

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 163/2006 e s.m.i., in due lotti, per l'affidamento di servizi di sviluppo software, gestione dei siti web (lotto 1) e di publishing redazionale (lotto 2) dell'Inail- ID 1280

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito www.consip.it e sul sito www.inail.it

1) Domanda

In merito alla gara di cui all'oggetto e più specificatamente al LOTTO 2 per servizi di Publishing Redazionale, si richiede il seguente chiarimento:

- ai documenti di appalto è allegata un'appendice PPR02 con la descrizione dei profili professionali.

a) è fatto obbligo presentare i CV compilati delle figure richieste o è solo un'indicazione delle professionalità utili allo svolgimento del lavoro?

b) in caso fosse obbligatorio la presentazione dei CV, questi devono essere allegati alla BUSTA AMMINISTRATIVA già in sede di gara oppure presentati solo in caso di aggiudicazione ed al momento della firma del contratto?

Risposta

Nell'esecuzione dei servizi oggetto della presente fornitura l'operatore economico dovrà impiegare risorse rispondenti ai profili professionali descritti nelle appendici PPR01 (lotto 1) e PPR02 (lotto 2).

La consegna dei curricula dovrà avvenire con le modalità e nei tempi previsti dagli atti di gara. In particolare, per il lotto 2, la consegna dei curricula di tutte le risorse professionali impiegate nei servizi della fornitura dovrà avvenire entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di decorrenza contrattuale (cfr. art. 10 S, comma 2, dello Schema di Contratto Lotto 2). La consegna dei curricula va effettuata anche in corso di fornitura, qualora si debba provvedere all'inserimento di una nuova risorsa, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di richiesta dell'Istituto. In caso di sostituzione di una risorsa, il termine viene ridotto a 5 (cinque) giorni lavorativi.

Pertanto, nessun CV deve essere presentato in sede di offerta.

2) Domanda

Con la presente, sottoponiamo il seguente quesito in merito ai Profili professionali previsti dal lotto 2: Cosa si intende con la dicitura "cultura equivalente" riportata nella sezione "Titolo di studio" dei diversi Profili? Più dettagliatamente, vorremmo comprendere meglio il criterio di equivalenza tra titoli di studio. Ad esempio, rispetto alla figura del Project Manager, che prevede le lauree in teoria e tecnologia della comunicazione, tecnologia dell'informazione, informazione e sistemi editoriali, si può considerare come "cultura equivalente" la laurea specialistica (5 anni) in Scienze della comunicazione?

Risposta

Si intende per cultura equivalente un Titolo e/o esperienze maturate assimilabili, di pari livello, al titolo di studio richiesto e pertanto tali da consentire al soggetto individuato di svolgere il medesimo ruolo. Verranno pertanto prese in esame, ai fini della suddetta valutazione, le conoscenze e le competenze, sia teoriche sia pratiche, che l'operatore economico dichiarerà a comprova della "cultura equivalente" della risorsa di cui si prevede l'impiego.

Relativamente alla equiparazione tra titoli di studio e, in particolare, a quella tra lauree del vecchio ordinamento, lauree specialistiche e lauree magistrali si rinvia anche al Decreto interministeriale 9 luglio 2009 e allegata Tabella, pubblicato nella gazzetta ufficiale del 7 ottobre 2009 n. 233.

La detta Tabella prevede, tra l'altro, l'equiparazione della laurea magistrale in "informazione e sistemi editoriali", richiesta quale titolo di studio idoneo per la figura del Project Manager nell'appendice PPR02 al Capitolato Tecnico (alternativamente agli altri titoli di studio ivi indicati), alla laurea specialistica in "Editoria, comunicazione multimediale e giornalismo" (DM 509/99) e alla laurea in "Scienze della comunicazione" (vecchio ordinamento).

3) Domanda

Con riferimento alla gara Lotto 2 "Publishing Redazionale".

Tutela dei lavoratori attualmente impiegati nei servizi e Contratto applicato.

Poiché è previsto che la gara si aggiudichi al prezzo più basso ed essa prevede esclusivamente la fornitura di risorse umane con skill specifici (stima di 13650 giorni uomo), ci si chiede quale tutela ci sia in merito agli attuali lavoratori impegnati nelle attività oggetto di gara e soprattutto quale sia il Contratto di Lavoro che si intende applicare, ai fini della maggior tutela dei lavoratori.

Infatti, il Capitolato di gara, nel punto 5.7.5 "addestramento a inizio fornitura" prevede espressamente che "per il subentro sulle attività attualmente gestite attraverso i contratti SPC (stipulati dalla DigitPA e

l'Istituto) il fornitore uscente affiancherà il fornitore entrante nella migrazione dei servizi offerti in base al contratto quadro ed ai relativi contratti di fornitura."

Si ricorda che le attività bandite da Consip riguardano la fornitura di servizi per l'Inail, che si svolgeranno esclusivamente nel territorio del comune di Roma punto 4.1 "servizi Redazionali per siti web" .

A tale proposito giova ricordare che la Regione Lazio, da tempo ormai, ha emanato una Legge Regionale a tutela del lavoro, che prevede, nei suoi principi ispiratori disciplinati all'art. 1 che "la Regione, in conformità all'articolo 4, comma primo, della Costituzione ed in attuazione dell'articolo 6, comma 5, dello Statuto, riconosce la funzione sociale del lavoro regolare e sicuro, quale fondamentale presupposto per ridurre i fenomeni di esclusione sociale e per assicurare all'individuo un più agevole raggiungimento dei propri obiettivi di vita e della propria personalità."

Entrando poi nel merito, all'art. 7 così dispone "Nell'ambito delle politiche di contrasto al lavoro non regolare la Regione, gli enti pubblici dipendenti, le società e gli altri enti privati a totale partecipazione regionale, sono tenuti, nelle gare di appalto di lavori, servizi e forniture da essi bandite, a prevedere nel contratto, clausole che vincolano il datore di lavoro ai seguenti obblighi: ... previsione e rispetto di clausole contrattuali dirette alla salvaguardia dei livelli occupazionali e salariali, all'uniformità dei trattamenti contrattuali e ad assicurare i diritti acquisiti dai lavoratori";

inoltre stabilisce che "In applicazione di quanto disposto dal comma 1, lettera e), l'impresa che, sia in caso di subentro, che in caso di aggiudicazione di nuova gara sul medesimo appalto, acquisisca, a condizioni non inferiori a quelle preesistenti, un appalto commissionato da uno dei soggetti di cui al comma 1, è tenuta ad assumere tutti i lavoratori in esso impiegati che abbiano maturato almeno tre mesi di anzianità, garantendo loro trattamenti normativi e retributivi non inferiori a quelli goduti presso l'impresa di provenienza. "

Risposta

Preliminarmente si evidenzia che il lotto 2 della presente procedura ha ad oggetto l'affidamento di servizi redazionali per siti web, dettagliatamente descritti nel Capitolato Tecnico di gara, e non la mera fornitura di manodopera.

Al fine di avere adeguate garanzie in merito alla qualità dei servizi erogati, gli atti di gara prevedono peraltro che, nell'esecuzione degli stessi, l'operatore economico impieghi risorse rispondenti ai profili professionali descritti nell'appendice PPF02.

Per quanto attiene alla tutela del lavoro, si rammenta che trovano applicazione, nell'ambito del sub-procedimento di verifica dell'anomalia delle offerte, le previsioni contenute negli artt. 86, comma 3-bis e 87, comma 4, D.Lgs. n. 163/2006, ivi compresa, pertanto, la verifica in merito al rispetto dei trattamenti salariali minimi inderogabili avuto riguardo al contratto collettivo di lavoro applicato dall'operatore economico.

Si precisa inoltre che, nel corso dell'esecuzione contrattuale, il soggetto affidatario è tenuto al rispetto degli obblighi previsti dalla normativa di settore. Al riguardo si rinvia a quanto previsto dagli atti di gara e, in particolare, dall'art. 4 G dello Schema di Contratto.

Fermo quanto sopra, si precisa infine che il contratto che verrà stipulato con l'aggiudicatario della gara non prevede la c.d. clausola sociale che impone di assumere i lavoratori alle dipendenze del precedente fornitore né alcun obbligo in tal senso, stante la non inclusione dell'Amministrazione contraente tra i soggetti elencati nell'art. 7 della legge regionale Lazio 18 settembre 2007 n. 16, è evincibile dalla detta normativa.

4) Domanda

Adempimenti amministrativi in sede di partecipazione

E' corretta l'interpretazione che i curricula del personale che verrà impiegato nell'esecuzione dei servizi discendenti dal Lotto 2 non debbano essere inseriti nella busta "A- Documenti" ma solo forniti dalla ditta aggiudicataria entro 10 giorni dalla data di decorrenza contrattuale, come specificato nell'allegato 4 " Schema di Contratto - articolo 10 S Risorse Impiegate punto 2?

Risposta

Si conferma la correttezza dell'interpretazione. Si veda anche la risposta alla domanda n. 1.

5) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato tecnico - Paragrafo 3.2.1

"Nel caso di software in garanzia da parte di un precedente Fornitore, il servizio di Manutenzione Correttiva consiste nell'affidare a tale Fornitore la correzione, il test, l'assistenza al collaudo e alla messa in esercizio secondo le politiche di sicurezza definite dall'Istituto"

Si chiede di confermare che per le attività di MAC in garanzia affidate al fornitore uscente non sarà rilevato alcun livello di servizio a carico del fornitore subentrante.

Risposta

Esclusivamente nel caso di software in garanzia di un precedente Fornitore, si conferma che non si applicano gli "Indicatori di qualità del Servizio di Manutenzione Correttiva di siti web" nello specifico gli indicatori TROA ed IFMC (cfr. appendice INQF01 al Capitolato Tecnico).

6) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato tecnico - Paragrafo 5.7.5 - Pag 64.

Si chiede di confermare che la correzione di eventuali difetti del sistema rilevati dal fornitore subentrante durante la fase di presa in carico verrà affidata al fornitore uscente dall'Istituto.

Risposta

Si conferma. Per tutto il periodo di presa in carico e sino alla data di inizio attività, l'erogazione dei servizi/attività sono in carico al Fornitore uscente.

7) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato tecnico - Paragrafo 3.2.3 Pag 27.

"Il conteggio della baseline web Iniziale da affidarsi al servizio di Manutenzione Correttiva sarà effettuato dal Fornitore entrante entro 3 mesi dall'inizio fornitura "

Si chiede di confermare che la data di inizio fornitura coincide con la "data di inizio attività" (definita nelle Condizioni Speciale art. 25).

Risposta

Si conferma.

8) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato tecnico - Paragrafo 5.9.3.5 pago 70 e appendice INQF01 Lotto 1- Paragrafo 2.5

Si chiede di precisare la tipologia di utenti da cui estrarre il campione per l'analisi di customer satisfaction: utenti interni INAIL (es. referenti tecnici DCSIT) e/ o utenti committenti INAIL (es. altre direzioni centrali/ regionali).

Risposta

Il campione dovrà essere estratto tra gli utenti INAIL dei servizi della fornitura_pertanto includendo sia utenti interni INAIL (es. referenti tecnici DCSIT) sia utenti committenti INAIL (es. altre direzioni centrali/ regionali).

9) Domanda

Rif. Allegato 2 Offerta Tecnica Lotto 1

Si chiede di confermare che la copertina e l'indice sono esclusi dal computo delle 80 pagine previste per la Relazione Tecnica.

Risposta

Si conferma.

10) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.7.5 Pag 64.

Si chiede di chiarire l'oggetto delle attività di trasferimento di applicazioni/ siti e di migrazione servizi citate.

Si chiede di indicare in quale dei servizi previsti da contratto rientrano tali attività.

Tali attività sembrano infatti non essere riconducibili a quelle svolte nella fase di Presa in Carico, dedicata alle attività di addestramento del personale.

Risposta

La fase di presa in carico comprende quanto necessario per l'ottimale presa in carico di tutti i servizi. Dunque include anche la predisposizione delle soluzioni necessarie all'avvio delle attività, ivi compresi - per il lotto 1 - la predisposizione delle soluzioni necessarie per eventuali trasferimenti di applicazioni/siti dagli ambienti del Fornitore uscente/Istituto.

11) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico - Paragrafo 3.6.3 Pag 40.

Si chiede di chiarire se l'espressione " .. . prodotti soggetti da licenze libere, cioè non virali" costituisce un rifiuto.

Risposta

La frase "*(è escluso l'utilizzo di prodotti soggetti da licenze libere, cioè non virali)*" è da ritenersi un rifiuto. Essa s'intende sostituita dalla seguente frase: "*(è escluso l'utilizzo di prodotti non soggetti a licenze libere, cioè virali)*".

12) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico - Paragrafo 3.3.1 Pag 31.

In riferimento alla "certificazione dell'integrità di contenuti da fornitori esterni", per una adeguata gestione della sicurezza, l'Istituto ha in opera prodotti, procedure, linee guida etc, verso i propri fornitori di contenuti?

Risposta

L'Istituto dispone delle relative procedure, prodotti, linee guida.

13) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.6 Pag 56.

Si chiede di dare una indicazione del numero di posti di lavoro che il Committente intende mettere a disposizione del Fornitore per l'erogazione della fornitura.

Risposta

Il numero di posti è determinato sulla base delle indicazioni contenute nella tabella presente nel capitolato tecnico par. 5.2 "Modalità di Esecuzione dei Servizi e delle Attività" e sulla base del dimensionamento previsto per i servizi da erogarsi presso l'Istituto.

14) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.6.

Si richiede di chiarire se il Committente renderà disponibile un accesso remoto (es .vpn) agli ambienti di test e collaudo dell'Istituto nonché al CA CMDB allo scopo di rendere possibili le attività di test integrato, di collaudo utente e configuration e release management.

Risposta

Solo laddove verrà ritenuto più opportuno dall'istituto, sarà messo a disposizione un accesso remoto.

15) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.8, pag 65

"Il Fornitore è tenuto alla gestione della configurazione dell'intero Sistema Informativo anche per software realizzato e/o in garanzia da parte di un altro fornitore. Pertanto, quando richiesto dall'Istituto, il Fornitore, dovrà rilasciare il software sotto controllo di configurazione all'altro fornitore per poi rimettere sotto configurazione, a valle del collaudo positivo, il software modificato,"

Si chiede di confermare che per "gestione della configurazione dell'intero Sistema Informativo" si intenda esclusivamente i sistemi afferenti l'oggetto della fornitura.

Risposta

Si conferma.

16) Domanda

Cosa debba intendersi per "cultura equivalente" alla laurea indicata quale titolo di studio per le figure professionali richieste in relazione ai servizi oggetto della fornitura.

In particolare per:

- a. project manager: richiesta laurea in teoria e tecnologia della comunicazione; tecnologie dell'informazione; informazione e sistemi editoriali o cultura equivalente;
- b. content manager: richiesta laurea in teoria e tecnologia della comunicazione; scienze della comunicazione, tecnologie dell'informazione; comunicazione digitale; tecnologie web e multimediali o cultura equivalente;
- c. multimedia specialist: richiesta laurea breve in comunicazione digitale; tecnologie web e multimediali o cultura equivalente;
- d. community manager: richiesta laurea in scienze della comunicazione; scienze della comunicazione e dell'animazione socioculturale; comunicazione digitale o cultura equivalente, anche di matrice umanistica;
- e. social media manager: richiesta laurea in teoria e tecnologia della comunicazione; scienze della comunicazione; scienze della comunicazione; scienze della comunicazione e dell'animazione socioculturale; comunicazione digitale; tecnologie web e multimediali o cultura equivalente;
- f. web editor: richiesta laurea breve in scienze della comunicazione; comunicazione digitale; editoria e scrittura; editoria e comunicazione multimediale o cultura equivalente, anche di matrice umanistica;
- g. social media editor: richiesta laurea breve in scienze della comunicazione; comunicazione digitale; scienze della comunicazione e dell'animazione socioculturale; editoria e scrittura; editoria e comunicazione multimediale o cultura equivalente, anche di matrice umanistica.

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 2.

17) Domanda

Se, ai fini della gara, debba intendersi valido titolo di "laurea" sia la laurea magistrale (secondo il vecchio ordinamento), sia quella solo triennale (secondo il nuovo ordinamento), sia quella triennale in abbinamento alla specialistica (3+2)

Risposta

Si fa riferimento al titolo rilasciato dalle università al termine di un ciclo di studi di durata pluriennale (primo livello ovvero secondo livello). Relativamente alla equiparazione tra titoli di studio, si veda anche risposta alla domanda n. 2.

18) Domanda

Se la specializzazione, ove indicata nel titolo di studio per le figure professionali individuate dal bando, debba intendersi come titolo necessario, facoltativo o alternativo, rispetto alla laurea indicata.

Risposta

La specializzazione, ove indicata, deve intendersi necessaria e aggiuntiva rispetto alla laurea. Laddove previsto può essere posseduta cultura equivalente. A riguardo, si veda, anche risposta alla domanda n. 2.

19) Domanda

Se per numero di ore relativo a ciascun "giorno persona", debba intendersi quello specificato nei singoli contratti nazionali collettivi richiamati nelle varie offerte dall'appaltatore.

Risposta

Le tariffe unitarie per giorno/persona si riferiscono ad 8 ore lavorative. Si veda, in tal senso, lo Schema di Contratto e, segnatamente, l'articolo "Corrispettivo" (art. 15 S comma 10 per il lotto 1; art. 14 S comma 5 per il lotto 2).

20) Domanda

Documento: Capitolato tecnico, Paragrafo 3, Pag. 12

Testo: "Nello svolgimento delle attività oggetto della fornitura, il fornitore dovrà utilizzare I seguenti prodotti - messi a disposizione da INAIL stessa - di supporto alla gestione delle attività della fornitura:

- il sistema applicativo GPA • Gestione Problemi Applicativi (applicativo custom INAIL) • per la raccolta e la tracciatura delle richieste di assistenza, segnalazione di errori, ecc. da parte degli utilizzatori dei sistemi in esercizio.

Si chiede conferma che il Fornitore potrà usufruire dei prodotti indicati nel suddetto paragrafo in modalità remota. In alternativa, qualora l'utilizzo dei prodotti sia possibile esclusivamente in locale, nelle sedi dell'Istituto, si chiede conferma che gli interventi in locale del personale RTI rientreranno nel Piano di Lavoro del relativo servizio di erogazione.

Risposta

Relativamente ai prodotti di supporto alle attività di gestione della fornitura, sarà messo a disposizione un accesso remoto solo laddove verrà ritenuto opportuno dall'Istituto.

Tutte le attività della fornitura rientrano nel Piano di lavoro dei relativi servizi.

21) Domanda

Documento: Capitolato tecnico, Paragrafo 3.6.3, Pag. 40

Testo: "La soluzione proposta per il monitoraggio dei servizi e del/a fornitura dovrà essere basata su un prodotto open source (è escluso l'utilizzo di prodotti soggetti da licenze libere, cioè non virali) e dovrà, al momento della conclusione del contratto, rimanere di proprietà dell'istituto (comprensivo di Base Dati e di quanto necessaria ad assicurare la continuità del popolamento e della fruizione).

Domanda: Si chiede conferma che tali prodotti verranno installati, fin dalla fase Iniziale di contratto, su infrastruttura dell'Istituto. In alternativa, si chiede conferma che, a fine del periodo contrattuale, al Fornitore sarà richiesta unicamente la consegna dell'applicativo, comprensivo di Base Dati, di quanto necessario ad assicurare la continuità del popolamento e della fruizione nonché della documentazione tecnica a corredo. Inoltre si chiede se esistono vincoli sulla tipologia di licenze open-source da utilizzare; in particolare si richiede se sia possibile proporre l'utilizzo di software con licenza GNU GPL v2.

Risposta

Il posizionamento dell'infrastruttura sarà concordato tra l'Istituto ed il Fornitore anche sulla base di quanto previsto nell'Offerta Tecnica presentata.

In ogni caso, il prodotto dovrà essere fruibile via Web e l'Istituto, con opportuni livelli di profilatura, deve essere abilitato a funzionalità di consultazione e aggiornamento.

Si conferma che, a fine del periodo contrattuale, al Fornitore sarà richiesta unicamente la consegna dell'applicativo, comprensivo di Base Dati, di quanto necessario ad assicurare la continuità del popolamento e della fruizione nonché della documentazione tecnica a corredo.

Il Fornitore potrà proporre qualunque prodotto soggetto a licenza d'uso libera che assicuri all'Istituto piena libertà di utilizzo, copia, modifica e distribuzione del software. Si veda anche la risposta alla domanda n. 11.

22) Domanda

Documento: Capitolato tecnico, Paragrafo 3.3.1, Pag. 29-30

Testo: "Affiancamento alle attività di collaudo:

- affiancamento al responsabile amministrativo per le operazioni di collaudo e di certificazione. Tale fase richiede la preventiva acquisizione di know-how organizzata e gestita nell'ambito delle attività relative al servizio di Sviluppo, migrazione e MEV."

Domanda: Si chiede di confermare se per Responsabile Amministrativo si intende il Referente tecnico INAIL associato al progetto per cui si sta svolgendo il collaudo oppure si fa riferimento al Responsabile Amministrativo di Contratto.

Risposta

Si conferma che per Responsabile Amministrativo si intende il/i Referente/i INAIL associato/i al progetto per cui si sta svolgendo il collaudo.

23) Domanda

Documento: Appendice CVPFO, Paragrafo 1.1.6.8, Pag. 16

Testo: "La fase di formazione è di responsabilità del Fornitore e si rende necessaria quando è pianificata una formazione degli utenti dell'applicazione/sito. La formazione può essere sia tecnica sull'utilizzo di prodotti che applicativa/funzionale sull'utilizzo dell'applicazione/sito realizzata. Il Fornitore dovrà preparare la relativa documentazione e predisporre i relativi ambienti di training".

Domanda: Si chiede Indicazione di cosa si Intende per "relativi ambienti di training".

Risposta

Per "*relativi ambienti di training*" si intendono ambienti applicativi temporanei eventualmente necessari all'erogazione della formazione; a titolo esemplificativo essi dovranno permettere esercitazioni, illustrazioni, simulazioni sulle applicazioni/siti/funzionalità oggetto della formazione.

24) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Par. 3.6, Pag. 37

Testo: "Il fornitore è obbligato ad utilizzare standards e tools/prodotti già in uso presso l'Istituto, così come ogni ulteriore tool che sarà adottato dall'Istituto durante la vigenza contrattuale."

Documento: Capitolato Tecnico Par. 3.6.3, Pag. 39

Testo: " Il Fornitore dovrà rendere disponibile In esercizio entro lo data di Inizio attività lo strumento di supporto per il monitoraggio delle attività oggetto della fornitura atto a produrre in formato Excel, a altri formati di uso comune indicati dall'Istituto, una reportistica per effettuare un'analisi degli andamenti degli indicatori a livello di servizi e di intera fornitura".

Documento: Capitolato Tecnico Par. 3.6.4, Pag. 40

Testo: "Al fine di poter rilevare attraverso questionari web, il grado di soddisfazione da parte dell'Amministrazione dei servizi prestati nell'ambito di questa fornitura, il Fornitore dovrà predisporre, entro 3 mesi dalla data di Inizio attività, uno strumento di rilevazione".

Domanda: Si chiede conferma della possibilità di utilizzare strumenti con funzionalità analoghe già presenti in Istituto. Si chiede inoltre di indicare se tali strumenti saranno disponibili in locale o da remoto.

Risposta

Dovranno essere utilizzati gli strumenti in uso presso l'Istituto conformemente a quanto previsto nel capitolato tecnico.

In particolare è richiesto, comunque, al Fornitore di rendere disponibile uno strumento di supporto per il monitoraggio delle attività oggetto della fornitura e uno strumento di rilevazione del grado di soddisfazione da parte dell'Amministrazione dei servizi prestati nell'ambito della fornitura.

Per la disponibilità dell'accesso agli strumenti da remoto, si vedano le risposte alle domande n 14 e 20.

25) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Par. 3.6.1, Pag. 38

Testo: "Dovranno essere resi automatizzati almeno il 15% dei casi di test progettati per l'obiettivo, I casi di test, proceduralizzati ed automatizzati, devono essere progettati, eseguiti e documentati dal fornitore conformemente agli standard e agli indirizzi metodologici Indicati dall'Istituto, e con caratteristiche di autoconsistenza, quindi oggettivi, ripetibili nell'ambiente dell'Istituto, riproducibili ed Indipendenti da chi li ha realizzati e chi li esegue".

Domanda: Allo scopo di rendere l'automazione del test ripetibile, riproducibile ed Indipendente da chi li ha realizzati si chiede di confermare se l'Istituto a completamento delle funzionalità di IBM Rational Quality Manager, prevede l'utilizzo di ulteriori strumenti di cui anche Il Fornitore potrebbe dotarsi nella propria Test Factory così da rendere nativa l'Integrazione.

Risposta

Al momento l'Istituto non prevede l'utilizzo di altri strumenti oltre a IBM Rational Quality Manager.

26) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Par. 3.6.2, Pag. 39

Testo: "Si precisa che il Fornitore è tenuto a gestire attraverso tale strumento l'inventario di tutto il software che l'Istituto Intende sviluppare, gestire e mantenere durante la fornitura, compreso quello in garanzia "

Domanda: Si chiede di chiarire il livello di copertura e di dettaglio della documentazione, relativamente alla baseline, che sarà messa a disposizione del Fornitore in fase iniziale di presa in carico e di inventario.

Risposta

Come previsto nel Capitolato Tecnico par. 3.2.3 "Il conteggio della baseline web iniziale da affidarsi al servizio di Manutenzione Correttiva sarà effettuato dal Fornitore entrante entro 3 mesi dall'inizio fornitura senza alcun onere aggiuntivo e sarà sottoposto ad approvazione dell'Istituto."

Tutta la documentazione disponibile sarà fornita dall'Istituto alla decorrenza contrattuale.

27) Domanda

Documento: Allegato 2 - Offerta Tecnica pag.2

Testo: "La suddetta Relazione Tecnica; (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 80 (ottanta) pagine (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato, "

Domanda: Fermo restando il rispetto dell'Indice riportato nell'Allegato 3A, si chiede di confermare la possibilità di poter creare paragrafi di livello successivo a quelli indicati (a titolo esemplificativo 3.2.1), Si chiede inoltre di confermare che nel conteggio delle 80 pagine non risultano incluse le pagine iniziali di intestazione, di indice e sommari.

Risposta

Si conferma la possibilità di poter creare, in offerta Tecnica, paragrafi di livello successivo a quelli indicati.

Si conferma che le pagine iniziali di intestazione, di indice e sommari non rientrano nel conteggio delle 80 pagine. Vedi anche risposta alla domanda n.9.

28) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Par, 3.6.1, Pag. 39

Testo: "Per quello che riguarda i test legati ad aspetti prestazionali sarà utilizzato lo strumento di load and stress test posseduto dall'Istituto, IBM Rational Performance Tester."

Domanda: Si chiede confermare che tale tipologia di test verrà effettuata sull'applicativo da testare installata su un'infrastruttura appositamente predisposta dall'Istituto, Non è pertanto richiesto che la Test Factory del Fornitore disponga di ambienti hardware dimensionati per l'esecuzione di stress-test da remoto.

Risposta

I test effettuati nella fase di collaudo saranno svolti sull'infrastruttura di collaudo dell'Istituto, ivi compresi i test prestazionali.

I test effettuati nella fase di realizzazione sono a totale carico del Fornitore compresi quelli prestazionali laddove previsti nel piano di test approvato.

29) Domanda

Documento: Appendice FATFO Lotto 1 Par. 4.1.3.18, Pag. 20

Testo: "Le attività che potranno essere richieste nell'ambito della presente fornitura riguardano, al meglio delle conoscenze disponibili alla data:

.....omissis....

- evoluzioni post-integrazione sui siti regionali;"

Domanda: Si chiede che siano fornite maggiori indicazioni in termini di numerosità e tecnologie utilizzate.

Risposta

Tutte le informazioni saranno rese disponibili all'attivazione degli specifici obiettivi di sviluppo.

30) Domanda

Documento: Disciplinare, Paragrafo 2.1 "Partecipazione a più lotti", Pag. 11.

Testo: "Il concorrente che Intenda partecipare a entrambi i lotti è tenuta a presentarsi sempre nella medesima forma (individuale o associata) ed in caso di R.T.I. o Consorzi, sempre con la medesima composizione, pena l'esclusione del concorrente e del soggetto in forma associata cui il concorrente partecipa."

Documento: Allegato 1, Art. 18 punto b)

Testo: " b) che, a corredo dell'offerta congiunta sottoscritta da tutte le imprese raggruppande/costituende (o dall'impresa capogruppo in caso di R. T.I. già costituiti), la ripartizione dell'oggetto contrattuale

all'interno del R. T.I. (fornitura e/o servizi che saranno eseguiti da ciascuna singola Impresa componente l'R. T.I. /Consorzio) è la seguente:

1. _____ (denominazione Impresa) - Mandataria/Capogruppo
_____ (attività e/o servizi) _____ (%)

2. _____ (denominazione Impresa) - Mandante _____ (attività e/o servizi) _____ (%)

3. _____ (denominazione Impresa) - Mandante _____ (attività e/o servizi) _____ (%) "

Domanda: Si chiede di specificare se in caso di R.T.I., fermo restando la composizione Inalterata dei componenti del R.T.I. stesso, In caso di partecipazione ad entrambi I Lotti, sia possibile una differente percentuale di ripartizione dell'oggetto contrattuale tra I due Lotti.

Risposta

Si conferma. In caso di partecipazione in R.T.I. ad entrambi i lotti della presente procedura, fermo restando l'obbligo, a pena di esclusione, di presentarsi nella medesima composizione, gli operatori economici raggruppati/raggruppandi potranno assumere una diversa percentuale di ripartizione dell'oggetto contrattuale nei due lotti, dandone evidenza nella Dichiarazione necessaria per l'ammissione alla gara (Allegato 1 al disciplinare di gara, punto 18 lettera b). Resta inteso che, come previsto dall'art. 275 del D.P.R. n. 207/2010 e negli atti di gara cui si rinvia, la mandataria dovrà, in ogni caso, eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

31) Domanda

RIF. CAPITOLATO TECNICO § 3.2.1 - 3° CAPOVERSO

"Altresì saranno eliminati dal servizio di manutenzione correttiva, ed entreranno a far parte della garanzia contrattuale, tutti quei FP e template costituenti la baseline che il fornitore modificherà a causa di attivazioni del servizio di MAC o su richiesta dell'Istituto"

SI CHIEDE DI CONFERMARE CHE LA RICHIESTA DELL'ISTITUTO SI RIFERISCE ALLA RICHIESTA DI MODIFICHE DELLA BASELINE E NON AD UN INDEFINITO PASSAGGIO IN GARANZIA DI SOFTWARE DA ELIMINARE DALLA MANUTENZIONE CORRETTIVA

Risposta

Saranno eliminati dal servizio di manutenzione correttiva, ed entreranno a far parte della garanzia contrattuale, tutti quei FP e template costituenti la baseline che il fornitore modificherà a causa di attivazioni del servizio di MAC o su richiesta di sviluppo/evoluzione/modifica da parte dell'Istituto.

32) Domanda

Si chiede a quale o a quali CCNL far riferimento per il calcolo delle tariffe unitarie richieste in Allegato 3 - Offerta economica e "offerte per ciascuna figura professionale per il massimale di giorni di persona stimati per l'intera fornitura".

Risposta

Fermo restando che, nell'indicare le tariffe unitarie offerte per figura professionale, il concorrente è tenuto, conformemente al disposto dell'art. 86, comma 3 bis, D.lgs. n. 163/2006, ad esprimere un valore economico adeguato e sufficiente rispetto al costo del lavoro, si precisa che la scelta in ordine al contratto collettivo da applicare alle risorse impiegate nell'appalto, in ossequio al principio di libertà d'impresa, è rimessa al medesimo operatore.

Si evidenzia inoltre che le tariffe unitarie per giorno/persona si riferiscono ad 8 ore lavorative. Al riguardo, si veda anche risposta alla domanda n. 19.

33) Domanda

Rif. Appendice INQFO1 al Capitolato Tecnico, Indicatore di Qualità TISP' - Tempestività di inserimento / sostituzione del personale

Allegato 4 "Schema Contratto Speciale" al Disciplinare - Articolo 10S - Risorse Impiegate

Si chiede di chiarire che l'applicazione delle sanzioni previste nell' Appendice "INQFO1" non trovino applicazione nel caso di sostituzione del personale del Fornitore per cause di forza maggiore quali malattia, infortunio o dimissioni di una delle risorse impiegate nella fornitura.

Risposta

Con l'indicatore TISP si misura la tempestività nell'inserimento/sostituzione di risorse impiegate nella fornitura, indipendentemente dalla causa che ha originato la detta richiesta.

34) Domanda

Capitolato tecnico, paragrafo 3.6.3- Disciplinare, criterio di valutazione tecnica C5

Nel disciplinare di gara, il criterio C5 della griglia di valutazione tecnica premia la proposta, da parte del fornitore, di strumenti di governo atti a verificare:

- gli adempimenti contrattuali per il periodo di riferimento nonché l'andamento di consumo dei servizi;
- gli andamenti di tutti gli indicatori di qualità, con espliciti riferimenti alle soglie e agli IP,

Si chiede di confermare che

A) lo strumento di cui al paragrafo 3.6.3 del capitolato faccia riferimento alle due citate soluzioni di cui al criterio C5 della griglia di Valutazione

B) entrambe le soluzioni di cui al criterio C5 dovranno essere basate su un prodotto open source e dovranno essere rese disponibili entro la data di Inizio attività

Risposta

Lo strumento di cui al paragrafo 3.6.3 del capitolato tecnico si riferisce in particolare all'andamento di tutti gli indicatori di qualità, con espliciti riferimenti alle soglie e agli IP e dovrà essere necessariamente basato su soluzione Open Source e dovrà essere reso disponibile entro la data di Inizio attività.

In ogni caso le soluzioni proposte saranno oggetto di valutazione secondo quanto previsto al criterio di valutazione C5 del Disciplinare di gara.

35) Domanda

Appendice FATFO, paragrafo 4.1.317

Nell'Appendice FATFO, al par. 4.1.3.17 sono descritte le attività di "DATA GOVERNANCE" e in particolare: "data analysis, data certification, data integration - tassonomia, data documentation",

Alla luce delle figure professionali da Voi richieste, si chiede di confermare che la suddetta attività di Data Governance non debba essere considerata oggetto di gara.

Risposta

Le attività di Data Governance sono da intendersi riferite ai soli dati gestiti negli obiettivi di sviluppo/evoluzione attivati durante la fornitura.

36) Domanda

Capitolato tecnico

Si chiede di chiarire se gli ambienti di collaudo saranno messi a disposizione dall'Istituto/Consip o saranno a carico del fornitore. In caso affermativo, si chiede di precisare se le licenze software necessarie alla predisposizione dell'ambiente saranno messe a disposizione dall'Istituto/Consip.

Risposta

Gli ambienti di collaudo e relative licenze software sono a carico dell'Istituto.

37) Domanda

Appendice FATFO

Nell' Appendice FATFO a pagina 7 si cita il sistema di Process Management che fa parte dell'infrastruttura dell'Istituto. Si chiede quale prodotto viene utilizzato per implementare tali funzionalità.

Risposta

La piattaforma di riferimento è Oracle BPEL e Oracle BPM.

38) Domanda

In merito alla "FIDEIUSSIONE provvisoria nel bando dite che chi è in possesso di un certificato UNI CEI EN ISO/IEC 17000 la quota si abbassa del 50%.

Vi chiediamo se la certificazione deve essere specifica e inerente l'oggetto del bando oppure, come nel nostro caso, siamo in possesso della certificazione della nostra Scuola di formazione.

Risposta

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 75, comma 7 del D.lgs. 163/06, ai fini della riduzione dell'importo della garanzia nella misura del cinquanta per cento è sufficiente che il concorrente produca o dichiari nelle modalità prescritte nei documenti di gara, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, rilasciata da parte di organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000.

Si rammenta, altresì, che, il possesso della certificazione ISO 9001, in corso di validità, per i servizi oggetto dell'appalto (e segnatamente: "servizi di progettazione, produzione, installazione di prodotti software ed erogazione dell'assistenza agli utenti nell'utilizzo di prodotti stessi") è richiesta in ogni caso, al punto III.2.3 lett. a) del Bando di gara, quale requisito di accesso ai fini della partecipazione al lotto 1 della presente procedura. Si rinvia al riguardo alle previsioni contenute nel Bando medesimo e nel Disciplinare di gara.

Ing. Sante Dotto
(Il Direttore sistemi informativi)