

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI



INDICE

1. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI	3
1.1. Coordinatore/capo progetto	4
1.2. Esperto di tecnologia	5
1.3. Sistemista Senior	8
1.4. Sistemista.....	11
1.5. Sistemista junior.....	14
1.6. Operatore.....	16
2. SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULUM.....	20



1. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno rispettare i profili di seguito descritti. Si precisa che la cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 4 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico.

In questa fase di Accordo Quadro, non riuscendo a caratterizzare in modo specifico le tecnologie e/o piattaforme e/o linguaggi richiesti, a ciascuna figura professionale è stato associato un profilo con competenze generiche. In fase di Appalto Specifico sarà facoltà della singola Amministrazione specificare meglio il tipo di competenza necessaria per l'esecuzione delle attività, inserendo anche dei requisiti minimi per alcune figure.

Rimane fermo l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico avvenute in corso d'opera, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

Pertanto, le competenze e conoscenze tecniche delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto la Committente potrà richiedere, in fase di richiesta di offerta per l'Appalto Specifico e in corso di esecuzione del contratto, competenze specifiche in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

Si precisa, inoltre, che nei profili professionali vengono a volte indicate competenze/certificazioni su ambienti tecnologici diversi. E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona e possono essere intese come fra loro alternative in funzione del servizio di assegnazione e delle esigenze progettuali.

I curricula vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando il template riportato al paragrafo 2 o altro template inserito dalla Committente in fase di AS.



1.1. Coordinatore/capo progetto

Qualifica professionale	Coordinatore/capo progetto
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none">- Comprovata esperienza in progetti complessi e/o di grandi dimensioni- Conduzione di progetti strategici- Comprovata esperienza nella gestione e coordinamento di risorse umane- Stima di risorse per realizzazione di progetto- Tecniche di gestione progetti- Spiccate capacità relazionali
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenze approfondite di tecniche e prodotti software per project e risk management- Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, metodologie di documentazione e metodologie di pianificazione- Conoscenze approfondite su Piano di Qualità, la definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche- Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche per sistemi enterprise;- Certificazione in ambito Project Management (CAPM, PMP, PgMP, PMI-SP, PMI-ACP, ecc.)



1.2. Esperto di tecnologia/specialista di tematica

Qualifica professionale	Esperto di tecnologia/specialista di tematica
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none">- Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse- Redazione di specifiche e documentazione di progetto- Stesura documentazione e manualistica tecnica- Stima di risorse per realizzazione di progetto- Tecniche di gestione progetti- Progettazione test integrati- Capacità di analisi e risoluzione problemi- Spiccate capacità relazionali- Certificazioni nei diversi ambiti tecnologici, ad esempio:<ul style="list-style-type: none">• SuSe, Red Hat o altra certificazione di una distribuzione Linux;• Microsoft server e database (MCSE, MCSM)• VMWare (VCAP, VCDX)• Oracle (DBA Professional/Master, Enterprise manager, ecc.)• IBM (ISA, certified specialist, ecc.)• ITIL expert/intermediate level
Conoscenze in ambito system architecture	<ul style="list-style-type: none">- Disegno di architetture tecnologiche complesse (multivendor);- Attività di dimensionamento sistemi e capacity planning;- Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche per sistemi enterprise;- Conoscenze approfondite e integrata degli elementi tecnologici che costituiscono un sistema complesso;- Metodologia per l'analisi, il disegno e la revisione dell'IT Service Management;- Analisi delle necessità di impianto delle applicazioni in ambienti complessi.
Conoscenze approfondite in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none">- Amministrazione e gestione Sistemi Operativi, installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei sistemi operativi UNIX (AIX, Solaris, HP-UX), dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (distribuzioni di Linux quali SUSE, Red Hat, Mandrake, Debian, ecc.) e dei sistemi operativi Microsoft, anche in configurazione cluster;- Personalizzazione di file di sistema (es. password, group, hosts)- Gestione delle procedure di startup e shutdown;



Qualifica professionale	Esperto di tecnologia/specialista di tematica
Conoscenze approfondite in ambito Database e prodotti middleware	<ul style="list-style-type: none">- Database administration (Oracle Db, Sql server, mysql, postgresql, ecc.)- Application Server administration (IBM Websphere, Oracle iAS, Oracle Web Logic, jboss, Microsoft IIS, ecc.);- Amministrazione dei prodotti per portali applicativi (Oracle Portal, web logic portal, OpenCMS, WebSphere Portal Server, ecc.)- Applicazioni enterprise conformi agli standard Java 2 Platform Enterprise Edition ed in particolare dei componenti Enterprise JavaBeans, servlet e JavaServer Pages.
Conoscenze approfondite in ambito SAN e Backup	<ul style="list-style-type: none">- Tipologie di Raid- Tecnologie e best practice di integrazione tra host e apparati di storage- Mobilità dei dati- SCSI e FCS - LUN e associazione con File System- Zoning e LUN Masking- Multipathing- Disaster Recovery e funzioni di alta affidabilità degli storage- Remote Mirroring e aggiornamento Sincrono-Asincrono- Orchestrazione del backup- Data loss prevention- Data retention e deduplica
Conoscenze approfondite in ambito networking	<ul style="list-style-type: none">- Amministrazione Sistemi operativi degli apparati di rete- Tecniche di bilanciamento del traffico- Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità- Disegno e progettazione di reti TCP/IP complesse- Implementazione di infrastrutture gestionali per reti complesse- Protocolli di rete (Ethernet, FCoE, FDDI, ATM,...)- Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...)- Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)- Apparati di rete (switch, bridge, router, ecc..)- Sistemi di network management- Sicurezza delle reti.
Conoscenze approfondite nell'ambito delle tecnologie di virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione delle tecnologie di virtualizzazione (VMWare, Citrix, Microsoft) in ambienti complessi con storage su SAN- Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore- Supporto di ambienti enterprise.



Qualifica professionale	Esperto di tecnologia/specialista di tematica
Conoscenze approfondite in ambito sicurezza	<ul style="list-style-type: none">- Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc.- Protocolli applicativi di base quali HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc.- Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi- Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità- Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways- Amministrazione sistemi Antivirus;- Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore- Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza- Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, BS7799)- Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa.
Conoscenze approfondite in ambito Operation Management	<ul style="list-style-type: none">- Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting degli strumenti di system monitoring, application performance monitoring, workload automation, prodotti di analisi log
Conoscenze approfondite in ambito Service Management	<ul style="list-style-type: none">- Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting dei prodotti di IT Service Management- Metodologia per l'analisi, il disegno, la revisione dell'IT Service Management
Conoscenze approfondite in ambito Client	<ul style="list-style-type: none">- Architetture dei sistemi client Microsoft e Linux- principali prodotti di software distribution e di remote desktop control- sistemi operativi client e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android)- principali prodotti software di informatica individuale, ad es.: suite MS Office, MS SharePoint, ecc.- web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)- antivirus (es. McAfee, Norton, Kaspersky ecc.)- Sistemi di virtualizzazione (es. XenApp, XenDesktop)



1.3. Sistemista Senior

Qualifica professionale	Sistemista senior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 7 anni di cui almeno 4 nella funzione
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none">- Interazione e relazione con gli utenti- Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze ed alle responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici- Problem determination e problem solving- Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi- Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi e per la realizzazione di attività progettuali- Tecniche di gestione progetti- Elaborazione e redazione di specifiche di progetto e di studi di fattibilità- Conoscenze di best practices ITIL- Tecniche di progettazione e dimensionamento di architetture hardware/software- Tecniche di pianificazione- Tecniche e strumenti di monitoraggio- Tecniche di analisi del rischio- Controllo della qualità del servizio- Controllo dello stato di avanzamento delle attività- Progettazione test integrati- Certificazioni nei diversi ambiti tecnologici
Conoscenze approfondite in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none">- Amministrazione e gestione Sistemi Operativi, installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei sistemi operativi UNIX (AIX, Solaris, HP-UX), dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (distribuzioni di Linux quali SUSE, Red Hat, Mandrake, Debian, ecc.) e dei sistemi operativi Microsoft, anche in configurazione cluster;- Personalizzazione di file di sistema (es. password, group, hosts)- Gestione delle procedure di startup e shutdown;- Attività di tuning applicativo e ottimizzazione con l'uso di strumenti per il test di carico.



Qualifica professionale	Sistemista senior
Conoscenze approfondite in ambito Database e prodotti middleware	<ul style="list-style-type: none">- Database administration (Oracle Db, Sql server, mysql, postgresql, ecc.)- Application Server administration (IBM Websphere, Oracle iAS, Oracle Web Logic, jboss, Microsoft IIS, ecc.);- Amministrazione dei prodotti per portali applicativi (Oracle Portal, web logic portal, OpenCMS, WebSphere Portal Server, ecc.)- Applicazioni enterprise conformi agli standard Java 2 Platform Enterprise Edition ed in particolare dei componenti Enterprise JavaBeans, servlet e JavaServer Pages;- Ottimizzazione delle strutture dati.
Conoscenze approfondite in ambito SAN e Backup	<ul style="list-style-type: none">- Tipologie di Raid- Tecnologie e best practice di integrazione tra host e apparati di storage- Mobilità dei dati- SCSI e FCS - LUN e associazione con File System- Zoning e LUN Masking- Multipathing- Disaster Recovery e funzioni di alta affidabilità degli storage- Remote Mirroring e aggiornamento Sincrono-Asincrono- Orchestrazione del backup- Data loss prevention- Data retention e deduplica
Conoscenze approfondite in ambito networking	<ul style="list-style-type: none">- Amministrazione Sistemi operativi degli apparati di rete- Tecniche di bilanciamento del traffico- Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità- Disegno e progettazione di reti TCP/IP complesse- Implementazione di infrastrutture gestionali per reti complesse- Protocolli di rete (Ethernet, FCoE, FDDI, ATM,...)- Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...)- Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)- Apparati di rete (switch, bridge, router, ecc..)- Sistemi di network management- Sicurezza delle reti.
Conoscenze approfondite nell'ambito delle tecnologie di virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione delle tecnologie di virtualizzazione (VMWare, Citrix, Microsoft) in ambienti complessi con storage su SAN- Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore- Supporto di ambienti enterprise.



Qualifica professionale	Sistemista senior
Conoscenze approfondite in ambito sicurezza	<ul style="list-style-type: none">- Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc.- Protocolli applicativi di base quali HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc.- Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi- Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità- Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways- Amministrazione sistemi Antivirus;- Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore- Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza- Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, BS7799)- Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa.
Conoscenze approfondite in ambito Operation Management	<ul style="list-style-type: none">- Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting degli strumenti di system monitoring, application performance monitoring, workload automation, prodotti di analisi log
Conoscenze approfondite in ambito Service Management	<ul style="list-style-type: none">- Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting dei prodotti di IT Service Management- Controllo dei Processi IT e delle relative procedure operative
Conoscenze approfondite in ambito Client	<ul style="list-style-type: none">- Architetture dei sistemi client Microsoft e Linux- principali prodotti di software distribution e di remote desktop control- sistemi operativi client e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android)- principali prodotti software di informatica individuale, ad es.:<ul style="list-style-type: none">- suite MS Office, MS SharePoint, ecc.- web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)- antivirus (es. McAfee, Norton, Kaspersky ecc.)- Sistemi di virtualizzazione (es. XenApp, XenDesktop)



1.4. Sistemista

Qualifica professionale	Sistemista
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni di cui almeno 2 nella funzione
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none">- Interazione e relazione con gli utenti;- Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze ed alle responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici;- Problem determination e problem solving;- Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi;- Elaborazione e redazione di specifiche di progetto e di studi di fattibilità;- Metodologie di project management e di best practices ITIL;- Tecniche di progettazione e dimensionamento di architetture hardware/software;- Tecniche di pianificazione;- Tecniche e strumenti di monitoraggio;- Tecniche di analisi del rischio;- Controllo della qualità del servizio;- Controllo dello stato di avanzamento della attività;- Progettazione test integrati;- Certificazioni nei diversi ambiti tecnologici
Conoscenze in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none">- Amministrazione e gestione Sistemi Operativi, installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei sistemi operativi UNIX (AIX, Solaris, HP-UX), dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (distribuzioni di Linux quali SUSE, Red Hat, Mandrake, Debian, ecc.) e dei sistemi operativi Microsoft, anche in configurazione cluster;- Personalizzazione di file di sistema (es. password, group, hosts)- Gestione delle procedure di startup e shutdown;- Attività di tuning applicativo e ottimizzazione con l'uso di strumenti per il test di carico.
Conoscenze in ambito Database e prodotti middleware	<ul style="list-style-type: none">- Database administration (Oracle Db, Sql server, mysql, postgresql, ecc.)- Application Server administration (IBM Websphere, Oracle iAS, Oracle Web Logic, jboss, Microsoft IIS, ecc.);- Amministrazione dei prodotti per portali applicativi (Oracle Portal, web logic portal, OpenCMS, WebSphere Portal Server, ecc.)- Applicazioni enterprise conformi agli standard Java 2 Platform Enterprise Edition ed in particolare dei componenti Enterprise JavaBeans, servlet e JavaServer Pages;- Ottimizzazione delle strutture dati.



Qualifica professionale	Sistemista
Conoscenze approfondite in ambito SAN e Backup	<ul style="list-style-type: none">- Tipologie di Raid- Tecnologie e best practice di integrazione tra host e apparati di storage- Mobilità dei dati- SCSI e FCS - LUN e associazione con File System- Zoning e LUN Masking- Multipathing- Disaster Recovery e funzioni di alta affidabilità degli storage- Remote Mirroring e aggiornamento Sincrono-Asincrono- Orchestrazione del backup- Data loss prevention- Data retention e deduplica
Conoscenze in ambito networking	<ul style="list-style-type: none">- Amministrazione Sistemi operativi degli apparati di rete- Tecniche di bilanciamento del traffico- Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità- Disegno e progettazione di reti TCP/IP complesse- Implementazione di infrastrutture gestionali per reti complesse- Protocolli di rete (Ethernet, FCoE, FDDI, ATM,...)- Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...)- Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)- Apparati di rete (switch, bridge, router, ecc..)- Sistemi di network management- Sicurezza delle reti.
Conoscenze nell'ambito delle tecnologie di virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione delle tecnologie di virtualizzazione (VMWare, Citrix, Microsoft) in ambienti complessi con storage su SAN- Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore- Supporto di ambienti enterprise.



Qualifica professionale	Sistemista
Conoscenze in ambito sicurezza	<ul style="list-style-type: none">- Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc.- Protocolli applicativi di base quali HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc.- Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi- Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità- Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways- Amministrazione sistemi Antivirus;- Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore- Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza- Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, BS7799)- Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa.
Conoscenze in ambito Operation Management	<ul style="list-style-type: none">- Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting degli strumenti di system monitoring, application performance monitoring, workload automation, prodotti di analisi log
Conoscenze in ambito Service Management	<ul style="list-style-type: none">- Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting dei prodotti di IT Service Management- Controllo dei Processi IT e delle relative procedure operative
Conoscenze in ambito Client	<ul style="list-style-type: none">- Architetture dei sistemi client Microsoft e Linux- principali prodotti di software distribution e di remote desktop control- sistemi operativi client e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android)- principali prodotti software di informatica individuale, ad es.: suite MS Office, MS SharePoint, ecc.- web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)- antivirus (es. McAfee, Norton, Kaspersky ecc.)- Sistemi di virtualizzazione (es. XenApp, XenDesktop)



1.5. Sistemista junior

Qualifica professionale	Sistemista junior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni nella funzione
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none">- Interazione e relazione con gli utenti;- Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze ed alle responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici;- Problem determination e problem solving;- Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi;- Supporto all'elaborazione ed alla redazione di specifiche di progetto e di studi di fattibilità;- Metodologie di project management e di best practices ITIL;- Certificazioni nei diversi ambiti tecnologici
Conoscenze base in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none">- Amministrazione e gestione Sistemi Operativi, installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei sistemi operativi UNIX (AIX, Solaris, HP-UX), dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (distribuzioni di Linux quali SUSE, Red Hat, Mandrake, Debian, ecc.) e dei sistemi operativi Microsoft, anche in configurazione cluster;- Personalizzazione di file di sistema (es. password, group, hosts)- Gestione delle procedure di startup e shutdown;- Attività di tuning applicativo e ottimizzazione con l'uso di strumenti per il test di carico.
Conoscenze base in ambito Database e prodotti middleware	<ul style="list-style-type: none">- Database administration (Oracle Db, Sql server, mysql, postgresql, ecc.)- Application Server administration (IBM Websphere, Oracle iAS, Oracle Web Logic, jboss, Microsoft IIS, ecc.);- Amministrazione dei prodotti per portali applicativi (Oracle Portal, web logic portal, OpenCMS, WebSphere Portal Server, ecc.)- Applicazioni enterprise conformi agli standard Java 2 Platform Enterprise Edition ed in particolare dei componenti Enterprise JavaBeans, servlet e JavaServer Pages;- Ottimizzazione delle strutture dati..



Qualifica professionale	Sistemista junior
Conoscenze base in ambito SAN e Backup	<ul style="list-style-type: none">- Tipologie di Raid- Tecnologie e best practice di integrazione tra host e apparati di storage- Mobilità dei dati- SCSI e FCS - LUN e associazione con File System- Zoning e LUN Masking- Multipathing- Disaster Recovery e funzioni di alta affidabilità degli storage- Remote Mirroring e aggiornamento Sincrono-Asincrono- Orchestrazione del backup- Data loss prevention- Data retention e deduplica
Conoscenze base in ambito networking	<ul style="list-style-type: none">- Amministrazione Sistemi operativi degli apparati di rete- Tecniche di bilanciamento del traffico- Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità- Disegno e progettazione di reti TCP/IP complesse- Implementazione di infrastrutture gestionali per reti complesse- Protocolli di rete (Ethernet, FCoE, FDDI, ATM,...)- Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...)- Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)- Apparati di rete (switch, bridge, router, ecc..)- Sistemi di network management- Sicurezza delle reti.
Conoscenze base nell'ambito delle tecnologie di virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione delle tecnologie di virtualizzazione (VMWare, Citrix, Microsoft) in ambienti complessi con storage su SAN- Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore- Supporto di ambienti enterprise.



Qualifica professionale	Sistemista junior
Conoscenze base in ambito sicurezza	<ul style="list-style-type: none">- Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc.- Protocolli applicativi di base quali HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc.- Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi- Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità- Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways- Amministrazione sistemi Antivirus;- Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore- Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza- Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, BS7799)- Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa.
Conoscenze base in ambito Operation Management	<ul style="list-style-type: none">- Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting degli strumenti di system monitoring, application performance monitoring, workload automation, prodotti di analisi log
Conoscenze base in ambito Service Management	<ul style="list-style-type: none">- Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting dei prodotti di IT Service Management- Controllo dei Processi IT e delle relative procedure operative
Conoscenze base in ambito Client	<ul style="list-style-type: none">- Architetture dei sistemi client Microsoft e Linux- principali prodotti di software distribution e di remote desktop control- sistemi operativi client e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android)- principali prodotti software di informatica individuale, ad es.: suite MS Office, MS SharePoint, ecc.- web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)- antivirus (es. McAfee, Norton, Kaspersky ecc.)- Sistemi di virtualizzazione (es. XenApp, XenDesktop)

1.6. Operatore

Qualifica professionale	Operatore
Titolo di studio	Diploma di maturità o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni nella funzione
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none">- Interazione e relazione con gli utenti;- Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze ed alle responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici;- Problem determination e problem solving;- Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi;



Qualifica professionale	Operatore
Conoscenze base in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none">- Esecuzione procedure su Sistemi Operativi UNIX (AIX, Solaris, HP-UX), Open Source (distribuzioni di Linux quali SUSE, Red Hat, Mandrake, Debian, ecc.) e Microsoft, anche in configurazione cluster;- Personalizzazione di file di sistema (es. password, group, hosts)- Gestione delle procedure di startup e shutdown;
Conoscenze base in ambito Database e prodotti middleware	<ul style="list-style-type: none">- Database operation (esecuzione procedure su Oracle Db, Sql server, mysql, postgresql, ecc.)- Application Server operation (esecuzione procedure su IBM Websphere, Oracle iAS, Oracle Web Logic, jboss, Microsoft IIS, ecc.);
Conoscenze base in ambito SAN e Backup	<ul style="list-style-type: none">- Concetti e tipologie di Raid- Conoscenza base dei comandi necessari per gli host collegati agli apparati di storage- Concetti di Mobilità dei dati- Concetti di SCSI e FCS - LUN e associazione con File System- Concetti di Orchestrazione del backup- Concetti di Data loss prevention- Concetti di Data retention e deduplica
Conoscenze base in ambito networking	<ul style="list-style-type: none">- Tecniche di bilanciamento del traffico- Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità- Protocolli di rete (Ethernet, FCoE, FDDI, ATM,...)- Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...)- Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)- Apparati di rete (switch, bridge, router, ecc..)- Sistemi di network management- Sicurezza delle reti.
Conoscenze base nell'ambito delle tecnologie di virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none">- tecnologie di virtualizzazione (VMWare, Citrix, Microsoft) in ambienti complessi con storage su SAN- Supporto di ambienti enterprise (esecuzione di procedure).
Conoscenze base in ambito sicurezza	<ul style="list-style-type: none">- Protocolli applicativi di base quali HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc.- Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi- Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità- Principali standard di sicurezza (ITSEC, BS7799)
Conoscenze base in ambito Operation Management	<ul style="list-style-type: none">- strumenti di system monitoring, application performance monitoring, workload automation, prodotti di analisi log (esecuzione comandi e procedure)



Qualifica professionale	Operatore
Conoscenze base in ambito Client	<ul style="list-style-type: none">- Architetture dei sistemi client Microsoft e Linux- principali prodotti di software distribution e di remote desktop control- sistemi operativi client e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android)- principali prodotti software di informatica individuale, ad es.:- suite MS Office, MS SharePoint, ecc.- web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)- antivirus (es. McAfee, Norton, Kaspersky ecc.)- Sistemi di virtualizzazione (es. XenApp, XenDesktop)





2. SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULUM

Di seguito viene presentato lo schema che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione del curriculum vitae.

Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che, orientativamente, il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Nominativo	<i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa)</i>		
Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste nel capitolato tecnico - nonché eventuali specifici ruoli aggiuntivi indicati in Offerta)</i>		
Servizio/attività	<i>(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato o ad eventuali aspetti caratterizzanti l'Offerta tecnica)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni))</i>		
	Settore	Data inizio-Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		



	Anno	Titolo	Descrizione
Istruzione	<i>(indicare i titoli di studio)</i>		
Lingue	<i>Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove:</i> <i>1 - in grado di leggere</i> <i>2 - in grado di leggere e scrivere</i> <i>3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile</i> <i>4 - fluente sia nello scritto che nell'orale</i> <i>5 - madrelingua - (native language)</i>		
	Lingue	Grado di conoscenza	
Principali pubblicazioni	<i>(indicare le principali pubblicazioni)</i>		