

Oggetto: Gara per la prestazione del servizio finanziario di pagamento attraverso carte di credito corporate per le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000 - ID 881

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso e sul sito www.consip.it.

1) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico/Paragrafo 2.3, relativamente alle modalità di consegna delle carte Central Billing e relativi PIN, si intende che il plico contenente le carte richieste nell'ordinativo di fornitura venga inviato all'attenzione del referente dell'Amministrazione (es. Amministrazione X Sig. Rossi Via Umberto, 1) ed i PIN vengano inviati separatamente allo stesso indirizzo ma all'attenzione dei singoli titolari (Sig. Verdi, Sig. Bianchi, etc)?

Risposta

Così come indicato al par. 2.3 del Capitolato tecnico, l'Emittente dovrà consegnare le Carte Corporate Central Billing all'Amministrazione all'indirizzo indicato nell'Ordinativo di fornitura, all'attenzione del Referente dell'Amministrazione stessa, mentre il PIN relativo a ciascuna Carta dovrà essere consegnato direttamente al Titolare della Carta in modalità riservata all'indirizzo indicato nell'Ordinativo di fornitura.

L'Ordinativo di fornitura riporterà, pertanto, sia l'indirizzo dell'Amministrazione sia l'indirizzo del Titolare, che potranno anche coincidere, ma mentre la Carta dovrà essere inviata all'attenzione del Referente dell'Amministrazione, il PIN dovrà essere inviato all'attenzione del Titolare.

2) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico/Paragrafo 3.3, relativamente ai tempi di consegna delle carte Corporate Individual Billing, è possibile prevedere una estensione del termine massimo richiesto di 15 gg solari, tenendo conto che per tali richieste sono necessarie una serie di attività aggiuntive rispetto alle carte Corporate Central Billing (es. ritardo attivazione delega RID per ritardo risposta da banca)? Inoltre si richiede se l'Emittente sarà soggetta a penali, in caso di non emissione della carta Individual Billing per scoring negativo.

Risposta

No, così come indicato nella documentazione di gara (par. 3.3 del Capitolato tecnico) le Carte Corporate Individual Billing dovranno essere consegnate al Titolare della Carta entro 15 giorni solari dalla data di ricezione dell'Ordinativo di fornitura.

Con riferimento al secondo quesito, fermo restando il rispetto da parte dell'Emittente della normativa vigente di settore, in caso di mancata emissione della Carta Corporate Individual Billing per "scoring negativo" non è prevista l'applicazione di penali.

3) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico/Paragrafo 2.7, relativamente al servizio di aumento temporaneo del plafond mensile fino ad un importo massimo di euro 50.000,00, si richiede di conoscere:

- Numero Amministrazioni che hanno usufruito del servizio negli ultimi tre anni
- Numero di carte, oggetto del servizio, per singola Amministrazione
- Importo medio dell'aumento del plafond richiesto

Risposta

La Stazione appaltante, nella sua qualità di centrale di committenza per le Pubbliche Amministrazioni, ha fornito nella documentazione di gara tutte le informazioni rilevanti in suo possesso utili alla formulazione dell'offerta, che peraltro ha utilizzato e palesato nella definizione dei pesi per la valutazione delle offerte. Si precisa che solamente i pesi per la valutazione delle offerte rappresentano le informazioni utili alla formulazione dell'offerta.

Si ribadisce, infine, come precisato nella documentazione di gara, che con riferimento a ciascuna singola Convenzione, l'importo massimo non è garantito al fornitore aggiudicatario e che le effettive quantità da fornire saranno determinate, sino a concorrenza del predetto importo massimo, in ragione degli Ordinalivi di Fornitura emessi dalle singole Amministrazioni che aderiranno alla Convenzione per il soddisfacimento del proprio fabbisogno e delle proprie specifiche esigenze.

4) Domanda

Quale è il numero delle Amministrazioni che hanno aderito alla convenzione in corso?

Risposta

Si veda risposta alla domanda n. 3.

5) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico/Paragrafo 2.10 ed in considerazione del fatto che, nel caso di carte Corporate Central Billing l'estratto conto mensile (pur contenente la globalità delle spese suddivise per singolo titolare) viene predisposto ed inviato alla controparte del rapporto contrattuale e cioè all'Amministrazione richiedente, per "e/c per il titolare della carta" è sufficiente un rendiconto contenente una semplice elencazione delle spese effettuate dal titolare nel mese?

Risposta

No, l'Estratto Conto individuale (cartaceo ed elettronico non modificabile) per il Titolare della Carta dovrà contenere almeno le informazioni dettagliate al paragrafo 2.10 del Capitolato Tecnico.

6) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico/Paragrafo 4.1.c/d/g, i servizi on-line richiesti possono essere erogati ,per motivi di sicurezza, tramite Call Center Dedicato ed avere diritto all'assegnazione del medesimo punteggio tecnico?

Risposta

Per i servizi citati - ovvero il servizio di aggiornamento anagrafica, di cui alla lettera c), quello di annullamento della carta central billing, di cui alla lettera d) e quello di aumento temporaneo del Plafond di cui alla lettera g), del par. 4.1 del Capitolato tecnico - fermo restando quanto previsto, rispettivamente, ai par. 2.14, 2.12 e 2.7 del Capitolato tecnico, verrà attribuito punteggio tecnico, così come meglio specificato al paragrafo 5.1.1 del Disciplinare di gara, solo se l'Emittente offrirà quale servizio opzionale la possibilità di erogazione on-line degli stessi.

Pertanto, nel caso di offerta del Call Center Dedicato in luogo dei servizi online indicati al richiamato par. 4.1, al concorrente non verrà attribuito alcun punteggio tecnico.

7) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico/Paragrafo 2.16, la copertura "Assicurazione per infortuni/incidenti durante la durata del viaggio" prevede oltre agli indennizzi in casi di invalidità permanente e morte a seguito di infortunio, anche le spese per le relative cure?

Risposta

Le spese per le cure derivanti da infortuni/incidenti durante la durata del viaggio non sono richieste. I termini e le condizioni delle coperture assicurative sono quelli indicati al paragrafo 2.16 del Capitolato Tecnico; ulteriori termini o condizioni eventualmente offerti saranno comunque considerati parte dell'offerta ma non soggetti ad attribuzione di punteggio tecnico.

8) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico/Paragrafo 2.10, cosa si intende per mese di competenza? Per "l'invio dell'Estratto Contoentro i primi 3/10 giorni solari del mese successivo a quello di competenza delle spese effettuate" si intende che gli estratti conto debbono essere disponibili in formato non modificabile entro il giorno 3/10 di ciascun mese successivo al mese in cui è stata effettuata la spesa?

Risposta

Per mese di competenza si intende il mese in cui sono state effettuate le spese.

Con riferimento al secondo quesito la risposta è affermativa.

Direzione Acquisti Pubblica Amministrazione

Ing. Stefano Tremolanti

(Il Direttore)