

Allegato 2 - Capitolato Tecnico per la fornitura di prodotti e servizi IBM per INAIL

1. PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di descrivere gli oggetti della fornitura, in quantità, qualità e livelli di servizio adeguati.

Si ricorda che le prescrizioni contenute nel presente Capitolato tecnico rappresentano requisiti minimi della fornitura.

Le esigenze di acquisto di INAIL sono le seguenti:

- a) Licenze del listino MLC ICA S/390 per 36 mesi
- b) Licenze del listino IPLA S/390 comprensive del servizio di manutenzione per 12 mesi
- c) Licenze del listino IPLA Passport Advantage comprensive del servizio di manutenzione per 12 mesi
- d) Rinnovo del servizio di manutenzione delle licenze del listino IPLA S/390
- e) Rinnovo del servizio di manutenzione delle licenze del listino IPLA Passport Advantage
- f) Rinnovo del servizio di manutenzione delle Appliance
- g) Acquisto componenti HW per mainframe
- h) Servizi professionali.

Il perimetro di acquisizione prevede una parte base ed una parte opzionale con tipologia e quantità definite.

Il perimetro base è costituito da prodotti che saranno acquistati subito dopo la stipula del contratto e servizi per tutta la durata contrattuale, mentre il perimetro opzionale prevede prodotti e relativi servizi per i quali l'Istituto avrà la facoltà di acquisto durante la vigenza contrattuale, se necessari.

Si riporta di seguito l'elenco dei prodotti previsti nel perimetro base ed opzionale.

2. LICENZE DEL LISTINO MLC ICA S/390 PER 36 MESI

Oggetto di tale fornitura sono le licenze d'uso software ICA S/390 a tempo determinato a canone contenute nel listino prodotti software IBM, comprensive del servizio di manutenzione. Il canone avrà durata di 36 (trentasei) mesi decorrente dal 1 luglio 2016.

Tali licenze sono relative a prodotti installati sul mainframe nel sistema operativo z/OS parte integrante della infrastruttura basata su due sistemi IBM zEC12 2827-604 ciascuno dei quali ha un valore di MSUs pari a 419 e sul sistema di external coupling facility IBM zBC12 2828-A00 e dovranno essere licenziate con contratto "a consumo" (MLC) su base mensile. Le stesse licenze prevedono un canone mensile fino ad un consumo massimo (CAP) che sarà fissato secondo la tabella seguente:

Tabella A				
PN	Descrizione PN	Unità di misura	Quantità	Note
5615DB2	DB2 V11	MSU	581	
	QMF Enterprise Edition V11	MSU	581	Canone per i primi 12 mesi di contratto
5605DB2	DB2 V10	MSU	581	
	QMF Enterprise Edition V10	MSU	581	Canone per i primi 2 mesi di contratto
5650ZOS	z/OS V2 Base	MSU	499 zN + 82 Trad.	
5650ZOS	z/OS V2 DFSMS dsshsm	MSU	499 zN + 82 Trad.	

Tabella A				
PN	Descrizione PN	Unità di misura	Quantità	Note
5650ZOS	z/OS V2 DFSMS rmm	MSU	499 zN + 82 Trad.	
5650ZOS	z/OS V2 DFSORT	MSU	499 zN + 82 Trad.	
5650ZOS	z/OS V2 GDDM-PGF	MSU	499 zN + 82 Trad.	
5650ZOS	z/OS V2 RMF	MSU	499 zN + 82 Trad.	
5650ZOS	z/OS V2 SDSF	MSU	499 zN + 82 Trad.	
5650ZOS	z/OS V2 Security Server	MSU	499 zN + 82 Trad.	
5655S71	COBOL V4 (incluso upgrade a V5)	MSU	113	single charge versione per 12 mesi
5697ENV	IBM Tivoli NetView for z/OS	MSU	580	

Per determinare l'eventuale extra consumo, alla fine di ogni annualità si sommeranno i canoni mensili dovuti, secondo quanto rilevato dal tool IBM SCRT. Tale extra consumo verrà addebitato nell'ultimo mese dell'annualità in questione, come extra costo rispetto al canone prefissato.

All'invio mensile da parte di INAIL della subcapacity, dovrà essere rimandato il consumo aggregato verificato nel periodo di riferimento.

3. LICENZE DEL LISTINO IPLA S/390 COMPRENSIVE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER 12 MESI

Si tratta di prodotti installati sul mainframe nel sistema operativo z/OS e sono parte integrante della infrastruttura. Di seguito l'elenco di prodotti da acquisire che sono funzionalmente legati ad altri già in uso presso INAIL. Questi prodotti dovranno essere acquisiti in modalità "One Time Charge" (OTC) basato sulla capacità del sistema misurato sul numero di MSU disponibili, proporzionali alle Value Unit che costituiscono l'unità di misura del listino del fornitore.

Si riporta di seguito il fabbisogno di licenze del listino IPLA S/390 per 36 mesi nelle quali è incluso il servizio di manutenzione per i primi 12 mesi.

TABELLA B			
Codice	Descrizione	Unità di	Quantità
5655Y02	IBM BPM Z (x NALC)	VU	212
5655ARD	Optim Archive per Z	VU	5
5655ARF	Optim Archive Ent. Ed. Open	VU	5
5639OLE	DB2 Anal Accel Loader z V2 (ex Analytics Accel AdvanTurbo Loader)	VU	6.720

4. LICENZE DEL LISTINO IPLA PASSPORT ADVANTAGE COMPRENSIVE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER 12 MESI

Questi prodotti sono licenziati con modalità "One Time Charge" (OTC) misurata con differenti metriche:

- sulla capacità del sistema su cui ogni singolo prodotto viene installato, proporzionali al:
 - numero di server fisici o virtuali su cui il prodotto è installato, (SERVER)
 - numero di processori equivalenti dei sistemi su cui il prodotto è installato, Processor Value Unit (PVU)

- numero di copie su disco fisico o virtuale del prodotto, (INSTALL)
- sul numero di utenti :
 - nominativi che possono accedere ai sistemi su cui il prodotto è installato indifferentemente dal numero di questi, Authorized Users (AU)
 - concorrenti che possono accedere ai sistemi su cui il prodotto è installato indifferentemente dal numero di questi, Concurrent Users (CU)
- sul numero di risorse usate o gestite dal prodotto, Resource Value Unit (RVU)
- sul numero di sessioni logiche simultanee aperte sul prodotto, Simultaneous Session (SESSION)

Si riporta di seguito il fabbisogno di licenze del listino IPLA PASSPORT ADVANTAGE per 36 mesi nelle quali è incluso il servizio di manutenzione per i primi 12 mesi.

Perimetro base

TABELLA C1			
Codice	Descrizione	Unità di misura	Quantità
D0L75LL	IBM Security AppScan Enterprise Dynamic Analysis Scanner for System Z	Install	3
D1K8ULL	IBM DB2 for Big Data Processor Value Unit (PVU) For Linux on System Z	PVU	1.560
D0ZSGLL	IBM DB2 Advanced Recovery Feature Linux On System Z	PVU	1.560
D5AHLLL	IBM XL C/C++ for AIX	AU	1
D0ZWDLL	IBM InfoSphere Master Data Management Individual Hub - Standard Edition for Non-Financial Services Linux on System z	RVU	10.648
D0ZX3LL	IBM InfoSphere Master Data Management Organization Hub - Standard Edition for Non-Financial Services Linux on System z	RVU	5.440
D0Q1VLL	IBM InfoSphere Optim Management Test Data Enterprise Edition Terabyte System z	TB	20
D0TENLL	IBM Infosphere Optim archive enterprise edition terabyte system z	TB	4
D0Q2FLL	IBM Infosphere optim archive enterprise edition open data manager terabyte system z	TB	4
D1B09LL	IBM Watson Explorer Advanced Edition for System Z RVU from Watson Explorer Enterprise Edition	RVU	2
D0V2MLL	IBM Query Routing for Watson Explorer Application	Instance	1
D0L2TLL	IBM InfoSphere Data Replication for Linux on System	PVU	2.640
D0L2ILL	IBM InfoSphere Data Replication for Non-Production Environments for Linux on System z	PVU	200
D1C7KLL	IBM i2 Enterprise Insight Analysis Core Edition Concurrent User from i2 Analysts Notebook Premium	CU	12
D1C2BLL	IBM i2 Enterprise Insight Analysis Core Edition	CU	12
D1C2LLL	IBM I2 Ent Insight Anal Collaborate Addon	CU	12

TABELLA C1			
Codice	Descrizione	Unità di misura	Quantità
D0ILZLL	IBM Process Server Advanced Processor Value Unit (PVU) for Linux on System z	PVU	940

Perimetro opzionale

TABELLA C2			
Codice	Descrizione	Unità di misura	Quantità
D1K8ULL	IBM DB2 for Big Data Processor Value Unit (PVU) For Linux on System Z	PVU	4.080
D0ZSGLL	IBM DB2 ADVANCED RECOVERY FEATURE LINUX ON SYSTEM Z	PVU	4.080
D0ZWDL	IBM InfoSphere Master Data Management Individual Hub - Standard Edition for Non-Financial Services Linux on System z	RVU	2.303
D0ZX3LL	IBM InfoSphere Master Data Management Organization Hub - Standard Edition for Non-Financial Services Linux on System z	RVU	2.524
D0V2MLL	IBM Query Routing for Watson Explorer Application instance License	Application Instances	2
D1B07LL	IBM Watson Explorer Advanced Edition	RVU	2
D1C2BLL	IBM i2 Enterprise Insight Analysis Core Edition	CU	24
D1C2LLL	IBM I2 Ent Insight Analysis Collaborate Add-On Edition	CU	12

Perimetro base in modalità Token

TABELLA C3						
Codice Licenza	Descrizione	Unità di misura	Minimum Release	N. per Consumer	N. Consumer per Product	N. Tokens richiesti
D12T9LL	IBM URBANCODE DEPLOY SESSION FOR SYSTEM Z	Session	6.0.1	22	1	22
D15UMLL	IBM URBANCODE DEPLOY SESSION FOR Z/OS WORKLOADS	Session	6,1	155	1	155
D118PLL	IBM URBANCODE RELEASE FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	6.0	13	1	13
D1JB5LL	IBM MFPP FOR LINUX ON SYS Z	Per Application	7.1.0.0	148	1	148
D0VQMLL	IBM RATIONAL APPLICATION DEVELOPER FOR WEBSHERE SOFTWARE FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	8.0	8	1	8
D0VRJLL	IBM RATIONAL APPLICATION PERFORMANCE ANALYZER FOR SYSTEM Z	FU	8.2	36	1	36
D0VUCLL	IBM RATIONAL ASSET ANALYZER FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	6.0	14	1	14

TABELLA C3

Codice Licenza	Descrizione	Unità di misura	Minimum Release	N. per Consumer	N. Consumer per Product	N. Tokens richiesti
D0W42LL	IBM RATIONAL ASSET MANAGER ENTERPRISE EDITION COLLABORATOR FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	7,5	32	1	32
D0W3ULL	IBM RATIONAL ASSET MANAGER ENTERPRISE EDITION PUBLISHER FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	7,5	50	1	50
D0VRSLL	IBM RATIONAL BUILD FORGE ACCESS FOR SYSTEM Z	FU	7.1.4.3	5	1	5
D0YWPLL	IBM RATIONAL BUILD FORGE ENTERPRISE EDITION FOR SYSTEM Z	Server	7.1.3.5	194	1	194
D0YZULL	IBM RATIONAL BUILD FORGE ADAPTOR TOOLKIT ENTERPRISE EDITION FOR SYSTEM Z	Server	7.1.3.5	44	1	44
D0YWGLL	IBM RATIONAL BUILD FORGE QUICKREPORT ENTERPRISE EDITION FOR SYSTEM Z	Server	7.1.3.5	61	1	61
D0VUKLL	IBM RATIONAL DOORS NEXT GENERATION ANALYST FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	2.0.0.3	9	116	1.044
D0VUTLL	IBM RATIONAL DOORS NEXT GENERATION CONTRIBUTOR FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	2.0.0.3	5	3	15
D0VMFLL	IBM RATIONAL FUNCTIONAL TESTER FOR SYSTEM Z	FU	8.2	11	1	11
D0VQ2LL	IBM RATIONAL METHOD COMPOSER TOKEN	Floating User Single Install	7.5.1	4	1	4
D0VMNLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 50 VIRTUAL TESTERS TOKEN	FU	8.2	14	1	14
D0VMSLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 100 VIRTUAL TESTERS TOKEN	FU	8.2	22	1	22
D0VN0LL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 500 VIRTUAL TESTERS TOKEN	FU	8.2	53	1	53
D0VN4LL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 1000 VIRTUAL TESTERS	FU	8.2	69	1	69
D0VN8LL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 2500 VIRTUAL TESTERS TOKEN	FU	8.2	108	1	108
D0VNCLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 5000 VIRTUAL TESTERS TOKEN	FU	8.2	132	1	132
D0VNKLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 20000 VIRTUAL TESTERS TOKEN	FU	8.2	243	1	243
D125CLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST SERVER TOKEN FOR SYSTEM Z INITIAL FIXED TERM LICENSE	Session	8.5	89	1	89
D0VQRLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TESTER TOKEN	FU	8.2	3	1	3
D0VRBLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TESTER EXTENSION FOR SOA FOR SYSTEM Z TOKEN	FU	8.2	43	1	43
D0W1BLL	IBM RATIONAL PUBLISHING ENGINE FOR SYSTEM Z TOKEN	FU	1.0	11	1	11
D0VU4LL	IBM RATIONAL QUALITY MANAGER CONTRIBUTOR FOR SYSTEM Z TOKEN	Floating User Single Install	2.0.1.1	5	1	5
D0VTWLL	IBM RATIONAL QUALITY MANAGER QUALITY PROFESSIONAL FOR SYSTEM Z TOKEN	Floating User Single Install	2.0.1.1	10	1	10
D0VRWLL	IBM RATIONAL TESTER FOR SOA TOKEN	Floating User	8.2	10	1	10
D0W46LL	IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHTECT DESIGNER TOKEN	Floating User Single Install	9.5	2	1	2
D0W4MLL	IBM RATIONAL SOFTWAREARCHITECT DESIGNER EXTENSION FOR DEPLOYMENT PLANNING TOKEN	Floating User Single Install	9.5	3	1	3

TABELLA C3

Codice Licenza	Descrizione	Unità di misura	Minimum Release	N. per Consumer	N. Consumer per Product	N. Tokens richiesti
D0W4ELL	IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT DESIGNER EXTENSION FOR INTEGRATED ARCHITECTURE FRAMEWORKS TOKEN	Floating User Single Install	8.0	3	1	3
D0W53LL	IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT DESIGNER EXTENSION FOR SOA AND WEB APPLICATIONS	Floating User Single Install	8.0	5	1	5
D0W71LL	IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT CONTRIBUTOR TOKEN	Floating User Single Install	4.0	5	1	5
D0VQALL	IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT DESIGNER FOR WEBSHERE SOFTWARE TOKEN	Floating User Single Install	9.5	13	1	13
D0VSPLL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT DEVELOPER TOKEN	Floating User Single Install	3.0	8	1	8
D0VSYLL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT CONTRIBUTOR TOKEN	Floating User Single Install	3.0	5	1	5
D0VT8LL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT STAKEHOLDER TOKEN	Floating User Single Install	3.0	1	1	1
D125PLL	IBM RATIONAL TEST VIRTUALIZATION SERVER TOKEN FOR SYSTEM Z	Session	8.5	266	1	266
D0W6PLL	IBM RATIONAL TEST WORKBENCH FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	8.0	21	1	21

Perimetro opzionale in modalità Token
TABELLA C4

Codice Licenza	Descrizione	Unità di misura	Minimum Release	N. per Consumer	N. Consumer per Product	N. Tokens richiesti
D1C08LL	IBM MOBILEFIRST PLATFORM QUALITY ASSURANCE TOKEN	Application	6.3	42	1	42
D0VUKLL	IBM RATIONAL DOORS NEXT GENERATION ANALYST FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	2.0.0.3	9	7	63
D0VUTLL	IBM RATIONAL DOORS NEXT GENERATION CONTRIBUTOR FOR SYSTEM	Floating User Single Install	2.0.0.3	5	7	35
D0VMJLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 5 VIRTUAL TESTERS TOKEN	Floating User	8.2	2	1	2
D0VMWLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 250 VIRTUAL TESTERS TOKEN	Floating User	8.2	37	1	37
D0VNGLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 10000 VIRTUAL TESTERS TOKEN	Floating User	8.2	202	1	202
D0VNTLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 100000 VIRTUAL TESTERS TOKEN	Floating User	8.2	384	1	384
D0VU4LL	IBM RATIONAL QUALITY MANAGER CONTRIBUTOR FOR SYSTEM Z TOKEN	Floating User Single Install	2.0.1.1	5	5	25
D0VTWLL	IBM RATIONAL QUALITY MANAGER QUALITY PROFESSIONAL FOR SYSTEM Z TOKEN	Floating User	2.0.1.1	10	5	50

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.lgs. N. 50/2016, finalizzata alla stipula di un Contratto per l'acquisizione di prodotti e servizi IBM per INAIL – ID1789

TABELLA C4						
Codice Licenza	Descrizione	Unità di misura	Minimum Release	N. per Consumer	N. Consumer per Product	N. Tokens richiesti
		Single Install				
DOVSPLL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT DEVELOPER TOKEN INITL TOKEN	Floating User Single Install	3.0	8	5	40
DOVSYLL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT CONTRIBUTOR TOKEN	Floating User Single Install	3.0	5	5	25
DOVTHLL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT DEVELOPER FOR IBM ENTERPRISE PLATFORMS TOKEN	Floating User Single Install	3.0	9	10	90
DOVT8LL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT STAKEHOLDER TOKEN	Floating User Single Install	3.0	1	5	5

5. LICENZE DEL LISTINO IPLA PASSPORT ADVANTAGE IN MODALITÀ SAAS

Si riporta di seguito il fabbisogno di licenze del listino IPLA PASSPORT ADVANTAGE in modalità SAAS.

Perimetro Base

TABELLA C5			
Codice	Descrizione	Unità di misura	Quantità
D1IDRLL	IBM Watson Platform 1 Euro per Month	API calls	36 mesi
D1IDSLL	IBM Watson Platform 1 Euro Overage	API calls	36 mesi

Perimetro Opzionale

TABELLA C6			
Codice	Descrizione	Unità di misura	Quantità
D1IDRLL	IBM Watson Platform 1 Euro per Month	API calls	24 mesi
D1IDSLL	IBM Watson Platform 1 Euro Overage	API calls	24 mesi

6. RINNOVO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE DEL LISTINO IPLA S/390

Di seguito vengono indicate le licenze sulle quali dovrà essere rinnovato il servizio di manutenzione. Si tratta di prodotti installati sul mainframe nel sistema operativo z/OS e sono parte integrante della infrastruttura.

Rinnovo servizio di manutenzione per le licenze già in uso

TABELLA D1			
PID Number	Descrizione Prodotto	Unità di misura	Quantità
5655W41	DB2 Sort S&S	VU	212
5655DRS	Data Rep z/OS S&S	VU	212
5655E38	DB2 Automation Tool S&S	VU	212

TABELLA D1			
PID Number	Descrizione Prodotto	Unità di misura	Quantità
5655N11	DB2 Cloning Tool S&S	VU	212
5655P04	Data Encryption IMS&DB2 S&S	VU	212
5655SE6	Security zSecure Com/Adm S&S	VU	41
5655E86	DB2 Log Analysis Tool S&S	VU	212
5655W80	Data Masking Option S&S	VU	212
5655W80	Optim Test Data Mgmt zOS S&S	VU	212
5648D68	DB2 Utilities Suite S&S	VU	238
5655E90	DB2 Administration Tool S&S	VU	212
5655S20	Opt Query Wrkld Tuner S&S	VU	212
5697J13	Backup/Restore Mgr z/VM S&S	VU	102
5697J11	Tape Manager for z/VM S&S	VU	102
5697J15	Operations Manager z/VM S&S	VU	102
5698S51	IBM Workload Scheduler S&S	VU	41
5608S73	IBM Tiv OMEGAMON z/VM S&S	VU	102
5698R02	Tiv Adv Cat Mgmt z/os S&S	VU	212
5698S83	ITCAM Appl Diagnostics S&S	VU	212
5655R07	OMEGAMON XE for DB2 PE S&S	VU	212
5698S48	Tivoli System Automation S&S	VU	41
5608S81	IBM Tiv OMEGAMON XE z/OS S&S	VU	212
5741SNS	Dir Maintenance Fac S&S	VU	102
5741SNS	Performance Toolkit Feat S&S	VU	102
5741SNS	RACF S&S	VU	102
5697SAA	DB2 Analytics Accel. S&S	VU	6.720
5741SNS	z/VM Subscription & Support	VU	102

Rinnovo del servizio di manutenzione per le licenze acquistate nel contratto in essere

TABELLA D2			
PID Number	Descrizione Prodotto	Unità di misura	Quantità
5655P27	IBM BPM Z (x NALC)	VU	212
5655TF4	Optim Archive per Z	VU	5
5655TF6	Optim Archive Ent. Ed. Open	VU	5
5639OLB	Analytics Accel AdvanTurbo Loader	VU	6.720

7. RINNOVO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE DEL LISTINO IPLA PASSPORT ADVANTAGE

Di seguito vengono indicate le licenze sulle quali dovrà essere fornito il servizio di manutenzione.

Rinnovo servizio di manutenzione per le licenze già in uso

TABELLA E1			
Codice Manutenz.	Descrizione	Unità di misura	Quantità
E046ELL	IBM Security AppScan Standard for System Z	FU	2
E0CRELL	IBM Security AppScan Enterprise Server for System Z	Install	1
E047DLL	IBM Security AppScan Enterprise Dynamic Analysis Users for System Z	AU	10
E08K9LL	IBM Security AppScan Source for Automation for System z	Install	1
E08KVLL	IBM Security AppScan Source for Remediation for System z	FU	5
E08KILL	IBM Security AppScan Source for Analysis for System z	FU	2
E08KMLL	IBM Security AppScan Source for Development for System z	FU	2
E0J86LL	IBM Security AppScan Source for Automation per Floating User Single Install	FU	1
E09LMLL	IBM SPSS Collaboration and Deployment Services for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z	PVU	240
E0IV4LL	IBM SPSS Collaboration and Deployment Services - Real Time Scoring for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z	RVU	4
E09MBLL	IBM SPSS Collaboration and Deployment Services for Non-Production Environment for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z	PVU	120
E09RTL	IBM SPSS Statistics Server Premium for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z	PVU	600
E09RBLL	IBM SPSS Statistics Server Premium for Non-Production Environment for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z	PVU	120
E09NSLL	IBM SPSS Statistics Premium zEnterprise BladeCenter Extensions and Linux on System z	CU	10
E09QYLL	IBM SPSS Modeler Server Premium for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z	PVU	600

TABELLA E1			
Codice Manutenz.	Descrizione	Unità di misura	Quantità
E09MELL	IBM SPSS Modeler Server Premium for Non-Production Environment for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z	PVU	120
E09R8LL	IBM SPSS Modeler Premium Premium for zEnterprise BladeCenter Extensions and Linux on System z	CU	14
E07X1LL	IBM DB2 Connect Unlimited Advanced Edition for System z Host Server for Linux on System z	Server	2
E07X3LL	IBM DB2 Connect Unlimited Advanced Edition for System z Million Service Units per Hour for Linux on System z	MSU	838
E0DKFLL	IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition Linux on System z	PVU	480
E1AHNLL	IBM XL C/C++ for AIX Authorized User	AU	1
E0HQPLL	IBM InfoSphere Master Data Management Individual Hub - Standard Edition for Non-Financial Services zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z	custom	359
E0HR0LL	IBM InfoSphere Master Data Management Organization Hub - Standard Edition for Non-Financial Services zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z	custom	336
E0DXRLL	IBM InfoSphere Optim Management Test Data Enterprise Edition Terabyte System z	TB	2
E0DXULL	IBM InfoSphere Optim Test Data Management Enterprise Edition Accelerator for Oracle Applications Terabyte System z	TB	3
E0F3KLL	IBM Query Routing for Watson Explorer Application instance	Istance	3
E0CPPLL	IBM InfoSphere Data Replication Linux on System z Processor	PVU	2.600
E0CPMLL	IBM InfoSphere Data Replication for Non-Production Environments for Linux on System z	PVU	200
E0DQTLL	IBM I2 Analyst's Notebook Concurrent User	CU	20
E0DQXLL	IBM i2 Analyze Concurrent User	CU	4
E0BW5LL	IBM Sterling B2B Integrator Enterprise	PVU	720

TABELLA E1			
Codice Manutenz.	Descrizione	Unità di misura	Quantità
E0BVXLL	IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition Non-Production Environment	PVU	480
E0BXHLL	IBM Sterling Connect:Direct Standard Edition for Linux on IBM z Systems Simultaneous Session	Sessioni	4
E0BRGLL	IBM Process Designer Per Authorized User for System z	AU	5
E0BRFLL	IBM Process Designer Per Authorized User	AU	10
E0BQULL	IBM Process Center Advanced Processor Value Unit (PVU) for Linux on System z	PVU	560
E0BR1LL	IBM Process Server Advanced Processor Value Unit (PVU) for Linux on System z	PVU	2.040
E0AHVLL	IBM Decision Server Advanced for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z	PVU	240
E0BQ4LL	IBM Decision Center for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z	PVU	240
E0ED1LL	IBM SmartCloud Application Performance Management Standard for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Managed Virtual Server	Virtual Server	44
E0DYCLL	IBM SmartCloud Application Performance Management Standard Managed Virtual Server	Virtual Server	16
E0BMHLL	IBM Tivoli Composite Applications for Application Diagnostics for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z	RVU	60
E04JXLL	IBM Tivoli System Automation Application Manager for zEnterprise BladeCenter Extension and System z	PVU	1.440
E04KMLL	IBM Tivoli System Automation for Multiplatforms for zEnterprise BladeCenter Extension and System z	PVU	1.440
E0K48LL	IBM Cloud Orchestrator Enterprise for Linux on System z	RVU	40
E0K49LL	IBM Cloud Orchestrator Enterprise Managed Virtual Server	Virtual Server	260

Rinnovo del servizio di manutenzione per le licenze acquistate nel contratto in essere come base

TABELLA E2			
Codice Manutenz.	Descrizione	Unità di misura	Quantità

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.lgs. N. 50/2016, finalizzata alla stipula di un Contratto per l'acquisizione di prodotti e servizi IBM per INAIL – ID1789

TABELLA E2			
Codice Manutenz.	Descrizione	Unità di misura	Quantità
E0CRKLL	IBM Security AppScan Enterprise Dynamic Analysis Scanner for System Z Install	Install	3
E0M6FLL	IBM DB2 for Big Data Processor Value Unit (PVU) For Linux on System Z	PVU	1.560
E0HNZLL	IBM DB2 ADVANCED RECOVERY FEATURE LINUX ON SYSTEM Z	PVU	1.560
E1AHNLL	IBM XL C/C++ for AIX Authorized User	AU	1
E0HQPLL	IBM InfoSphere Master Data Management Individual Hub - Standard Edition for Non-Financial Services Linux on System z	RVU	10.648
E0HROLL	IBM InfoSphere Master Data Management Organization Hub - Standard Edition for Non-Financial Services Linux on System z	RVU	5.440
E0DXRLL	IBM InfoSphere Optim Management Test Data Enterprise Edition Terabyte System z	TB	20
E0EL7LL	IBM INFOSPHERE OPTIM ARCHIVE ENTERPRISE EDITION TERABYTE SYSTEM Z	TB	4
E0DY1LL	IBM INFOSPHERE OPTIM ARCHIVE ENTERPRISE EDITION OPEN DATA MANAGER TERABYTE SYSTEM Z	TB	4
E0KHJLL	IBM Watson Explorer Advanced Edition for System Z RVU from Watson Explorer Enterprise Edition Trade Up Lic.	RVU	2
E0F3KLL	IBM Query Routing for Watson Explorer Application	Instance	1
E0CPPLL	IBM InfoSphere Data Replication for Linux on System z	PVU	2.640
E0CPMLL	IBM InfoSphere Data Replication for Non-Production Environments for Linux on System z	PVU	200
E0KQ0LL	IBM i2 Enterprise Insight Analysis Core Edition Concurrent User from i2 Analysts Notebook Premium Months	CU	12
E0KQ0LL	IBM i2 Enterprise Insight Analysis Core Edition	CU	12
E0KQ5LL	IBM I2 Ent Insight Anal Collaborate Addon	CU	12
E0BR1LL	IBM Process Server Advanced Processor Value Unit (PVU) for Linux on System z	PVU	940

Rinnovo del servizio di manutenzione per le licenze acquistate nel contratto in essere come opzione

TABELLA E3			
Codice manutenz.	Descrizione	Unità di misura	Quantità

TABELLA E3			
Codice manutenz.	Descrizione	Unità di misura	Quantità
E0M6FLL	IBM DB2 for Big Data Processor Value Unit (PVU) For Linux on System Z	PVU	4.080
E0HNZLL	IBM DB2 ADVANCED RECOVERY FEATURE LINUX ON SYSTEM Z	PVU	4.080
E0HQPLL	IBM InfoSphere Master Data Management Individual Hub - Standard Edition for Non-Financial Services Linux on System z	RVU	2.303
E0HROLL	IBM InfoSphere Master Data Management Organization Hub - Standard Edition for Non-Financial Services Linux on System z	RVU	2.524
E0F3KLL	IBM Query Routing for Watson Explorer	Application Instances	2
E0I6DLL	IBM Watson Explorer Advanced Edition	RVU	2
E0KQ0LL	IBM i2 Enterprise Insight Analysis Core Edition	CU	24
E0KQ5LL	IBM I2 Ent Insight Anal Collaborate Addon	CU	12

Rinnovo del servizio di manutenzione per le licenze in modalità Token – Perimetro Base

TABELLA E4						
Codice Manut.	Descrizione	Unità di misura	Minimum Release	N. per Consumer	N. Consumer per Product	N. Tokens richiesti
E0JOYLL	IBM URBANCODE DEPLOY SESSION FOR SYSTEM Z	Session	6.0.1	22	1	22
E0JVSLL	IBM URBANCODE DEPLOY SESSION FOR Z/OS WORKLOADS	Session	6,1	155	1	155
E0IALLL	IBM URBANCODE RELEASE FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	6.0	13	1	13
E0LZXLL	IBM MFPP FOR LINUX ON SYS Z	Per Application	7.1.0.0	148	1	148
E0FEJLL	IBM RATIONAL APPLICATION DEVELOPER FOR WEBSHERE SOFTWARE FOR SYSTEM	Floating User Single Install	8.0	8	1	8
E0FFGLL	IBM RATIONAL APPLICATION PERFORMANCE ANALYZER FOR SYSTEM Z	Floating User	8.2	36	1	36
E0FI6LL	IBM RATIONAL ASSET ANALYZER FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	6.0	14	1	14

TABELLA E4

Codice Manut.	Descrizione	Unità di misura	Minimum Release	N. per Consumer	N. Consumer per Product	N. Tokens richiesti
E0FSULL	IBM RATIONAL ASSET MANAGER ENTERPRISE EDITION COLLABORATOR FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	7,5	32	1	32
E0FSLLL	IBM RATIONAL ASSET MANAGER ENTERPRISE EDITION PUBLISHER FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	7,5	50	1	50
E0FFPLL	IBM RATIONAL BUILD FORGE ACCESS FOR SYSTEM Z	FU	7.1.4.3	5	1	5
E0H6MLL	IBM RATIONAL BUILD FORGE ENTERPRISE EDITION FOR SYSTEM Z	Server	7.1.3.5	194	1	194
E0H8BLL	IBM RATIONAL BUILD FORGE ADAPTOR TOOLKIT ENTERPRISE EDITION FOR SYSTEM Z	Server	7.1.3.5	44	1	44
E0H6DLL	IBM RATIONAL BUILD FORGE QUICKREPORT ENTERPRISE EDITION FOR SYSTEM Z	Server	7.1.3.5	61	1	61
E0FIELL	IBM RATIONAL DOORS NEXT GENERATION ANALYST FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	2.0.0.3	9	116	1044
E0FIMLL	IBM RATIONAL DOORS NEXT GENERATION CONTRIBUTOR FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	2.0.0.3	5	3	15
E0FBCLL	IBM RATIONAL FUNCTIONAL TESTER	FU	8.2	11	1	11
E0FDZLL	IBM RATIONAL METHOD COMPOSER TOKEN	Floating User Single Install	7.5.1	4	1	4
E0FBKLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 50 VIRTUAL TESTERS TOKEN	FU	8.2	14	1	14
E0FBPLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 100 VIRTUAL TESTERS TOKEN	FU	8.2	22	1	22
E0FBXLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 500 VIRTUAL TESTERS TOKEN	FU	8.2	53	1	53
E0FC1LL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 1000 VIRTUAL TESTERS	FU	8.2	69	1	69
E0FC5LL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 2500 VIRTUAL TESTERS TOKEN	FU	8.2	108	1	108
E0FC9LL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 5000 VIRTUAL TESTERS	FU	8.2	132	1	132
E0FCHLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 20000 VIRTUAL TESTERS TOKEN	FU	8.2	243	1	243
E0IQXLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST SERVER TOKEN FOR SYSTEM Z INITIAL FIXED TERM LICENSE	Session	8.5	89	1	89
E0FENLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TESTER TOKEN	FU	8.2	3	1	3
E0FF8LL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TESTER	FU	8.2	43	1	43

TABELLA E4

Codice Manut.	Descrizione	Unità di misura	Minimum Release	N. per Consumer	N. Consumer per Product	N. Tokens richiesti
	EXTENSION FOR SOA FOR SYSTEM Z TOKEN					
E0FQ3LL	IBM RATIONAL PUBLISHING ENGINE FOR SYSTEM Z	FU	1.0	11	1	11
E0FHYLL	IBM RATIONAL QUALITY MANAGER CONTRIBUTOR FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	2.0.1.1	5	1	5
E0FHQLL	IBM RATIONAL QUALITY MANAGER QUALITY PROFESSIONAL FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	2.0.1.1	10	1	10
E0FFTLL	IBM RATIONAL TESTER FOR SOA TOKEN	FU	8.2	10	1	10
E0FSYLL	IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT DESIGNER TOKEN	Floating User Single Install	9.5	2	1	2
E0FTELL	IBM RATIONAL SOFTWAREARCHITECT DESIGNER EXTENSION FOR DEPLOYMENT PLANNING TOKEN	Floating User Single Install	9.5	3	1	3
E0FT6LL	IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT DESIGNER EXTENSION FOR INTEGRATED ARCHITECTURE FRAMEWORKS TOKEN	Floating User Single Install	8.0	3	1	3
E0FTVLL	IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT DESIGNER EXTENSION FOR SOA AND WEB APPLICATIONS TOKEN	Floating User Single Install	8.0	5	1	5
E0FVTLL	IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT CONTRIBUTOR TOKEN	Floating User Single Install	4.0	5	1	5
E0FE7LL	IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT DESIGNER FOR WEBSHERE SOFTWARE TOKEN	Floating User Single Install	9.5	13	1	13
E0FGLLL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT DEVELOPER TOKEN	Floating User Single Install	3.0	8	1	8
E0FGULL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT CONTRIBUTOR TOKEN	Floating User Single Install	3.0	5	1	5
E0FH4LL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT STAKEHOLDER TOKEN	Floating User Single Install	3.0	1	1	1
E0IR8LL	IBM RATIONAL TEST VIRTUALIZATION SERVER TOKEN FOR SYSTEM Z	Session	8.5	266	1	266
E0FVGLL	IBM RATIONAL TEST WORKBENCH FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	8.0	21	1	21

Rinnovo del servizio di manutenzione per le licenze in modalità Token – Perimetro opzione

TABELLA E5						
Codice Licenza	Descrizione	Unità di misura	Minimum Release	N. per Consumer	N. Consumer per Product	N. Tokens richiesti
EOKPULL	IBM MobileFirst Platform Quality Assurance	Application	6.3	42	1	42
EOFIELL	IBM RATIONAL DOORS NEXT GENERATION ANALYST FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	2.0.0.3	9	7	63
EOFIMLL	IBM RATIONAL DOORS NEXT GENERATION CONTRIBUTOR FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	2.0.0.3	5	7	35
EOFBGLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 5 VIRTUAL TESTERS TOKEN	Floating User	8.2	2	1	2
EOFBTLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 250 VIRTUAL TESTERS TOKEN	Floating User	8.2	37	1	37
EOFCDLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 10000 VIRTUAL TESTERS TOKEN	Floating User	8.2	202	1	202
EOFCQLL	IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 100000 VIRTUAL TESTERS TOKEN	Floating User	8.2	384	1	384
EOFHYLL	IBM RATIONAL QUALITY MANAGER CONTRIBUTOR FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	2.0.1.1	5	5	25
EOFHQLL	IBM RATIONAL QUALITY MANAGER QUALITY PROFESSIONAL FOR SYSTEM Z	Floating User Single Install	2.0.1.1	10	5	50
EOFGLLL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT DEVELOPER TOKEN	Floating User Single Install	3.0	8	5	40
EOFGULL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT CONTRIBUTOR TOKEN	Floating User Single Install	3.0	5	5	25
EOFHCLL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT DEVELOPER FOR IBM ENTERPRISE PLATFORMS	Floating User Single Install	3.0	9	10	90
EOFH4LL	IBM RATIONAL TEAM CONCERT STAKEHOLDER TOKEN	Floating User Single Install	3.0	1	5	5

8. RINNOVO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI APPLIANCE

Di seguito vengono indicati i prodotti sui quali dovrà essere fornito il servizio di manutenzione.

TABELLA F			
Codice manutenz.	Descrizione	Unità di misura	Quantità
EOI6BLL	IBM PureData System for Analytics Additional 12.5% Capacity N2001-005	Install	8
EOI6ULL	IBM PureData System for Analytics Minimum 50% Capacity N2001-005 for System z	Install	2

9. ACQUISTO COMPONENTI HW PER MAINFRAME

Di seguito vengono riportate le componenti oggetto di richiesta.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.lgs. N. 50/2016, finalizzata alla stipula di un Contratto per l'acquisizione di prodotti e servizi IBM per INAIL – ID1789

AGGIUNTA CBU + 1 Motore ICF

Sistema 2827-H43 s/n 8362093 – Sito Tiburtino

TABELLA G1		
Feature Code	Descrizione	Quantità
1750	LICCC Ship Via Net Ind	1
1910	ICF	1
6805	Additional CBU Test	10
6817	Total CBU Years Ordered	3
6818	CBU Records Ordered	1
6820	Single CBU CP-Year	12
6822	Single CBU IFL-Year	8
6823	25 CBU IFL-Year	1
6824	Single CBU ICF-Year	3
6828	Single CBU zIIP-Year	12

AGGIUNTA CBU + 1 Motore ICF

Sistema 2827-H43 s/n 511C82B – Sito Ferruzzi

TABELLA G2		
Feature Code	Descrizione	Quantità
1750	LICCC Ship Via Net Ind	1
1910	ICF	1
6805	Additional CBU Test	10
6817	Total CBU Years Ordered	3
6818	CBU Records Ordered	1
6820	Single CBU CP-Year	12
6822	Single CBU IFL-Year	15
6824	Single CBU ICF-Year	3
6828	Single CBU zIIP-Year	9

AGGIUNTA Memoria RAM 592 GB + n.2 Schede Coupling Link 12X

Sistema 2827-H43 s/n 8362093 – Sito Tiburtino

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.lgs. N. 50/2016, finalizzata alla stipula di un Contratto per l'acquisizione di prodotti e servizi IBM per INAIL – ID1789

TABELLA G3		
Feature Code	Descrizione	Quantità
Addition		
0171	HCA3-O fanout for 12x IFB	2
1618	32 GB Mem DIMM(5/feat)	8
1898	32GB Memory Capacity Incr	18
1899	16GB Memory Capacity Incr	1
2463	1392 GB Memory	1
Removals		
0165	Fanout Airflow	-2
1615	16 GB Mem DIMM(5/feat)	-5
2453	800 GB Memory	-1

AGGIUNTA Memoria RAM 592 GB

Sistema 2827-H43 s/n 511C82B – Sito Ferruzzi

TABELLA G4		
Feature Code	Descrizione	Quantità
Addition		
1618	32 GB Mem DIMM(5/feat)	8
1898	32GB Memory Capacity Incr	18
1899	16GB Memory Capacity Incr	1
2463	1392 GB Memory	1
Removals		
0165	Fanout Airflow	-2
1615	16 GB Mem DIMM(5/feat)	-5
2453	800 GB Memory	-1

AGGIUNTA n.3 Motori IFL

Sistema 2827-H43 s/n 8362093 – Sito Tiburtino

TABELLA G5		
Feature Code	Descrizione	Quantità
1750	LICCC Ship Via Net Ind	1
1914	Unassigned IFL	3

AGGIUNTA n.2 Coupling Link 12x ICF Esterna

Sistema 2828-H06 s/n 8487FA7 – Sito Tiburtino

TABELLA G6		
Feature Code	Descrizione	Quantità
Additions		
0171	HCA3-O fanout for 12x IFB	2
Removals		
0170	HCA3-O LR fanout for 1x IFB	-2

10. SERVIZI PROFESSIONALI

Il servizio prevede l'impiego di risorse tecniche altamente specializzate sulle tecnologie IBM. Il servizio prevede a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Supporto nella messa in esercizio di nuove soluzioni
- Supporto nella progettazione ed implementazione di progetti tecnologici che saranno realizzati con i prodotti acquisiti
- Supporto e sviluppo delle tecnologie già presenti ed implementate da INAIL

IT Senior Specialist

Deve possedere competenza sui vari sistemi operativi, sull'ottimizzazione delle prestazioni, sulla programmazione a livello di sistema e sull'integrazione tra piattaforme diverse; capacità di diagnosi e risoluzione dei problemi. Competenze in ambito sistemi proprietari o aperti e su configurazioni ibride.

E' altresì richiesta la capacità di interfacciare, ed eventualmente coordinare, team internazionali di specialisti IBM (anche nei laboratori di sviluppo software) al fine di analizzare e definire le opportune configurazioni di prodotto per lo specifico ambiente di INAIL.

L'IT Senior Specialist è inoltre parte del network globale IBM e come tale, in maniera diretta ed esclusiva (riservata ai soli tecnici/consulenti IBM):

- accede e collabora allo sviluppo di una vasta knowledge base che include best practice, metodologie e asset riutilizzabili;
- accede a BETA SITE (ovvero alle versioni in beta test dei prodotti) sviluppando anticipatamente competenze sulle nuove funzionalità in rilascio, e veicolando specifiche esigenze del cliente;
- viene continuamente aggiornato sui nuovi trend dei prodotti e, più in generale, della ICT;
- fa parte del percorso di certificazione professionale IBM;
- possiede una profonda conoscenza degli ambienti tecnologici INAIL.

Attività tipiche del Profilo

- Si occupa dei requisiti di elaborazione, fornendo la qualità concordata per i servizi e il supporto, tenendosi in contatto con i rappresentanti del cliente/utenti per garantire che i requisiti (in particolare le esigenze di prestazioni dei computer, di ripristino e di sicurezza) si riflettano nelle specifiche generali. Identifica i potenziali pericoli di tutti i componenti dei sistemi di elaborazione e definisce le azioni da effettuare in risposta ai pericoli potenziali con un livello di priorità approvato dalla direzione aziendale.
- Opera da solo su installazioni complesse, o su sistemi più grandi o più complessi (quali cluster), definisce le architetture e i criteri di un sistema, specifica le interfacce utente/sistema, documentando tutto il lavoro utilizzando gli standard, i metodi e gli strumenti richiesti; svolge un ruolo fondamentale nella pianificazione del lavoro di installazione, coinvolgendo tutte le persone interessate per assicurare che le priorità di installazione siano soddisfatte e che vengano minimizzati i fastidi per l'azienda.

- Si occupa di installare e aggiornare i sistemi di elaborazione eseguendo le configurazioni/installazioni di routine e riconfigurando l'hardware e il software tramite adeguati strumenti e apparati di collaudo.
- Diagnostica e risolve problemi (ad es. prestazioni scadenti) e guasti (ad es. blocchi di sistema) che si verificano durante l'esercizio di hardware e software, assicurandosi che vengano presi in carico i livelli di servizio concordati e le necessità di qualità, sicurezza, disponibilità e tutela della salute.
- Utilizza gli strumenti di sistema per investigare, diagnosticare e risolvere problemi e per determinare il carico del sistema e le statistiche del modello di prestazioni, preparando proposte per il miglioramento.
- Risponde alle richieste del personale del centro di assistenza, degli specialisti o altri e affronta in modo efficace un'ampia gamma di problemi di complessità moderata, assicurandosi che la documentazione dei sistemi e del software supportati sia disponibile e in forma adeguata.
- Possiede una competenza approfondita della metodologia e best practice applicate agli strumenti: Rational Doors next generation, Rational Team Concert, Rational BuildForge, Rational Quality Manager, Rational Asset Manager, Rational Publishing Engine, Rational test workbench, UrbanCode, BPM.
- Possiede una comprovata esperienza nella installazione, configurazione e personalizzazione dei prodotti secondo specifiche di disegno architeturale e del modello operativo del processo di sviluppo e rilascio del software da realizzare.
- Ha esperienza nel trasferimento di competenza sui prodotti attraverso attività di training on the job.
- Ha esperienza nel portare avanti attività di mentoring a supporto dell'adozione degli strumenti al punto in ambito di progetti complessi.
- Ha la capacità di supportare nel performance tuning dei prodotti
- Conosce architetture e standard tecnologici
- Ha la capacità di individuare eventuali limiti dei singoli strumenti e proporre alternative tecniche in grado di superarli

Per questo profilo occorre un'esperienza lavorativa minima nel ruolo di 36 mesi.

IT Senior Architect

Assume un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.

E' altresì richiesta la capacità di interfacciare e coordinare team internazionali di specialisti IBM (anche nei laboratori di sviluppo software) al fine di analizzare e definire le opportune architetture per INAIL. L'IT Senior Architect deve avere la capacità di interagire con le diverse community e centri internazionali di competenza IBM sulle diverse discipline oggetto di intervento e diffondere tali competenze nei gruppi tecnici di INAIL.

L'IT Senior Architect è inoltre parte del network globale IBM e come tale, in maniera diretta ed esclusiva (riservata ai soli tecnici/consulenti IBM):

- accede e collabora allo sviluppo di una vasta knowledge base che include best practice, metodologie e asset riutilizzabili;
- accede a BETA SITE (ovvero alle versioni in beta test dei prodotti) sviluppando anticipatamente competenze sulle nuove funzionalità in rilascio, e veicolando specifiche esigenze del cliente;
- viene continuamente aggiornato sui nuovi trend dei prodotti e, più in generale, della ICT;
- fa parte del percorso di certificazione professionale IBM,
- profonda conoscenza degli ambienti tecnologici INAIL.

Attività tipiche del Profilo

- Definisce specifiche dettagliate e contribuisce direttamente alla creazione e/o modifica efficiente di sistemi

software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati. Garantisce che i risultati rispondano ai requisiti sia per l'alta qualità della progettazione tecnica che in termini di conformità alle specifiche funzionali concordate.

- prende parte alla definizione dei processi aziendali in termini di attività e funzioni, e li sviluppa in architetture IT pienamente operative, selezionando e applicando schemi e metodologie adeguate.
- Gestisce l'intero ciclo di vita dell'architettura informatica, comprendendo l'evoluzione dei requisiti aziendali e definendo in modo incrementale una soluzione tecnica dettagliata.
- Garantisce che le singole soluzioni e applicazioni informatiche si integrino nella strategia aziendale, si adeguino agli standard informatici aziendali e supportino pienamente l'architettura informatica aziendale nel suo complesso.
- Controlla l'efficacia complessiva dell'architettura informatica, l'efficienza delle singole soluzioni IT (in termini di apparati informatici, capacità di elaborazione e comunicazione, strutture dati, oggetti, algoritmi, logiche applicative, ecc.) e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte, verificando i loro rischi, i costi e i potenziali benefici.
- Identifica i problemi di integrazione e migrazione dei sistemi legacy, e fornisce risposte adeguate sotto forma di modelli e soluzioni pratiche di implementazione.
- Assicura che le singole soluzioni informatiche soddisfino i requisiti non funzionali dell'azienda, incluse qualità, sicurezza, prestazioni, usabilità e scalabilità.
- Dirige tecnicamente e guida il gruppo di lavoro dedicato allo sviluppo ed alla manutenzione dell'architettura in tutte le fasi dello sviluppo, del rilascio e della manutenzione delle architetture informatiche.
- Fornisce consulenze mirate sulle tendenze emergenti e sulle innovazioni relative alle architetture informatiche, ed evidenzia le migliori pratiche in settori economici simili/pertinenti.
- Guida la valutazione e il confronto delle tecnologie informatiche, presentando relazioni alla direzione su scenari alternativi e verificando le opportunità relative alle tecnologie nuove ed emergenti.
- Contribuisce all'innovazione prendendo parte a programmi e progetti per il miglioramento del progetto di architettura informatica e delle metodologie di rilascio.
- Produce documenti e rapporti scritti di alta qualità, in cui vengono descritte soluzioni architettoniche informatiche con uno stile chiaro e conciso.

Per questo profilo occorre un'esperienza lavorativa minima nel ruolo di 60 mesi.

Servizi professionali a supporto dei progetti innovativi

Nell'ambito dello sviluppo di progetti innovativi l'Istituto intende dotarsi del supporto di adeguate figure professionali del produttore esperte nelle aree di seguito elencate:

- Supporto allo sviluppo di sistemi cognitivi basati sulla soluzione Watson, attraverso figure altamente specializzate di Cognitive Architect e Cognitive Advisor.
- Supporto alla sperimentazione del modello operativo IT As a Service (Hybrid Cloud transformation), attraverso Architetti Senior Cloud Advisor.
- Supporto alla sperimentazione delle piattaforme IBM funzionali all'implementazione delle metodologie del DevOps in ambiente cloud.

Cognitive Expert

Di seguito si riportano le figure professionali richieste.

Figura	Descrizione
Cognitive Advisor	<p>In grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • supportare nell'individuazione dei casi di uso più promettenti; • coinvolgere business users nella raccolta informazioni e nel disegno di use case con la tecnica del customer journey (personas, activities); • applicare modelli di calcolo benefici caratteristici del

	<p>business cognitivo;</p> <ul style="list-style-type: none"> • costruire la mappa di conoscenza necessaria per supportare il caso di uso; • valutare complessità e modalità per la fase di training del sistema cognitivo. <p>Per questo profilo occorre un'esperienza lavorativa minima nel ruolo di 36 mesi.</p>
Cognitive Architect	<p>In grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • disegnare architettura utilizzando i servizi cognitivi di piattaforma; • valutare l'architettura rispetto ai requisiti funzionali e non funzionali; • disegnare le modalità di ingestione informazioni da sorgenti interne ed esterne. <p>Per questo profilo occorre un'esperienza lavorativa minima nel ruolo di 36 mesi.</p>
Cognitive Specialist su servizi Watson connessi	<p>Natural Language Specialist in grado di sviluppare la parte di dialogo sulla base di classificazione need entità (servizi Watson NATURAL LANGUAGE CLASSIFIER, DIALOG);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semanthic Specialist in grado di definire semantica ed ontologie per interpretazione informazioni disponibili (servizi Watson API ALCHEMY LANGUAGE, CONCEPT EXTRACTION) • User Modelling Specialist in grado di migliorare interazione utente con macchina attraverso riconoscimento visuale (ALCHEMY VISION), modellazione utenti (PERSONAL INSIGHT, TONE ANALYSER, etc.) <p>Per questo profilo occorre un'esperienza lavorativa minima nel ruolo di 12 mesi</p>

Hybrid IT Expert

Di seguito si riportano le figure professionali richieste.

Figura	Descrizione
Senior Cloud Advisor	<p>Conoscenze e competenze specifiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competenza approfondita delle best practice relative ai modelli di adozione del Hybrid IT e delle relative architetture di riferimento • Conoscenza delle soluzioni relative alla gestione di ambienti ibridi • Comprovata esperienza consulenziale su tematiche di gestione del cambiamento di organizzazioni in ambito dell'adozione di modelli Hybrid IT • Esperienza nell'effettuare audit e "gap analysis" necessarie alla realizzazione di una "roadmap" di trasformazione di processi e strumenti a supporto • Capacità di individuare eventuali limiti e proporre alternative tecniche in grado di superarli <p>Per questo profilo occorre un'esperienza lavorativa minima nel ruolo di 60 mesi.</p>
Cloud Broker Specialist	<ul style="list-style-type: none"> • Competenza approfondita degli strumenti: IBM Cloud Orchestrator e Gravitant • Comprovata esperienza nell'installazione, configurazione e personalizzazione dei prodotti secondo specifiche di disegno architeturale e del

	<p>modello operativo del processo di sviluppo e rilascio del software da realizzare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esperienza nel trasferimento di competenza sui prodotti attraverso attività di training on the job. • Esperienza nel portare avanti attività di mentoring a supporto dell'adozione degli strumenti al punto in ambito di progetti complessi. • Capacità di supportare nel performance tuning del prodotti • Conoscenza di architetture e standard tecnologici • Capacità di individuare eventuali limiti dei singoli strumenti e proporre alternative tecniche in grado di superarli <p>Per questo profilo occorre un'esperienza lavorativa minima nel ruolo di 60 mesi.</p>
Cloud Application Architect	<p>In grado di supportare il disegno di applicazioni in ambiente Cloud PaaS attraverso l'utilizzo dei servizi Watson in area Application (Workflow, Message Hub, Session Cache, Data Cache..), Integration (Secure Gateway, Service Proxy), Security (single Sign On,...), Data Analytics (DB2 on Cloud, DashDB, Cloudant,...) ed API Management</p> <p>Per questo profilo occorre un'esperienza lavorativa minima nel ruolo di 24 mesi</p>

Devops Expert

Di seguito si riportano le figure professionali richieste.

Figura	Descrizione
DevOps Solution Architect	<p>Conoscenze e competenze specifiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competenza approfondita delle best practice relative alla adozione di strumenti a supporto delle diverse discipline afferenti al DevOps: Sviluppo iterativo/Agile, Gestione dei Requisiti, Gestione configurazione software, automazione build, automazione test, automazione deploy. • Comprovata esperienza consulenziale su tematiche di gestione del cambiamento di organizzazioni in ambito dell'adozione di soluzioni a supporto del ciclo di vita del software. • Esperienza nell'effettuare audit e "gap analysis" necessarie alla realizzazione di una "roadmap" di trasformazione di processi e strumenti a supporto del DevOps. • Esperienza nel dimensionamento ottimale dei sistemi a supporto delle soluzioni della famiglia IBM DevOps. • Esperienza nel disegno di soluzioni basate su strumenti della famiglia IBM DevOps. • Esperienza nel definire architetture di integrazione tra strumenti a supporto del ciclo di vita del software, in particolare tra quelli della famiglia IBM DevOps. • Capacità di individuare eventuali limiti della soluzione e proporre alternative tecniche in grado di superarli <p>Per questo profilo occorre un'esperienza lavorativa minima nel ruolo di 60 mesi.</p>

DIMENSIONAMENTO DEL SERVIZIO

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.lgs. N. 50/2016, finalizzata alla stipula di un Contratto per l'acquisizione di prodotti e servizi IBM per INAIL – ID1789

Si riporta di seguito una tabella con indicazione dei giorni previsti per ciascuna figura professionale:

TABELLA H	
Profilo professionale	Totale giorni
IT SENIOR SPECIALIST	3.900
IT SENIOR ARCHITECT	1.500
COGNITIVE EXPERT	120
HYBRID IT EXPERT	120
DEVOPS EXPERT	120
TOTALE	5.760

Le giornate di supporto saranno erogate su richiesta e le quantità previste rappresentano un massimale di utilizzo.

Pertanto il suddetto plafond potrà essere utilizzato dall'Istituto in modo flessibile in base alle reali necessità.

11. LIVELLI DI SERVIZIO

PFI – Personale della fornitura inadeguato

Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Utilizzazione delle Risorse
Aspetto da valutare	Numero di risorse non ritenute adeguate dalla INAIL e/o dall'Amministrazione		
Unità di misura	Risorse inadeguate	Fonte dati	E-mail Lettere Verbali Contratto
Periodo di riferimento	Trimestre precedente la rilevazione	Frequenza di misurazione	Trimestrale
Dati da rilevare	Numero risorse ritenute inadeguate dalla INAIL e/o dall'Amministrazione (<i>Nrisorse_inadeg</i>)		
Regole di campionamento	Nessuna		
Formula	$PFI = Nrisorse_inadeg$		
Regole di arrotondamento	Nessuna		
Valore di soglia	PFI = 0		
Azioni contrattuali	Il non rispetto del valore di soglia comporterà l'applicazione di penali		
Eccezioni	Nessuna		

TIP – Tempestività nell'inserimento di personale

Con questo indicatore si misura la tempestività nell'inserimento/sostituzione di tutte le risorse impiegate nella fornitura.

Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Efficienza temporale
Aspetto da valutare	Tempo trascorso tra la richiesta della INAIL e/o dell'Amministrazione e l'inserimento /sostituzione della risorsa richiesta.		
Unità di misura	Giorni lavorativi	Fonte dati	Contratto E-mail verbali Consuntivo Attività (Rendiconto risorse) presenze presso i team (eventuale foglio firma)
Periodo di riferimento	Trimestre precedente la rilevazione	Frequenza di misurazione	Ad evento (dopo ogni inserimento)
Dati da rilevare	<ul style="list-style-type: none"> Data prevista per un adempimento relativo alla richiesta/sostituzione di una risorsa come risulta dal contratto (<i>Data_prevista_risorsa</i>) Data effettiva per un adempimento relativo alla richiesta/sostituzione di una risorsa (<i>Data_effettiva_risorsa</i>) 		
Regole di campionamento	Nessuna		
Formula	$TIP = Data_effettiva_risorsa - Data_prevista_risorsa$		
Regole di arrotondamento	Nessuna		
Valore di soglia	TIP < =0		
Azioni contrattuali	Il non rispetto del valore di soglia comporterà l'applicazione di penali		
Eccezioni	Nessuna		

12. LIVELLI DI SERVIZIO DELLA MANUTENZIONE SOFTWARE

Il servizio prevede interventi anche on site con i livelli di servizio di seguito dettagliati.

L'Impresa deve rispondere alle chiamate sui problemi aperti a decorrere dalla comunicazione del malfunzionamento da parte di INAIL. Nella richiesta di intervento verrà specificato il livello di severità e l'Impresa dovrà prendere in carico il problema in base a quanto riportato in tabella relativamente ai malfunzionamenti software:

Gravità malfunzionamento	Tempo di presa in carico del malfunzionamento	Tempo di risoluzione
Critica	2 ore solari	Entro 2 (due) giorni solari dalla presa in carico del malfunzionamento
Alta	4 ore solari	Entro 2 (due) giorni solari dalla presa in carico del malfunzionamento
Media	8 ore lavorative	Entro 5 (cinque) giorni solari dalla presa in carico del malfunzionamento

Gravità malfunzionamento	Tempo di presa in carico del malfunzionamento	Tempo di risoluzione
Bassa	8 ore lavorative	Entro 5 (cinque) giorni solari dalla presa in carico del malfunzionamento

Nei tempi di risoluzione è previsto la possibilità del **Workaround** per il quale si intende una soluzione temporanea che ripristini la normale operatività dei sistemi, che deve essere comunque sostituita appena possibile con una soluzione definitiva al malfunzionamento.

Si riporta di seguito la descrizione che consente di definire il livello di severità del malfunzionamento:

Critica: la soluzione software adottata risulta bloccata o totalmente non funzionante e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; la situazione di blocco riguarda un'attività "business critical" di INAIL;

Alta: un prodotto della soluzione software adottata, utilizzato per un'attività "business critical" non funziona e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; il malfunzionamento ha un significativo impatto operativo e rende parziale la fruizione della soluzione adottata;

Media: un prodotto non funziona come previsto nella relativa documentazione; il malfunzionamento ha un impatto operativo secondario e comunque la soluzione adottata è funzionante ma non nelle modalità e performance richieste;

Bassa: alcune funzionalità secondarie della soluzione adottata risultano degradate o non corrispondenti agli standard richiesti.

13. LIVELLI DI SERVIZIO DELLA MANUTENZIONE HARDWARE

Per i malfunzionamenti hardware delle appliance, si riportano di seguito i livelli di servizio previsti:

Tempo di presa in carico del malfunzionamento	Tempo di risoluzione on site
2 ore	Entro 8 ore lavorative

Per i malfunzionamenti hardware di prodotti per mainframe si riportano i livelli di servizio previsti:

Tempo di presa in carico del malfunzionamento	Tempo di risoluzione on site
2 ore	Entro 4 ore lavorative