

Oggetto: Gara per la fornitura di licenze, prodotti e servizi di supporto McAfee per l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - I.N.A.I.L. (ID SIGEF 1278)

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito www.consip.ite sul sito www.inail.it

1) Domanda

Nel Bando di gara al punto III.2.2 comma a) - quale requisito di ammissione viene richiesto: "di aver realizzato, cumulativamente nel biennio solare 2010-2011, un fatturato specifico per la fornitura di licenze, prodotti e servizi di supporto McAfee, non inferiore a Euro 3.000.000,00 (tremilioni/00).

Si richiede, anche alla luce della manifestata volontà di "garantire comunque la più ampia partecipazione alla gara di operatori economici che competono nel settore dei servizi oggetto della gara" espressa a pag.11 del disciplinare, se tale requisito debba essere raggiunto esclusivamente con la fornitura di prodotti di marchio McAfee o possa essere raggiunto anche con la fornitura di prodotti di sicurezza e servizi associati similari (antivirus, anti intrusione, Data Protection ecc.).

Risposta

Si conferma che il fatturato specifico richiesto riguarda la fornitura di licenze, prodotti e servizi di supporto McAfee; si rinvia, al riguardo, alle motivazioni espresse nel Disciplinare di gara (pag. 11 di 40). Si precisa altresì che nei servizi di supporto si intendono ricompresi tutti i servizi, quali ad esempio l'assistenza sistemistica, connessi agli ambienti/piattaforme McAfee.

2) Domanda

Riferimento : Capitolato tecnico - capitolo 2.3 e 2.4 sono richiesti il servizio "Platinum Resident SAM Enterprise e Assigned Product Specialist Support per i 36 mesi previsti dalla fornitura da erogare con risorse del produttore McAfee" ed i servizi professionali di supporto/assistenza sistemistica e servizi di formazione. Ambedue dovranno essere erogati esclusivamente attraverso l'utilizzo di risorse del produttore McAfee.

Si chiede di precisare se tale servizio, essendo etichettato con un codice prodotto costituisce fornitura o subappalto.

Risposta

I servizi disciplinati nei paragrafi 2.3 e 2.4 del Capitolato tecnico rientrano nell'oggetto della fornitura e sono subappaltabili nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 D.Lgs. n. 163/2006 e dagli atti di gara.

Si ribadisce inoltre che:

- i servizi "Platinum Resident SAM Enterprise e Assigned Product Specialist Support" devono essere erogati esclusivamente da risorse del produttore McAfee;
- i servizi di assistenza/supporto sistemistico devono essere erogati esclusivamente da risorse del produttore McAfee;
- i servizi di formazione possono NON essere erogati da personale del produttore McAfee.

3) Domanda

Riferimento : bando di gara - Condizioni di partecipazione - capacità economica e finanziaria.

Si chiede di precisare se il fatturato specifico realizzato nel biennio 2010-2011, richiesto per la fornitura deve essere esclusivamente composto da prodotti e servizi McAfee.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 1.

4) Domanda

Riferimento : Condizioni speciali dello schema di contratto - art. 95 "Servizio di supporto e manutenzione" comma 3.

E' riportato che :

"per ogni apparecchiatura hardware e/o software per ogni licenza d'uso perpetua, di cui al precedente comma 1, l'Amministrazione si riserva di interrompere il servizio di supporto e manutenzione al termine di ciascun anno dall'attivazione del servizio stesso. L'interruzione del servizio sarà formalizzata mediante apposita comunicazione scritta da parte dell'Amministrazione, inviata all'Impresa con almeno trenta giorni di preavviso.

Si chiede di precisare se è previsto un tetto massimo (percentuale) di apparecchiature hardware e/o per ogni licenza software d'uso perpetua oltre il quale l'Amministrazione stessa non può interrompere il servizio.

Risposta

L'Amministrazione (INAIL) si riserva di interrompere, al verificarsi di nuove e specifiche esigenze, il servizio di supporto e manutenzione per ogni apparecchiatura hardware e/o per ogni licenza software

d'uso perpetua al termine di ciascun anno dall'attivazione del servizio stesso. Non è previsto un tetto massimo (percentuale) di apparecchiature hardware e/o licenze software d'uso perpetue oltre il quale l'Amministrazione non può interrompere il servizio.

Direzione Sistemi Informativi
Il direttore
Ing. Sante Dotto