore dell'attuale convenzione, unicamente a carico del Fornitore aggiudicatario della presente gara, alla scadenza della Convenzione Telefonia Mobile 7, con riferimento alla migrazione alla futura nuova convenzione.

In caso di risposta negativa, si chiedono chiarimenti in merito al fatto che detti obblighi, che attengono all'attuale convenzione e che non sono nella stessa previsti, vengono invece stabiliti nell'ambito della nuova gara e posti a carico unicamente dell'attuale Fornitore, inclusa la penale dell'importo di 50.000,00 euro in caso di ritardo, creando così una disparità di trattamento e una discriminazione tra concorrenti, considerato peraltro che l'adempimento di tali obblighi comporta dei costi (implementazione di procedure interne di gestione dei preavvisi a migrare da inviare alle Amministrazioni e l'attenta osservanza dello SLA contrattuale il cui mancato rispetto può generare, per ogni report, una penale di ben € 50.000,00) di cui l'attuale Fornitore, e solo lui, dovrà tenere conto nella formulazione dell'offerta.

**Risposta**

Come inequivocabilmente ed espressamente stabilito alla pag. 10, penultimo capoverso del Capitolato Tecnico (*“Qualora il Fornitore aggiudicatario della presente gara risulti essere lo stesso della Convenzione attualmente vigente, questi dovrà invitare l'Amministrazione che ha aderito alla presente Convenzione, ad effettuare la migrazione dei servizi esistenti (cioè dei servizi in corso di erogazione) verso la nuova Convenzione, con almeno n. 30 (trenta) giorni di*

*anticipo rispetto al termine di scadenza del contratto attuativo in essere, compatibilmente con i tempi di aggiudicazione della presente gara”), l’obbligo di invitare le Amministrazioni aderenti ad effettuare la migrazione dei servizi esistenti grava sull’aggiudicatario dell’attuale gara che sia stato altresì aggiudicatario della precedente convenzione “Telefonia mobile 6”.*

Si precisa che, conformemente al parere N° S2714 reso dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, pervenuto a Consip in data 23/12/2016 e pubblicato sul sito internet dell’Autorità (N° AS1349), tale disposizione è preordinata a prevenire eventuali comportamenti “opportunistici”. Si precisa altresì che, ai sensi dell’art. 1 dello schema di convenzione, tale disposizione deve ritenersi incorporata nel rapporto contrattuale che sarà stipulato con l’aggiudicatario della presente gara. Si precisa infine che l’applicazione della penale verrà effettuata in conformità alle disposizioni contrattuali nonché ai principi del codice civile in materia di adempimento delle obbligazioni contrattuali.

#### **34) Domanda**

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 2.3, Pag. 22.

Domanda: si chiede di confermare che i corrispettivi che il concorrente indicherà nell’Offerta Economica relativamente ai progetti tipo descritti sono da intendersi come valori una tantum indipendenti dalla durata del contratto attuativo. In caso di risposta negativa, si chiede di confermare che anche per questo servizio si applicano i fattori correttivi riportati nella tabella 1 nel caso di servizi di durata inferiore a 12 mesi.

#### **Risposta**

Si conferma che trattasi di valori una tantum.

#### **35) Domanda**

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 2.3, Pag. 22.

Domanda: si chiede di chiarire se il servizio di potenziamento della copertura è un servizio opzionale e, quindi, per poter essere richiesto dall’Amministrazione deve essere sempre associato ad un contratto attuativo con un numero minimo di SIM e di relativi servizi associati (ad esempio 100 SIM).

#### **Risposta**

Il servizio di potenziamento della copertura può essere richiesto dalle Amministrazioni che abbiano aderito alla convenzione e che, quindi, abbiano emesso un Ordinativo di Fornitura per almeno una utenza. Peraltro, il corrispettivo dovuto al Fornitore per la copertura è indipendente dal numero di utenze dell’Amministrazione.

#### **36) Domanda**

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 2.3, Pag. 22.

Domanda: si chiede di conferma che un’Amministrazione nell’ambito del proprio contratto attuativo può richiedere un numero limitato di edifici in cui attivare il servizio di potenziamento della copertura anche in funzione del numero totale di SIM e dei relativi servizi associati richiesti.

#### **Risposta**

Non si conferma.

### 37) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 2.1, Pag. 13.

#### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, relativamente alla Copertura, è scritto:

'...

- $P2G_{nazionale}$  è la percentuale di territorio nazionale coperta 2G, pari a  $(\sum_i P2G_i * T_i) / \sum_i T_i$
- $P3G_{nazionale}$  è la percentuale di territorio nazionale coperta 3G, pari a  $(\sum_i P3G_i * T_i) / \sum_i T_i$
- $P4G_{nazionale}$  è la percentuale di territorio nazionale coperta 4G, pari a  $(\sum_i P4G_i * T_i) / \sum_i T_i$
- $P4G+_{nazionale}$  è la percentuale di territorio nazionale coperta 4G+, pari a  $(\sum_i P4G+_i * T_i) / \sum_i T_i$

Si chiede di confermare che, relativamente agli ultimi due punti, si intendeva scrivere  $P4G_{nazionale}$  e  $P4G+_{nazionale}$ .

#### **Risposta**

Si conferma.

### 38) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 9.1, Pag. 105.

#### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, relativamente al **Piano dettagliato di Copertura**, è riportato:

*'L'Amministrazione Aggiudicatrice richiederà al predetto concorrente la consegna del "Piano Dettagliato della Copertura", consistente nell'insieme delle mappe di copertura che comprendono tutti i Comuni Italiani per i quali il concorrente abbia dichiarato, nell'ambito del Piano della Copertura e dei dati di cui al par. 2, almeno una copertura tra quelle previste in Gara (2G, 3G, 4G, 4G+, come definite in tabella 2). Le mappe dovranno essere in scala almeno 1:50.000, e dovranno indicare, con linee e diversi colori di riempimento, le zone relative alle coperture di cui alla Tabella 2, con indicazione della tecnologia utilizzata, nonché dell'area in Km<sup>2</sup> della zona stessa'.*

Si chiede se:

- è possibile fornire tali mappe in formato elettronico o è mandatario fornirle in formato cartaceo;
- è possibile indicare nelle tabelle di copertura, e non sulle mappe, 'l'area in Km<sup>2</sup> della zona stessa'.

#### **Risposta**

Si confermano entrambe le possibilità. Si veda anche la risposta alla domanda n. 7.

### 39) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 2.3, Pag. 22.

#### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, relativamente al servizio di Potenziamento della Copertura, è scritto:

*"Il Concorrente dovrà garantire un adeguato potenziamento della rete su richiesta delle Amministrazioni, attraverso la realizzazione di un progetto che includa:*

*...omissis...*

*Richiesta di tutti i permessi e pareri agli enti preposti;"*

Si chiede pertanto conferma che le coperture indoor dovranno essere garantite a meno di un eventuale mancato rilascio di permessi, laddove questi fossero necessari. In questo caso, si chiede conferma che il Fornitore dovrà comunicare alla Pubblica Amministrazione richiedente il mancato rilascio dei permessi ed il conseguente blocco delle opere per l'adeguamento delle coperture.

**Risposta**

Si confermano entrambe le interpretazioni.

**40) Domanda**

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 2.3, Pag. 23.

Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, relativamente al servizio di Potenziamento della Copertura, è scritto:

*'...Il Fornitore sarà chiamato a fornire, nell'ambito della documentazione di cui al par. 9.2 (documentazione di dettaglio e Specifiche di collaudo), i computi metrici relativi ai progetti tipo di cui sopra, specificando per ciascuno di essi gli apparati previsti per la realizzazione dell'impianto, indicandone la quantità e quanto ciascuno di essi contribuisca percentualmente al corrispettivo offerto per il progetto tipo. La somma dei predetti contributi percentuali, estesa a tutti gli apparati previsti nel progetto tipo, dovrà essere pari al 100% del corrispettivo del progetto tipo stesso.*

*...omissis...*

*Si precisa che tali corrispettivi sono relativi alla progettazione, installazione, configurazione, messa in esercizio, gestione, noleggio e manutenzione degli apparati nell'ambito della durata del Contratto attuativo.'*

Si chiede pertanto conferma che il Fornitore dovrà indicare l'incidenza percentuale di ciascun apparato sul corrispettivo complessivo per il progetto tipo, includendo questa percentuale anche la quota parte di progettazione, installazione, configurazione, messa in esercizio, gestione, noleggio e manutenzione relativa all'apparato stesso.

**Risposta**

Si conferma.

**41) Domanda**

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 3.7.1, Pag. 34, Paragrafo 3.7.2, Pag. 37.

Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, relativamente alle 'chiamate RPA', è scritto:

*'...“le chiamate RPA” (sempre illimitate) ove RPA sta per “Rete Mobile della Pubblica Amministrazione”, sono le chiamate vocali originate nel territorio nazionale e dirette ad utenze mobili in Convenzione, della stessa Amministrazione (ad esempio: “Ministero della Difesa”, “INPS”, “Regione Sicilia”, “Comune di Roma”, etc.), della medesima tipologia dell'utenza chiamante (ricaricabile o abbonamento);*

....*Omissis*'

*'...“le chiamate di RPA” (sempre illimitate) ove RPA sta per “Rete Mobile della Pubblica Amministrazione”, Tariffa applicabile alle sole utenze con piano tariffario a consumo. Sono le chiamate vocali originate nel territorio nazionale e dirette ad utenze mobili in Convenzione, della medesima tipologia dell’utenza chiamante (quindi in abbonamento), della stessa Amministrazione (ad esempio: “Ministero della Difesa”, “INPS”, “Regione Sicilia”, “Comune di Roma”, etc.). Come già definito nel par. 3.7.1, sarà considerata caratteristica migliorativa l’estensione della direttrice RPA a consumo alle chiamate originate in territorio nazionale e dirette a tutte le utenze mobili in Convenzione della stessa Amministrazione, quindi anche alle ricaricabili’.*

Si chiede di confermare che, nel caso di “chiamate RPA” per territorio nazionale si intende esclusivamente il territorio della Nazione Italia e che quindi le “chiamate RPA” in convenzione sono esclusivamente le chiamate dirette ad utenze mobili in convenzione della stessa Amministrazione originate e terminate in Italia.

#### **Risposta**

Si veda l’errata corrige lettera c.

Si precisa che, ferma restando l’applicazione della tariffazione RPA nei confronti del chiamante, la componente relativa all’utente chiamato sarà determinata, ove essa sia applicabile, dalla pertinente regolamentazione UE pro tempore vigente, ovvero, ricorrendone i presupposti, dalla tariffazione prevista per le chiamate in roaming non regolamentate.

#### **42) Domanda**

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 3.7.2, Pag. 40.

##### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, relativamente al traffico dati in roaming non regolamentato, è prevista la tariffa a MByte  $\alpha$  consumo applicabile a:

*‘Traffico over Bundle e over Plafond’*

Si chiede di confermare che *‘Traffico over Bundle’* è un refuso e che si voleva intendere *‘traffico Extra – Bundle’* e si chiede inoltre di confermare che per *‘Traffico over Plafond’* si faccia riferimento al Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza.

#### **Risposta**

Si conferma che con “over Plafond” ci si riferisce al traffico eccedente i 500 Mbyte/mese/utenza definito nella stessa pag. 40, e si conferma altresì la correttezza della definizione “over Bundle”, intendendosi il traffico dati eccedente quello compreso nei pacchetti di traffico in roaming non regolamentato di cui al par. 3.7.1.

#### **43) Domanda**

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 4. 2, Pag. 49, Paragrafo 4.6, pag. 56.

##### Domanda:



In relazione alle *‘attività di integrazione e/o sviluppo con i propri sistemi’* che le singole amministrazioni potranno richiedere contestualmente alla richiesta di attivazione di servizi di SMS Massivi e di Mobile Payment, si chiede di confermare che:

- 1) Nel caso del servizio di SMS Massivi, il valore di tali servizi non potrà superare il valore del contratto per il servizio di SMS Massivi, calcolato su un quantitativo presunto di pacchetti SMS utilizzati durante la vigenza contrattuale;
  - 2) Nel caso del servizio di Mobile Payment, il valore di tali servizi non potrà superare il valore del contratto per il servizio di Mobile Payment, calcolato come percentuale di remunerazione del fornitore su un quantitativo presunto di transazioni e considerando un valor medio presunto delle stesse, effettuate durante la vigenza contrattuale.
- In caso di mancata conferma, si chiede di indicare le modalità per la stima del contratto e quindi per l'importo massimo relativo ai servizi di integrazione e/o sviluppo.

**Risposta**

Si conferma.

**44) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.5 Pag. 55

Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo 4.5 a pag. 55, in relazione all'applicazione di smart working, è scritto: *“lo spazio disco a disposizione su cloud per l'archiviazione e la condivisione di file di almeno 500 GB.”*.

Si chiede di confermare che lo spazio disco di 500GB sia da prevedere per ogni Amministrazione contraente e non per singolo utente.

**Risposta**

Si conferma.

**45) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.6, Pag. 55

Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, relativamente al servizio di Mobile Payment, è scritto:

*“Il Concorrente dovrà proporre soluzioni per il pagamento in mobilità di servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni, in ambiti quali Sanità, Beni Culturali, Trasporti, etc., acquistabili attraverso l'utilizzo di differenti strumenti proponibili dal Fornitore e fruibili mediante l'utilizzo di un terminale radiomobile.*

*...omissis...*

*La soluzione offerta dovrà rispettare le normative di settore attualmente vigenti.”*

Si richiede di specificare se il servizio sia da considerarsi dedicato agli utenti della convenzione o esteso alla cittadinanza; in questo secondo caso si richiede di confermare che il servizio sia destinato ai soli cittadini possessori di SIM dell'operatore aggiudicatario della convenzione.

#### **Risposta**

Il Capitolato Tecnico non prevede requisiti minimi né circa gli ambiti, quali esemplificati nello stesso Capitolato (Sanità, Beni Culturali, Trasporti, etc.), in cui le soluzioni di Mobile Payment potranno essere utilizzate, né circa gli utenti che potranno effettuare i pagamenti con le soluzioni stesse. Tali aspetti faranno parte della descrizione, in Relazione Tecnica, delle soluzioni offerte, oggetto di attribuzione del punteggio tecnico "ID 24 – Qualità della soluzione offerta", con valutazione delle caratteristiche prestazionali, di affidabilità, sicurezza e semplicità d'uso per l'utente, nonché della numerosità degli ambiti di applicazione offerti, anche in ragione di quanto tali ambiti risultino effettivamente coperti, dal punto di vista degli utenti abilitati ai pagamenti, rispetto alle possibili esigenze delle Amministrazioni in tali ambiti. A quest'ultimo proposito, si ricorda quanto previsto dall'art. 5, commi 1 e 2, del Decreto Legislativo 82/2005 e s.m.i., recante "Codice dell'amministrazione digitale", circa il vincolo, da parte delle Amministrazioni ivi indicate, ad accettare pagamenti mediante la piattaforma tecnologica messa a disposizione da AgID. Nell'attribuzione del punteggio tecnico sopra citato, la Commissione pertanto terrà conto dell'integrabilità delle soluzioni offerte con pagoPA.

#### **46) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.6, Pag. 55

#### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, relativamente al servizio di Mobile Payment, è scritto:

*"Il Concorrente dovrà proporre soluzioni per il pagamento in mobilità di servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni, in ambiti quali Sanità, Beni Culturali, Trasporti, etc., acquistabili attraverso l'utilizzo di differenti strumenti proponibili dal Fornitore e fruibili mediante l'utilizzo di un terminale radiomobile.*

*...omissis...*

*La soluzione offerta dovrà rispettare le normative di settore attualmente vigenti."*

Con riferimento alla possibilità di utilizzare il credito telefonico per micro pagamenti dovuti dal cittadino alla PA, ai sensi della Legge n.187 - 13/8/2015 "La Carta della Cittadinanza Digitale" (Disegno di Legge Madia) art. 1 comma 1, lettera q, "prevedere che i pagamenti digitali ed elettronici effettuati con qualsiasi modalità di pagamento, ivi incluso l'utilizzo per i micro pagamenti del credito telefonico, costituiscano il mezzo principale per i pagamenti dovuti nei confronti della pubblica amministrazione e degli esercenti servizi di pubblica utilità;", si richiede di confermare che la possibilità di utilizzo del credito telefonico, qualora proposta dal Fornitore per i servizi di Mobile Payment offerti in convenzione e ove questi ultimi non siano circoscritti alle utenze della convenzione stessa, debba essere limitata comunque ai soli cittadini possessori di SIM dell'operatore aggiudicatario della convenzione, essendo l'estensione di detta modalità, a tutti i cittadini, soggetta ad accordi tra operatori non oggetto del presente bando.

#### **Risposta**

Si chiarisce che le soluzioni di Mobile Payment richieste in gara, e cui è riferita la relativa offerta economica, non comprendono i servizi e i corrispettivi dei prestatori di servizi di pagamento, siano essi quelli interconnessi attraverso il Nodo dei Pagamenti – SPC, o mediante altro strumento.

Si ribadisce in ogni caso quanto previsto dall'art. 5, commi 1 e 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e s.m.i., recante "Codice dell'amministrazione digitale" e quanto chiarito nella risposta alla domanda n. 45. In tale scenario, il Prestatore dei Servizi di Pagamento tramite il quale si effettua il pagamento deve aver aderito al sistema del nodo dei pagamenti – SPC.

#### **47) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.6, Pag. 55

##### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, relativamente al servizio di Mobile Payment, è scritto:

*"Il Concorrente dovrà proporre soluzioni per il pagamento in mobilità di servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni, in ambiti quali Sanità, Beni Culturali, Trasporti, etc., acquistabili attraverso l'utilizzo di differenti strumenti proponibili dal Fornitore e fruibili mediante l'utilizzo di un terminale radiomobile.*

*...omissis...*

*La soluzione offerta dovrà rispettare le normative di settore attualmente vigenti."*

In riferimento al sistema pagoPA realizzato da AgID in attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e dal D.L. 179/2012 e alle successive linee guida pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 7 febbraio 2014 per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni, si chiede conferma che la soluzione di Mobile Payment offerta in gara dovrà prevedere, per le Pubbliche Amministrazioni tenute all'utilizzo di questo specifico canale per la gestione dei pagamenti elettronici, anche il canale di pagamento pagoPA.

##### **Risposta**

Nel rispetto della normativa vigente, soluzioni non conformi a quanto previsto all'art. 5, commi 1 e 2 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e s.m.i., recante "Codice dell'amministrazione digitale", non saranno utilizzabili dalle Amministrazioni tenute al rispetto delle disposizioni del suddetto articolo. Si richiama la risposta alla domanda n. 45 circa la valutazione della qualità della soluzione offerta.

#### **48) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.7 Pag. 57

##### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, relativamente al servizio di Mobile Payment, è scritto:

*"Per le applicazioni per il Mobile Payment, è richiesta l'indicazione, in Offerta Economica, del corrispettivo espresso come: percentuale sull'importo della transazione"*

Nel caso in cui si utilizzi il circuito pagoPA il flusso economico è già normato da AGID e prevede che l'intero importo di una transazione venga accreditato presso l'istituto tesoriere dell'ente. Il corrispettivo a transazione previsto nel servizio di Mobile Payment non può essere trattenuto alla fonte ma deve essere riconosciuto successivamente

dall'ente al Fornitore del servizio. A tal proposito si chiede di confermare che, in questo contesto, è richiesta all'operatore aggiudicatario una fatturazione sulla base della rendicontazione periodica, condivisa, delle transazioni.

**Risposta**

Si chiarisce che i corrispettivi dovuti al Fornitore per il servizio in oggetto, avente il perimetro precisato nella risposta alla domanda n. 46 e, quindi, che non includono i servizi e i corrispettivi dei prestatori di servizi di pagamento, non saranno, né potranno essere in alcun caso "trattenuti alla fonte", ma saranno fatturati con cadenza bimestrale, così come previsto dall'art. 10 co. 3 dello Schema di Convenzione.

**49) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.3 Pag. 50.

Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo 4.3 a pag. 50, in relazione al sistema di Enterprise Mobility Management, è riportata, quale caratteristica tecnica funzionale della/e piattaforma/e da descrivere, l'"ottimizzazione della user experience".

Si chiede di confermare che l'ottimizzazione della user experience si riferisca all'interfaccia di gestione del sistema di EMM.

**Risposta**

Non si conferma. Ci si riferisce ad ogni aspetto della soluzione offerta che abbia un impatto sulla semplicità di utilizzo degli apparati gestiti.

**50) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.3 Pag. 50

Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo 4.3 a pag. 50, in relazione al sistema di Enterprise Mobility Management, sono riportate, quali operazioni che la/e piattaforma/e devono supportare, le "*procedure per backup e recovery*".

Si chiede di confermare che le procedure di backup e recovery non riguardino i dati d'utente.

**Risposta**

Si conferma.

**51) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.3 Pag. 51

Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo 4.3 a pag. 51, in relazione al sistema di Enterprise Mobility Management e alla modalità on premise, è riportato:

*"il Fornitore dovrà fornire supporto all'Amministrazione per le attività di:*

- *installazione e configurazione del software su server;*
- *attivazione sul sistema dei dispositivi gestiti;*

- *eventuale installazione/abilitazione di nuove funzionalità, successivamente alla prima installazione. Tali attività, comprese nei canoni mensili del servizio, saranno erogate in modalità “remota” (via telefono, e in aggiunta via e-mail). Il Fornitore dovrà in ogni caso garantire, per l’intera durata del contratto attuativo, l’aggiornamento del software all’ultima release disponibile”.*

Si chiede di confermare che per l’erogazione remota dei servizi richiesti il fornitore possa contare sulla disponibilità di una connessione in VPN.

#### **Risposta**

Non si conferma, e si precisa che il Capitolato Tecnico, per le attività citate, non richiede l’intervento diretto del Fornitore da remoto sui sistemi dell’Amministrazione, bensì il supporto, inteso come indicazione delle procedure da utilizzare e supporto alle stesse, erogato via telefono e in aggiunta via e-mail.

#### **52) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.5 Pag. 54

##### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo 4.5 a pag. 54, in relazione alle applicazione per lo smart working, è riportato: *“La soluzione dovrà inoltre consentire l’accesso sicuro in mobilità alla rete LAN/Intranet dell’Amministrazione, qualora quest’ultima abbia richiesto tale servizio, attraverso le modalità indicate al paragrafo 4.1”.*

Si chiede di confermare che con quanto sopra riportato si voglia intendere che la soluzione di Smart Working possa essere acceduta in mobilità anche tramite APN dedicato.

#### **Risposta**

Ci si riferisce all’eventualità in cui la soluzione di Smart Working proposta preveda una componente installata sui sistemi dell’Amministrazione.

#### **53) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.2.2, Pag. 60, Allegato 3 – Modello di relazione tecnica, Paragrafo 5.2.2 pagina 9.

##### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nella Tabella 15 “Requisiti minimi categorie intermedia e base” del paragrafo citato, è scritto: *“Fotocamera – Categoria Base – Posteriore di almeno 5 Mega pixel”.*

Nel modello di relazione tecnica, nel paragrafo citato, è scritto: *“Categoria Base – Per ciascuno dei 3 terminali offerti, indicazione di:*

- *...omissis...*
- *requisiti minimi specifici della categoria Base:*
  - *...omissis...*
  - *Fotocamera posteriore di almeno 8 Mega pixel”*

Si chiede di specificare, per la categoria Base, il requisito minimo relativo alla fotocamera posteriore.

**Risposta**

Il valore indicato nel modello di relazione tecnica è frutto di un refuso, e si conferma che il requisito per la fotocamera posteriore dei telefoni in categoria base è quello fissato nel Capitolato Tecnico, pari a 5 Mega pixel.

**54) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 2.1, Pag. 12, 13.

Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 12 nella Tabella 2 è scritto: *“Copertura 3G – Servizi/tecnologie disponibili Trasmissione dati UMTS o HSPA o HSPA+ o LTE o LTE Advanced”*.

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 13 è scritto: *“Sempre a titolo esemplificativo, si fa presente che una zona del territorio nazionale in cui siano disponibili e verificabili, attraverso le prove definite nella sezione 9.1, sia il servizio voce su GSM, sia il servizio di trasmissione dati a pacchetto in uplink LTE, sia il servizio di trasmissione dati a pacchetto in downlink LTE, sarà considerata sia come coperta 2G, sia come coperta 4G.”*

Si chiede di confermare che, nel precedente esempio del Capitolato Tecnico, la zona del territorio nazionale sarà considerata come coperta 2G, 3G e 4G.

**Risposta**

Si conferma.

**55) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.2.2, Pag. 60, 61

Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 60 nella Tabella 14 “Requisiti minimi categorie Top iOS, Top Android, Top Windows” è scritto: *“Categoria Top Android - Foto Camera - Posteriore di almeno 12 Mega pixel e frontale di almeno 2 Mega pixel”*.

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 61 è scritto: *“Il punteggio tecnico sarà attribuito, come descritto nel disciplinare di gara, in funzione di:*

- 1. caratteristiche tecniche migliorative dei terminali offerti, nell’ambito delle seguenti:*

*...omissis...*

*Per la categoria Top Android*

- ...omissis...*
- risoluzione della fotocamera posteriore di almeno 8 Mega pixel”*

Si chiede di indicare i requisiti minimi e le caratteristiche tecniche migliorative per la risoluzione della fotocamera posteriore della categoria Top Android.

**Risposta**

Si veda l’errata corrige, lettera B.

### 56) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.2.3, Pag. 63

#### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 63 nella Tabella 16 è scritto: *“Tablet 10” iOS – Fotocamera - Almeno 8 Mega pixel”*.

Si chiede di specificare a quale fotocamera si riferisce il requisito (posteriore o frontale).

#### **Risposta**

E' sufficiente che una delle fotocamere (tipicamente, la posteriore) abbia la risoluzione richiesta.

### 57) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 6.1.1, Pag. 67, 68

#### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 67 è scritto: *“I canali di comunicazione minimi messi a disposizione dal Fornitore per l'accesso al Customer Care dovranno essere:*

- *Un numero telefonico per ricevere ...omissis...;*
- *Un numero telefonico per ricevere i fax, ...omissis...;*
- *Un indirizzo di posta elettronica, dedicato e riservato alla Convenzione.”*

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 67 e 68 è scritto: *“Per quanto riguarda le risposte e l'assistenza che il customer care dovrà fornire, e i relativi tempi massimi, sono definite due fasce di erogazione:*

***Fascia Base:*** *dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 18.00, esclusi i giorni festivi. Per le richieste e/o le tipologie di utenza associate a questa fascia di erogazione, le richieste potranno essere effettuate al Customer Care ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette e 365 giorni l'anno, mentre le risposte e l'assistenza saranno fornite dal Customer Care durante la finestra di erogazione sopra definita.”*

Si chiede di specificare se, nel caso di richieste e/o tipologie di utenze associate alla Fascia Base di erogazione, al di fuori dell'orario base indicato dal Capitolato Tecnico (lunedì-venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00), possano essere resi disponibili dal Fornitore solo i seguenti canali di comunicazione: fax e posta elettronica.

#### **Risposta**

Si conferma quanto previsto nel Capitolato Tecnico, e cioè che il Customer Care dovrà consentire, mediante tutti i canali per esso previsti (compreso quello telefonico), la presa in carico della richiesta, fermo restando che l'assistenza sarà fornita nella fascia di erogazione corrispondente alla tipologia di richiesta e/o tipologia di utenza.

### 58) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 6.1.2, Pag. 70

#### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 70 è scritto: *“Più in dettaglio, dovrà indicare il tempo di attesa netto per il servizio telefonico di Customer Care nel 95% dei casi, consolidato su base settimanale, nel rispetto della soglia massima SM.*

*...omissis...*

*Il Fornitore dovrà altresì garantire i seguenti ulteriori livelli di servizio:*

*- Percentuale di chiamate perse, pari alla percentuale di chiamate al Customer care telefonico che non ricevono risposta da parte dell'operatore, o il cui tempo di attesa netto sopra definito è superiore a 5 minuti;*

*Il tempo di risposta alle richieste via fax e/o e-mail, definito come l'intervallo che intercorre tra la ricezione della richiesta e l'invio della risposta al recapito indicato dall'utente, dovrà risultare, nel 100% dei casi, al massimo 2 (due) ore. Fanno eccezione le “richieste di supporto tecnico” di cui nel seguito del paragrafo.”*

Si chiede di specificare su quale base temporale dovranno essere consolidati i livelli di servizio *Percentuale di chiamate perse* e *Tempo di risposta alle richieste via fax e/o e-mail*.

#### **Risposta**

La base di consolidamento è la stessa prevista per il tempo di attesa netto per il servizio telefonico, cioè settimanale.

#### **59) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 6.1.1, Pag. 67, paragrafo 6.2 pag. 73

#### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo 6.1.1 a pag. 67 è scritto: *“I canali di comunicazione minimi messi a disposizione dal Fornitore per l'accesso al Customer Care dovranno essere:*

- Un numero telefonico per ricevere ...omissis...;*
- Un numero telefonico per ricevere i fax, ...omissis...;*
- Un indirizzo di posta elettronica, dedicato e riservato alla Convenzione.”*

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo 6.2 a pag. 73 è scritto: *“Sono di seguito descritte le funzionalità che dovranno essere accessibili alle suddette due categorie principali.*

#### **Funzionalità per Responsabile Operativo:**

- ...omissis...;*
- Assistenza tecnica Terminali, SIM, apparati e servizi in consistenza per l'Amministrazione;*
- omissis...”*

Si chiede di specificare se, tra i canali di comunicazione messi a disposizione dal Fornitore per l'accesso al Customer Care, per l'assistenza tecnica debba essere previsto anche l'accesso da portale web.

#### **Risposta**

Si conferma che tra le funzionalità del portale web che dovranno essere accessibili al Responsabile Operativo, rientrano le richieste di assistenza tecnica per apparati, SIM e servizi. Le richieste formulate attraverso tale canale saranno considerate equivalenti a quelle inviate via e-mail.



## 60) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 6.1.2 Pag. 70, paragrafo 6.4 pag. 81

### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo 6.1.2 a pag. 70 è scritto: *“Più in dettaglio, dovrà indicare il tempo di attesa netto per il servizio telefonico di Customer Care nel 95% dei casi, consolidato su base settimanale, nel rispetto della soglia massima SM.”*

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo 6.4 a pag. 81 è scritto: *“Il Fornitore dovrà produrre ed inviare all’Amministrazione Aggiudicatrice, con cadenza trimestrale a partire dalla data di attivazione della convenzione, e con modalità che verranno concordate con la stessa Amministrazione Aggiudicatrice, un report contenente i seguenti indicatori dei livelli di servizio conseguiti, consolidati su base trimestrale.*

*Per il servizio di customer care:*

- *Tempo di attesa netto per il servizio di customer care telefonico (par. 6.1.2) – valore medio relativo al 95% delle chiamate ricevute;*
- *...omissis...”*

*Si chiede di specificare l’intervallo di tempo di consolidamento per il Tempo di attesa netto per il servizio di customer care telefonico.*

### **Risposta**

Ai fini dell’indicazione del tempo di attesa netto offerto per il servizio telefonico di Customer Care nel 95% dei casi, di cui alla tabella 17, pag. 70, del Capitolato Tecnico, il concorrente dovrà considerare un tempo di consolidamento settimanale. E’ peraltro indicato nella stessa pagina del Capitolato Tecnico che *“ai fini dell’applicazione delle penali, la rilevazione dei tempi di attesa delle chiamate verso il servizio di Customer Care telefonico e della percentuale di chiamate perse potrà essere effettuata dall’Amministrazione Aggiudicatrice e/o Contraente con una campagna di 100 chiamate effettuate in un arco temporale di 7 giorni solari”.*

Ai fini invece della reportistica trimestrale di cui al par. 6.4, il consolidamento avverrà su base trimestrale.

## 61) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.2.2 Pag. 61, paragrafo 5.2.3 pag. 64

### Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo 5.2.2 a pag. 61 è scritto: *“Il punteggio tecnico sarà attribuito, come descritto nel disciplinare di gara, in funzione di:*

1. *caratteristiche tecniche migliorative dei terminali offerti, nell’ambito delle seguenti:*

*...omissis...*

*per la categoria **Top Windows***

*...omissis...*

- *memoria interna di archiviazione di almeno 64 GB o con memoria esterna (mediante slot SD,*

*Micro SD, MMC e simili) fornita dal Concorrente;*

*per la categoria **Intermedia***

*...omissis...*

*- ...memoria interna di archiviazione di almeno 32 GB o con memoria esterna (mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili) fornita dal Concorrente;*

*...omissis...*

*per la categoria **Base***

*...omissis...*

*- memoria interna di archiviazione di almeno 16 GB o con memoria esterna (mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili) fornita dal Concorrente;”*

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo 5.2.3 a pag. 64 è scritto: *“Il punteggio tecnico sarà attribuito, come meglio descritto nel disciplinare di gara, in funzione di:*

*1. caratteristiche tecniche migliorative dei tablet offerti, nell’ambito delle seguenti:*

*...omissis...*

*per la categoria 10” **Android***

*...omissis...*

*- tablet con memoria interna di archiviazione di almeno 32 GB o con memoria esterna (mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili) fornita dal Concorrente;*

*- ...omissis...*

*per la categoria 10” **Windows***

*...omissis...*

*- tablet con memoria interna di archiviazione di almeno 32 GB o con memoria esterna (mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili) fornita dal Concorrente”*

Si chiede di specificare se i requisiti precedentemente citati, nel caso di utilizzo di memoria esterna (mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili), si intendano soddisfatti qualora la somma della memoria interna e di quella esterna sia almeno pari al valore indicato (es. per i terminali categoria Top Windows la somma della memoria interna e di quella esterna sia almeno pari a 64 GB). Si chiede inoltre di confermare che, nel caso di utilizzo di memoria esterna, quest’ultima debba essere fornita dal Concorrente insieme al terminale/tablet.

#### **Risposta**

Si conferma che i requisiti migliorativi sulla memoria di archiviazione si intendono soddisfatti dalla somma della memoria interna e di quella esterna, quest’ultima fornita dal Concorrente insieme al terminale/tablet.

#### **62) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.2.6 Pag. 65, Allegato 4 – Schema di Convenzione Articolo 17 Pag. 25

Domanda:

Nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo 5.2.6 a pag. 65 è scritto: *“Il Fornitore dovrà garantire, per l’intera durata della Convenzione, la disponibilità di tutti i terminali proposti in risposta alla precedente sezione 5.2.1. In caso di fuori produzione degli stessi, si rimanda a quanto previsto all’art. 17 dello Schema di Convenzione.”*

Nello schema di Convenzione, nell’articolo 17 pag. 25 è scritto: *“Nel corso di durata della presente Convenzione, in caso di sopravvenuta “fuori produzione” degli apparati oggetto di fornitura, il Fornitore dovrà offrire in sostituzione un apparato avente funzionalità e caratteristiche (minime e migliorative) almeno pari a quelle del prodotto dichiarato “fuori produzione”, anche eventualmente di marca diversa rispetto all’apparato da sostituire.”*

Si chiede di specificare se, nel caso di dichiarazione pubblica di fuori produzione di terminali da parte di un produttore di tecnologia con data di fuori produzione successiva alla data di consegna dell’Offerta, sia possibile proporre tali terminali nell’Offerta Tecnica, per poi procedere alla loro sostituzione alla data di “fuori produzione” secondo quanto stabilito nell’articolo 17 dello Schema di Convenzione.

#### **Risposta**

I terminali offerti devono essere commercializzati o commercializzabili alla data di presentazione dell’Offerta. I casi di fuori produzione e di evoluzione tecnologica dei terminali offerti saranno gestiti in base a quanto disposto dagli artt. 17 e 18 dello Schema di Convenzione, a valle della stipula della Convenzione.

#### **63) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 3.1 pag. 25

##### Domanda:

L’elenco delle funzioni associate al servizio di fonia mobile identifica delle funzionalità che potrebbero dipendere, oltre che dalla rete mobile dell’Operatore, anche dalla possibilità del terminale mobile di supportare le suddette funzionalità (ad esempio audio-conferenza e avviso di chiamata).

Nel caso di terminali non acquisiti nell’ambito della presente Convenzione, si chiede di confermare che l’operatore non è ritenuto responsabile del non supporto di alcune funzionalità da detti terminali.

#### **Risposta**

Le caratteristiche minime e migliorative previste per i terminali radiomobili sono quelle descritte al par. 5.3 del Capitolato Tecnico, e relativi sotto-paragrafi. L’operatore dovrà prestare i servizi di telefonia mobile e le funzioni associate, sui terminali in grado di supportare tali servizi e funzioni.

#### **64) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 6.8 pag. 86

##### Domanda:

Nel capitolato tecnico si specifica che nel caso di terminali/OBU smarriti o rubati fino al raggiungimento del 5% (arrotondato all’intero superiore) del totale degli apparati /OBU forniti alla singola Amministrazione nell’insieme delle sue Unità Ordinanti, il fornitore dovrà sostituire gli stessi con apparati di uguale marca e modello di quelli smarriti/rubati.

Si chiede di confermare che il 5% del totale è da considerarsi da ripartire per quota parte su ogni categoria di apparati/OBU forniti all'Amministrazione. Con ciò si intende che, per ogni categoria di apparati/OBU (Terminali TOP, Intermedi, Base, OBU, Tablet 10" e Modem), il fornitore debba sostituire gli apparati smarriti/rubati senza oneri aggiuntivi fino al raggiungimento del 5% della consistenza della specifica categoria.

**Risposta**

Non si conferma, e si ribadisce quanto indicato nel Capitolato Tecnico, ove ci si riferisce al totale dei terminali, non suddivisi in categorie.

**65) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 6.7 pag. 84

Domanda:

In relazione ai servizi di sviluppo/integrazione, si chiede di confermare che la modalità di acquisto di tali servizi prevede l'emissione da parte dell'Amministrazione di un'ODA dal Portale Acquisti in rete, come conferma a procedere. Si chiede altresì di specificare se a tale ODA vada allegato il progetto sviluppato dal Fornitore, nel quale sono indicati i giorni/uomo previsti per la realizzazione del servizio richiesto.

**Risposta**

Si conferma che la conferma a procedere citata nel Capitolato Tecnico corrisponde all'emissione di apposito Ordinativo sul Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione. Tale Ordinativo conterrà l'indicazione del numero di giorni/uomo, il riferimento univoco al progetto sviluppato dal Fornitore ed approvato con emissione dell'Ordine e/o il progetto stesso, in allegato.

**66) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 7.2 pag. 89

Domanda:

Il Capitolato tecnico riporta *“Attraverso il portale di cui al par. 6.2, dovranno essere resi disponibili al dipendente i dati relativi a:*

- *traffico effettuato, con evidenza dello stato di erosioni dei pacchetti/plafond attivati;*
- *pagamenti effettuati o ancora dovuti.”*

Si chiede di chiarire cosa si intende per pagamenti ancora dovuti.

**Risposta**

Ci si riferisce all'indicazione dello stato di ciascuna fattura emessa, cioè pagata o non ancora pagata.

**67) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 3.7.1 pag. 35, 3.7.2 Pag. 39.

Domanda:

Nel paragrafo 3.7.1 è scritto: *“Definizioni delle direttrici e tipologie di traffico:*

- *...omissis...*

- *gli SMS (50, 150 o 300 a seconda dei pacchetti) sono quelli originati in territorio nazionale;*

Nel paragrafo citato 3.7.2 è scritto: *“Per quanto riguarda gli SMS ed MMS, il Concorrente dovrà indicare in Offerta Economica i prezzi per:*

*- “SMS”: sono gli SMS originati nel territorio nazionale;*

*- ...omissis...*

*- SMS inviato in “roaming non regolamentato”, sono gli SMS inviati in roaming internazionale che non rientrano tra gli SMS in roaming regolamentato secondo il regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2015/2120*

*- ...omissis...*

*- “SMS inviato in roaming satellitare”, sono gli SMS inviati in roaming dalle reti satellitari di cui alla sezione 2.2.”*

Si chiede di indicare in quale direttrice di traffico per le tariffe a pacchetto e in quale prezzo per quelle a consumo ricade un SMS inviato dal territorio nazionale e diretto ad un’utenza internazionale.

#### **Risposta**

Si applicano le definizioni del Capitolato Tecnico e, pertanto:

- un SMS originato nel territorio nazionale, indipendentemente dalla destinazione, ricade tra gli “SMS”;
- un SMS in *roaming* regolamentato (quindi inviato da rete UE e diretto a rete UE) è soggetto alle stesse condizioni nazionali e, quindi, ricade ancora tra gli “SMS”;
- ai rimanenti SMS inviati in *roaming* internazionale che non rientrano tra gli SMS in *roaming* regolamentato, si applica la tariffa degli SMS inviati in *roaming* non regolamentato.

#### **68) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.2.2 pag. 61

##### Domanda:

Con riferimento alla caratteristica migliorativa della categoria Top Android relativa alla memoria interna di archiviazione di almeno 64 GB si richiede, come previsto per la categoria Top Windows e per le categorie Intermedia e Base, la possibilità di soddisfare il requisito tramite memoria interna di archiviazione di almeno 64 GB o con memoria esterna (mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili).

##### **Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 2.

#### **69) Domanda**

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.2.2 pag. 60

##### Domanda:

Con riferimento al requisito riportato nella Tabella 15 relativo all’ampiezza display della categoria Intermedia, data l’ampia diffusione di terminali di tale categoria con un’ampiezza del display (diagonale) pari a 4.7”, si chiede di considerare tale dimensione (4.7”) come soddisfacente il requisito minimo.

##### **Risposta**

Si conferma il requisito minimo previsto nel Capitolato Tecnico.

#### **70) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 3 – Paragrafo 6 Trasmissione Dati – pag. 30

In riferimento alla richiesta del Capitolato Tecnico:

"E' fatto divieto al Fornitore di:

- (...)

- limitare la velocità di connessione che, per gli utenti in convenzione, dovrà sempre essere quella massima disponibile nell'ambito della copertura dichiarata dal Fornitore, quale che sia la quantità di traffico generata dall'utente, e indipendentemente dalla tipologia di traffico e servizio"

si chiede di confermare che il divieto di cui sopra non sia da applicare in riferimento ai limiti dei plafond descritti nel seguito del documento.

#### **Risposta**

Si confermano le indicazioni del Capitolato Tecnico, che prevede:

- per le tariffe a pacchetto (par. 3.7.1, pag. 35), che "al raggiungimento della quantità di Gbyte compresa nel pacchetto, nel caso in cui non sia consentito il traffico dati over bundle, la trasmissione dati non sarà bloccata, bensì ridotta ad una velocità massima non inferiore a 32 kbps. Viceversa, nel caso in cui sia consentito il traffico over bundle a consumo, la trasmissione dati proseguirà alla velocità massima consentita dalla rete";
- in caso di esaurimento della quantità di dati contenuta nei plafond previsti per le tariffe a consumo (par. 3.7.2, pag. 39), che "la trasmissione dati non sarà bloccata, bensì ridotta ad una velocità massima non inferiore a 32 kbps", e che "la trasmissione dati potrà proseguire alla velocità massima consentita dalla rete, nel caso in cui l'Amministrazione abbia consentito l'utilizzo della tariffa a consumo di cui oltre".

#### **71) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 3 – Paragrafo 7 Modalità Di Tariffazione – pag. 30

Si chiede di confermare la possibilità di implementare una FUP (Fair Usage Policy) in caso di superamento del plafond per la modalità di tariffazione a consumo, al fine di garantire un utilizzo conforme del servizio.

#### **Risposta**

Se ci si riferisce alla possibilità di bloccare, rallentare o discriminare il traffico, non si conferma, fatte salve le eccezioni previste regolamento (UE) n. 2015/2120.

#### **72) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 3 – Paragrafo 7.1 Tariffe a pacchetto – pag. 33

Si richiede la possibilità di fornire un periodo di disponibilità dei pacchetti equivalente, in durata, al mese solare anche se con inizio non necessariamente coincidente con il primo giorno del mese solare stesso (es. dal 3 Aprile al 2 Maggio).

#### **Risposta**

Tale possibilità è prevista nel Capitolato Tecnico per le sole utenze ricaricabili, laddove è indicato che il Fornitore potrà utilizzare come periodo di disponibilità del pacchetto "dal giorno x di attivazione del pacchetto, al giorno x-1 del mese successivo. In questo caso, la tariffa applicata sarà comunque quella indicata in Offerta Economica".

### **73) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 3 – Paragrafo 9 Distinzione dei servizi fruiti a titolo personale – pag. 45

Si chiede di confermare la possibilità di fornire come alternativa rispetto alle due modalità di ricarica obbligatorie indicate nel Disciplinare l'utilizzo del RID (Rapporto Interbancario Diretto).

#### **Risposta**

Si conferma il requisito minimo stabilito dal Capitolato Tecnico, e cioè che “la ricarica del credito per fruire del traffico a carico del dipendente, dovrà poter essere effettuata dal dipendente stesso almeno mediante pagamento con carta di credito e carta di debito”. Si precisa al contempo che:

- il requisito relativo al pagamento con carta di credito può essere soddisfatto anche prevedendo l'autorizzazione all'addebito su carta di credito;
- il requisito relativo al pagamento con carta di debito può essere soddisfatto anche prevedendo l'autorizzazione all'addebito su conto corrente bancario.

### **74) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 3 – Paragrafo 3 EMM -Enterprise Mobility Management– pag. 50

Si chiede di confermare che la singola soluzione di EMM richiesta possa essere costituita da più piattaforme, purché l'insieme delle piattaforme sia in grado di erogare tutti i servizi richiesti. A titolo di esempio si chiede di confermare la possibilità di fornire una soluzione di EMM in cui un applicativo fornisce i servizi di Back-Up & Recovery ed un secondo applicativo fornisce i rimanenti servizi.

#### **Risposta**

Si conferma, purché gli applicativi risultino integrati tra loro, concorrendo alla realizzazione di una soluzione di EMM integrata. In altri termini, le eventuali attività di integrazione saranno a totale carico del Fornitore, intendendosi comprese nel canone mensile del servizio di EMM.

Si precisa che ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico relativo alla “numerosità delle piattaforme di Enterprise Mobility Management offerte” (disciplinare di gara, pag. 38, ID 17), si intende per piattaforma quella complessiva, cioè la soluzione, frutto dell'eventuale integrazione di diverse piattaforme che concorrono all'erogazione di tutti i servizi di EMM richiesti. Sempre ai fini dell'attribuzione del predetto punteggio, diverse soluzioni che prevedano la stessa piattaforma per le funzioni di configurazione, localizzazione e blocco dei dispositivi, saranno conteggiate una sola volta.

### **75) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 4 – Paragrafo 5 Applicazioni per lo Smart Working – pag. 55

In riferimento alla seguente sezione del Capitolato Tecnico: “Il Concorrente dovrà descrivere in relazione tecnica la soluzione di smart working offerta, evidenziando in particolare gli aspetti oggetto di valutazione tecnica, come previsto nel Disciplinare di gara:

- (...)

- lo spazio disco a disposizione su cloud per l'archiviazione e la condivisione di file di almeno 500 GB”

si chiede di confermare che il valore di spazio disco indicato sia riferito al totale messo a disposizione per l'amministrazione contraente.

**Risposta**

Si conferma, come anche risposto alla domanda n. 44.

**76) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 5 – Paragrafo 2.3 Tipologia Tablet – pag. 62

Si chiede di confermare la possibilità di inserire nella categoria Tablet 10" dispositivi aventi Display (diagonale) non inferiore a 9,6".

**Risposta**

Si conferma il requisito minimo previsto nel Capitolato Tecnico.

**77) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 5 – Paragrafo 2.2 Tipologia Telefoni pag. 61

Si chiede di confermare che le caratteristiche tecniche minime e migliorative del requisito fotocamera posteriore, categoria telefoni Top Android, siano rispettivamente: 8 Mpx e 12 MPx.

**Risposta**

Non si conferma, e si veda a proposito l'errata corrige, lettera B.

**78) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 5 – Paragrafo 2.2 Tipologia Telefoni pag. 61

In riferimento alla caratteristica tecnica migliorativa "memoria interna di archiviazione" della categoria telefoni Top Android, si chiede di confermare la possibilità di soddisfare il requisito mediante memoria esterna (mediante slot SD, Micro SD, MMC e simili) fornita dal Concorrente.

Si osserva infatti che indagini di mercato condotte dalla scrivente hanno evidenziato l'assenza di varianti di prodotto idonei con memoria nativa sufficiente.

**Risposta**

Non si conferma, e si rimanda alla risposta alla domanda n. 2.

**79) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 5 – Paragrafo 2.2 Tipologia Telefoni pag. 60

Indagini di mercato condotte dalla scrivente hanno evidenziato che a partire da novembre 2016 Microsoft ha posto in End of Sales i propri terminali. Inoltre il sistema operativo Windows non ha al momento evidenze di evoluzioni nell'arco temporale previsto dalla convenzione. Per tali motivi non è garantita la presenza sul mercato di terminali con sistema operativo Windows rispondenti alle caratteristiche tecniche richieste per la fascia Top. Si chiede pertanto di considerare opzionale la fornitura di un terminale con sistema operativo Windows per i telefoni di categoria Top.

**Risposta**

Si conferma l'obbligo di offrire un telefono con sistema operativo Windows e rispondente ai requisiti previsti nel Capitolato tecnico, commercializzato o commercializzabile alla data di presentazione dell'offerta. Si richiama inoltre quanto previsto sia dagli articoli 17 e 18 dello Schema di convenzione a proposito di fuori produzione ed evoluzione tecnologica degli apparati, sia dal par. 5.2.7 del Capitolato Tecnico, circa la possibilità di inserire in Convenzione nuove



categorie/tipologie di terminali, nonché di modificare le categorie/tipologie ivi già previste, laddove l'evoluzione del mercato comporti la scomparsa o l'obsolescenza di caratteristiche previste nel Capitolato.

**80) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 5 – Paragrafo 2.3 Tipologia Tablet - pag. 63

Si chiede di confermare la possibilità di fornire Tablet con s.o. Windows composti da una inscindibile fornitura di due parti (modulo Schermo e modulo Tastiera) in cui l'alloggiamento della SIM per i servizi dati su rete cellulare sia previsto all'interno del modulo Tastiera.

**Risposta**

Si conferma.

**81) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 3 – Paragrafo 3.3 Video Chiamata- pag. 26

In base ad analisi condotte sui terminali presenti nel mercato di riferimento, emerge che il servizio di videochiamata richiesto al paragrafo 3.3 del Capitolato Tecnico è supportato da un unico fornitore di terminali.

Si chiede pertanto di confermare che sia sufficiente fornire un solo terminale in grado di supportare il servizio di videochiamata precedentemente citato.

**Risposta**

Le caratteristiche minime e migliorative dei terminali sono quelle descritte al par. 5.2, e relativi sotto-paragrafi, del Capitolato Tecnico. Pertanto, sarà possibile offrire terminali che non supportino il servizio di videochiamata. Si veda anche la risposta alla domanda n. 63.

**82) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 6 – Paragrafo 1.1 Customer Care e Contact Center per le Amministrazioni - pag. 69

In riferimento alla caratteristica migliorativa relativa al numero di operatori dedicati messi a disposizione delle amministrazioni con

- N inferiore o uguale a 10;
- N compreso tra 11 e 30;
- N compreso tra 31 e 100.

si richiede di fornire il valore totale di amministrazioni che hanno sottoscritto la convenzione TM6 vigente, appartenenti a ciascuna fascia.

**Risposta**

Si forniscono i dati richiesti, aggiornati al 13/02/2017. Si precisa che i dati sono stati estratti identificando le Amministrazioni con un codice fiscale univoco, e che è stato considerato il numero totale di utenze ordinate da ciascuna di esse.

<i>Numero di utenze ordinate</i>	<i>Numero di Amministrazioni (CF)</i>
Inferiore o uguale a 10	833
Compreso tra 11 e 30	630
Compreso tra 31 e 100	614
Superiore a 100	768

Si chiarisce comunque che il punteggio tecnico sarà assegnato al numero N, offerto dal concorrente, pari al numero di utenze dell'Amministrazione cui il concorrente stesso condizionerà la prestazione "operatore assegnato". A titolo esemplificativo, un concorrente che offra N pari a 10, otterrà il 100% del punteggio massimo relativo all'ID 32 (disciplinare di gara, pag. 40/41), e dovrà erogare la prestazione a tutte le Amministrazioni con 10 utenze o più. Si fornisce pertanto anche la seguente ripartizione:

<i>Numero di utenze ordinate</i>	<i>Numero di Amministrazioni (CF)</i>
Inferiore o uguale a 9	780
Compreso tra 10 e 29	657
Compreso tra 30 e 99	637
Pari o superiore a 100	771

### **83) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 6 – Paragrafo 1.2 Qualità dei servizi di Customer Care- pag. 70

In riferimento al "Tempo di risposta alle richieste via fax e/o e-mail (ad eccezione delle "richieste di supporto tecnico)" pari a 2 ore, si richiede di confermare che tale tempo si riferisca al solo tempo di presa in carico.

#### **Risposta**

Non si conferma. Il tempo di risposta di 2 ore, nella fascia di erogazione identificata dalla tipologia di richiesta e di utenza, è riferito alle risposte che, nel caso di richiesta telefonica, sarebbero fornite dall'operatore nel corso della chiamata da parte dell'utente.

### **84) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 3 – Paragrafo 7.1 Tariffe a Pacchetto - pag. 34

A pagina 10 dell'allegato tecnico viene riportato che al 30/11/2016 risultano attive 529.000 SIM. Nella documentazione di gara vengono evidenziate 300.000 SIM a pacchetto di cui 189.000 sui pacchetti S1 ed S4. Si chiede di confermare i numeri precedenti.

#### **Risposta**

Si confermano le quantità indicate nella domanda, per quanto attualmente di conoscenza di Consip, e si precisa che il numero di utenze con piano tariffario a pacchetto, e la relativa ripartizione sui vari pacchetti (ricavabili a partire dai pesi indicati nel disciplinare di gara e dal periodo medio di attività delle utenze, stimato in 23 come indicato nel disciplinare stesso) rappresentano una stima dell'Amministrazione Aggiudicatrice sulla distribuzione delle utenze in convenzione sui diversi profili tariffari, atteso che nella convenzione "Telefonia Mobile 6" attualmente vigente non sono previste tariffe a pacchetto.

### **85) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 3 – Paragrafo 7 Modalità Di Tariffazione- pag. 31

Premesso che il Berec si è espresso in data 2 Febbraio 2017 in merito al wholesale cap in Europa ponendo come valore massimo 3,2c€/min e tenendo conto del valore di base d'asta del traffico relativo alle Chiamate Off-Net verso rete mobile nazionale pari a 1,7c€, al fine di poter effettuare una corretta valutazione della sostenibilità economica dell'offerta, si richiede di fornire i dettagli relativi alla quota parte di traffico effettuato in Europa rispetto al totale del traffico nazionale.

#### **Risposta**

Prendendo a riferimento i consumi fatturati nel 2016, primo anno solare di vigenza della precedente convenzione "Telefonia Mobile 6" e secondo quanto comunicato dall'aggiudicatario ai sensi dell'art. 8 comma 4 della convenzione stessa, risulta che le chiamate vocali originate in Area 1 sono pari, in minuti, allo 0,58% delle chiamate originate in territorio nazionale (somma quest'ultima delle chiamate RPA, off-net verso rete mobile nazionale, verso rete fissa nazionale, verso tutte le destinazioni internazionali e verso segreteria telefonica). Si fa presente che la suddetta Area 1 include gli Stati UE, più Norvegia, Svizzera, Islanda e Liechtenstein.

### **86) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 3 – Paragrafo 7 Modalità Di Tariffazione- pag. 31

Premesso che il Berec si è espresso in data 2 Febbraio 2017 in merito al wholesale cap in Europa ponendo come valore massimo 1,3c€/min e tenendo conto che il valore su base nazionale è pari a 0c€, al fine di poter effettuare una corretta valutazione della sostenibilità economica dell'offerta, si richiede di fornire i dettagli relativi al traffico entrante in area EU.

#### **Risposta**

Nei termini in cui è formulato, il quesito proposto non consente di individuare alcun documento formato dal BEREC in data 2/2/2017 che abbia ad oggetto il "wholesale cap in Europa" ovvero "il valore massimo 1,3c€/min".

Prendendo a riferimento i consumi fatturati nel 2016, primo anno solare di vigenza della precedente convenzione "Telefonia Mobile 6" e secondo quanto comunicato dall'aggiudicatario ai sensi dell'art. 8 comma 4 della convenzione stessa, nonché il numero di utenze attive nel relativo intervallo temporale, per quanto attualmente di conoscenza di Consip, si fornisce il traffico medio mensile ricevuto in Area 1 (Stati UE, più Norvegia, Svizzera, Islanda e Liechtenstein). Tale valore è pari a circa 0,19 minuti/mese/utenza.

### **87) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 6 – Paragrafo 8 Corrispettivi dei servizi - pag. 86

A pag. 86 del capitolato tecnico si afferma che, per il servizio di assistenza nell'eventualità di furto o smarrimento dell'apparato radiomobile/OBU, nulla è dovuto al Fornitore fino al raggiungimento del 5% (arrotondato all'intero superiore) del totale degli apparati/OBU forniti alla singola Amministrazione.

Al fine di poter effettuare una corretta valutazione della sostenibilità economica dell'offerta, si richiede di fornire la percentuale di eventi kasko relativi a furto e smarrimento per fascia di terminale relativi alla convenzione TM6 attualmente in essere.

**Risposta**

La seguente tabella indica, per ciascuno dei trimestri di vigenza della convenzione “Telefonia Mobile 6”, il numero di richieste di sostituzione terminali per furto o smarrimento, desunti dalla reportistica trimestrale relativa ai servizi di customer care, assistenza e manutenzione, reclami sulla fatturazione, di cui al paragrafo 9.4 del capitolato tecnico della precedente gara “Telefonia Mobile 6”:

Trimestre	N. richieste di sostituzione terminali per furto/smarrimento
1	0
2	26
3	72
4	64
5	46
6	74
7	103

Per quanto attualmente di conoscenza di Consip, la seguente tabella indica l’incidenza percentuale degli eventi di furto o smarrimento di terminali di una determinata categoria, rispetto al totale dei terminali forniti, nell’ambito della predetta convenzione, in quella categoria.

Categoria Terminale	N. terminali oggetto di sostituzione per furto o smarrimento / N. totale di terminali forniti
Intermedia	0,29%
Top	0,29%
Base	0,19%
Tablet 7"	0,19%
Router	0,02%
Tablet 10"	0,00%

**88) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 8 – Paragrafo 2.11 Doppia SIM pag. 104

Si richiede di indicare il numero di Doppie SIM distribuite nell'ambito della convenzione TM6 attualmente in essere.

**Risposta**

Il numero di doppie SIM attive nell’ambito della convenzione TM6 è, alla fine della prima decade di febbraio 2017 e per quanto attualmente di conoscenza di Consip, pari a 59.295.

**89) Domanda**

Allegato\_5\_Capitolato Tecnico – Capitolo 6 – Paragrafo 2 Applicazione web per il supporto gestionale e amministrativo- pag. 73

Si chiede di confermare che le funzionalità del "portale web" denominate "attivazione delle utenze e configurazione iniziale delle stesse", siano riferite alle sole utenze precedentemente ordinate attraverso il portale AcquistinretePA.

**Risposta**

Si conferma.

**90) Domanda**

Allegato\_3\_Modello di relazione tecnica - Dimensione della risposta tecnica- pag. 2

Si chiede di confermare la possibilità di corredare la Relazione Tecnica con Allegati contenenti specifiche tecniche delle forniture citate nella Relazione Tecnica e/o esempi pratici/referenze delle soluzioni progettuali proposte.

**Risposta**

Non si conferma, e si richiama quanto stabilito dall'Allegato 3 al Disciplinare di gara – Modello di Relazione tecnica.

**91) Domanda**

Disciplinare – Capitolo 2 – Paragrafo 2.2 - pag. 7-8-9 - Capitolo 8 – Paragrafo 8.3 - pag. 49-50

Si chiede di verificare la coerenza delle tabelle degli importi a base d'asta (pag. 7-8-9) con quelle dei pesi (pag. 49-50), in quanto sembrano esserci dei servizi per i quali viene riportato il peso, ma non l'importo a base d'asta (es. Pacchetti S1, S4, M4; Enterprise Mobility Management, Mobile Payment, Fleet Management, Smart Working, Servizi potenziamento copertura progetto A e B).

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 8.

**92) Domanda**

Disciplinare – Capitolo 2.3 - pag. 9

Si chiede di confermare che in nessun caso i contratti attuativi avranno una durata inferiore a 12 mesi.

**Risposta**

Come previsto al par. 1.2 del Capitolato Tecnico e dall'art. 5, co. 2 dello Schema di convenzione, la durata minima dei contratti attuativi è di 12 mesi, ferme restando le ipotesi di risoluzione e recesso previste nello Schema di convenzione e nelle Condizioni generali.

**93) Domanda**

Disciplinare – Capitolo 5.2-d)- pag. 18

Si richiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto sia sufficiente l'indicazione di un solo subappaltatore, ove naturalmente il concorrente voglia subappaltare le prestazioni ad un solo operatore anziché ad una terna di operatori".

**Risposta**

Non si conferma. Si veda la risposta n. 14.

**94) Domanda**

Disciplinare – Capitolo 9.5 – 10 d) - pag. 60

Con riferimento alla richiesta di Copia conforme all'originale della autorizzazione generale di cui all'art. 25 D.Lgs. n. 259/2003 si chiede conferma a codesta SA di poter produrre autocertificazioni in base all' art 31 del codice delle comunicazioni elettroniche ovvero certificazione rilasciata dal Ministero attestante il possesso di (...) dei requisiti richiesti.

**Risposta**

In alternativa alla copia conforme all'originale dell'autorizzazione generale di cui all'art. 25 D. Lgs. n. 259/2003, si conferma la sola possibilità di produrre certificazione rilasciata dal Ministero attestante il possesso da parte dell'operatore economico dei requisiti richiesti.

**95) Domanda**

Disciplinare – Capitolo 9.5 – 10 e) - pag. 60

Con riferimento alla richiesta di Copia conforme all'originale del certificato di iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art.1 della legge 249 del 31 luglio 1997, 2003 si chiede conferma a codesta SA di poter produrre certificazione rilasciata dal Ministero attestante il possesso di (...) dei requisiti richiesti.

**Risposta**

Si conferma.

Direzione Sourcing ICT  
*Ing. Gaetano Santucci*  
(Il Direttore)