



APPENDICE 4

Descrizione dei profili professionali da impiegare nella fornitura



INDICE

1	Introduzione	3
1.	Descrizione dei profili professionali	4
1.1.	Sistemista Senior	4
1.2.	Sistemista	5
1.3.	Sistemista junior.....	6
2.	Schema per la presentazione dei curriculum	8



1 Introduzione

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le figure professionali richieste per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura.

I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Amministrazione secondo quanto previsto dal contratto e secondo lo schema riportato nell'apposito paragrafo del presente documento. Si precisa che l'Amministrazione si riserva comunque di accettare o meno una risorsa proposta dal Fornitore sulla base delle effettive capacità, al di là di quanto riportato nel proprio curriculum.

I curriculum dovranno essere presentati ad inizio fornitura per il personale che svolgerà i servizi di presidio delle sedi dell'Amministrazione, per i quali è previsto l'utilizzo di un preciso mix di risorse. Per gli altri servizi a canone, è richiesto che il Fornitore indichi nell'offerta tecnica il mix di risorse che si impegna ad utilizzare. I curriculum dovranno inoltre essere presentati ogni volta che l'Amministrazione richiederà di usufruire dei servizi professionali di supporto per uno specifico progetto e/o attività. In questo caso, dovranno essere allegati al piano di progetto.



1. Descrizione dei profili professionali

Di seguito sono descritti i profili professionali minimi richiesti per la fornitura.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore di erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico di inizio fornitura, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro nuove risorse, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

Si precisa che:

- la cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 5 anni di esperienza lavorativa in ambito informatico addizionale rispetto a quella minima richiesta;
- le tecnologie su cui vengono richieste le competenze e/o le certificazioni elencate nei profili di Sistemista senior, Sistemista e Sistemista junior, con riferimento ai sistemi distribuiti, possono essere intese come fra loro alternative in funzione del servizio di assegnazione;
- tutte le figure professionali proposte dovranno avere propensione alla comunicazione ed ai rapporti interpersonali ed attitudine al lavoro di gruppo.

1.1. Sistemista Senior

Qualifica professionale	Sistemista senior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
	Analisi, progettazione, realizzazione e conduzione di sistemi informativi complessi
	Redazione di specifiche di progetto
	Stima di risorse per realizzazione di progetti
	Coordinamento di gruppi di lavoro
	Implementazione di infrastrutture gestionali per sistemi complessi
	Realizzazione e controllo di procedure complesse
	Progettazione e conduzione di test integrati
	Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.
	Linguaggi di programmazione Java e ASP, piattaforma .Net Tecniche di programmazione in linguaggio C
Conoscenze piattaforma Unix	Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) del sistema operativo UNIX (AIX, Linux);
	Configurazione e personalizzazione file system UNIX (AIX, Linux)
	Configurazione e personalizzazione cluster UNIX (AIX, Linux)
	Personalizzazione file di sistema (p.e. password, group, hosts)
	Gestione procedure startup e shutdown
Conoscenze piattaforma Windows	Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) dei sistemi operativi Windows (server e client) e dell'architettura Active Directory
	Configurazione e personalizzazione cluster Windows



Qualifica professionale	Sistemista senior
	Configurazione e personalizzazione delle componenti di backoffice
	Configurazione e gestione dei servizi WINS,DHCP, DNS
	Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) dei seguenti prodotti: SQL Server Internet Information Server Microsoft SharePoint Microsoft Office
Conoscenze piattaforma VMWare	Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) della piattaforma VMWare in ambienti complessi Esperienza nel disegno e nell'implementazione di server virtuali, nell'ottimizzazione dello storage e nella definizione delle modalità di backup e restore.
Conoscenze piattaforma documentale	Conoscenza della piattaforma Filenet e delle principali piattaforme documentali
Conoscenze di rete	Conoscenza approfondita dell'architettura TCP/IP, del protocollo Ethernet e dei principali protocolli di routing. Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) degli apparati di rete (switch, router, firewall, IDS, ecc.) e dei sistemi di network management

1.2. Sistemista

Qualifica professionale	Sistemista
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione
	Realizzazione e conduzione di sistemi informativi
	Redazione di specifiche di progetto
	Implementazione di infrastrutture gestionali
	Realizzazione di procedure
	Conduzione di test integrati
	Conoscenza delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.
	Linguaggi di programmazione Java e ASP, piattaforma .Net
Conoscenze piattaforma Unix	Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) del sistema operativo UNIX (AIX, Linux);
	Configurazione e personalizzazione file system UNIX (AIX, Linux)
	Personalizzazione file di sistema (p.e. password, group, hosts)
	Gestione procedure startup e shutdown
	Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) dei seguenti prodotti:
	Oracle DBMS e prodotti correlati MySQL Jboss Websphere Apache/Tomcat



Qualifica professionale	Sistemista
Conoscenze piattaforma Windows	<p>Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) dei sistemi operativi Windows (server e client) e dell'architettura Active Directory</p> <p>Configurazione e personalizzazione delle componenti di backoffice</p> <p>Configurazione e gestione dei servizi WINS,DHCP, DNS</p> <p>Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) dei seguenti prodotti: SQL Server Internet Information Server Microsoft SharePoint Microsoft Office</p>
Conoscenze piattaforma VMWare	<p>Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) della piattaforma VMWare</p> <p>Esperienza nell'implementazione di server virtuali, e nell'ottimizzazione dello storage</p>
Conoscenze piattaforma documentale	Conoscenza di base della piattaforma Filenet e/o delle principali piattaforme documentali
Conoscenze di rete	<p>Conoscenza consolidata dell'architettura TCP/IP, del protocollo Ethernet e dei principali protocolli di routing.</p> <p>Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) degli apparati di rete (switch, router, firewall, IDS, ecc.) e dei sistemi di network management</p>

1.3. Sistemista junior

Qualifica professionale	Sistemista junior
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<p>Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione</p> <p>Conduzione di sistemi informativi</p> <p>Utilizzo di infrastrutture gestionali</p> <p>Realizzazione di semplici procedure</p> <p>Conoscenza di base delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.</p> <p>Conoscenza di base dei linguaggi di programmazione Java e ASP e della piattaforma .Net</p>
Conoscenze piattaforma Unix	<p>Conoscenza di base del sistema operativo Linux;</p> <p>Configurazione e personalizzazione file system Linux</p> <p>Personalizzazione file di sistema (p.e. password, group, hosts)</p> <p>Gestione procedure startup e shutdown</p> <p>Conoscenze di base dei seguenti prodotti: Oracle DBMS e prodotti correlati MySQL Jboss Websphere Apache/Tomcat</p>



Qualifica professionale	Sistemista junior
Conoscenze piattaforma Windows	Conoscenza di base dei sistemi operativi Windows Server e dell'architettura Active Directory Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) dei sistemi operativi Windows Client. Capacità di analisi di problematiche legate all'ambiente backoffice Gestione dei servizi WINS,DHCP, DNS Conoscenza di base dei seguenti prodotti: SQL Server Internet Information Server Microsoft SharePoint Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) di Microsoft Office
Conoscenze piattaforma VMWare	Conoscenza di base della piattaforma VMWare e delle modalità di gestione dei server virtuali
Conoscenze di rete	Conoscenza di base dell'architettura TCP/IP, del protocollo Ethernet e degli apparati di rete (switch, router)



2. Schema per la presentazione dei curriculum

Di seguito viene riportato lo schema che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicare il ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste nel capitolato tecnico - Sistemista Senior, Sistemista, Sistemista Junior-)</i>		
Servizio/attività	<i>(Indicare il servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i>		
	Settore	Data inizio- Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui la risorsa è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Istruzione	<i>(indicare i titoli di studio)</i>		