

Oggetto: Gara per la fornitura di Server (entry e midrange) e la prestazione dei servizi connessi ed opzionali per le Pubbliche Amministrazioni - ID SIGEF 1273

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito www.mef.gov.it; www.consip.it; www.acquistinretepa.it

II° tranche chiarimenti

1) Domanda

Disciplinare Cap. 5. Par 5.1.2 (punto 1.5) - 5.1.3 (punto 2.5) - 5.1.4 (punto 3.5) Disciplinare Cap. 5 Par. 5.6 Verifica tecnica Tutti i lotti tecnica migliorativa Modalità di verifica tecnica Domanda Funzionalità di remote monitoring ed alert - Presenza di un sistema capace di inviare automaticamente un alert al supporto messo a disposizione direttamente dal Produttore e/o dal Concorrente stesso per tutte le informazioni utili a qualificare il guasto senza alcun intervento da parte delle Amministrazioni. In particolare, limitatamente alle memorie RAM e delle componenti disco, il sistema, rilevato un evento di pre-failure, dovrà inviare automaticamente un alert al supporto di cui sopra. Il Concorrente dovrà provare che il sistema è capace di inviare automaticamente un alert al supporto messo a disposizione direttamente dal Produttore e/o dal Concorrente stesso per tutte le informazioni utili a qualificare il guasto senza alcun intervento da parte delle Amministrazioni. Limitatamente alle memorie RAM e alle componenti disco, il sistema, rilevato un evento di pre-failure, invierà automaticamente un alert al supporto di cui sopra. In particolare, il Concorrente dovrà simulare un guasto dell'hardware (es. disco) e successivamente dovrà dimostrare l'avvenuta/presa in carico della segnalazione. In merito alle funzionalità di remote Monitoring ed alert e alla modalità di verifica tecnica si chiede:

A. di confermare se per rilevamento di pre-failure si intenda un meccanismo che verifichi un funzionamento anomalo del singolo componente hw ad esempio errori di scrittura ripetuti su una traccia di un disco

B. di confermare se può essere considerato sistema che rilevi gli eventi di pre-failure relativo alle componenti disco la tecnologia S.M.A.R.T.?

C. di confermare se può essere considerato sistema che rilevi gli eventi di pre-failure relativo alle componenti memoria ram la caratteristica ECC (Error Correction Code)?

D. di confermare se può essere considerato sistema di pre-failure per il disco un sistema di ridondanza Raid che non causi disservizio nel caso di guasto di uno dei dischi dell'unità raid?

E. di confermare se possono essere considerate informazioni utili a qualificare il guasto i seguenti dati:

- indirizzo IP dell'interfaccia di gestione del server

- l'indicazione del sensore del componente che ha rilevato il failure?

Risposta

Si, relativamente ai punti A e B, si conferma, in quanto i sistemi descritti sono atti al monitoraggio per dischi rigidi. Ad essi, oltre alla segnalazione dell'evento di pre-failure, dovrà essere associato l'invio di uno specifico alert al centro di supporto per la presa in carico, così come previsto nel par. 5.6 - Verifica Tecnica - del Disciplinare di gara.

No, relativamente ai punti C e D, non si possono considerare sistemi di rilevamento di eventi di pre-failure.

Relativamente al punto E, l'indirizzo IP e l'indicazione del sensore sono da considerare utili.

Tuttavia, non sono sufficienti a qualificare il guasto e la provenienza:, l>alert dovrà contenere dati utili (almeno: serial number/ identificativo unico di installazione, data e orario del pre-failure, tipologia e luogo del server) per il Fornitore per poter intervenire presso la sede di installazione dell'apparecchiatura (modalità "on-site"), e per porre in essere ogni attività necessaria per il funzionamento e per la risoluzione dei malfunzionamenti, entro i livelli di servizio indicati nel par. 3.4 del Capitolato Tecnico.

2) Domanda

Cap. tecnico Cap. 2 par. 2.2 punto 14 Caratteristiche tecniche delle apparecchiature. Tutti i lotti. Caratteristica tecnica base. Il server dovrà essere dotato di un sottosistema di I/O di tipo PCI-Express®, che garantisca almeno gli slot di espansione liberi indicati, al netto dei componenti necessari per il rispetto degli altri requisiti. Eventuali slot PCI, che per scelte architetture abbiano performance inferiori a quelle precedentemente definiti, non saranno conteggiate. (Per slot PCI si devono intendere quelli fisicamente presenti sulla System board o riser card, non occupati da schede.) Si chiede se si possono considerare come disponibili gli slot PCI che seppur non occupati da schede interne, non sono accessibili dall'esterno ovvero trattasi di slot "interni" che non permettono di avere connettori accessibili dall'esterno del server e non sono quindi adatti ad alloggiare schede FC, ethernet, etc.

Risposta

No, non si possono considerare disponibili, se non consentono l'alloggiamento di schede che permettano il collegamento con l'esterno.

3) Domanda

Disciplinare Cap. 5 par. 5.1.2 (punto 1.11) - 5.1.3 (punto 2.8 e 2.11) - 5.1.4 (punto 3.7 e 3.16) Specifiche tecniche di valutazione Tutti i lotti. Caratteristica tecnica migliorativa Domanda Scalabilità verticale del server - Slot PCI Express. Si chiede se si possono considerare come disponibili ai fini del punteggio migliorativo slot PCI che non siano accessibili dall'esterno ovvero trattasi di slot "interni" che non permettono di avere connettori accessibili dall'esterno del server e non sono quindi adatti ad alloggiare schede FC, ethernet, etc.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.2.

4) Domanda

Disciplinare Cap. 5 par. 5.1.2 (punto 1.7 e 1.13) - 5.1.3 (punto 2.9 e 2.13) - 5.1.4 (punto 3.12 e 3.17) Specifiche tecniche di valutazione Tutti i lotti. Caratteristica tecnica migliorativa. Numero Dischi installabili. In merito al punteggio migliorativo si chiede, qualora il server permetta di alloggiare dischi aggiuntivi con un apposito modulo di espansione interno al server rispetto alla configurazione base, se quest'ultimo debba essere fornito nella configurazione base di ciascun server.

Risposta

Si, se l'apposito modulo di espansione interno al server rispetto alla configurazione base dell'apparecchiatura, determina l'attribuzione del punteggio migliorativo presente nel Cap. 5, par. 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4 del Disciplinare, questo dovrà essere fornito insieme alla configurazione base di ciascun server.

5) Domanda

Cap. tecnico Cap. 2 par. 2.2 punto 18 e 19 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLE APPARECCHIATURE. Disciplinare Cap. 5 par. 5.1.2 (punto 1.7 e 1.13) - 5.1.3 (punto 2.9 e 2.13) - 5.1.4 (punto 3.12 e 3.17) Specifiche tecniche di valutazione Tutti i lotti. Caratteristica tecnica base e migliorativa. Numero Dischi installabili. Si chiede se la funzionalità RAID, ovvero il controller RAID fornito in configurazione base, debba poter gestire la quantità di dischi massima installabile e dichiarata.

Risposta

Si, i/il controller Raid forniti/o in configurazione base dovrà/anno essere in grado di gestire la quantità di dischi massima installabile e dichiarata, anche ai fini dell'attribuzione del punteggio migliorativo.

6) Domanda

Disciplinare Cap. 5 par. 5.1.2 (punto 1.15) - 5.1.4 (punto 3.13) Specifiche tecniche di valutazione Cap. tecnico Cap. 2 par. 4.2 punto 28 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLE APPARECCHIATURE. Caratteristica tecnica base e migliorativa. Il server dovrà essere dotato delle seguenti caratteristiche:

a) sicurezza: - tutte le apparecchiature dovranno presentare caratteristiche di firmware, di BIOS o comunque di gestione "out of band" accessibile ma proteggibile da modifiche con opportuna password;
- il boot dei sistemi di elaborazione da supporti diversi da quelli normalmente utilizzati dal sistema (es. da DVDROM) dovrà poter essere inibito tramite password;

b) inaccessibilità:

- blocco logico (con chiave) o protezione fisica (con sportello dotato di serratura), laddove applicabile, dei comandi di accensione/spengimento/reset del Server;
- blocco, con chiave o con disabilitazione firmware/software, del funzionamento dell'interfaccia della tastiera e del mouse. Possibilità di effettuare il boot di un Hypervisor da supporto removibile. Si chiede se anche la porta USB necessaria per effettuare il boot di un Hypervisor, al fine di garantire i requisiti di sicurezza ed inaccessibilità di cui al punto 28 paragrafo 2.2 del capitolato tecnico, debba essere, al pari dello Slot SD CARD, interna al server.

Risposta

La porta usb necessaria per effettuare il boot da hypervisor, sia che si trovi all'interno, sia che si trovi all'esterno dell'apparecchiatura, deve garantire i requisiti di sicurezza ed inaccessibilità, di cui al punto 28 paragrafo 2.2 del Capitolato Tecnico.

7) Domanda

Disciplinare Informazioni generali *Commissione a carico del Fornitore ai sensi del Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23 novembre 2012* Tutti i lotti. Informazioni generali. Ai sensi del D.M. 23 novembre 2012 attuativo di quanto disposto dall'art. 1, comma 453, della Legge 27 dicembre 2006 n. 296, l'aggiudicatario della Convenzione è

tenuto a versare alla Consip S.p.A. una commissione pari al 0,5% da calcolarsi sul valore, al netto dell'IVA, del fatturato realizzato con riferimento agli acquisti effettuati dalle pubbliche amministrazioni e dagli altri soggetti legittimati ai sensi della normativa vigente. In merito alla Commissione pari allo 0,5% da versare a CONSIP sul valore, al netto dell'IVA, del fatturato realizzato, si chiede se la commissione verrà fatturata all'aggiudicatario in una unica soluzione o in più tranche

Risposta

Come più dettagliatamente indicato dall'art. 19 dello schema di Convenzione, le fatture saranno emesse con cadenza semestrale.

8) Domanda

In riferimento al Disciplinare di gara, paragrafo 5.1.2(Lotto 1: specifiche tecniche di valutazione) e paragrafo 5.1.4 (Lotto 3: specifiche tecniche di valutazione). Si chiede conferma che per quanto riguarda i requisiti relativi a "Strumenti di diagnostica" e "Funzionalità di remote monitoring ed alert" sono accettate funzionalità di pre-failure analysis che contemplino situazioni di "false positive". In altre parole chiediamo se e' accettabile che la metodologia di pre-failure analysis possa portare a segnalare un componente come prossimo al guasto anche se in realta' non lo e'. Si chiede inoltre se debba essere fornita una certificazione da parte di ente indipendente che, oltre ad illustrare le modalità tecniche di dettaglio con cui la funzionalità e' implementata, indichi anche il livello percentuale di accuratezza con cui viene rilevata la situazione di pre-failure.

Risposta

Si, si conferma che le funzionalità di pre-failure e di monitoraggio possono, per definizione, contemplare situazioni di "false positive", in quanto sono realizzati mediante algoritmi di predizione basati su un insieme di attributi e valori risultanti dall'interscambio di dati tra i sensori elettromeccanici di un componente del server e il server stesso.

Di conseguenza, tali funzionalità di pre-failure analysis sono accettate purchè, il sistema, limitatamente alle memorie RAM e alle componenti disco, rilevato l'evento, invii automaticamente l>alert al centro di supporto per la presa in carico.

Relativamente alla verifica della funzionalità, non è richiesta alcuna certificazione ma il Concorrente dovrà simulare, in sede di verifica tecnica, il guasto dell'hardware e dimostrare l'avvenuta presa in carico dell>alert.

Si ricorda che resta ferma la facoltà della Consip S.p.A. di effettuare qualsiasi ulteriore verifica ritenuta opportuna nell'ambito delle attività di verifica e controllo delle apparecchiature in corso di fornitura.

9) Domanda

In riferimento al *Disciplinare di gara, paragrafo 5.1.2 (Lotto 1: specifiche tecniche di valutazione) e paragrafo 5.1.4 (Lotto 3: specifiche tecniche di valutazione)*. Si chiede conferma che, nel caso si dichiari il supporto della funzionalità di "remote monitoring ed alert", debbano essere esplicitati ed inclusi in offerta anche tutti i costi hardware, software e di contratti di manutenzione necessari per implementarla e supportarla. Nello specifico, se per rendere disponibile questo tipo di funzionalità siano richiesti componenti aggiuntivi rispetto ai server presentati in gara (ad esempio, server di appoggio con specifico sistema operativo su cui installare l'applicativo "ponte" fra i server da monitorare ed il centro supporto del fornitore), chiediamo conferma che queste voci debbano essere valorizzate economicamente nell'offerta per ciascun server proposto nei vari Lotti. Questo per garantire alle amministrazioni che vorranno utilizzare la convenzione l'effettiva disponibilità delle funzionalità citate senza incorrere in costi aggiuntivi non esplicitati in fase di offerta.

Risposta

No, la funzionalità di remote monitoring ed alert, se offerta, non deve comportare alcun costo aggiuntivo e deve essere implementata nell'apparecchiatura.

10) Domanda

Disciplinare di Gara Cap. 5. Par 5.1.2 (punto 1.5) - 5.1.3 (punto 2.5) - 5.1.4 (punto 3.5) e Cap. 5 Par. 5.6 Verifica tecnica, Tutti i Lotti Caratteristica Tecnica Migliorativa di Gara Funzionalità di remote monitoring ed alert: Presenza di un sistema capace di inviare automaticamente un alert al supporto messo a disposizione direttamente dal Produttore e/o dal Concorrente stesso per tutte le informazioni utili a qualificare il guasto senza alcun intervento da parte delle Amministrazioni. In particolare, limitatamente alle memorie RAM e delle componenti disco, il sistema, rilevato un evento di pre-failure, dovrà inviare automaticamente un alert al supporto di cui sopra. In merito alle funzionalità di remote Monitoring ed alert e alla modalità di verifica tecnica si chiede:

- a) di confermare se come riportato nella modalità di verifica tecnica, successivamente all'invio dell>alert il centro di supporto dovrà prendere in carico la segnalazione del guasto e intervenire remotamente oppure on-site e per ripararlo senza l'intervento dell'Amministrazione come specificato nella verifica tecnica;

- b) di confermare se trattandosi di un monitoraggio da remoto di tipo proattivo, questo dovrà essere attivo con modalità 24x7 per la ricezione e presa in carico delle segnalazioni.

Risposta

Si, relativamente al punto A, si conferma che successivamente all'invio dell>alert il Fornitore dovrà prendere in carico la segnalazione ed intervenire così come descritto nel paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico.

Si, relativamente al punto B, si conferma che il servizio dovrà essere attivo 24x7 per l'invio dell>alert, ma l'intervento avverrà secondo i tempi e le modalità previste dal paragrafo 3.3. del Capitolato Tecnico.

11) Domanda

Disciplinare di Gara Cap. 5. Par 5.1.2 (punto 1.4) - 5.1.3 (punto 2.4) - 5.1.4 (punto 3.4)e Cap. 5 Par. 5.6 Verifica tecnica, Tutti i Lotti - Caratteristica Tecnica Migliorativa di Gara - Strumenti di diagnostica - Presenza di un sistema che rilevi gli eventi di pre-failure relativi alle componenti disco, memoria RAM, alimentatori, ventole. Gli strumenti di diagnostica devono essere di tipo hardware e firmware e indipendenti dal sistema operativo. In merito agli Strumenti di diagnostica e alla modalità di verifica tecnica si chiede se è possibile prevedere agenti di Sistema Operativo che si integrano con il sistema di Management e monitoring del server e che permettono di rilevare eventi di prefailure per una sola o tutte le componenti indicate (disco, memoria RAM, alimentatori, ventole) non gestite dai sistemi di diagnostica indipendenti dal sistema operativo.

Risposta

No, gli strumenti di diagnostica devono essere di tipo hardware e/o firmware, senza l'utilizzo di agenti software specifici del Sistema Operativo, come meglio specificato dal par. 5.6 del Disciplinare.

12) Domanda

Cap. tecnico Cap. 2 par. 2.2 punto 25 Caratteristiche Tecniche minime delle apparecchiature per tutti i Lotti. Caratteristica Tecnica Minima di Gara - Il server dovrà disporre di funzioni integrate di gestione, monitoraggio e configurazione del sottosistema, sia in locale che in remoto, e dovranno essere inclusi nella fornitura tutti i software, i driver e le utility necessarie per le piattaforme previste - Si chiede di confermare se, indipendentemente dalle presenza o meno delle features migliorative relative alle Funzionalità di remote monitoring ed alert e agli Strumenti di diagnostica (Disciplinare 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4), dovrà far parte della fornitura quanto necessario per le funzioni di gestione, monitoraggio diagnosi di disco, memoria RAM, alimentatori, ventole, sia in locale che in remoto attraverso l'utilizzo di appositi software specifici per il Sistema Operativo fornito.

Risposta

Si, il server dovrà disporre di funzioni integrate di gestione, monitoraggio e configurazione del sottosistema, sia in locale che in remoto, e dovranno essere inclusi nella fornitura tutti i software, i driver e le utility necessarie per le piattaforme previste, come previsto nel punto 25 della tabella presente nel par.2.2 del Capitolato Tecnico.

13) Domanda

Cap. Tecnico Cap. 2 par. 2.2 punto 28 Caratteristiche Tecniche minime delle apparecchiature per tutti i Lotti - Caratteristica Tecnica Minima di Gara - Il server dovrà essere dotato delle seguenti caratteristiche:

a) sicurezza:

- tutte le apparecchiature dovranno presentare caratteristiche di firmware, di BIOS o comunque di gestione "out of band" accessibile ma proteggibile da modifiche con opportuna password;
- il boot dei sistemi di elaborazione da supporti diversi da quelli normalmente utilizzati dal sistema (es. da DVD-ROM) dovrà poter essere inibito tramite password;

b) inaccessibilità:

- blocco logico (con chiave) o protezione fisica (con sportello dotato di serratura), laddove applicabile, dei comandi di accensione/spegnimento/reset del Server;
- blocco, con chiave o con disabilitazione firmware/software, del funzionamento dell'interfaccia della tastiera e del mouse. Relativamente ai requisiti di inaccessibilità riportati nel punto b, si richiede di poter considerare equivalente ai fini della funzionalità una soluzione che permetta di disabilitare a livello firmware/software i tasti di spegnimento/reset del Server.

Risposta

No, i comandi di accensione/ spegnimento/ reset del server devono essere resi inaccessibili mediante blocco logico (chiave/password) impostato tramite bios e indipendente dal sistema operativo installato.

14) Domanda

Disciplinare di gara, paragrafo 5.1.2 (Lotto 1: specifiche tecniche di valutazione) e paragrafo 5.1.4 (Lotto 3: specifiche tecniche di valutazione). In riferimento alla caratteristica tecnica migliorativa "10 GbE full duplex

(integrato o aggiuntivo su bus PCI) abilitata all'FCOE (Fibre Channel over Ethernet)", si chiede conferma che il supporto della funzionalità FCoE debba essere presente nell'hardware della scheda di rete stessa e non erogato tramite implementazione software. Si chiede inoltre conferma che la suddetta scheda di rete convergente debba poter effettuare il "boot from SAN".

Risposta

Si, si conferma che l'abilitazione all' FCoE del controller aggiuntivo PCI per network gigabit-ethernet deve essere presente nell'hardware stesso e non deve, pertanto, essere erogato tramite implementazione software. La funzionalità di "boot from SAN" non è richiesta.

15) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico, paragrafo 2.2 (Caratteristiche Tecniche minime delle apparecchiature), punto 16 della tabella "Caratteristiche tecniche per tipologia di apparecchiatura e lotto". Si chiede se il supporto della modalità RAID 6 possa considerarsi in alternativa (e non in aggiunta) al supporto di RAID5. Poiché i server vengono richiesti equipaggiati con soli 2 dischi locali (pur avendo possibilità di espansione futura), la modalità RAID6 appare di poco pratica applicazione.

Risposta

No, il supporto della modalità RAID 6 non può considerarsi in alternativa al supporto di RAID 5 e deve essere garantita dal controller del server base.

16) Domanda

Disciplinare di gara, paragrafo 5.1.2 (Lotto 1: specifiche tecniche di valutazione) e paragrafo 5.1.4 (Lotto 3: specifiche tecniche di valutazione). In riferimento alla caratteristica tecnica migliorativa "Possibilità di effettuare il boot di un Hypervisor da supporto removibile (...) Funzionalità disponibile sia da USB che da slot SD card interno", si chiede conferma che la dimensione "minima" della card SD sia pari a 16GB. In commercio esistono opzioni da 1,2,4,8 e 16GB ma solo quelle da 16GB hanno davvero una utilità pratica consentendo di effettuare il boot del sistema operativo nonché caricare ulteriori file a discrezione dell'utente.

Risposta

Nelle caratteristiche tecniche premianti, non si richiede la scheda SD, ma esclusivamente la presenza dello slot SD all'interno dell'apparecchiatura.

17) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico, paragrafo 2.2 (Caratteristiche Tecniche minime delle apparecchiature). Si chiede conferma che i server del Lotto 3 possano essere impiegati a supporto di hypervisor (vmware ESX, Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer...). Si chiede inoltre conferma che le configurazioni offerte debbano consentire di realizzare lo spostamento "a caldo" (es: Vmotion, LiveMigration, XenMotion...) delle macchine virtuali fra server prestazionali e server scalabili.

Risposta

Il Capitolato Tecnico non pone alcun limite all'ambito di utilizzo delle apparecchiature richieste in gara, così come non pone alcun requisito minimo o vincoli funzionali nell'impiego specifico in ambienti Hypervisor. Non è richiesto che le configurazioni offerte debbano consentire lo spostamento a caldo delle macchine virtuali fra server prestazionali e scalabili.

18) Domanda

Disciplinare di gara, paragrafo 5.1.2 (Lotto 1: specifiche tecniche di valutazione) e paragrafo 5.1.4 (Lotto 3: specifiche tecniche di valutazione). In riferimento alla caratteristica tecnica migliorativa "Possibilità di effettuare il boot di un Hypervisor da supporto removibile (...) Funzionalità disponibile sia da USB che da slot SD card interno", viene considerata premiante la disponibilità di un dispositivo storage USB interno al server stesso. Dal momento che la disponibilità di slot per card SD viene citata singolarmente e che nel bando viene premiata la possibilità opzionale di avere sia un dispositivo USB interno che un dispositivo SD interno, chiediamo se è corretto assumere che almeno per il dispositivo SD interno sia richiesta la ridondanza del medesimo.

Risposta

No, non è corretto. La funzionalità di ridondanza del dispositivo SD interno non è richiesta fra le caratteristiche tecniche premianti.

19) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico, paragrafo 2.2 (Caratteristiche Tecniche minime delle apparecchiature). Si chiede conferma che con la richiesta esplicitata al punto 21 ("Il server dovrà essere equipaggiato con una unità DVD ROM, interna o esterna, e compatibile in lettura con i supporti CDRom, CD-R e CD-RW") si intenda rispondente al requisito di gara anche la più moderna soluzione di "virtual CD/DVD reader".

Risposta

No, si richiede che l'unità hardware DVD-ROM, oggetto di fornitura, sia interna o esterna.

20) Domanda

In riferimento al disciplinare, Capitolo 5 paragrafi 5.1.5 (pag. 51) e 5.2 (pag. 54) e al capitolato tecnico capitolo 4 paragrafo 2.2 punti 3 e 4 pagina 21 relativo a OpzCalDevice: "Singola CAL Device per sistema Operativo Windows Server 2012 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso" e OpzCalUser "Singola CAL User per sistema Operativo Windows Server 2012 con licenza OEM, comprensivo di licenza d'uso", per le quali viene richiesto il prezzo unitario ma il quantitativo minimo del package OEM è pari a 5 licenze e multipli di esse si chiede di sapere se il quantitativo minimo ordinabile dalle amministrazioni sarà pari a 5 o multipli di esso.

Risposta

No, il quantitativo minimo dell'opzCalDevice e dell'opzCalUser ordinabile dalle Amministrazioni è unitario.

21) Domanda

In riferimento al capitolato tecnico, capitolo 2 paragrafo 2.2 punto 9 (pag. 7) e al disciplinare Cap. 4 par. 4.4.2 (pag. 35), Cap. 5 par 5.1.2 lotto 1 punto 1.6 e 1.14 (pag.44), par 5.1.3 lotto 2 punto 2.6 e 2.14 (pag. 47 e 48), Cap. 5 par 5.1.4 lotto 2 punto 3.9 e 3.20 (pag. 49,50), nel caso in cui i "rapporti conformi" dei benchmark richiesti relativi ai benchmark Spec CINT2006 e Spec CFP2006 e al benchmark SpecPower_ssj2008 non siano ancora pubblicati all'atto della presentazione dell'offerta, si chiede quando gli stessi dovranno essere pubblicati e resi disponibili sui rispettivi siti degli enti certificatori.

Risposta

Il rapporto di prova conforme al benchmark dovrà essere stilato in conformità a quanto previsto per il c.d. Full Disclosure Report dalla SPEC.

L'eventuale richiesta di validazione dello stesso da parte dell' ente certificatore (tramite la pubblicazione e la disponibilità sui rispettivi siti) rientra tra le facoltà della Consip S.p.A. di effettuare qualsiasi ulteriore verifica ritenuta opportuna nell'ambito delle attività di verifica e controllo delle apparecchiature.

Pertanto il rapporto deve essere pronto alla richiesta di validazione già all'atto della presentazione dell'offerta.

22) Domanda

In riferimento al disciplinare capitolo 2 paragrafo 2.2 (pagina 11) "Quantitativo massimo e valore stimato della Convenzione", si chiede di confermare che le quantità indicate in gara per ciascuna tipologia di server afferente a ciascun lotto deve intendersi riferita solo ai fini dell'aggiudicazione della fornitura e che, gli eventuali ordinativi potranno essere comunque riguardanti entrambe le tipologie oppure una soltanto di esse fino alla concorrenza del massimale complessivo dei server previsto per ciascun lotto.

Risposta

Si, si conferma come indicato nel paragrafo 5.1.5 del Disciplinare di gara.

23) Domanda

In riferimento al disciplinare capitolo 2 paragrafo 2.1 "durata" (pagina 11), in considerazione della presentazione della offerta prevista per 19.6.2013, si chiede di sapere orientativamente quando tale convenzione verrà resa attiva ai punti ordinanti per l'emissione degli ordinativi.

Risposta

L'attivazione dell'iniziativa in oggetto è subordinata ai tempi dello svolgimento della procedura di gara (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, attività di giudicazione, attività di aggiudicazione, controlli ex Lege, etc.)

24) Domanda

Questa Compagnia negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del concorso, ha fatto forniture di sistemi Mainframe ed Enterprise Unix che tuttavia avendo un numero di unità piccolo, risultano unitariamente di elevato valore economico, chiediamo conferma se questi fatturati possono essere considerati nella dimensione del fatturato particolare richiesto, soddisfacendo ai requisiti necessari di :

- capacità economico-finanziaria proporzionata al valore annuo del contratto, tale da garantire la congruità della capacità produttiva della compagnia fornitrice con l'impegno necessario secondo il contratto aggiudicato;
- capacità tecniche ed organizzative, idonee a garantire un adeguato ed elevato livello qualitativo dei prodotti, in considerazione anche del numero e delle Amministrazioni coinvolte.
- operatore economico che compete nel settore della fornitura del concorso pubblico (Server Entry e Midrange).

Risposta

Il requisito di partecipazione di cui al punto III.2.2 richiede un fatturato specifico per le forniture di Server. Le forniture di sistemi Mainframe ed Enterprise Unix rientrano in questo ambito e quindi ne soddisfano il requisito.

25) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Pagina 10, Requisito 27 Si chiede di specificare la tipologia dei cavi di alimentazione da fornire a corredo del server (es. C13/C14, CEE7/4, ecc.).

Risposta

Come specificato nel punto 27 della tabella al par. 2.2 del Capitolato Tecnico, il server dovrà essere fornito e comprensivo di opportuni cavi di alimentazione in quantità sufficiente a garantire l'alimentazione di tutti gli alimentatori presenti. In particolare, la tipologia di cavi da fornire a corredo deve essere adeguata al tipo di connessione elettrica (ups, pdu) necessaria al corretto funzionamento dei server e correlata al contesto dell'Amministrazione ordinante.

26) Domanda

Si chiede a codesta rispettabile amministrazione se, ai fini della dimostrazione della "Capacità economica e finanziaria" Art. III.2.2) lett a) del bando di gara, è possibile includere anche il fatturato imputabile alla vendita di Hardware proprietario tramite proprio distributore/ rivenditore / concessionario autorizzato.

Risposta

La capacità economica e finanziaria da dimostrare deve riferirsi al proprio fatturato (o tramite avvalimento), purché l'hardware in questione sia inerente a forniture di Server (punto III.2.2 del bando).

27) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Pagina 10, Requisito 28 (caratteristica "b) inaccessibilità") Si chiede di confermare la possibilità di offrire il blocco logico dei comandi di accensione/spengimento/reset del Server tramite impostazioni di tipo software/firmware.

Risposta

Si veda risposta alla domanda n.13.

28) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Pagina 23, Requisito 18 (OpzGigabit 10 GB) Si chiede di chiarire se l'opzione debba essere fornita con connettività 10Gbase-T (quindi rame a 10Gb tramite cavi CAT6/6A) oppure 10GB-SFP+ ed in quest'ultimo caso se e quale SFP+ debba essere fornito con la porta a 10Gb.

Risposta

L'opzione sarà fornita con connettività 10Gbase-T o 10GB-SFP+ in base alle esigenze della Amministrazione ordinante.

29) Domanda

Con riferimento al Disciplinare, Pagina 49, Requisito 3.13 (Possibilità di effettuare il boot di un Hypervisor da supporto removibile). Si chiede di confermare che una soluzione con due porte USB interne possa essere considerata tecnicamente equivalente ad una soluzione con una porta USB ed uno slot SD entrambi interni. Si chiede inoltre di confermare che ad una soluzione con due porte USB interne possa essere assegnato un punteggio tecnico di 0,5.

Risposta

No, non è richiesta una soluzione con due porte USB.

30) Domanda

Disciplinare di gara - par. 4.4.2 - Offerta tecnica: il disciplinare recita: "Rapporti di prova dei livelli di efficienza energetica degli alimentatori o documentazione attestante il possesso dell'etichetta 80 Plus. I rapporti, redatti da un laboratorio accreditato in base alla norma UNI EN ISO 17025, dovranno attestare l'efficienza energetica e l'ITHD degli alimentatori, misurati secondo le procedure di test previste nell'EPRI Generalized Internal Power Supply Efficiency Test Protocol (disponibile sul sito www.efficientpowersupplies.org) e relativo alla tensione di alimentazione europea (230V), di cui al paragrafo 5.1.2 punto 1.1 e 1.2 del presente Disciplinare (per il Lotto 1, server monoprocesso e biprocesso) e al paragrafo 5.1.3 punto 2.1 e 2.2 del presente Disciplinare (per il Lotto 2, server monoprocesso e biprocesso), qualora il concorrente abbia dichiarato in sede di offerta il possesso del requisito migliorativo "Efficienza Energetica - Alimentatori" e/o il possesso del requisito migliorativo "Efficienza Energetica - ITHD 20% Alimentatori". Si presume conformità al requisito il possesso dell'etichetta EPRI "80 Plus Silver", "80 Plus Gold", "80 plus Platinum" a seconda dei livelli di efficienza raggiunti. I rapporti dovranno essere inseriti all'interno dell'apposito spazio del Sistema denominato "Efficienza energetica - alimentatori"; Qualora il/i

requisito/i venga dimostrato attraverso la presentazione del documento attestante il possesso dell'etichetta EPRI "80 Plus Silver", "80 Plus Gold", "80 plus Platinum" a seconda del livello di efficienza raggiunta, tale documento deve essere relativo alla tensione di alimentazione europea (230V)?

Risposta

Si conferma che tale documento deve essere relativo alla tensione di alimentazione europea (230 V).

Direzione Acquisti Pubblica Amministrazione
Ing. Stefano Tremolanti
(Il Direttore)