

Oggetto: Gara per l'acquisizione dei managed security services per la Corte dei conti - ID 1257

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it).

#### 1) Domanda

Si richiede se nell'ambito dei requisiti di Capacità Tecnica del Lotto II espressi nel paragrafo III.2.3 del bando, in particolare per la figura Consulente Specialista denominata "Auditor Team Leader", è possibile, vista la similarità e vicinanza di contenuti delle certificazioni CISA e Lead Auditor ISO:27001, considerare valide anche certificazioni in itinere già previste per il piano formativo della risorsa, ma non consolidate in virtù delle pianificazioni di esame dell'ente certificazione.

#### Risposta

Il requisito di partecipazione alla gara, di cui al punto III.2.3. lett. a) lotto II dovrà essere posseduto dal concorrente al momento della presentazione dell'offerta, e, pertanto, ogni singola certificazione richiesta dovrà essere già in possesso della risorsa certificata proposta.

#### 2) Domanda

Si richiede se nell'ambito dei requisiti di Capacità Tecnica del Lotto II espressi nel paragrafo III.2.3 del bando, in particolare relativamente alla necessità di un rapporto di lavoro subordinato. la possibilità di integrare l'organico, in funzione di specifiche esigenze operative o di ottimizzazione, con risorse con altre tipologie di contratto purchè legate da un rapporto di tipo diretto e continuativo con l'azienda partecipante di esclusività e di fidelizzazione, e attivo da almeno un anno al momento di presentazione dell'offerta.

#### Risposta

Ai fini del possesso del requisito di cui al punto III.2.3. lett. a) lotto II, le risorse certificate, così come richiesto dal Bando di gara, dovranno essere, al momento della presentazione dell'offerta, presenti nell'organico dell'azienda, con contratto di lavoro subordinato.

#### 3) Domanda

Riferimento: ALLEGATO 4: CAPITOLATO TECNICO - Lotto II Par. 4.1.3 COMPOSIZIONE DEL TEAM. Nella figura "Ethical Hacker Team Leader (Consulente specialista)" viene richiesta la presenza di due certificazioni professionali sulla figura indicata. Nello specifico viene richiesta la presenza della certificazione CISM (Certified Information security Manager) emessa da ISACA e la CEH (Certified Ethical Hacker) emessa da Ec-Council.

#### Domanda:

premesso che sono presenti diverse certificazioni personali sull'Information Security simili alla CISM emesse da enti differenti da ISACA, ad esempio è presente lo CISSP - Certified Information Systems Security Professional - emessa da ISC2 che risulta essere simile sia come ruoli a cui è indirizzata che come contenuti dei domini di esame (ad es. entrambi contengono i domini "Security Governance" e "Risk management"), sia come modalità di mantenimento e aggiornamento continuo di chi lo possiede (CPE di mantenimento triennali). Visto anche il ridotto numero di persone certificate CISM presenti in Italia (il chapter AIEA/ISACA Milano indica 95 persone e il chapter ISACA Roma 30 persone certificate CISM).

Si chiede se l'amministrazione ritiene equivalente al requisito di possesso della certificazione CISM il possesso della certificazione CISSP di ISC2?

#### Risposta

Come previsto dal Capitolato tecnico al paragrafo 4.1.3. le certificazioni richieste, in ragione della particolare tipologia dell'appalto, rappresentano requisiti minimi.

#### 4) Domanda

Riferimento; ALLEGATO 4: CAPITOLATO TECNICO - Lotto II Par. 4.1.3 COMPOSIZIONE DEL TEAM. Nella figura "Ethical Hacker Team Leader (Consulente specialista)" viene richiesta la presenza di due certificazioni professionali sulla figura indicata. Nello specifico viene richiesto la presenza della certificazione CISM (Certified Information Security Manager) emessa da ISACA e la CEH (Certified Ethical Hacker) emessa da Ec-Council).

#### Domanda:

Visto che l'esame per la certificazione personale CISM può essere sostenuta esclusivamente su due sessione d'esame annuali unificate a livello mondiale (prossima sessione d'esame prevista per l'8/12/2012) si chiede se l'amministrazione ritiene equivalente al possesso della certificazione CISM, fermo restando il possesso

della certificazione al momento di avvio del servizio, l'opportuna documentazione attestante l'iscrizione alla prossima sessione dell'8/12/2012?

**Risposta**

Si precisa che l'impresa, ai fini della partecipazione alla presente procedura, dovrà essere in possesso dei requisiti previsti dal bando di gara. In ragione di quanto previsto al punto III.2.3. lett. a) lotto II del bando di gara, la certificazione di cui in oggetto dovrà essere posseduta dalla risorsa certificata proposta al momento della presentazione dell'offerta.

**5) Domanda**

Capitolato Tecnico - Generale

Si chiede di confermare se il canone annuale é riferito alla sola lista degli asset menzionati nel capitolo 4.2.

**Risposta**

Nella lista degli asset di cui cap. 4.2 dell'Allegato 4 Capitolato tecnico - Lotto I vengono riportati i sistemi di sicurezza in dotazione dell'Amministrazione (all'atto della stesura del Capitolato Tecnico), con indicazione della tipologia, marca, modello, quantità ed eventuale configurazione in H.A.. Tale lista va considerata a titolo puramente esemplificativo e **non esaustivo** in quanto l'amministrazione è impegnata in una serie di attività volte a rinnovare/ampliare la propria infrastruttura di sicurezza IT.

**6) Domanda**

Capitolo 4.1 Pag.7.

A pag. 7 si richiede un servizio di analisi e correlazione degli allarmi di sicurezza, è giusto considerare nel perimetro di gestione solo gli allarmi dei sistemi indicati nella tabella al capitolo 4.2?

In caso di risposta negativa, l'Amministrazione potrebbe indicare il numero di apparati e la tipologia che dovrebbero essere considerati per il dimensionamento del servizio?

**Risposta**

Tale lista va considerata a titolo puramente esemplificativo e **non esaustivo**. Al momento della stipula del contratto potrebbero essere presenti nuove tecnologie. Attualmente non è possibile fornire una lista consolidata in quanto le attività di interesse per l'infrastruttura di sicurezza IT della Corte dei conti sono in fase di Studio di fattibilità.

**7) Domanda**

Capitolo Pag.10

Si chiede di chiarire la dicitura del seguente requisito riportato a pagina 10 "disposizione, nei punti di ingresso alle proprie infrastrutture utilizzate per l'erogazione dei servizi Cloud, di sistemi di controllo e filtraggio del traffico (firewall, IPS e liste di controllo di accesso a protezione degli apparati router) e di verifica dell'assenza di codice malevolo nei messaggi di posta elettronica (sistema antimalware)".

**Risposta**

L'architettura del SOC da cui verranno erogati i Managed Security Services dovrà comprendere apparati volti alla protezione del proprio perimetro (es. Firewall), all'individuazione delle intrusioni (es. IPS/IDS) e all'individuazione/eliminazione del malware (es. Antivirus Gateway, sistema antimalware) o più in generale a garantire la sicurezza dei propri punti di ingresso (es. Gateway, Point of Presence, Access Point).

**8) Domanda**

Capitolo 4.1.4.2 Requisiti di controllo dell'infrastruttura.

In riferimento al capitolo 4.1.4.2 si prega di specificare quale tipo di traffico tracciare, quali informazioni e i tempi di archiviazione nella dicitura "attivazione delle funzioni di tracciamento del traffico su tutti gli apparati di rete e sicurezza;". Si presuppone che il servizio sia relativo ai soli apparati della lista 4.2.

**Risposta**

Si riferisce a tutti gli apparati di sicurezza IT che verranno presi in gestione nell'ambito del contratto MSS - Lotto 1 di cui la lista al cap. 4.2 dell'Allegato 4 Capitolato tecnico - Lotto I va considerata a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo.

**9) Domanda**

Sarebbe possibile per il Fornitore utilizzare il sistema di trouble ticketing dell'Amministrazione?

**Risposta**

Si. Il fornitore, qualora voglia utilizzare il servizio di trouble ticketing si farà carico di eventuali attività propedeutiche (es. sviluppo di connettori.)

#### 10) Domanda

Pag.13. Per le attività erogate dal Call Center si chiede cortesemente di avere una visibilità sui volumi di riferimento annuale, numero di chiamate, tipologia, fascia oraria, criticità.

#### Risposta

Le attività descritte nell'Allegato 4 Capitolato tecnico - Lotto I sono attualmente erogate "on site" pertanto non sono presenti dati relativi alle attività che potrebbero essere svolte da un Call Center.

#### 11) Domanda

##### 4.1.4.6 Ulteriori Requisiti

In riferimento al capitolo 4.1.4.6 si chiede di confermare che la dicitura "Qualora l'Amministrazione lo ritenga necessario, potrà richiedere che vengano svolte sul SOC attività di Security Assessment da terze parti ad onere del fornitore dei servizi" si attribuisca a società selezionate dal Fornitore.

#### Risposta

Si conferma che la dicitura "Qualora l'Amministrazione lo ritenga necessario, potrà richiedere che vengano svolte sul SOC attività di Security Assessment da terze parti ad onere del fornitore dei servizi" viene attribuita a società selezionate dal Fornitore.

#### 12) Domanda

4.2.2 INSERIMENTO DI UN SISTEMA NEL CONTRATTO. Come si distinguono le infrastrutture di Classe A da quelle di classe B?

#### Risposta

Le infrastrutture di classe B si riferiscono unicamente ad ambienti di test/sviluppo/collaudato mentre le infrastrutture di classe A comprendono tutti gli apparati di sicurezza in esercizio.

#### 13) Domanda

##### 4.4 AGGIORNAMENTI SOFTWARE DEGLI APPARATI IN GESTIONE

In riferimento al capitolo 4.4 si chiede di confermare che la dicitura "darne pronta segnalazione al committente/Amministrazione entro un tempo massimo di 30 giorni precedenti dalla data di rilascio/comunicazione delle stesse" in realtà intenda un tempo massimo di 30 giorni successivi alla data di rilascio/comunicazione delle stesse.

#### Risposta

Si conferma.

#### 14) Domanda

##### 6.1 AFFIANCAMENTO DI INIZIO ATTIVITÀ

"Si precisa che l'eventuale riduzione del periodo di affiancamento iniziale sarà applicata alla presa in carico di tutte le attività affidate nell'ambito del contratto".

Si prega di riformulare la frase in oggetto.

#### Risposta

Come descritto nel cap 6.1 dell'Allegato 4 Capitolato tecnico - Lotto I, *"Entro cinque giorni lavorativi dalla stipula del contratto, per una durata massima di 30 giorni solari e comunque entro la data di inizio attività, il Fornitore dovrà effettuare l'affiancamento agli attuali fornitori dei servizi richiesti onde acquisire le conoscenze necessarie al corretto svolgimento dei servizi richiesti o per collaborare alla soluzione di eventuali problemi di particolare rilevanza"*.

Si precisa che l'eventuale riduzione del periodo di affiancamento iniziale, verrà applicato a tutti i servizi di gestione e monitoraggio.

#### 15) Domanda

Bando di gara Pag 17.

In riferimento alla capacità tecnica lotto I lettera a) si chiede di confermare che la dicitura "servizi di sicurezza" possa essere considerata equivalente a quanto richiesto relativamente alla certificazione ISO 9001:2008 "omissis...per il sistema di gestione della qualità del SOC remoto...omissis".

#### Risposta

Il Bando di Gara non presenta una pagina 17, per quanto riguarda i requisiti di capacità tecnica lotto I lettera a) del Bando GURI non è presente la dicitura "servizi di sicurezza".

#### 16) Domanda

Allegato 1 - FACSIMILE DICHIARAZIONE RILASCIATA ANCHE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000

Dichiarazioni.

In riferimento all'Allegato 1, si chiede se possa essere parzialmente Integrata la Dichiarazione di cui al punto 7e) relativamente alle cause di esclusione di cui all'art.38 comma 1 lettera C) del D.Lgs 163/2006 e smi nei confronti dei soggetti cessati dalle cariche nell'anno antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara inserendo la seguente frase "per quanto di propria conoscenza" non sono state pronunciate condanne con sentenza passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 c.p.p., o condanne per le quali abbia beneficiato della non menzione.

**Risposta**

Non è possibile integrare la dichiarazione come proposto.

**17) Domanda**

Allegato 1 - FACSIMILE DICHIARAZIONE RILASCIATA ANCHE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 e 47 DEL D.P.R. 445/2000.

Punto 12. 2. Subappalto in caso di RTI/Consorzio costituito e/o costituendo.

Dichiarazioni

In caso di ricorso al subappalto da parte di RTI/Consorzio costituito e/o costituendo, la Dichiarazione conforme all'Allegato 1 - punto 12.2) dovrà essere compilata da parte di ciascun componente e dovrà riportare per ciascuno di essi le medesime attività, Si chiede di confermare che ciascuna mandante possa provvedere autonomamente alla stipula del successivo contratto di subappalto ed ai relativi adempimenti di legge.

**Risposta**

Si conferma. Nell'ambito di un R.T.I. costituito, è ammessa la stipula del contratto di subappalto anche da parte di una mandante, nei limiti e nel rispetto di quanto disposto al paragrafo 7 del disciplinare di gara.

**18) Domanda**

Disciplinare

6 - Modalità di aggiudicazione della gara

Capacità tecnica

Per le attività previste dal Lotto 1 che sono al di fuori del perimetro del SOC (Security Operation Center) interessato all'erogazione dei Servizi Gestiti di Sicurezza è fatto obbligo alla impresa partecipante in RTI o in subappalto che le erogherà di possedere il requisito di cui al punto III.2.3, lettera b), del Bando di gara?

**Risposta**

Si precisa che le imprese che erogheranno i servizi non menzionati dalla certificazione di qualità prevista al punto III.2.3. lett. b) lotto I, non sono obbligate al possesso della certificazione stessa.

**19) Domanda**

Allegato 4 Capitolato tecnico Lotto 1

4.2.1 RECESSO DI UN SISTEMA DAL CONTRATTO

SISTEMI DI SICUREZZA IT

In caso di comunicazione di recesso, da parte dell'Amministrazione, dal servizio di un sistema o componente di sicurezza si chiede di chiarire quale è il termine temporale minimo di preavviso applicabile.

**Risposta**

La comunicazione del recesso di sistema o componente di sicurezza dal servizio potrà essere formalizzata in ogni momento del periodo di efficacia del contratto ed avrà efficacia dal mese successivo a quello della comunicazione stessa. Il termine temporale di preavviso minimo sarà quindi pari a 1 giorno e massimo pari al numero di giorni di cui si compone il mese di invio della comunicazione.

**20) Domanda**

Disciplinare

6 - Modalità di aggiudicazione della gara

Capacità tecnica

Si conferma che, come indicato nel Disciplinare di gara a pag 33, si possa fornire un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001 o attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9000 per comprovare il requisito di cui al punto III.2.3, lettera b), del Bando di gara?

**Risposta**

Il requisito di cui al punto III.2.3. lettera b) del Disciplinare è inerente la certificazione ISO 27001 (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni) sul perimetro del SOC che tratterà, direttamente o

indirettamente, informazioni appartenenti all'Amministrazione (log, policy, configurazioni, etc) e non ha nessuna attinenza con i certificati EN ISO 9000 (Sistema di gestione per la qualità).

#### 21) Domanda

Allegato 4 Capitolato tecnico Lotto 1

Paragrafo 4.1.1 GESTIONE E MONITORAGGIO

SERVIZI DI SICUREZZA E MONITORAGGIO

Si chiede di specificare cosa si intende per gestione della piattaforma Antivirus e dei relativi client.

#### Risposta

Si intende gestire tutte le componenti che afferiscono alla piattaforma Antivirus, attraverso una console centralizzata, ivi compresi gli End Point. Esempi delle principali attività possono essere:

- Gestione delle Policy End Point riguardanti le funzionalità di endpoint protection offerti dalla piattaforma adottata dall'Amministrazione come antivirus/antimalware, HIPS, Personal Firewall, Antispyware Endpoint Encryption;
- Aggiornamento delle signature antivirali;
- Aggiornamento dei client antivirus;
- Deployment di nuovi client;
- Aggiornamento software sia della piattaforma centralizzata sia dei client.

#### 22) Domanda

Allegato 4 Capitolato tecnico Lotto 1

Paragrafo 4.1.3 MODELLO ARCHITETTURALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SICUREZZA E MONITORAGGIO

Nel paragrafo 4.1.3 si dichiara che "Il SOC si farà carico completamente degli oneri di gestione e monitoraggio dei servizi di sicurezza pur mantenendo i relativi apparati necessari all'erogazione di tali servizi all'interno del CED di Cdc." Si chiede se tale affermazione è vincolante e se è possibile che il SOC utilizzi i propri apparati, quali ad esempio le consolle, per la gestione del servizio.

#### Risposta

Qualora l'impresa sia già in possesso di soluzioni quali consolle centralizzate o altro tipo di soluzioni utili all'ottimizzazione e al miglioramento dei servizi erogati, potrà presentarle all'Amministrazione che valuterà di volta in volta se adottare o meno quanto proposto.

#### 23) Domanda

Allegato 4 Capitolato tecnico Lotto 1

4 - Descrizione della fornitura

Quali sono le attività facenti parte del Lotto 1 da intendersi al di fuori del perimetro del SOC (Security Operation Center) Interessato all'erogazione dei servizi Gestiti di sicurezza?

#### Risposta

Come descritto nel par. 4.1.3 dell'Allegato 4 Capitolato tecnico - Lotto I i servizi di sicurezza e monitoraggio verranno erogati dal Fornitore secondo un modello di "Remote Delivery" che prevede l'erogazione dei MSS attraverso un SOC dislocato geograficamente.

#### 24) Domanda

Allegato 4 Capitolato tecnico Lotto 1

4.2 SISTEMI DI SICUREZZA IT

Nel paragrafo 4.2. si riporta una lista di apparati in dotazione all'Amministrazione che viene definita non esaustiva. Al fine di poter effettuare attendibili valutazioni tecnico/economiche si chiede di fornire una lista esaustiva degli apparati oggi in dotazione all'Amministrazione.

#### Risposta

Attualmente non è possibile fornire una lista consolidata in quanto l'amministrazione è impegnata in una serie di attività volte a rinnovare/ampliare la propria infrastruttura di sicurezza IT e tali attività sono in fase di Studio di fattibilità. Inoltre, come indicato nel par.4 dell'Allegato 4 Capitolato tecnico - Lotto I il Fornitore prende atto che, nel corso dell'erogazione dei servizi, l'introduzione di nuove tecnologie a fronte delle evoluzioni in ambito ICT potrà comportare **significative variazioni del contesto tecnologico** di inizio fornitura e si impegna ad erogare i servizi richiesti adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per Consip/Amministrazione.

#### 25) Domanda

Allegato 4 Capitolato tecnico Lotto 1

Paragrafo 4.1.3 MODELLO ARCHITETTURALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SICUREZZA E MONITORAGGIO

#### Modello architettuale SOC

Si conferma che la dislocazione geografica del SOC sul territorio nazionale sia da intendersi esclusivamente come requisito del modello richiesto per la erogazione dei servizi facenti parte del perimetro del SOC e non come requisito di capacità tecnica richiesto per la partecipazione delle imprese facenti parte del RTI o in Subappalto?

#### Risposta

Si conferma. Il requisito inerente la dislocazione geografica del SOC dovrà essere soddisfatto solo dall'impresa che metterà a disposizione il SOC attraverso il quale verranno erogati i servizi.

#### 26) Domanda

Allegato 4 Capitolato tecnico Lotto 1

4.2.1 RECESSO DI UN SISTEMA DAL CONTRATTO

SISTEMI DI SICUREZZA IT

Si conferma che in caso di comunicazione di recesso, da parte dell'Amministrazione, dal servizio di un sistema o componente di sicurezza l'erogazione del servizio sarà sospesa a decorrere dalla data della comunicazione di recesso?

#### Risposta

Si veda la risposta alla domanda 19.

#### 27) Domanda

Bando GURI

III.2.3) Capacità tecnica

di Capacità tecnica

Le certificazioni di cui al punto II.2.3 lettera b) del bando di gara relative al Lotto 1, devono essere possedute dalle singole imprese che svolgeranno i servizi, anche se questi verranno erogati presso il SOC di una sola delle imprese facenti parti del RTI?

#### Risposta

Si precisa che la certificazione di cui al punto III.2.3. lett. b) lotto I del Bando di gara dovrà essere posseduta dall'impresa che metterà a disposizione il SOC attraverso il quale verranno erogati i servizi.

#### 28) Domanda

Allegato 4 Capitolato tecnico Lotto 1

4.3.2 GESTIONE DEI SERVIZI ON DEMAND

In riferimento alla richiesta e successiva attivazione di servizi addizionali on demand si chiede di chiarire quali sono le modalità di esposizione dei relativi costi.

#### Risposta

Come descritto nell'art. 10 S, comma 4, dell'Allegato 3 SCHEMA SPECIALE l'Impresa, presenterà una pianificazione delle attività e delle risorse professionali impiegate per la gestione del nuovo servizio. I giorni/uomo delle figure professionali coinvolte nell'erogazione del servizio verranno quotati secondo quanto indicato nell'art. 12 S, comma 3, lettera b), dell'Allegato 3 SCHEMA SPECIALE.

#### 29) Domanda

Nel capitolo 6 del Disciplinare di gara, in riferimento al Lotto I, è riportato che "Il canone annuale dei servizi di gestione e monitoraggio di ogni singolo sistema, In Classe A, si ottiene come percentuale % da applicare al relativo prezzo di listino ed è comprensivo della funzionalità base (core) del sistema stesso." Sempre nel cap. 6 del Disciplinare è riportato che "Dovranno essere offerti: la percentuale % per il calcolo del canone annuale dei servizi di gestione e monitoraggio di ogni singolo sistema".

Si chiede di chiarire se la somma del canone annuale dei servizi di gestione e monitoraggio di ogni Singolo sistema, offerta sotto forma di percentuale di ribasso, deve essere remunerativa dei servizi di base erogati dal SOC, elencati nel par. 4.1.1 del Capitolato Tecnico.

#### Risposta

Si conferma.

#### 30) Domanda

Nel capitolo 6 del Disciplinare di gara, in riferimento al lotto I, è riportato che dovranno essere offerte "4 tariffe giornaliere feriali di un giorno/persona (Consulente specialista, Sistemista senior, Sistemista, Sistemista junior), per l'erogazione del servizio di Supporto specialistico, dettagliato nel Capitolato tecnico (Allegato 4)".

Si chiede di chiarire se per servizio di supporto specialistico si intendono i servizi on demand, indicati nel par. 4.1.2 del Capitolato Tecnico, oppure eventualmente anche altri servizi aggiuntivi.

### **Risposta**

Si intendono i servizi on demand.

### **31) Domanda**

Nel capitolo 4.1.4.6 del Capitolato Tecnico si riporta che il fornitore, nell'organizzazione proposta per l'erogazione dei servizi, dovrà individuare un "Process Manager".

Si chiede di chiarire se tale figura può corrispondere alle figure di "Responsabile del contratto" e/o di "Responsabile Tecnico", ruoli descritti nel capitolo 3 del Capitolato Tecnico.

### **Risposta**

Si conferma che il Process Manager può corrispondere sia al Responsabile del contratto, sia al Responsabile Tecnico.

### **32) Domanda**

Nel capitolo 4.3.2 del Capitolato Tecnico si riporta la descrizione dei Servizi on Demand.

Si chiede di chiarire se in questa categoria ricadono tutti gli interventi richiesti a fronte di nuove necessità dalla Committenza, e da effettuare sia in loco (presso le sedi della Corte dei Conti), sia presso la sede del SOC.

### **Risposta**

I servizi on demand sono descritti (a titolo esemplificativo e non esaustivo) nel par. 4.1.2. Tali servizi non verranno erogati in loco ma seguiranno lo stesso modello di "remote delivery" previsto per i servizi "core" come indicato nel par. 4.1.3 dell'Allegato 4 Capitolato tecnico - Lotto I.

### **33) Domanda**

Nel capitolo 3.1 del Capitolato Tecnico si specifica che l'impresa deve farsi carico dell'onere di intervenire "on site", presso le sedi della Corte dei Conti, se necessario.

Se disponibili, si chiede di poter prendere visione dei dati statistici circa il numero di interventi on site rispetto alla totalità degli interventi richiesti a fronte di nuove necessità totali, relativamente all'ultimo biennio.

### **Risposta**

Le attività descritte nell'Allegato 4 Capitolato tecnico - Lotto I sono attualmente erogate on site pertanto non sono presenti dati che forniscano tale discriminante. Data la natura dei servizi (erogati esclusivamente tramite un modello di "remote delivery") gli interventi on site saranno richiesti a fronte di attività straordinarie svolte in assenza di connettività.

### **34) Domanda**

Nel Disciplinare di gara, pag. 4/49, si legge:

"Ciò detto, anche sulla base di un'approfondita analisi del mercato di riferimento, preventivamente svolto al fine di determinare il requisito di fatturato specifico, per ogni lotto, di cui al punto III.2.2 del Bando di gara tale da garantire, comunque, la più ampia partecipazione alla gara da parte degli operatori economici che competano nel settore dei servizi oggetto di gara; nella quantificazione del menzionato requisito, per ogni lotto, è stato utilizzato un metodo di calcolo integralmente rispettoso dei criteri individuati ed indicati al riguardo dalla giurisprudenza amministrativa e dalla prassi di riferimento".

Nel Capitolato Tecnico, pag.7/33, si legge:

"Il Fornitore prende atto che, nel corso dell'erogazione dei servizi, l'introduzione di nuove tecnologie a fronte delle evoluzioni in ambito ICT potrà comportare significative variazioni del contesto tecnologico di inizio fornitura e si impegna ad erogare i servizi richiesti adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per Consip/Amministrazione".

Nel Capitolato Tecnico, pag. 17/33, si legge:

"Ogni tipo di sistema o componente di sicurezza acquisito ex-novo dall'Amministrazione o già facente parte della sua infrastruttura di sicurezza deve poter essere inserito nel suddetto contratto di manutenzione in qualsiasi momento del periodo di efficacia del contratto.

Inoltre per ogni sistema o componente di sicurezza già inserito nel contratto di manutenzione con un determinato Classe (A, B) deve essere prevista solo ed esclusivamente su indicazione del Committente, la possibilità di cambiare la Classe stessa.

I cambiamenti sopra indicati non potranno essere rifiutati dall'Impresa".

Nell'Allegato 2, Offerta Economica, pag. 5/7, si legge:

"di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato tecnico e nello Schema Generale e Speciale di Contratto, nonché di quanto contenuto nel Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che passano

interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione del prezzo richiesta, ritenuto remunerativo".

Nel Capitolato Tecnico, pag. 16/33, si legge:

"Nella seguente tabella vengono riportati i sistemi di sicurezza in dotazione dell'Amministrazione, con indicazione della tipologia, marca, modello, quantità ed eventuale configurazione in H.A. Tale lista va considerata a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

FORTINET

Fortigate 3040B 2 (in HA)

Fortigate 1240B 2 (in HA)

Fortigate 620B 2 (in HA)

FortiWiFi 50B 6

FortiWiFi 60B 3

Fortigate 80c 5

FortiAnalyzer 400b 1

FortiManager 400b 1

FortiAnalyzer 100b 1

FortiManager 100 1

JUNIPER

Juniper Networks SA4000 2 (in HA)

RSA

RSAEnVision Appliance 2 (in HA)

RSA SecureID Appliance 2 (in HA)

RADWARE

Radware AppXML"

Tenuto conto di quanto sopra,

- dal momento che i prezzi di "listino" fanno riferimento a valori di proprietà di un soggetto terzo e comunque variabili nel tempo,
- che non è possibile con certezza derivare da tutti i fornitori prezzi di listino sicuri e certi,
- che questi concorrono in maniera diretta alla determinazione di un prezzo per servizi che invece devono tenere conto di costi fissi.

Si chiede all'Amministrazione, che avrà sicuramente verificato con i fornitori citati i prezzi di listino, di volerli comunicare in modo esplicito. Quanto sopra per poter ridurre l'alea di rischio nella determinazione di un prezzo di gara e quindi proporre un servizio ottimizzato.

**Risposta**

I prezzi di listino saranno forniti con la dichiarazione di inizio dei servizi insieme all'elenco dei sistemi da mettere in gestione con associati la configurazione (HA o nodo singolo, funzionalità attive su apparati multifunzione) ed i livelli di servizio associati a ciascun sistema di sicurezza come indicato nel par. 4.3.1 dell'Allegato 4 Capitolato tecnico - Lotto I. Tali prezzi, forniti dalle case madri di ciascun apparato, saranno fissati all'atto della stipula del contratto, per tutta la durata dello stesso e non subiranno ulteriori variazioni nel tempo, indipendentemente dalle variazioni presentate dai successivi listini delle case madri. Qualora la lista in oggetto presentasse uno o più apparati fuori produzione, il prezzo di listino utile ai fini del calcolo del canone sarà quello presente nell'ultimo listino che presentava tale apparato.

Il canone di tutti gli apparati aggiunti o sostituiti dall'amministrazione nel corso del contratto, verrà calcolato sulla base dei prezzi di listino al momento della presa in carico.

**35) Domanda**

Nel Capitolato Tecnico, pag. 5/33, si legge:

"Il Responsabile del Contratto ed il Responsabile tecnico per l'erogazione dei servizi parteciperanno agli incontri mensili con il Committente per comunicare gli aggiornamenti sullo stato dei servizi erogati e per condividere ogni eventuale azione correttiva necessario al rispetto dei livelli di servizio (LdS) previsti. Tali incontri avverranno almeno dieci giorni lavorativi successivi al mese da analizzare, in data da concordare via mail tra le parti".

Si richiede la possibilità di svolgere questi incontri in videoconferenza.

**Risposta**

Sarà possibile svolgere i SAL mensili in videoconferenza.

**36) Domanda**

Nel Capitolato Tecnico, pag. 9/33, si parla della possibilità di aggiungere servizi on demand che non vengono definiti in modo esatto, ma che potrebbero prevedere investimenti HW/SW.

Nel Capitolato Tecnico, pag. 19/33, si legge:

“Qualora, per l'erogazione del nuovo servizio, sia necessaria l'installazione di una componente di sicurezza (a totale onere dell'Impresa) presso i locali CED dell'Amministrazione, sarà cura dell'Impresa presentare il Piano dei lavori, contenente la pianificazione delle attività di consegna, di installazione e configurazione e delle risorse professionali impiegate in ciascuna fase, che dovrà essere approvato dal Committente”.

Nell'Allegato 2, Offerta Economica, pag. 5/7, si legge:

“di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato tecnico e nello Schema Generale e Speciale di Contratto, nonché di quanto contenuto nel Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione del prezzo richiesto, ritenuto remunerativo”.

Tenuto quanto di quanto sopra, per poter produrre un'offerta economicamente remunerativa, è necessario comprendere i limiti di quanto si sta offrendo (nel caso in cui sia necessario procedere ad acquisti HW/SW).

Se questi non sono stabiliti in fase iniziale, relativamente a contenuti ed a SLA di riferimento, si richiede se ne sia previsto l'inserimento in un Atto aggiuntivo come prestazione addizionale al contratto non preventivabile in sede di stipula, ma che deve essere necessariamente regolamentata e quantificata per la determinazione della redditività contrattuale.

#### **Risposta**

Come previsto nella documentazione di gara, i servizi on demand, che verranno richiesti dall'Amministrazione, dovranno essere dimensionati dal fornitore in base alle tariffe professionali previste ed oggetto della base d'asta.

#### **37) Domanda**

Nel Capitolato Tecnico, pag. 16/33, si legge:

“Qualora l'Amministrazione lo ritenga necessaria, potrà richiedere che vengano svolte sul SOC attività di Security Assessment da terze parti ad onere del fornitore dei servizi”.

Nell' Allegato 2, Offerta Economica, pag. 5/7, si legge:

“di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato tecnico e nello Schema Generale e Speciale di Contratto, nonché di quanto contenuto nel Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione del prezzo richiesto, ritenuto remunerativo”.

Si chiede di precisare i limiti economici di tale richiesta/rischio.

#### **Risposta**

Si precisa che le attività di Security Assessment, eventualmente richieste dall'Amministrazione, al verificarsi di circostanze che le rendano necessarie, verranno svolte da terze parti individuate dal fornitore e riguarderanno solo l'area di specifico interesse.

#### **38) Domanda**

Nel Capitolato Tecnico, pag. 20/33, si legge:

“Inoltre, l'Impresa dovrà verificare e segnalare al Committente/Amministrazione, mediante un rapporto tecnico, la compatibilità e l'impatto tecnologico degli aggiornamenti, delle nuove versioni o delle correzioni con l'ambiente di esercizio entro 20 giorni lavorativi dalla data della pubblicazione della notizia da parte dei vendor, pena l'applicazione delle penali di cui al/o schema di contratto”.

Si chiede di precisare quale sia la fonte cui fare riferimento per il calcolo della data, andando questa ad impattare sulle penali.

#### **Risposta**

Come indicato nel par. 4.4 dell'Allegato 4 Capitolato tecnico - Lotto I la data di rilascio/comunicazione degli aggiornamenti da parte del vendor sarà quella presa in considerazione come tempo di inizio per il calcolo delle penali.

#### **39) Domanda**

Nello Schema Generale di Contratto, pag. 8/16, si legge:

“UTILIZZO DELLE APPARECCHIATURE E DEI PRODOTTI SOFTWARE

1. L'Impresa dovrà richiedere per iscritto alla Consip l'autorizzazione all'utilizzo di propri prodotti software negli ambienti informatici messi a disposizione dalla Consip e/o dall'Amministrazione medesima, indicando il tipo di prodotto ed il motivo del suo utilizzo; l'uso di prodotti software non autorizzati dalla Consip costituirà grave inadempimento contrattuale a tutti gli effetti di legge”.

Si chiede di precisare se questo debba essere applicato a quanto già presente nell'infrastruttura del SOC.

**Risposta**

L'Impresa dovrà richiedere l'autorizzazione qualora l'utilizzo dei propri prodotti software abbia impatti sugli ambienti informatici messi a disposizione dalla Consip e/o dall'Amministrazione indipendentemente che vengano utilizzati in loco o dal SOC remoto.

Direzione Infrastrutture IT  
Il Direttore  
(Dott.ssa Anna Sappa)