

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:242471-2013:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di assistenza informatica e di supporto
2013/S 139-242471**

Avviso volontario per la trasparenza ex ante

Il presente avviso è disciplinato dalla: Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Consip S.p.A. a socio unico

Via Isonzo 19/E

Punti di contatto: Direzione Progetti per la PA

All'attenzione di: Dott.ssa Teresa Sibilio

00198 Roma

ITALIA

Telefono: +39 06854491

Fax: +39 0685449288

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore: <http://www.consip.it>-<http://www.sogei.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.consip.it>

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici/enti aggiudicatori

L'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici/enti aggiudicatori: sì

Sogei S.p.A.

Via Mario Carucci 99

00143 Roma

ITALIA

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto

Contratto per la fornitura di servizi di supporto specialistico "Microsoft Services Premier Support".

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Sogei S.p.A. per Area Finanze, Via Mario Carucci 99, Roma e sedi MEF-Area Economia, Roma.

Codice NUTS ITE43

II.1.3) Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Fornitura servizi di supporto specialistico "Microsoft Services Premier Support" dedicati alla risoluzione e prevenzione delle problematiche sulle piattaforme Microsoft, supportability review, healthcheck, risk assessment program.

II.1.5) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

72253000

II.6) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.2) Valore finale totale degli appalti

II.2.1) Valore finale totale degli appalti

Valore: 513 384 EUR

IVA esclusa

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

Negoziata senza pubblicazione di un avviso di gara / indizione di gara

Motivazione della scelta della procedura negoziata senza la previa pubblicazione di un bando di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, conformemente alla direttiva 2004/18/CE

I prodotti in questione sono fabbricati unicamente a scopo di ricerca, esperimento, studio o sviluppo alle condizioni fissate dalla direttiva: no

I lavori/le merci/i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato offerente per ragioni che sono: tecniche, connesse alla tutela di diritti esclusivi

Estrema urgenza determinata da eventi che non potevano essere previsti dall'ente aggiudicatore e conformemente alle rigorose condizioni fissate dalla direttiva no

Lavori/forniture/servizi complementari sono ordinati conformemente alle rigorose condizioni fissate dalla direttiva : no

Nuovi lavori/servizi che costituiscono una ripetizione di lavori/servizi precedenti, ordinati conformemente alle rigorose condizioni fissate dalla direttiva: no

Appalto di servizi aggiudicato al vincitore o a uno dei vincitori di un concorso di progettazione: no

Per forniture quotate e acquistate in una borsa di materie prime: no

Tutte le offerte presentate in risposta ad una procedura aperta, una procedura ristretta o a un dialogo competitivo erano irregolari o inaccettabili. Solo le offerte conformi ai criteri di selezione qualitativi sono state incluse nelle negoziazioni: no

I servizi di supporto Microsoft Premier soddisfano principalmente esigenze di configurazione e personalizzazione del software Microsoft per il quale sono richieste conoscenze specifiche definite come "internal". Pertanto tali attività possono essere erogate esclusivamente da personale specialistico Microsoft che può interfacciarsi direttamente con i propri laboratori di sviluppo consentendo l'erogazione del supporto in caso di malfunzionamenti su piattaforme in esercizio e minimizzando i tempi di intervento. Gli elementi distintivi dello specifico servizio di supporto sono i seguenti:

A) Disponibilità di accesso a strumenti software (tools) e documentazione di dominio non pubblico;

B) Possibilità di intervento sul codice sorgente dei prodotti presenti sulle piattaforme;

C) Eventuale rilascio di fix dedicate;

D) Esecuzione di attività vendor-specific: health check, supportability review. Non sono, quindi, presenti sul mercato soggetti terzi che possano erogare servizi comparabili od assimilabili. Ne consegue che il contratto deve essere stipulato con la società Microsoft Italia Srl, in quanto, come dalla stessa dichiarato, è l'unico

soggetto in grado di svolgere i suddetti servizi. Per la stipula del contratto ricorrono, quindi, le condizioni di cui all'art. 57 comma 2 lett. b) del D.lgs n. 163 del 2006 e s.m.i..

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto

V.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

V.2) **Informazioni sulle offerte**

V.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**

Microsoft Italia S.r.l.

Via Lombardia 2/A-1

20068 Peschiera Borromeo (MI)

ITALIA

Telefono: +39 0238591444

Indirizzo internet: www.microsoft.com/italy

Fax: +39 0270392020

V.4) **Informazione sul valore dell'appalto**

Valore finale totale dell'appalto:

Valore: 513 384 EUR

IVA esclusa

V.5) **Informazioni sui subappalti**

È possibile che l'appalto venga subappaltato: no

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.2) **Informazioni complementari:**

1. In riferimento al punto II.1) Descrizione: Fornitura servizi di supporto specialistico "Microsoft Services Premier Support" per Sogei S.p.A (Area Economia ed Area Finanze);

2. In riferimento al punto II.1.5) CPV (vocabolario comune per gli appalti): Vocabolario principale Oggetto principale 72253000-3; 72253200-5.

Oggetti complementari.

VI.3) **Procedure di ricorso**

VI.3.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo del Lazio, sez. Roma

Via Flaminia 189

00196 Roma

ITALIA

Telefono: +39 06328721

Fax: +39 0632872310

VI.3.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi Avverso il presente provvedimento è proponibile ricorso avanti il TAR entro 30 giorni dalla piena conoscenza.

VI.3.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.4) **Data di spedizione del presente avviso:**

17.7.2013