

CONSIP S.P.A. A SOCIO UNICO

BANDO DI GARA D'APPALTO

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Consip S.p.A. a socio unico- Via Isonzo, 19/E - Roma - 00198 - Italia

Punti di contatto: Direzione Infrastrutture IT

All'attenzione di: Micaela Di Fiore

Tel: 06/854491 Fax: 06/85449288 Indirizzi internet: www.mef.gov.it; www.consip.it (profilo di Committente) www.consip.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: i punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: **SI**

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Gara per l'acquisizione di licenze software e di servizi per la soluzione di CRM, Case ed Asset Management del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze - ID 1213 - CIG **4367981BF0**.



II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione:

Forniture: Acquisto

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: le sedi del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Codice NUTS: IT

II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

L'avviso riguarda un appalto pubblico.

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

L'appalto ha ad oggetto la fornitura dei seguenti beni e l'affidamento dei seguenti servizi:

- Fornitura di Licenze d'uso software non esclusive, trasferibili, a tempo indeterminato, della soluzione di CRM, Case e Asset Management (nel seguito anche detta "Soluzione Software");
- Servizi di manutenzione della soluzione software;
- Servizi di installazione, avviamento e tuning della soluzione software;
- Servizio di migrazione dei dati relativi a ciascun ambito di assistenza presenti sulle piattaforme di CRM, Case e Asset Management del Committente o di terzi fornitori;
- Servizi specialistici di supporto sulla soluzione software.

II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

Oggetto principale: Vocabolario principale **48445000-9 72267000-4**

II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP) ? **SI**

II.1.8) Lotti:

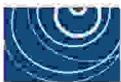
Questo appalto è suddiviso in lotti: **NO**

II.1.9) Informazioni sulle varianti

Ammissibilità di varianti: **NO**

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto:

II.2.1) Quantitativo o entità totale: (compresi tutti gli eventuali lotti, rinnovi e opzioni, se del caso)



Importo globale massimo non superabile, pena l'esclusione dalla gara, è pari ad Euro 612.326,00 (seicentododicimilatrecentoventisei/00), al netto dell'IVA.

Base d'asta per la fornitura dei beni e l'affidamento dei servizi oggetto dell'appalto è pari ad Euro 612.326,00 (seicentododicimilatrecentoventisei/00) IVA esclusa, soggetta a ribasso, così sotto ripartita:

Base d'asta per la fornitura di licenze e l'erogazione dei servizi di manutenzione: Euro 487.326,00;

Base d'asta per l'erogazione del Servizio di Installazione, Avviamento e Tuning: Euro 40.000,00;

Base d'asta per l'erogazione del Servizio di Migrazione dati: Euro 50.000,00;

Base d'asta per l'erogazione del Servizio di Supporto Specialistico: Euro 35.000,00.

II.2.2) Opzioni (*se del caso*)

Opzioni: NO

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione

Il Contratto avrà una durata di 4 anni dalla data di inizio delle attività.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste

Garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006: Euro 12.246,52.

Cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: Secondo quanto previsto negli atti di gara.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di imprenditori, di fornitori o di prestatori di servizi aggiudicatario dell'appalto (se del caso):

È ammessa la partecipazione dei soggetti di cui all'art 34 D. Lgs. n. 163/2006 (fatto salvo quanto previsto dall'art. 13 della Legge 248/2006 e s.m.i.) con le modalità di cui agli art. 35, 36 e 37 del richiamato Decreto nonché del D.P.R. 207/2010.

III.1.4) Altre condizioni particolari:

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: SI

Descrizione delle condizioni particolari: **descrizione negli atti di gara.**



III. 2) Condizioni di partecipazione

III. 2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) iscrizione nel Registro delle Imprese per attività inerenti la presente fornitura in conformità con quanto previsto dall'art. 39, D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;
- b) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 38, D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;
- c) ai sensi dell'art 37 della Legge n. 122/2010, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle black list di cui al D.M 4 maggio 1999 e al D.M. 21 novembre 2001 devono essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) aver realizzato, cumulativamente nel biennio solare **2010-2011**, un fatturato specifico per la prestazione di fornitura licenze Software CRM, Case e Asset Management e/o per servizi di manutenzione e supporto sulle predette licenze non inferiore a € 306.123,00=(trecentoseimilacentotrentatré/00), IVA esclusa.

Si applica quanto previsto dall'art. 41, comma 3, del D.Lgs. n. 163/2006.

La mandataria dovrà, a pena di esclusione, possedere il suddetto requisito in misura maggioritaria in senso relativo.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) certificazione EN ISO 9001:2008 nel settore EA 33 per "Servizi di progettazione, produzione, installazione di prodotti software ed erogazione dell'assistenza agli utenti nell'utilizzo di prodotti stessi", rilasciata da un ente di certificazione accreditato da ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento per lo schema "Sistemi di gestione per la qualità - SGQ" o il possesso di un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001 o di un attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9000 qualora l'Impresa non abbia accesso alle certificazioni o non possa ottenerle nei tempi prescritti. Si applica quanto previsto all'art. 43 D.Lgs. n. 163/2006.

La certificazione di cui alla precedente lettera a) dovrà essere posseduta dalle singole Imprese che svolgeranno i relativi servizi.



III.3) Condizioni relative all'appalto di servizi

III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: **NO**

III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio? **NO**

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Tipo di procedura:

IV.1.1) Tipo di procedura: Aperta

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito e meglio specificati nel capitolato di gara: Punteggio Tecnico: 70 punti Punteggio Economico: 30 punti

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: NO

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo (nel caso di dialogo competitivo)

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data 24/09/2012 Ora: 12.00

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data 24/09/2012 Ora: 12.00, pena irricevibilità e/o non ammissione alla gara

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Lingua o lingue ufficiali dell'UE: **Italiano**

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato dalla propria offerta

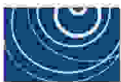
Fino al 25/03/2013

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

data 24/09/2012 Ora: 15.00

Luogo: presso gli uffici di Consip S.p.A., all'indirizzo di cui al punto I.1.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: SI



SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) Informazioni sulla periodicità (se del caso)

Si tratta di un appalto periodico: **NO**

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione Europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi dell'Unione europea: **NO**

VI.3) Informazioni complementari:

1. Le specifiche prescrizioni riguardanti il servizio/fornitura (i criteri di aggiudicazione, gli elementi di valutazione, le modalità di presentazione delle offerte, le cause di esclusione dalla gara e altre informazioni) sono contenute nella documentazione di gara.
2. Ai sensi dell'art. 88, comma 7, del D.Lgs. n. 163/2006, Consip S.p.A. si riserva di procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia, in base ai criteri e secondo la procedura di cui al combinato disposto degli articoli 86, 87, 88 e 89 del predetto Decreto e degli art. 121, e 284 del D.P.R. 5 ottobre 2010 n.207, delle migliori offerte non oltre la quinta.
3. Consip S.p.A. si riserva il diritto di: a) non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale; b) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, c) sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente, d) non stipulare motivatamente il Contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.
4. Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti a mezzo fax al numero/indirizzo di cui al punto I.1, entro e non oltre il termine delle **ore 12:00 del 05/09/2012**.
5. Il Responsabile del Procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D. Lgs. n. 163/2006 e del D.P.R. 207/2010, è la Dott.ssa **Micaela Di Fiore**.
6. La Consip S.p.A. si riserva la facoltà di apportare un aumento o una diminuzione delle prestazioni oggetto del contratto fino alla concorrenza di un quinto ai sensi del R.D. 2440/1923.
7. I seguenti CPV sono da intendersi principali: **48445000-9 72267000-4**.
8. Ai sensi dell'art.79, comma 5 *quinquies*, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. il Concorrente è tenuto ad indicare nell'Allegato 1 al Disciplinare di gara, a pena d'esclusione, sia il domicilio eletto che il numero di fax.
9. L'informativa di cui all'art. 243 *bis* del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. dovrà essere indirizzata alla Direzione Legale della Consip S.p.A. che assume il ruolo di soggetto Responsabile di tale fase del procedimento.



10. Il Contratto non conterrà clausola compromissoria.
11. Le motivazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, relative alla previsione del requisito di fatturato specifico contenuto al precedente punto III.2.2, sono meglio descritte nel Disciplinare di gara.
12. Al fine di garantire elevati livelli di qualità nell'erogazione dei servizi, si precisa che saranno ammessi alla fase di apertura della busta economica, e, dunque, di attribuzione del punteggio economico, solo i concorrenti che abbiano conseguito almeno 35 punti tecnici.
13. I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono al trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi della D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., per le esigenze della procedura e contrattuali.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma
Via Flaminia, 189 00196 Roma, Tel. 06 328721

VI.4.2) Presentazione di ricorsi

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi:

Avverso il presente Bando di gara è proponibile ricorso avanti il TAR entro 30 giorni dalla pubblicazione sulla GURI.

VI.5) Data di spedizione del presente avviso : 06/08/2012

L'Amministratore Delegato
Dott. Domenico Casalino