

## **APPENDICE AL CAPITOLATO TECNICO PROFILI PROFESSIONALI**

**GARA PER L’AFFIDAMENTO, IN TRE LOTTI, DEI SERVIZI PER LA MANUTENZIONE,  
EVOLUZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI DI DATA WAREHOUSE E BUSINESS  
INTELLIGENCE DEL MINISTERO DELL’ECONOMIA E DELLE FINANZE, DELLA CORTE  
DEI CONTI E DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI**

## INDICE

INTRODUZIONE .....	3
PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI .....	4
<i>Capo progetto</i> .....	4
<i>Analista funzionale</i> .....	5
<i>Progettista Data Warehouse e Business Intelligence</i> .....	6
<i>Analista programmatore</i> .....	7
<i>Business Intelligence Expert</i> .....	8
<i>Business Intelligence Specialist</i> .....	9
<i>System Integrator</i> .....	10
<i>Data Base Administrator</i> .....	11
<i>Specialista di prodotto</i> .....	12

## Introduzione

Il presente documento riporta, per ciascun lotto, la descrizione dei profili delle figure professionali previste per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura.

Per ciascuna figura professionale sono prerequisiti indispensabili il possesso di ottime doti relazionali, l'attitudine a lavorare in team, la predisposizione al problem solving, la capacità di redigere documentazione tecnica, la conoscenza degli ambienti operativi Microsoft Windows (XP e successivi) e degli strumenti Microsoft Office (2003 e successivi).

Consip si riserva di specificare il dettaglio del profilo richiesto per ciascuna figura in fase di costituzione dei gruppi di lavoro o di inserimento sostituzione delle risorse. Pertanto in tale fasi verranno specificate, tra quelli indicati nei profili o comunicati al Fornitore, le esperienze richieste e i prodotti di cui le risorse devono avere una ottima conoscenza (o lì dove indicato essere in possesso di certificazione o cultura equivalente). Per cultura equivalente si intende l'esperienza lavorativa significativa ulteriore acquisita utilizzando la specifica tecnologia o la pubblicazione di studi, saggi, libri, o anche la docenza svolta sulla specifica tecnologia.

Resta inteso che, come indicato nel Capitolato Tecnico, i profili di seguito specificati hanno valore indicativo e non prescrittivo, in quanto Consip si riserva in ogni caso di accettare o meno una risorsa per una certa qualifica sulla base delle effettive capacità, esperienza ed attitudini al di là del suo profilo personale.

### *Profili Professionali Richiesti*

<b>Capo progetto</b>	
Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.</li> </ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione;</li> <li>○ conduzione di progetti di tipo Data Warehouse e Business Intelligence in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione .</li> </ul>
Ottima conoscenza di	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ best practices in ambito DW</li> <li>○ tecniche di progettazione DW</li> <li>○ metodologie di sviluppo finalizzate alla realizzazione di sistemi DW</li> <li>○ ottima conoscenza della Legge n° 4/2004 e sue implicazioni;</li> <li>○ tecnica di misura funzionale dei progetti: Punti Funzione - IFPUG 4.2;</li> <li>○ tecniche e prodotti software di project management e risk management;</li> <li>○ stima di tempi e risorse, pianificazione;</li> <li>○ redazione di documentazione di progetto.</li> </ul>
Altre conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ tecniche di analisi dei requisiti utente;</li> <li>○ metodologie di analisi, disegno, progettazione e test di sistemi informativi, package, procedure complesse e prodotti software;</li> <li>○ metodologie e prodotti di configuration management;</li> <li>○ tecniche di analisi multidimensionale.</li> </ul>

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di data warehouse e business intelligence del ministero dell'economia e delle finanze, della corte dei conti e della presidenza del consiglio dei ministri

<b>Analista funzionale</b>	
Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.</li> </ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione;</li> <li>○ partecipazione nella funzione a progetti di tipo Data Warehouse e Business Intelligence in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione</li> </ul>
Ottima conoscenza di	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ottima conoscenza della Legge n° 4/2004 e sue implicazioni ;tecnica di misura funzionale dei progetti: Punti Funzione - IFPUG 4.2;</li> <li>○ tecniche di analisi dei requisiti utente;</li> <li>○ tecniche di progettazione DW;</li> <li>○ metodologie di analisi, disegno, progettazione e test di di sistemi DW;</li> <li>○ tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard;</li> <li>○ tecniche di analisi tramite strumenti di business Intelligence</li> <li>○ stima di tempi e risorse, pianificazione;</li> <li>○ redazione documentazione di progetto;</li> <li>○ formazione: progettazione, gestione e valutazione di attività didattiche.</li> <li>○ tecniche di analisi e progettazione in ambito Sharepoint</li> </ul>
Altre conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ metodologie e prodotti di configuration management;</li> <li>○ tecniche di analisi multidimensionale;</li> <li>○ tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali;</li> <li>○ modelli OLAP, ROLAP;</li> <li>○ progettazione e realizzazione ETL;</li> <li>○ data modeling;</li> <li>○ gestione dei metadati;</li> <li>○ data cleaning e master data management;</li> <li>○ strumenti di di Business Intelligence in ambito front-end e back-end.</li> <li>○ Linguaggi, strumenti di programmazione ed utilizzo dei prodotti in ambito web e DB relazionali: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ HTML/CSS</li> <li>○ Java/J2EE</li> <li>○ SQL</li> <li>○ Oracle/SQL Server</li> <li>○ XML</li> <li>○ Javascript /Ajax</li> </ul> </li> </ul>

<b>Progettista Data Warehouse e Business Intelligence</b>	
Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.</li> </ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione;</li> <li>○ partecipazione nella funzione a progetti di tipo Data Warehouse e Business Intelligence in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione</li> </ul>
Ottima conoscenza di	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ redazione documentazione di progetto;</li> <li>○ metodologie di analisi, disegno e test di sistemi DW ;</li> <li>○ tematiche applicative Data Warehouse e Business Intelligence;</li> <li>○ tecniche di analisi multidimensionale;</li> <li>○ tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali;</li> <li>○ disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse;</li> <li>○ modelli OLAP, ROLAP;</li> <li>○ progettazione e realizzazione ETL;</li> <li>○ data modeling;</li> <li>○ gestione dei metadati;</li> <li>○ data cleaning e master data management;</li> <li>○ strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e back-end.</li> <li>○ tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard;</li> <li>○ analisi e disegno Object Oriented con UML;</li> <li>○ gestione e progettazione RBDMS;</li> <li>○ database (SQL Server, Oracle).</li> </ul>
Altre conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Linguaggi, strumenti di programmazione ed utilizzo dei prodotti in ambito web: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ HTML/CSS</li> <li>○ Java/J2EE</li> <li>○ SQL</li> <li>○ XML</li> <li>○ Javascript /Ajax</li> </ul> </li> <li>○</li> </ul>

<b>Analista programmatore</b>	
Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• diploma di perito informatico o diploma analogo.</li> </ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ minimo 4 anni come programmatore e 3 nella funzione.</li> <li>○ partecipazione nella funzione a progetti di tipo Data Warehouse e Business Intelligence in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione</li> </ul>
Ottima conoscenza di	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ tecniche di realizzazione di sistemi DW</li> <li>○ metodologie di sviluppo e test finalizzate alla realizzazione di sistemi DW</li> <li>○ realizzazione di applicazioni Business Intelligence</li> <li>○ programmazione strutturata e object-oriented;</li> <li>○ linguaggi di programmazione (VB, C, C#, Java);</li> <li>○ web e application server (IIS, .NET, Apache, Tomcat, J2EE);</li> <li>○ database (SQL Server, Oracle);</li> <li>○ programmazione con strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e back-end.</li> <li>○ Linguaggi, strumenti di programmazione ed utilizzo dei prodotti in ambito web: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ HTML/CSS</li> <li>○ Java/J2EE</li> <li>○ SQL</li> <li>○ XML</li> <li>○ Javascript /Ajax</li> </ul> </li> <li>○ Sviluppo di portali in ambito Sharepoint</li> </ul>
Altre conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ configuration management;</li> <li>○ data modeling;</li> <li>○ metadati;</li> <li>○ data cleaning e master data management;</li> <li>○ UML.</li> </ul>

<b>Business Intelligence Expert</b>	
Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.</li> </ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione;</li> <li>○ partecipazione nella funzione a progetti di Data Warehouse e Business Intelligence in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione</li> </ul>
Ottima conoscenza di	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ tecniche e prodotti software di project management e risk management;</li> <li>○ tematiche applicative DW;</li> <li>○ metodologie di analisi multidimensionale;</li> <li>○ tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali;</li> <li>○ disegno e implementazione EDW;</li> <li>○ progettazione dashboard, rappresentazione di numeri e dati;</li> <li>○ tecniche di data mining, progettazione di sistemi previsionali, what-if analysis;</li> <li>○ modelli OLAP, ROLAP;</li> <li>○ strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e back-end.</li> <li>○ data modeling;</li> <li>○ gestione dei metadati;</li> <li>○ tecniche di data cleaning;</li> <li>○ database (SQL Server, Oracle).</li> </ul>



<b>Business Intelligence Specialist</b>	
Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.</li> </ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione;</li> <li>○ partecipazione nella funzione a progetti di Data Warehouse e Business Intelligence in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione</li> </ul>
Ottima conoscenza di	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ metodologie di modellazione/previsione su sistemi decisionali;</li> <li>○ disegno e implementazione EDW;</li> <li>○ progettazione dashboard, rappresentazione di numeri e dati;</li> <li>○ tecniche di data mining, progettazione di sistemi previsionali, what-if analysis;</li> <li>○ modelli OLAP, ROLAP;</li> <li>○ strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e back-end.</li> <li>○ data modeling;</li> <li>○ gestione dei metadati;</li> <li>○ data cleaning e master data management;</li> <li>○ database (SQL Server, Oracle).</li> </ul>

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice “Profili professionali” al Capitolato relativo all’affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di data warehouse e business intelligence del ministero dell’economia e delle finanze, della corte dei conti e della presidenza del consiglio dei ministri

<b>System Integrator</b>	
Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.</li> </ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione.</li> <li>○ Esperienza nella funzione in progetti di Enterprise Application Integration</li> <li>○ Redazione di specifiche architetturali e sistemistiche.</li> </ul>
Ottima conoscenza di:	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ sistemi operativi (Windows / Unix / Linux);</li> <li>○ sistemi, protocolli e architetture di networking;</li> <li>○ web e application server (IIS, .NET, Apache, Tomcat, J2EE);</li> <li>○ database (SQL Server, Oracle);</li> <li>○ portali (MS Sharepoint);</li> <li>○ CMS;</li> <li>○ messaging (MQSeries, Java Messages );</li> <li>○ strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e back-end.</li> <li>○</li> </ul>

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice “Profili professionali” al Capitolato relativo all’affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione, evoluzione e gestione dei sistemi di data warehouse e business intelligence del ministero dell’economia e delle finanze, della corte dei conti e della presidenza del consiglio dei ministri

<b>Data Base Administrator</b>	
Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.</li> </ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione.</li> <li>○ partecipazione nella funzione a progetti di Data Warehouse e Business Intelligence</li> </ul>
Certificazioni o cultura equivalente	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Oracle Database 10g</li> </ul>
Ottima conoscenza di	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ disegno e implementazione EDW;</li> <li>○ gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS;</li> <li>○ data modeling;</li> <li>○ tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi</li> <li>○ tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> <li>○ tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li> <li>○ Data quality measurement and assessment</li> <li>○ tecniche di data cleaning;</li> <li>○ sistemi operativi (Windows/Unix/Linux).</li> </ul>

<b>Specialista di prodotto</b>	
Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laurea in discipline economiche o tecniche, cultura equivalente.</li> </ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione.</li> </ul>
Certificazioni o cultura equivalente	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ BusinessObjects Crystal Report / BusinessObjects WebIntelligence / MicroStrategy</li> </ul>
Ottima conoscenza di	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ redazione documentazione di progetto;</li> <li>○ metodologie di analisi e disegno di prodotti software;</li> <li>○ tematiche applicative DW;</li> <li>○ metodologie di analisi multidimensionale;</li> <li>○ tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali;</li> <li>○ progettazione dashboard, rappresentazione di numeri e dati;</li> <li>○ tecniche di data mining, progettazione di sistemi previsionali, what-if analysis;</li> <li>○ modelli OLAP, ROLAP;</li> <li>○ data modeling;</li> <li>○ strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e back-end.</li> <li>○ database (SQL Server, Oracle).</li> </ul>
Altre conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ disegno e implementazione EDW;</li> <li>○ gestione dei metadati;</li> </ul>