

ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA

Parte A: Modello Relazione Tecnica per il Lotto 1

Parte B: Modello Relazione Tecnica per il Lotto 2



ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA

Con riferimento a ciascun singolo Lotto cui si intende partecipare, la busta “B” - “Gara per l’affidamento dei servizi di monitoraggio (Lotto 1) e sorveglianza (Lotto 2) dei contratti ITC dell’INAIL - ID 1324 - Offerta tecnica - Lotto __ (1 o 2)”; dovrà contenere:

- un indice completo di quanto in essa contenuto,
- a pena di esclusione dalla gara, una **Relazione Tecnica** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei beni/servizi offerti oggetto di gara.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall’italiano i surrichiamati documenti dovranno essere corredati da traduzione giurata.

La busta “B” relativa al Lotto 1 dovrà contenere una Relazione Tecnica Lotto 1 da redigere secondo lo schema di cui alla successiva **Parte A**.

La busta “B” relativa al Lotto 2 dovrà contenere una Relazione Tecnica Lotto 2 da redigere secondo lo schema di cui alla successiva **Parte B**.

In ogni caso, la Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell’ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio costituito, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. o consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituendi, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

Si precisa, altresì, che, in conformità a quanto espressamente previsto nel Disciplinare di gara, se la Relazione Tecnica venga presentata su supporto ottico (Cd rom), questa dovrà essere, a pena di esclusione, sottoscritta, ai sensi e per gli effetti dell’art. 23, D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., con firma digitale del:

- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa nel caso di impresa singola;
- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa mandataria o del Consorzio, nel caso di R.T.I. o di consorzi (di qualsiasi natura) costituiti;



- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande nel caso di R.T.I. o di consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituenti.

Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf “).

Rimane inteso che qualora le copie della Relazione Tecnica vengano prodotte su formato elettronico non modificabile esse non dovranno essere firmate digitalmente.

In caso di discordanza tra l'originale e le copie, anche se prodotte su formato elettronico, a prevalere sarà, in ogni caso, quanto riportato sull'originale.

In particolare, la Relazione Tecnica dovrà necessariamente contenere le caratteristiche dei servizi offerti, le modalità di fornitura e di prestazioni dei servizi oggetto della fornitura, con riferimento ai requisiti minimi indicati nel Capitolato Tecnico e nelle sue appendici.

La suddetta **Relazione Tecnica**:

- (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile;
- (ii) dovrà essere contenuta entro le 60 (sessanta) pagine
- (iii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 60 (sessanta) pagine.



Parte A: Modello Relazione Tecnica per il Lotto 1

Gara per l'affidamento dei servizi di monitoraggio (Lotto 1) e sorveglianza (Lotto 2) dei contratti ITC dell'INAIL - ID 1324

RELAZIONE TECNICA - LOTTO 1

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

3. ORGANIZZAZIONE DELLA FORNITURA

3.1 Organizzazione proposta

(Descrivere l'organizzazione proposta, la sua aderenza al contesto della fornitura e funzioni specifiche previste a garanzia dell'efficienza, dell'efficacia e della qualità del monitoraggio.

3.2 Referente unico delle attività contrattuali

(Descrivere il valore aggiunto e le specifiche competenze della risorsa proposta come Referente unico delle attività contrattuali,).

3.3 Personale della fornitura

(Descrivere il valore aggiunto e le specifiche competenze del personale impiegato nella fornitura)

3.3 Modalità di erogazione delle attività di trasferimento di know how

(Descrivere le modalità proposte per il trasferimento di know how a fine fornitura)

4 MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO

4.1 Studi di fattibilità

(Descrivere le metodologie, gli strumenti e le modalità operative per la redazione degli studi di fattibilità)

4.2 Trasferimento del know how del monitoraggio

(Descrivere le metodologie, gli strumenti e le modalità operative per il trasferimento di conoscenza e competenza al personale dell'INAIL)



4.3 Avvicendamento dei fornitori

(Descrivere le metodologie, e le modalità operative che verranno utilizzate per il monitoraggio delle attività di trasferimento di conoscenza e competenze nell'avvicendamento dei Fornitori dei contratti di grande rilievo)

5 MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI DIREZIONE LAVORI

5.1 Valutazione stato avanzamento lavori

(Descrivere le metodologie, gli strumenti e le modalità operative di valutazione dello stato di avanzamento lavori nei contratti monitorati).

5.2 Valutazione della qualità dei prodotti della fornitura

(Descrivere le metodologie, gli strumenti e le modalità operative di valutazione della qualità del software e dei prodotti informatici realizzati).

5.3 Valutazione dei processi di misura

(Descrivere le metodologie, gli strumenti e le modalità operative per la verifica dell'accuratezza e della validità delle misure prodotte dal fornitore del contratto monitorato)

5.4 Valutazione dei livelli di servizio

(Descrivere le metodologie, gli strumenti e le modalità operative per la verifica del rispetto dei livelli di servizio da parte del fornitore del contratto monitorato)

6. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA BIM

6.1 Proposta di soluzione della BIM (Base Informativa del Monitoraggio)

(Descrivere le modalità con le quali verranno organizzate le informazioni all'interno della base informativa e la soluzione informatica proposta).



Parte B: Modello Relazione Tecnica per il Lotto 2

Gara per l'affidamento dei servizi di monitoraggio (Lotto 1) e sorveglianza (Lotto 2) dei contratti ITC dell'INAIL - ID 1324

RELAZIONE TECNICA - LOTTO 2

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

3. ORGANIZZAZIONE DELLA FORNITURA

3.1 Organizzazione proposta

(Descrivere l'organizzazione proposta, la sua aderenza al contesto della fornitura e funzioni specifiche previste a garanzia dell'efficienza, dell'efficacia e della qualità del monitoraggio.

3.2 Referente unico delle attività contrattuali

(Descrivere il valore aggiunto e le specifiche competenze della risorsa proposta come Referente unico delle attività contrattuali,).

3.3 Personale della fornitura

(Descrivere il valore aggiunto e le specifiche competenze del personale impiegato nella fornitura)

3.4 Modalità di erogazione delle attività di trasferimento di know how

(Descrivere le modalità proposte per il trasferimento di know how a fine fornitura)

4 MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SORVEGLIANZA

4.1 Valutazione stato avanzamento lavori

(Descrivere le metodologie, gli strumenti e le modalità operative di valutazione dello stato di avanzamento lavori nel contratto sorvegliato).

4.2 Valutazione stato avanzamento costi

(Descrivere le metodologie, gli strumenti e le modalità operative di valutazione dello stato di avanzamento costi nel contratto sorvegliato).



4.3 Valutazione dei processi di misura

(Descrivere le metodologie, gli strumenti e le modalità operative per la verifica dell'accuratezza e della validità delle misure prodotte dal fornitore del contratto sorvegliato)

4.4 Valutazione dei livelli di servizio

(Descrivere le metodologie, gli strumenti e le modalità operative per la verifica del rispetto dei livelli di servizio da parte del fornitore del contratto sorvegliato)

4.5 Avvicendamento dei fornitori

(Descrivere le metodologie, e le modalità operative che verranno utilizzate per il monitoraggio delle attività di trasferimento di conoscenza e competenze nell'avvicendamento dei Fornitori dei contratti non di grande rilievo)

5. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA BIM

5.1 Proposta di soluzione della BIM (Base Informativa del Monitoraggio)

(Descrivere le modalità con le quali verranno organizzate le informazioni all'interno della base informativa e la soluzione informatica proposta).