

ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA



ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA

La busta “B” - “Gara per per l'affidamento dei servizi di gestione sistemi e di assistenza applicativa del Sistema Informativo del Ministero della Giustizia - Offerta tecnica”; dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **Relazione Tecnica** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei beni/servizi offerti oggetto di gara.

Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf “).

Per quanto attiene alla produzione dei documenti su supporto ottico, si rimanda a quanto espresso in proposito al paragrafo 5.3 del Disciplinare.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell'ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal soggetto in grado di impegnare la società in virtù di opportuni poteri conferitigli;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio, dal soggetto in grado di impegnare la società in virtù di opportuni poteri conferitigli dell'impresa mandataria o del Consorzio (di qualsiasi natura);
- nel caso di R.T.I. o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituendi, dal soggetto in grado di impegnare la società in virtù di opportuni poteri conferitigli di ciascuna delle imprese raggruppande o consorziande.

In caso di partecipazione in R.T.I. costituiti o costituendi o Consorzi si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel presente Disciplinare di gara.

In particolare, la Relazione Tecnica dovrà necessariamente contenere:

- descrizione della soluzione progettuale
- descrizione degli strumenti di supporto all'erogazione dei servizi
- soluzioni proposte ai fini del miglioramento della qualità della fornitura

La suddetta **Relazione Tecnica**: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 100 (cento) pagine (iii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

In caso di contrasto tra quanto riportato nell'Offerta Tecnica e nel Piano della Qualità



presentati dal Concorrente, prevarrà quanto riportato nell'Offerta Tecnica.
Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.
Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Fermo restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle xx pagine.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di gestione sistemi e di assistenza applicativa del Sistema Informativo del Ministero della Giustizia

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

3. SOLUZIONE PROGETTUALE

3.1 MODALITÀ ORGANIZZATIVE

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare le modalità operative con cui intende organizzare i servizi, in relazione alle figure professionali di riferimento - ad es. referenti - e in un'ottica di condivisione delle attività tra le aziende del raggruppamento)

3.2 PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad esplicitare nel dettaglio la pianificazione delle attività volte all'affiancamento e al subentro al precedente fornitore, nonché il piano di dettaglio delle attività per il rispetto del modello di erogazione servizi che il capitolato tecnico pone come requisito essenziale)

4. DESCRIZIONE DEGLI STRUMENTI A SUPPORTO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare le modalità di utilizzo degli strumenti a supporto dell'erogazione dei servizi e che il capitolato tecnico pone a carico)



del fornitore. Il concorrente deve anche evidenziare in modo sintetico, ma esaustivo, le caratteristiche funzionali dei prodotti proposti e ipotesi operative di installazione/gestione degli strumenti in un'ottica di riscatto da parte dell'Amministrazione.)

5. QUALITÀ DELLA FORNITURA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare le proposte di miglioramento evidenziando, anche con appositi rimandi all'esperienza, l'effettiva efficacia delle proposte in un'ottica di raggiungimento di standard qualitativi elevati.)