

ITALIA: SERVIZI DI OPERATORE TELEFONICO APPALTO SPECIFICO PER IL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER SOGEI – ID 2580

Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

1 Committente

1.1 Committente

Nome ufficiale: CONSIP S.p.A.

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2 Procedura

2.1 Procedura

Titolo: Appalto Specifico per il servizio di contact center per Sogei – ID 2580

Descrizione: Appalto Specifico per il servizio di contact center per Sogei – ID 2580 - nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444

Identificativo della procedura: 679f976c-c861-494c-a4d6-8b9275333e30

Identificativo interno: Appalto Specifico per il servizio di contact center per Sogei – ID 2580

Tipo di procedura: Ristretta

Caratteristiche principali della procedura: Appalto Specifico per il servizio di contact center per Sogei – ID 2580 - nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444

2.1.1 Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

2.1.3 Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 53 238 314,75 EUR

2.1.4 Informazioni generali

Informazioni supplementari: Si precisa che trova applicazione l'art. 106 co. 11 del D. Lgs. n. 50/2016, per cui la durata del contratto può essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante. Sono previste clausole di revisione dei prezzi. È consentito il subappalto con le modalità indicate nel Capitolato d'Oneri. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Classificazione principale : 79511000-9 Servizi di operatore telefonico; 79512000-6 Centro di raccolta delle chiamate

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

5 Lotto

5.1 Identificativo tecnico del lotto: LOT-0001

Titolo: Appalto Specifico per il servizio di contact center per Sogei – ID 2580

Descrizione: Appalto Specifico per il servizio di contact center per Sogei – ID 2580 - nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444

Identificativo interno: LOTTO UNICO

5.1.1 Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

5.1.5 Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 53 238 314,75 EUR

5.1.6 Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

5.1.10 Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Qualità

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: Qualità

5.1.15 Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16 Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

6 Risultati

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 53 238 314,75 EUR

6.1 Risultati: identificativo del lotto: LOT-0001

È stato selezionato almeno un vincitore.

6.1.2 Informazioni sui vincitori

Vincitore:

Nome ufficiale: RTI NETHEX CARE S.P.A.- GPI S.P.A. - ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA

Offerta:

Identificativo dell'offerta: Appalto Specifico per il servizio di contact center per Sogei – ID 2580

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0001

Il valore del subappalto è noto: no

La percentuale del subappalto è nota: no

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: CONTRATTO NR. 1

Data di selezione del vincitore: 2024-01-24+01:00

Data di conclusione dell'appalto: 2024-03-20+01:00

L'appalto è aggiudicato nell'ambito di un accordo quadro: no

8 Organizzazioni

8.1 ORG-0001

Nome ufficiale: CONSIP S.p.A.

Numero di registrazione: 05359681003

Indirizzo postale: Via Isonzo, 19/E - 00198 Roma

Località: Roma

Codice postale: 00198

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: utg@consip.it

Telefono: 06854491

Indirizzo internet: <http://www.consip.it>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <http://www.consip.it>;<http://www.acquistinretepa.it>

Profilo del committente: <http://www.consip.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Centrale di committenza per l'acquisizione di forniture e/o servizi destinati ad altri committenti

Centrale di committenza per l'aggiudicazione di appalti o la conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati ad altri committenti

8.1 ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Numero di registrazione: 00196

Indirizzo postale: Via Flaminia, 189

Località: Roma

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 06328721

Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1 ORG-0004

Nome ufficiale: RTI NETHEX CARE S.P.A.- GPI S.P.A. - ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA

Numero di registrazione: 01791510660

Indirizzo postale: Via Francesco Denza, 20

Località: ROMA

Codice postale: 00197

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: nethexcare@legalmail.it

Telefono: 0687932300

Ruoli di questa organizzazione:

Offerente

Vincitore di questi lotti: LOT-0001

11 Informazioni sull'avviso

11.1 Informazioni sull'avviso

Tipo di formulario: Risultati

Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano