

## ALLEGATO 3

### OFFERTA ECONOMICA

#### ALLEGATO 3 - OFFERTA ECONOMICA

La busta “C” - “Gara per l’affidamento del servizio di Contact Center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità - Offerta economica - Lotto n° \_\_\_\_” dovrà contenere, a pena di esclusione dalla gara, una Dichiarazione d’offerta, redatta nelle modalità di seguito espresse.

La Dichiarazione d’offerta dovrà essere presentata in regolare bollo.

Il concorrente, qualora intenda partecipare ad entrambi i Lotti, dovrà presentare, nel plico contenente l’offerta, due distinte Buste “C” specificando nella dicitura di ciascuna delle predette buste il Lotto cui si riferisce l’offerta economica, tutto come dettagliatamente prescritto dal Disciplinare di gara.

Tutti gli importi dovranno essere espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell’art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.

Si precisa che il prezzo globale offerto sarà arrotondato al centesimo di euro per eccesso se la frazione non è inferiore a 0,005 euro e, per difetto, se la frazione è inferiore a tale ammontare, giusta la previsione della circolare del Dipartimento delle Entrate n. 291/1998.

La Dichiarazione d’offerta dovrà contenere la dichiarazione conforme di cui alla Parte A e il foglio di lavoro conforme al foglio excel di cui alla Parte B, disponibile sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.sogei.it](http://www.sogei.it), pena l’esclusione dalla gara, ed in relazione al lotto di partecipazione.

Sia la dichiarazione conforme di cui alla Parte A sia il foglio di lavoro conforme al foglio excel di cui alla Parte B, debbono essere sottoscritte, pena l’esclusione, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa (in caso di procuratore il cui nominativo e i relativi poteri non siano riportati sulla C.C.I.A.A., la procura dovrà essere stata prodotta

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l’affidamento del servizio di Contact Center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità

Allegato 3 - Offerta economica

1 di 5



nella busta “A - Documenti”).

Se l'Impresa produrrà offerta su supporto ottico (Cd rom), il medesimo, pena l'esclusione dalla gara, dovrà essere firmato digitalmente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 del D.Lgs 82/2005. Il Cd rom non dovrà essere riscrivibile.

In caso di partecipazione in RTI costituiti o costituendi o Consorzio si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel presente Disciplinare di gara.

\*\*\*

#### **Utilizzo del foglio excel di cui alla Parte B**

In riferimento alla Parte B, l'Impresa dovrà procedere alla formulazione della sua migliore offerta compilando un foglio di lavoro conforme al foglio excel di lavoro “Modello di Risposta Economica” e disponibile sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.sogei.it](http://www.sogei.it)

Si riportano di seguito la modalità di utilizzo del foglio excel di lavoro “Modello di Risposta Economica” di cui alla Parte B predisposto dalla Consip, disponibile sui siti di cui sopra, con le funzionalità ivi preimpostate.

L'Impresa dovrà procedere all'inserimento dei prezzi offerti:

per i domini di assistenza Obbligatorie:

- Prezzo per singola chiamata gestita;
- Prezzo per singola richiesta risolta relativa a:
  - Utenti interni;
  - Utenti esterni monitoraggio spesa sanitaria;
  - Utenti esterni altri centri di responsabilità;
  - Utenti esterni Telematico Dogane;
  - Utenti esterni Telematico Territorio;
  - Utenti esterni Telematico Entrate;

per l'assistenza al Servizio Opzionale Carta d'Identità Elettronica (CIE):

- Prezzo per singola chiamata gestita;
- Prezzo per singola richiesta risolta.

I valori inseriti saranno automaticamente troncati alla seconda cifra decimale (ad. es. inserendo il valore € 3,328 il valore effettivamente offerto ed utilizzato per i successivi calcoli sarà pari a € 3,32).

Tali prezzi troncati non potranno superare le basi d'asta parziali riportate nel foglio excel di lavoro “Modello di Risposta Economica”.

I prezzi complessivi offerti, in riferimento ad un periodo temporale di un anno, sono il



prodotto tra i summenzionati prezzi unitari troncati, che l'Impresa intende offrire, per il relativo servizio, e la relativa quantità.

I suddetti prezzi complessivi saranno moltiplicati per la durata contrattuale prevista e successivamente sommati per determinare il "Prezzo Globale offerto" del relativo lotto. Il Prezzo Globale offerto, non deve, a pena di esclusione dalla gara, essere superiore alla base d'asta. Al fine di evitare tale situazione, nel foglio excel vi è una funzionalità che evidenzia l'eventuale superamento della base d'asta.

In caso di mancato inserimento di un prezzo unitario/complessivo, o di formulazione dello stesso pari a zero, nel foglio excel, predisposto dalla Consip, vi è una funzionalità che dà immediata evidenza di tale carenza/formulazione.

\*\*\*

Se il concorrente produrrà offerta su supporto cartaceo, terminata la compilazione di cui sopra, dovrà stampare il foglio di lavoro excel così compilato e sottoscriverlo in calce come sopra specificato, pena l'esclusione dalla gara.

Se il concorrente produrrà offerta su supporto ottico (Cd rom), terminata la compilazione di cui sopra, dovrà firmare digitalmente il foglio di lavoro excel, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 del D.Lgs 82/2005, pena l'esclusione dalla gara.

Il Cd rom non dovrà essere riscrivibile.

\*\*\*

Il Concorrente potrà corredare l'offerta producendo, in separata busta chiusa, le giustificazioni di cui all'art. 87, comma 2 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i. con riferimento a ciascuna voce di prezzo che concorre a formare l'importo complessivo offerto (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il costo del lavoro rispetto alle prestazioni oggetto della presente fornitura, le voci del costo del lavoro per ogni figura professionale impiegata nell'appalto come determinato periodicamente nelle apposite tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, relative al/ai contratto/i collettivo/i applicato/i, gli investimenti da effettuare per l'esecuzione delle attività contrattuali anche, eventualmente, in ragione delle migliorie offerte, le spese generali, l'utile che il Concorrente intende perseguire).

La Dichiarazione d'offerta, dovrà altresì contenere la specifica indicazione del costo relativo alla sicurezza.



**FAC - SIMILE parte A - Lotto \_\_\_\_\_**

Spett.le  
**Consip S.p.A.**  
Via Isonzo, 19/E  
00198 ROMA

## **DICHIARAZIONE D'OFFERTA**

**Gara per l'affidamento del servizio di Contact Center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità - Lotto \_\_\_\_\_**

La \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, Capitale sociale \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_, partita IVA n. \_\_\_\_\_ iscritta nel Registro delle Imprese di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ e legale rappresentante \_\_\_\_\_, (in caso di R.T.I. o consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 163/06 indicare tutte le imprese raggruppande, raggruppate, consorziate o consorziande) (di seguito, "Impresa", "Raggruppamento" o "Consorzio")

si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di contratto e nel Capitolato Tecnico e negli altri atti della Gara per l'affidamento del servizio di Contact Center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità - Lotto \_\_\_\_ al corrispettivo massimo complessivo, onnicomprensivo, calcolato sulla base dei seguenti prezzi unitari di dettaglio:

- a) per i domini di assistenza Obbligatorie:
- Prezzo per singola chiamata gestita;
  - Prezzo per singola richiesta risolta relativa a:
    - Utenti interni;
    - Utenti esterni monitoraggio spesa sanitaria;
    - Utenti esterni altri centri di responsabilità;
    - Utenti esterni Telematico Dogane;
    - Utenti esterni Telematico Territorio;
    - Utenti esterni Telematico Entrate;
- b) per l'assistenza al Servizio Opzionale Carta d'Identità Elettronica (CIE):
- Prezzo per singola chiamata gestita;
  - Prezzo per singola richiesta risolta.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di Contact Center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità

Allegato 3 - Offerta economica



\* \* \*

La \_\_\_\_\_, inoltre, nell'accettare tutte le condizioni specificate nello Schema di contratto e nel Capitolato Tecnico della presente gara, dichiara altresì:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissata per la presentazione delle offerte;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Consip S.p.A. e la Sogei S.p.A.;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato tecnico e nello Schema Generale e Speciale di Contratto, nonché di quanto contenuto nel Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione del prezzo richiesto, ritenuto remunerativo;
- di applicare le medesime condizioni per gli ulteriori servizi entro i limiti in vigore per la Pubblica Amministrazione, se richieste dalla Sogei S.p.A.;
- che, ai sensi dell'art. 87, comma 4, del D.Lgs. n. 163/2006, i costi relativi alla sicurezza sono \_\_\_\_\_;
- di prendere atto che i termini stabiliti nello Schema Generale e Speciale di Contratto e/o nel Capitolato tecnico relativi ai tempi di esecuzione dei servizi oggetto di gara sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, nonché le modalità di esecuzione contrattuale migliorative dell'offerta, costituiranno parte integrante e sostanziale del Contratto che verrà stipulato con Sogei S.p.A.

\_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_