

CAPITOLATO TECNICO - Gara per l'acquisto di componenti hardware e servizi Oracle per il sistema informativo a supporto del progetto "Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche" della Ragioneria Generale dello Stato

**CAPITOLATO TECNICO - Gara per l'acquisto di componenti hardware e servizi Oracle per il sistema informativo a supporto del progetto
"Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche" della Ragioneria
Generale dello Stato**

INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	4
2.1	COMPONENTI OGGETTO DELLA FORNITURA.....	4
2.2	SEDI DI FORNITURA	5
3	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA	6
4	CARATTERISTICHE DEI SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA	7
4.1	SERVIZIO DI VERIFICA PRELIMINARE DEI LOCALI TECNICI	7
4.2	SERVIZI DI CONSEGNA E INSTALLAZIONE	7
4.2.1	<i>Fase di consegna e installazione</i>	7
4.2.2	<i>Fase di Collaudo</i>	8
4.3	SERVIZIO DI MANUTENZIONE.....	9

1 INTRODUZIONE

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici della fornitura di componenti e servizi Oracle per il Sistema Informativo a supporto del progetto "Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche" (nel seguito "BDAP") della Ragioneria Generale dello Stato.

Nel capitolo 2 vengono descritte le componenti oggetto della fornitura.

Nel capitolo 3 vengono riportate le certificazioni/normative che le componenti offerte devono possedere.

Nel capitolo 4 vengono riportate le caratteristiche tecniche della fornitura, in termini di caratteristiche minime obbligatorie e di requisiti di conformità a cui devono necessariamente rispondere le componenti offerte.

Nel capitolo 5 vengono riportate le caratteristiche dei servizi connessi alla fornitura.

Nel capitolo 6 vengono riportate le modalità di gestione della fornitura.

Nel corpo del capitolato, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **"Fornitore" o "Impresa"**: si intende l'Impresa Fornitrice aggiudicataria;
- **"Amministrazione"**: la RGS del Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- **"Committente"**: si intende la Consip S.p.A.;
- **"Fornitura"**, l'insieme delle apparecchiature, dei prodotti software, dei servizi e di tutto ciò che è richiesto nel capitolato tecnico;
- **"Gestore del Sistema Informativo"** si intende l'Impresa responsabile della gestione delle infrastrutture che compongono il Sistema Informativo e dei locali CED che le ospitano;
- **"Sottosistema" o "Apparecchiatura"**, l'insieme completo dell'hardware e del relativo software, comprensivo di tutte le componenti richieste;
- **"Componente/i"**, l'insieme degli elementi costituenti la configurazione base dell'apparecchiatura; trattasi di un elemento hardware o di un prodotto software;
- **"Servizi/i"**: si intende il servizio o l'insieme dei servizi connessi alle apparecchiature richieste.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 COMPONENTI OGGETTO DELLA FORNITURA

Viene riportato di seguito, l'elenco in dettaglio delle componenti hardware e software e dei servizi oggetto della fornitura.

Gli oggetti di fornitura sono univocamente identificati dai part number presenti su listino ufficiale della Oracle (Listino Italiano Oracle corrente) ed elencati nelle tabelle seguenti.

- A) Sottosistema Oracle "EXADATA Database Machine X2-2 Half Rack with high capacity SAS disks", comprensivo del SW indicato nella seguente tabella:

Part number	DESCRIZIONE	QUANTITA'
QR-42M2-TF-2	Oracle EXADATA Database Machine X2-2 Quarter Rack with high capacity SAS disks	1
6443A	HV 1P PDU for 42 RU Base Rack	1
6450A	KMM Drawer English	1
R1242-AA	Exadata V2 42 RU Base Rack	1
HW	<p>2 x Database Servers, ognuno con: 2 x Esa-Core Intel® Xeon® X5670 Processori (2.93 GHz); 96 GB Memoria; Controller disco HBA con 512MB di Cache; 4 x 300 GB 10,000 RPM Dischi SAS; 2 x Porte QDR Infiniband da 40Gb/s; 2 x 10 Gb Porte Ethernet; 4 x 1 Gb Porte Ethernet; 1 x ILOM Porta Ethernet; 2 x alimentatori e ventilatori ridondati (Hot-Swap); 2 x 36 porte switch QDR InfiniBand da 40 Gb/sec; 3 x Exadata Storage Servers X2-2 ciascuno con 12 x 2 TB 7,200 RPM High Capacity SAS disks; 1.1 TB Exadata Smart Flash Cache.</p> <p>Componenti Hardware incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethernet switch per l'amministrazione della Database Machine • Keyboard, Video o Visual Display Unit, Mouse (KVM) hardware amministrazione da locale • 42U rack packaging <p>Spares Kit compreso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x 2 TB High Capacity SAS disk • 1 x 96 GB Exadata Smart Flash Cache card • InfiniBand cables 	n/a

SW	<p>Oracle Exadata Storage Server Software</p> <p>Oracle Linux 5 Update 5</p> <p>Zero-loss Zero-copy Datagram Protocol (ZDP) InfiniBand protocol, utilizzato per comunicare tra l'Exadata Storage Servers ed il Oracle Database, basato su "Reliable Datagram Sockets (RDS) OpenFabrics EnterpriseDistribution (OFED)"</p>	n/a
----	---	-----

B) Erogazione del "Servizio di manutenzione on-site in garanzia"

Connesso ed accessorio alla fornitura è il servizio di manutenzione "on-site" in garanzia per 12 (dodici) mesi, sul Sottosistema di cui al precedente punto A), decorrente dalla "Data di accettazione della Fornitura", di cui al successivo paragrafo 4.2.2, da erogarsi in conformità alle modalità indicate nel paragrafo 4 del presente Capitolato Tecnico.

C) Erogazione del "Servizio di manutenzione on-site a pagamento"

Connesso ed accessorio alla fornitura è il servizio di manutenzione "on-site" a pagamento per 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dalla scadenza del periodo di manutenzione in garanzia di cui al precedente punto B), sul Sottosistema di cui al precedente punto A), da erogarsi in conformità alle modalità indicate al paragrafo 4 del presente Capitolato Tecnico.

D) Erogazione dei "Servizi connessi"

Connessi ed accessori alla fornitura sono i servizi di "**Verifica preliminare dei locali tecnici**" e "**Consegna ed installazione**" del Sottosistema di cui al precedente punto A), da erogarsi in conformità alle modalità indicate al paragrafo 4 del presente Capitolato Tecnico.

La durata del contratto è di 36 mesi a partire dalla "Data di Accettazione della Fornitura" di cui al successivo paragrafo 4.2.2.

2.2 SEDI DI FORNITURA

Il Sottosistema andrà consegnato presso il CED del Ministero dell'Economia e delle Finanze sito a Roma, in via Attanasio Soldati, 80.

3 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. tutte le Apparecchiature e le componenti software dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle minime riportate nel presente documento;
2. dovranno essere forniti i quantitativi di Apparecchiature, componenti software e servizi indicati nel presente capitolo;
3. per ciascuna apparecchiatura e componente software dovrà essere fornita una copia della manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese sia in formato elettronico che cartaceo;
4. eventuali elementi accessori, necessari per il corretto funzionamento delle componenti fornite, dovranno essere fornite senza costi aggiuntivi.

Il Fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Tutti i materiali ed i componenti oggetto della Fornitura dovranno essere nuovi di fabbrica e completi di quanto necessario per il loro perfetto funzionamento (per esempio cavi di connessione, adattatori e cavi di alimentazione).

4 CARATTERISTICHE DEI SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

4.1 SERVIZIO DI VERIFICA PRELIMINARE DEI LOCALI TECNICI

Il servizio di verifica preliminare dei locali tecnici siti presso il CED del Ministero dell'Economia e delle Finanze sito a Roma in via Attanasio Soldati 80, dovrà essere erogato dal Fornitore, attraverso proprio personale specializzato, previo accordo con il personale del Committente e dell'Amministrazione.

Al termine della verifica preliminare sarà redatto un **"verbale di verifica preliminare"**, relativa al CED, sottoscritto da un incaricato del Committente e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovrà essere dato atto della disponibilità dei luoghi dove collocare le apparecchiature, oggetto della Fornitura, e degli eventuali adeguamenti necessari a rendere idoneo il sito, rispetto alla messa in opera e all'allaccio degli apparati; dovranno essere riportate, fra le altre, le seguenti informazioni:

- la data e il luogo dell'avvenuto sopralluogo;
- gli eventuali adeguamenti necessari;
- la dislocazione degli apparati all'interno degli armadi tecnici.

Le attività di "Verifica preliminare dei locali tecnici" dovranno essere erogate dal Fornitore entro **10** giorni lavorativi dalla data di stipulazione del contratto.

La sottoscrizione del **"verbale di verifica preliminare"**, da parte dell'incaricato del Fornitore e dell'incaricato del Committente, concluderà le attività di "Verifica preliminare dei locali tecnici".

4.2 SERVIZI DI CONSEGNA E INSTALLAZIONE

4.2.1 Fase di consegna e installazione

Il servizio di consegna ed installazione dovrà essere erogato dal Fornitore, attraverso proprio personale specializzato, presso il CED di Roma, via Attanasio Soldati, 80, prevedendo la consegna delle apparecchiature hardware e la successiva installazione fisica delle predette apparecchiature nei luoghi e nei locali e secondo le prescrizioni indicati dal Committente, dal Gestore del Sistema e dall'Amministrazione.

Tali attività si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione fisica, verifica della funzionalità delle apparecchiature (devono essere svolte dal fornitore tutte le attività propedeutiche alla verifica da parte del committente delle caratteristiche della componente consegnata), asporto dell'imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale.

Le apparecchiature dovranno essere rese operative e consegnate unitamente alla manualistica tecnica d'uso (hardware e software); su di esse sarà effettuata una verifica di funzionalità, intesa come verifica dell'accensione e del funzionamento dell'apparecchiatura (completa di tutti i dispositivi sia base, sia opzionali) e, laddove applicabile, una verifica del software/firmware installato.

Le attività legate alla consegna ed all'installazione dovranno concludersi, entro e non oltre **30 giorni solari** dalla data di stipulazione del contratto.

L'Impresa dovrà provvedere durante la fase di consegna ed installazione, a proprio esclusivo onere, alle seguenti attività:

- a. richiedere ed ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura;
- b. acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare le apparecchiature nei siti prescelti del CED di destinazione;
- c. installare e configurare le apparecchiature nel normale orario di lavoro (tutti i giorni lavorativi dalle 9:00 alle 18:00) secondo le specifiche indicate dal Committente, dal Gestore del Sistema e dall'Amministrazione;
- d. collegare le varie componenti in rete, secondo le specifiche di configurazione indicate dal Committente e dal Gestore del Sistema;
- e. eseguire prove di funzionamento, in accordo con il Committente ed il Gestore del Sistema, delle componenti consegnate e installate;
- f. fornire ed installare gli eventuali accessori hardware e software necessari al corretto funzionamento delle componenti consegnate.

Al termine delle attività di consegna ed installazione il Fornitore dovrà consegnare un apposito **"Verbale di fine consegna ed installazione"** nel quale dovrà essere dato atto dell'avvenuta consegna ed ivi riportate le seguenti indicazioni:

- tipo, modello e numero seriale di ciascuna apparecchiatura hardware costituente la fornitura;
- versione dei prodotti software installati;
- dichiarazione del Fornitore di rispondenza delle apparecchiature hardware fornite alle specifiche di cui al Capitolato Tecnico;
- dichiarazione del Fornitore di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche di cui al Capitolato Tecnico.

Il Fornitore dovrà consegnare, entro 5 giorni lavorativi successivi alla data di stipulazione del contratto:

- un **"Calendario Operativo"** delle attività di verifica preliminare dei locali tecnici, di consegna ed installazione definendo le varie fasi ed i relativi tempi di esecuzione;
- un **"Piano di Collaudo"**, contenente l'articolazione delle prove proposte e gli strumenti necessari (messi a disposizione dal Fornitore) alle esecuzioni delle stesse per il collaudo delle apparecchiature legate alla fornitura, nonché il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dalla presente fornitura.

Il Calendario Operativo ed il Piano di Collaudo sono soggetti ad approvazione del Committente che avrà la facoltà di richiedere modifiche delle tempistiche proposte, indicare delle prove aggiuntive o variare quelle proposte all'interno del "Piano di Collaudo".

Restano in ogni caso fissati i termini massimi sopra indicati per la conclusione delle attività relative alla "consegna ed installazione".

4.2.2 Fase di Collaudo

Le attività di collaudo dovranno iniziare entro 5 giorni solari dalla consegna da parte del Fornitore del **"Verbale di fine consegna ed installazione"**, di cui al precedente paragrafo 4.2.1, secondo la pianificazione indicata nel Calendario Operativo approvato o diversamente

comunicata dal Committente.

Il collaudo delle apparecchiature relative alla fornitura verrà eseguito da una Commissione di Collaudo, in contraddittorio con l'Impresa. Delle operazioni di collaudo verrà redatto un apposito "**Verbale di collaudo**" che dovrà prevedere, in allegato, un documento nel quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- numero e matricola delle apparecchiature consegnate;
- serial number dei prodotti software installati sulle Apparecchiature consegnate;
- la descrizione della configurazione Hardware e Software degli ambienti consegnati;
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Il collaudo delle componenti hardware e software, si intende positivamente superato solo se tutte le componenti hardware e software risultino conformi all'oggetto di fornitura e funzionanti correttamente secondo le specifiche indicate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione tecnica e d'uso fornita dall'Impresa.

Nel caso di esito positivo del collaudo la data del verbale verrà considerata, da parte del Committente, quale "**Data di Accettazione della Fornitura**".

Nel caso di esito negativo del collaudo, l'Impresa dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari.

Nell'ipotesi in cui anche il secondo collaudo dia esito negativo, il Committente, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

In sede di collaudo, l'Impresa si impegna a fornire al Committente tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione delle componenti hardware e software costituenti la fornitura.

4.3 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

L'Impresa si obbliga a prestare il servizio di manutenzione in garanzia delle apparecchiature hardware e delle componenti software, costituenti il Sistema, per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data "Data di Accettazione della Fornitura" di cui al precedente paragrafo 4.2.2, nonché il servizio di manutenzione a pagamento per i successivi 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla scadenza del periodo di manutenzione in garanzia, da erogarsi in conformità alle modalità indicate nel presente paragrafo.

L'Impresa è obbligata, in caso di malfunzionamento delle apparecchiature costituenti il Sistema - intendendosi per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso - a ripristinare, in loco, la piena funzionalità delle apparecchiature costituenti il Sistema entro **8 (otto)** ore lavorative dalla notifica del guasto.

La Consip e/o l'Amministrazione comunicheranno all'Impresa i malfunzionamenti mediante chiamata telefonica ad un numero dedicato, confermata mediante strumento telematico ad un indirizzo di posta elettronica dedicato e/o via fax ad un apposito numero dedicato. Si precisa che i termini per la presa in carico del problema ed il ripristino delle apparecchiature decorrono dalla conferma via e-mail e/o via fax.

La manutenzione dovrà essere assicurata, dal lunedì al venerdì, nell'arco temporale che va dalle 8.00 alle 19.00, esclusi sabato, domenica e festivi.

Le parti di ricambio - che dovranno essere identiche alle parti sostituite e nuove di fabbrica - verranno fornite dall'Impresa senza alcun onere aggiuntivo per la Consip; le parti sostituite verranno ritirate dall'Impresa stessa che ne acquisisce la proprietà.

Ove il ripristino del malfunzionamento e/o del fermo delle apparecchiature costituenti i Sistemi richieda un tempo superiore alle **8 (otto)** ore lavorative, ovvero comporti il trasferimento delle stesse, in luogo diverso dai locali dell'Amministrazione, l'Impresa, previa comunicazione alla Consip, dovrà provvedere, a propria cura e spese e per l'intero periodo del ripristino, alla sostituzione delle apparecchiature stesse con altre aventi le medesime caratteristiche tecniche e funzionali.

L'impresa dovrà adoperarsi, per quanto possibile, al recupero degli archivi presenti sulle apparecchiature da sostituire.

Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere redatta da un incaricato della Consip e/o dell'Amministrazione e da un incaricato dell'Impresa un'apposita nota di ripristino, in formato cartaceo od elettronico, nella quale dovranno essere registrati l'ora della chiamata e quella dell'avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate.

Il servizio di manutenzione consiste sia nella riparazione dei guasti, blocco o altro inconveniente che dovesse verificarsi, sia nella messa a disposizione di tutte le parti di ricambio in sostituzione e nell'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento dei Sistemi.

Il servizio comprenderà altresì, a totale carico dell'Impresa, l'effettuazione delle modifiche tecniche, consistenti nei miglioramenti e/o aggiornamenti, al fine di elevare il grado di affidabilità dei Sistemi, di migliorare il funzionamento e di aumentare la sicurezza.

L'Impresa dovrà inoltre erogare sui Sistemi oggetto del contratto un servizio di manutenzione software.

In particolare, per quanto riguarda il software fornito con i Sistemi, il servizio di manutenzione software dovrà assicurare:

- su richiesta del Committente e/o dell'Amministrazione o a causa di un malfunzionamento, la tempestiva consegna ed installazione, di tutte le nuove versioni del sistema operativo (S.O.), del microcode, del firmware e/o delle patches resi disponibili durante l'efficacia del contratto, il suddetto sw dovrà essere fornito su supporto fisico (CD o DVD); il richiedente potrà utilizzare le nuove versioni o continuare ad usare le precedenti; ciascuna nuova versione comprenderà tutte le modifiche, i miglioramenti e la documentazione tecnica relativa;
- l'assistenza tecnica necessaria al buon funzionamento del S.O., in particolare, in caso di cattivo funzionamento di uno o più componenti, la sostituzione della componente malfunzionante, intendendo come malfunzionamento ogni difformità del prodotto dalla relativa documentazione.