



consip

## Appendice 1

### **Descrizione del sistema di posta elettronica di un prototipo di Amministrazione**

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura dei servizi di Posta Elettronica e Posta Elettronica Certificata (servizi di messaggistica) nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC)

Appendice 1 - Descrizione del sistema di posta elettronica di un prototipo di Amministrazione



## Indice

1.	PREMESSA	3
2.	SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA	3
1.1	Infrastruttura	3
1.2	Protocolli	3
1.3	Descrizione del servizio	3
1.4	Integrazioni	5

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura dei servizi di Posta Elettronica e Posta Elettronica Certificata (servizi di messaggistica) nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC)

Appendice 1 - Descrizione del sistema di posta elettronica di un prototipo di Amministrazione



## **1. PREMESSA**

Il presente documento è inserito quale appendice al Capitolato Tecnico, al fine di descrivere il contesto tecnologico del sistema di posta elettronica di un'Amministrazione tipo di media complessità per la quale il Concorrente dovrà descrivere il progetto di migrazione verso il servizio offerto.

## **2. SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA**

L'attuale servizio di posta elettronica, di cui fruisce l'Amministrazione tipo, è stato realizzato su infrastruttura dedicata in modalità full outsourcing dal Fornitore aggiudicatario della gara DigitPA SPCoop lotto 2 presso un CED dell'Amministrazione. Nel seguito vengono descritte le principali caratteristiche del servizio.

### **1.1 Infrastruttura**

La piattaforma in uso è:

- Microsoft Exchange server 2007;
- Outlook Web Access 2007;
- Client di posta Microsoft Outlook versioni da 2003 a 2010;
- Symantec Enterprise Vault (e-mail archiving);
- Client dei dispositivi mobili più comuni: PDA, Smart Phones, Tablet con sistemi operativi Android, IOS, Symbian e windows mobile.

### **1.2 Protocolli**

I principali protocolli supportati dall'attuale sistema di posta sono: MS MAPI, IMAP, POP, SMTP, HTTP, HTTPS, LDAP, TLS, NTP.

### **1.3 Descrizione del servizio**

Il servizio è attivo e monitorato h24 x 365 gg l'anno.

I volumi sono i seguenti:

- 15.000 caselle di posta (suddivise in nominative, di servizio e di struttura o istituzionali), di cui 8.000 con funzionalità avanzate (collaboration + e-mail archiving);
- 90% delle caselle di dimensione standard pari a 300 MB ciascuna;
- 10% delle caselle di tipo VIP di dimensione pari a 1 GB ciascuna;
- 3.000 liste di distribuzione;

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura dei servizi di Posta Elettronica e Posta Elettronica Certificata (servizi di messaggistica) nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC)



- 5.500 “custom recipient”;
- Dimensione massima di una e-mail con allegati pari a 15 MB;
- 320 GB di dati sui server Exchange;
- 50 milioni di messaggi archiviati su storage di archiving (EMC Centera) con occupazione di spazio di circa 9 TB;
- circa 30 milioni di messaggi di posta annui in ingresso al sistema (escluso lo SPAM);
- circa 12 milioni di messaggi di posta annui in uscita al sistema;
- circa 22 milioni di messaggi di posta annui interni al sistema.

Le principali caratteristiche sono:

- Accesso alla casella previa autenticazione esterna ovvero con le credenziali utente di accesso al dominio interno dell'Amministrazione “MS Active directory”;
- Accesso profilato alle caselle di struttura con riconoscimento delle credenziali utente;
- Fruibilità del servizio tramite client (MS Outlook dalla versione 2003 in poi) e web browser (MS OWA 2007) sia dalla rete interna sia da internet su canale sicuro (SSL);
- backup giornaliero dei messaggi di posta elettronica per 7 giorni su nastro per caselle standard e 6 mesi per caselle VIP (circa 500 utenti);
- Accesso alla rubrica globale di posta;
- Gestione di liste di distribuzione;
- Antivirus, Antispam e Antiphishing con regole di filtraggio personalizzate, funzionalità di Reputation Filtering e gestione della quarantena consultabile dall'utente finale con le stesse credenziali di accesso alla casella di posta (la funzionalità di Quarantena dello SPAM consente di bloccare il recapito dei messaggi identificati come SPAM in base ad un determinato parametro valutativo, memorizzando gli stessi per 45 giorni in una area specifica);

Circa 8.000 utenti utilizzano il client di posta MS Outlook configurato con il protocollo MAPI e con installato il relativo “Add-in di Enterprise vault”. Questi utenti fruiscono delle seguenti funzionalità avanzate:

- Accesso alle cartelle sul server di posta presenti sulla casella (calendario, rubrica, posta in arrivo, inviata, ecc...);
- Accesso a caselle di struttura condivise tramite permessi di accesso definiti sul server di posta;
- Condivisione dal client delle singole cartelle con altri utenti del dominio (ad es. posta in arrivo, calendario, rubrica);
- Funzionalità di “**E-mail Archiving**” con archivio on line di dimensione pari a 10 volte quello della casella (sia per caselle standard sia VIP), con funzionalità di

---

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura dei servizi di Posta Elettronica e Posta Elettronica Certificata (servizi di messaggistica) nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC)



archiviazione automatica centralizzata del contenuto della mailbox (su base temporale e su quota di riempimento) e fruibilità sia tramite client MS Outlook sia webmail con le stesse modalità di accesso alla casella di posta. Il processo di archiviazione agisce sulle mailbox al raggiungimento della quota del 50% per quelle standard e del 70% per le VIP, a partire dai messaggi temporalmente più vecchi. I messaggi archiviati sono mantenuti in linea per tutto il periodo contrattuale e non sono cancellabili dall'utente;

- Sincronizzazione delle cartelle della casella di posta (ad es. posta in arrivo, posta inviata, rubrica e calendario) con i più comuni dispositivi mobili PDA, Smart Phones, Tablet con funzionalità di "push mail" se supportata dal dispositivo.

I restanti 7.000 utenti utilizzano il client di posta configurato con il protocollo POP3/SMTP.

L'accesso alla webmail è consentito a tutti gli utenti in modalità sicura con protocollo HTTPs sia dalla rete interna sia da internet.

E' possibile, inoltre, accedere da internet con il client di posta configurato con i protocolli POP/IMAP/SMTP in modalità sicura.

Il sistema di posta gestisce due domini internet di posta elettronica.

## **1.4 Integrazioni**

Il servizio è integrato con servizi gestiti internamente all'Amministrazione quali: "Unified messaging", "mail relay applicativi", un'altra organizzazione di posta "MS Exchange 2010" e gli Active Directory Dipartimentali per l'autenticazione utente.