Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura di licenze d'uso Microsoft Enterprise Agreement e dei servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 1173

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it e sul sito www.acquistinretepa.it

1) Domanda
In riferimento al CAPITOLATO TECNICO – APPENDICE 4.
Si chiede di chiarire come dovranno essere gestite richieste da parte di Amministrazioni abilitate ad aderire alla Convenzione e che allo stesso tempo non risultano essere abilitate al listino GOV in quanto non riconosciute da Microsoft come enti pubblici.
Risposta
Con la stipula della Convenzione il Fornitore si obbliga a prestare le forniture ed i servizi dettagliatamente specificati nel Capitolato Tecnico nei confronti dell'ampio novero delle Amministrazioni Pubbliche legittimate ad utilizzare la Convenzione (identificate nell'articolo 1 delle Condizioni Generali di contratto), il tutto nella misura richiesta dalle Amministrazioni Contraenti.

2) Domanda
In riferimento al CAPITOLATO TECNICO – PREMESSA – Punto 13 - PAG. 5.
Si chiede di chiarire se per "vigenza del contratto iniziale" definito al punto 13 si intende il la vigenza della convenzione oppure la vigenza del contratto attuativo della singola Amministrazione relativo alla "Fornitura iniziale" definita al punto 8.
Risposta
Per "vigenza del contratto iniziale" si intende la vigenza del contratto attuativo della singola Amministrazione relativo alla Fornitura Iniziale.

3) Domanda
In riferimento all'APPENDICE 6 – A.4 - PAG. 4.
Si chiede di chiarire se il Listino allegato alla documentazione di gara rimarrà invariato per l'intera durata della Convenzione o se potrà essere aggiornato con le variazioni comunicate da Microsoft. Si chiede inoltre di chiarire le modalità operative per la gestione di ordini di true-up riferiti a listini precedenti.
Risposta
Il listino allegato alla documentazione di gara potrà essere aggiornato con le variazioni comunicate da Microsoft alle condizioni e con le modalità espresse dall'articolo 15 dello Schema di Convenzione.
Il catalogo dell'iniziativa, disposto nell'area riservata alla Convenzione Microsoft EA del sistema web di e.procurement della Pubblica Amministrazione, sino al completamento dell'attività dei contratti attuativi conterrà l'elenco delle licenze d'uso, i prezzi, ed il loro relativo periodo di validità. In base a tale catalogo verranno gestiti, tra gli altri, gli ordini relativi ai true-up riferiti a listini precedenti.

4) Domanda
In riferimento all'APPENDICE 6 – A.4 - PAG. 4.
Si chiede di confermare che i corrispettivi di ciascuna Licenza Addizionale non sono fissati per tutta la durata del singolo Contratto attuativo ma bensì soggetti alle variazioni, sia in aumento, sia in diminuzione, di Listino Microsoft al quale si applicherà lo sconto offerto in sede di gara. Si chiede inoltre di confermare che il listino Microsoft per le voci "1, 2 o 3 Yr Remaining" sarà quindi soggetto a periodici aggiornamenti, sia in aumento, sia in diminuzione, sul portale www.acquistinretepa.it per le Amministrazioni e che le restati voci di Listino Microsoft rimangano invece invariate per tutta la durata delle Convenzione.
Risposta
Si precisa che saranno soggette a variazioni sia in aumento che in diminuzione esclusivamente le Licenze Addizionali che riportano le tre voci "1, 2 e 3 Yr Remaining". Non saranno, invece, soggette a variazioni in aumento o in diminuzione le Licenze Addizionali riportanti rispettivamente le due voci "1 e 3 Yr Remaining" o le due voci "2 e 3 Yr Remaining".

5) Domanda
In riferimento all'APPENDICE 6 – A.1 - PAG. 2.
Nel primo capoverso si fa riferimento a 5 tipologie nell'ambito della "Licenza d'uso Microsoft EA". Nell'elenco sottostante sono presenti solo 4 tipologie. Si chiede di chiarire se le tipologie sono solo 4 oppure se manca nell'elenco una tipologia.

Risposta
Nel primo capoverso del paragrafo A.1 dell'Appendice 6 del Capitolato Tecnico, a causa di un mero refuso, sono indicate 5 tipologie di Licenze d'uso Microsoft EA. Si chiarisce, pertanto, che le tipologie di Licenze d'uso Microsoft oggetto della fornitura sono 4 così come correttamente riportate nel seguito del medesimo paragrafo A.1 dell'Appendice 6 del Capitolato Tecnico.

6) Domanda
In riferimento all'APPENDICE 6 – A.1 - PAG. 2.
Con riferimento alla "Licenze d'uso EA", il comma 1 elenca le tipologie di "nuove acquisizioni". Si chiede di specificare la differenza tra il terzo punto elenco (nuova acquisizione nel medesimo contratto) e il quarto punto elenco (nuova acquisizione nel successivo contratto) e la relativa gestione contrattuale.
Risposta
Per "nuova acquisizione nel medesimo contratto" si intende l'acquisto di una Licenza Addizionale ovvero l'acquisizione di una nuova licenza d'uso Microsoft EA che l'Amministrazione Contraente effettua nel corso di un contratto attuativo.
Per "nuova acquisizione nel successivo contratto" si intende l'acquisto di una Licenza Iniziale per un determinato software Microsoft mai acquisita nel corso di contratti Microsoft EA, nel caso in cui l'Amministrazione abbia stipulato un precedente contratto attuativo e tale contratto sia di prossima scadenza.
Nel primo caso si tratta della gestione di una Fornitura Successiva nell'ambito del medesimo contratto attuativo precedentemente sottoscritto dall'Amministrazione Contraente.
Nel secondo caso si tratta della gestione di una Fornitura Iniziale, successiva ad un contratto Microsoft EA di prossima scadenza, in precedenza stipulato dalla stessa Amministrazione ordinante la medesima Fornitura Iniziale.

7) Domanda
In riferimento all'CAPITOLATO TECNICO – CAP. 3 – PAG. 7.
Con riferimento alle licenze Subscription, è definita la limitazione secondo la quale l'Amministrazione per ciascun Ordinativo (Iniziale o Successivo) potrà acquisire licenze Subscription nei limiti del 5% dell'importo dell'Ordinativo medesimo. Si chiede quindi di confermare che non potranno essere richieste "Forniture Successive" dove siano presenti solo licenze Subscription.
Risposta
Le "Forniture Successive" potranno includere solo licenze Subscription unicamente nell'ipotesi in cui non siano di tipo "on line". L'Amministrazione per ciascun Ordinativo potrà acquisire Licenze Subscription (per Forniture Iniziali o Successive) nei limiti del 5% dell'importo dell'Ordinativo medesimo.

8) Domanda
In riferimento all'CAPITOLATO TECNICO – CAP. 5.1 – PAG. 8.
Con riferimento al Servizio di consegna, si chiede di chiarire cosa si intende per "delinquent letter".
Risposta
Il riferimento alla "*delinquent letter*" costituisce mero refuso. Pertanto, ogni riferimento alla "*delinquent letter*" deve considerarsi espunto dalla documentazione di gara.

9) Domanda
In riferimento all'CAPITOLATO TECNICO - CAP.5.1 - PAG. 8.
Con riferimento al Servizio di consegna, in caso di ordinativo successivo, si fa riferimento alla "lettera di comunicazione della Microsoft". Si chiede di confermare che si tratta di un refuso, in quanto non risulta prevista alcuna comunicazione da parte di Microsoft in caso di ordinativi successivi.
Risposta
Con riferimento al Servizio di consegna per Ordinativi successivi il riferimento alla "lettera di comunicazione della Microsoft" deve leggersi come "lettera di comunicazione del Fornitore". Il processo di fornitura prevede, infatti, che il fornitore debba inviare all'Amministrazione una "lettera di comunicazione del Fornitore" in caso di Ordinativi Successivi. Il riferimento alla "lettera di comunicazione della Microsoft" deve, pertanto, intendersi quale mero refuso e deve essere sostituito in tutta la documentazione ove viene effettuato tale richiamo dalla "lettera di comunicazione del Fornitore".

10) Domanda
In riferimento al CAPITOLATO TECNICO – CAP. 5.2 – PAG. 9.
Con riferimento alle "Nuove licenze – Fornitura Iniziale di licenze d'uso che non includa Software Assurance", si chiede di confermare che si sta ipotizzando una fornitura di licenze d'uso con Software Assurance escludendo esplicitamente la fornitura di sole licenze di Software Assurance come prosecuzione di un precedente contratto.
Risposta

Si conferma.

11) Domanda
In riferimento al CAPITOLATO TECNICO – CAP. 5.2 – PAG. 9.
Con riferimento alle "Nuove licenze – Fornitura Iniziale di licenze d'uso che non includa Software Assurance" e ai "Contratti successivi – Fornitura iniziale che includa la Software Assurance", si chiede di confermare che la penale sarà applicabile solo nel caso in cui l'Ordine ed il relativo Modulo di sottoscrizione del contratto EA di Microsoft sia firmato dall'Amministrazione almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto precedente.

Es. Scadenza del contratto precedente 30 settembre 2012	Data Ordinativo e Data Modulo di sottoscrizione entro il 30 agosto 2012	Lettera di benvenuto entro il 30 settembre 2012

Si chiede di confermare che la decorrenza dei termini per l'applicazione delle penali faccia riferimento alla Data del Modulo di sottoscrizione del contratto Microsoft EA.
Risposta
Per "Contratti successivi – Fornitura iniziale che includa la Software Assurance", l'Amministrazione è tenuta ad ordinare nel rispetto della tempistica già prevista nel contratto in essere.
Il contratto in essere di prossima scadenza prevede in alternativa una delle due seguenti tempistiche:
1) entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di scadenza;
2) entro la data di scadenza del contratto medesimo.

Si conferma che i termini di consegna e di conseguenza il termine per l'applicazione delle penali da ritardata consegna decorrono dalla Data Ordinativo.
Qualora l'Amministrazione inoltri l'Ordinativo di fornitura in ritardo rispetto ai termini che precedono o il fornitore consegni successivamente alla data massima prevista, il nuovo contratto Microsoft EA avrà comunque effetti retroattivi a partire dal giorno successivo alla data di scadenza del contratto precedente.
Si evidenzia, infine, che la penale sarà applicata al Fornitore in caso di mancato rispetto dei termini di consegna a prescindere dal momento in cui l'Amministrazione inoltri l'Ordinativo di fornitura.
Ciò è quanto si applica anche per le "Nuove licenze – Fornitura Iniziale di licenze d'uso che non includa Software Assurance".

12) Domanda
In riferimento al CAPITOLATO TECNICO – CAP. 5.2 – PAG. 9 E 10.
Con riferimento agli "Ordinativi successivi (Fornitura Successiva) di Licenze d'uso Microsoft con software assurance emessi nel corso del primo e/o secondo e/o terzo anno di decorrenza del Contratto attuativo " si chiede di confermare la differente modalità con la quale si deve inoltrare la "Lettera di comunicazione": nel corso del primo anno del contratto attuativo, dovrà essere inoltrata entro l'ultimo giorno del mese in cui l'Ordinativo diventa irrevocabile, mentre nel corso del secondo o terzo anno del contratto attuativo, dovrà essere inoltrata entro l'ultimo giorno della data di scadenza dell'annualità del contratto attuativo stesso.
Risposta
In riferimento al paragrafo 5.2 del Capitolato Tecnico e, più in particolare, ai termini di consegna ivi previsti si chiarisce che:
1) "Forniture Successive emesse nel corso del primo anno, ovvero relative a Licenze d'uso Microsoft con software assurance ("True-up Yr1" e/o "3Yr Remaining") e/o Subscription": l'inoltro della "Lettera di comunicazione" dovrà avvenire entro l'ultimo giorno del mese in cui l'Ordinativo Successivo diventa irrevocabile, pena l'applicazione di penali di cui allo Schema di Convenzione;
2) "Forniture Successive emesse nel corso del secondo e terzo anno che abbiano ad oggetto esclusivamente Subscription o che includono anche Subscription": l'inoltro della "Lettera di comunicazione" relativa alla sola Subscription o che riguardi anche la Subscription dovrà avvenire entro l'ultimo giorno del mese in cui l'Ordinativo Successivo diventa irrevocabile, pena l'applicazione di penali di cui allo Schema di Convenzione;
3) "Ordinativi di Forniture Successive relative a Licenze d'uso Microsoft con software assurance del secondo o terzo anno (per il secondo anno: "True-up Yr2" e/o "2Yr Remaining"; per il terzo anno: "True-up Yr3" e/o "3Yr Remaining")" emessi prima dei 30 giorni antecedenti l'ultimo giorno di vigenza del primo o del secondo anno del Contratto attuativo: l'inoltro della "Lettera di comunicazione" dovrà avvenire entro l'ultimo giorno di vigenza del primo o del secondo anno del Contratto attuativo;
4) "Ordinativi di Forniture Successive relative a Licenze d'uso Microsoft con software assurance del secondo o terzo anno (per il secondo anno: "True-up Yr2" e/o "2Yr Remaining"; per il terzo anno:

"True-up Yr3" e/o "3Yr Remaining")" emessi successivamente ai 30 giorni antecedenti l'ultimo giorno di vigenza del primo o del secondo anno del Contratto attuativo: l'inoltro della "Lettera di comunicazione" dovrà avvenire entro l'ultimo giorno del mese in cui l'Ordinativo Successivo diventa irrevocabile.

13) Domanda
In riferimento al CAPITOLATO TECNICO – CAP. 5.2 – PAG. 10.
Con riferimento agli "Ordinativi successivi (Fornitura Successiva) di Licenze d'uso Microsoft con software assurance emessi nel corso del secondo e/o terzo anno di decorrenza del Contratto attuativo", si chiede di confermare che l'inoltro della lettera di comunicazione dovrà avvenire rispettivamente l'ultimo giorno del secondo e del terzo anno del contratto stesso e non del primo e del secondo anno di vigenza del Contratto attuativo.
Risposta
Si veda la risposta alla Domanda 12.

14) Domanda
In riferimento al CAPITOLATO TECNICO – CAP. 5.2 – PAG. 10.
Con riferimento agli "Ordinativi successivi (Fornitura Successiva) di Licenze d'uso Microsoft con software assurance emessi nel corso del secondo e/o terzo anno di decorrenza del Contratto attuativo", si chiede di confermare che gli ordinativi successivi che arriveranno durante tutto il periodo del secondo e del terzo anno in qualunque momento arrivino, dovranno essere espletati entro la data di scadenza dell'annualità del secondo e del terzo anno.
Risposta
Si veda la risposta alla Domanda 12.

15) Domanda
In riferimento al CAPITOLATO TECNICO – CAP. 5.2 – PAG. 10.
Con riferimento agli "Ordinativi successivi (Fornitura Successiva) di Licenze d'uso Microsoft con software assurance emessi nel corso del secondo e/o terzo anno di decorrenza del Contratto attuativo", si chiede di confermare che la penale sarà applicabile solo nel caso in cui l'Ordine sia inoltrato dall'Amministrazione almeno 60 giorni prima della scadenza della relativa annualità del contratto precedente.

Es. Data Attivazione contratto 1/6/2012	Data Ordinativo entro il 1/4/2013 o 1/4/2014	Lettera di comunicazione entro il 1/6/2013 o 1/6/2014

Si chiede di confermare altresì che detto termine di 60 gg prima della scadenza dell'annualità sia applicabile anche per la ricezione degli ordinativi di true-up del primo anno per poter rispettare le scadenze di attivazione previste nel contratto Microsoft EA.
Si chiede di confermare che nel caso in cui l'Amministrazione non richieda true-up entro i termini già espressi, l'Amministrazione sottoscriverà il rapporto di aggiornamento previsto dal contratto Microsoft EA.
Si chiede di confermare che la decorrenza dei termini per l'applicazione delle penali faccia riferimento alla Data Ordinativo.
Risposta
Con riferimento al primo quesito non si conferma quanto prospettato nel quesito medesimo. Difatti, la penale sarà applicata al Fornitore in caso di mancato rispetto dei termini di consegna a prescindere dal momento in cui l'Amministrazione inoltri l'Ordinativo di fornitura.
Anche con riferimento al secondo e terzo quesito non si conferma quanto prospettato nella richiesta di chiarimento, in quanto trattasi di modalità applicabili esclusivamente a tipologia contrattuale differente rispetto a quella oggetto della presente procedura.
Si conferma, invece, che i termini di consegna e di conseguenza il termine per l'applicazione delle penali da ritardata consegna decorrono dalla Data Ordinativo.

16) Domanda
In riferimento al CAPITOLATO TECNICO – CAP. 5.5 – PAG. 12.
Con riferimento al punto "Interfacce delle Amministrazioni contraenti", si chiede ci confermare che per le figure professionali previste, saranno fornite dall'Amministrazione - contestualmente all'ordinativo - le seguenti informazioni:
1. Nome, Cognome
2. Indirizzo di posta elettronica
3. Numero di telefono
4. Indirizzo postale completo con CAP
Risposta

Si conferma, contestualmente all'Ordinativo di Fornitura l'Amministrazione indicherà le seguenti informazioni:
1. Nome, Cognome
2. Indirizzo di posta elettronica
3. Numero di telefono
4. Indirizzo postale completo con CAP

17) Domanda
In riferimento al CAPITOLATO TECNICO – CAP. 5.5 – PAG. 12.
Con riferimento al punto "Interfacce delle Amministrazioni contraenti", si prega di specificare che le informazioni relative alle figure professionali previste verranno fornite contestualmente all'ordine al fine di consentire la corretta predisposizione del contratto Microsoft EA che poi sarà sottoposto alla firma del LAR e dell'Amministrazione.
Risposta
Vedasi risposta alla domanda n. 16.

18) Domanda
Relativamente al documento denominato "*MS EA 1 CT App 4 - Documentazione da sito web Microsoft* (zip - 5,90 Mb)" si chiede se le informazioni in esso contenute vanno tenute in considerazione solamente per i prodotti inclusi in gara e indicati nel listino pubblicato.
Risposta
Si conferma.

19) Domanda
Relativamente al riferimento al Quantitativo Minimo Ordinabile (QMO) riportato a pag.7 del Capitolato Tecnico e a pag 5 del doc MS EA1 – CT App6 nel punto A6, si chiede se con questo temine si intende la Piattaforma Stadard Desktop o la Piattaforma Enterprise Desktop (rispettivamente composte da Upgrade del Sistema Operativo + Office Pro Plus + Core CAL Suite o in alternativa da Upgrade del Sistema Operativo + Office Pro Plus + Enterprise CAL Suite).
Risposta
Per Quantitativo Minimo Ordinabile (QMO) si intende il quantitativo minimo costituito da 250 unità della Piattaforma Standard Desktop il cui il S.O. costituisce parte della piattaforma medesima (vedasi suffisso del nome del prodotto "Pltfrm").
Qualora divenga disponibile a listino il sistema operativo non incluso nella Piattaforma Desktop - attraverso la procedura di cui all'articolo 15 dello Schema di Convenzione - il QMO si riferirà alle licenze d'uso del solo sistema operativo (privo del suffisso "Pltfrm").

20) Domanda
In riferimento ai requisiti necessari per la partecipazione - (bando di Gara punto III.2), dal momento che non è richiesto al partecipante il requisito di essere "LAR Microsoft" e comunque trattandosi di fornitura rientrante nell'ambito di "Enterprise Agreement", si chiede conferma che l'azienda partecipante non debba essere necessariamente un LAR Microsoft.
Risposta
Si conferma che tra i requisiti di partecipazione alla gara, di cui al punto III.2 del Bando di gara, non è previsto che il concorrente debba essere un LAR Microsoft.

Direzione Acquisti Pubblica Amministrazione
Ing. Stefano Tremolanti
(Il Direttore)