

Gara per la fornitura, messa in opera e manutenzione di sistemi telefonici privati e di prodotti e servizi correlati per le Pubbliche Amministrazioni, suddivisa in due Lotti - ID 1245

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) e sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

In via preliminare, si informa che in data 25/01/2013 è stato inviato all'Ufficio delle pubblicazioni G.U.U.E. e sarà successivamente pubblicato su G.U.R.I. e sui siti [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it), [www.consip.it](http://www.consip.it), e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), un Avviso di Proroga del Bando della gara in oggetto, a cui si rimanda.

L'Avviso di Proroga è visibile anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) e sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

\*\*\*\*

## ERRATA CORRIGE

1) Il comma 8 dell'art. 9 delle Condizioni Generali allegate alla Convenzione:

*"In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 7 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231."* deve intendersi sostituito dal seguente:

*"In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 2 lettera e) del D. Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231 s.m.i., in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del medesimo decreto."*

2) Nell'art. 10 comma 3 dello Schema di Convenzione la seguente clausola:

*"I predetti corrispettivi dovranno essere corrisposti a trenta giorni dalla data di ricevimento della fattura e dell'eventuale documentazione di cui all'articolo 9 delle Condizioni Generali, e accreditati, a spese dell'Amministrazione Contraente o del Fornitore ove sia previsto da norme di legge o regolamentari, sul conto corrente n. \_\_\_\_\_, intestato al Fornitore presso \_\_\_\_\_, Codice IBAN \_\_\_\_\_."* deve intendersi sostituita dalla seguente:

*"Il pagamento dei predetti corrispettivi verrà effettuato nei termini di cui all'art. 4 comma 2 lettera a) e comma 5 del D. Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231 s.m.i. dalla data di ricevimento delle fatture e dell'eventuale documentazione di cui all'articolo 9 delle Condizioni Generali, e accreditati, a spese dell'Amministrazione Contraente o del Fornitore ove sia previsto da norme di legge o regolamentari, sul conto corrente n. \_\_\_\_\_, intestato al Fornitore presso \_\_\_\_\_, Codice IBAN \_\_\_\_\_".* Resta salva la possibilità per le Amministrazioni Contraenti di pattuire, in presenza delle condizioni di cui all'articolo 4, comma 4, del detto Decreto, un termine per il pagamento superiore a quello previsto dal comma 2 del medesimo articolo 4".

3) Il comma 4 dell'art. 10 dello Schema di Convenzione:

*In caso di ritardo, da parte dell'Amministrazione Contraente, nel pagamento dei corrispettivi dovuti oltre il termine stabilito al precedente comma 3, spettano al Fornitore gli interessi legali e moratori, questi ultimi nella misura prevista dall'art. 9, comma 7, delle Condizioni Generali"*

deve intendersi sostituito dal seguente:

*In caso di ritardo, da parte dell'Amministrazione Contraente, nel pagamento dei corrispettivi dovuti oltre il termine stabilito al precedente comma 3, spettano al Fornitore gli interessi legali e moratori, questi ultimi nella misura prevista dall'art. 9, comma 8, delle Condizioni Generali"*

4) Disciplinare di Gara, pag.13. La previsione secondo cui:

*"il Concorrente risultato primo nelle graduatorie provvisorie relative ad entrambi i Lotti potrà aggiudicarsi provvisoriamente solo ed esclusivamente qualora risulti in possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione a ciascuno dei predetti Lotti (ovvero, il fatturato specifico pertinente a ciascuno dei Lotti). In difetto, il Concorrente potrà aggiudicarsi solamente il Lotto per il quale possiede i requisiti richiesti, mentre verrà escluso dall'altro Lotto"*

è sostituita dalla seguente previsione:

*"Il concorrente risultato primo nelle graduatorie provvisorie relative ad entrambi i Lotti potrà aggiudicarsi provvisoriamente solo ed esclusivamente qualora risulti in possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione a ciascuno dei predetti Lotti. In difetto, il concorrente potrà aggiudicarsi unicamente al Lotto per il quale possiede il requisito in ragione del criterio del Lotto di maggiore valore economico, quindi secondo il seguente ordine di preferenza: Lotto 2, Lotto 1; mentre verrà escluso dall'altro Lotto".*

5) Allegato 5 - Capitolato tecnico, Paragrafo 2.1, pag. 17. La frase:

*"I sistemi/prodotti, hardware e software, dovranno essere garantiti per 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data...."*

è sostituita dalla seguente frase:

*"I sistemi/prodotti, hardware e software, dovranno essere garantiti per 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data...."*

6) Allegato 3 - Offerta Economica, pag. 17 e seguenti

La "Tabella 7 - Listino prodotti relativo a Avaya":

Codice componente	Descrizione componente	Note	Prezzo (€)
181427	IP SOFTPHONE R5 RTU ONE LIC		€ 29,26
195250	IPS12 CP TN2312BP RHS		€ 2.440,29
195251	C-LAN INTF CIRCUIT PACK TN799DP RHS		€ 461,50
195313	COMPACT FLASH READER W/FLSHCRD RHS		€ 100,07
196620	CM4 G700 LSP WO ENTERPRISE ED SFTW LIC		€ 1.614,79
202959	IPO LIC IP500 IPO STD UPG TO PRO	Solo per release 4.2 utile ad espandere il sistema a più di 32 utenti.	€ 403,93
202961	IPO LIC IP500 VCM LIC 4 CH		€ 241,43
203027	VAL CIRCUIT PACK TN2501AP		€ 2.087,43
203071	IP 320 MEDIA RESOURCE TN2602AP		€ 6.799,93
203986	SS AURATM R5 STD ED 50 USR BDL PP	canone mensile. Si ordina a modularità 12	€ 3,34
203989	SS AURATM R5 STD ED 100 USR BDL PP	canone mensile. Si ordina a modularità 12	€ 6,69
203995	SS AURATM R5 STD ED 200 USR BDL PP	canone mensile. Si ordina a modularità 12	€ 13,37
204034	SS AURATM R5 ENT ED 200 USR BDL PP	canone mensile. Si ordina a modularità 12	€ 106,86
208016	AVAYA AURATM R5 ENT ED 200 USER BNDL		€ 8.549,57
218860	SS AURA SYS PLTFRM R5.2 HA PP		€ 8,36
218886	SS CM MESSAGING R5.2 LIC	Software support per utente - canone mensile	€ 0,11
218886	SS CM MESSAGING R5.2 LIC 501+ PP	Software support per utente - canone mensile	€ 0,17
219319	SS AURATMTM R5 STD ED 1-100 PP		€ 0,80
219328	SS AURATM5 STD ED 101-1000 PP		€ 0,70
219355	SS AURATM5 ENT ED 101-1000 PP		€ 0,96
219912	SS SM R5.X USER PP		€ 0,07
219996	SS AURATM5 MBT SE W/O CC 1001+ PP		€ 0,69

220573	SS AVAYA ONE-X CES R6.X SEAT PP	Software support per utente - canone mensile	€ 0,47
225194	AVAYA AURATM STD ED R5 1-100 NEWLIC	release CM 5.x	€ 64,11
225195	AVAYA AURATM STDED R5 101-1000NEWLIC	release CM 5.x	€ 56,11
225198	AVAYA AURATM ENTED R5 101-1000NEWLIC	release CM 5.x	€ 77,49
226432	AURA SYS PLTFRM R5.2 HIGH AVAIL OPT		€ 667,94
226665	CM MESSAGING R5.2 NEW/ADD LIC	necessario aggiornamento di release + Software advantage	€ 17,14
226877	IALX R2 NEW/ADD LIC		€ 11,14
227208	IP SOFTPHONE R6 ONE LIC CMBE ONLY		€ 39,00
228379	AVAYA ONE-X CES R6.X NEW/ADD LIC	aggiornamento licenza utente mobile	€ 37,61
228490	ONE-X AGT R2 LIC FREE-MAX 3 PLD	necessario aggiornamento di release + Software advantage	€ 0,01
228500	ONE-X ATTD R3 CLNT NEW USER LIC	necessario aggiornamento di release + Software advantage	€ 854,29
229010	AVAYA AURATM MBT SE R5 1001+ NEWWOCC		€ 54,76
229061	SM R5.X USER LICENSE		€ 5,34
239095	SA ESS ONE-X ATTD R3 CLNT USR 1YPP	software advantage essential per utente - canone mensile	€ 14,19
257020	SA ESS AURATM ENT CORE R6 1YPP	software advantage essential per utente - canone mensile per licenza CM 6.x	€ 0,41
263762	COMMON SERVER SIMPLEX XL For Midsize		€ 6.338,23
263764	COMMON SERVER SIMPLEX		€ 2.857,14
263765	DL360G7 SERVER CM HIGH DUPLEX		€ 5.047,71
268680	AVAYA AURATM ENT CORE R6 NEW SW LIC	necessario aggiornamento di release + Software advantage	€ 1.173,71
268683	AVAYA AURATM ENT CORE R6 UPG SW LIC	aggiornamento licenza utente alla release CM 6.x	€ 24,82
269363	SM R6.X SIP CONNECTION LICENSE x SIP TRUNK	aggiornamento trunk SIP	€ 0,05
270399	IPO UPG R8.1+ LIC	aggiornamento alla release R8.1	€ 78,39
270680	IPO LIC UPG R8.1 SML	aggiornamento alla release R8.1 per sistemi fino a 32 utenti	€ 38,99
407786623	PWR CORD EUROPE		€ 4,09

70012909	24 PORT LINE PATCH PANEL		€ 101,21
700343460	IPO ESSNTL EDITION EMBD MSGING MC		€ 322,21
700356447	1151C1 DCP PHONE PWR W/CAT5 CBL		€ 17,64
700381254	COMPACT FLASH 128MB RHS		€ 71,17
700393408	FACILITY TEST CP TN771DP RHS		€ 689,93
700394513	CO TRUNK TN465C RHS		€ 727,07
700394562	ISDN BRI LINE CP TN2185B RHS		€ 1.081,79
700394646	24PT DIGITAL LINE CP TN2224CP RHS		€ 1.102,21
700394661	MM711 ANLG MEDIA MODULE RHS		€ 711,66
700394703	MM716 ANLG MEDIA MODULE 24 FXS RHS		€ 1.065,07
700394711	MM717 24 PORT DCP MEDIA MODULE RHS		€ 862,64
700394729	24PT ANALOG LINE CP TN793CP RHS		€ 1.079,93
700394802	DS1 INTFC TN2464CP RHS		€ 1.077,14
700394950	G650 MEDIA GATEWAY RHS		€ 1.553,50
700395239	MM722 BRI 2 PORT MEDIA MODULE RHS		€ 444,77
700395445	120A CSU CABLE 50FT RHS		€ 13,34
700406267	S8300/S8400 CD/DVD ROM DRIVE RHS		€ 84,50
700407802	G450 MP80 W/POWER SUPPLY		€ 3.780,71
700417215	IPO IP500 LEGACY CARD CARRIER		€ 60,36
700417231	IPO IP500 EXTN CARD PHONE 8		€ 433,64
700417330	IPO IP500 EXTN CARD DGTL STA 8		€ 273,00
700417389	IPO IP500 MC VCM 32	per sistemi fino a release 8.0	€ 363,07
700417405	IPO IP500 TRNK ANLG 4 UNI		€ 160,64
700417421	IPO IP500 TRNK BRI 8 UNI		€ 320,36
700417462	IPO IP500 TRNK PRI UNVRSL DUAL		€ 715,00
700426216	IPO IP500 EXP MOD DGTL STA 30		€ 1.415,14
700426224	IPO IP500 EXP MOD PHONE 30		€ 1.478,29
700429194	IPO IP500 BLANKING PLATE KIT		€ 19,50
700429202	IPO IP500 RACK MNTG KIT		€ 19,50
700430150	IPO 500 WALL MNTG KIT		€ 73,36
700431778	IPO IP500 EXT CARD PHONE 2		€ 100,29
700439250	MM710B E1/T1 MEDIA MODULE		€ 1.334,37
700439250	MM710B E1/T1 MEDIA MODULE		€ 1.065,07
700453889	MM714B ANALOG 4+4 MEDIA MODULE		€ 444,77
700454481	CM5.2 LINUX UNITY SFTW CD NEW SYS		€ 58,50
700458532	IP PHONE 1608-I BLK		€ 77,77
700458532	IP PHONE 1608 - I BLK	per l'utilizzo su IPO richiede release R 6.0 o superiore	€ 97,50
700458540	IP PHONE 1616 - I BLK	per l'utilizzo su IPO richiede release R 6.0 o superiore	€ 125,36
700463532	S8300D SERVER		€ 1.156,46
700463532	S8300D SERVER		€ 830,14
700464506	USB MODEM USR5637-OEM 56K ROHS 6		€ 97,50
700466105	DECT 3720 HANDSET		€ 112,36
700466253	DECT HANDSET BASIC CHRGR EU		€ 6,50
700466626	MM711 ANLG MEDIA MODULE - NON GSA		€ 1.195,76

700466642	MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS - NON GSA		€ 1.818,00
700469273	G430 MEDIA GATEWAY		€ 679,23
700469851	1408 TELSET FOR CM/IPO/IE UpN	alternativa più recente ed economica al 2410	€ 74,84
700469869	1416 TELSET FOR CM/IPO/IE UpN	alternativa più recente ed economica al 2420	€ 93,64
700470396	G650 AC/DC PWR SUP 655A RHS 6/6 NGS		€ 922,07
700472376	AVAYA AURATM MBT 5.2.1 DVD	release CM 5.x	€ 22,24
700476005	IPO IP500 V2 CNTRL UNIT	da ordinare congiuntamente. Mandatorio per release superiori alla 8.0	€ 468,00
700476344	AVAYA AURATM R5.2.1 NEW SFTW CD	release CM 5.x	€ 44,49
700476385	20 CHANNELS DSP DAUGHTERBOARD	prezzo unitario - per 80 DSP ne servono 4	€ 311,35
700477839	ONE-X ATTD R3 CLNT USER SFTW CD	necessario aggiornamento di release + Software advantage	€ 5,91
700479702	IPO IP500 V2 SYS SD CARD AL		€ 0,25
700480585	IP PHONE 9608		€ 89,73
700500261	AVAYA AURATM SYS PLATFORM 1.1.1 DVD	release CM 5.x	€ 22,24
700504031	IPO MC VCM 32 V2	da release 8.1	€ 68,93
700504032	IPO MC VCM 64 V2	da release 8.1	€ 137,87
Non disponibile	Non disponibile	per licenza voice mail necessario CM messaging	€ 10,21

è sostituita dalla Tabella:

Codice componente	Descrizione componente	Note	Prezzo (€)
181427	IP SOFTPHONE R5 RTU ONE LIC		€ 29,26
195250	IPS12 CP TN2312BP RHS		€ 2.440,29
195251	C-LAN INTF CIRCUIT PACK TN799DP RHS		€ 461,50
195313	COMPACT FLASH READER W/FLSHCRD RHS		€ 100,07
196620	CM4 G700 LSP WO ENTERPRISE ED SFTW LIC		€ 1.614,79
202959	IPO LIC IP500 IPO STD UPG TO PRO	Solo per release 4.2 utile ad espandere il sistema a più di 32 utenti.	€ 403,93
202961	IPO LIC IP500 VCM LIC 4 CH		€ 241,43
203027	VAL CIRCUIT PACK TN2501AP		€ 2.087,43
203071	IP 320 MEDIA RESOURCE TN2602AP		€ 6.799,93
203986	SS AURATM R5 STD ED 50 USR BDL PP	canone mensile. Si ordina a modularità 12	€ 3,34
203989	SS AURATM R5 STD ED 100 USR BDL PP	canone mensile. Si ordina a modularità 12	€ 6,69
203995	SS AURATM R5 STD ED 200 USR BDL PP	canone mensile. Si ordina a modularità 12	€ 13,37

204034	SS AURATM R5 ENT ED 200 USR BDL PP	canone mensile. Si ordina a modularità 12	€ 106,86
208016	AVAYA AURATM R5 ENT ED 200 USER BNDL		€ 8.549,57
218860	SS AURA SYS PLTFRM R5.2 HA PP		€ 8,36
218886	SS CM MESSAGING R5.2 LIC 501+ PP	Software support per utente - canone mensile	€ 0,16
219319	SS AURATMTM R5 STD ED 1-100 PP		€ 0,80
219328	SS AURATM5 STD ED 101-1000 PP		€ 0,70
219355	SS AURATM5 ENT ED 101-1000 PP		€ 0,96
219912	SS SM R5.X USER PP		€ 0,07
219996	SS AURATM5 MBT SE W/O CC 1001+ PP		€ 0,69
220573	SS AVAYA ONE-X CES R6.X SEAT PP	Software support per utente - canone mensile	€ 0,47
225194	AVAYA AURATM STD ED R5 1-100 NEWLIC	release CM 5.x	€ 64,11
225195	AVAYA AURATM STDED R5 101-1000NEWLIC	release CM 5.x	€ 56,11
225198	AVAYA AURATM ENTED R5 101-1000NEWLIC	release CM 5.x	€ 77,49
226432	AURA SYS PLTFRM R5.2 HIGH AVAIL OPT		€ 667,94
226665	CM MESSAGING R5.2 NEW/ADD LIC	necessario aggiornamento di release + Software advantage	€ 17,14
226877	IALX R2 NEW/ADD LIC		€ 11,14
227208	IP SOFTPHONE R6 ONE LIC CMBE ONLY		€ 39,00
228379	AVAYA ONE-X CES R6.X NEW/ADD LIC	aggiornamento licenza utente mobile	€ 37,61
228490	ONE-X AGT R2 LIC FREE-MAX 3 PLD	necessario aggiornamento di release + Software advantage	€ 0,01
228500	ONE-X ATTD R3 CLNT NEW USER LIC	necessario aggiornamento di release + Software advantage	€ 854,29
229010	AVAYA AURATM MBT SE R5 1001+ NEWWOCC		€ 54,76
229061	SM R5.X USER LICENSE		€ 5,34
239095	SA ESS ONE-X ATTD R3 CLNT USR 1YPP	software advantage essential per utente - canone mensile	€ 14,19
257020	SA ESS AURATM ENT CORE R6 1YPP	software advantage essential per utente - canone mensile per licenza CM 6.x	€ 0,41
263762	COMMON SERVER SIMPLEX XL For Midsize		€ 6.338,23
263764	COMMON SERVER SIMPLEX		€ 2.857,14
263765	DL360G7 SERVER CM HIGH DUPLEX		€ 5.047,71
268680	AVAYA AURATM ENT CORE R6 NEW SW LIC	necessario aggiornamento di release + Software advantage	€ 82,72
268683	AVAYA AURATM ENT CORE R6 UPG SW LIC	aggiornamento licenza utente alla release CM 6.x	€ 24,82

269363	SM R6.X SIP CONNECTION LICENSE x SIP TRUNK	aggiornamento trunk SIP	€ 0,05
270399	IPO UPG R8.1+ LIC	aggiornamento alla release R8.1	€ 78,39
270680	IPO LIC UPG R8.1 SML	aggiornamento alla release R8.1 per sistemi fino a 32 utenti	€ 38,99
407786623	PWR CORD EUROPE		€ 4,09
700012909	24 PORT LINE PATCH PANEL		€ 101,21
700343460	IPO ESSNTL EDITION EMBD MSGING MC		€ 322,21
700356447	1151C1 DCP PHONE PWR W/CAT5 CBL		€ 17,64
700381254	COMPACT FLASH 128MB RHS		€ 71,17
700393408	FACILITY TEST CP TN771DP RHS		€ 689,93
700394513	CO TRUNK TN465C RHS		€ 727,07
700394562	ISDN BRI LINE CP TN2185B RHS		€ 1.081,79
700394646	24PT DIGITAL LINE CP TN2224CP RHS		€ 1.102,21
700394661	MM711 ANLG MEDIA MODULE RHS		€ 711,66
700394703	MM716 ANLG MEDIA MODULE 24 FXS RHS		€ 1.065,07
700394711	MM717 24 PORT DCP MEDIA MODULE RHS		€ 862,64
700394729	24PT ANALOG LINE CP TN793CP RHS		€ 1.079,93
700394802	DS1 INTFC TN2464CP RHS		€ 1.077,14
700394950	G650 MEDIA GATEWAY RHS		€ 1.553,50
700395239	MM722 BRI 2 PORT MEDIA MODULE RHS		€ 444,77
700395445	120A CSU CABLE 50FT RHS		€ 13,34
700406267	S8300/S8400 CD/DVD ROM DRIVE RHS		€ 84,50
700407802	G450 MP80 W/POWER SUPPLY		€ 3.780,71
700417215	IPO IP500 LEGACY CARD CARRIER		€ 60,36
700417231	IPO IP500 EXTN CARD PHONE 8		€ 433,64
700417330	IPO IP500 EXTN CARD DGTL STA 8		€ 273,00
700417389	IPO IP500 MC VCM 32	per sistemi fino a release 8.0	€ 363,07
700417405	IPO IP500 TRNK ANLG 4 UNI		€ 160,64
700417421	IPO IP500 TRNK BRI 8 UNI		€ 320,36
700417462	IPO IP500 TRNK PRI UNVRSL DUAL		€ 715,00
700426216	IPO IP500 EXP MOD DGTL STA 30		€ 1.415,14
700426224	IPO IP500 EXP MOD PHONE 30		€ 1.478,29
700429194	IPO IP500 BLANKING PLATE KIT		€ 19,50
700429202	IPO IP500 RACK MNTG KIT		€ 19,50
700430150	IPO 500 WALL MNTG KIT		€ 73,36
700431778	IPO IP500 EXT CARD PHONE 2		€ 100,29
700439250	MM710B E1/T1 MEDIA MODULE		€ 1.065,07
700453889	MM714B ANALOG 4+4 MEDIA MODULE		€ 444,77
700458532	IP PHONE 1608-I BLK	per l'utilizzo su IPO richiede release	€ 77,77

		R 6.0 o superiore	
700458540	IP PHONE 1616 - I BLK	per l'utilizzo su IPO richiede release R 6.0 o superiore	€ 125,36
700463532	S8300D SERVER		€ 1.156,46
700464506	USB MODEM USR5637-OEM 56K ROHS 6		€ 97,50
700466105	DECT 3720 HANDSET		€ 112,36
700466253	DECT HANDSET BASIC CHRGR EU		€ 6,50
700466626	MM711 ANLG MEDIA MODULE - NON GSA		€ 1.195,76
700466642	MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS - NON GSA		€ 1.818,00
700469273	G430 MEDIA GATEWAY		€ 679,23
700469851	1408 TELSET FOR CM/IPO/IE UpN	alternativa più recente ed economica al 2410	€ 74,84
700469869	1416 TELSET FOR CM/IPO/IE UpN	alternativa più recente ed economica al 2420	€ 93,64
700470396	G650 AC/DC PWR SUP 655A RHS 6/6 NGS		€ 922,07
700472376	AVAYA AURATM MBT 5.2.1 DVD	release CM 5.x	€ 22,24
700476005	IPO IP500 V2 CNTRL UNIT	da ordinare congiuntamente. Mandatorio per release superiori alla 8.0	€ 468,00
700476344	AVAYA AURATM R5.2.1 NEW SFTW CD	release CM 5.x	€ 44,49
700476385	20 CHANNELS DSP DAUGHTERBOARD	prezzo unitario - per 80 DSP ne servono 4	€ 311,35
700477839	ONE-X ATTD R3 CLNT USER SFTW CD	necessario aggiornamento di release + Software advantage	€ 5,91
700479702	IPO IP500 V2 SYS SD CARD AL		€ 0,25
700480585	IP PHONE 9608		€ 89,73
700500261	AVAYA AURATM SYS PLATFORM 1.1.1 DVD	release CM 5.x	€ 22,24
700504031	IPO MC VCM 32 V2	da release 8.1	€ 68,93
700504032	IPO MC VCM 64 V2	da release 8.1	€ 137,87

\*\*\*\*\*

### 1) Domanda

Per il ritiro della documentazione relativa alla gara in oggetto, si richiede se sia sufficiente, a comprova dei poteri, presentare copia della CCIAA, o serva comunque la lettera di delega.

### Risposta

Ai fini del ritiro, l'addetto dell'impresa deve presentarsi esclusivamente munito di delega, predisposta su carta intestata, sulla quale devono essere evidenziati il titolo della gara e tutti i riferimenti identificativi della Società.

In ogni caso si precisa che la *lex specialis* di gara stabilisce al par. 1.1 del Disciplinare di gara, titolato: "*Reperibilità della documentazione di gara*" quanto segue: "La documentazione ufficiale di gara è disponibile in duplice formato, (i) elettronico, firmato digitalmente, scaricabile dai siti [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); (ii) su supporto Cd Rom, ritirabile presso Consip S.p.A. all'indirizzo sub I.1 del Bando di gara, nei giorni feriali dalle 9.00 alle 12.00.", nonché "(...) all'atto del ritiro della documentazione, le imprese dovranno riempire un apposito modulo di ricevuta nel quale dovrà essere indicato, tra l'altro, il proprio numero di fax".

La documentazione di gara può essere ritirata secondo le modalità evidenziate sul sito CONSIP, al seguente link: <http://www.consip.it/on-line/Home/Gare/scheda872.html>.



## 2) Domanda

Nel Capitolato Tecnico paragrafo 2.1.1 Sistemi Telefonici pag 19 al punto Ingombri e alimentazione si indica: "...Nel solo caso di sistema telefonico unicamente di tipo rack-mounted, essere utilizzabili all'interno di armadi telefonici e/o rack a 19". Si sottolinea che le strutture, rack o armadi, dovranno essere previste e quotate nelle relative configurazioni/architetture tipo (cfr. paragrafo 2.3)..". Sempre nel paragrafo 2.1.1 Sistemi Telefonici pag. 24 al punto C Descrizione della struttura fisica dei sistemi offerti si richiede di precisare nell'offerta tecnica: "...tipologia fisica dei sistemi telefonici forniti (es. rack-mounted, free-standing, modulari, etc.),...". Si richiede se la definizione free-standing possa essere ricondotta ad apparecchiature con caratteristiche di installazione autonome (es. montaggio a parete o da appoggio) per le quali non si evince nel capitolato l'obbligatorietà Pena Esclusione di essere fornite in combinazione a strutture, rack o armadi 19" di contenimento.

### Risposta

Si chiarisce che, per sistema "free-standing", nel Capitolato Tecnico si intende un sistema installabile in un armadio proprio, differente da un rack standard 19". Qualora il Concorrente intenda offrire un sistema free-standing, dovrà fornire e quotare, pena esclusione, l'armadio proprio su cui installare il sistema.

Per sistema "rack-mounted", nel Capitolato Tecnico si intende un sistema installabile in un rack standard 19". Qualora il Concorrente intenda offrire un sistema rack-mounted, dovrà fornire e quotare, pena esclusione, il rack su cui installare il sistema.

Si precisa, infine, che per ciascuna configurazione tipo proposta, qualora anche un singolo componente preveda l'installazione necessariamente all'interno di un rack, il Concorrente dovrà offrire e quotare, pena esclusione, il relativo rack.

## 3) Domanda

In riferimento alle gara in oggetto, relativamente alle caratteristiche migliorative presenti nell'ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO ai paragrafi:

2.1.1 Sistemi telefonici (Tabella 3) - "Supporto del codec standard ITU G.726"

2.1.2.2 Terminale IP Classic (Tabella 8) - "Supporto contemporaneo dei codec audio G.711, G.726 e G.729A"

2.1.2.3 Terminale IP Plus (Tabella 10) - "Supporto contemporaneo dei codec audio G.711, G.726 e G.729A"

2.1.2.4 Terminale IP Top (Tabella 12) - "Supporto contemporaneo dei codec audio G.711, G.726 e G.729A"

2.1.2.5 Terminale IP mobile (Tabella 14) - "Supporto contemporaneo dei codec audio G.711, G.726 e G.729A"

Viene formulata la seguente richiesta di chiarimento: Dal momento che il G.726 risulta essere un codec obsoleto ed in considerazione dell'elevato peso che il supporto di tale codec ha sul punteggio tecnico della gara, possiamo ritenere rispondenti al requisito migliorativo terminali e sistemi telefonici che supportino standard alternativi e che garantiscano caratteristiche qualitative pari o superiori a quelle del G.726?

### Risposta

Con la locuzione "supporto del codec" utilizzata nel Capitolato Tecnico, si intende la capacità del sistema/terminale di interfacciarsi con terminali/sistemi che utilizzano il determinato codec. Pertanto, solo al verificarsi di tale condizione, il punteggio previsto verrà attribuito.

## 4) Domanda

Capitolato Tecnico (Allegato 5) del Lotto 1 (CIG 4707635F48), si richiedono i seguenti chiarimenti: con riferimento al requisito minimo "Guida in linea integrata" riferito a tutti i Terminali IP (paragrafi 2.1.2.2, 2.1.2.3 e 2.1.2.4, rispettivamente Tabelle 7, 9 e 11), si chiede conferma che tale requisito sia riferito alle sole "operazioni di programmazione" (così come espresso nel Capitolato Tecnico della precedente edizione, Centrali Telefoniche 5)

### Risposta

Si conferma l'interpretazione proposta dal Concorrente. Il requisito minimo "guida in linea integrata" (cfr. § 2.1.2.2, 2.1.2.3, 2.1.2.4, Tabelle 7, 9 e 11) è riferito esclusivamente alle operazioni di programmazione.

## 5) Domanda

Con riferimento al requisito minimo "Installabile ed eseguibile almeno sui seguenti sistemi operativi: Microsoft Windows (XP, Vista, 7) e Apple MacOS" riferito al sistema di gestione (paragrafo 2.2, Tabella 38), si chiede conferma che, in caso l'Offerente proponga un sistema di gestione unico per tutte le tipologie di brand di sistema telefonico offerte (ovvero realizzi un'architettura di gestione che prevede un "Umbrella Manager" unico di interfaccia verso le Amministrazioni Contraenti ma che si interfaccia anche con gli

"Element Manager" dei brand), tale requisito si possa considerare pienamente soddisfatto anche se è soddisfatto dal solo componente "Umbrella Manager" e non anche dagli "Element Manager" dei brand.

#### **Risposta**

Si conferma l'interpretazione proposta dal Concorrente, fermo restando che nell'offerta dovranno, comunque, essere indicati e quotati due sistemi di gestione, uno per ogni brand offerto.

#### **6) Domanda**

Con riferimento al requisito minimo "Installabile ed eseguibile almeno sui seguenti sistemi operativi: Microsoft Windows (XP, Vista, 7) e Apple MacOS" riferito al sistema di gestione (paragrafo 2.2, Tabella 38), e con particolare riferimento al sistema operativo Apple MacOS, si chiede conferma che il requisito si possa considerare pienamente soddisfatto se il sistema di gestione è installabile ed eseguibile come applicazione su sistemi Apple che utilizzino macchine virtuali di emulazione MS Windows.

#### **Risposta**

Si conferma l'interpretazione proposta dal Concorrente, con riferimento al solo sistema di gestione. Si precisa che, qualora il sistema di gestione offerto sia installabile ed eseguibile come applicazione su sistemi Apple che utilizzano macchine virtuali di emulazione windows, dovrà essere offerto e quotato, nel prezzo del sistema di gestione (componente SW), quanto necessario (sw e licenze) per realizzare detta emulazione.

#### **7) Domanda**

Tabella 2 - Sistemi telefonici, requisiti minimi - Affidabilità - E' citato come requisito minimo "Essere utilizzabili in configurazione di "duplicazione on-site del sistema deputato alla gestione della logica di controllo". Si chiede di chiarire se le configurazioni CT1,2,3 devono essere previste con funzionalità di duplicazione "c/o la medesima sede ove è installato il sistema primario (Master) e completamente identico a questo su una sede" e la CT4 con la funzionalità di duplicazione su sedi differenti del sistema deputato alla gestione della logica di controllo qualora dichiarato come requisito migliorativo.

#### **Risposta**

Come indicato in Tabella 2, tutti i sistemi proposti dovranno, come requisito minimo, "essere utilizzabili in configurazione di duplicazione *on-site* del sistema deputato alla gestione della logica di controllo"; il suddetto requisito minimo implica l'offerta e la quotazione di tutte le componenti HW/SW necessarie per un eventuale utilizzo di tale funzionalità.

Per quanto sopra e per quanto indicato nel Capitolato Tecnico (cfr. § 2.3.1), si ribadisce pertanto che per tutte le configurazioni tipo dovrà essere quotato un solo sistema telefonico obbligatoriamente predisposto per la configurazione in duplicazione *on-site*.

La caratteristica migliorativa indicata in Tabella 3, valida solo per la configurazione tipo CT4, prevede invece la possibilità di duplicare il sistema telefonico primario su una sede diversa, ossia posizionando un secondo sistema telefonico identico al primario in una sede differente.

Per quanto sopra e per quanto indicato nel Capitolato Tecnico (cfr. § 2.3.1), si ribadisce che, relativamente alla configurazione tipo CT4, dovrà essere offerto e quotato un solo sistema telefonico che, qualora il Concorrente offra la caratteristica migliorativa "Presenza di meccanismi di *duplicazione su sedi differenti del sistema deputato alla gestione della logica di controllo*", dovrà includere tutte le componenti HW/SW necessarie per la duplicazione su una sede differente con un altro sistema telefonico di cui non si richiede la quotazione.

#### **8) Domanda**

Cap. 2.3.1 Configurazioni tipo. È citato: La seguente tabella contiene le caratteristiche minime delle configurazioni tipo utilizzate ai fini della valutazione economica degli Offerenti. Ciascuna configurazione tipo proposta dall'Offerente dovrà:

- soddisfare le suddette caratteristiche minime, a pena di esclusione dalla gara, indicate per la specifica configurazione tipo cui si riferisce,
- essere necessariamente dotata, a pena esclusione dalla gara, di tutti i componenti/dispositivi necessari per rispondere a tutti i requisiti minimi richiesti nel presente Capitolato Tecnico, con particolare riferimento ai paragrafi 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 (e relativi sottoparagrafi).

Si chiede di chiarire se con i termini "soddisfare" ed "essere dotata di tutti i componenti/dispositivi" si intende già abilitata in termini di Hardware e licenze Software a fornire tutte le funzionalità espresse come requisiti minimi. A titolo di esempio se il sistema offre nativamente il requisito minimo richiesto di "Gestione delle operazioni di codifica del segnale vocale" come opzione attivabile mediante licenza software, si chiede se questa licenza deve essere attivata per tutte le utenze delle configurazioni tipo richieste.

#### **Risposta**

Si conferma l'interpretazione per cui nell'offerta di ciascuna configurazione tipo il Concorrente debba prevedere e comprendere tutto l'hardware, il software (incluse le licenze) e quanto necessario a rispondere a tutti i requisiti minimi richiesti e alle caratteristiche migliorative, qualora offerte dal Concorrente

#### 9) Domanda

Tabella 37 - Posto operatore automatico, caratteristiche migliorative. E' richiesto: "Possibilità di configurazione tramite altri posti operatore non automatici". Si chiede di chiarire la caratteristica richiesta.

#### Risposta

Per "Possibilità di configurazione tramite altri posti operatore non automatici", si intende la possibilità, per il posto operatore automatico, di essere configurato anche da altri posti non automatici, come se questi ultimi funzionassero da consolle di gestione.

#### 10) Domanda

Cap. 5.1.2 - Punteggio Economico. In merito alla valutazione economica si chiede di chiarire come mai sia fornito un peso a terminali e adattatori analogici, ma non siano valutati/esplicitati nelle formule di calcolo fornite.

#### Risposta

Gli oggetti di fornitura a cui si fa riferimento sono valutati nelle formule di calcolo del punteggio economico e, precisamente, nella formula prevista a pag. 56 del Disciplinare di Gara, relativamente ai valori dell'indice j pari a 19 e 20, qui di seguito nuovamente riportata:

$$P^i_{L1} = \sum_{j=15}^{24} \sum_k P_{eso_{j,k}} * P_{rezzo\_off_{j,k}} + \sum_{j=30}^{31} \sum_k P_{eso_{j,k}} * P_{rezzo\_off_{j,k}} + P_{tab25} + P_{tab26} + P_{tab27} + P_{tab28} + P_{tab29}$$

#### 11) Domanda

Si evidenzia che non è stato esplicitato nessun requisito minimo relativo ai Codec supportati dai sistemi. Questo potenzialmente può causare una risposta con un sistema che supporti il solo G722 che occupa 64Kb/s. In caso di aggiudicazione di gara con questo sistema, tutte le PA italiane sarebbero impattate da un oneroso aggiornamento delle infrastrutture dati per accedere alla convenzione CT6. Inoltre dalle analisi in nostro possesso, il protocollo G.726 non è frequentemente utilizzato nelle reti telefoniche private ad eccezione dei sistemi DECT. Alla luce di ciò richiediamo la possibilità che sia riformulata l'esigenza di supporto Codec G711 e G729 come solo requisito minimo.

#### Risposta

Si ribadisce che non è richiesto al Concorrente alcun requisito minimo in merito ai codec supportati dai sistemi proposti.

Si ribadisce, inoltre, che viene invece premiato il supporto di alcuni codec (G.711, G.726, G.729A). Si precisa, a tal proposito, che con la locuzione "supporto del codec" utilizzata nel Capitolato Tecnico si intende la capacità del sistema di interfacciarsi con terminali/sistemi che utilizzano i determinati codec.

#### 12) Domanda

Nei requisiti minimali è richiesta la compatibilità applicativa anche su sistema operativo MAC OS; dall'analisi delle informazioni reperibili sui siti pubblici dei produttori di sistemi telefonici tale richiesta potrebbe ridurre considerevolmente il numero dei potenziali fornitori. È possibile rimuovere tale richiesta dall'elenco dei requisiti minimali e indicarlo eventualmente solo nelle opzioni migliorative?

#### Risposta

Posto che il quesito non è chiaro, per quanto riguarda il sistema di gestione si veda la risposta alla domanda n. 6.

Per quanto riguarda gli altri requisiti minimi, si conferma quanto previsto dalla *lex specialis* di Gara, ossia che la compatibilità applicativa anche su sistema operativo MAC OS vale per tutti gli oggetti di fornitura per cui viene richiesta.

#### 13) Domanda

Capitolato Tecnico, paragrafo 2.1.1.2. Interconnessione dei sistemi telefonici - reti Multi-Vendor. Si chiede di chiarire se il punteggio tecnico migliorativo sia attribuito solo nel caso in cui siano soddisfatti i servizi minimi di tabella 4 per l'insieme dei sistemi citati per Vendor e non per un sottoinsieme di questi.

Esempio: Ericsson/Aastra MD 110 (SI), MX-ONE (NO).

#### Risposta

Ai fini dell'assegnazione del punteggio migliorativo, dovrà essere garantito il supporto dell'intero set di servizi indicato in Tabella 4 del Capitolato tecnico, nel caso di interconnessione con l'intero insieme dei sistemi citati per Vendor, non è sufficiente quindi garantirne il supporto per un sottoinsieme di questi. Nell'esempio proposto, il punteggio verrà assegnato se tutti i servizi di tabella 4 sono garantiti per entrambi i sistemi Ericsson/Aastra MD 110 e MX-ONE.

#### **14) Domanda**

Pag. 20 Capitolato tecnico: Sistemi Telefonici - Caratteristiche minime: servizi di utente. Selezione passante (con inoltro tono di occupato). Si chiede di confermare se è corretta l'interpretazione per la quale, chiamando un interno in selezione passante, se lo stesso risulta occupato, il chiamante riceve il tono di occupato (od eventualmente, se configurato opportunamente, gli va in coda). In caso diverso da quello esposto si chiede di specificarne il diverso comportamento.

#### **Risposta**

Si conferma l'interpretazione proposta dal Concorrente.

#### **15) Domanda**

Pag. 20. Capitolato tecnico: Sistemi telefonici - Caratteristiche minime: servizi RPV. Configurazione gruppi distinti per le caratteristiche sul traffico. Dato che, in senso generale, le configurazioni sono completamente personalizzabili, si chiede di specificare a cosa si riferisca la distinzione sul traffico. In altre parole, è questa riferibile e riconducibile ad una classe di servizio legata all'impegno di particolari direttrici, che però è esattamente quanto richiesto al punto successivo della stessa tabella? Si chiede a tal proposito un chiarimento.

#### **Risposta**

Si precisa che la funzionalità "Configurazione dell'utenza RPV in gruppi e/o sottogruppi chiusi di utenti distinti per le caratterizzazioni sul traffico" dovrà consentire la creazione di gruppi d'utenza sulla base di volumi di traffico effettuati (es. abilitazione al traffico fisso-mobile per le sole utenze che, in un determinato periodo precedente, hanno effettuato una quantità di chiamate verso telefono mobili inferiori a una certa soglia, etc.).

#### **16) Domanda**

Pag. 20. Capitolato tecnico: Sistemi telefonici - Caratteristiche minime: servizi RPV. Instradamento della chiamata entrante su base temporale. Si chiede cortesemente di specificare cosa si intende per "Instradamento della chiamata personalizzato su base temporale", fornendo ulteriori spunti utili di chiarimento.

#### **Risposta**

Si precisa che la funzionalità "Instradamento della chiamata personalizzato su base temporale" dovrà consentire, ad esempio, la possibilità di creare un sottogruppo di utenze per le quali è possibile configurare abilitazioni in funzione di specifiche fasce orarie.

#### **17) Domanda**

Pag. 21. Capitolato Tecnico. Tabella 2: Servizi di Least Cost Routing (LCR) supportati. Riguardo a quanto descritto al terzo comma: "Essere configurabile, in termini di instradamento sulla base della convenienza delle tariffe, da parte dell'utenza." si chiede di chiarire quali sono gli utenti che possono configurare i servizi LCR supportati. Si chiede di confermare che quanto richiesto è riferimento ai soli Amministratori di rete. Nel caso contrario si chiede di specificare l'elenco delle utenze da abilitare.

#### **Risposta**

Si precisa che le funzionalità di configurazione "in termini di instradamento sulla base della convenienza delle tariffe, da parte dell'utenza" sono riferite ai soli amministratori di rete di ciascuna Amministrazione contraente.

#### **18) Domanda**

Pag. 22. Capitolato tecnico: Sistemi telefonici - Caratteristiche migliorative: interconnessione dei sistemi. Supporto dell'intero set di servizi indicati in tab. 4 pag. 25 (per tutti i brand citati). Con riferimento a quanto richiesto a conferma del rispetto dei requisiti minimi e migliorativi, di cui questi ultimi alla Tabella 4, pag. 25 del Cap. Tecnico, si chiede se è corretta l'interpretazione per la quale il Concorrente è tenuto a provare le prestazioni e i requisiti tecnico-funzionali, mediante l'uso di uno dei mezzi a comprova descritti a pag. 34 del Disciplinare di gara, come a solo titolo di esempio: "dichiarazione del possesso dei requisiti (...), sottoscritta da persona dotata di (...) poteri del produttore, (...)", quale documentazione il supporto di tali servizi.

#### **Risposta**

Si conferma l'interpretazione proposta dal Concorrente.

#### 19) Domanda

Pag. 22. Capitolato Tecnico: Sistemi telefonici - Caratteristiche migliorative, affidabilità. Trabocco automatico su rete gsm, anche descritto a pag. 27 del capitolato. Si richiede cortesemente di specificare se per rete IP si intende una connettività di tipo locale o geografica. Si richiede inoltre di specificare con quali interfacce viene inteso il collegamento verso la rete GSM, in considerazione del fatto che specifici apparati locali (GSM Box) non sarebbero formalmente a norma dovendo utilizzare SIM stanziali.

#### Risposta

La funzionalità, richiesta come caratteristica migliorativa, consente il raggiungimento di altre utenze gestite dal medesimo sistema telefonico ma site in sedi differenti (non si fa pertanto riferimento a connettività di tipo locale), tramite la rete radiomobile, solo in caso di impossibilità di utilizzo del collegamento con la rete IP.

Il Concorrente, qualora intenda proporre detta caratteristica, dovrà offrire e quotare quanto necessario per il suo utilizzo (dispositivi per l'accesso radio alla rete gsm, sw e licenze).

Il servizio di connettività radiomobile non è oggetto della presente iniziativa.

Sarà a carico dell'Amministrazione Contraente la verifica delle effettive condizioni di utilizzabilità di tale funzionalità nell'ambito di contratti con l'operatore di telefonia mobile.

#### 20) Domanda

Pag. 6 e 34. Disciplinare. Documentazione Tecnica a comprova. Con riferimento a quanto descritto al par. 1.3, pag. 6 del Disciplinare che recita: "La documentazione richiesta ai fini della partecipazione alla presente procedura dovrà essere predisposta in lingua italiana. Si precisa che nel caso in cui la documentazione sia redatta in lingua diversa dall'italiano dovrà essere corredata da traduzione giurata.", nonché con riferimento a pag. 34 del Disciplinare "Tutta la documentazione contenuta nella detta busta dovrà essere redatta in lingua italiana o in lingua inglese; si precisa che nel caso in cui i sopra indicati documenti siano redatti in lingua diversa dall'italiano o dall'inglese, dovranno essere corredata da traduzione giurata.", si chiede di chiarire quale documentazione può essere presentata in inglese senza la traduzione giurata.

#### Risposta

Si ribadisce che la documentazione a comprova delle specifiche tecniche può essere presentata in lingua inglese senza la traduzione giurata, mentre la restante documentazione richiesta ai fini della partecipazione alla presente procedura dovrà essere predisposta e presentata in lingua italiana o, in caso contrario, corredata da traduzione giurata.

#### 21) Domanda

Pag. 12. Disciplinare. Partecipazione a più Lotti. Con riferimento all'art. 3.4 rubricato "Partecipazione a più lotti", considerato che l'oggetto dei 2 lotti di gara non è omogeneo e che è consentita la partecipazione anche ad uno solo dei lotti, e dunque l'aggiudicazione dei lotti a soggetti diversi, si chiede di confermare che, ferma l'identità dei soggetti che compongono il RTI che intende partecipare ad entrambi i lotti, la percentuale di suddivisione delle attività tra i membri del RTI possa variare e, di conseguenza, sia possibile la variazione del componente del RTI che assume il ruolo di impresa capogruppo.

#### Risposta

E' consentito ad un R.T.I., nel partecipare ad entrambi i Lotti della gara, di modificare, tra Lotto e Lotto, le percentuali di partecipazione delle singole imprese che lo compongono, purché nella partecipazione ai predetti Lotti il R.T.I. sia composto sempre dalle medesime imprese.

E' consentito, inoltre, al medesimo R.T.I., di partecipare a entrambi i Lotti della gara attribuendo, in uno dei Lotti, il ruolo di mandataria ad una delle imprese che lo compongono e, nell'altro Lotto, il ruolo di mandataria ad un'altra delle imprese che lo compongono, purché nella partecipazione ai diversi Lotti il R.T.I. sia composto sempre dalle medesime imprese e siano comunque rispettate le previsioni della *lex specialis* in merito al possesso dei requisiti.

#### 22) Domanda

Pag. 2. Allegato 2. Modello di Relazione Tecnica. Con riferimento al computo delle pagine, si chiede di specificare se l'indice e la copertina sono da escludere od includere nel numero delle 200 pagine totali richieste.

#### Risposta

L'indice e la copertina rientrano nel conteggio delle 200 pagine.

### 23) Domanda

Nel capitolo 2.1.2.6 Advance IP Communicator pag. 35 riguardo lo stesso viene indicato:

"....rappresenta l'unico modo tramite il quale, nell'ambito dei servizi oggetto del presente Capitolato Tecnico, le Pubbliche Amministrazioni possono fruire dei servizi nel seguito classificati come "Unified Communication...".

Nel Capitolo 2.3.1 pag. 50-51 Configurazioni Tipo si precisa:

"....la caratteristica "utenza IP gestita" indica il numero minimo di utenti IP gestibili dal sistema telefonico proposto in risposta alla specifica configurazione tipo; come già specificato in precedenza, tutti gli utenti gestiti dovranno poter usufruire di tutti i servizi telefonici offerti e richiesti come servizio base nel presente Capitolato Tecnico. I terminali telefonici (cfr. paragrafo 2.1.2) non fanno parte delle configurazioni tipo (fatta eccezione per il client Advanced IP Communicator di cui al paragrafo 2.1.2.6), ovvero la loro quotazione economica dovrà essere fornita in maniera separata;...."

"...la caratteristica "client Advanced IP Communicator" indica il numero di client Advanced IP Communicator (cfr. paragrafo 2.1.2.6) previsti nella specifica configurazione tipo, coincidente per quanto definito in precedenza con il numero di utenti abilitati ai servizi di Unified Communication; come già specificato in precedenza nel Documento, per ciascuna specifica configurazione tipo dovrà pertanto essere incluso e quotato, in funzione del numero indicato in Tabella 40 in relazione numero di client Advanced IP Communicator previsti nella specifica configurazione tipo, anche il suddetto client software, comprensivo della relativa licenza e di qualsiasi altra componente necessaria ai fini dell'efficace utilizzo di detto client..."

Nel Capitolo e nel Capitolo 2.3.2 pag. 58 Architetture Tipo si precisa:

"....la caratteristica "utenza IP gestita" indica il numero minimo di utenti IP gestibili dagli apparati presenti nelle diverse tipologie di sedi costituenti le architetture tipo; come già specificato in precedenza, tutti gli utenti indicati dovranno poter usufruire di tutti i servizi telefonici offerti e richiesti come servizio base nel presente Capitolato Tecnico. I terminali telefonici (cfr. paragrafo 2.1.2) non fanno parte delle architetture tipo (fatta eccezione per il client Advanced IP Communicator di cui al paragrafo 2.1.2.6), ovvero la loro quotazione economica dovrà essere fornita in maniera separata;...."

"....la caratteristica "client Advanced IP Communicator" indica il numero di client Advanced IP Communicator previsti nella specifica architettura tipo, per ciascuna sede di cui la medesima è composta (tale numero coincide, per quanto definito in precedenza con il numero di utenti abilitati ai servizi di Unified Communication, cfr. paragrafo 2.1.2.6); come già specificato in precedenza nel Documento, per ciascuna specifica architettura tipo dovrà essere quotato, in funzione del numero indicato in Tabella 43, Tabella 44 e Tabella 45, in relazione numero di client Advanced IP Communicator previsti nella specifica architettura tipo, anche il suddetto client software, comprensivo della relativa licenza e di qualsiasi altra componente necessaria ai fini dell'efficace utilizzo di detto client;..."

Si richiede se nella stesura degli elementi costituenti le configurazioni ed architetture tipo debbano essere già previsti di base gli equipaggiamenti HW necessari per garantire i servizi di Unified Communication per il totale dell'Utenza IP gestita (es CT1 25-33 e AT1 80 ) nel caso in cui questa sia composta esclusivamente da Advance IP Communicator.

#### Risposta

Per ciascuna configurazione tipo o architettura tipo indicata nel Capitolato Tecnico, il numero di utenze abilitate ai servizi di Unified Communication (che coincide con il numero di utenze dotate di Advanced IP Communicator) è indicato dalla caratteristica "Client Advanced IP Communicator" (cfr. Tabella 40 e Tabella 43).

Si ribadisce, pertanto, che ciascuna configurazione tipo / architettura tipo dovrà essere configurata con tutte le componenti HW/SW/licenze necessarie all'efficace implementazione ed erogazione dei servizi di Unified Communication con esclusivo riferimento agli utenti abilitati, ovvero a quanto indicato, come detto sopra, dalla caratteristica "Client Advanced IP Communicator" (es CT1:2 AT1:12).

### 24) Domanda

Nel capitolo 2.1.1 Sistemi telefonici pag. 23 viene precisato nelle caratteristiche migliorative:

"....FAX SERVER: Presenza della funzionalità di fax server (con supporto del protocollo T.38), attiva e disponibile per tutte le utenze di tipo Advanced IP Communicator (cfr. par. 2.1.2.6) attestata al sistema telefonico. La quotazione dei sistemi dovrà (cfr. paragrafo 2.3) essere comprensiva di tutte le componenti HW, SW e licenze necessarie alla funzionalità richiesta. La soluzione proposta dovrà essere integrabile con Microsoft Outlook..."

Nel Capitolo 2.3.1 pag 50-51 Configurazioni Tipo si precisa:

"....la caratteristica "utenza IP gestita" indica il numero minimo di utenti IP gestibili dal sistema telefonico proposto in risposta alla specifica configurazione tipo; come già specificato in precedenza, tutti gli utenti gestiti dovranno poter usufruire di tutti i servizi telefonici offerti e richiesti come servizio base

nel presente Capitolato Tecnico. I terminali telefonici (cfr. paragrafo 2.1.2) non fanno parte delle configurazioni tipo (fatta eccezione per il client Advanced IP Communicator di cui al paragrafo 2.1.2.6), ovvero la loro quotazione economica dovrà essere fornita in maniera separata;....”

“...la caratteristica “client Advanced IP Communicator” indica il numero di client Advanced IP Communicator (cfr. paragrafo 2.1.2.6) previsti nella specifica configurazione tipo, coincidente per quanto definito in precedenza con il numero di utenti abilitati ai servizi di Unified Communication; come già specificato in precedenza nel Documento, per ciascuna specifica configurazione tipo dovrà pertanto essere incluso e quotato, in funzione del numero indicato in Tabella 40 in relazione numero di client Advanced IP Communicator previsti nella specifica configurazione tipo, anche il suddetto client software, comprensivo della relativa licenza e di qualsiasi altra componente necessaria ai fini dell’efficace utilizzo di detto client...”

Nel Capitolo e nel Capitolo 2.3.2 pag. 58 Architetture Tipo si precisa:

“...la caratteristica “utenza IP gestita” indica il numero minimo di utenti IP gestibili dagli apparati presenti nelle diverse tipologie di sedi costituenti le architetture tipo; come già specificato in precedenza, tutti gli utenti indicati dovranno poter usufruire di tutti i servizi telefonici offerti e richiesti come servizio base nel presente Capitolato Tecnico. I terminali telefonici (cfr. paragrafo 2.1.2) non fanno parte delle architetture tipo (fatta eccezione per il client Advanced IP Communicator di cui al paragrafo 2.1.2.6), ovvero la loro quotazione economica dovrà essere fornita in maniera separata;....”

“...la caratteristica “client Advanced IP Communicator” indica il numero di client Advanced IP Communicator previsti nella specifica architettura tipo, per ciascuna sede di cui la medesima è composta (tale numero coincide, per quanto definito in precedenza con il numero di utenti abilitati ai servizi di Unified Communication, cfr. paragrafo 2.1.2.6); come già specificato in precedenza nel Documento, per ciascuna specifica architettura tipo dovrà essere quotato, in funzione del numero indicato in Tabella 43, Tabella 44 e Tabella 45, in relazione numero di client Advanced IP Communicator previsti nella specifica architettura tipo, anche il suddetto client software, comprensivo della relativa licenza e di qualsiasi altra componente necessaria ai fini dell’efficace utilizzo di detto client;...”

Si richiede, nel caso di inclusione nell’offerta della caratteristica migliorativa del servizio FAX SERVER, se nella stesura degli elementi costituenti le configurazioni ed architetture tipo debbano essere già previsti di base gli equipaggiamenti HW necessari per garantire tutti i servizi di Unified Communication (incluso quindi anche il Fax Server) per il totale dell’Utenza IP gestita (es CT1 25-33 e AT1 80 ) nel caso in cui questa sia composta esclusivamente da Advance IP Communicator.

#### **Risposta**

Per ciascuna configurazione tipo o architettura tipo indicata nel Capitolato Tecnico, il numero di utenze abilitate ai servizi di Unified Communication (che coincide con il numero di utenze dotate di Advanced IP Communicator) è indicato dalla caratteristica “Client Advanced IP Communicator” (cfr. Tabella 40 e Tabella 43).

Si ribadisce, pertanto, che ciascuna configurazione tipo / architettura tipo dovrà essere configurata con tutte le componenti HW/SW/licenze e quanto necessario per l’efficace erogazione dei servizi di Unified Communication, inclusa la funzionalità “FAX Server” eventualmente offerta, con esclusivo riferimento al numero di utenti abilitati ai servizi di Unified Communication ovvero a quanto indicato dalla caratteristica “Client Advanced IP Communicator” (es CT1:2 AT1:12).

#### **25) Domanda**

Nel capitolo 2.1.3.4 Posto Operatore automatico viene specificato nelle caratteristiche migliorative: “....Possibilità di interazione con database per raccogliere e fornire informazioni in modo automatico....”

Si richiede, nel caso di inclusione della predetta caratteristica migliorativa, se nella stesura degli elementi costituenti il Posto Operatore Automatico la predetta integrazione debba essere prevista di base senza porre vincoli legati riguardo alla tipologia di DB da interallacciare e senza porre condizioni o differenziazioni riguardo agli eventuali servizi professionali collegati alla realizzazione del servizio in funzione della tipologia di DB con cui interagire.

#### **Risposta**

Si conferma l’interpretazione proposta dal Concorrente.

#### **26) Domanda**

Nei capitoli inerenti i terminali IP 2.1.2.2, 2.1.2.3 e 2.1.2.4 viene richiesto come requisito minimo la disponibilità di tasti programmabili (Tasti HW o equivalenti funzioni SW) in quantità diversa a seconda del modello e come requisito migliorativo per tutti i terminali la disponibilità di 8 tasti programmabili. Si richiede se sia obbligatorio che a ciascuno dei tasti programmabili debba essere abbinato a un Led multicolore (o equivalente funzioni di visiva nell’ottica della piena rispondenza e fruizione del seguente requisito minimo richiesto nei medesimi capitoli in abbinamento a tutti i terminali IP “...Supporto della

funzionalità "Direttore-Segreteria con possibilità di interconnessione, sia nel caso di un Direttore con più persone in segreteria sia nel caso di una segreteria che segue più Direttori...", per le indispensabili funzioni di visualizzazione dello stato d'utente/linea (occupato, libero, indisponibile, ecc).

**Risposta**

Si precisa che i tasti programmabili richiesti, siano essi requisito minimo, ovvero migliorativo, potranno essere programmati per l'esecuzione delle funzionalità previste per quello specifico terminale e, pertanto, dovranno essere dotati di tutte le caratteristiche necessarie ai fini di tale implementazione. Ad esempio, qualora si associasse ad un tasto programmabile la funzionalità Direttore-Segreteria, tale tasto (HW o equivalente funzione SW) dovrà consentire la visualizzazione dello stato d'utente/linea (ad es. mediante led nel caso di tasto HW o mediante segnalazione a display in caso di funzione SW).

**27) Domanda**

Nel capitolo 2.1.1 Sistemi telefonici pag. 20 nell'ambito dei requisiti minimi per l'interconnessione dei sistemi telefonici in reti multivendor viene indicato: "...Supporto del protocollo T.38". Si chiede conferma che tale requisito debba essere incluso di base nella stesura degli elementi costituenti le configurazioni ed architetture tipo.

**Risposta**

Si conferma che tale requisito deve essere soddisfatto in tutti i sistemi offerti e, pertanto nell'offerta di tutte le configurazioni/architetture tipo tale requisito dovrà essere soddisfatto.

**28) Domanda**

Nel capitolo 2.1.2.1 Terminale BCA pag. 29 nell'ambito dei requisiti minimi viene richiesto: "...Supporto della funzionalità "intercomunicante...". Si richiede di precisare cosa si intende per funzionalità intercomunicante e quali siano esattamente le prestazioni riconducibili ad un terminale BCA necessarie per soddisfare il requisito.

**Risposta**

Si precisa che detta funzionalità va intesa come possibilità per il telefono BCA di essere utilizzato quale terminale intercomunicante (esclusiva abilitazione alla chiamata verso un unico interno), avendo configurato opportunamente il sistema telefonico.

**29) Domanda**

Nel capitolo 2.1.3.4 Posto operatore Automatico pag. 46 nell'ambito dei requisiti minimi viene richiesto: "...Possibilità di configurazione tramite altri posti operatore non automatici...". Si richiede di precisare cosa si intende esattamente per tale funzionalità e come la stessa debba essere espletabile sul sistema proposto per soddisfare il requisito (es. possibilità di configurazione del posto operatore automatico da un posto operatore individuale (cap. 2.1.3.1) di fornitura?).

**Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 9.

**30) Domanda**

Disciplinare di gara - Capitolo 2.2 Lotti - pag. 8 "Con riferimento alla fornitura di sistemi telefonici, apparati, terminali, questa può avvenire, su scelta dell'Amministrazione:

- in acquisto,
- in locazione operativa."

Nel caso in cui l'Amministrazione Contraente opti per una locazione operativa, si chiede di confermare se qualora l'Aggiudicatario per statuto non possa erogare servizi di noleggio operativo, possa avvalersi di una società, ad esempio finanziaria, all'uopo preposta. In tal caso quale tipo indicazioni sia necessario dare in fase di risposta alla gara.

**Risposta**

Premesso che oggetto della presente Gara, oltre all'acquisto, non è il leasing (e/o la locazione finanziaria operativa), bensì la locazione operativa, il Concorrente Aggiudicatario deve avere la capacità di fornire i beni sia in acquisto sia in locazione operativa.

Infatti, nella locazione operativa - come nel caso di specie - non è richiesta alcuna prestazione e/o servizio di tipo finanziario ed il corrispettivo periodico è commisurato esclusivamente all'uso del bene. L'opzione di acquisto del bene locato prevista al termine del periodo di locazione è solo eventuale ed è compatibile con l'istituto della locazione operativa, atteso che l'acquisto del bene locato è pacificamente ammesso anche nella locazione operativa, senza che ciò di per sé comporti necessariamente lo snaturamento del negozio giuridico in parola; il discrimine fra leasing (e/o locazione finanziaria, anche operativa) e locazione operativa, infatti, non è costituito dalla presenza o meno dell'opzione di acquisto del bene alla fine del rapporto contrattuale, ma dalle caratteristiche (misura) del canone periodico



previsto che, si rammenta, nel caso di specie, è commisurato unicamente all'uso del bene locato (con esclusione, quindi di oneri finanziari).

Non è possibile, pertanto, il ricorso all'avvalimento posto che l'art. 49 del Codice dei Contratti prevede tale ricorso unicamente per il soddisfacimento del possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico, organizzativo.

Fermo quanto sopra, è altresì opportuno precisare che non è oggetto di affidamento il rapporto, ovvero, lo strumento e le modalità con le quali il Concorrente si doterà dei prodotti da fornire, anche ai fini della locazione operativa, che potrà essere instaurato, in via prodromica e del tutto autonoma rispetto alla fornitura oggetto di appalto, tra il Concorrente ed una società finanziaria; in tal senso, ai soli fini della costituzione di tale prodromico rapporto, il Concorrente potrà, se del caso, ricorrere ad una società finanziaria, senza tuttavia che detto rapporto venga ricompreso nell'oggetto dell'affidamento.

### 31) Domanda

Disciplinare di gara - Capitolo 2.2 Lotti - pag. 8 "In quest'ultimo caso, la fornitura consiste nella messa nella piena disponibilità dell'Amministrazione per l'uso incondizionato dei sistemi telefonici, apparati, terminali, per una durata di 48 (quarantotto) mesi, contro il pagamento di un canone periodico il cui valore complessivo, al termine di detta durata, è pari al 75% (settantacinque per cento) del prezzo di acquisto. L'Amministrazione, al termine di durata del contratto, ha l'onere di restituire il bene locato e il fornitore di ritirare, a propria cura e spese, il bene medesimo. Ciò salvo patto contrario, infatti l'Amministrazione ha diritto di esercitare una opzione di acquisto al termine di durata del contratto, al prezzo non superiore al 25% (venticinque per cento) del prezzo di acquisto."

Dal momento che qualora l'Amministrazione decida di avvalersi del noleggio operativo andrà a pagare dilazionato in 4 anni il 75% del valore bene fornito fino al massimo il 100% nel caso di avvalimento dell'opzione di riscatto, si chiede se e come poter esprimere l'Assicurazione Furto Incendio e gli Oneri Finanziari previsti nei servizi di noleggio operativo.

#### Risposta

Si precisa che nell'oggetto dell'affidamento non è ricompresa alcuna prestazione e/o servizio di tipo finanziario.

Ogni onere e/o costo della fornitura deve essere ricompreso nel prezzo offerto.

### 32) Domanda

Disciplinare di gara - Capitolo 3.4 Partecipazione a più Lotti - pag. 12 "Il soggetto che intenda partecipare a più Lotti è tenuto a presentarsi sempre nella medesima forma (individuale o associata) ed in caso di R.T.I. o Consorzi, sempre con la medesima composizione, pena l'esclusione del soggetto stesso e del Concorrente in forma associata cui il soggetto partecipa".

In caso di R.T.I. che intenda partecipare ad entrambi i Lotti, fermo restando la composizione su entrambi i Lotti delle aziende raggruppate, si chiede di confermare se le quote percentuali tra le aziende raggruppate possono variare sui 2 Lotti e se la mandataria, sempre nel rispetto della composizione dei partecipanti del R.T.I., possa essere diversa sui 2 Lotti. Ad es. in un Lotto una azienda assume il ruolo di mandataria e nell'altro il ruolo di mandante.

#### Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 21.

### 33) Domanda

Disciplinare di gara - Capitolo 4.4.1.1 Documento di Partecipazione - pag. 22. Essendo il "Documento di partecipazione" generato in automatico dal portale una volta immessi i dati del dichiarante è prevista la formulazione della dichiarazione anche per "Altri soggetti" e "Cessati dalla carica" nel caso essendo gli stessi sprovvisti di firma digitale con potrebbero rendere tale dichiarazione?

Il formato allegato alla versione cartacea non prevede tale alternativa quindi si ipotizza che sia possibile estendere tale dichiarazione come stabilito dal disciplinare: "La produzione dell'*Allegato 1* da parte dei surrichiamati soggetti è prevista a pena di esclusione qualora il soggetto che sottoscrive la dichiarazione conforme al "*Documento di partecipazione*" renda la stessa esclusivamente nei propri confronti." Indicando in tal senso che esiste un possibilità di un Documento di partecipazione che ricomprenda l'anagrafica dei DDTT e dei Cessati (Come in genere uso di CONSIP) in una unica dichiarazione responsabilizzata alla firma del Legale Rappresentante sottoscrittore anche l'offerta.

#### Risposta

Il "Documento di partecipazione" generato automaticamente dal Sistema può essere compilato dal legale rappresentante nell'interesse proprio e degli "altri soggetti"; in tal caso, il predetto documento di partecipazione sarà sottoscritto, con firma digitale, del solo legale rappresentante.

Diversamente, gli "altri soggetti", che volessero rendere in proprio la dichiarazione (Allegato 1), dovranno essere necessariamente in possesso di firma digitale.

#### 34) Domanda

Capitolato Tecnico - Capitolo 1.3 Referenti dell'Aggiudicatario - pag. 7. L'Aggiudicatario dovrà inoltre nominare, per ciascun singolo progetto con ciascuna differente Amministrazione Contraente, un proprio Responsabile di Progetto (nel seguito "*Responsabile di Progetto - Fornitore*") che lo rappresenterà nelle funzioni di controllo e gestione di tutti gli aspetti tecnici inerenti il progetto stesso nell'arco di tutta la sua durata, fungendo da interfaccia con l'omologa figura professionale indicata dall'Amministrazione Contraente ("*Responsabile di Progetto - PA*"). Si chiede di specificare se la figura "Responsabile di Progetto - PA" debba essere comunicata già in fase di Richiesta Preliminare di Offerta.

#### Risposta

Si ribadisce che l'Amministrazione nominerà il "Responsabile di Progetto - PA" al momento della presentazione della "Richiesta Preliminare di Offerta". L'Aggiudicatario nominerà un proprio Responsabile di Progetto ("Responsabile di Progetto - PA"), indicandolo nel Progetto preliminare.

#### 35) Domanda

Capitolato Tecnico - Capitolo 1.4 Modalità di attivazione della fornitura - pag. 8. "Limitatamente al Lotto 1, l'Amministrazione Contraente, qualora lo ritenga opportuno, potrà comunque procedere direttamente con l'emissione dell'Ordinativo di Fornitura, come descritto successivamente (cfr. paragrafo 1.4.4), senza quindi procedere agli step preliminari descritti." Limitatamente a questa casistica semplificata, si chiede di specificare come si modifica il flusso preliminare descritto in Figura 1.

#### Risposta

Si ribadisce che, limitatamente all'acquisto dei beni e servizi indicati al paragrafo 1.4.4 del Capitolato Tecnico, e nel caso in cui non abbia necessità di un sopralluogo da parte dell'Aggiudicatario né di un progetto preliminare, la P.A. interessata può procedere con l'acquisizione diretta di detti beni/servizi mediante l'emissione dell'Ordinativo di Fornitura da inviare attraverso il sistema di *e-procurement* della Consip".

Si rimanda, in tal caso, al flusso d'ordine di cui al paragrafo 1.4.4 del Capitolato Tecnico (Figura 2).

#### 36) Domanda

Capitolato Tecnico - Capitolo 1.4.3 Progetto preliminare - pag. 11

"L'Aggiudicatario, entro 20 (venti) giorni dalla data di ricezione della "*Richiesta Preliminare di Offerta*", pena l'applicazione di una penale (cfr. Tabella 61), dovrà redigere, in base alle pertinenti norme di legge, e consegnare all'Amministrazione il Documento di "*Progetto Preliminare*". (...) "Nel caso in cui l'Amministrazione Contraente chieda modifiche e/o integrazioni del "*Progetto Preliminare*", queste dovranno essere formalizzate per iscritto ed inviate all'Aggiudicatario. L'Aggiudicatario dovrà presentare il "*Progetto Preliminare*" modificato all'Amministrazione Contraente entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni dalla data di emissione della richiesta da parte dell'Amministrazione Contraente. Il "*Progetto Preliminare*" presentato nuovamente per l'approvazione dell'Amministrazione Contraente dovrà essere completato, comprensivo, quindi, del preventivo economico definitivo. L'Amministrazione Contraente potrà non procedere con l'Ordinativo di Fornitura, senza alcun onere a proprio carico." Si chiede di confermare che l'Amministrazione possa chiedere solo una volta modifiche e/o integrazioni del "Progetto Preliminare" e se in caso di richiesta di ulteriori modifiche possa essere riconosciuto un compenso all'Aggiudicatario per le attività di Progettazione, equiparato ad esempio all'erogazione di servizi di supporto sistemistico.

#### Risposta

Si conferma che l'Amministrazione ha facoltà di richiedere solo una volta modifiche e/o integrazioni del "Progetto Preliminare". E' facoltà dell'Aggiudicatario accogliere o meno eventuali ulteriori richieste di modifica da parte dell'Amministrazione al "Progetto Preliminare", senza che venga comunque riconosciuto alcun compenso all'Aggiudicatario medesimo a fronte di tali attività.

#### 37) Domanda

Capitolato Tecnico - Capitolo 1.4.5 Fornitura, installazione e avvio - pag. 14 "In esecuzione degli Ordinativi di Fornitura, l'Aggiudicatario è tenuto ad effettuare la consegna della Fornitura completa corredata da una "lettera di avvenuta consegna" recante tutti gli estremi delle bolle di accompagnamento dei materiali consegnati entro i seguenti termini:  
per il Lotto 1, nel caso di:

- fornitura di beni/servizi direttamente sulla piattaforma di *e-procurement* Consip (senza, quindi, l'emissione del Progetto Preliminare da parte dell'Aggiudicatario): 50 (cinquanta) giorni dall'emissione dell' "Ordinativo di Fornitura" da parte dell'Amministrazione;
- fornitura di beni/servizi successiva all'approvazione del "Progetto Preliminare": 30 (trenta) giorni, o valore migliorativo proposto dall'offerente, dall'emissione dell' "Ordinativo di Fornitura" da parte dell'Amministrazione." In considerazione che la prima casistica indicata prevede la fornitura di un sottoinsieme di beni/servizi rispetto alla seconda, si chiede se gli SLA indicati non siano stati erroneamente invertiti.

#### **Risposta**

Si confermano i termini indicati al paragrafo 1.4.5 del Capitolato Tecnico. Il maggior numero di giorni per la fornitura, nel caso di acquisto diretto sulla piattaforma di *e-procurement*, è dovuto al fatto che il fornitore aggiudicatario, in assenza della fase progettuale, ha a disposizione nel complesso un arco temporale minore per la predisposizione della fornitura da consegnare.

#### **38) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 1.4.5 Fornitura, installazione e avvio - pag. 14 "In entrambi i casi, l'Aggiudicatario ha poi 15 (quindici) giorni (a meno di diversi accordi espressamente indicati nel "Progetto Preliminare" da parte dell'Aggiudicatario e approvati dall'Amministrazione Contraente) a partire dalla data di consegna Fornitura (e delle "lettera di avvenuta consegna") per installare e configurare tutti i sistemi/apparati previsti." Si chiede di confermare se il termine dei 15 giorni sia da intendersi, in caso di fornitura di beni/servizi direttamente sulla piattaforma di *e-procurement* Consip, limitata alla casistica di contestuale ordine dei servizi di installazione.

#### **Risposta**

Il termine di n. 15 giorni, a partire dalla data di consegna Fornitura, entro il quale l'Aggiudicatario dovrà installare e configurare tutti i sistemi/apparati previsti, è previsto indipendentemente dalla modalità di acquisizione da parte dell'Amministrazione (con o senza progetto).

#### **39) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.1.1 Sistemi telefonici - Tabella 2 - pag. 19. "Gestione remota (es. monitoring, configuration e trouble-shooting) dei sistemi telefonici tramite protocollo SNMP". Si chiede di specificare cosa si intende per configuration via protocollo SNMP.

#### **Risposta**

Il termine configuration (indicato fra parentesi a mero titolo di esempio, cfr. § 2.1.1) è da considerarsi un rifiuto.

#### **40) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.1.1 Sistemi telefonici - Tabella 2 - pag. 19. "Servizi di Utente/Sistema supportati: Intercomunicante". Si chiede di specificare cosa si intende per servizio Intercomunicante.

#### **Risposta**

Si precisa che per funzionalità "intercomunicante" si intende che il sistema dovrà poter consentire la configurazione di derivati abilitati ad un servizio di tipo citofonico.

#### **41) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.1.1 Sistemi telefonici - Tabella 2 - pag. 21. "Servizi di Least Cost Routing (LCR) supportati (cfr. paragrafo 2.1.1.4) Essere configurabile, in termini di instradamento sulla base della convenienza delle tariffe, da parte dell'utenza". Si chiede di specificare se si intende che tutti gli utenti debbano avere la possibilità di modificare le tabelle di instradamento o se questo debba essere consentito solo all'Amministratore di sistema.

#### **Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 17.

#### **42) Domanda**

Capitolato Tecnico- Capitolo 2.1.1.3 Affidabilità dei sistemi telefonici - pag. 27 "trabocco automatico su rete telefonica pubblica: la funzionalità consente, in caso di impossibilità di utilizzo del collegamento con la rete IP (disservizio e/o saturazione per eccessivo traffico) il raggiungimento di altre utenze, gestite dal medesimo sistema telefonico, tramite i canali tradizionali (es.: ISDN) normalmente utilizzati dal sistema telefonico per l'interconnessione con la rete pubblica. La funzionalità dovrà essere implementata sia sul sistema di gestione della logica di controllo delle chiamate (Master) che tramite apparati stand-alone installati presso sedi periferiche differenti da quella ove l'apparato Master è installato (es. gateway

periferico che gestisce una sede locale);". Si chiede di confermare che non è necessario prevedere la fornitura di GSM Box in grado di convertire il traffico fisso-mobile in traffico mobile-mobile.

#### **Risposta**

Per "rete telefonica pubblica" si intende, in questo caso, la sola rete telefonica fissa (PSTN/ISDN).

Si conferma, pertanto, che, ai fini del soddisfacimento del requisito in oggetto, non è richiesta la fornitura di GSM Box.

#### **43) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.1.1.3 Affidabilità dei sistemi telefonici - pag. 27 "trabocco automatico su rete telefonica pubblica: la funzionalità consente, in caso di impossibilità di utilizzo del collegamento con la rete IP (disservizio e/o saturazione per eccessivo traffico) il raggiungimento di altre utenze, gestite dal medesimo sistema telefonico, tramite i canali tradizionali (es.: ISDN) normalmente utilizzati dal sistema telefonico per l'interconnessione con la rete pubblica. La funzionalità dovrà essere implementata sia sul sistema di gestione della logica di controllo delle chiamate (Master) che tramite apparati stand-alone installati presso sedi periferiche differenti da quella ove l'apparato Master è installato (es. gateway periferico che gestisce una sede locale);" Si chiede di specificare se e quali tipologie di collegamento verso gli Operatori mobili sono richieste.

#### **Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 42.

#### **44) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.1.3.1 Posto Operatore Individuale - pag. 44 "Il posto operatore individuale richiesto nel presente Documento è inteso come un'applicazione software che consente all'utente di svolgere tutte le operazioni inerenti la gestione delle chiamate entranti direttamente da un PC; (...) Si precisa che gli ausili per la chiamata (ad es. auricolare/microfono), il PC (e il monitor) sul quale installare il software, non sono inclusi nella fornitura." Considerato che il Posto Operatore Individuale si intende escluso di PC, monitor, tastiera e mouse, come si intende gestire le casistiche in cui i PC già in dotazione dall'Amministrazione non rispettino i requisiti minimi richiesti dall'Applicazione? La responsabilità della distribuzione e installazione del SW, nonché la verifica della compatibilità con i SW già residenti sul PC, ricade sul Responsabile IT dell'Amministrazione?

#### **Risposta**

E' compito dell'Amministrazione, che vorrà installare il sistema di gestione su un proprio personal computer, rendere disponibile tale PC accessoriatamente secondo le indicazioni che l'Aggiudicatario dovrà fornire in fase di progettazione.

Le attività di distribuzione e installazione del SW nonché la verifica della compatibilità con i software già residenti sul PC sono di esclusiva competenza del Fornitore Aggiudicatario.

#### **45) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.1.3.1 Posto Operatore Individuale - pag. 44 "Posto Operatore Individuale: Installabile ed eseguibile almeno sui seguenti sistemi operativi: Microsoft Windows (XP, Vista, 7) e Apple MacOS". Si chiede di confermare che tale requisito sia da interpretarsi come la possibilità di installare e eseguire l'applicazione software su uno dei Sistemi Operativi.

#### **Risposta**

Tale requisito è da interpretarsi come la possibilità di installare ed eseguire l'applicazione software sia su sistemi operativi Microsoft Windows (XP e/o Vista e/o 7) sia su sistemi operativi Apple MacOS.

#### **46) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.2 Sistema di Gestione - pag. 48 "Sistema di Gestione: Installabile ed eseguibile almeno sui seguenti sistemi operativi: Microsoft Windows (XP, Vista, 7) e Apple MacOS". Si chiede di confermare che tale requisito sia da interpretarsi come la possibilità di accedere al Sistema di Gestione da un Client o un Web browser installato su uno dei sistemi operativi indicati.

#### **Risposta**

Tale requisito è da interpretarsi come la possibilità di installare ed eseguire il Sistema di Gestione lato server, quindi non è relativo all'accesso lato client.

#### **47) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.2 Sistema di Gestione - pag. 48. "L'Offerente dovrà pertanto fornire, nell'Offerta Economica, una quotazione per un sistema di gestione in grado di gestire qualsiasi rete di sistemi telefonici e che rispetti le caratteristiche minime sopra definite ovvero quelle migliorative

eventualmente offerte. L'Offerente dovrà fornire una quotazione separata della componente HW e della componente SW, che possono pertanto essere fornite separatamente alle Pubbliche Amministrazioni". Poiché il dimensionamento HW e SW di un qualsiasi Sistema di Gestione dipende dal numero di sedi, dal numero di utenti e dal numero di accessi, il requisito di un'unica quotazione, comporterebbe la valorizzazione della massima configurazione possibile, in contraddizione con i criteri di economicità. Si chiede di modificare l'Offerta Economica inserendo configurazioni tipo anche per il Sistema di Gestione, come già previsto nelle precedenti Convenzioni Telefoniche.

**Risposta**

Si ribadisce che l'Offerente dovrà fornire, nell'Offerta Economica, una quotazione per un sistema di gestione in grado di gestire qualsiasi rete di sistemi telefonici e che rispetti le caratteristiche minime richieste ovvero quelle migliorative eventualmente offerte.

**48) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.2 Sistema di Gestione - pag. 48. "L'Offerta Economica dovrà consentire, in ogni caso, l'accesso al sistema di gestione ad almeno 5 (cinque) utenze per ciascun sistema telefonico gestito". Si chiede di specificare se si intendono accessi contemporanei o utenze configurate.

**Risposta**

Per "... *accesso al sistema di gestione ad almeno 5 (cinque) utenze per ciascun sistema telefonico gestito*", si intende la configurazione di almeno 5 utenze. Non è richiesto, pertanto, un requisito di contemporaneità di accesso delle predette utenze.

**49) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.3.1 Configurazioni tipo - pag. 48. Con riferimento all'incremento sull'utenza gestita dalle configurazioni tipo, si chiede di confermare che, qualora si propongano sistemi che soddisfino tale incremento, le configurazioni dovranno includere tutte le licenze software necessarie a realizzare tale incremento.

**Risposta**

Si conferma l'interpretazione offerta dal Concorrente.

**50) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.4.1. Installazione e configurazione - pag. 60. "I servizi di installazione e configurazione sono obbligatori ed il relativo costo è da intendersi compreso nel prezzo della Fornitura". Si chiede di specificare se l'installazione dei Client Advanced IP Communicator sulle PDL delle utenze è da intendersi a carico dell'Aggiudicatario del Reparto IT dell'Amministrazione.

**Risposta**

Le attività di installazione e configurazione dei software IP Advanced Communicator saranno a carico dell'Amministrazione contraente. Costituisce obbligo del Concorrente indicare nell'Offerta Tecnica i requisiti minimi (es. in termini di CPU, RAM, etc.) che devono possedere i PC sui quali l'Amministrazione Contraente installerà l'Advanced IP Communicator.

**51) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.4.1. Installazione e configurazione - pag. 60. "I servizi di installazione e configurazione sono obbligatori ed il relativo costo è da intendersi compreso nel prezzo della Fornitura". Si chiede di specificare se l'installazione del Sistema di Gestione, in caso di HW fornito dall'Amministrazione è da intendersi a carico dell'Aggiudicatario del Reparto IT dell'Amministrazione.

**Risposta**

Le attività di installazione e configurazione del Sistema di Gestione restano comunque a carico del fornitore aggiudicatario che, in fase di progettazione, dovrà fornire all'Amministrazione le caratteristiche e gli accessori che deve possedere l'HW messo a disposizione per un funzionamento ottimale.

**52) Domanda**

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.4.1. Installazione e configurazione - pag. 60. "I servizi di installazione e configurazione sono obbligatori ed il relativo costo è da intendersi compreso nel prezzo della Fornitura". Si chiede di specificare se l'installazione delle Postazioni Operatore su PC dell'Amministrazione è da intendersi a carico dell'Aggiudicatario o del Reparto IT dell'Amministrazione.

**Risposta**

Le attività di installazione e configurazione delle postazioni operatore restano comunque a carico del fornitore aggiudicatario, che, in fase di progettazione, dovrà fornire all'Amministrazione le caratteristiche e gli accessori che deve possedere l'HW messo a disposizione per un funzionamento ottimale.

Si veda inoltre la risposta alla domanda n. 44.

### 53) Domanda

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.4.6. Assistenza Tecnica e Manutenzione - pag. 66. "Si precisa che il canone annuo che l'Amministrazione contraente dovrà corrispondere all'Aggiudicatario per il solo "servizio di assistenza tecnica e manutenzione", limitatamente al periodo di validità della garanzia legale (12 mesi dalla data di esito positivo del Collaudo della Fornitura di ciascun sistema fornito)" Capitolato Tecnico - Capitolo 2.1. Sistemi Telefonici, terminali e posti operatori - pag. 17. "I sistemi/prodotti, hardware e software, dovranno essere garantiti per 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di ricezione da parte dell'Amministrazione della "lettera di avvenuta consegna". Si chiede di specificare se il periodo di copertura del servizio di garanzia deve essere di 12 o di 24 mesi.

#### Risposta

Si veda errata corrige 5.

### 54) Domanda

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.4.6. Assistenza Tecnica e Manutenzione - pag. 65 e 66. "in caso di locazione operativa, devono essere obbligatoriamente acquistati da parte dell'Amministrazione contraente con riferimento almeno al profilo di qualità Bronze di seguito descritto (fermo restando la facoltà dell'Amministrazione di richiedere nell'Ordinativo di Fornitura un diverso profilo)."

(...)

"Si precisa che il canone annuo che l'Amministrazione contraente dovrà corrispondere all'Aggiudicatario per il solo "servizio di assistenza tecnica e manutenzione", limitatamente al periodo di validità della garanzia legale (12 mesi dalla data di esito positivo del Collaudo della Fornitura di ciascun sistema fornito), verrà calcolato secondo le seguenti modalità:

- per il profilo BRONZE, riduzione del 50% rispetto al canone annuo offerto dal Concorrente in fase di gara;
- per il profilo SILVER, riduzione del 25% rispetto al canone annuo offerto dal Concorrente in fase di gara;
- per il profilo GOLD, riduzione del 12,5% rispetto al canone annuo offerto dal Concorrente in fase di gara.)"

Si chiede di confermare che, nel caso di locazione operativa, il canone annuo che l'Amministrazione contraente dovrà corrispondere all'Aggiudicatario per il solo "servizio di assistenza tecnica e manutenzione", durante i primi 12 mesi dalla data di esito positivo del Collaudo della Fornitura, è pari all'intero importo e non ridotto del 50%, 25% o 12,5%, in quanto, stante la locazione, il bene fino all'eventuale riscatto rimane di proprietà dell'Aggiudicatario.

#### Risposta

Si precisa che anche nel caso di locazione operativa il canone annuo che l'Amministrazione contraente dovrà corrispondere all'Aggiudicatario per il "servizio di assistenza tecnica e manutenzione", limitatamente al periodo di validità della garanzia legale, verrà calcolato con le riduzioni percentuali secondo le modalità indicate sul Capitolato tecnico.

Si conferma, altresì, che il bene in locazione è e resta di proprietà del fornitore per tutto il periodo del suo utilizzo, sino alla restituzione al termine del periodo di locazione, ovvero dell'esercizio dell'opzione di acquisto.

### 55) Domanda

Capitolato Tecnico - Capitolo 2.4.7 e 3.5.1 - Servizio di intervento su chiamata. Si chiede di confermare che, nell'ambito dei giorni lavorativi necessari per la risoluzione di una richiesta, sia possibile effettuare interventi/lavorazioni da remoto.

#### Risposta

Si conferma l'interpretazione proposta, purché tali attività siano concordate con l'Amministrazione.

### 56) Domanda

Capitolato Tecnico - Capitolo 3.5.3 Servizio di adeguamento del parco installato pag. 87. Relativamente al fatto che alcune voci indicate nei listini all'interno del documento Allegato 3 Offerta Economica non sono più disponibili e rivendibili, si chiede di indicare in che modo vadano considerate tali voci in sede di offerta tecnica ed anche, eventualmente, in fase di delivery con le Amministrazioni Ordinanti.

#### Risposta

Si veda l'errata corrige n. 6. Tutte le voci dei listini risultano ad oggi disponibili sul mercato. L'aggiornamento di eventuali voci non più disponibili in fase di esecuzione del contratto, dovrà seguire

l'iter previsto di "Fuori produzione" e di "Evoluzione tecnologica" normati dagli articoli 17 e 18 dello Schema di Convenzione (Allegato 4 del Disciplinare di gara).

#### **57) Domanda**

Modello di offerta economica Lotto 2. Osservando il numero dei derivati indicati per il servizio di tele gestione, si chiede, se si preveda che tutte, o quasi, le Amministrazioni Ordinanti del servizio di manutenzione ordinino anche il servizio di tele gestione. In alternativa si chiede di chiarire l'origine delle quantità di derivati previsti per il servizio di telegestione.

#### **Risposta**

I pesi riportati nelle tabelle relative alle singole prestazioni oggetto di affidamento, ivi inclusi quelli relativi al servizio di tele gestione, sono basati su stime quantitative effettuate al meglio delle possibilità e conoscenze sui presunti profili di uso dei servizi da parte delle Amministrazioni. La stazione appaltante che opera in qualità di centrale di committenza per le Pubbliche Amministrazioni ha fornito tutte le informazioni rilevanti in suo possesso utili per la formulazione dell'offerta, che ha utilizzato e palesato nella definizione dei pesi per la valutazione delle offerte.

Dette quantità stimate sono determinate ai soli fini della valutazione delle offerte e non sono vincolanti ai fini contrattuali atteso che, in caso di aggiudicazione, il Concorrente si impegna a prestare ogni servizio richiesto sino a concorrenza dell'importo massimo complessivo stabilito.

#### **58) Domanda**

Modello di offerta Economica. Si chiede di confermare/correggere l'interpretazione in base alla quale le celle D65-D69 del foglio Lotto 2 debbano essere dei numeri con due cifre decimali e non, come indicato, delle percentuali.

#### **Risposta**

Si precisa che i valori da inserire nelle celle D65-D69 rappresentano lo sconto/incremento percentuale da applicare ai listini di fornitura a cui si riferiscono. Tali valori devono essere espressi come numeri con due cifre decimali.

#### **59) Domanda**

Costi per la sicurezza. Si chiede di indicare i previsti costi per la sicurezza non soggetti a ribasso secondo il D.Lgs. n. 81 del 9 aprile 2008. Inoltre, si chiede di indicare se, e in che modo, possano tali costi variare in corrispondenza.

#### **Risposta**

Il quesito non è chiaro.

In ogni caso si precisa che, come previsto al par. 2.4 del Disciplinare di gara, è il concorrente a dover indicare in sede di offerta la stima dei costi relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso d'asta, di cui all'art. 87, comma 4, del D.Lgs. n. 163/2006. Si precisa che detti costi sono quelli specifici propri dell'attività del fornitore riferiti al presente appalto e non i costi da interferenza.

Si rammenta, inoltre, che prima dell'emissione dell'Ordinativo di fornitura l'Amministrazione contraente dovrà integrare il "*Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze*" (DVRI standard - Allegato 8) riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto, con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi.

#### **60) Domanda**

Capitolato Tecnico. Pagina: 90. Paragrafo: 5.1. Lotto 1. L'Offerente, qualora lo ritenga opportuno e ove consentito dal Capitolato Tecnico, ha facoltà di proporre nell'Offerta Tecnica, per ciascun livello di qualità, valori di soglia migliorativi ...È fatto obbligo all'Offerente descrivere nella Relazione Tecnica le modalità con le quali intende rispettare i valori offerti per i suddetti parametri. Si richiede di confermare che la descrizione delle modalità con le quali l'Offerente fornirà gli SLA del servizio non è richiesta nella Relazione Tecnica del Lotto 1; ciò anche in conformità all'indice fornito nel Modello di Relazione Tecnica (Allegato 2 al Disciplinare).

#### **Risposta**

Si conferma l'interpretazione proposta dal Concorrente.

#### **61) Domanda**

Disciplinare di Gara. Pagina: 14. Paragrafo: 4.1. Lotto 1 e Lotto 2. In considerazione dei vincoli del Sistema, per ciascun singolo file da inviare e di cui è composta l'offerta, ciascun Concorrente ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 4 MB, oltre la quale non è garantita la tempestiva ricezione dei documenti stessi. Si chiede di precisare se nel caso in cui uno o più file

componenti l'offerta superino la dimensione di 4MB è consentito suddividerli in più file di dimensione inferiore a 4 MB e caricarli tutti sul Sistema avendo la garanzia della ricezione dei documenti stessi.

#### **Risposta**

Il Concorrente potrà caricare, laddove ammesso e consentito dal Sistema, più file per la stessa richiesta, la cui dimensione non superi i 4 MB per ciascun file.

#### **62) Domanda**

Capitolato Tecnico. Pagina: 30, 31,33, 41. Paragrafo: 2.1.2.2 Tab. 7; 2.1.2.3 Tab. 9; 2.1.2.4 Tab. 11; 2.1.2.7 Tab. 24. Lotto 1. Possibilità di alimentazione tramite rete elettrica (presenza di kit di alimentazione conforme ai requisiti di progettazione ecocompatibile definiti dal Regolamento CE N. 278/2009 della Commissione del 6 aprile 2009). Con riferimento ai requisiti minimi relativi ai terminali Classic, Plus e Top e al requisito migliorativo della Conference Station, si chiede di precisare se la "possibilità di alimentazione tramite rete elettrica ..." sta ad indicare che si tratta di una predisposizione e che l'alimentatore esterno non è richiesto nella fornitura, essendo richiesto come requisito minimo l'alimentazione tramite Power Over Ethernet.

#### **Risposta**

Si ribadisce, come indicato sul Capitolato tecnico ("presenza di kit di alimentazione ..."), che la caratteristica "possibilità di alimentazione tramite rete elettrica" prevede anche l'offerta da parte del Concorrente dell'alimentatore esterno.

#### **63) Domanda**

Documento: Disciplinare di Gara, Paragrafo 4.4.1.1, Pag. 19. Nel caso di partecipazione in R.T.I. sia costituito sia costituendo viene riportato che *"il "Documento di partecipazione" dovrà essere, a pena di esclusione dalla procedura del R.T.I. o Consorzio, sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante..."* e, continuando, *"i) da tutte le imprese componenti il R.T.I."*, invece accedendo al Sistema dopo aver iniziato la partecipazione all'iniziativa (Codice 90184), è possibile visualizzare la Sezione "Riepilogo" che tra le varie Sottosezioni ne presenta una denominata "Documentazione richiesta ai partecipanti" (vedi immagine seguente) dalla quale si evince che il "Documento di partecipazione" non è unico in caso di operatori riuniti in R.T.I.

Pertanto si chiede di chiarire se:

1. il "Documento di partecipazione" deve essere obbligatoriamente unico per operatori riuniti in R.T.I. e deve essere firmato digitalmente da tutti i componenti del Raggruppamento Temporaneo di Imprese. In tal caso si chiede di chiarire in che modo è possibile operare in tal senso sul Sistema;
2. ovvero, ogni Impresa del Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito o costituendo deve produrre singolarmente il proprio "Documento di partecipazione", utilizzando il Sistema, e firmarlo digitalmente indipendentemente dalle altre Imprese.



customer engagement be x Documenti richiesti ai par x

https://www.acquistinretepa.it/negoziazioni/prv?pagina=iniziativa\_iniziativaDet&submit=richieste&idT=90184&backPage=get:79810833&hmac=e79

Portale Convenzioni Web Planner Portale Gestione Ute... Scuola in Chiaro Quiz concorso doce... Istanze online Ricambi Usati - Servi... Tariffario ASSILT in ... Altri Preferiti

10 Vassi per le imprese

Nascondi menu

Documenti richiesti ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Documento / Fac-simile	Tipo richiesta	Modalità risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
Documento di partecipazione	Gara		Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	No
Eventuale certificazione ai fini del dimezzamento della cauzione	Gara		Amministrativa	Invio tradizionale telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	No
Eventuale copia del contratto di avvilimento e dichiarazione a corredo	Gara		Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	No
Eventuale dichiarazione di avvilimento del concorrente	Gara		Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo, ammessi più documenti	No
Eventuale dichiarazione di avvilimento dell'impresa ausiliaria	Gara		Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	No
Eventuale documentazione amministrativa aggiuntiva	Gara		Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	No
Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	Gara		Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali procure	Gara		Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	No
Cauzione provvisoria ed eventuale documentazione a corredo	Lotto 1		Amministrativa	Invio tradizionale telematico	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
Documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo all'AVCP	Lotto 1		Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
Eventuale documentazione coperta da riservatezza	Lotto 1		Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Relazione tecnica	Lotto 1		Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
Scheda - Componente tecnica	Lotto 1		Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Dichiarazione di carattere economico	Lotto 1	Dichiarazione Di Carattere Economico Lotto 0001/0001	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
Scheda - Componente economica	Lotto 1		Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Cauzione provvisoria ed eventuale documentazione a corredo	Lotto 2		Amministrativa	Invio tradizionale telematico	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
Documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo all'AVCP	Lotto 2		Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
Eventuale documentazione coperta da riservatezza	Lotto 2		Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Relazione tecnica	Lotto 2		Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
Scheda - Componente tecnica	Lotto 2		Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Scheda - Componente economica	Lotto 2		Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si

INDIETRO

## Risposta

In caso di partecipazione alla procedura in R.T.I., sia costituito che costituendo, il Sistema genererà un "Documento di partecipazione" per ciascun soggetto del raggruppamento, che dovrà essere sottoscritto digitalmente da ciascuno di detti soggetti.

## 64) Domanda

Con riferimento all'Allegato 2 - Modello di Relazione tecnica, Si chiede di confermare che, relativamente al lotto 2, gli unici servizi che devono essere descritti nell'offerta sono quelli relativi ai paragrafi 1.6, 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3, 3.5.1, 3.5.3, 3.5.4. del capitolato. Conseguentemente non saranno descritti gli altri servizi (es. 3.5.2 Servizio di presidio), intendendo con questo accettati tutti i relativi requisiti di capitolato tecnico anche laddove non esplicitamente dettagliati in relazione tecnica.

## Risposta

Si conferma l'interpretazione proposta dal Concorrente. Si ribadisce che la Relazione Tecnica dovrà contenere una descrizione dettagliata ed esauriente dei prodotti e servizi offerti nel rispetto di quanto riportato nello "Schema di risposta" presente nell'Allegato 2.

## 65) Domanda

In relazione, si chiede di confermare se le tabelle relative ai livelli di servizio - SLA del lotto 2 (tabelle 12, 13, 14 del disciplinare di gara) possono essere riassunte in un ulteriore paragrafo/allegato (diverso dai paragrafi previsti 1.6, 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3, 3.5.1, 3.5.3, 3.5.4). In caso negativo si chiede di indicare in quali paragrafi devono essere inserite le suddette 3 tabelle.

## Risposta

I valori offerti dal Concorrente per le suddette tabelle dovranno essere inseriti a Sistema, compilando le relative schede tecniche.

## 66) Domanda

Si chiede di confermare che, relativamente al lotto 2, è possibile aggiungere ulteriori paragrafi e/o sottoparagrafi rispetto a quelli previsti dall'offerta ovvero: 1.6, 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3, 3.5.1, 3.5.3, 3.5.4.

## Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 64.

## 67) Domanda

Al fine di non rendere sconveniente l'acquisto in fornitura rispetto al leasing operativo, si chiede di indicare il tasso d'interesse da applicare in caso di leasing ai prezzi di acquisto offerti. Infatti per non penalizzare la forma di acquisto in fornitura rispetto a quella in leasing deve essere previsto un tasso di interesse unico che sarà considerato in fase di esecuzione dei singoli contratti e non in fase di offerta. In

tal modo chi decide per la fornitura non si vedrà caricato degli oneri derivanti da una dilazione nei pagamenti, nel suo caso non dovuti.

#### **Risposta**

Non sussiste alcun tasso d'interesse atteso che la fornitura, oltre che in acquisto, non è in leasing (e/o locazione finanziaria operativa), bensì in locazione operativa (si veda anche la risposta alla domanda n. 30) ed il relativo corrispettivo deve essere commisurato unicamente all'utilizzo del bene; infatti, nell'oggetto dell'affidamento non è ricompresa alcuna prestazione e/o servizio di tipo finanziario.

#### **68) Domanda**

Con riferimento ai criteri di assegnazione dei punteggi tecnici (sez. 5.1.1 del disciplinare), si chiede di confermare che, laddove non diversamente specificato saranno possibili solo due punteggi: 0 nei casi in cui la specifica caratteristica non è offerta dal fornitore (oppure offerta parzialmente); un punteggio pari al Punteggio Massimo indicato in tabella, nel caso in cui la caratteristica è offerta. In altre parole si chiede di confermare che non saranno assegnati valori diversi dai due sopra indicati (0; punteggio massimo) né saranno utilizzati criteri diversi dai suddetti (es. criterio di proporzionalità tra punteggio minimo e massimo, criteri di assegnazione discrezionale, etc.). In caso contrario, si chiede di indicare i possibili punteggi ed i criteri che saranno utilizzati nell'assegnazione. Il chiarimento si riferisce a tutti i criteri indicati nella sezione 5.1.1 del Disciplinare con l'esclusione delle tabelle di pagg. 44 e 45 (per i quali sarà utilizzato il criterio AA), di pagg. 53 e 54 (per i quali sarà utilizzando il criterio AB) e di pag. 55 (per i quali sarà utilizzato il criterio AC).

#### **Risposta**

Si conferma l'interpretazione proposta dal Concorrente.

Il criterio di assegnazione del punteggio (0; punteggio massimo) vale per tutte Tabelle dal n. 1 al n. 14 del Disciplinare di Gara, ad eccezione delle Tabelle n. 4, n. 5 e n. 12 per le quali si applicano i criteri indicati sul Disciplinare.

#### **69) Domanda**

Con riferimento a: [Allegato 5 - Capitolato tecnico pag. 22 di 126] Affidabilità (cfr. paragrafo 2.1.1.3) Garantire funzionalità di "trabocco automatico su rete cellulare" [Allegato 5 - Capitolato tecnico pag. 27 di 126] trabocco automatico su rete cellulare: la funzionalità consente, in caso di impossibilità di utilizzo del collegamento con la rete IP (disservizio e/o saturazione per eccessivo traffico) il raggiungimento di altre utenze, gestite dal medesimo sistema telefonico, tramite la rete radiomobile. La funzionalità dovrà essere implementata sia sul sistema di gestione della logica di controllo delle chiamate (Master) che tramite apparati stand-alone installati presso sedi periferiche differenti da quella ove l'apparato Master è installato. Nella Relazione Tecnica l'Offerente dovrà specificare in particolare:

o modalità di implementazione della funzionalità richiesta,  
o eventuali impatti previsti in termini di qualità del servizio.

Si richiede di confermare se per la soddisfazione del requisito è richiesta la presenza di logiche di controllo che prevedano il "trabocco automatico su rete cellulare" attraverso l'interfacciamento con dispositivi e/o collegamenti preposti al collegamento con la rete mobile e se questi apparati stand-alone debbano essere inclusi nelle configurazioni/architetture qualora il servizio venga proposto."

#### **Risposta**

Si veda la risposta alla domanda n. 19.

#### **70) Domanda**

In relazione allo schema di risposta per la relazione tecnica, in particolare per il lotto 1, dovendo l'offerente descrivere le caratteristiche tecniche di due brand differenti, si richiede conferma se sia preferibile proporre una relazione tecnica che separi la descrizione delle varie caratteristiche di ciascun brand attraverso una continuità di paragrafi per singolo brand, pur rimanendo nel limite complessivo delle 200 pagine (esempio: suddivisione in sezioni di relazione tecnica con medesimo indice - Sez0- Caratteristiche dell'offerente; Sez.A - Caratteristiche del BrandA, Sez.B - Caratteristiche del BrandB), oppure sia preferibile per ogni paragrafo la descrizione delle relative caratteristiche inerenti il brand A ed il brand B sottoparagrafando ulteriormente ciascun capitolo previsto.

#### **Risposta**

L'offerente potrà presentare la relazione tecnica nel formato che ritiene più idoneo, nel rispetto del numero massimo di pagine e in modo da mantenere una corrispondenza biunivoca con l'articolazione e la numerazione dei paragrafi del Capitolato Tecnico, seguendo lo "Schema di risposta" riportato nell'allegato 2.

#### **71) Domanda**

Con riferimento al caso di partecipazione a più lotti (paragrafo 3.4 del disciplinare di gara) si chiede di confermare che il Concorrente risultato primo nelle graduatorie provvisorie relative ad entrambi i Lotti potrà aggiudicarsi solamente il Lotto per il quale possiede i requisiti economici-finanziari richiesti e pertanto, qualora risulti in possesso del solo requisito richiesto per il Lotto 1, potrà aggiudicarsi solo tale Lotto 1.

#### **Risposta**

La risposta è affermativa. Si veda comunque l'errata corrige n.4.

#### **72) Domanda**

In riferimento alla fornitura multibrand prevista dalla gara, si chiede di specificare quali sono le minime differenze costitutive e tecnico-funzionali tra due sistemi telefonici per poter affermare che gli stessi costituiscono due brand diversi e quindi possono essere accettati come BrandA e BrandB ai sensi del capitolato tecnico. Si faccia riferimento, in particolare, alla differenziazione di due prodotti che si basano sulla stessa piattaforma software OpenSource.

#### **Risposta**

Due prodotti sono identificabili come "brand diversi" quando sono commercializzati con marchi la cui titolarità appartiene a soggetti diversi, ciò anche nel caso in cui la titolarità di tali marchi sia in capo a soggetti tra loro in rapporto commerciale o societario.

#### **73) Domanda**

In riferimento al punto 4.4.1.1: "Il Concorrente dovrà presentare, a pena di esclusione dalla procedura, una dichiarazione denominata "Documento di partecipazione" (dal Sistema definita come "Modello dei requisiti"), resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 che verrà generata dal Sistema in formato .pdf a seguito della immissione di alcuni dati da parte del Concorrente attraverso una sequenza procedurale guidata dal Sistema" 1) nella Domanda di partecipazione generata dal sistema in riferimento all'insussistenza delle cause di esclusione ex art. 38, comma 1, lettere b), c) e m)-ter del D.Lgs. n. 163/2006 si parla di amministratori muniti di potere di rappresentanza, di direttori tecnici e di soggetti cessati, essendo il firmatario della gara in oggetto un Procuratore, deve quest'ultimo necessariamente dimostrare per la propria persona l'insussistenza delle cause di esclusione ex art. 38, comma 1, lettere b), c) e m)-ter del D.Lgs. n. 163/2006? 2) Nella domanda di partecipazione generata dal sistema si parla di soggetti cessati dalle cariche nell'anno antecedente alla sottoscrizione della presente dichiarazione. Non essendo presenti soggetti cessati dalle cariche nell'anno antecedente, si può presentare nell'apposito spazio del Sistema denominato "Eventuale documentazione amministrativa aggiuntiva" una dichiarazione a tal proposito? La dichiarazione generata automaticamente dal portale acquistinretepa attribuisce la qualifica di Legale Rappresentante ai procuratori abilitati ad operare sul portale sopracitato sebbene tale qualifica non sia automaticamente attribuibile ad un generico procuratore. Questo fatto rappresenta per Consip una incongruenza formale?

#### **Risposta**

La dichiarazione relativa all'insussistenza delle cause di esclusione ex art. 38, comma 1, lettere b), c) e m)-ter del D.Lgs. n. 163/2006 riguarda i soggetti ivi richiamati, tra cui non è compreso il procuratore. Pertanto, quest'ultimo non deve dimostrare per la propria persona l'insussistenza delle cause di esclusione ex art. 38, comma 1, lettere b), c) e m)-ter del D.Lgs. n. 163/2006, ma dovrà, ove sottoscriva il Documento di partecipazione, dichiarare l'insussistenza delle dette cause di esclusione solo con riferimento ai soggetti indicati nel medesimo art. 38 comma 1, lettere b), c) e m)-ter del D.Lgs. n. 163/2006 attraverso apposita sezione del sistema, al passo 4 della procedura di gara.

Nel caso di assenza di soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del bando, il Concorrente dovrà utilizzare l'opzione, al passo 4 della procedura di gara, che recita: "Nei confronti dei soggetti di cui all'art. 38, comma 1 lett. b e c del D.Lgs. n.163/2006 cessati dalle cariche nell'anno antecedente la data di sottoscrizione della presente dichiarazione non sono pronunciate condanne con sentenza passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 c.p.p., o condanne per le quali abbia beneficiato della non menzione". Non occorre presentare alcuna ulteriore documentazione.

Il fatto che il Sistema attribuisca la qualifica di Legale rappresentante dotato di tutti i poteri necessari per la partecipazione alla sopracitata specifica procedura al soggetto che sottoscrive il Documento di partecipazione anche laddove quest'ultimo sia un procuratore non rappresenta un'incongruenza. Infatti, per poter sottoscrivere la Domanda di partecipazione il procuratore deve avere i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura. Si evidenzia, al riguardo, che in caso di procuratore i cui poteri non siano riportati sulla C.C.I.A.A., dovrà essere prodotta la procura nell'apposita sezione del Sistema denominata "Eventuali procure", come indicato nel Disciplinare di gara.

#### **74) Domanda**

Qualora il Concorrente preveda il caricamento di più files, è possibile aggregare i singoli files in un unico file in formato elettronico " zip"? In tal caso oltre ad essere firmati singolarmente e digitalmente tutti i files, occorre apporre firma digitale anche sullo zip?

#### **Risposta**

Il Concorrente potrà caricare, laddove ammesso e consentito dal Sistema, più file per la stessa richiesta; tali file possono essere anche contenuti in un file .zip rispettando sempre il limite dei 4MB di dimensione. Non occorre in quest'ultimo caso apporre la firma digitale sul file .zip.

#### **75) Domanda**

Nel disciplinare a paragrafo 4 "OFFERTA" punto 4.1 "Il sistema" si dice: in considerazione dei vincoli del Sistema, per ciascun singolo file da inviare e di cui è composta l'offerta, ciascun Concorrente ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 4 MB, oltre la quale non è garantita la tempestiva ricezione dei documenti stessi. La dimensione massima di 4 MB fa riferimento a ogni singolo file contenuto nel file "zip"? Oltre tale dimensione si prega di chiarire che cosa si intenda per non tempestiva ricezione dei documenti stessi. Rimane comunque tecnicamente possibile il caricamento di file aventi dimensione superiori a 4 MB?

#### **Risposta**

La dimensione massima di 4 MB a cui si fa riferimento nel paragrafo 4.1 del Disciplinare di gara è da intendersi riferita a ciascun singolo file caricato a Sistema indipendentemente dal formato del file.

Con "non tempestiva ricezione dei documenti", si intende che, considerati i vincoli tecnici relativi alla dimensione massima di caricamento supportata e al *timeout* della connessione impostata, il Sistema potrebbe non riuscire a caricare file di dimensione superiore a quella indicata.

Si veda inoltre la risposta alla domanda n. 61.

#### **76) Domanda**

In caso di partecipazione in forma di R.T.I. costituendo, la società mandante deve necessariamente abilitarsi al MEPA o è sufficiente la registrazione unicamente per la partecipazione della gara in oggetto?

#### **Risposta**

Per la partecipazione alle gare smaterializzate, è sufficiente aver effettuato la procedura di registrazione base al Sistema, almeno di un utente firmatario dell'offerta.

#### **77) Domanda**

"Si chiede di confermare che l'offerta economica, ovvero i prezzi e le voci d'offerta proposte per il lotto 1 dovranno essere indicati nei seguenti documenti: 1) dichiarazione di carattere economico conforme al facsimile contenuto in allegato 3, contenente esclusivamente i prezzi relativi alle componenti di sistema del BrandA e del BrandB, firmata digitalmente e inviata tramite il sistema. 2) Documento generato dal sistema a seguito dell'inserimento dei prezzi e delle voci d'offerta nell'apposita scheda, contenente tutte le voci indicate nel disciplinare che concorrono alla determinazione del valore complessivo offerto e del conseguente punteggio economico, firmato digitalmente ed inviato tramite il sistema."

#### **Risposta**

Si conferma l'interpretazione proposta dal Concorrente.

#### **78) Domanda**

Si chiede di confermare che i prezzi e le voci d'offerta per il lotto 2 saranno indicati esclusivamente nel documento generato dal sistema a seguito dell'inserimento dei prezzi nell'apposita scheda, contenente tutte le voci indicate nel disciplinare che concorrono alla determinazione del valore complessivo offerto e del conseguente punteggio economico, firmato digitalmente ed inviato tramite il sistema. Si chiede quindi di confermare che il listino contenuto in allegato 3 (Offerta Economica) relativo al servizio di adeguamento del parco istallato non debba essere firmato digitalmente e inviato tramite sistema. Esso sarà considerato come riferimento solo nella fase di esecuzione del contratto previa applicazione dei ribassi (sconti) offerti dal Concorrente per l'adeguamento del parco installato in fase di partecipazione alla gara.

#### **Risposta**

Si conferma l'interpretazione proposta dal Concorrente.

#### **79) Domanda**

Si richiede la conferma che i Brand offerti debbano essere già commercializzati alla data di presentazione delle offerte.

## **Risposta**

Tutti gli apparati offerti devono essere, a pena esclusione, necessariamente già commercializzati alla data di presentazione delle offerte.

## **80) Domanda**

In riferimento al par. 4.4.7.1 del disciplinare di gara relativo alla documentazione tecnica a comprova. Si richiede di confermare se per la comprova del singolo requisito tecnico minimo o migliorativo possano essere utilizzati come mezzo appropriato: Documentazione tecnica del produttore, in forma di:

- dichiarazione del possesso dei requisiti minimi e delle caratteristiche migliorative delle apparecchiature offerte, sottoscritta da persona dotata di comprovati poteri del produttore, per la quale Consip S.p.A. si riserva di richiedere documentazione a comprova della

sussistenza dei necessari poteri; e/o

- scheda tecnica del prodotto, proveniente dal produttore, che il Concorrente dovrà produrre in copia conforme all'originale, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000;

oppure

- Relazione sulle prove eseguite da un organismo riconosciuto (quali i laboratori di prova, di calibratura e gli organismi di ispezione e di certificazione conformi alle norme europee applicabili).

## **Risposta**

Si conferma. Nei confronti del Concorrente risultato primo nella graduatoria provvisoria di merito formulata all'esito dei lavori della Commissione di gara, la Commissione di collaudo procederà ad effettuare il collaudo su un campione dei prodotti offerti. Come specificato sul Disciplinare di Gara, il collaudo, tuttavia, potrà non essere effettuato in relazione a:

a) requisiti e/o caratteristiche minime o migliorative offerte che siano comprovati dalla documentazione contenuta nella busta "Gara per la fornitura, messa in opera e manutenzione di sistemi telefonici privati e di prodotti e servizi correlati per le Pubbliche Amministrazioni (ID 1245) - Documentazione a comprova delle specifiche tecniche offerte Lotto 1",

b) requisiti e/o caratteristiche minime o migliorative offerte che richiedano, per le loro particolarità e peculiarità, l'effettuazione di accertamenti connessi all'utilizzazione continuativa delle apparecchiature non compatibili con i tempi della procedura e/o procedure tecniche peculiari che richiedano specifiche infrastrutture tecnologiche di non immediata disponibilità.

## **81) Domanda**

Con riferimento alla forma di partecipazione si chiede di precisare se, in caso di raggruppamento temporaneo d'impresa, l'impegno a partecipare ad entrambi i lotti con la medesima forma e composizione sia da considerarsi riferito solo al mantenimento della compagine delle imprese costituenti il raggruppamento, ferma restando quindi la possibilità di esprimere nell'ambito del raggruppamento una ripartizione percentuale di partecipazione diversa tra lotto 1 e lotto 2, in relazione alle stime di fabbisogni per la fornitura di materiali e servizi molto diverse tra i lotti stessi.

Si chiede inoltre di precisare, nel caso di RTI con un partner finanziario per il servizio di locazione operativa previsto nel Lotto 1, come deve essere costituito il RTI per il Lotto 2 dove tale servizio non è richiesto. Più in generale, si chiede di chiarire come deve essere gestito il caso di un R.T.I. dove una delle imprese eroga un'attività presente solo in uno dei due lotti.

Si desidera infine portare all'attenzione della Stazione Appaltante la seguente circostanza: il Lotto 1 e il Lotto 2 della Gara, prevedono la fornitura di materiali e servizi riferiti a centrali telefoniche. In termini di attività previste, la principale differenza tra il Lotto 1 e il Lotto 2 è il diverso mix tra le forniture dei materiali e quelle dei servizi associati.

Il requisito economico di partecipazione richiesto per il Lotto 2 è di 26 milioni di euro, quello per il Lotto 1 è di 18 milioni di euro.

Nel caso di imprese in possesso dei seguenti requisiti:

- impresa 1: 44 milioni di euro
- impresa 2: 18 milioni di euro

l'impresa 1 sarebbe singolarmente in possesso del requisito per partecipare ad entrambi i lotti mentre l'impresa 2 avrebbe il requisito solo per il Lotto 1.

Un RTI tra queste imprese sarebbe possibile solo per il Lotto 2 e non per il Lotto 1 perché in questo caso il requisito di partecipazione è posseduto da entrambe le imprese.

Si chiede di precisare se, nel caso esposto, sia da considerarsi per il Lotto 1 motivo di esclusione la circostanza per cui entrambe le imprese siano singolarmente in possesso di tutti i requisiti partecipativi.

## **Risposta**

Si vedano le risposte alle domande n. 21 e n. 30.

Si precisa che la locazione operativa, come prevista nella documentazione di gara, non è il leasing e, comunque, non è prevista alcuna prestazione o servizio di tipo finanziario; quindi, un R.T.I. con partner finanziario non può essere accettato perché quest'ultimo non svolgerebbe alcuna prestazione oggetto del contratto.

La circostanza che due imprese in raggruppamento tra loro abbiano, ciascuna per quanto di rispettiva competenza, i requisiti per partecipare singolarmente ad uno specifico Lotto non è motivo di esclusione.

*Dott. Domenico Casalino*  
*(L'Amministratore Delegato)*