

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs.163/2006 e S.m.i. per l'acquisizione di servizi di benchmarking dei servizi del contratto quadro del sistema informativo della fiscalità-ID 1244

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it.

1) Domanda

Si desidera avere un chiarimento relativamente al punto III.2.3 a): E' possibile partecipare (da soli o in RTI) avendo in corso la certificazione EN ISO 9001:2008, ma senza averla già completata e quindi non avendo alla data della consegna dell'offerta tecnica il certificato in corso di validità?

XXXXXXX ha in corso il programma di certificazione con Quaser Certificazioni e l'Audit di certificazione per il rilascio della Certificazione UNI EN ISO 9001:2008 è fissato nei giorni 8 e 9 ottobre.

Risposta

Per principio giurisprudenziale consolidato i requisiti necessari per la partecipazione a gare per l'affidamento di contratti pubblici devono essere posseduti dai concorrenti al momento della domanda di partecipazione alla gara e permanere fino alla stipula del contratto.

Nel caso di specie, pertanto, l'operatore economico deve essere in possesso della certificazione EN ISO 9001:2008 richiesta dal Bando, nel momento in cui presenta offerta per la presente procedura.

Fermo quanto sopra, in ossequio al disposto dell'art. 43 del D.Lgs. n. 163/2006, il requisito può dirsi soddisfatto qualora il concorrente, in luogo della certificazione EN ISO 9001:2008, attesti, nelle modalità prescritte dalla lex specialis di gara, il possesso di un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001 ovvero l'impiego, nel caso in cui l'Impresa non abbia accesso alle dette certificazioni o non possa ottenerle nei tempi prescritti, di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9000.

2) Domanda

GE Benchmarking CT Appendice 2 al capitolato tecnico.

Descrizione servizi SOGEL erogati e previsti dal nuovo contratto quadro.

Nei paragrafi 2.1 e 2.2, viene indicato il FP come unità di misura ma non viene data indicazione sul mix di linguaggi di programmazione relativi, si richiede conferma se tale informazione sarà fornita o meno nel corso del progetto.

Risposta

Si conferma. Durante la fase di "Identificazione ed analisi dei dati di confronto (Assessment)" il Benchmarking potrà acquisire i dati e le informazioni ritenute necessarie per l'esecuzione del Benchmark.

3) Domanda

GE Benchmarking CT Appendice 2 al capitolato tecnico.

Descrizione servizi SOGEL erogati e previsti dal nuovo contratto quadro

Nel paragrafo 2.2 si richiede chiarimento su cosa si intenda al penultimo periodo in merito alla introduzione dei FP equivalenti.

Risposta

L'introduzione di PF equivalenti è regolamentata nel paragrafo 2.3 "Manutenzione del software in esercizio" dell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico.

Al riguardo si precisa che il dimensionamento del servizio nel caso di MAC sul software sviluppato ad hoc viene effettuato sulla base dei Punti Funzione affidati al servizio. Laddove non si disponga di una baseline in Punti Funzione, verranno utilizzati i *Punti Funzione equivalenti* determinati partendo dalla misura in LOC del parco applicativo ed effettuando la conversione 100 LOC = 1 Punto Funzione.

4) Domanda

GE Benchmarking CT Appendice 2 al capitolato tecnico

Descrizione servizi SOGEL erogati e previsti dal nuovo contratto quadro

L'appendice 2 al capitolato tecnico indica le diverse unità di misura per il dimensionamento dei servizi, si richiede conferma che l'analisi di prezzo e performance dei servizi del CQ potrà basarsi su unità di misura diverse da quelle indicate nel capitolato, usate dal Benchmarking nei propri modelli, che comunque consentano la comparazione dei Servizi, previsti dall'appendice, col mercato.

Risposta

Non si conferma. La possibilità di utilizzare unità di misura diverse da quelle indicate nel capitolato dovrà essere valutata in fase di esecuzione, caso per caso, in funzione dell'affidabilità della proposta.

5) Domanda

GE Benchmarking CT Appendice 2 al capitolato tecnico

Descrizione servizi SOGEI erogati e previsti dal nuovo contratto quadro

L'appendice 2 al capitolato tecnico indica le diverse unità di misura per il dimensionamento dei servizi ma non le relative descrizioni, si richiede che siano rese disponibili le descrizioni.

Risposta

Le unità di misura previste dal Contratto quadro con Sogei oggetto di Benchmarking sono quelle comunemente usate nell'ambito di contratti informatici. Si rimanda alla letteratura in materia per eventuali approfondimenti. La conoscenza della terminologia è prerequisito per la corretta esecuzione della fornitura.

6) Domanda

GE Benchmarking D Allegato 2 Offerta tecnica

Offerta tecnica

In riferimento al prototipo della relazione di benchmarking non viene data indicazione sul numero di pagine, si richiede se vi siano o meno vincoli in merito, se vi fossero che sia specificato il numero di pagine.

Risposta

Per il prototipo della Relazione di Benchmarking non è previsto un numero massimo di pagine.

7) Domanda

GE Benchmarking D Allegato 2 Offerta tecnica

Offerta tecnica

Nello schema dell'offerta tecnica il paragrafo 1 Premessa non ha descrizione dei contenuti attesi, si richiede indicazione in materia

Risposta

Nella Premessa il concorrente può rappresentare, liberamente, qualsivoglia elemento ritenuto rilevante al fine della migliore comprensione dei servizi offerti da descriversi nei successivi punti della Relazione Tecnica, conformemente allo Schema di risposta presente nell'allegato 2 "Offerta Tecnica" al Disciplinare di gara. La premessa è, pertanto, a contenuto libero.

8) Domanda

GE Benchmarking D Allegato 2 Offerta tecnica

Offerta tecnica

Si richiede conferma che i curriculum vitae non siano da consegnare in sede di offerta.

Risposta

Si conferma.

9) Domanda

GE Benchmarking D Allegato 2 Offerta tecnica

Offerta tecnica

Si richiede conferma che le esperienze del Capo progetto da riportare nell'offerta tecnica potranno essere quelle delle risorse che il Benchmarking intende proporre come consulenti senior ma senza specifici riferimenti nominativi.

Risposta

Si conferma.

10) Domanda

GE Benchmarking D Allegato 2 Offerta tecnica

Offerta tecnica

Si richiede conferma che nella rappresentazione dei modelli o esempi fac simile, etc., nell'offerta si possa utilizzare la lingua inglese.

Risposta

L'offerta deve essere in lingua italiana. Nel caso siano prodotti documenti redatti in lingua diversa dall'italiano, dovranno essere corredati dalla traduzione giurata.

Fermo quanto sopra, qualora il concorrente intenda, a supporto degli impegni assunti in offerta, includere immagini/template/fac simili derivanti da modelli/strumenti/metodologie in lingua inglese, considerata la natura di tali parti propriamente esemplificativa e/o rappresentativa, si conferma la possibilità di allegarli nella lingua originaria senza traduzione giurata.

11) Domanda

GE Benchmarking D Allegato 5

Capitolato tecnico

Il capitolato prevede che la prima edizione del Benchmark possa essere svolta, anzichè sul Contratto e servizi in fase di rinnovo sino al 2017, sui servizi affidati a Sogei al momento dell'affidamento della gara di benchmarking. Si richiede la fornitura di documentazione sui servizi attualmente erogati, descrizioni delle attività, relative metriche di dimensionamento... con formato documentale analogo alla appendice 2 al Capitolato tecnico.

Risposta

Premesso che l'offerta dovrà essere redatta sulla base della descrizione dei servizi erogati da Sogei fornita negli atti di gara e relativa al nuovo Contratto Quadro, qualora in fase di esecuzione contrattuale si dovesse presentare l'eventualità citata l'Amministrazione fornirà tutta la documentazione necessaria.

Si fa, in ogni caso, presente che i servizi e le attività svolte, ad oggi, da Sogei sono sostanzialmente le medesime, pur presentando, in alcuni casi, modalità di misurazione e/o di Service Level Agreement diversi.

12) Domanda

GE Benchmarking D Allegato 5

Capitolato tecnico

Si richiede conferma che le Valutazioni dei prezzi e dei servizi del CQ saranno uniche per ogni servizio e non dovranno avere differenziazioni per le Strutture Organizzative servite (es. agenzie)

Risposta

Si conferma.

13) Domanda

GE Benchmarking D Allegato 7

Capitolato tecnico

A pag. 21 paragrafo "Formato documentazione prodotta" viene richiesto DF DSIF (Direzione Sistemi Informativi) sia messa in grado di utilizzare strumenti e metodologie di proprietà della Società. Si richiede maggior dettaglio rispetto a tale richiesta e quali siano i fini di questi utilizzi.

Risposta

La richiesta, di cui al Capitolato Tecnico (Allegato 5 al Disciplinare di gara), è finalizzata alla piena fruizione dei prodotti consegnati qualora i medesimi non siano predisposti nei formati indicati nel paragrafo "Formato documentazione prodotta", fatto salvo che l'utilizzo di strumenti diversi da quelli citati dovrà essere preventivamente concordato con DF-DSIF.

14) Domanda

Si richiede di specificare il ruolo di SOGEI nello svolgimento delle attività, si intende se tale ruolo sarà relativo alla fornitura di dati e/o chiarimenti che il Benchmarking potrà richiedere o se abbia anche autorità di approvazione dei risultati del benchmarking.

Risposta

Si conferma che il ruolo di SOGEI è relativo alla sola fornitura di dati e/o chiarimenti.

15) Domanda

Rif. Disciplinare

Paragrafo 2 Documenti da presentare ai fini della partecipazione alla procedura di gara - Nella Busta "A - Documenti" Lettera a) "Dichiarazione conforme all'Allegato 1 al presente Disciplinare Nella busta "A - Documenti", unitamente all' Allegato I, dovrà essere inserito, a pena d'esclusione, il documento di identità del dichiarante." (pag. 4)

Si chiede di confermare che il documento di identità del dichiarante da allegare a pena di esclusione si intende in copia.

Risposta

Si conferma.

16) Domanda

Rif. Documento "Disciplinare" e Allegato 2 al Disciplinare di gara - Offerta Tecnica

Paragrafo 2 Documenti da presentare ai fini della partecipazione alla procedura di gara - Nella Busta "B - Offerta Tecnica" dovrà essere contenuto un indice completo

- La Relazione Tecnica in originale ""

- Il prototipo della Relazione di Benchmarking su supporto ottico firmato digitalmente

Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, su formato elettronico non modificabile ... (pag. 9)

Allegato 2 - Offerta Tecnica

La busta "B" dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché a pena di esclusione dalla gara:

- Una Relazione Tecnica

- Il prototipo della Relazione di Benchmarking ...

Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato ".pdf"). (pag. 2)

Si chiede di conoscere nel caso di impresa che, non intenda avvalersi della possibilità di presentare la documentazione di gara su supporto ottico firmato digitalmente, ferma la prescrizione obbligatoria a pena di esclusione, di presentare il prototipo della Relazione di Benchmarking firmato digitalmente, se devono essere presenti nella Busta B oltre alla:

- La Relazione Tecnica in originale e due copie in formato pdf;

per quanto attiene al prototipo

- La Relazione di benchmarking firmata digitalmente e anche per tale documento due copie in formato pdf non firmate digitalmente.

Risposta

Non è richiesta la produzione nella "Busta B - Offerta Tecnica" di copie del prototipo della Relazione di Benchmarking.

Ing. Sante Dotto
(Il Direttore sistemi informativi)