

Oggetto: Gara per l'affidamento dei servizi di Information Technology per conto del Dipartimento della Protezione Civile - ID 1378

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti www.consip.it e www.protezionecivile.gov.it

1) Domanda

Bando di gara - pag. 5 punto III.2.3) lettera a)

Con riferimento al requisito: "certificazione in corso di validità ISO 9001:2008 del propria Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) avente ad oggetto servizi di Gestione e manutenzione delle infrastrutture tecnologiche, delle reti informatiche e della sicurezza perimetrale, rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 43 D.lgs. 163/2006."

Si richiede di confermare che la richiesta relativa alla "sicurezza perimetrale", è un refuso, in quanto trattasi di un aspetto che attiene normalmente alla norma ISO/IEC 27001:2005.

In caso negativo, si chiede di specificare per quali servizi previsti dall'appalto è richiesto il possesso di tale certificazione.

Considerato che, nel caso di risposta negativa da parte della S.A., potrebbe conseguire una possibile variazione della forma giuridica scelta per la partecipazione alla gara (da impresa singola ad ATI o viceversa), si richiede, cortesemente, di fornire la risposta al presente quesito con largo anticipo rispetto ai termini previsti dalla lex speciale e dalla normativa vigente.

Risposta

Si precisa che l'oggetto della certificazione ISO 9001:2008 richiesta al punto III.2.3) lettera a) del bando di gara, per quanto riguarda la "sicurezza perimetrale", è relativo alla gestione e manutenzione degli apparati tecnologici utilizzati in funzione delle problematiche di sicurezza, quali firewall, antivirus, ecc.. In tale contesto, non sono contemplati aspetti di sicurezza attinenti alla norma ISO 27001:2005.

Si ricorda comunque che la certificazione ISO 27001:2005, di cui al punto III.2.3) lettera c) del bando di gara, dovrà essere posseduta dall'Impresa che metterà a disposizione il Centro servizi per l'erogazione dei servizi da remoto.

2) Domanda

In riferimento al § "III.2.3) Capacità tecnica" del bando di gara si chiede di confermare se per la richiesta certificazione in corso di validità ISO 27001: 2005 si possa far ricorso ad avvalimento così come indicato al §4 del Disciplinare di Gara.

Risposta

Ai fini del possesso del requisito di capacità tecnica di cui al punto III.2.3 lett. c) del bando di gara è possibile fare ricorso all'istituto dell'avvalimento a condizione che la certificazione di cui ci si avvale non sia avulsa dalle risorse alle quali è collegata; in altri termini, l'avvalimento in parola - per consolidato principio giurisprudenziale - è possibile solo nel caso in cui l'impresa ausiliaria metta contestualmente ed effettivamente a disposizione del concorrente, per tutta la durata del contratto di appalto, non soltanto la certificazione, ma anche gli elementi aziendali, come le risorse e l'apparato organizzativo, connessi a tale requisito qualitativo. Tale messa a disposizione è comprovata dal concorrente attraverso la documentazione indicata al punto "D" della "dichiarazione di avvalimento del concorrente" di cui all'allegato 9 al Disciplinare di gara. Si rammenta che ai sensi dell'art. 49, comma 10, "Il contratto è in ogni caso eseguito dall'impresa che partecipa alla gara, alla quale è rilasciato il certificato di esecuzione, e l'impresa ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati" e sempre nei limiti consentiti del subappalto.

3) Domanda

Nel capitolato Tecnico, cap. 7.3, pag. 50 "servizio ServiceDesk" si descrive che il fornitore deve fornire il sistema di service desk integrato con un sistema di trouble ticketing e asset management, sempre da fornire a cura del fornitore (quindi deve essere fornita la piattaforma che permette di accogliere le richieste sia telefoniche sia mail ecc., per permettere la gestione integrata).

Al cap. 4.2.1 pag. 21 "Servizio Help Desk" si afferma che il punto unico di contatto telefonico sarà messo a disposizione dall'amministrazione.

Cosa si intende?

L'Amministrazione metterà a disposizione il centralino al quale gli operatori sono connessi, ma l'intelligenza di distribuzione e gestione deve essere fornita in questa gara?

Oppure

l'Amministrazione metterà a disposizione un piattaforma di Contact Centre completa, al quale il fornitore deve integrare il sistema di trouble ticketing e di asset management?

Risposta

Come specificato nel capitolo 4.2.1 del Capitolato Tecnico, l'Amministrazione metterà a disposizione i numeri telefonici presso le sedi di via Vitorchiano e di via Ulpiano e gli indirizzi di posta elettronica attraverso i quali gli utenti possono inoltrare le richieste al servizio di help desk. Come specificato invece nel capitolo 7.3 del capitolato tecnico, il Fornitore dovrà fornire il sistema di trouble ticketing e il sistema di asset e configuration management attraverso i quali tracciare e gestire le richieste degli utenti e nell'offerta tecnica dovrà descrivere le caratteristiche, funzionalità aggiuntive e modalità operative della piattaforma offerta di interesse per la fornitura, quali ad esempio le opportune interfacce per l'inserimento diretto via web delle richieste di intervento da parte degli utenti, che saranno oggetto di valutazione dell'offerta tecnica.

4) Domanda

Con riferimento all'Allegato 2 Offerta Tecnica si chiede di confermare che dal computo delle 80 pagine massime previste per la Relazione tecnica sono esclusi la copertina e l'indice.

Risposta

Si conferma che le pagine di copertina ed indice sono escluse dal conteggio.

5) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico, in particolare a quanto specificato al paragrafo 4.1.6 "Manutenzione delle apparecchiature", si chiede di confermare che il perimetro dell'attività di manutenzione hardware dei server, degli storage e degli apparati di rete non coperti da garanzia, è circoscritto ai soli apparati specificati nell'appendice GE servizi IT per Il DPC - Allegato 5 Capitolato Tecnico - Appendice 1 contesto tecnologico applicativo al capitolato tecnico nel paragrafo 5 APPARATI FUORI GARANZIA

Risposta

La lista riportata al paragrafo 5 dell'Appendice 1 rappresenta l'elenco degli apparati attualmente fuori garanzia e che dovranno essere oggetto di manutenzione. Nel corso di validità del contratto, ulteriori apparati potranno andare fuori garanzia ed essere quindi soggetti al Servizio di Manutenzione delle apparecchiature previsto al paragrafo 4.1.6.

6) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico, in particolare a quanto specificato al paragrafo 4.1.6 "Manutenzione delle apparecchiature", relativamente alla frase "per la manutenzione hardware delle apparecchiature in garanzia il Fornitore dovrà gestire i contatti e collaborare con i soggetti terzi responsabili della garanzia stessa. Per queste, inoltre, il Fornitore prenderà in carico il servizio di manutenzione alla scadenza delle garanzie.", si chiede di specificare i sistemi e relative informazioni di dettaglio per i quali è prevista la scadenza della garanzia durante la durata del contratto.

Risposta

Il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

7) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico, in particolare a quanto specificato al paragrafo 4.1.6 "Manutenzione delle apparecchiature", relativamente alla frase "per le apparecchiature di nuova acquisizione si prevede indicativamente la

disponibilità di una garanzia triennale.", si chiede di confermare che nel caso di garanzie di apparecchiature di nuova acquisizione, che prevedano una scadenza minore dei 36 mesi del contratto, il servizio di manutenzione delle apparecchiature stesse non sarà in carico al Fornitore, se non limitatamente alla attività di interfaccia con i soggetti responsabili dei contratti di manutenzione, che provvedono alla riparazione di sistemi/componenti difettosi.

Risposta

No, nel caso di garanzie di apparecchiature di nuova acquisizione, che prevedano una scadenza minore dei 36 mesi del contratto, il servizio di manutenzione delle apparecchiature stesse sarà in carico al Fornitore.

8) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico, in particolare a quanto specificato al paragrafo 7.1 "Piattaforma di monitoraggio", relativamente alla frase "In alternativa alla messa a disposizione di una nuova piattaforma di monitoraggio, il Fornitore potrà scegliere di prendere in carico gli strumenti di monitoraggio attualmente utilizzati dall'Amministrazione (descritti in Appendice 1), assumendosi la responsabilità della configurazione, manutenzione ed evoluzione dei prodotti in questione; in tal caso, i prodotti resteranno proprietà dell'Amministrazione così come quanto sviluppato dal Fornitore.", si chiede di confermare che i costi (manutenzione, acquisto per incremento) relativi al software dei prodotti messi a disposizione continuerà ad essere in carico del Committente.

Risposta

Si conferma che i costi di approvvigionamento e manutenzione delle licenze software relative ai sistemi di monitoraggio attualmente utilizzati dall'Amministrazione saranno a carico dell'Amministrazione.

9) Domanda

Documento: Condizioni speciali dello schema di contratto. Capitolo: art. 2s punto 5 - Al periodo di affiancamento saranno applicate le medesime tariffe giornaliere, per figura professionale, applicate per lo svolgimento delle attività contrattuali. Pagina: 4. Argomento: Durata e affiancamento

Quesito: Si chiede di confermare che tali giornate saranno detratte da quelle a consumo previste per lo svolgimento delle attività contrattuali.

Risposta

Nel caso in cui, per l'attività di affiancamento di fine fornitura, venga richiesto al Fornitore di mettere a disposizione ulteriori risorse umane e tecnologiche per favorire il subentro, si conferma che tali giornate saranno detratte da quelle a consumo previste per lo svolgimento delle attività contrattuali. Nel caso in cui, invece, l'attività di affiancamento di fine fornitura venga svolta dal personale normalmente dedicato a svolgere le attività previste sui servizi, nessun ulteriore onere sarà imputabile all'Amministrazione e l'attività di affiancamento di fine fornitura sarà inclusa nei canoni previsti per le attività continuative.

10) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico. Capitolo: 8.6 Trasferte - Per le attività da erogare al di fuori delle sedi istituzionali è stato previsto un massimale di 200 giorni di trasferta per ogni anno di durata contrattuale. Pagina: 61 Argomento: Trasferte

Quesito: Si chiede di confermare che il massimale di 200 giorni di trasferta per ogni anno di durata contrattuale è riferito ai primi 36 mesi, dato che gli ulteriori 12 mesi sono di sola garanzia del software. Si chiede di confermare che le trasferte saranno fatturate trimestralmente, nell'ambito delle attività a consumo.

Risposta

Si conferma.

11) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico. Capitolo: 7 Soluzioni a supporto della fornitura. Pagina: 48. Argomento: Installazione degli strumenti richiesti al Fornitore.

Quesito: In riferimento agli strumenti richiesti al Fornitore si chiede di specificare quali di questi devono essere installati presso le sedi dell'Amministrazione e quali presso il Centro Servizi del Fornitore.

Risposta

La piattaforma di monitoraggio dovrà essere installata presso le sedi dell'Amministrazione, la piattaforma di Service Desk e il sistema di reportistica dovranno essere installati presso il Centro Servizi del fornitore.

12) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico. Capitolo: 3.1 Oggetto e Descrizione del Servizio. Pagina: 11 e 36. Argomento: Servizi di Formazione

Quesito: A pag. 11 del CT i Servizi di Formazione sono trattati come un servizio a sé (Servizio f); a pag. 36 del CT i Servizi di Formazione sono trattati come un "componente" del Servizio di Sviluppo e manutenzione delle applicazioni, in particolare come 3° sottopunto rispetto ai seguenti

- i) Sviluppo e manutenzione evolutiva e adeguativa delle applicazioni (§4.4.1 del CT);
- ii) Manutenzione correttiva delle applicazioni (§4.4.2 del CT);
- iii) Formazione (§4.4.3 del CT).

Si chiede di confermare che i Servizi di Formazione richiesti sono esclusivamente quelli descritti al §4.4.3 del CT ovvero che "A fronte della realizzazione di nuove applicazioni o funzionalità, al Fornitore potrà essere richiesto di organizzare ed erogare, presso le sedi dell'Amministrazione, corsi di formazione in aula per gli utenti, predisponendo gli opportuni materiali educativi (documentazione, presentazioni multimediali, test di verifica dell'apprendimento, ecc.)."

Risposta

Si conferma che i Servizi di Formazione richiesti sono esclusivamente quelli descritti al §4.4.3 del Capitolato Tecnico.

13) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico. Capitolo: 4 Descrizione dei Servizi. Pagina: 13. Argomento: Servizio di Gestione e manutenzione delle Infrastrutture tecnologiche, delle reti informatiche e della sicurezza perimetrale.

Quesito: Nel capitolo 4 del CT il Servizio di Gestione e manutenzione delle infrastrutture tecnologiche, delle reti informatiche e della sicurezza perimetrale viene suddiviso nei seguenti sottoservizi:

1. Servizio di monitoraggio dei sistemi e delle applicazioni;
2. Presidio di regia e sistemi multimediali;
3. Gestione dei sistemi e delle Infrastrutture;
4. Gestione delle reti locali e della sicurezza;
5. Gestione delle applicazioni;
6. Manutenzione delle apparecchiature;

A pag. 57 del CT, gli orari di lavoro sono dettagliati nelle modalità seguenti:

Servizio	Orario	Giorni
Monitoraggio sistemi e Presidio Sistemi Multimediali	24H	365/365
Gestione infrastruttura, reti e sicurezza	08:00 - 20:00	Lun-Ven

Si chiede di confermare che

- il Servizio di cui alla prima riga della tabella, "raggruppa" i sottoservizi di cui ai punti 1, 2. Per entrambi quindi l'orario di servizio deve essere 24H - 365/365;
- il Servizio di cui alla seconda riga della tabella, "raggruppati i restanti sottoservizi di cui ai punti 3, 4, 5, 6 che, quindi, avranno tutti orario di servizio 8:00 - 20:00' Lun. - Ven.

Risposta

Si conferma.

14) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico. Capitolo: 5.2 Assistenza agli utenti e gestione delle postazioni di lavoro. Pagina: 42.

Argomento: Orario lavoro per Il Servizio di Assistenza e Gestione PDL

Quesito: A pag. 42 del CT, riguardo all'orario di lavoro del team impiegato per il Servizio di Assistenza e Gestione PDL, è scritto "con copertura dell'orario H12 da lunedì a venerdì e del sabato mattina (dalle 08:00 alle 14:00) mediante sovrapposizione di orario e turnazione"

A pag. 57 del CT è scritto "Si precisa che la copertura degli orari per i presidi tecnici permanenti H12 potrà essere assicurata senza ricorrere alla turnazione del personale, ma prevedendo una flessibilità in ingresso e in uscita del personale stesso. Il Fornitore dovrà assicurare la reperibilità H24 del personale addetto ai presidi tecnici permanenti, organizzando un'adeguata turnazione, per effettuare eventuali interventi di ripristino e/o aggiornamenti urgenti da remoto e/o onsite."

Si chiede di chiarire se la turnazione deve essere prevista e in quali modalità.

Risposta

Si precisa che, per quanto riguarda il team impiegato per il Servizio di Assistenza e Gestione PDL, il termine "turnazione" è impiegato nel senso di garantire la copertura del servizio H12 da lunedì a venerdì e il sabato mattina dalle 08:00 alle 14:00; per tale servizio non è richiesta la reperibilità H24. Per i team impiegati nel servizio di gestione delle infrastrutture, nel servizio di gestione delle reti e della sicurezza e nel servizio di supporto tecnico e

redazionale dei siti web, il termine “turnazione” è impiegato nel senso di garantire la reperibilità H24 delle opportune risorse.

15) Domanda

Documento: Capitolato tecnico. Capitolo: 4.4.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva e adeguativa delle applicazioni. Pagina: 32. Argomento: Utilizzo dei FP.

Quesito: Si chiede di confermare quanto riportato nel capitolato tecnico a pag. 32, paragrafo 4.4.1 "Sviluppo e manutenzione evolutiva e adeguativa delle applicazioni", ovvero che "L'Amministrazione fruirà il consumo del massimale complessivo di punti funzione previsto per il servizio."

Risposta

Il paragrafo 4.4.1 a pag. 32 recita: "L'Amministrazione fruirà a consumo del massimale complessivo di punti funzione previsto per il servizio." Si precisa quindi che il numero di Punti Funzione attivabili nel corso del contratto dipenderà dalle effettive esigenze dell'Amministrazione.

16) Domanda

Documento: ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA Pagina: 2e 3. Argomento: Limite massimo di pagine consentite per la stesura della Relazione Tecnica

Quesito: Si chiede cortesemente di confermare che Indice e Copertina non rientrano nel computo del limite massimo di pagine consentite per la stesura della Relazione Tecnica (80 pagine)

Risposta

Si veda la risposta n° 4.

17) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico. Capitolo: 4.2.1 Servizio di Help Desk. Pagina: 21. Argomento: Il servizio di Help Desk consiste nel fornire un unico punto di contatto (SPOC) a cui gli utenti del sistema informativo potranno rivolgersi, attraverso comunicazioni multicanale, per qualunque richiesta di supporto relativa all'operatività degli strumenti e delle procedure informatiche a loro disposizione.

Quesito: Si chiede di specificare se il punto di contatto (SPOC), e relativa infrastruttura telefonica (CTI/IVR), deve risiedere presso il Centro Servizi del Fornitore o presso la sede dell'Amministrazione, ed in questo caso, messa a disposizione dell'Amministrazione stessa.

Risposta

Come indicato nel capitolo 4.2 del Capitolato Tecnico, il servizio di Help desk sarà erogato mediante un presidio tecnico permanente presso le sedi di via Vitorchiano e di via Ulpiano; l'Amministrazione metterà a disposizione due numeri telefonici istituzionali, uno per ciascuna sede.

18) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico. Capitolo: 5.2 Assistenza agli utenti e gestione delle postazioni di lavoro. Pagina: 41. Argomento: Tabella 4 - Numero richieste intervento per sede

Quesito: Si chiede di specificare se il Numero richieste intervento per sede della Tabella 4 si riferisce a sole richieste per assistenza su PDL, oppure a tutte le altre tipologie di servizio.

Risposta

Si conferma che la Tabella 4 si riferisce a sole richieste per assistenza su PDL.

19) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico. Capitolo: 4.4.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva e adeguativa delle applicazioni. Pagina: 30. Argomento: Dimensionamento delle attività n Function Point

Quesito: Si chiede di confermare che la versione dell' IFPUG da adottare sia la v.4.3.1.

Risposta

Come indicato nel capitolo 4.4.1 del Capitolato Tecnico, la misura dei PF sarà effettuata secondo lo standard IFPUG - Manuale delle regole di conteggio, nell'ultima versione emessa.

20) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico. Capitolo: 5.2 Assistenza agli utenti e gestione delle postazioni di lavoro. Pagina: 41

Argomento: Tabella 4 - Numero richieste intervento per sede.

Quesito: Si chiede di specificare se il numero richieste intervento per sede della Tabella 4 si riferisce a sole richieste per assistenza su PDL, oppure a tutte le altre tipologie di servizio. In tal caso si richiede il volume totale delle richieste di intervento registrate.

Risposta

Si veda la risposta n°18. Il dettaglio del numero delle richieste relative alle altre tipologie di servizio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

21)Domanda

Documento: Appendice 1 Contesto Tecnologico. Capitolo: 6 Centri funzionali decentrati. Pagina: 31. Argomento: Scheda A 1 - Numero Apparati CF

Quesito: Si chiede di specificare se l'elenco riportato nella tabella si riferisce al numero di server e apparati di rete presenti in ognuno dei Centri Funzionali.

Risposta

Si precisa che l'elenco delle apparecchiature riportate nella scheda A1 è riferito specificamente al Centro Funzionale Centrale del Dipartimento. I Centri Funzionali Decentrati hanno una configurazione che prevede in particolare due apparati switch e due firewall per ciascun centro.

22)Domanda

Documento: Appendice 1 Contesto Tecnologico. Capitolo: 2 Infrastruttura di rete. Pagina: 7. Argomento: Tabella riassuntiva apparati di rete

Quesito: Si chiede di specificare se l'elenco riportato nella tabella di pagina 7 comprenda il numero di switch, firewall e router da gestire per tutti i Centri Funzionali.

Risposta

Si precisa che il numero di switch indicato nella tabella considera gli switch "logici". Per i Centri Funzionali, in particolare, tutti gli switch sono costituiti ciascuno da due apparati collegati in stack, per complessivi 40 apparati. Analoga configurazione è utilizzata in diversi switch delle altre sedi dipartimentali.

23)Domanda

Documento: Appendice 3 Indicatori di qualità della fornitura. Capitolo: 4.1 IQ06 - Disponibilità dei Servizi/Applicazioni. Pagina: 11. Argomento: Monitoraggio end-to-end

Quesito: Si chiede di specificare se i servizi/applicazioni da includere nel monitoraggio end-to-end sono limitati a quelli presenti al solo CED di Vitorchiano.

Risposta

No. Come indicato nell'Appendice 3, l'Amministrazione comunicherà ad inizio attività l'elenco dei servizi/applicazioni da monitorare. Nel corso della fornitura, l'Amministrazione si riserva comunque di modificare la lista dei servizi/applicazioni da monitorare.

24)Domanda

Capitolato Tecnico, par. 4.2.2.1- Supporto di Secondo Livello sulle postazioni di lavoro. Argomento: Sistemi di supporto della gestione delle Pdl. Domanda: Nel paragrafo è richiesto di gestire remotamente le Postazioni di Lavoro. Si chiede di specificare quali prodotti di Remote Desktop Management e Antivirus sono utilizzati e che questi siano già di proprietà dell'Amministrazione.

Risposta

I prodotti di Remote Desktop Management utilizzati sono i Servizi di Gestione Remota nativi dei sistemi client su tecnologia Microsoft (Remote Desktop Protocol). L'antivirus attualmente utilizzato è Microsoft Endpoint protection. Entrambe le tipologie di prodotto sono di proprietà dell'Amministrazione.

25)Domanda

Capitolato Tecnico, par. 4.2.2.:2 - Gestione delle postazioni di lavoro. Argomento: Sistemi e supporti della gestione delle Pdl e dell'Inventory. Domanda: Nel paragrafo è richiesto di provvedere, entro 3 mesi dalla data di subentro, all'Inventory di tutte le apparecchiature in dotazione. Si chiede di chiarire quale prodotto è presente, se disponibile, per il Discovery automatico degli Asset.

Risposta

L'Amministrazione non metterà a disposizione del fornitore nessuno strumento per il Discovery automatico degli asset. Come specificato nel capitolo 7.3.2 del Capitolato Tecnico, il fornitore dovrà garantire l'allineamento delle

informazioni di asset; a tale scopo potrà utilizzare gli strumenti che riterrà opportuni, nel rispetto dei vincoli organizzativi riportati nel suddetto capitolo. Eventuali strumenti e modalità operative proposti nell'ambito della piattaforma di service desk saranno oggetto di valutazione dell'offerta tecnica.

26)Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico - Appendice 1 contesto tecnologico applicativo Par. 4.20 -Infrastruttura SNIPC. Argomento: Sistema di Virtualizzazione dei Desktop. Domanda: Nel paragrafo si fa riferimento a una componente architetturale dedicata alla Virtualizzazione Desktop. Si chiede di specificare la tecnologia di riferimento per il VD I (es. Citrix, VMWare, ecc.) e la diffusione (numero di VDI) presso gli utenti finali.

Risposta

La tecnologia di riferimento per la virtualizzazione dei desktop è Citrix.

27)Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico - Appendice 1 contesto tecnologico applicativo Par. 4.21-Infrastruttura Disaster Recovery. Argomento: Disaster Recovery. Domanda: Nel paragrafo citato si evince che l'infrastruttura di DR non è attualmente disponibile né operativa. Si chiede conferma della correttezza dell'interpretazione fornita e che quindi tale infrastruttura non è oggetto di monitoraggio.

Risposta

Come indicato nel capitolo 2 del Capitolato Tecnico, l'infrastruttura di DR sarà disponibile e operativa nel corso di validità del presente contratto e sarà necessaria un'attività di monitoraggio della stessa.

28)Domanda

Capitolato Tecnico Cap 2 - Contesto. Argomento: Processi e ITIL. Domanda: Si chiede di dettagliare quali processi ITIL sono oggi implementati presso l'Amministrazione e quali tools sono utilizzati per supportarli.

Risposta

Ad oggi, non sono stati implementati tools di supporto alla gestione dei processi, né esiste una formalizzazione secondo la metodologia ITIL dei processi stessi.

29)Domanda

Capitolato Tecnico Par. 7.2 - Sistema di monitoraggio dei servizi e delle applicazioni. Argomento: Monitoraggio end-to-end delle applicazioni. Domanda: Nel paragrafo si fa riferimento alla possibilità di implementare la funzione di monitoraggio end-to-end "mediante implementazione della piattaforma di monitoraggio esistente".

Si chiede di specificare se tale funzione è oggi implementata e su quale prodotto è basata.

Risposta

La funzione di monitoraggio è implementata come descritto nell'Appendice 1 a pag. 24.

30)Domanda

Capitolato Tecnico Par. 5.5 - Supporto tecnico e redazionale dei siti web, piattaforme e-learning e social network. Argomento: Aggiornamento dei siti web e social network. Domanda: Si chiede di specificare con quale frequenza vengono oggi aggiornati i contenuti dei sistemi di Content Management, ovvero quante notizie al giorno sono oggetto di pubblicazione / aggiornamento, nonché fornire indicazione dei volumi previsti per i prossimi tre anni.

Risposta

Per quanto concerno il sito istituzionale del Dipartimento della Protezione Civile, i contenuti vengono aggiornati quotidianamente. Ulteriori dettagli verranno forniti a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

31)Domanda

Capitolato Tecnico Par. 4.1.5 - Manutenzione delle apparecchiature. Argomento: Manutenzione apparecchiature client fuori garanzia. Domanda Si chiede di fornire un dettaglio su numero, tipologia e sito di collocazione degli apparati client fuori garanzia oggetto del servizio di manutenzione.

Risposta

Il dettaglio sulla tipologia delle apparecchiature client (marca, modello e quantità) è riportato nel capitolo 3 dell'appendice 1 al Capitolato Tecnico. Relativamente alle apparecchiature client fuori garanzia, il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi. Si ricorda comunque che, come specificato nel capitolo 4.1.6 del Capitolato Tecnico, per le apparecchiature client fuori garanzia che costituiscono le postazioni di lavoro degli utenti, il servizio di manutenzione comprende gli interventi di risoluzione dei guasti, ma non la fornitura delle eventuali parti di ricambio, che è invece a carico dell'Amministrazione.

32)Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico- Par. 4.1.6 Manutenzione delle Apparecchiature. Argomento: Manutenzioni Sistemi Centrali in Garanzia. Domanda: Si richiede l'elenco delle apparecchiature (server, storage ed apparati di rete) in garanzia la cui scadenza ricade durante il periodo contrattuale oggetto della gara. Tale elenco sarebbe necessario con le stesse informazioni che sono state indicate per gli apparati fuori garanzia: Brand, Modello, Part Number, Serial Number, data di scadenza garanzia, ubicazione.

Risposta

Vedi domanda 6.

33)Domanda

Capitolato Tecnico Par. 4.1.4.2 - Gestione dei servizi di sicurezza. Argomento: Gestione sistema Antivirus e HIPD. Domanda: Si chiede di specificare quali prodotti sono attualmente in uso per la soluzione di Host Intrusion Prevention.

Risposta

La soluzione attualmente in uso è basata su tecnologie Dell/Sonicwall e Fortigate.

34)Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico - Appendice 1 contesto tecnologico applicativo Cap. 2 -Infrastruttura di Rete. Argomento: Architettura rete Centri Funzionali. Domanda: Si chiede di fornire indicazioni sull'architettura di rete dei Centri Funzionali. Inoltre si chiede di specificare se ogni Centro Funzionale dispone di un accesso autonomo a Internet, oppure se ciò avviene passando per il sistema centrale di via Vitorchiano.

Risposta

Relativamente all'architetture di rete dei Centri Funzionali, il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi. I Centri Funzionali non dispongono di accesso ad internet. Sono connessi al sistema centrale in via Vitorchiano mediante collegamenti MPLS.

35)Domanda

Capitolato Tecnico Par. 8.7 - startup della fornitura. Argomento: Implementazione degli strumenti per l'erogazione del servizio. Domanda: Nel paragrafo si fa riferimento alle attività comprese nella fase di Startup: "Nel periodo di allestimento del servizio, che va dalla data di decorrenza contrattuale fino alla data di inizio attività, il Fornitore dovrà:

" installare, personalizzare e rendere pienamente operativi la piattaforma di Service Desk, la piattaforma di monitoraggio dei sistemi e dei servizi ... "

Si chiede di specificare se in questa fase è consentita, oltre all'installazione dei sistemi centrali, anche l'installazione degli agenti e/o le sonde agentless sui sistemi e sulle applicazioni da monitorare.

Risposta

Si conferma che, come indicato al capitolo 7.2 del Capitolato Tecnico, nel periodo di decorrenza contrattuale saranno installati anche eventuali agenti e/o sonde agentless per la piattaforma di monitoraggio.

36)Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico Par. 3.1 Oggetto. Argomento: Utenti delle applicazioni. Domanda: Si richiede di specificare il numero e la tipologia di utenti per singola applicazione.

Risposta

Il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

37)Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico Par. 5.4 Sviluppo e manutenzione applicazioni e formazione. Argomento: Sizing applicazioni. Domanda: Nel paragrafo si afferma "si precisa che il parco applicativo relativo ad applicazioni e siti attualmente in esercizio viene stimato in circa 40.000 Punti Funzione". Si chiede di specificare il numero di Function Points per Singola applicazione.

Risposta

Il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

38)Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico Par. 5.4 Sviluppo e manutenzione applicazioni e formazione. Argomento: Manutenzione adeguativa ed evolutiva. Domanda: Si chiede di specificare il numero e la tipologia degli interventi effettuati in ambito applicativo nell'ultimo anno, possibilmente distinti tra manutenzione adeguativa ed evolutiva.

Risposta

Il numero di interventi manutentivi (correttivi, adeguativi, evolutivi) sull'attuale parco applicativo è dell'ordine del centinaio. Il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di fine fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

39)Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico Par. 5.4 Sviluppo e manutenzione applicazioni e formazione. Argomento: Difettosità delle applicazioni. Domanda: Si chiede di specificare il numero di difetti o problemi rilevati in esercizio nell'ultimo anno, per singola applicazione e gravità.

Risposta

vedi domanda 38.

40)Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico Par. 3.1 Oggetto. Argomento: Utenti concorrenti fruitori delle applicazioni. Domanda: Si chiede di specificare per ogni applicazione il numero di utenti concorrenti in condizioni standard ed in condizioni di picco.

Risposta

Il dettaglio non è disponibile. In linea generale, non sono noti problemi di carico sull'attuale parco applicativo.

41)Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico - Appendice 1 contesto tecnologico applicativo Cap. 2 -Infrastruttura di Rete. Argomento: Wifi. Domanda: Nel paragrafo "WiFi@DPC" si dice: "Firewall di core della rete gestiscono inoltre, la rete WiFi (WiFi@DPC) per gli ospiti del dipartimento. Questo permette di avere Captive Portal e navigazione su Internet completamente separata da quella del Dipartimento". Si chiede di specificare il numero di access point da gestire, con marca e modello, nonché il sistema di gestione disponibile per l'esercizio.

Risposta

L'attuale sistema di gestione della rete Wifi è basato su tecnologia Extreme Networks WM200. Il numero degli access point (Extreme Networks Altitude 450) gestiti è di circa 50.

42)Domanda

Allegato 5 Capitolato Tecnico Appendice 1 contesto tecnologico applicativo Cap. 2 - Infrastruttura di Rete. Argomento: Reti SPC e Rupa. Domanda: A pagina 6 si afferma: "La sede di Vitorchiano è inoltre il centro stella della rete ed offre la raggiungibilità ai seguenti servizi:

- Datacenter;
- APN;
- SPC;
- Ex Rete Rupa;
- CDN Palazzo Chigi;
- Internet."

Si chiede di specificare, per le reti SPC e Ex Rete Rupa, quante linee/apparati sono presenti e il loro utilizzo.

Risposta

Il numero di linee/apparati connessi alla rete SPC è di circa settanta unità. Il dettaglio dell'utilizzo verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

43)Domanda

Capitolato Tecnico Par. 7.5 - Centro Servizi del Fornitore. Argomento: Collegamento telematico Centro Servizi alla sede dell'Amministrazione. Domanda: Si chiede di chiarire se il collegamento telematico tra il Centro Servizi e la sede dell'Amministrazione possa essere realizzato con una rete MPLS che si attesti alla rete MPLS di servizio dell'Amministrazione.

Risposta

Il collegamento telematico tra il Centro Servizi e la sede dell'Amministrazione dovrà essere realizzato mediante una rete sicura. Si precisa che la rete MPLS di servizio dell'Amministrazione afferisce ai servizi del Sistema Pubblico di Connettività (SPC).

44)Domanda

Allegato 2 Offerta tecnica. Argomento: Numero massimo di pagine. Domanda: Si chiede di confermare che la copertina, l'indice del contenuto e l'indice delle figure siano da considerarsi escluse dal computo del numero massimo di 80 pagine della relazione tecnica.

Risposta

Si conferma che la copertina, l'indice del contenuto e l'indice delle figure sono escluse dal computo del numero massimo di 80 pagine della relazione tecnica.

45)Domanda

Documento: Disciplinare di Gara, Par. 4.1, pag. 16

Testo: ... la mandataria dovrà eseguire le prestazioni in misura maggioritaria in senso relativo.

Documento: Disciplinare di Gara, Cap. 6, pag. 34

Testo: Nel caso di partecipazione in forma associata, ferma la necessità di comprova del possesso dell'intero requisito, si precisa che la mandataria dovrà comprovare il possesso del requisito in misura maggioritaria in senso relativo.

Quesito: Si chiede di confermare che la percentuale di partecipazione in RTI e quella di copertura economica del fatturato specifico, sia per le mandatarie che per le mandanti non sono in alcun modo legate (fatto salvo i vincoli descritti di possedere per la mandataria la maggioranza relativa per entrambi). Si chiede di confermare che non esistono, per le mandanti, minimi di partecipazione nel RTI e di copertura del fatturato specifico.

Risposta

Si conferma che la percentuale di partecipazione in RTI e quella di copertura economica del fatturato specifico, sia per le mandatarie che per le mandanti non sono in alcun modo legate.

Si conferma che non esistono, per le mandanti, minimi di partecipazione nel RTI e di copertura del fatturato specifico e che la mandataria, conformemente a quanto previsto dall'art. 275 del DPR n. 207/2010 e dalla lex specialis di gara, dovrà possedere il requisito di cui al punto III.2.2. lettera a) del Bando di gara ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria in senso relativo.

46)Domanda

Documento: Disciplinare di Gara, Cap. 6, pag. 36.

Testo: Tabella dei criteri tecnici e relativi punteggi massimi.

Quesito: Si chiede di confermare che per i criteri descritti esisterà sicuramente una proposta a cui verrà assegnato il punteggio tecnico massimo possibile (60 punti) e che, analogamente, esisterà una proposta a cui verrà assegnato il punteggio economico massimo possibile (40 punti).

Risposta

Si conferma che, in ragione delle modalità di valutazione delle offerte per come espresse nel Disciplinare di gara - trova applicazione per la valutazione degli aspetti qualitativi (Offerte tecniche) la c.d. "riparametrazione" e, per la valutazione degli aspetti quantitativi (Offerte economiche), la formula di attribuzione del punteggio economico ivi indicata - verrà assegnato in ogni caso alla migliore offerta tecnica e alla migliore offerta economica il punteggio massimo attribuibile (e cioè, rispettivamente, 60 punti e 40 punti).

47) Domanda

Documento: Allegato 2 - Offerta Tecnica

Testo: " La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine; (ii) dovrà essere contenuta entro le 80 (ottanta) pagine utilizzando un carattere con font di dimensioni minime pari a 10, con esclusione degli eventuali allegati tecnici; (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato

Quesito: Si chiede di specificare se la copertina e l'indice rientrano nel conteggio delle 80 pagine. Inoltre, si chiede di specificare se, nel rispetto dello schema previsto per la redazione della relazione tecnica, sono ammessi ulteriori paragrafi descrittivi.

Risposta

La copertina e l'indice non rientrano nel conteggio delle 80 pagine. Non sono ammessi ulteriori paragrafi descrittivi oltre a quelli indicati nello schema previsto per la redazione della relazione tecnica.

48) Domanda

Documento: Capitolato tecnico, paragrafo 4.1.2, pagina 14

Testo: l'assistenza sugli apparati di videowall in uso presso il Dipartimento della Protezione Civile ha attualmente come oggetto hardware "Barco". Al personale di presidio del Fornitore viene richiesto un supporto di primo livello circa l'utilizzo ed eventuale troubleshooting sugli apparati. Ulteriori interventi di assistenza specialistica per manutenzione ordinaria (ad esempio calibrazione) o straordinaria saranno erogati dal Fornitore mediante il servizio di Supporto Specialistico.

Quesito

Ai fini degli interventi di assistenza specialistica, si richiede di conoscere i termini dell'attuale servizio di manutenzione e garanzia (durata e fine del servizio, livelli di servizio). In caso di apparati fuori garanzia, il Fornitore dovrà farsi carico dell'erogazione del servizio di manutenzione/riparazione? In caso di risposta affermativa si chiede conferma che il servizio non comprende la fornitura delle parti di ricambio.

Risposta

L'attuale contratto di manutenzione e garanzia prevede tempi di intervento entro 16 ore lavorative e scadrà il 31.12.2014. Il Fornitore dovrà farsi carico dell'erogazione del servizio di manutenzione/riparazione tramite gli interventi di assistenza specialistica, ad esclusione delle parti di ricambio.

49) Domanda

Documento: Capitolato tecnico, paragrafo 4.1.3.2 e 4.1.3.3, pagine 15 e 17

Testo: Conduzione operativa dei sistemi e Gestione delle unità di storage e delle procedure di archiviazione

Quesito

Tra le operatività richieste nella Gestione dei sistemi e delle infrastrutture, si fa riferimento ad apparecchiature di storage presenti oggi all'interno delle sedi DPC la cui configurazione, in termini di unità dischi e nastri, ecc. dovrebbe essere descritta nell' Appendice 1, ma in tale documento non viene specificata. Si richiede, pertanto, di descrivere la composizione hw e sw delle apparecchiature di storage oggi esistenti, nonché marca e modello.

Risposta

I principali brand di storage attualmente presenti sono di IBM, HP, EMC². Il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

50) Domanda

Documento: Capitolato tecnico, paragrafo 4.1.4, pagina 17

Testo: Il Fornitore dovrà garantire la gestione ed il monitoraggio degli apparati di rete locale dell'Amministrazione, comprendente anche il monitoraggio e la gestione remota della configurazione degli apparati LAN dei Centri Funzionali Regionali. In particolare, sarà chiamato ad una verifica costante del corretto funzionamento degli apparati di rete ed alla gestione delle relative configurazioni.

Quesito

Alla pag. 7 dell'Appendice 1 si riporta il numero di apparati di networking (router, switch, firewall) collocati presso le sedi DPC, centrali e periferiche. Si chiede di:

- specificare dettagliatamente la consistenza degli apparati per singola sede (compresi i CF), in termini di marca e modello e loro equipaggiamento;

- conoscere le modalità dell' attuale servizio di garanzia e manutenzione (durata, fine, livelli di servizio).

Risposta

Il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

51)Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, par. 4.1.3.3, pag. 17

Testo: Intero paragrafo

Quesito

Si chiede di confermare che materiali consumabili (es. cartucce, dvd, e altro) non sono il carico del fornitore ma saranno messi a disposizione dall'amministrazione.

Risposta

Si conferma che i materiali consumabili non sono a carico del fornitore ma saranno messi a disposizione dall'Amministrazione.

52)Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, par. 4.1.4.2, pag. 18

Testo: Sistema antivirus centralizzato

Quesito

Si chiede di chiarire quale sistema antivirus centralizzato è in uso presso l'amministrazione.

Risposta

Microsoft Endpoint Protection.

53)Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, par. 4.1.4.3, pag. 19

Testo: Il fornitore dovrà inoltre garantire l'evoluzione del dominio, tramite l'installazione di nuove versioni/release/patch di software e il rilascio di nuovi domain controller"

Quesito

Si chiede di confermare che le licenze di uso e quanto necessario alla compliance sono messi a disposizione del fornitore da parte dell'Amministrazione e, quindi, non sono a carico del fornitore.

Risposta

Si conferma che le licenze di uso e quanto necessario alla compliance sono messi a disposizione del fornitore da parte dell'Amministrazione e, quindi, non sono a carico del fornitore.

54)Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, par. 4.1.6, pag. 19

Testo: nonché la manutenzione delle apparecchiature client...

Documento: Capitolato Tecnico, par. 4.2.2.1, pag. 25

Testo: ... l' 'elenco delle postazioni di lavoro da gestire ...

Documento: Capitolato Tecnico, par. 5.2, pag. 41

Testo: Le tipologie, i quantitativi e la distribuzione di PDL di cui sopra

Quesito

Si chiede di confermare che le apparecchiature client sono localizzate nelle sedi di Via Vitorchiano e Ulpiano e, comunque, non sono localizzate nei CFD.

In caso negativo si chiede di fornire una distribuzione delle apparecchiature client sul territorio nazionale.

Risposta

Si conferma che le apparecchiature client sono localizzate nelle sedi di Via Vitorchiano, via Ulpiano e via Affile, ma che comunque, non sono localizzate nei CFD sul territorio nazionale.

55)Domanda

Documento; Capitolato tecnico, paragrafo 4.1.6, pagina 19

Testo: Manutenzione delle Apparecchiature - Questa attività comprende la manutenzione hardware dei server, degli storage e degli apparati di rete non coperti da garanzia, sia dei siti principali ove verranno prestati i servizi sia di

quelli dei Centri Funzionali Decentrati (vedi appendice 1), nonché la manutenzione delle apparecchiature client fuori garanzia che costituiscono le postazioni di lavoro degli utenti.

Quesito

Si chiede di specificare se gli apparati dei Centri Funzionali da sottoporre a manutenzione sono quelli riportati nella Tabella "Scheda A1 - Apparati HW di classe A dei CF" e se, pertanto, sono da considerarsi apparati fuori garanzia.

Risposta

Si veda la domanda n° 21. Si conferma che gli apparati dei Centri Funzionali attualmente sono fuori garanzia.

56) Domanda

Documento; Capitolato tecnico, paragrafo 4.1.6, pagina 19

Testo: " Per la manutenzione hardware delle apparecchiature in garanzia il Fornitore dovrà gestire i contratti e collaborare con i soggetti terzi responsabili della garanzia stessa. Per queste, inoltre, il Fornitore prenderà in carico il servizio di manutenzione alla scadenza delle garanzie....".

Quesito

Si chiede di confermare se gli apparati fuori garanzia, per tutta la durata del contratto (36 mesi), sono solamente quelli evidenziati nel capitolo 5 dell'Appendice 1 pag. 27. In caso contrario, si richiede evidenza delle scadenze delle garanzie per singolo apparato e conferma che il costo della fornitura delle parti di ricambio sia a carico del Dipartimento.

Risposta

La lista riportata al paragrafo 5 dell'Appendice 1 rappresenta l'elenco degli apparati attualmente fuori garanzia e che dovranno essere oggetto di manutenzione. Nel corso di validità del contratto, ulteriori apparati potranno andare fuori garanzia ed essere quindi soggetti al Servizio di Manutenzione delle apparecchiature previsto al paragrafo 4.1.6.

57) Domanda

Documento: Capitolato tecnico, paragrafo 4.1.6, pagina 19

Testo: " Per la manutenzione hardware delle apparecchiature in garanzia il Fornitore dovrà gestire i contratti e collaborare con i soggetti terzi responsabili della garanzia stessa. Per queste, inoltre, il Fornitore prenderà in carico il servizio di manutenzione alla scadenza delle garanzie..."

Quesito

In caso di apparato fuori garanzia (vedi appendice 1 cap,5 pag., 27) non riparabile, si chiede conferma che cesserà la responsabilità del fornitore della manutenzione sull'apparato stesso.

Risposta

Verrà concordato tra il Fornitore e l'Amministrazione lo stato di non riparabilità delle apparecchiature fuori garanzia. Nel caso in cui le apparecchiature fossero di comune accordo ritenute non riparabili, cesserà la responsabilità del fornitore della manutenzione sull'apparato stesso.

58) Domanda

Documento: Allegato 5, Capitolato Tecnico, par. 4.2,1 Servizio di Help Desk, pagina 21

Testo: l'Help Desk sarà accessibile nelle seguenti modalità, attraverso strumenti messi a disposizione dall'Amministrazione:

- Chiamata telefonica, sia da fisso che da cellulare, a due numeri istituzionali, uno presso la sede di via Vitorchiano e uno in quella di via Ulpiano;

Quesito: Si chiede di confermare la possibilità di ubicare lo SPOC presso il Centro Servizi del Fornitore e di deviare le chiamate telefoniche ai numeri istituzionali presso la sede stessa.

Risposta

Non si conferma. Non è possibile ubicare lo SPOC presso il Centro Servizi del Fornitore.

59) Domanda

Documento; Capitolato tecnico, paragrafo 4.2.2, pagina 24

Testo: Gestione delle postazioni di lavoro

Quesito

Si chiede se:

- il servizio di gestione delle postazioni di lavoro comprende anche le PdL dei Centri Funzionali oppure solo quelle delle due sedi centrali (Vitorchiano e Ulpiano);

- per la gestione delle PdL periferiche guaste deve intervenire personale di presidio di Roma ai fini della risoluzione del problema.

Risposta

Il servizio di gestione delle postazioni di lavoro comprende solo le PdL presenti nelle sedi di via Vitorchiano, via Ulpiano e via Affile. Per la gestione delle PdL deve intervenire personale di presidio di Roma.

60)Domanda

Documento: Capitolato Tecnico - par, 4,2,2 pag. 24

Testo: Gestione delle postazioni di lavoro

Quesito

Si chiede di confermare la possibilità di effettuare proposte migliorative per l'erogazione del servizio di "Gestione postazioni di lavoro", nel rispetto di quanto richiesto nel Capitolato Tecnico e confermando la conformità al framework ITIL.

Risposta

Si conferma la possibilità di effettuare proposte migliorative per l'erogazione del servizio di "Gestione postazioni di lavoro". Tali proposte potranno essere illustrate in particolare nel capitolo 5.1 della Relazione tecnica.

61)Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, par. 4.2.2.1, pag. 25

Testo: .. " prodotti applicativi dell'amministrazione ...

Quesito

Si chiede di fornire un elenco descrittivo dei prodotti specifici dell'amministrazione eventualmente non inclusi in quelli descritti in Appendice 1.

Risposta

Le applicazioni sono dettagliatamente descritte nell'Appendice 1. Ulteriori dettagli verranno forniti a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

62)Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, par. 4.2.2.2, pag. 26

Testo: apparecchiature predisposte e mantenute In magazzino dall'Amministrazione ...

Quesito

Si chiede di indicare l'ubicazione del magazzino e l'onere della gestione della movimentazione da e verso lo stesso.

Risposta

Attualmente i magazzini sono presenti all'interno di ciascuna sede. L'onere della movimentazione dei materiali all'interno di ciascuna sede è a carico del Fornitore.

63)Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, par. 4.3, pag. 30

Testo: ... raccogliere elementi per lo definizione dei requisiti utente li del requisiti non funzionali...predisporre una stima in punti funzione che evidenzi all'Amministrazione l'effort delle attività.

Quesito

L'analisi a Function Points è applicabile ai requisiti funzionali ma non offre alcuna metrica per la misura dei requisiti non funzionali. Si chiede di chiarire in quale modo dovrà essere quantificato l'effort delle attività necessarie alla copertura dei requisiti non funzionali.

Risposta

L'effort delle attività necessarie alla copertura dei requisiti non funzionali deve essere ricompreso nel costo dei punti funzione.

64)Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, par. 4.4.1, pag. 31

Testo: .. supporto diretto durante il primo periodo di esercizio (fase di avvio)

Quesito

Si chiede di quantificare la durata del periodo indicato.

Risposta

Come specificato nell'indicatore di qualità IQ16 dell'appendice 3 al Capitolato Tecnico, il periodo di avvio in esercizio è il primo trimestre a partire dalla data di rilascio in esercizio dell'obiettivo.

65) Domanda

Documenti Capitolato Tecnico, par, 4.5, pag. 37

Testo: la pubblicazione ... verrà effettuata attraverso opportuni strumenti...

Quesito

Si chiede di confermare che i prodotti indicati per cui è necessario l'acquisto di licenze commerciali, queste sono messe a disposizione dall'Amministrazione. In caso contrario si richiede l'elenco delle dotazioni software che devono essere previste sulle postazioni di redazione.

Risposta

Si conferma che le licenze commerciali dei prodotti indicati sono messe a disposizione dall'Amministrazione.

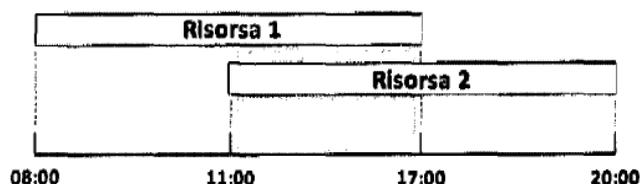
66) Domanda

Documento: Capitolato tecnico, paragrafo 5.1.1" pagine 39 e 40

Testo: Composizione dei gruppi di lavoro - Nel team dedicato al servizio di gestione delle Infrastrutture dovrà essere previsto l'utilizzo di almeno due Sistemisti Senior, con copertura dell'orario H12 mediante sovrapposizione di orario; al di fuori dell'orario di lavoro standard,

Quesito

Relativamente al dimensionamento dei gruppi di lavoro, ai fini dell'erogazione e della copertura del servizio in sovrapposizione, si chiede se è accettabile sopporre una distribuzione del personale dove la sovrapposizione delle risorse umane è limitata ad un determinato periodo di tempo nell'arco delle 12 ore, esempio:



Risposta

Si conferma che è accettabile una distribuzione del personale dove la sovrapposizione delle risorse umane è limitata ad un determinato periodo di tempo nell'arco delle 12 ore.

67) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, par, 5.3,1, pag. 42

Testo: Relativamente alle figure....si riporta una stima di massima in G/P

Testo: Si precisa che le quantità riportate sono state utilizzate per la stima della base d'asta e devono essere considerate nella predisposizione dell'offerta economica.

Quesito

Si chiede di confermare che i massimali si riferiscono al triennio ma che possono essere consumate in modo non uniforme nelle annualità. Si chiede di confermare che al raggiungimento dei massimali non potrà essere erogato il servizio e quelli per i quali è richiesto tale supporto (progettazione di siti, architetture, ecc ..).

Risposta

Si conferma che i massimali si riferiscono al triennio e possono essere consumati in modo non uniforme nelle annualità in funzione delle esigenze dell'Amministrazione, fino alle quantità massime previste. Si precisa che, come indicato nell'art. 55 comma 5 delle Condizioni Speciali del contratto, la Committente si riserva il diritto di modificare le dimensioni massime dei singoli servizi, spostando parte delle risorse di uno o più servizi sugli altri, previa comunicazione all'Impresa e, comunque, entro il limite del corrispettivo contrattuale complessivo. Si ricorda inoltre che, ai sensi del R.D. 2440/1923, la Committente si riserva la facoltà di apportare un aumento o una diminuzione

delle prestazioni oggetto del contratto fino alla concorrenza di un quinto. Le attività per le quali è richiesto il supporto specialistico sono riportate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel capitolo 4.3 del capitolato tecnico.

68) Domanda

Documento: Allegato 5, Capitolato Tecnico, par. 5.2.1, pagina 42

Testo: nel team di presidio dovrà essere previsto "utilizzo di almeno cinque Sistemisti Junior con copertura dell' orario H12 da lunedì a venerdì e del sabato mattina (dalle 08:00 alle 14:00) mediante sovrapposizione di orario e turnazione; Quesito: Si richiede conferma che il servizio possa essere svolto da un totale di almeno cinque risorse che garantiscano l' orario di copertura con turnazione e non da almeno 5 risorse effettive durante l'intero orario di copertura da lunedì a venerdì (8:00-20:00) e sabato mattina (08:00 -14:00)

Risposta

Si conferma che il servizio può essere svolto da un totale di almeno cinque risorse che garantiscano l' orario di copertura con turnazione.

69) Domanda

Documento Capitolato Tecnico. par, 5.4, pag. 43

Testo: Tale massimale di impegno il di 24.000 FP di tipo ADD/CHG nel corso del triennio....

Testo: Si precisa che il fornitore ... , Deve indicare i punti funzione effettivi di tipo ADD, CHG, e DEL.

Si chiede di confermare che il valore dei FP di tipo ADD e CHG è pari al 100% della tariffa unitaria. Si chiede di confermare che la eventuale presenza di FP di tipo DEL erode in percentuale (10%) il monte FP indicato (in altre parole una valutazione di 100 ADD, 100 CHG e 100 DEL eroderà il montante FP di 210 e non di 300)

Risposta

Si conferma che il valore dei punti funzione di tipo ADD e CHG è pari al 100% della tariffa unitaria, mentre il valore dei punti funzione di tipo DEL è pari al 10% della tariffa unitaria, e si conferma inoltre che l'eventuale presenza di punti funzione di tipo DEL erode in percentuale (10%) il monte FP complessivo

70) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Cap. 6, pag. 46

Testo: Tutto il testo, in particolare: "Il RTC non farà parte di alcuno dei gruppi di lavoro previsti e non dovrà essere dedicato a tempo pieno a tale ruolo".

Quesito

Si chiede di confermare che il referente tecnico di contratto (RTC) opera come referente unico sia per gli aspetti di programma, che per quelli di erogazione dei servizi e per quelli economici. In caso affermativo, anche in osservanza delle best practices ITIL, chiarire le interazioni tra Fornitore (RTC) e Amministrazione nelle attività legate ai processi tipo: incident management, problem management, ecc ...

Risposta

Si ribadisce che, come previsto nel capitolo 6 del Capitolato Tecnico, il Responsabile Tecnico del Contratto (RTC), fin dalla fase di allestimento del servizio, avrà la responsabilità del coordinamento di tutte le attività inerenti la fornitura. Nella Relazione Tecnica il concorrente dovrà illustrare le modalità organizzative proposte, sia per gli aspetti generali di governo della fornitura, sia per gli aspetti specifici di erogazione dei servizi.

71) Domanda

Documento: Capitolato tecnico, paragrafo 7.1., pagina 48

Testo: Piattaforma di monitoraggio,

Quesito

Si chiede se la piattaforma di monitoraggio può essere ubicata presso il Centro Servizi del Fornitore

Risposta

Si veda la risposta n° 11.

72) Domanda

Documento: Capitolato tecnico, paragrafo 7.5, pagina 54

Testo: " effettuare interventi di III livello a supporto dei Team di presidio, nel ripristino dell' operatività e disponibilità dei servizi, a seguito di escalation per problematiche particolarmente complesse; "

Quesito

Si chiede di confermare che gli interventi di terzo livello sono erogati tramite il servizio di Supporto Specialistico. In caso contrario, si chiede di specificare come dovrà essere espletato tale servizio.

Risposta

No, il supporto di III livello non è erogato tramite il servizio di Supporto Specialistico, ma è incluso nei servizi di gestione e remunerato all'interno dei canoni corrisposti per tali servizi. Tale supporto può essere effettuato dal Centro Servizi del Fornitore, come indicato nel capitolo 7.5 del Capitolato Tecnico, ovvero mediante intervento on-site di personale specializzato.

73)Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, par, 8.3, pagina 57

Testo: Orari di erogazione dei servizi e tempi di intervento.

Quesito: Si richiede conferma che il servizio di SPOC (call center con operatore per ricezione chiamate dagli utenti) debba essere attivo dal lun. al ven. dalle 8:00 alle 20:00 e il sab. dalle 8:00 alle 14:00.

Risposta

Si conferma.

74)Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Par. 8.6, pag. 61

Testo: per le attività da erogare al di fuori delle sedi istituzionali è stato previsto un massimale di 200 giorni di trasferta per ogni anno di durata contrattuale.

Quesito

Si chiede di chiarire le modalità di estensione di tali massimali in caso di raggiungimento degli stessi prima della fine di una annualità.

Risposta

Si precisa che l'importo massimo non ribassabile previsto per le trasferte, pari ad euro 240.000 iva esclusa, si riferisce ad un massimo di 600 giornate uomo per l'intera durata contrattuale (200 giornate x 3 annualità). Si ammette che il numero massimo di trasferte annue (200 giornate) possa essere incrementato in funzione delle esigenze dell'Amministrazione, ma pur sempre nei limiti delle quantità massime previste (600 giornate uomo).

75)Domanda

Documento: Appendice 1, Capitolo 3, pagina. 8

Testo: Postazioni di Lavoro - "Nella seguente tabella è riportata la configurazione delle postazioni di lavoro e dei componenti accessori attualmente installati presso gli utenti del Dipartimento Protezione Civile".

Quesito

Ai fini di un dimensionamento puntuale del servizio di "gestione delle postazioni di lavoro", si chiede di dettagliare la distribuzione delle apparecchiature, riportata in tabella, per singola sede DPC (centrale e periferica).

Risposta

Il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

76)Domanda

Documento: Appendice I, paragrafo 4.23, pagina 26

Testo: Al momento è in corso di test il sistema di monitoraggio via sensori, che permetterà il monitoraggio delle condizioni ambientali all'interno dei CED. In modo da averne un feedback immediato ed immediato nella stessa interfaccia utilizzata per gli altri controlli.

Quesito

Si chiede di evidenziare il protocollo di comunicazione adottato dai sensori ambientali previsti nei locali CED. Si chiede, inoltre, di conoscere la consistenza e tipologia dei suddetti sensori. In alternativa, in caso di presenza di un sistema di monitoraggio della rete sensoristica, specificare quale protocollo implementare ai fini dell'interazione tra il sistema di monitoraggio proposto e quello della rete dei sensori.

Risposta

I sensori ambientali previsti nel nuovo locale CED saranno in tecnologia IP. Il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

77)Domanda

Documento: Appendice I, Capitolo 6, pagina 31

Testo: Scheda A1 - Apparecchi HW di "classe A" del CF

Quesito

Si chiede di specificare:

- se l'elenco delle apparecchiature riportate nella suddetta tabella sono riferite a ciascuna sede CF.
- se tali apparecchiature sono in garanzia oppure no. Se sì, dettagliare il tipo di garanzia (durata e termine, attuali livelli di servizio).

Risposta

Si vedano le domande n° 21 e 55.

78)Domanda

Documento: Appendice 1, Capitolo 2, pag. 7 e Capitolo 6, pagina. 31

Testo: "Di seguito il numero di apparati collocato presso le sedi. Gli apparati gestiti da enti esterni non sono stati contati.

Sede	Router	Switch	Firewall
Vitorchiano	2	77	12
Ulpiano	2	21	2
Affile	0	2	0
CF	0	20	40

Testo: Scheda A1 - Apparati HW di "classe A " dei CF

Quesito

Si chiede di specificare se, qualora le consistenze evidenziate nella scheda A1 di pag. 31 dell'Appendice 1 sono replicabili per ciascuno dei 21 CF, i restanti 22 switch e 105 router continueranno ad essere gestiti da enti esterni per tutta la durata contrattuale (36 mesi).

Risposta

Si vedano le domande n° 21 e 55. Come già indicato nell'appendice 1, gli apparati gestiti da enti esterni non sono stati conteggiati.

79)Domanda

Documento; Capitolato Tecnico, Par, 8.3, pag, 57

Testo: Tabella con orari per servizio

Quesito

Non sono indicati gli orari per il servizio di Gestione Applicativa. Si chiede di confermare che anche tale servizio verrà effettuato in orario 8:00-20:00 dal lunedì al venerdì.

Risposta

Si conferma che il servizio di Gestione Applicativa verrà effettuato in orario 8:00-20:00 dal lunedì al venerdì.

80)Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Par. 4.1.1, pag. 13

Testo: " ... Il servizio prevede il monitoraggio dei sistemi e delle applicazioni per la rilevazione e la risoluzione di malfunzionamenti hardware e software, nonché il monitoraggio costante dei parametri significativi della qualità e delle prestazioni della rete, allo scopo di assicurare un continuo controllo sullo stato dei sistemi e dei collegamenti, individuare criticità o malfunzionamenti ed intraprendere le azioni Necessarie....."

Quesito

Ai fini di un puntuale dimensionamento del sistema di monitoraggio, si chiede di evidenziare il numero di item da monitorare in termini di:

- applicazioni (web e non)
- istanze database
- applications server
- web server

Risposta

Il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

81) Domanda

Documento; BANDO GURI IT Par. III.2.3 comma b), pag. 5 e successiva

Testo: " .. certificazione in corso di validità 180 9001:2008 dcì propria Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) avente ad oggetto servizi di Sviluppo e manutenzione delle applicazioni

Documento; BANDO GURI IT, Par. III.2.3 comma b), pag. 6

Testo: In caso di RTI/Consorzio le certificazioni di cui alle precedenti lettere a) e b) dovranno essere possedute dalla/e impresa/e che, all' interno del RTI/Consorzio, svolgeranno i relativi servizi.

Quesito

Si chiede di confermare che relativamente al servizio di Manutenzione Correttiva sia richiesto il possesso della certificazione di cui al comma b).

Risposta

Si conferma che l'impresa/e che, all' interno del RTI/Consorzio, svolgerà/anno il servizio di manutenzione correttiva dovrà/anno possedere il requisito di cui al punto III.2.3 lettera b) del Bando di gara .

82) Domanda

Documento: BANDO GURI IT, Par. III.2.2 comma a), pag. 5

Testo: aver realizzato, complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, un fatturato specifico.....'

Quesito

Si chiede la possibilità di portare il giustificativo di fatturato specifico anche quello consolidato nell'esercizio 2013 (verificabile tramite fatture o bilancio provvisorio)

Risposta

Si precisa che ai fini del soddisfacimento del requisito di cui al punto III.2.2. lettera a) del Bando di gara, il fatturato specifico ivi richiesto dovrà essere stato realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando (anche se gli stessi non coincidono con l'anno solare). Non concorrono, pertanto, al raggiungimento della soglia minima richiesta (euro 9.500.000,00) gli importi, che seppur risultanti da fatture emesse per prestazioni rese antecedentemente alla data di pubblicazione del bando (G.U.R.I. n. 11 del 29.1.2014), non risultano dall'ultimo bilancio regolarmente approvato; fanno eccezione le imprese neocostituite o la cui attività sia iniziata da meno di tre anni, conformemente al disposto dell'art. 41, comma 3, d.lgs. n. 163/2006.

83) Domanda

Documento: Appendice 1 par, 4,22 pag,23

Testo: L'architettura Avamar è costituita da cinque Nodi Storage che contengono i dati, un nodo Utility che gestisce le policy di backup, un Media Access Node che trasmette via fibra ottica i dati in un archivio esterno ad Avamar e due switch ethernet"

Quesito

Al fine di effettuare il monitoraggio del sistema, si chiede la modalità di interrogazione utilizzata dalla soluzione Avamar (SNMP od altri protocolli standard).

Risposta

Al momento la soluzione di backup Avamar non è inserita all'interno del sistema di monitoraggio.

84) Domanda

Manutenzione delle Apparecchiature

Al paragrafo "4.1.6 Manutenzione delle apparecchiature" dell'Allegato 5 Capitolato Tecnico, l'Amministrazione richiede che la Ditta Offerente dovrà erogare " ... la manutenzione hardware dei server, degli storage e degli apparati di rete non coperti da garanzia, sia del siti principali ove verranno prestati i servizi sia di quelli dei Centri Funzionali Decentrati (vedi appendice 1), nonché la manutenzione delle apparecchiature client fuori garanzia che costituiscono le postazioni di lavoro degli utenti ... ".

Domanda A: Si chiedere di conoscere quali sono le apparecchiature client attualmente fuori garanzia, perché non sono elencati nell'Appendice 1.

Domanda B: Si chiede di conoscere quanti e quali sono i contratti di garanzia/manutenzione hardware (server, storage, apparati, client, sistemi di regia e apparati multimediali) che scadranno durante il triennio di servizio oggetto di gara, relativi agli apparati elencati nell'Appendice 1.

Domanda C: la Ditta Offerente dovrà fornire il materiale di scorta anche per gli eventuali sistemi multimediali fuori garanzia che necessitano di manutenzione hardware?

Risposta

Domanda A): Si veda la domanda n° 31.

Domanda B): Il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

Domanda C): Vedi domanda n. 48.

85) Domanda

Presidio di regia e sistemi multimediali

Domanda A: Quali sono gli apparati Multimediali presenti nelle sale della Protezione Civile sul territorio ad eccezione di Via Vitorchiano e Via Ulpiano?

Domanda B: Quali di queste sale sono gestite dalla regia centrale di Via Vitorchiano

Domanda C: Queste sale sono collegabili in videoconferenza tramite la regia centrale?

Domanda D: E' possibile avere dei schemi di collegamento con tutte le sedi e le varie sale partendo dal centro stella di Via Vitorchiano?

Domanda E: la regia centrale di Via Vitorchiano oltre al collegamento in video conferenza si occupa anche di dare supporto alle varie sale operative per proiezioni, riunioni o gestione degli apparati audio/video di sala?

Domanda F: le sale dell'Auditorium e della Sala Ippolito di Via Ulpiano sono gestite anch'esse dalla regia centrale di Via Vitorchiano oltre che per i collegamenti in Videoconferenza anche per il supporto altre attività (ex. Convegni, proiezioni, gestione degli impianti audio ... ecc ..)?

Risposta

Domanda A): Gli apparati multimediali oggetto del contratto sono presenti esclusivamente nelle sedi di via Ulpiano e via Vitorchiano.

Domanda B): vedi risposta A).

Domanda C): vedi risposta A).

Domanda D): Il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

Domanda E): Si conferma.

Domanda F): Si conferma.

86) Domanda

Assistenza agli Utenti

Al paragrafo "4.2 Assistenza agli utenti e gestione delle postazioni di lavoro" dell'Allegato 5 Capitolato Tecnico, l'Amministrazione richiede che la Ditta Offerente "...dovrà attivare e garantire un presidio tecnico permanente presso le sedi di via Vitorchiano e di via Ulpiano ...".

" ... Per tale team di presidio dovrà essere previsto l'utilizzo di almeno cinque Sistemisti junior con copertura dell'orario H12 da lunedì a venerdì e del sabato mattina (dalle 08:00 alle 14:00) mediante sovrapposizione di orario e turnazione ...".

Domanda A: Si chiede di confermare che il dimensionamento di almeno cinque Sistemisti Junior è riferito ad unico team di presidio distribuito sulle 2 sedi.

Risposta

Si conferma.

87) Domanda

Supporto tecnico e redazionale siti web, piattaforme e-learning e social Network

Nell'Allegato 5 -paragrafo. 45 Supporto tecnico e redazionale siti web, piattaforme e-learning e social Network si riporta: Nell'ambito dei siti suddetti, si stima che nel corso di un anno vengano sviluppate circa 100 pagine e circa 100 rami dell'albero ...".

Si richiedono pertanto le seguenti precisazioni:

Domanda A: Le 100 pagine menzionate si riferiscono al singolo sito citato o al totale dei siti? In questa stima sono comprese anche le attività legate all'aggiornamento dei social network collegati?

Domanda B: Qual è la frequenza media di aggiornamento degli articoli per ogni sito citato
www.protezionecivile.gov.it, www.iononrischio.it, www.mot1.it
www.facebook.com/protezione.civile.magazine?fref=ts Piattaforme e-learning come "Scuola multimediale di protezione civile?

Domanda C: ci sono periodi dell'anno in cui si stima una maggiore frequenza di aggiornamento dei siti citati?

Domanda D: Oltre ai siti citati, quali altri siti possono essere oggetto di gestione, manutenzione e supporto redazionale? Si può fornire almeno una stima quantitativa?

Risposta

Domanda A): La stima è riferita al totale delle attività.

Domanda B): La frequenza di aggiornamento è giornaliera.

Domanda C): E' possibile una maggiore frequenza di aggiornamento, in maniera non prevedibile, in relazione ad eventuali contesti emergenziali in atto, così come previsto al paragrafo 4.5 del CT.

Domanda D): Il dettaglio verrà fornito a valle della stipula, nel periodo di affiancamento di inizio fornitura, all'atto della presa in carico dei servizi.

88)Domanda

Profilo professionale Consulente

Si chiede se tutte le esperienze e competenze richieste devono essere presenti in un'unica risorsa.

Risposta

No, fermo restando che tutte le risorse del profilo "Consulente specialista di prodotto" devono possedere le esperienze e le conoscenze generali richieste per il profilo, le competenze tecniche specifiche di ciascuna risorsa possono essere parziali, purché siano quelle attinenti al contesto tecnologico dell'attività per la quale la risorsa è stata richiesta dall'Amministrazione.

89)Domanda

Profilo professionale Consulente

Si chiede se tutte le certificazioni richieste per tale profilo professionale debbano essere tutte possedute o se possono essere offerte in alternativa tra loro.

Risposta

Le certificazioni richieste devono essere tutte possedute. Si veda anche la domanda n°88.

90)Domanda

Profilo professionale Sistemista Senior

Si chiedono chiarimenti circa le seguenti certificazioni specifiche richieste per il profilo Sistemista Senior: "HP", "IBM", "EMC2".

Risposta

Le certificazioni richieste per i brand EMC, IBM ed HP sono relative a certificazione su sistemi storage (Ad es. EMCTA, EMCIE, HP MASE, etc.)

91)Domanda

Profili professionali Sistemista Senior e Sistemista Senior di Rete

Si chiede se tutte le certificazioni richieste per tali profili professionali debbano essere tutte possedute o se possono essere offerte in alternativa tra loro.

Risposta

Le certificazioni indicate potranno essere offerte in alternativa tra loro. I sistemisti senior nel loro complesso dovranno possedere il giusto mix di certificazioni, in misura sufficiente per coprire le diverse esigenze di gestione dei sistemi (storage, virtualizzazione, database, applicazioni, etc.).

92)Domanda

Profilo professionale Web Editor

Nell'allegato 5 Appendice 2 paragrafo 1.7. Web Editor si riporta "buona conoscenza dei linguaggi di programmazione...".

Si richiede la seguente precisazione: a che fine si richiede la conoscenza dei linguaggi di programmazione?

Risposta

Si richiede la conoscenza di linguaggi di markup e di scripting al fine di poter sviluppare le parti programmabili dei siti web.

93) Domanda

Presa In Carico

Si chiede se per tale fase le risorse minime richieste dall'Amministrazione, al paragrafo "8.7 STARTUP DELLA FORNITURA" del Capitolato Tecnico, dovranno essere impegnate "full time" per i 2 mesi di presa in carico.

Risposta

Le risorse minime richieste dall'Amministrazione per la fase di startup della fornitura non dovranno necessariamente essere impegnate "full time" per i 2 mesi di presa in carico. Tuttavia, come indicato nella documentazione di gara, le modalità di organizzazione dell'addestramento e la relativa pianificazione proposte dal Fornitore per la presa in carico delle attività saranno oggetto di valutazione dell'offerta.

94) Domanda

Schema di Offerta Tecnica

Si chiede una maggiore chiarezza circa la struttura dello schema di Offerta Tecnica indicato nell'Allegato 2 al Capitolato Tecnico.

Si fa notare, ad esempio, che alcuni paragrafi non hanno un vero e proprio titolo ma piuttosto contengono una breve descrizione del requisito richiesto.

Si chiede inoltre se tale struttura, anche come numerazione dei paragrafi, è assolutamente rigida e non modificabile dalla Ditta Offerente.

Risposta

La struttura dello schema di Offerta Tecnica corrisponde allo schema degli elementi di valutazione tecnica riportato nel Disciplinare di Gara. Tale struttura, come numerazione dei paragrafi, non è pertanto modificabile dalla Ditta Offerente.

95) Domanda

Con riferimento alla gara in oggetto, la presente per segnalare che al momento non è possibile generare il PASSOE in quanto il sistema AVCP comunica che "Il CIG non è gestito dal sistema AVCPASS". A titolo informativo si riporta che, a quanto risulta al call center AVCP, non è stata inserita la "schermata dei requisiti" relativa alla gara.

Risposta

In ragione della previsione contenuta nelle premesse del Disciplinare di gara e, precisamente, nel sottoparagrafo intitolato: "Registrazione al Sistema AVCPASS e utilizzazione della Banca Dati Nazionale Contratti Pubblici" ove si prevede che Consip "si riserva di procedere alla verifica circa il possesso dei requisiti inerenti la presente iniziativa tramite la BDNCP" si precisa che per la procedura in oggetto la Consip non provvederà al completamento delle informazioni relative alla "Scheda dei Requisiti di Partecipazione" in quanto effettuerà la verifica del possesso dei requisiti degli operatori economici secondo le previgenti modalità.

La produzione del PASSOE all'interno della Busta A "Documenti" per la presente iniziativa è, pertanto, facoltativa.

La mancata registrazione presso il servizio AVCPass, nonché l'eventuale mancata trasmissione del PASSOE, non comportano l'esclusione dalla presente procedura.

Direzione Sourcing
Ing. Stefano Tremolanti
(Il Direttore)