



APPENDICE AL CAPITOLATO TECNICO

Gara per l'individuazione del Gestore del Servizio Integrato di gestione della Carta Acquisti di cui all'art. 81, comma 35, del Decreto Legge 112/2008, convertito, con modificazioni dalla Legge n. 133 del 6 agosto 2008 e della Carta Sperimentale di cui all'articolo 60, del decreto legge 9 febbraio 2012, n.5, convertito con modificazioni dalla legge 4 aprile 2012 e dei relativi rapporti amministrativi

Processo e Architettura dei flussi - Carta Sperimentale



Indice

1	PREMESSA	4
2	I PROCESSI	5
2.1	DOMANDE E DEFINIZIONE DEI NUCLEI BENEFICIARI: VERIFICA DEI REQUISITI E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA	5
2.2	CONSEGNA DELLE CARTE	6
2.3	VERIFICHE BIMESTRALI DELL'INPS: TRATTAMENTI ECONOMICI DI NATURA PREVIDENZIALE, INDENNITARIA E ASSISTENZIALE.....	7
2.4	REVOCA DA PARTE DEI COMUNI EX ART. 4 CO. 6: VENIR MENO DELLE CONDIZIONI DI BISOGNO.....	8
2.5	REVOCA DA PARTE DELL'INPS EX ART. 8 CO. 3: VERIFICHE SUCCESSIVE ALL'ACCREDITAMENTO	9
2.6	REVOCA DA PARTE DELL'INPS EX ART. 8 CO. 3: ESITO DELLE VERIFICHE	10
2.7	QUESTIONARI DI AVVIO E FINE SPERIMENTAZIONE (ART. 9).....	11
2.8	PROGETTI DI PRESA IN CARICO (ART. 6)	12
2.9	REVOCA DA PARTE DEI COMUNI EX ART. 7 CO. 3: COMPORTAMENTI INCONCILIABILI CON GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO	13
2.10	RICHIESTA DI ANNULLAMENTO DELLA REVOCA DA PARTE DEI COMUNI (EX ART. 4 CO. 6) O DELL'INPS (EX ART. 8 CO.3) (1/2)	14
2.11	RICHIESTA DI ANNULLAMENTO DELLA REVOCA DA PARTE DEI COMUNI O DELL'INPS (2/2)	15
2.12	COMUNICAZIONI E FLUSSI INFORMATICI DA ATTIVARE (1/4).....	16
2.13	COMUNICAZIONI E FLUSSI INFORMATICI DA ATTIVARE (2/4).....	17
2.14	COMUNICAZIONI E FLUSSI INFORMATICI DA ATTIVARE (3/4).....	18
2.15	COMUNICAZIONI E FLUSSI INFORMATICI DA ATTIVARE (4/4).....	19
3	ARCHITETTURA DEI FLUSSI	20
3.1	FLUSSI DA ATTIVARE TRA COMUNI E INPS: DETTAGLI (1/5)	20



3.2 FLUSSI DA ATTIVARE TRA COMUNI E INPS: DETTAGLI (2/5)	21
3.3 FLUSSI DA ATTIVARE TRA COMUNI E INPS: DETTAGLI (3/5)	22
3.4 FLUSSI DA ATTIVARE TRA COMUNI E INPS: DETTAGLI (4/5)	23
3.5 FLUSSI DA ATTIVARE TRA COMUNI E INPS: DETTAGLI (5/5)	24
3.6 FLUSSI DA ATTIVARE TRA COMUNI E INPS: MODALITÀ DI SCAMBIO	25



1 PREMESSA

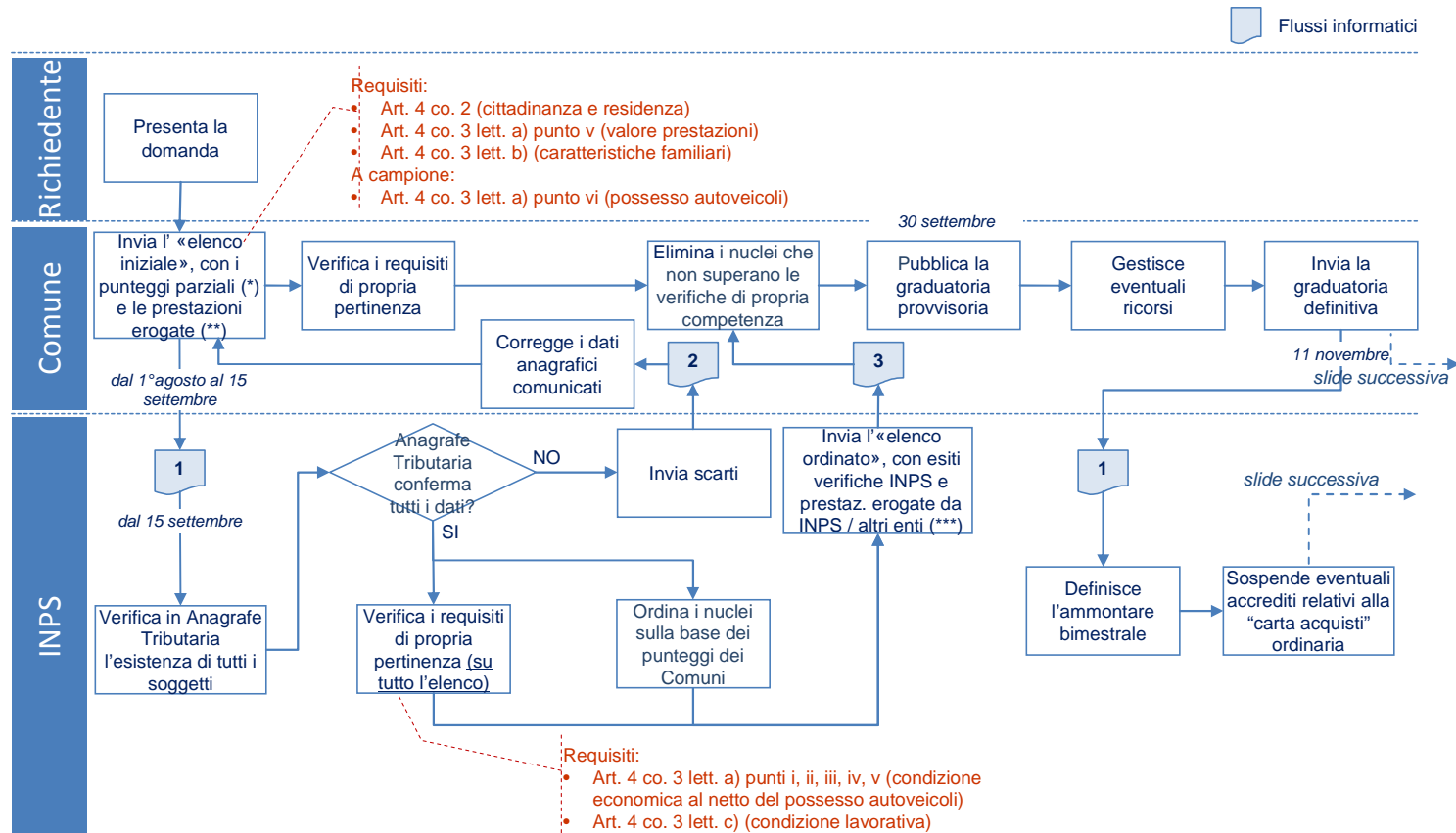
Nel presente documento vengono descritte le varie fasi che compongono il processo per la gestione della Carta Acquisti Sperimentale e indicazioni sui flussi di scambio dati tra i soggetti coinvolti. Per ciascun sottoprocesso di seguito indicato viene riportata la descrizione analitica degli impegni tra la Parte Pubblica (Comuni), il Soggetto Attuatore (INPS), il Gestore, i Soggetti Richiedenti e i Titolari per ciascuna delle fasi di erogazione dei servizi.

Ove non diversamente disposto, valgono le definizioni contenute nello Schema di Contratto.



2 I PROCESSI

2.1 Domande e definizione dei nuclei beneficiari: Verifica dei requisiti e formazione della graduatoria



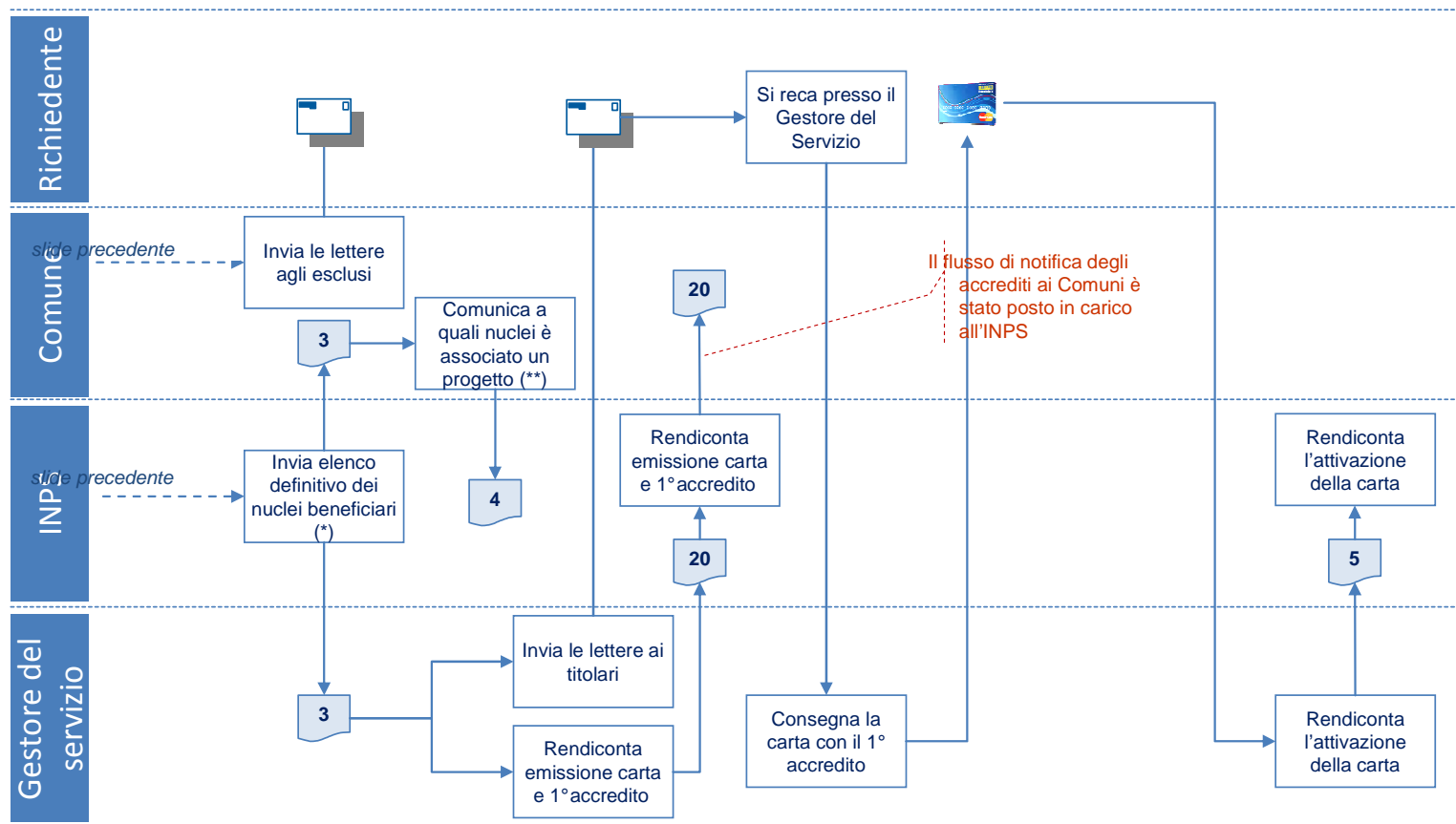
(*) punteggio da requisiti di precedenza e punteggio da requisiti aggiuntivi, ai fini dell'ordinamento dei nuclei che superano le verifiche INPS

(**) utile alla valutazione del requisito di 600 euro mensili (art. 4 co. 3 lett. a) v.

(***) secondo quanto previsto all'art. 3 co.1 h) v., al fine delle verifiche di cui all'art. 4 co. 6

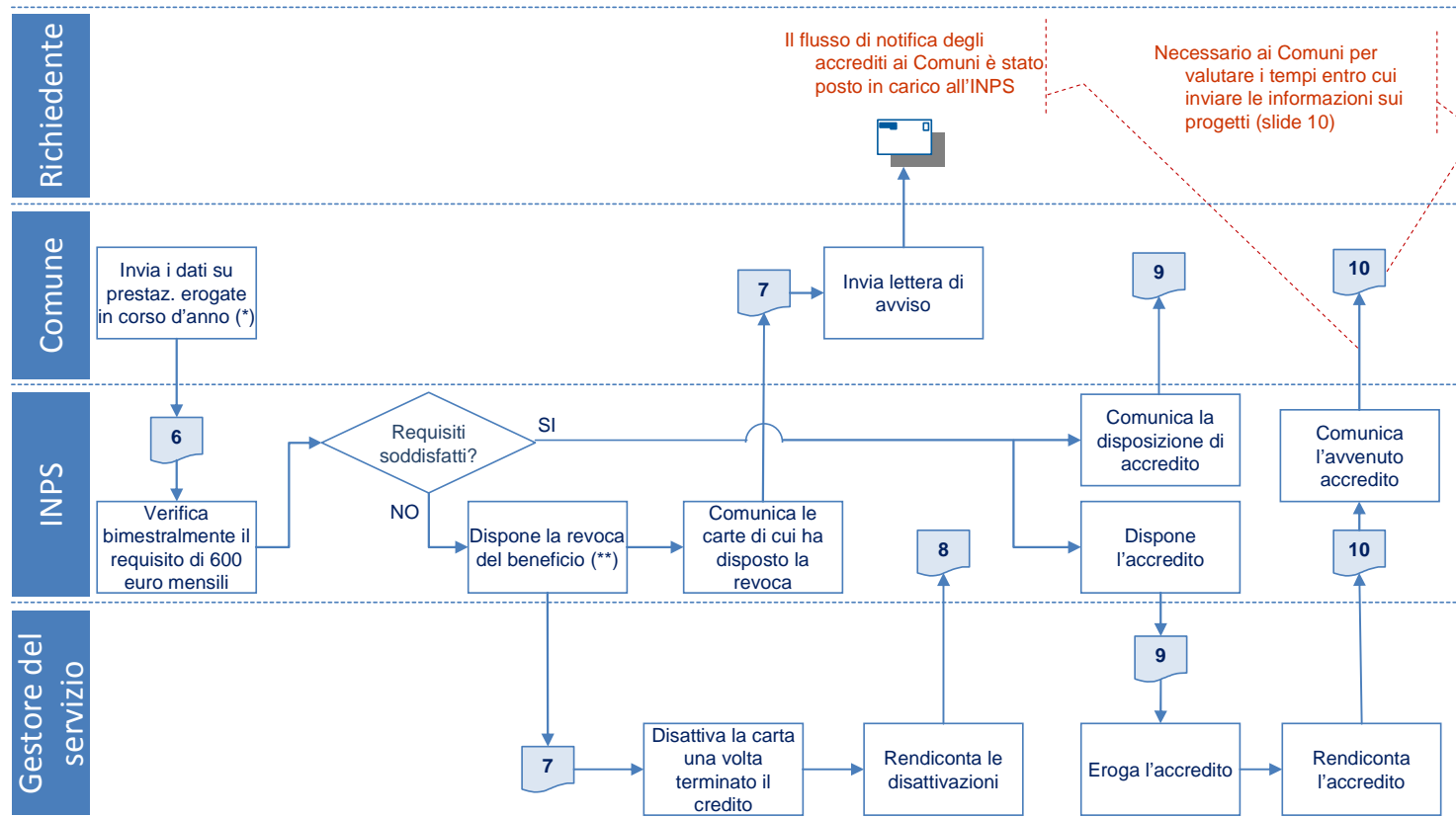


2.2 Consegna delle carte





2.3 Verifiche bimestrali dell'INPS: trattamenti economici di natura previdenziale, indennitaria e assistenziale

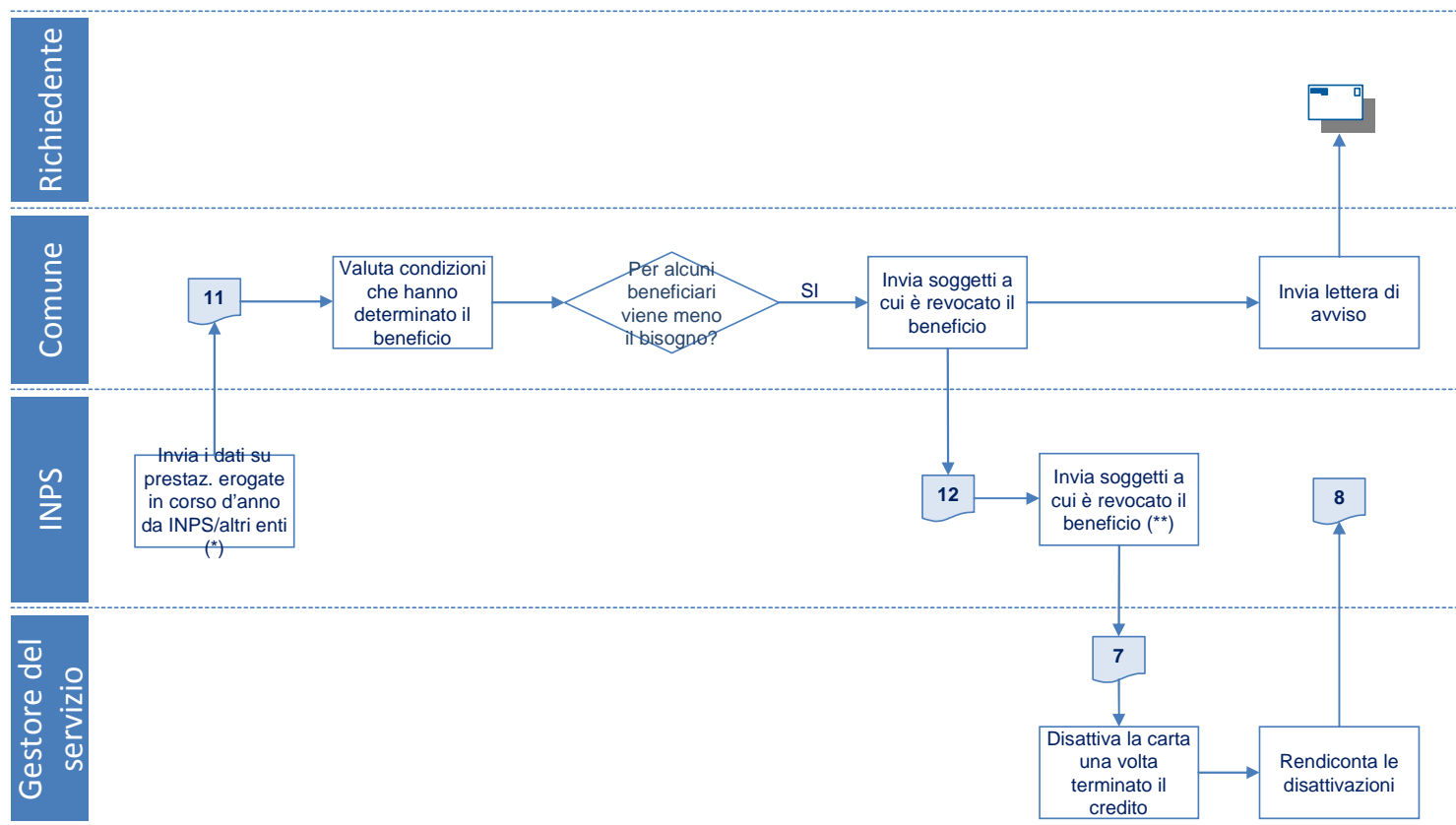


(*) ai fini della verifica sui trattamenti di natura previdenziale, indennitaria e assistenziale (art. 4 co. 3 lett. a) v.)

(**) in tale circostanza la revoca del beneficio corrisponde alla disattivazione della carta una volta terminato il credito a disposizione.



2.4 Revoca da parte dei Comuni ex art. 4 co. 6: Venir meno delle condizioni di bisogno

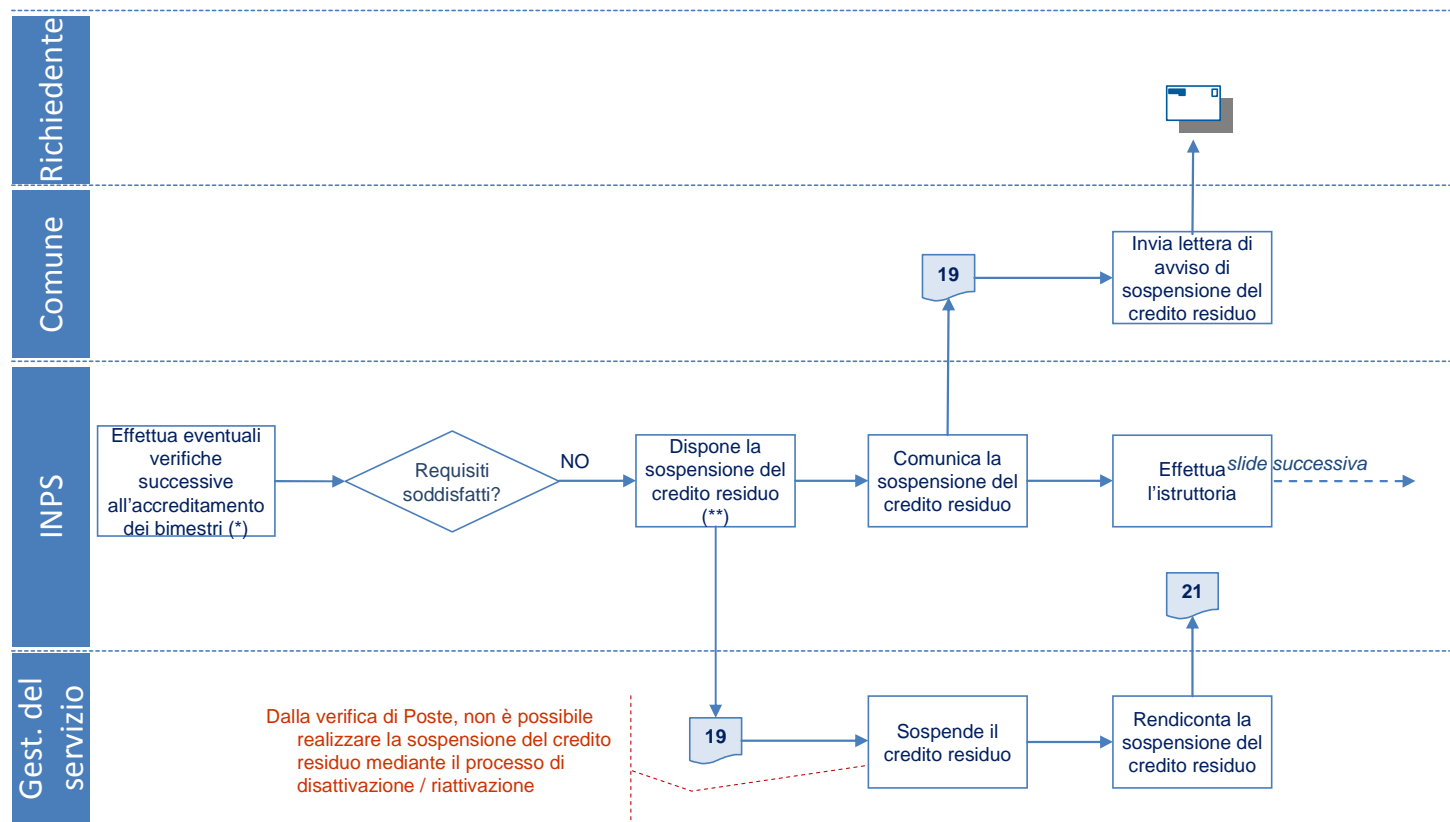


(*) secondo quanto previsto all'art. 3 co.1 h) v., come uno degli elementi di interesse ai fini delle verifiche di cui all'art. 4 co. 6

(**) in tale circostanza la revoca del beneficio corrisponde alla disattivazione della carta una volta terminato il credito a disposizione.

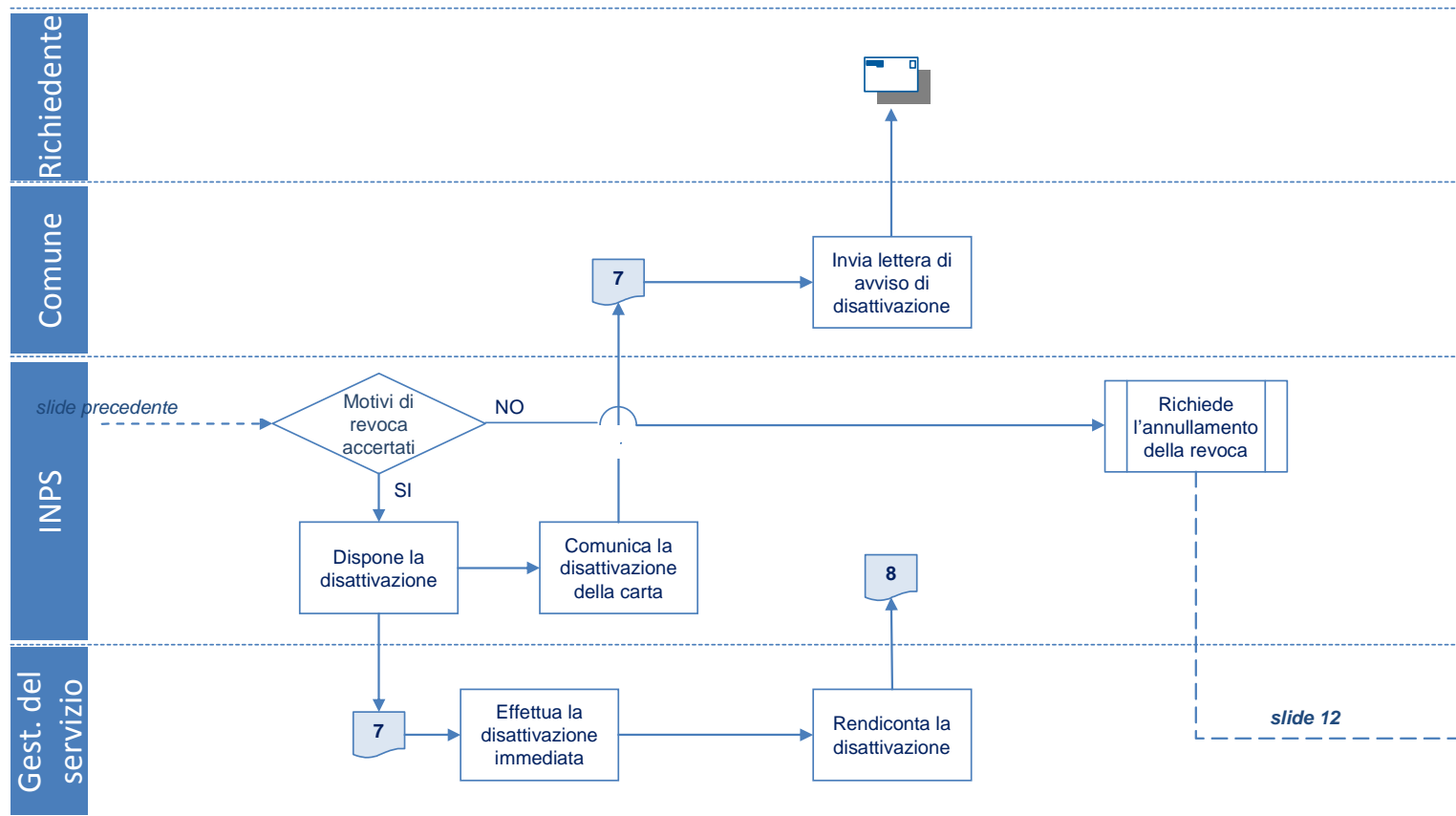


2.5 Revoca da parte dell'INPS ex art. 8 co. 3: Verifiche successive all'accREDITAMENTO



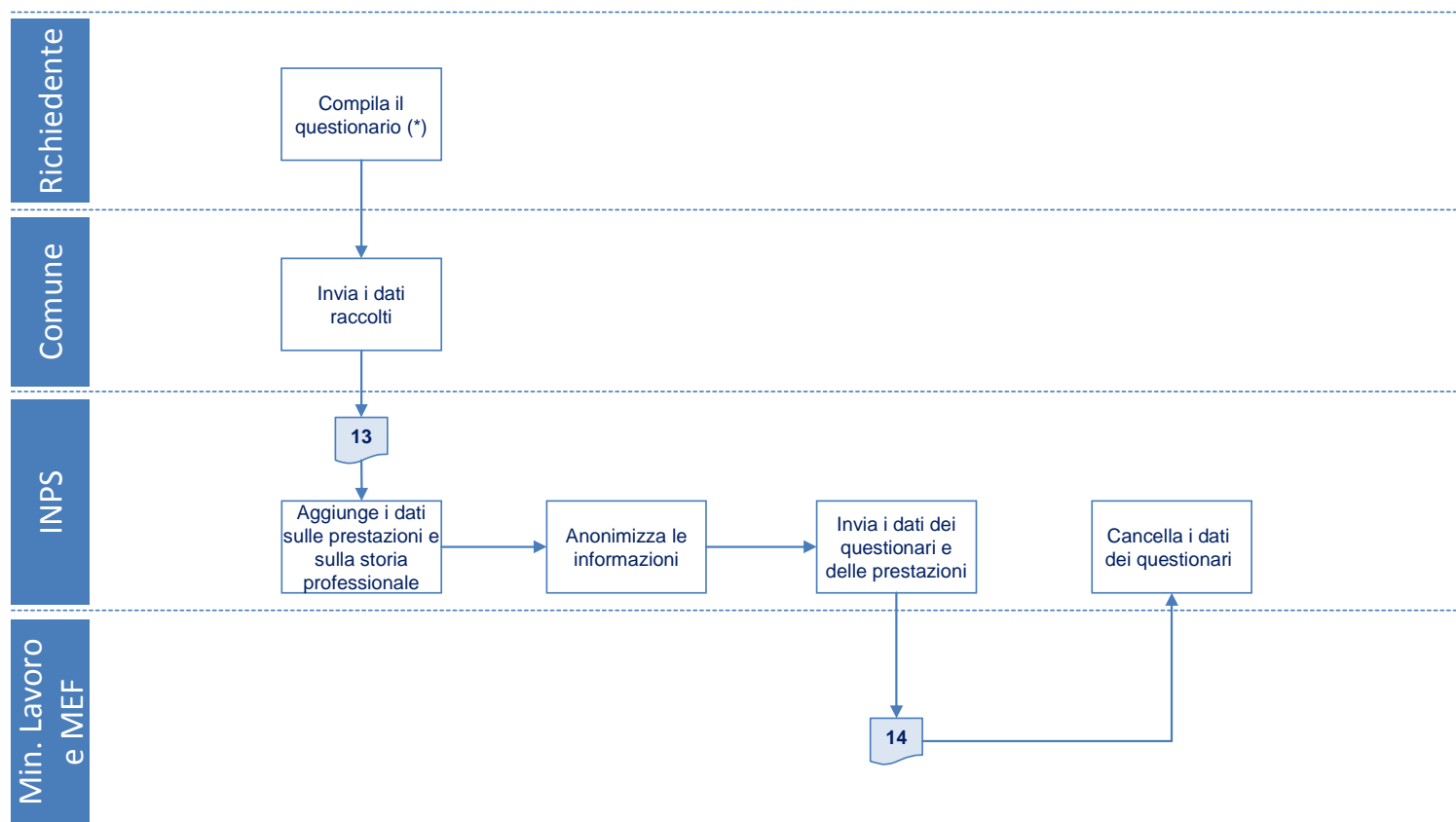


2.6 Revoca da parte dell'INPS ex art. 8 co. 3: Esito delle verifiche





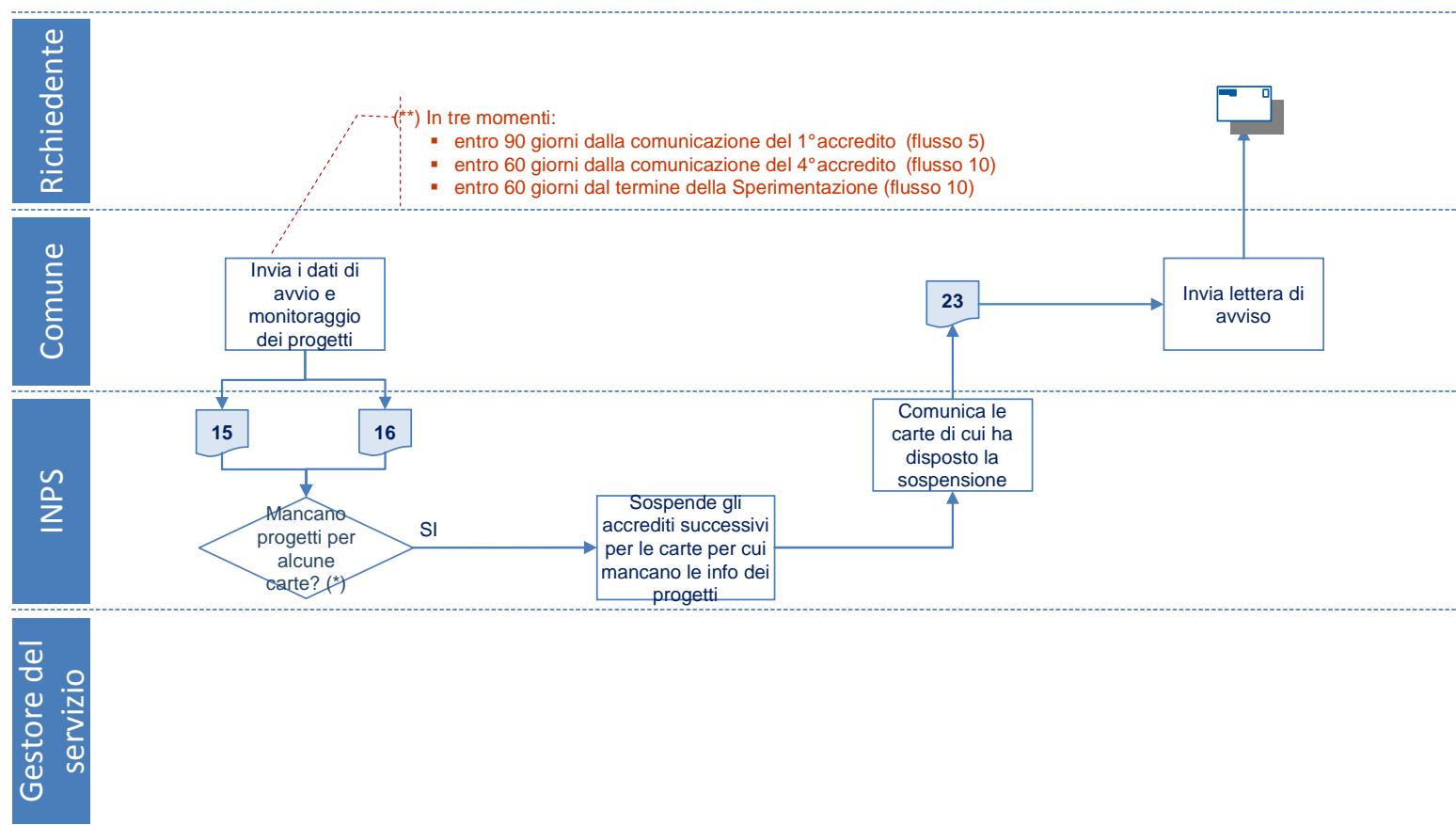
2.7 Questionari di avvio e fine sperimentazione (art. 9)



(*) obbligatorio per i nuclei familiari beneficiari, facoltativo per i nuclei nel gruppo di controllo dei non beneficiari.

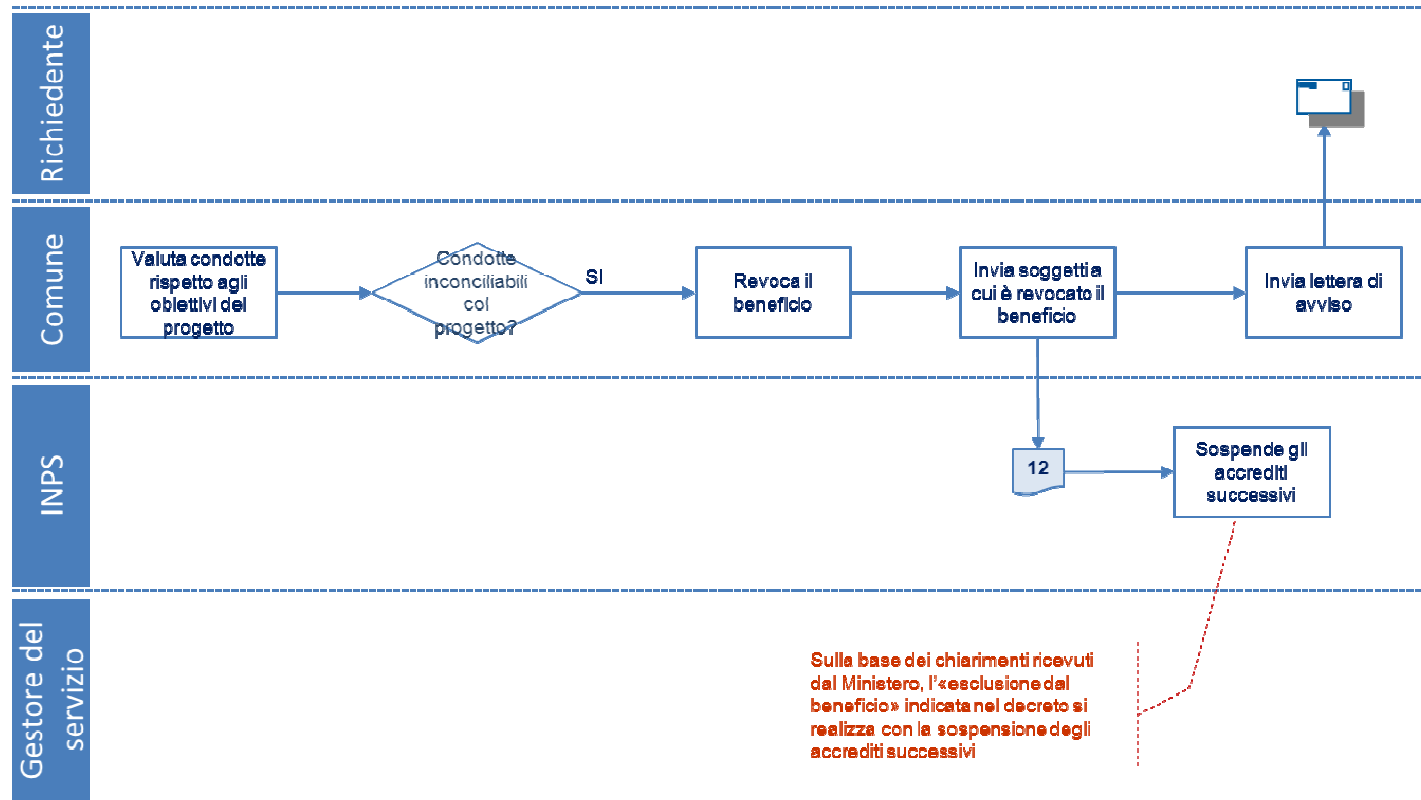


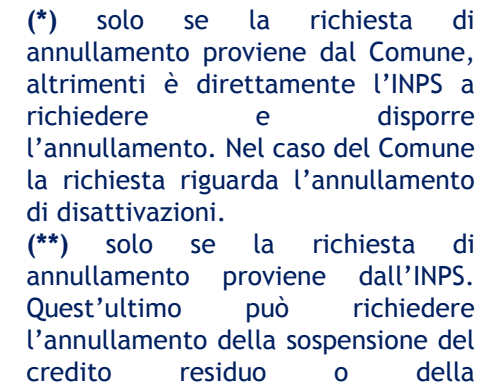
2.8 Progetti di presa in carico (art. 6)





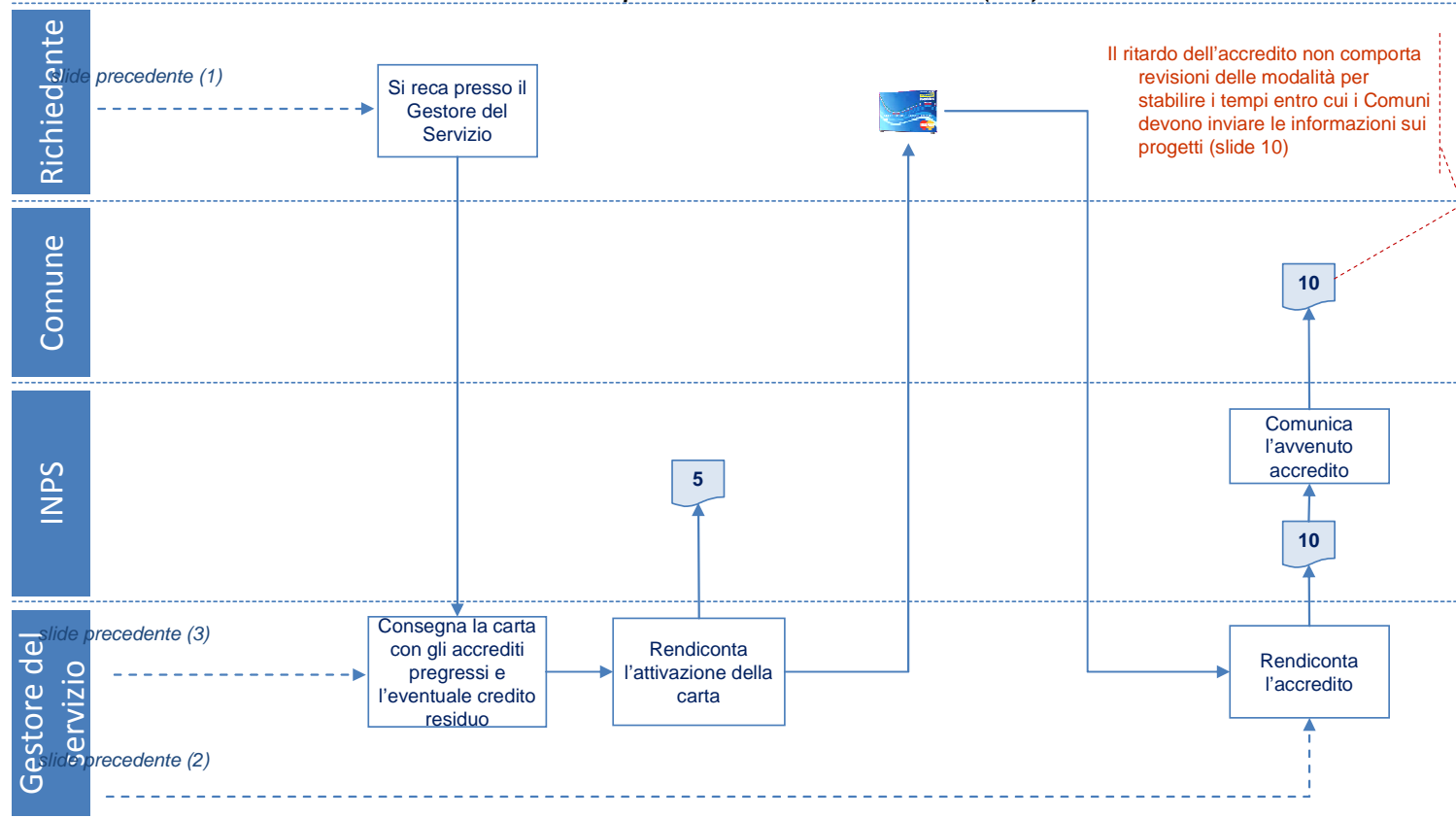
2.9 Revoca da parte dei Comuni ex art. 7 co. 3: Comportamenti inconciliabili con gli obiettivi del progetto





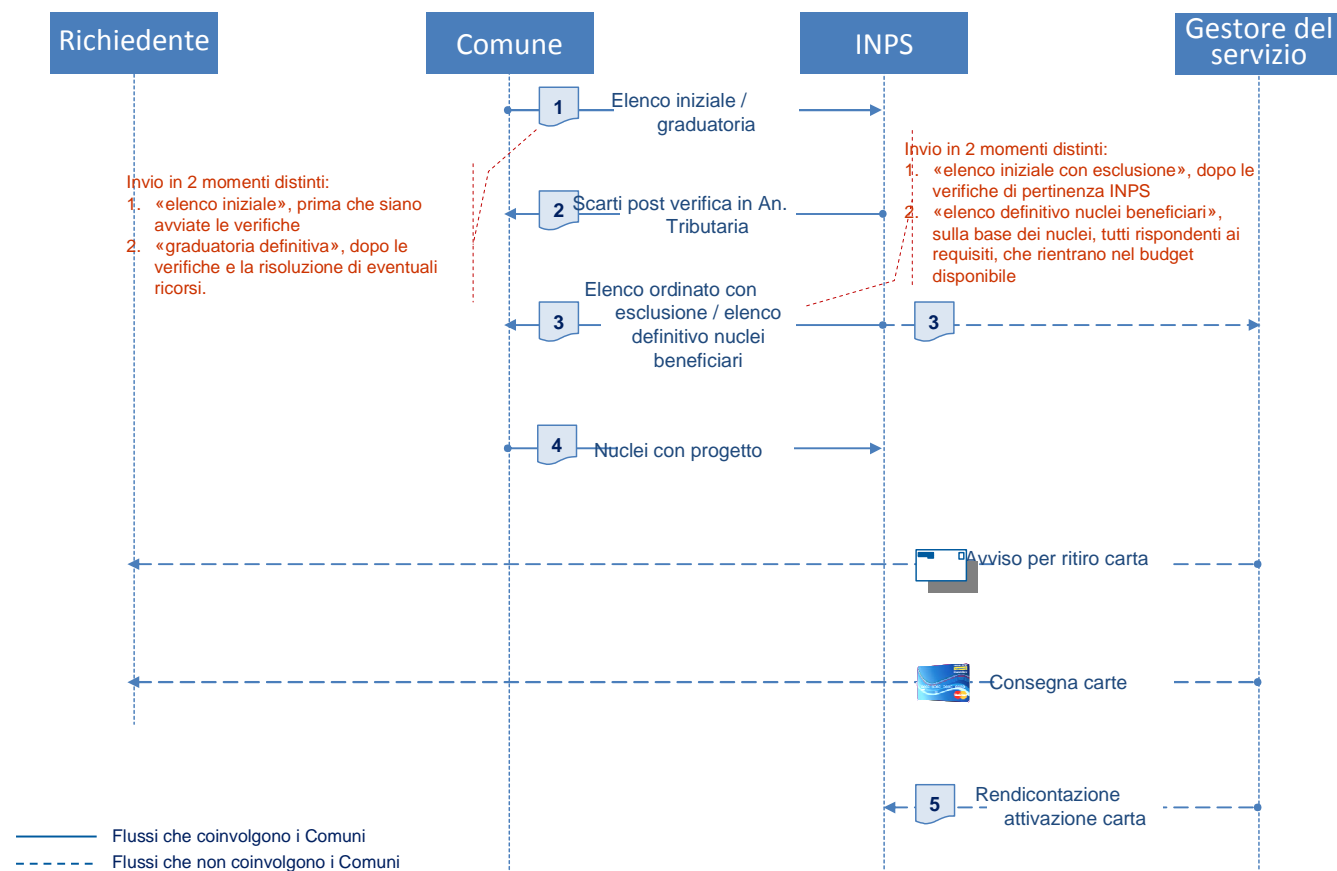


2.11 Richiesta di annullamento della revoca da parte dei Comuni o dell'INPS (2/2)



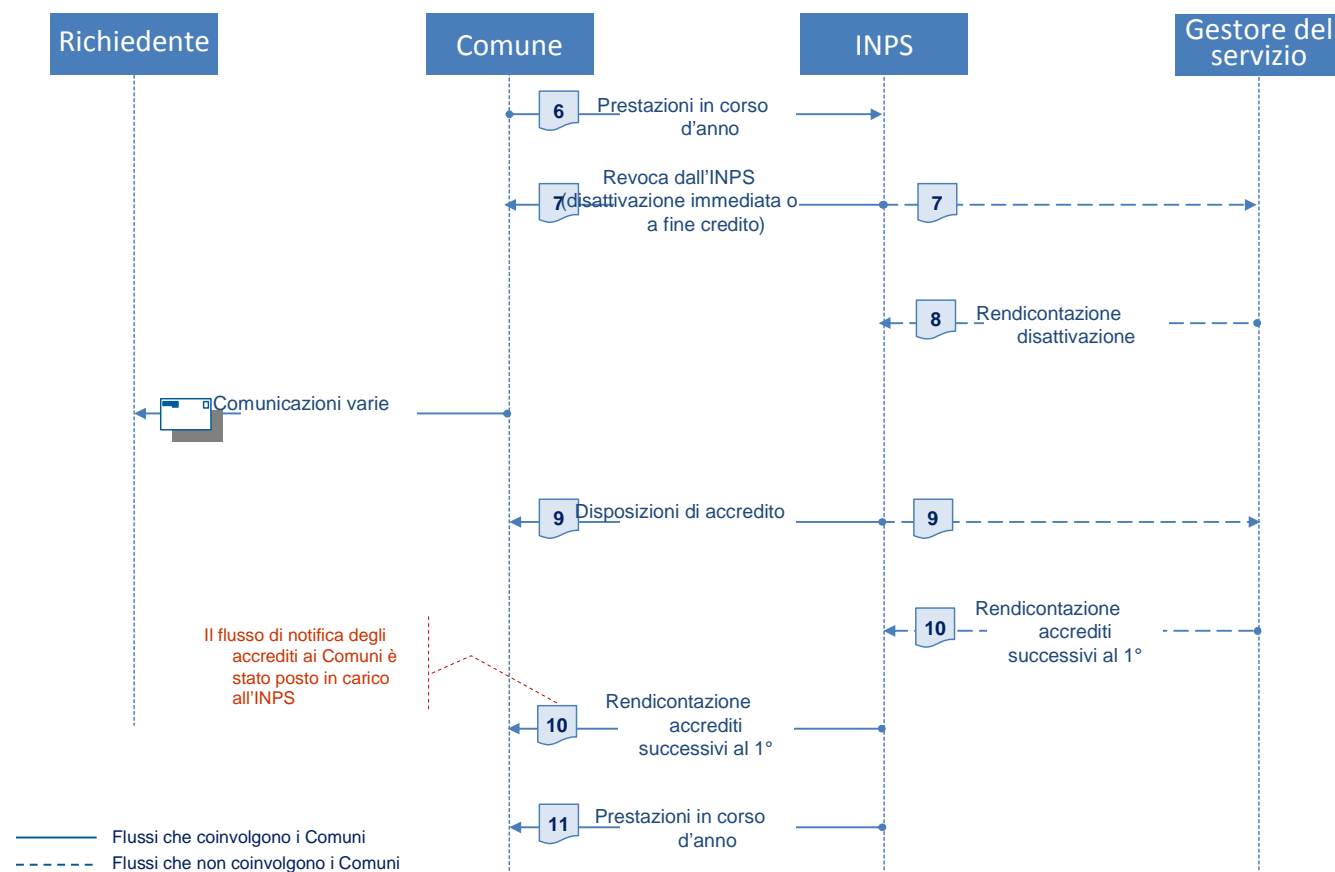


2.12 Comunicazioni e flussi informatici da attivare (1/4)



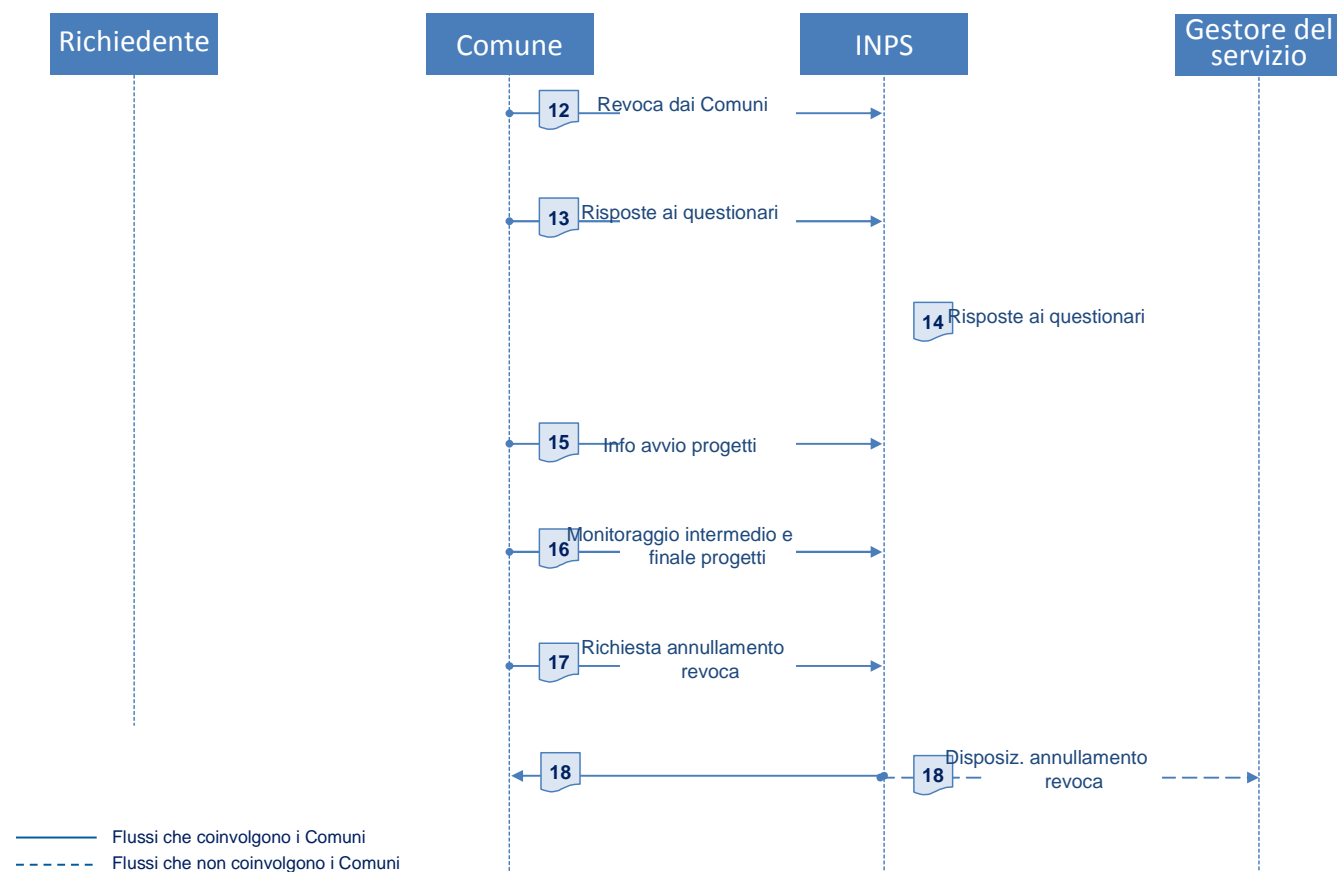


2.13 Comunicazioni e flussi informatici da attivare (2/4)



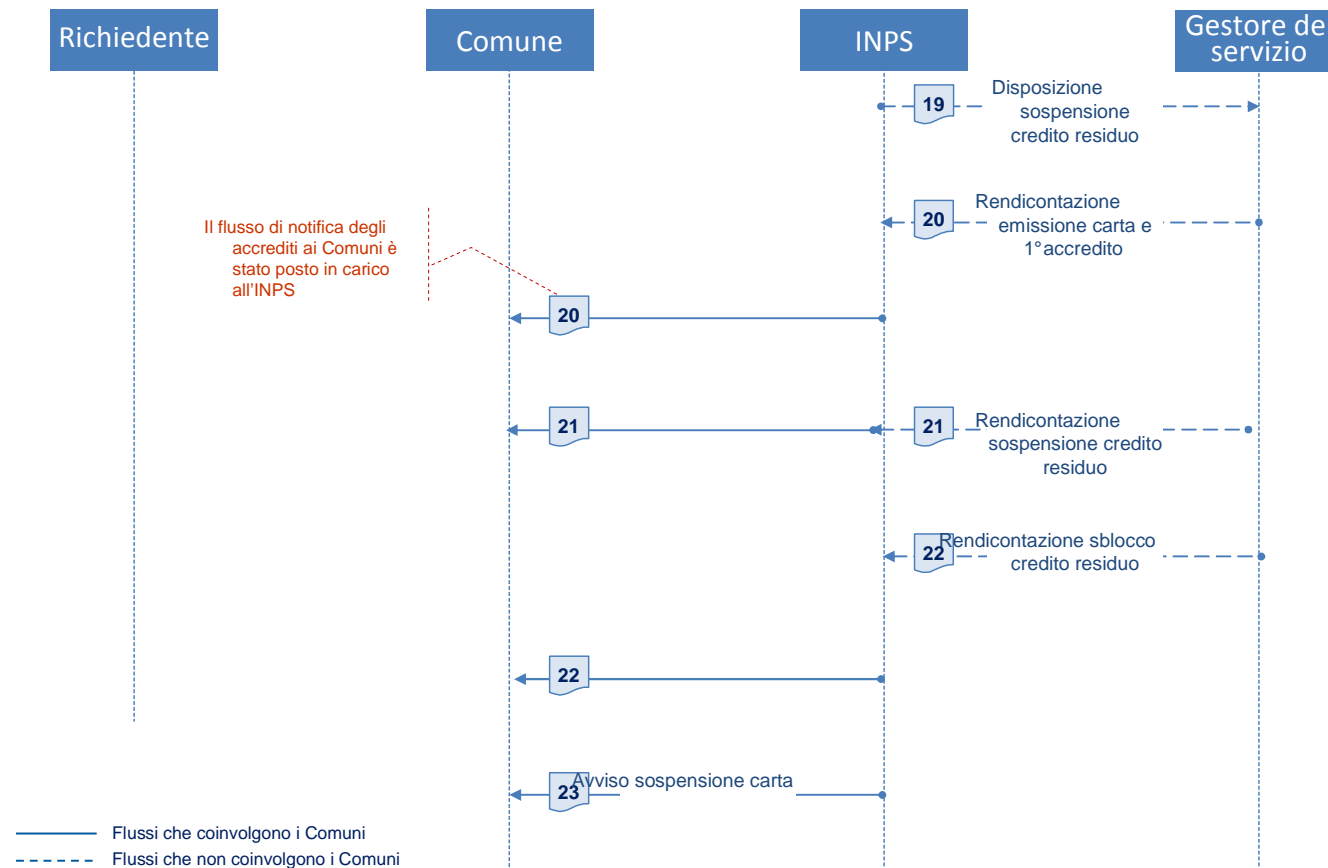


2.14 Comunicazioni e flussi informatici da attivare (3/4)





2.15 Comunicazioni e flussi informatici da attivare (4/4)





3 ARCHITETTURA DEI FLUSSI

3.1 Flussi da attivare tra Comuni e INPS: dettagli (1/5)

COMUNI	INPS
<div>1 Elenco iniziale / graduatoria (*)</div> <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Ordine di preferenza• Richiedente e relative prestazioni (CF, dati anagrafici e di residenza, numero e tipo documento, email/telefono, trattamenti previdenziali, indennitari e assistenziali erogati dal Comune)• Soggetti del nucleo e relative prestazioni (CF, legame di parentela con il richiedente, se convivente col richiedente, se a carico IRPEF del richiedente, trattamenti erogati dal Comune)• Presenza disabili nel nucleo <div>4 Nuclei con progetto</div> <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo <p>(*) i campi sono o meno valorizzati a seconda della fase di invio. Ad es., nel flusso 3 l'ammontare bimestrale è valorizzato solo al momento dell'invio dell'elenco definitivo dei nuclei beneficiari</p>	<div>2 Scarti post verifica in Anagrafe Tributaria</div> <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Soggetti non presenti in Anagrafe Tributaria (CF, dati anagrafici) <div>3 Elenco con esclusione / elenco definitivo nuclei beneficiari (*)</div> <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Richiedente (CF, trattamenti previdenziali, indennitari e assistenziali erogati da INPS/altri enti)• Ammontare bimestrale in ragione della numerosità del nucleo• Trattamenti previdenziali, indennitari e assistenziali erogati da INPS/altri enti agli altri soggetti del nucleo familiare



3.2 Flussi da attivare tra Comuni e INPS: dettagli (2/5)

COMUNI	INPS
6 Prestazioni in corso d'anno dai Comuni <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Soggetto con prestazioni• Tipologia di prestazione• Entità del beneficio• Termini temporali del beneficio	20 Rendicontazione emissione carta e 1°accredito <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Codice carta• Bimestre• Somma accreditata•
12 Carte oggetto di revoca dai Comuni (*) <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Richiedente (CF)• Numero carta• Motivazione <p>(*) ex art. 4 co. 6 e ex art. 7 co. 3</p>	7 Carte oggetto di revoca da INPS (**) <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Richiedente (CF)• Numero carta• Motivazione <p>(**) per esito negativo delle verifiche dei 600 euro mensili o ex art. 8 co. 3 o per mancato invio dai Comuni delle informazioni sui progetti</p>



3.3 Flussi da attivare tra Comuni e INPS: dettagli (3/5)

COMUNI	INPS
13 Invio questionari a inizio e fine sperimentazione <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Adulti: partecipazione al mercato del lavoro, cambiamento della condizione lavorativa• Bambini: benessere del bambino con riferimento alle aree della salute, dell'istruzione, della socializzazione-tempo libero• Nucleo familiare: standard di vita con riferimento all'accesso ai beni essenziali	9 Disposizioni di accredito <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Numero carta• Bimestre• Somma da accreditare•
15 Info progetti dopo accreditamento 1° bimestre <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• risorse umane dedicate all'attuazione del progetto• valutazione dei bisogni• indicazione degli obiettivi e dei risultati prefissati• modalità di attuazione della presa in carico, tipo di servizi e interventi sociali offerti dalla rete comunale• interventi e servizi forniti dalle amministrazioni competenti in materia di servizi per l'impiego, tutela della salute e istruzione• interventi e servizi forniti da soggetti privati	10 Rendicontazione accrediti successivi al 1° <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Codice carta• Bimestre• Somma accreditata•



3.4 Flussi da attivare tra Comuni e INPS: dettagli (4/5)

COMUNI	INPS
16 Info progetti dopo accreditamento 4° bimestre e al termine della sperimentazione <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• periodo cui si riferiscono le attività• eventuali modifiche introdotte nei progetti• servizi e interventi erogati nel periodo di riferimento• integrazioni effettuate con interventi e servizi forniti dalle amministrazioni competenti in materia di servizi per l'impiego, tutela della salute e istruzione• indicazione delle integrazioni effettuate con interventi e servizi sociali forniti da altri soggetti privati• valutazione sintetica sull'andamento del programma	11 Prestazioni erogate in corso d'anno <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Soggetto con prestazioni• Tipologia di prestazione• Entità del beneficio• Termini temporali del beneficio• Ente erogatore
17 Richiesta annullamento revoca <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Numero carta• Bimestre• Somma da accreditare•	18 Disposizione annullamento revoca <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Numero carta• Flag annullamento sospensione credito o disattivazione• Bimestre• Somma da accreditare•



3.5 Flussi da attivare tra Comuni e INPS: dettagli (5/5)

INPS	
21 Rendicontazione sospensione credito residuo <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Richiedente (CF)• Numero carta• Motivazione• Somma sospesa• ...	23 Avviso sospensione carta <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Richiedente (CF)• Numero carta• Motivazione• Somma sospesa• ...
22 Rendicontazione sblocco credito residuo <ul style="list-style-type: none">• Codice nucleo• Richiedente (CF)• Numero carta• Motivazione• Somma ripristinata• ...	



3.6 Flussi da attivare tra Comuni e INPS: modalità di scambio

Tenuto conto dei differenti livelli di evoluzione che possono presentare i sistemi informativi dei Comuni, soprattutto nell'ottica di un eventuale futuro ampliamento della sperimentazione a Comuni di dimensioni più ridotte, INPS metterà a disposizione differenti canali trasmissivi:

- SPC (Sistema Pubblico di Connettività) per le Amministrazioni già attestate o in via di attestazione sulla rete
- INTERNET con l'utilizzo di protocolli di trasporto https, ftp.
Pertanto sono previste le seguenti modalità di invio:
 - applicazione web per inserimento manuale dei dati
 - FTP
 - Cooperazione Applicativa.
- INPS metterà inoltre a disposizione dei Comuni un cruscotto mediante il quale monitorare l'andamento della sperimentazione.

