

ALLEGATO 5

CAPITOLATO TECNICO



PREMESSA	3
PARAGRAFO 1 (CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI)	3
ARTICOLO 2 CARATTERISTICHE DEI BUONI ACQUISTO.....	3
ARTICOLO 3 CALL CENTER.....	4
ARTICOLO 4 FLUSSO DATAMART	5
APPENDICE - FLUSSO DATAMART.....	6



Premessa

1. Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di Carburante per autotrazione, mediante Buoni Acquisto e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

Paragrafo 1 (Caratteristiche tecniche dei prodotti)

1. I carburanti erogati dal Fornitore devono presentare caratteristiche fisico-chimiche conformi a quelle riportate nella tabella seguente:

PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE (NORMA DI RIFERIMENTO)
Benzina Super Senza Piombo	EN228 (ultima edizione)
Gasolio autotrazione	EN590 (ultima edizione)

o, in caso di offerta di buoni utilizzabili per l'acquisto di GPL:

PRODOTTO	SPECIFICHE TECNICHE (NORMA DI RIFERIMENTO)
Benzina Super Senza Piombo	EN228 (ultima edizione)
Gasolio autotrazione	EN590 (ultima edizione)
Gas di Petrolio Liquefatti	EN589 (ultima edizione)

Paragrafo 2 (Caratteristiche dei buoni acquisto)

1. Le caratteristiche minime che i Buoni Acquisto forniti dovranno soddisfare sono le seguenti:
 - a) avere un taglio di Euro 20,00 (venti/00);
 - b) essere utilizzabili unicamente per l'acquisto di Carburante per Autotrazione;
 - c) non dare diritto a resti in danaro ad alcun titolo;
 - d) avere una durata di almeno n. 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di consegna;



- e) essere predisposti in formato cartaceo o elettronico e riportare il nome commerciale e/o il logo e/o altri eventuali segni distintivi del Fornitore medesimo;
 - f) consentire alle Amministrazioni Contraenti il rifornimento di Carburante per Autotrazione in qualsiasi punto vendita contraddistinto dal nome commerciale, il logo e/o ogni altro segno distintivo del Fornitore presente nella rete stradale e autostradale del territorio italiano abilitato all'utilizzo di Buoni Acquisto.
2. Nel caso di Buoni Acquisto predisposti in formato elettronico, questi dovranno essere:
- a) costituiti da carte plastificate dotate di banda magnetica e/o *microchip*;
 - b) di tipo "*usa e getta*" non ricaricabili, con importi a scalare, il cui credito residuo dovrà essere riportato sullo scontrino rilasciato dal gestore al termine di ogni transazione.
 - c) essere tali da consentire, alle Amministrazioni Contraenti che ne faranno richiesta, di ottenere informazioni sul credito residuo di ciascuna carta in formato elettronico (ad esempio: accesso da parte dell'Amministrazione ad aree protette di siti Internet del Fornitore, oppure mediante invio tramite posta elettronica, oppure tramite altro sistema concordato tra le parti).

Paragrafo 3 (*Call Center*)

1. Il Fornitore deve mettere a disposizione delle Amministrazioni, entro la data di attivazione della Convenzione, un *Call Center* - un indirizzo e-mail, un numero telefonico e uno di fax dedicati - che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione ed assistenza tecnica; in particolare, ed in modo non esaustivo, tale *Call Center* sarà competente per:
- richieste di informazioni circa la convenzione;
 - ricezione e smistamento degli ordini;
 - richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
 - richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
 - richieste relative allo stato delle consegne.
2. Gli orari minimi di servizio del *call center* saranno, per tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, i seguenti: dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00.



Paragrafo 4 (Flusso DATAMART)

Il Fornitore si impegna a fornire alla Consip alcuni dati a fini reportistici con riguardo agli ordini ricevuti ed alla loro fatturazione. I predetti dati di rendicontazione e monitoraggio delle forniture prestate dovranno essere forniti sotto forma di file sequenziale, eventualmente partizionabile, secondo tracciato e modalità fissati da Consip. L'indicazione analitica dei dati che verranno richiesti dalla Consip, le modalità di invio, l'indirizzo di destinazione sono riportati in appendice.



Appendice - Flusso DataMart