



consip

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato

APPENDICE 4 AL CAPITOLATO TECNICO

Descrizione dei profili professionali



SOMMARIO

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI	3
1.1	Capo progetto	4
1.2	Analista funzionale	5
1.3	Analista programmatore	7
1.4	Programmatore	9
1.5	Specialista di tecnologia/prodotto	10
1.6	Specialista di tematica	11
1.7	Consulente di prodotto	12
1.8	Grafico multimediale	13
1.9	Progettista didattico	14
1.10	Operatore di Assistenza	14



1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno fare riferimento ai profili di seguito descritti. Questi hanno valore indicativo e non prescrittivo, in quanto Consip si riserva in ogni caso di accettare o meno una risorsa per una certa qualifica sulla base delle effettive capacità, esperienza ed attitudini, al di là del suo profilo personale. Ad esempio, 5 anni addizionali di esperienza professionale nel settore informatico possono corrispondere ad una cultura equivalente ad una laurea in discipline scientifiche.

I *curricula vitae* del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili a Consip secondo quanto previsto dal contratto e rispettando il template riportato in calce al documento al paragrafo 2.

Ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti (es.Oracle, moodle) vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione e/o da Consip . Se possedute, queste sono apprezzate come competenze core per l'esecuzione della fornitura. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti adottati sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze core.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, i profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto Consip potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

Si precisa, inoltre, che nei profili professionali di Analista Funzionale, Analista Programmatore, Programmatore e specialista di prodotto/tecnologia vengono riassunte le attuali necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato. E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.



1.1 Capo progetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione;• Redazione di documentazione di progetto;• Controllo realizzazione procedure;• Stima di risorse per realizzazione di progetto;• Stima di tempi e pianificazione attività;• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• conduzione di strutture dedicate alla formazione on-line;• Responsabilità su gruppi di progetto
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di sviluppo (gestionale/siti web);• Metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)• Sufficiente conoscenza della Legge n° 4/2004;• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group;• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Strumenti e metodi per la formazione on-line preferibilmente in ambito Pubblica Amministrazione;• Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni;• Ottime capacità relazionali;• Conoscenza approfondita del mercato attuale e delle tendenze evolutive per le problematiche relative all'e-learning.• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0• conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente alla piattaforma Moodle; alle regole delle community O.S. e alle modalità di sviluppo in ambito O.S.• Buona conoscenza dei processi di change management



1.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista;• Redazione di documentazione di progetto;• Controllo realizzazione procedure;• Stima di risorse per lo sviluppo di software;• Stima di tempi e pianificazione attività;• Realizzazione di applicativi su architettura J2EE-Websphere-Oracle e PHP-MySQL-Apache• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Coordinamento di gruppi di lavoro;• Disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group;• Metodologie di analisi di prodotti SW;• Metodologie di disegno di prodotti SW;• Tecniche di controllo di progetto;• Tecniche di programmazione strutturata;• Tecniche di modellazione e integrazione dati;• Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati;• Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati;• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML• Conoscenza approfondita della piattaforma LMS Moodle e delle tematiche legate alla gestione dell'evoluzione del sw Open Source• Tematiche applicative gestionali e Pubblica Amministrazione;• Metodologie ed esecuzione di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie ed esecuzione di test di accessibilità;• Buona conoscenza delle piattaforme Unix Red Hat, Windows 2003/2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven);• Buona conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, ...);• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: PHP, HTML /XHTML/ Javascript /DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, XML/ WSDL / WSS / XSLT/Java;• Buona conoscenza di DB Oracle;• Buona conoscenza della piattaforma J2EE - in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server (compreso LDAP/SSO) , JBoss e Tomcat;• Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ..)• Conoscenza di prodotti di authoring per la produzione di contenuti in ambito e-learning• conoscenza della Legge n° 4/2004;



consip

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato

	<ul style="list-style-type: none">• Adobe Flash;• Adobe Acrobat;• Adobe Photoshop;• Buona conoscenza della piattaforma Linux ;• Ottima conoscenza di Apache e MySQL,• Sufficiente conoscenza di OOA, SOA• Buona conoscenza della metodologia UML• Buona conoscenza della metodologia ITIL
--	--



1.3 Analista programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 4 anni come programmatore e 3 nella funzione;• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro;• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;• Sviluppo di analisi tecnica di media complessità;• Sviluppo applicativi java e PHP con utilizzo di DB Oracle e MySQL• Documentazione procedure• Preparazione di casi di test• Esecuzione di test• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza approfondita di tutte le componenti della piattaforma LMS Moodle• Buona conoscenza di ambienti, amministrativi e tecnici, analoghi a quelli indicati nel Capitolato tecnico• Metodologie di disegno di prodotti software• Tecniche di programmazione strutturata• DBMS relazionali• Strumenti di modellazione dati• Tecniche di programmazione Object Oriented• Conoscenza dello standard SCORM• Esperienza di sviluppo di webservices• Ottima conoscenza delle piattaforme Microsoft Windows 2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven) e Apple;• Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, ...);• Ottima conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server• Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: PHP, HTML /XHTML/ Javascript / VBScript / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL; XML / WSDL / WSS / XSLT/Java, Access;• Conoscenza del DB Oracle• Conoscenza di Oracle Portal e Oracle Jdeveloper;• Ottima conoscenza della piattaforma J2EE (Mvc, JSP, Servlets e EJB)- in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server (compreso LDAP/SSO), Jboss e Tomcat• Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004;• Web designer (grafico)• Microsoft office 2007,2010,2013;• Adobe, Flash;• Adobe Acrobat;• Adobe Photoshop;• Conoscenza della piattaforma Linux;



consip

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi per erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato

	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza dei sistemi di Configuration Management SourceSafe, Harvest e CVS;• Ottima conoscenza di Apache e MySQL;• Ottima conoscenza di OOA, SOA• Conoscenza della metodologia UML• Conoscenza della metodologia ITIL• Progettazione e realizzazione tramite Persistent Data Layer;
--	--



1.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 2 anni come programmatore• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità• Esecuzione di test
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di programmazione Object Oriented;• Conoscenze della metodologia UML;• Conoscenze delle piattaforme Unix/Linux;• Conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows /2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven) e Apple;• Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Firefox, ColdFusion, ...)• Conoscenza dei linguaggi di programmazione: PHP, HTML /XHTML/ Javascript /CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL; XML / XSLT/Java, programmazione access);• Buona conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:• Microstrategy• Buona conoscenza della Legge n° 4/2004;• Conoscenza Web designer (grafico)• Conoscenza di prodotti di authoring per la produzione di contenuti per piattaforme LMS;• Conoscenza dello standard SCORM• Microsoft Office 2003, 2007,2010;• Conoscenza Microsoft Visual Source Safe;• Adobe Flash;• Buona conoscenza sull'utilizzo di prodotti di authoring per la produzione di contenuti in ambito e-learning• Buona Conoscenza Adobe Acrobat;• Buona Conoscenza Adobe Photoshop;• Buona conoscenza di Apache e MySQL e Oracle;



1.5 Specialista di tecnologia/prodotto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse• Realizzazione di procedure/moduli su piattaforma LMS Moodle;• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);• Progettazione test integrati• Ottime capacità relazionali• Redazione di specifiche di gestione e procedure• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Stima di risorse per realizzazione attività• Spiccata attitudine al problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza di ambienti, amministrativi e tecnici, analoghi a quelli indicati nel Capitolato tecnico• Metodologie di analisi• Metodologie per la produzione di contenuti formativi• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie /metodologie: tematiche Opensource; particolare attenzione a sistemi operativi /application server /web server /db server/Piattaforme LMS• RDBMS - Oracle Database 9.1 e successive, MySQL• Piattaforma J2EE - in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server, Jboss e Tomcat; web server Apache;• Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ..)• Ottima conoscenza di OOA, SOA, ITIL• Piattaforma Moodle• Piattaforma Pentaho• Java Messages System• Architettura di cooperazione applicativa• Strumenti MS Office• Sistemi Unix X-OPEN, Linux• Programmazione con utilizzo di Persistent Data Layer;• Programmazione tramite linguaggi di programmazione Java, PHP• Sistemi di Configuration Management SourceSafe, Harvest e CVS• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:• Html• Oracle Portal e Oracle Jdeveloper• Microstrategy• Business Objects• XML• Linguaggio Java



1.6 Specialista di tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;• Supporto consulenziale su temi specifici;• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale;• Analisi organizzative e di processi• Uso di tecniche e prodotti SW su aree specifiche• Sviluppo di soluzioni di formazione
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi• Metodologie e prodotti di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie di test di accessibilità;• Metodologie di comunicazione web;• Metodologie relative alla formazione del personale e alla gestione delle competenze• Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale• Strumenti MS Office• Ottime capacità relazionali



1.7 Consulente di prodotto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse• Realizzazione di servizi tramite piattaforme di assistente virtuale• procedure/moduli su piattaforma LMS Moodle;• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);• Progettazione test integrati• Ottime capacità relazionali• Redazione di specifiche di gestione e procedure• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Stima di risorse per realizzazione attività• Spiccata attitudine al problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi• Metodologie per la produzione di contenuti• Conoscenze in ambito Semantic Web e Ontologie• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie /metodologie relative alle piattaforme di assistente virtuale• tematiche Opensource; particolare attenzione a sistemi operativi /application server /web server /db server/Piattaforme LMS• RDBMS - Oracle Database 9.1 e successive, MySQL• Piattaforma J2EE - in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server, Jboss e Tomcat; web server Apache;• Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ..)• Ottima conoscenza di OOA, SOA, ITIL• Java Messages System• Architettura di cooperazione applicativa• Strumenti MS Office• Sistemi Unix X-OPEN, Linux• Programmazione tramite linguaggi di programmazione Java, PHP• Sistemi di Configuration Management SourceSafe, Harvest e CVS;• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:• Html• Oracle Portal e Oracle Jdeveloper• XML• Linguaggio Java



1.8 Grafico multimediale

Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 4 anni, di cui almeno 3 nella funzione• Analisi, progettazione e realizzazione di moduli in auto-formazione, siti internet• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web e contenuti accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);• Progettazione test integrati• Ottime capacità relazionali• Stima di risorse per realizzazione attività• Spiccata attitudine al problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi• Metodologie per la produzione didattica e di contenuti formativi• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie per la grafica 2D e 3D, per il Video Editing e Compositing e per il Web Programming• Strumenti MS Office• Sistemi Unix X-OPEN, Linux• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:• Html• XML• Linguaggio Java



1.9 Progettista didattico

Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 4 anni, di cui almeno 3 nella funzione• Progettazione moduli formativi in ambiti e-learning complessi• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web e contenuti accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);• Ottime capacità relazionali• Stima di risorse per realizzazione attività• Spiccata attitudine al problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi• Metodologie per la produzione didattica e di contenuti formativi in ambito e-learning• Conoscenza di prodotti di authoring• Strumenti MS Office• Sistemi Unix X-OPEN, Linux• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:• Html• XML• Linguaggio Java

1.10 Operatore di Assistenza

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;• Supporto assistenza operativa sistemi su temi specifici;• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale;• Analisi organizzative e di processi di assistenza• Uso di tecniche e prodotti SW su aree specifiche
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza di ambienti tecnici analoghi a quelli indicati nel Capitolato tecnico• Metodologie di analisi• Metodologie e prodotti di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie di test di accessibilità;• Metodologie di comunicazione web;• Metodologie relative alla assistenza utenti• Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale• Strumenti MS Office• Ottime capacità relazionali