

ALLEGATO 1

FACSIMILE DICHIARAZIONE RILASCIATA

ANCHE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000

(N.B. la presente dichiarazione deve essere prodotta, pena l'esclusione dalla gara, unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento d'identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38 D.P.R. n. 445/2000.

Non è ammessa la sostituzione dei certificati e delle dichiarazioni con fotocopie e duplicati non autenticati nelle forme previste dagli articoli 18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000)



Facsimile

Spett.le
Consip S.p.A.
Via Isonzo, 19/E
00198 ROMA

DICHIARAZIONE NECESSARIA PER L'AMMISSIONE ALLA "GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER GLI UTENTI DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA FISCALITÀ"

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____ C.F. _____, domiciliato per la carica presso la sede societaria ove appresso, nella sua qualità di _____ e legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare la _____ nella presente procedura, con sede in _____, Via _____, capitale sociale Euro _____ (_____), iscritta al Registro delle Imprese di ____ al n. ____, codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____ (codice Ditta INAIL n. _____, Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. n. _____ e Matricola aziendale INPS n. _____ CCNL applicato _____ Settore _____ tipo Ditta _____, (in R.T.I. costituito/costituendo o Consorzio con le Imprese _____) di seguito denominata "**Impresa**",

- ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 445/2000 consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata;
- ai fini della partecipazione alla presente gara

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ

1. che, con riferimento al **punto III. 2.1 lettera a) del Bando di gara** questa Impresa è

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di Contact Center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione

2 di 15



iscritta dal _____ al Registro delle Imprese di _____, al numero _____, per attività _____ di _____ (in caso di società con sede in uno Stato diverso dall'Italia, indicare i dati equivalenti vigenti nel relativo Stato, ai sensi di quanto previsto dall'art. 39, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.) e rientra tra le Micro, Piccole e Medie Imprese secondo i parametri fissati dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003

Ovvero

che, con riferimento al **punto III. 2.1 lettera a) del Bando di gara** questa Impresa è iscritta dal _____ al Registro delle Imprese di _____, al numero _____, per attività _____ di _____ (in caso di società con sede in uno Stato diverso dall'Italia, indicare i dati equivalenti vigenti nel relativo Stato, ai sensi di quanto previsto dall'art. 39, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.) e non rientra tra le Micro, Piccole e Medie Imprese secondo i parametri fissati dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003;

2. che l'amministrazione è affidata ad un (compilare solo il campo di pertinenza):

a) **Amministratore Unico**, nella persona di: nome _____ cognome _____, nato a _____, il _____, C.F. _____, residente in _____, nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____;

b) **Consiglio di Amministrazione** composto da n. ____ membri e, in particolare, da: (indicare i dati di tutti i Consiglieri) nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____, C.F. _____, residente in _____, carica _____ (Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato, Consigliere...), nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____;

che sono presenti Direttori tecnici:

(indicare nominativi, dati anagrafici, residenza, durata dell'incarico)

ovvero

che non vi sono Direttori tecnici

che nell'anno antecedente la data di pubblicazione del Bando sono cessati dalla carica i seguenti soggetti:

(indicare nominativo, carica sociale e relativa data di cessazione dall'incarico. Le

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di Contact Center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione

3 di 15



cariche rilevanti ai fini della presente dichiarazione sono: direttore tecnico; titolare in caso di impresa individuale; socio in caso di società in nome collettivo; socio accomandatario in caso di società in accomandita semplice; amministratore munito di poteri di rappresentanza, socio unico persona fisica ovvero il socio di maggioranza persona fisica in caso di società con meno di quattro soci, per tutte le altre tipologie di società) _____

ovvero

che nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del Bando non vi sono soggetti cessati dalle cariche di cui all'art. 38, comma 1, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 163/2006;

3. a) che nel libro soci della medesima _____ figurano i soci sottoelencati, titolari delle azioni/quote di capitale riportate a fianco di ciascuno di essi:

..... %

..... %

_____ totale 100 %

b) che in base alle risultanze del libro soci, nonché a seguito di comunicazioni ricevute dai titolari delle stesse partecipazioni, risultano esistenti i seguenti diritti reali di godimento o di garanzia sulle azioni/quote aventi diritto di voto:

..... a favore di,

..... a favore di

(ovvero)

che non risultano esistenti diritti reali di godimento o di garanzia sulle azioni/quote aventi diritto di voto;

c) che nelle assemblee societarie svoltesi nell'ultimo esercizio sociale, antecedente alla data della presente dichiarazione, hanno esercitato il diritto di voto in base a procura irrevocabile o ne hanno avuto comunque diritto, le seguenti persone:

..... per conto di

..... per conto di

(ovvero)

che non è stato esercitato alcun diritto di voto in base a procura irrevocabile o in base ad un titolo equivalente che ne legittimava l'esercizio;

4. di aver preso piena conoscenza della documentazione di gara prendendo atto e accettando le norme che regolano la procedura di gara e, quindi, l'aggiudicazione, nonché di obbligarsi, in caso di aggiudicazione, ad osservarla in ogni sua parte e di aver preso piena conoscenza della documentazione di gara e che i beni e i servizi offerti



rispettano tutti i requisiti minimi in essa indicati;

5. che con riferimento alla presente gara non ha in corso né ha praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;
6. che, con riferimento alla presente gara, non ha presentato offerta in più di un raggruppamento o consorzio, ovvero singolarmente e quale componente di un raggruppamento o consorzio;
7. che con riferimento al punto **III.2.1 lett. b) del Bando di Gara** l'Impresa non si trova in alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione alla gara di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., e, in particolare:
 - a) che non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, salvo il caso di cui all'articolo 186-bis del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267, o altra situazione equivalente secondo la legislazione del Paese di stabilimento, o che non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
 - b) che nei confronti dei soggetti di cui all'art. 38, comma 1, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 163/2006 non è pendente alcun procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575;
 - c) che i soggetti di cui all'art. 38, comma 1, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 163/2006
 - non sono stati vittime dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto legge 13 maggio 1991 n. 152, convertito con modificazioni dalla legge 12 luglio 1991, n. 203

OPPURE

- sono stati vittime dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto legge 13 maggio 1991 n. 152, convertito con modificazioni dalla legge 12 luglio 1991, n. 203 ma ne hanno denunciato i fatti all'Autorità giudiziaria;
- d) che nei confronti dei soggetti di cui all'art. 38, comma 1, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 163/2006 non sono state pronunciate condanne con sentenza passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 c.p.p., o condanne per le quali abbia beneficiato della non menzione

oppure

sono state pronunciate condanne con sentenza passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 c.p.p. che seguono:

1. _____



2. _____
3. _____
4. _____

Al fine di consentire alla Consip S.p.A. di poter valutare l'incidenza dei reati sulla moralità professionale il concorrente è tenuto ad indicare, allegando ogni documentazione utile, tutti i provvedimenti di condanna passati in giudicato compresi quelli per cui si sia beneficiato della non menzione, riferiti a qualsivoglia fattispecie di reato, fatti salvi esclusivamente i casi di depenalizzazione ed estinzione del reato (quest'ultima, dichiarata dal giudice dell'esecuzione) di condanne revocate e di quelle per le quali è intervenuta la riabilitazione pronunciata dal Tribunale di sorveglianza;

e) che nei confronti dei soggetti di cui ai precedenti punti b), c) e d) cessati dalle cariche nell'anno antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara non sono state pronunciate condanne con sentenza passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 c.p.p., o condanne per le quali abbia beneficiato della non menzione

OPPURE

sono state pronunciate condanne con sentenza passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 c.p.p. che seguono:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

L'impresa dovrà dimostrare la completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata mediante la produzione di ogni documento (a titolo esemplificativo: assenza di collaborazione/licenziamento/avvio di una azione risarcitoria/denuncia penale) idoneo a comprovare l'estromissione del/i soggetto/i dalla compagine sociale e/o da tutte le cariche sociali.

In caso di mancata dissociazione, al fine di consentire alla Consip S.p.A. di poter valutare l'incidenza dei reati sulla moralità professionale il concorrente è tenuto ad indicare, allegando ogni documentazione utile, tutti i provvedimenti di condanna passati in giudicato compresi quelli per cui si sia beneficiato della non menzione, riferiti a qualsivoglia fattispecie di reato, fatti salvi esclusivamente i casi di depenalizzazione ed estinzione del reato (quest'ultima, dichiarata dal giudice dell'esecuzione) di condanne revocate e di quelle per le quali è intervenuta la riabilitazione pronunciata dal Tribunale di sorveglianza;

f) che l'Impresa, nell'anno precedente alla pubblicazione del Bando di gara, non ha violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'art. 17 della legge del 19 marzo



- 1990, n. 55 o, qualora violato in un periodo antecedente, è stata comunque rimossa;
- g) che l'Impresa non ha commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio;
- h) che l'Impresa non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate da Consip S.p.A./Sogei S.p.A. o che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- i) che l'Impresa non ha commesso gravi violazioni, ai sensi dell'art. 48 bis commi 1 e 2 bis del d.P.R. n. 602/1973, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui è stabilita. Tale situazione di regolarità è certificata e può essere verificata dal competente Ufficio dell'Agenzia delle Entrate di _____;
- l) che nei confronti dell'Impresa non risulta l'iscrizione nel casellario informatico istituito presso l'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione in merito a requisiti e condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara e per l'affidamento dei subappalti;
- m) che l'Impresa non ha commesso violazioni gravi, ovvero quelle ostative al rilascio del DURC ai sensi dell'art. 2, comma 2, della Legge n. 266/2002, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui è stabilita;
- n) che, ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge n. 68/1999, questa Impresa è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ed ha un numero di dipendenti pari a _____ unità;
- o) che nei confronti dell'Impresa non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del D.Lgs. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrattare con la Pubblica Amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 36-bis, comma 1, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006 n. 248;
- p) *(da rendersi anche se il concorrente, per l'attività che dichiara di svolgere, non sia in possesso di SOA)* che nei confronti dell'Impresa non risulta l'iscrizione nel casellario informatico istituito presso l'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione SOA;
- q) che non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. rispetto ad alcun soggetto, e di aver formulato l'offerta autonomamente;

OPPURE

di non essere a conoscenza della partecipazione alla presente procedura di soggetti che si trovano rispetto al concorrente dichiarante in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 c.c., e di aver formulato autonomamente l'offerta;



OPPURE

di essere a conoscenza della partecipazione alla presente procedura dei soggetti che seguono che si trovano rispetto al concorrente in situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. e di aver formulato l'offerta autonomamente:

1. _____;
2. _____;
3. _____

8. che il totale degli addetti al servizio oggetto della presente gara è il seguente:
_____;
9. *(barrare o eliminare le opzioni che non si riferiscono alla propria situazione)* che cumulativamente negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando relativamente ai Servizi di Contact Center Inbound tramite canale telefonico

per il Lotto 1

in caso di Impresa singola

- l'Impresa è in possesso di un fatturato in misura almeno pari (o, in alternativa superiore) a quanto richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 1, del Bando di gara.

In caso di RTI costituiti o costituendi o in caso di Consorzio di cui all'art. 34 comma 1 D.Lgs 163/2006 e s.m.i. alla lettera e) costituito o costituendo o in caso di operatori di cui art. 34 comma 1 D.Lgs 163/2006 e s.m.i. alla lettera f)

- l'Impresa è in possesso di un fatturato in misura almeno pari (o, in alternativa, superiore) a quanto richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 1 del Bando di gara.

Ovvero, in alternativa

- l'Impresa è in possesso di un fatturato in misura inferiore a quanto richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 1 del Bando di gara ma, congiuntamente alle Imprese con le quali presenta offerta, soddisfa i requisiti indicati nello stesso

Ovvero, in alternativa

l'Impresa non è in possesso del fatturato richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 1 del Bando di gara ma, congiuntamente alle Imprese con le quali presenta offerta, soddisfa i requisiti indicati nello stesso.

In caso di impresa mandataria/capogruppo

che l'impresa possiede il requisito in misura maggioritaria in senso relativo;

In caso di Consorzi cui all'art. 34 comma 1 D.Lgs 163/2006 e s.m.i. lettera b) o c)

- il Consorzio è in possesso di un fatturato in misura almeno pari (o, in alternativa, superiore) a quanto richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 1 del Bando di gara.



Ovvero, in alternativa, nel caso in cui il Consorzio indichi le consorziate con cui intende partecipare

- l'impresa consorziata è in possesso di un fatturato in misura almeno pari (o, in alternativa, superiore) a quanto richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 1 del Bando di gara.

Ovvero, in alternativa

- l'impresa consorziata è in possesso di un fatturato in misura inferiore a quanto richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 1 del Bando di gara ma, congiuntamente alle Imprese con le quali presenta offerta, soddisfa i requisiti indicati nello stesso.

Ovvero, in alternativa

- l'impresa consorziata non è in possesso del fatturato richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 1 del Bando di gara ma, congiuntamente alle Imprese con le quali presenta offerta, soddisfa i requisiti indicati nello stesso.

In caso di impresa mandataria/capogruppo

che l'impresa possiede il requisito in misura maggioritaria in senso relativo;

per il Lotto 2

in caso di Impresa singola

- l'Impresa è in possesso di un fatturato in misura almeno pari (o, in alternativa superiore) a quanto richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 2, del Bando di gara.

In caso di RTI costituiti o costituendi o in caso di Consorzio di cui all'art. 34 comma 1 D.Lgs 163/2006 e s.m.i. alla lettera e) costituito o costituendo o in caso di operatori di cui art. 34 comma 1 D.Lgs 163/2006 e s.m.i. alla lettera f)

- l'Impresa è in possesso di un fatturato in misura almeno pari (o, in alternativa, superiore) a quanto richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 2 del Bando di gara.

Ovvero, in alternativa

- l'Impresa è in possesso di un fatturato in misura inferiore a quanto richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 2 del Bando di gara ma, congiuntamente alle Imprese con le quali presenta offerta, soddisfa i requisiti indicati nello stesso

Ovvero, in alternativa

l'Impresa non è in possesso del fatturato richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 2 del Bando di gara ma, congiuntamente alle Imprese con le quali presenta offerta, soddisfa i requisiti indicati nello stesso.

In caso di impresa mandataria/capogruppo

che l'impresa possiede il requisito in misura maggioritaria in senso relativo;

In caso di Consorzi di cui all'art. 34 comma 1 D.Lgs 163/2006 e s.m.i. lettera b) o c)

- il Consorzio è in possesso di un fatturato in misura almeno pari (o, in alternativa, superiore) a quanto richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 2 del Bando di



gara.

Ovvero, in alternativa, nel caso in cui il Consorzio indichi le consorziate con cui intende partecipare

- l'impresa consorziata è in possesso di un fatturato in misura almeno pari (o, in alternativa, superiore) a quanto richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 2 del Bando di gara.

Ovvero, in alternativa

- l'impresa consorziata è in possesso di un fatturato in misura inferiore a quanto richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 2 del Bando di gara ma, congiuntamente alle Imprese con le quali presenta offerta, soddisfa i requisiti indicati nello stesso.

Ovvero, in alternativa

- l'impresa consorziata non è in possesso del fatturato richiesto dal punto III.2.2, lettera a) - Lotto 2 del Bando di gara ma, congiuntamente alle Imprese con le quali presenta offerta, soddisfa i requisiti indicati nello stesso.

In caso di impresa mandataria/capogruppo

che l'impresa possiede il requisito in misura maggioritaria in senso relativo;

10. **(solo per le imprese che svolgono il relativo servizio)** che, con riferimento a quanto richiesto al punto III. 2.3, lettera a), del Bando di gara, l'Impresa è in possesso di una valida certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità EN ISO 9001:2008 nel settore: "EA 35 - Servizi professionali d'impresa" avente ad oggetto l'erogazione di servizi di Call Center o Contact Center o Customer Relationship Management in corso di validità rilasciata in data _____ da _____ in qualità di ente di certificazione accreditato ACCREDIA, *ovvero in alternativa* in qualità di ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento SGQ con scadenza _____ e avente numero _____;
- 10 a) **(Alternativo al precedente punto 10)** che, con riferimento a quanto richiesto al punto III.2.3, lettera a), del Bando di gara, l'Impresa è in possesso di un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001:2008 nel settore: "EA 35 - Servizi professionali d'impresa" avente ad oggetto l'erogazione di servizi di Call Center o Contact Center o Customer Relationship Management in corso di validità rilasciata in data _____ da _____ con scadenza _____ e avente numero _____;
- 10 b) **(Alternativo al precedente punto 10 e 10a)** che, con riferimento a quanto richiesto al punto III.2.3, lettera a), del Bando di gara, l'Impresa è in possesso di attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9001:2008 nel settore: "EA 35 - Servizi professionali d'impresa" avente ad oggetto l'erogazione di servizi di Call Center o Contact Center o Customer Relationship



Management (*Tale certificazione alternativa dovrà essere presentata qualora l'Impresa concorrente possa dimostrare di non avere accesso alle certificazioni basate sulle norme di cui ai punti precedenti, ovvero non possa ottenerle nei termini prescritti*);

10. BIS) (in caso di Impresa singola, o di R.T.I. costituendi o R.T.I./Consorzi costituiti da meno di 4 anni) che, con riferimento a quanto richiesto al **punto III.2.3, lettera a)**, del Bando di gara, l'Impresa è in possesso della certificazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) di conformità alla norma EN ISO 9001:2008 nel settore: "EA 35 - Servizi professionali d'impresa" avente ad oggetto l'erogazione di servizi di Call Center o Contact Center o Customer Relationship Management in corso di validità rilasciata in data _____ da _____ in qualità di ente di certificazione accreditato ACCREDIA, ovvero in alternativa in qualità di ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento SGQ con scadenza _____ e avente numero _____;
10. BIS a) (*Alternativo al precedente punto 10 BIS*) che, con riferimento a quanto richiesto al **punto III.2.3, lettera a)**, del Bando di gara, l'Impresa è in possesso di un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001:2008 nel settore: "EA 35 - Servizi professionali d'impresa" avente ad oggetto l'erogazione di servizi di Call Center o Contact Center o Customer Relationship Management in corso di validità rilasciata in data _____ da _____ con scadenza _____ e avente numero _____;
10. BIS b) (*Alternativo al precedente punto 10 BIS e 10 BIS a*) che, con riferimento a quanto richiesto al **punto III.2.3, lettera a)**, del Bando di gara, l'Impresa è in possesso di attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9001:2008 nel settore: "EA 35 - Servizi professionali d'impresa" avente ad oggetto l'erogazione di servizi di Call Center o Contact Center o Customer Relationship Management (*Tale certificazione alternativa dovrà essere presentata qualora l'Impresa concorrente possa dimostrare di non avere accesso alle certificazioni basate sulle norme di cui ai punti precedenti, ovvero non possa ottenerle nei termini prescritti*);
10. TER) (in caso di R.T.I. o Consorzi costituiti da almeno 4 anni): che, con riferimento a quanto richiesto al **punto III.2.3, lettera a)**, del Bando di gara, il R.T.I./Consorzio è in possesso della certificazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) di conformità alla norma EN ISO 9001:2008 nel settore: "EA 35 - Servizi professionali d'impresa" avente ad oggetto l'erogazione di servizi di Call Center o Contact Center o Customer Relationship Management in corso di validità rilasciata in data _____ da _____ in qualità di ente di certificazione accreditato ACCREDIA, ovvero in alternativa in qualità di ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento SGQ con scadenza _____ e avente numero _____;
10. TER a) (*Alternativo al precedente punto 10 TER*) che, con riferimento a quanto

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di Contact Center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione

11 di 15



richiesto al **punto III.2.3, lettera a), del Bando di gara**, il R.T.I./Consorzio è in possesso di un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001:2008 nel settore: “EA 35 - Servizi professionali d'impresa” avente ad oggetto l'erogazione di servizi di Call Center o Contact Center o Customer Relationship Management in corso di validità rilasciata in data _____ da _____ con scadenza _____ e avente numero _____;

10. TER b) (**Alternativo al precedente punto 10 TER e 10 TER a)** che, con riferimento a quanto richiesto al **punto III.2.3, lettera a), del Bando di gara**, il R.T.I./Consorzio è in possesso di attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9001:2008 nel settore: “EA 35 - Servizi professionali d'impresa” avente ad oggetto l'erogazione di servizi di Call Center o Contact Center o Customer Relationship Management (*Tale certificazione alternativa dovrà essere presentata qualora l'Impresa concorrente possa dimostrare di non avere accesso alle certificazioni basate sulle norme di cui ai punti precedenti, ovvero non possa ottenerle nei termini prescritti*);

11. che, in ragione di quanto indicato nel Bando di gara al punto VI.3.8, per la ricezione di ogni eventuale comunicazione e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata inerente la gara in oggetto, il Concorrente elegge domicilio in _____ Via _____ CAP _____, tel. _____, ed autorizza l'inoltro delle comunicazioni al seguente numero di fax _____ ;

Eventuale: indirizzo di Posta Elettronica Certificata

12. Subappalto

In caso di impresa singola

1. che l'Impresa, in caso di aggiudicazione, non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto;

(ovvero)

che l'Impresa, in caso di aggiudicazione, intende affidare in subappalto nella misura non superiore a quanto previsto dall'art.118 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. le seguenti attività:

_____ ai soggetti che comunque siano in possesso dei relativi requisiti e nei confronti dei quali non sussistano i divieti di cui all'art. 10 della Legge n. 575/65 e successive modificazioni, rispettando le specifiche condizioni stabilite nel Disciplinare di gara, nello Schema di Contratto nonché nell'art. 118 della D.Lgs. 163/2006.

In caso di RTI/Consorzio costituito e/o costituendo:

2. che il RTI/Consorzio, nel suo complesso, in caso di aggiudicazione non intende



affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto;

(ovvero)

che il RTI/Consorzio, nel suo complesso, in caso di aggiudicazione intende affidare in subappalto nella misura non superiore a quanto previsto dall'art.118 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i le seguenti attività:

ai soggetti che comunque siano in possesso dei relativi requisiti e nei confronti dei quali non sussistano i divieti di cui all'art. 10 della Legge n. 575/65 e successive modificazioni, rispettando le specifiche condizioni stabilite nel Disciplinare di gara, nello Schema di Contratto nonché nell'art. 118 della D.Lgs. 163/2006.

(La presente dichiarazione dovrà essere compilata:

- in caso di RTI o Consorzio ordinario di cui all'art. 34 comma 1 lettera e) costituendo: da parte di ciascun componente e dovrà riportare per ciascuno di essi le medesime attività.

- in caso di RTI o Consorzio ordinario di cui all'art. 34 comma 1 lettera e) costituito: da parte della mandataria/Capogruppo.

- in caso di Consorzi di cui all'art. 34 comma 1 lettera b) e c) costituito: da parte del Consorzio).

13. *(eventuale in caso di partecipazione in forma consortile)* che il concorrente partecipa alla presente procedura nella seguente forma:

☐ **consorzio fra società cooperative** di produzione e lavoro di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 163/06;

☐ **consorzio stabile** di cui all'articolo 34, comma 1, lett. c) del D. Lgs. n. 163/06;

☐ **consorzio ordinario di concorrenti** di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D. Lgs. n. 163/06 sia costituito che costituendo;

14. (In caso di consorzi di cui all'articolo 34, comma 1, lettera b) e c) del D. Lgs. 163/2006) che il Consorzio è composto dalle seguenti consorziate:

15. *(In caso di consorzi di cui all'articolo 34, comma 1, lettera b) e c) del D. Lgs. 163/2006)*, il consorzio, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 37, comma 7, del D. Lgs. 163/2006 e art. 36, comma 5, del D. Lgs. 163/2006, concorre con le seguenti imprese consorziate (specificare quali):

16. *-(in caso di R.T.I. costituiti o costituendi, nonché di consorzi costituendi)*

a) che la partecipazione alla presente gara viene effettuata congiuntamente dalle seguenti imprese:



.....(indicare denominazione e ruolo all'interno del R.T.I.: mandante/mandataria);

b) che, a corredo dell'offerta congiunta sottoscritta da tutte le Imprese raggruppande/constituende (o dall'Impresa capogruppo in caso di R.T.I. già costituiti), la ripartizione dell'oggetto contrattuale all'interno del R.T.I. (fornitura e/o servizi che saranno eseguiti da ciascuna singola Impresa componente l'R.T.I./Consorzio) è la seguente:

1. _____ (denominazione Impresa) - Mandataria/Capogruppo
_____ (attività e/o servizi) _____(%)

2. _____ (denominazione Impresa) - Mandante
_____ (attività e/o servizi) _____(%)

3. _____ (denominazione Impresa) - Mandante
_____ (attività e/o servizi) _____(%)

c) (inoltre, in caso di R.T.I. costituendi o di Consorzi ordinari di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lettera e) del D.Lgs 163/2006 e s.m.i) che in caso di aggiudicazione si impegna a costituire R.T.I./Consorzio conformandosi alla disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata mandataria la quale stipulerà il contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;

17. (eventuale, in caso di Cooperativa o Consorzio tra Cooperative) che l'Impresa in quanto costituente cooperativa, è iscritta nell'apposito Albo nazionale delle società cooperative istituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico al n. _____;

18. (eventuale, in caso di soggetto non residente e senza stabile organizzazione in Italia) che l'Impresa si uniformerà alla disciplina di cui all'art. 17 comma 2 D.P.R. 633/72 e comunicherà alla Consip S.p.A., in caso di aggiudicazione, la nomina del rappresentante fiscale nelle forme di legge;

~~19.~~ (eventuale ove non venga prodotta copia corredata da dichiarazione di conformità della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 con allegata copia di documento di identità in corso di validità ovvero dichiarazione dell'ente certificatore circa il possesso della certificazione medesima) che al fine di poter fruire della riduzione del cinquanta per cento della cauzione provvisoria di cui all'art. 75, comma 7, del D.Lgs.163/2006, è in possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee EN ISO 9000 in corso di validità rilasciata in data _____ da _____ con scadenza _____ e avente numero _____;

20. (eventuale, ove la cauzione provvisoria venga rilasciata in contanti) che, in caso di restituzione della cauzione provvisoria costituita in contanti, il relativo versamento dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario IBAN n. _____

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di Contact Center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione

14 di 15



_____ intestato a _____, presso
_____;

21. di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della legge 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche in virtù di quanto espressamente specificato nel Disciplinare di gara relativo alla presente gara, che qui si intende integralmente trascritto;
22. di essere a conoscenza che la Consip S.p.A. si riserva il diritto di procedere a verifiche, anche a campione, in ordine alla veridicità delle dichiarazioni;
23. *(eventuale nel caso di ricorso all'avvalimento)* che al fine di soddisfare il/i requisito/i di partecipazione prescritto/i nel bando di gara al/i punto/i _____ *(indicare il requisito di cui ci si avvale)* il concorrente si avvale, alle condizioni e nei limiti previsti all'art. 49 del D. Lgs. n. 163/2006, del seguente operatore economico _____ *(indicare denominazione e ragione sociale dell'impresa ausiliaria)*.
A tal fine si allega la Dichiarazione di avvalimento redatta in conformità al Modello di dichiarazione di avvalimento Allegato 7 al Disciplinare di gara;
24. di essere a conoscenza che Sogei, ai sensi e per gli effetti all'art. 4 comma 4 del D.lgs. 231/02 e s.m.i., si riserva di negoziare con l'aggiudicatario i termini di pagamento delle fatture fino a 60 (sessanta) giorni data ricevimento fattura e di tenerne in considerazione in sede di formulazione dell'offerta economica;
25. di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questa Impresa verrà esclusa dalla procedura ad evidenza pubblica per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e la Consip S.p.A. avrà la facoltà di escutere la cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula del Contratto, questo potrà essere risolto di diritto dalla Sogei S.p.A. ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

_____, li _____

Firma
